



# INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**ARCHIVO MUNICIPAL**

**2020**

Plan de ✓  
**Calidad**  
BOADILLA DEL MONTE



## ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020

## 1. Motivación selección indicadores

- 1.- Que al menos el **95%** de las solicitudes, sean entregadas en un **plazo menor o igual a 1 día hábil.**
- 2.- Que al menos el **95%** de las solicitudes de reproducciones sean entregadas en un **plazo menor o igual a 5 días hábiles.**
- 3.- Que al menos el **95%** de las solicitudes de proyectos de obra y planeamiento sean entregadas en **plazo menor o igual a 2 días.**

## 2. Toma de datos 2020

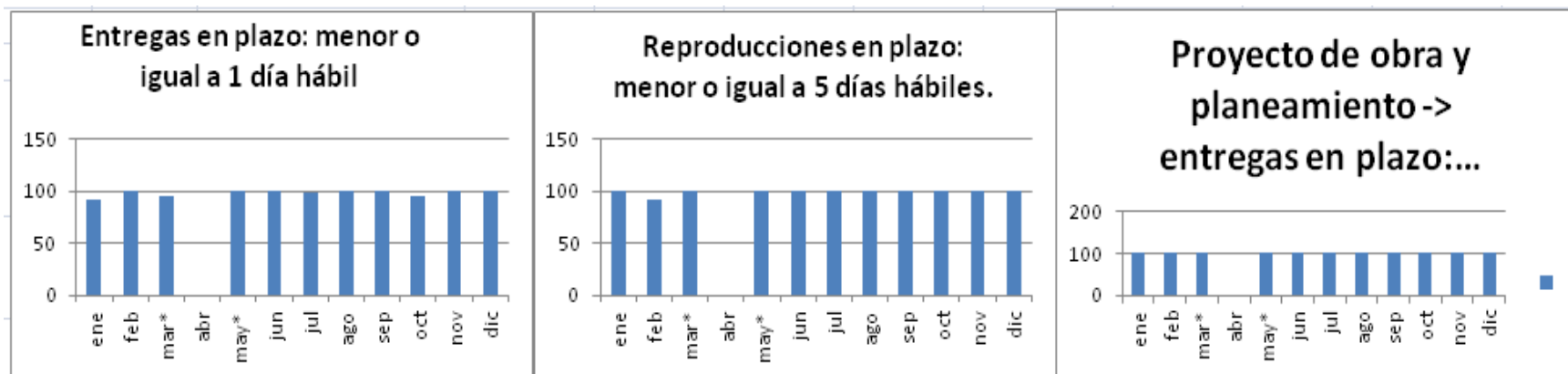
| AÑO 2020   |                                    | REGIMEN INTERIOR (ARCHIVO) |
|--|------------------------------------|----------------------------|
| INDICADOR  | Límite admisible                   | % medio mensual            |
| entregas en plazo: menor o igual a 1 día hábil                                       | al menos el 95% de las solicitudes | <b>98,18</b>               |
| reproducciones en plazo: menor o igual a 5 días hábiles.                             | al menos el 95% de las solicitudes | <b>99,27</b>               |
| Proyecto de obra y planeamiento -> entregas en plazo: menor o igual a 2 días hábiles | al menos el 95% de las solicitudes | <b>100</b>                 |

A la vista de los resultados, se observa que en cuanto a las entregas en plazo, se supera límite admisible como óptimo del 95%, alcanzando un 98 %.

El indicador referente a reproducciones en plazo, también ha superado el valor considerado como óptimo, llegando a superar el 99%.

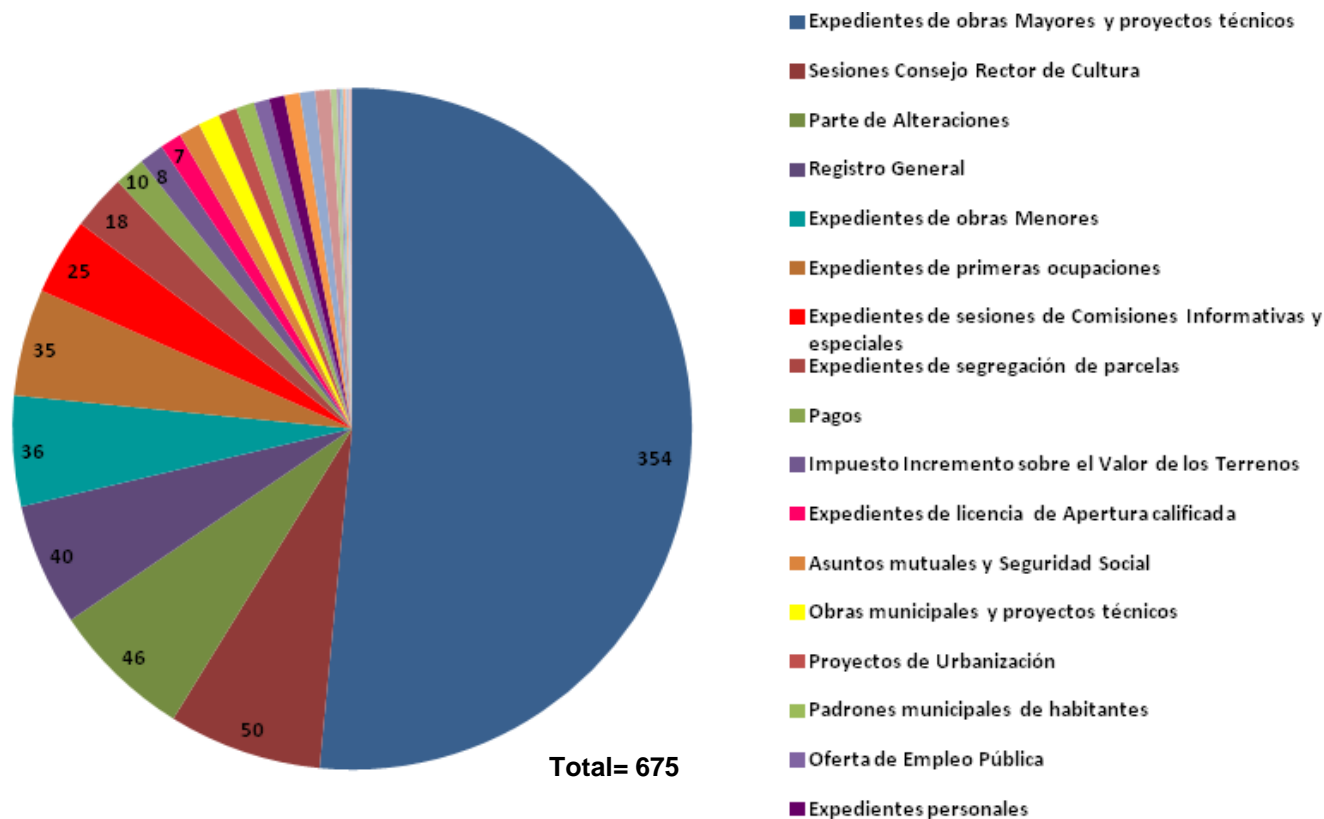
Lo mismo sucede con el indicador sobre los proyectos de obra, alcanzando un 100% de entregas en plazo, frente al 95% establecido como óptimo.

## 2. Toma de datos 2020: gráficas por meses.



El año 2020 ha estado condicionado por la declaración del estado de alarma que ocasionó que durante el mes de abril no se llevara a cabo ninguna actuación desde el Archivo municipal. El mes de marzo el servicio de préstamos y consultas se mantuvo hasta el 12 de marzo , y en el mes de mayo se retoma desde el día 21. A pesar de esta situación atípica, se alcanzan los límites establecidos como óptimos para ofrecer un servicio de calidad.

## 2. Toma de datos 2020: gráficas por series documentales.



En la presente gráfica se muestra las peticiones que se hacen al archivo municipal por series documentales. El dato más llamativo es que los expedientes de obras mayores y proyectos técnicos suponen más del 50% de las solicitudes que llegan al Archivo municipal, con un total de 354 solicitudes frente a un total de 675.