



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ARCHIVO MUNICIPAL

2021





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2021

1. Motivación selección indicadores

- 1.- Que al menos el **95%** de las solicitudes, sean entregadas en un **plazo menor o igual a 1 día hábil.**
- 2.- Que al menos el **95%** de las solicitudes de reproducciones sean entregadas en un **plazo menor o igual a 5 días hábiles.**

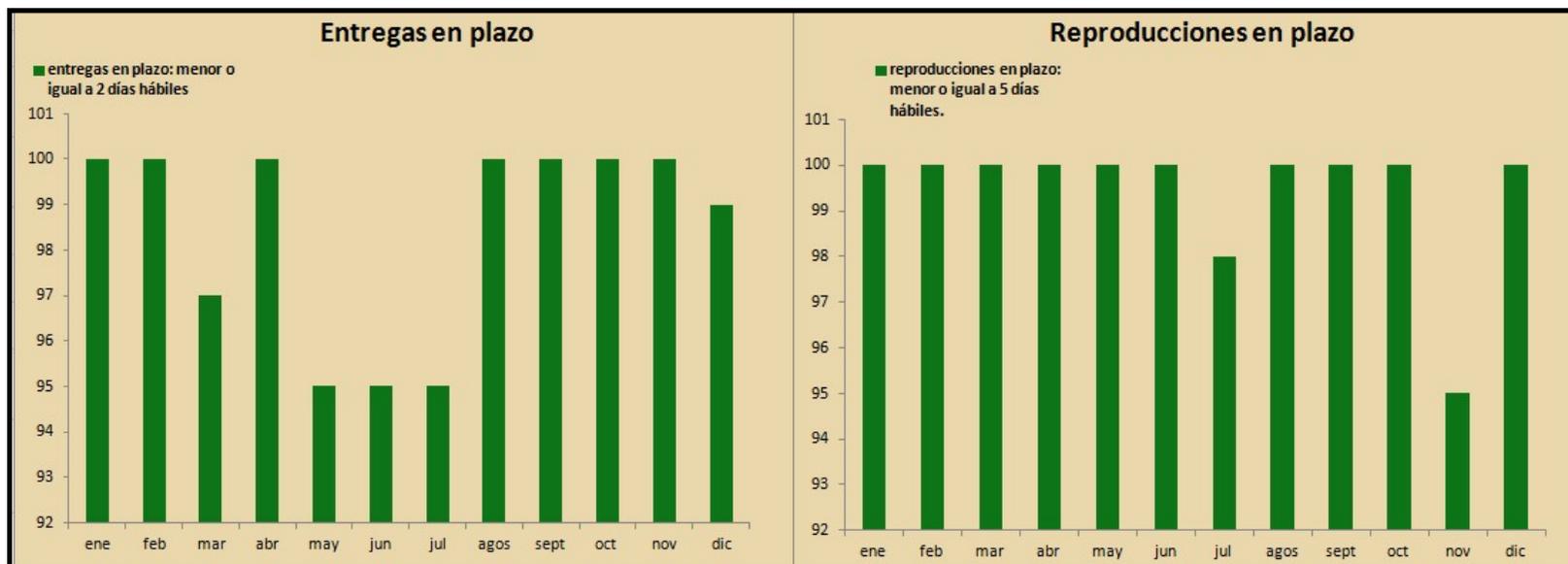
2. Toma de datos 2021

AÑO 2021	ARCHIVO MUNICIPAL		
INDICADOR	Límite admisible	Frecuencia de toma de datos	Total Año
entregas en plazo: menor o igual a 2 días hábiles	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	98,42
reproducciones en plazo: menor o igual a 5 días hábiles.	al menos el 95% de las solicitudes	semestral	99,42

A la vista de los resultados, se observa que en cuanto a las entregas en el plazo de menos o igual a 2 días hábiles, se supera el 95% que se definió como estándar de calidad del servicio, alcanzando más de un 98%.

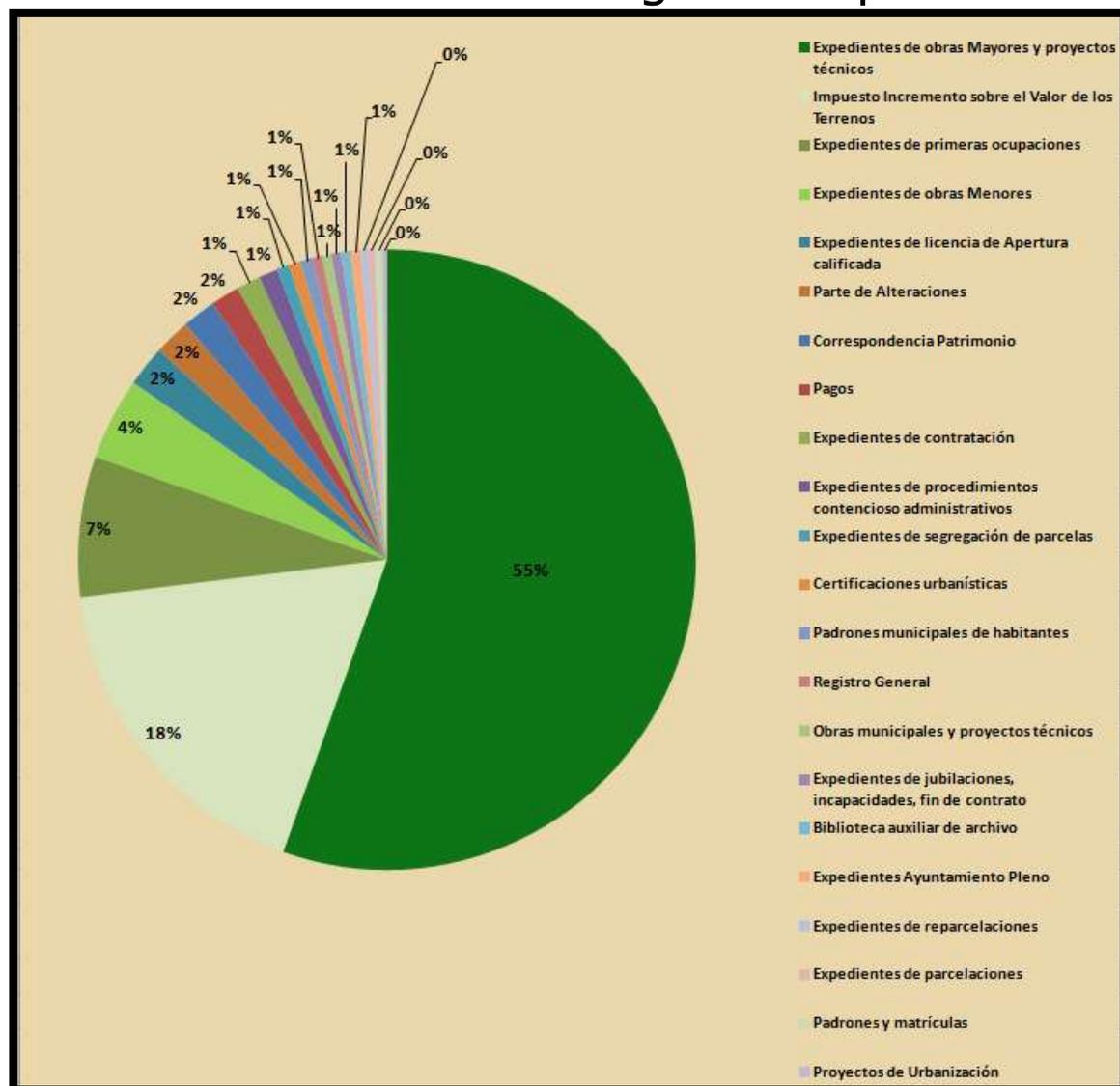
El indicador referente a las reproducciones en plazo, en el que se ha establecido como estándar de calidad que al menos el 95% se realice en 5 días hábiles o menos, también ha superado el valor considerado como óptimo, llegando a superar el 99%.

2. Toma de datos 2021: gráficas por meses.



En la gráficas se puede observar la evolución mensual de los indicadores durante el año 2021. Cabe destacar que en ambos indicadores, todos los meses registra un porcentaje igual o por encima del establecido como estándar de calidad. El servicio de préstamos y consultas, registra un bajada del 5% con respecto al resto de los meses. Atendiendo a las reproducciones en plazo, el 100% de reproducciones se realizan en plazo todos los meses, salvo julio y noviembre, que registra una pequeña bajada.

2. Toma de datos 2021: gráficas por series documentales.



En la presente gráfica se muestran las peticiones que se hacen al archivo municipal por series documentales. El dato más llamativo es que los expedientes de obras mayores y proyectos técnicos suponen un 55% de las solicitudes que llegan al Archivo municipal, seguido con un 18% de los impuestos sobre el valor de los terrenos, siendo los demás trámites mucho más insignificativos con respecto al total. Con respecto al 2020, se ha producido un incremento de casi el 20% de consultas al archivo municipal, pasando de registrar un total de 675 consultas a 875 en el 2021, claramente influenciado el año 2020 por la pandemia ocasionada por el COVID.