



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ASOCIACIONES

2020





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

1.- Registro de Asociaciones/Comunicaciones efectuadas en plazo:

El límite admisible es del 100%.

Este indicador muestra el cumplimiento de la ley respecto a la obligación que tiene la Administración Pública de dictar resolución expresa en todos los procedimientos y a notificarla cualquiera que sea su forma de iniciación.

2.- Registro de asociación/Grado de satisfacción

El límite admisible es del 75%.

Este indicador será medido por la encuesta de satisfacción que se enviará a las Asociaciones inscritas en el registro que será enviada una vez al año.

3.- Subvención a Asociaciones/relación entre inscritas y solicitantes.

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Las subvenciones es uno de los instrumentos más importantes de que dispone el Ayuntamiento para fortalecer, fomentar y potenciar el tejido asociacionista del municipio.

Este indicador nos permite conocer el grado real de implicación y funcionamiento que existe entre las asociaciones inscritas en el Registro Municipal de Boadilla del Monte.

4.- Subvenciones a Asociaciones/relación entre solicitantes y beneficiarias:

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Este indicador es de gran utilidad puesto que gracias a él se puede llegar a conocer la capacidad de actuación de las asociaciones inscritas, la solidez de los proyectos presentados

5.- Número de asociaciones inscritas

El límite admisible sería como mínimo 5 al año.

Gracias a este indicador podemos constatar el grado de eficacia y la calidad de la política de fomento del asociacionismo que se desarrolla en la Concejalía. Una gestión de calidad en este ámbito traería como consecuencia un incremento de las asociaciones inscritas .

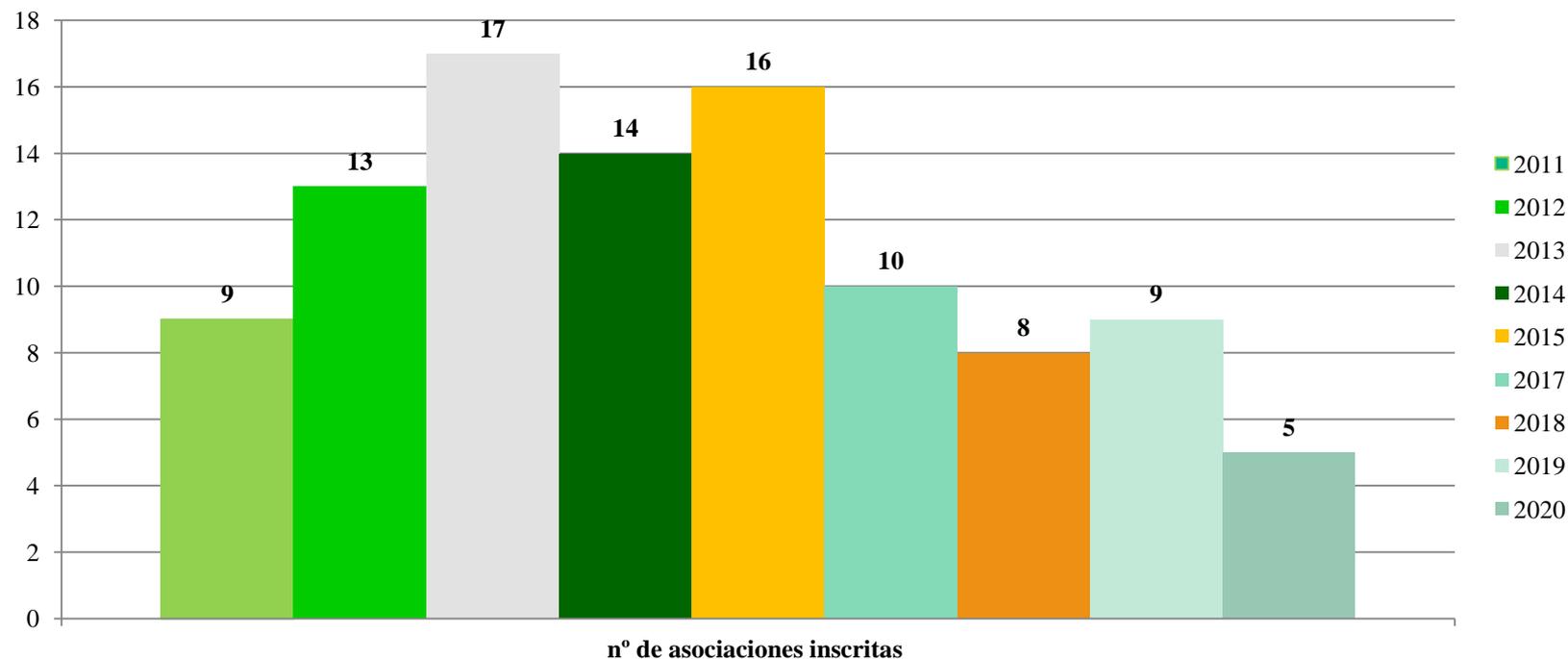
2. Toma de datos 2020

| AÑO 2020 | ASOCIACIONES | | |
|--|-------------------------|-----------|---------------|
| INDICADOR | Límite admisible | Total Año | Media Mensual |
| COMUNICACIONES EFECTUADAS EN PLAZO | 100% | 100,00% | NO APLICA |
| GRADO DE SATISFACCIÓN | 75% | 0,00% | NO APLICA |
| RELACIÓN ENTRE BENEFICIARIOS POTENCIALES Y SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN | 50% | 46,34% | NO APLICA |
| RELACIÓN ENTRE SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN Y BENEFICIARIAS | 50% | NO APLICA | NO APLICA |
| AUMENTO DE INSCRIPCIONES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR (A EFECTOS ESTADÍSTICOS) | AL MENOS LAS MISMAS (8) | -4,00 | -0,33 |

En la presenta tabla se presentan los indicadores referentes a las asociaciones del municipio, inscritas en el registro municipal de asociaciones. El 1er indicador, nos muestran resultados positivos, ya que se han alcanzado los límites establecidos como óptimos. En cuanto al 2º indicador, se queda por debajo de lo establecido, ya que lo que nos muestra es que no se han recogido resultados de las encuestas de satisfacción. En cuanto a la relación entre beneficiarios potenciales y solicitantes de subvención, el límite establecido como óptimo es de un 50%, (en calidad no hemos recibido motivación que justifique un cambio de dicho límite), no alcanzándose dicho límite, ya que, el 46,34% de los potenciales beneficiarios han solicitado la subvención, lo cuál puede denotar que quizás no todas las asociaciones tengan conocimiento de las subvenciones. El indicador número 4, se presenta en blanco, entendemos que por no estar resuelto a fecha de envío de los indicadores. Con respecto al aumento del número de asociaciones inscritas, durante el 2020 se inscribieron 5 asociaciones, 4 menos que en el 2019.

Desde calidad se recomienda el estudio de las causas por las que no se han alcanzado los niveles de calidad establecidos para el servicio de asociaciones para los indicadores 2º, 3º y 5º. Al igual que analizar el motivo por el que el indicador 4º, se envía en blanco, ya que es el 2º año consecutivo que sucede.

3. Gráficas



Atendiendo a la gráfica, se puede ver claramente la forma de campana, en la que en los años que ocupan la posición central, son los que acumulan mayor número de asociaciones inscritas, mientras que el primer año (2011) y desde 2017, la caída del número de asociaciones inscritas es muy significativa.

Este descenso de asociaciones inscritas debería ser objeto de análisis para identificar las causas y conseguir evitar este descenso en los sucesivos años.