



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ASOCIACIONES

2021





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2021
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

1.- Registro de Asociaciones/Comunicaciones efectuadas en plazo:

El límite admisible es del 100%.

Este indicador muestra el cumplimiento de la ley respecto a la obligación que tiene la Administración Pública de dictar resolución expresa en todos los procedimientos y a notificarla cualquiera que sea su forma de iniciación.

2.- Registro de asociación/Grado de satisfacción

El límite admisible es del 75%.

Este indicador será medido por la encuesta de satisfacción que se enviará a las Asociaciones inscritas en el registro que será enviada una vez al año.

3.- Subvención a Asociaciones/relación entre inscritas y solicitantes.

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Las subvenciones es uno de los instrumentos más importantes de que dispone el Ayuntamiento para fortalecer, fomentar y potenciar el tejido asociacionista del municipio.

Este indicador nos permite conocer el grado real de implicación y funcionamiento que existe entre las asociaciones inscritas en el Registro Municipal de Boadilla del Monte.

4.- Subvenciones a Asociaciones/relación entre solicitantes y beneficiarias:

El límite señalado para este indicador es del 50%.

Este indicador es de gran utilidad puesto que gracias a él se puede llegar a conocer la capacidad de actuación de las asociaciones inscritas, la solidez de los proyectos presentados

5.- Número de asociaciones inscritas

El límite admisible sería como mínimo 5 al año.

Gracias a este indicador podemos constatar el grado de eficacia y la calidad de la política de fomento del asociacionismo que se desarrolla en la Concejalía. Una gestión de calidad en este ámbito traería como consecuencia un incremento de las asociaciones inscritas .

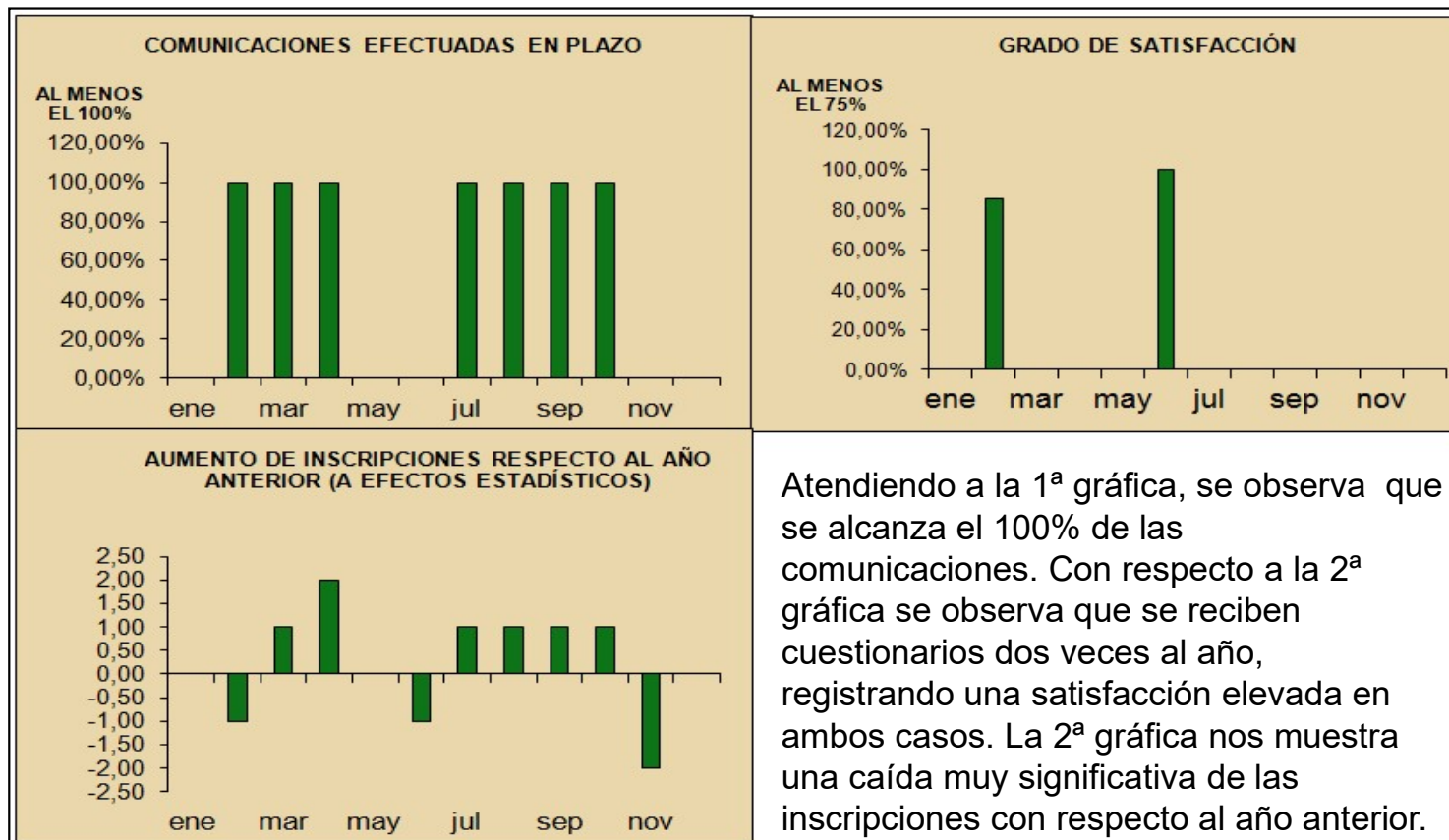
2. Toma de datos 2021

INDICADOR	ASOCIACIONES	
	Límite admisible	Total Año
COMUNICACIONES EFECTUADAS EN PLAZO	100%	100,00%
GRADO DE SATISFACCIÓN	75%	92,50%
RELACIÓN ENTRE BENEFICIARIOS POTENCIALES Y SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN	50%	0,00%
RELACIÓN ENTRE SOLICITANTES DE SUBVENCIÓN Y BENEFICIARIAS	50%	NO APLICA
AUMENTO DE INSCRIPCIONES RESPECTO AL AÑO ANTERIOR (A EFECTOS ESTADÍSTICOS)	AL MENOS LAS MISMAS (5)	3,00

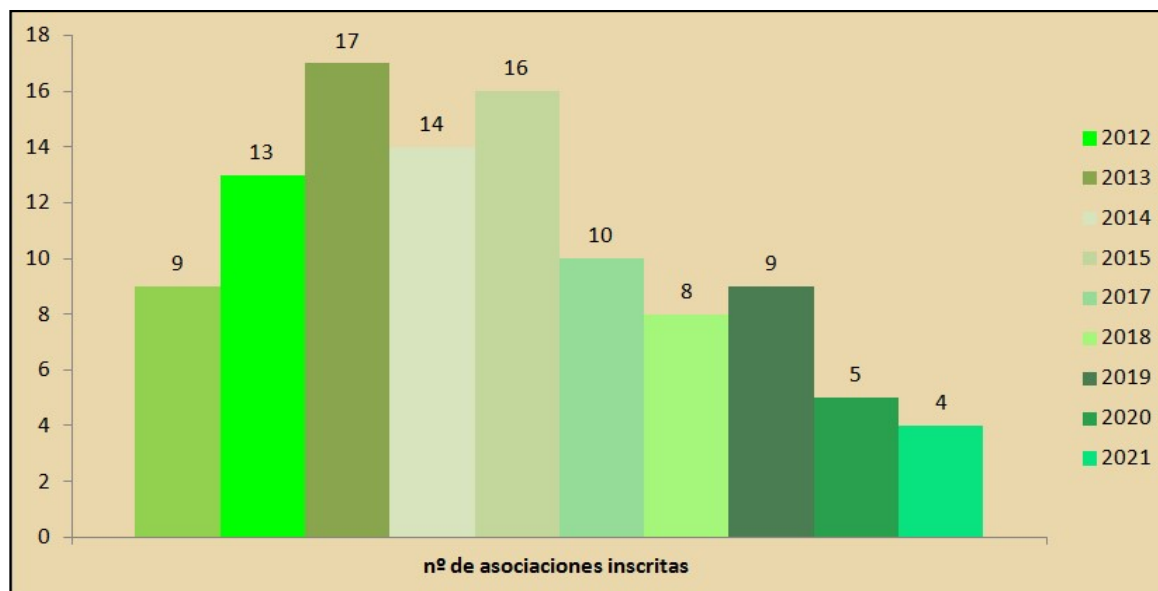
En la presente tabla se presentan los indicadores referentes a las asociaciones del municipio inscritas en el registro municipal de asociaciones.

El 1er indicador nos muestra resultados positivos, ya que se han alcanzado los límites establecidos como óptimos. En cuanto al 2º indicador, señalar que se supera ampliamente el límite establecido. En la “Relación entre beneficiarios potenciales y solicitantes de subvención”, se observa que no han alcanzado el límite admisible. En el indicador número 4, informan que no aplica. En cuanto al “Aumento de Inscripciones respecto al año anterior, a efectos estadísticos”, señalar que no alcanzan el límite admisible.

3. Gráficas mensuales por tipo de indicador.

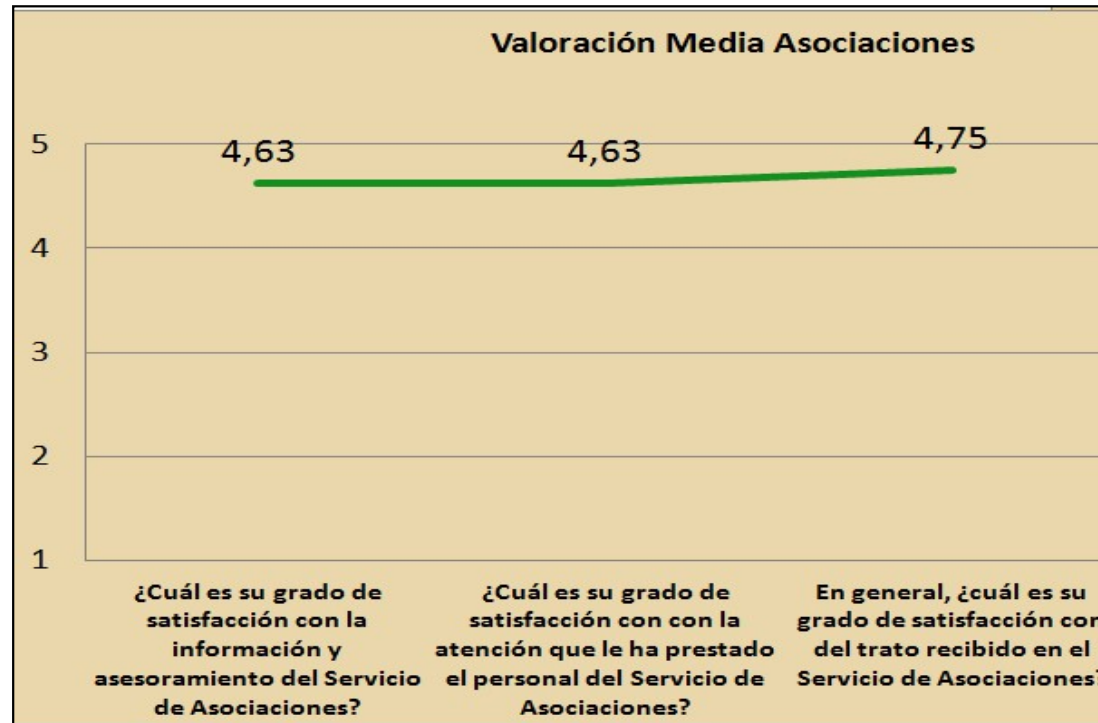


3. Gráficas de evolución anual del número de asociaciones inscritas.



Atendiendo a la gráfica, se puede ver claramente la forma de campana, en la que en los años que ocupan la posición central, son los que acumulan mayor número de asociaciones inscritas, mientras que el primer año 2012 y desde 2017, la caída del número de asociaciones inscritas es muy significativa. Este descenso de asociaciones inscritas debería ser objeto de análisis para identificar las causas y conseguir evitarlo en los sucesivos años.

3. Gráfica media de satisfacción.



Atendiendo a la gráfica, se pueden ver las puntuaciones medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción efectuadas a las asociaciones, siendo en todos los casos muy altas ya que la valoración máxima es de 5. Las asociaciones que han cumplimentado la encuesta han sido 8.

3. Gráficas distribución porcentual ítems encuesta.



Atendiendo a la gráfica, se pueden ver la distribución porcentual de las valoraciones otorgadas a cada uno de los ítems que se encuentran en la encuesta. Cabe destacar que todas las repuestas se encuentran entre satisfecho y muy satisfecho y en lo referente a si recomendaría el servicio, todas las respuesta son afirmativas.