



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Consumo

2022





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

Tiempo medio de tramitación reclamaciones de consumo:

Obtenemos el tiempo medio de tramitación de los expedientes. Inicialmente se establece un periodo de tramitación de 3 meses para todos los trámites que deban realizarse desde la OMIC. Ello nos da una idea más exacta del tiempo de tramitación de los expedientes. Para ello se suman todos los tiempos de tramitación de los expedientes del año y se calcula la media.

2. Toma de datos 2022

INDICADOR	ANO 2022	CONSUMO	
		Límite admisible	media anual
TIEMPO MEDIO TRAMITACION RECLAMACIONES		no más de 3 meses	40 días

En la presente tabla se muestran los indicadores referentes a la calidad del servicio de consumo. El indicador hace referencia al tiempo medio en la tramitación de las reclamaciones, siendo el dato registrado del año 2022, 40 días de media anual, por lo que se ha mantenido dentro del margen establecido como óptimo (90 días). En total a lo largo del año se registraron 284 reclamaciones.