

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA
CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE
LOS SERVICIOS DE**

CONCEJALIA DE CULTURA 2019



ÍNDICE:

Indicadores:

Datos cuantitativos

Evolución de indicadores

Indicadores:

CULTURA



Para el curso escolar 2019/2018, se considera que medir el incremento con el nº de matrículas nuevas a principio y final de curso y el nº de renovaciones que se producen anualmente tanto en la EMMD como en Talleres Municipales, es un indicador que nos va a permitir medir con mayor objetividad y de forma más eficaz el servicio que las altas y las bajas, ya que estas pueden deberse a múltiples factores ajenos al servicio y no a la calidad del mismo. En cuanto a la ocupación del Teatro municipal, se deja sin efecto el indicador porque no está en uso, debido al uso integral del mismo. (los datos se recogerán a principio y final de curso, en cuanto al auditorio se recogerán al inicio de curso por coincidir con la apertura de temporada de programación cultural)

- 1.- Alumnos de la Escuela Municipal de Música matriculados al inicio del curso. Límite admisible: 2% < o = que el curso anterior.
- 2.- Alumnos que han renovado en la Escuela Municipal de Música. 2% < o = que el curso anterior.
- 3.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Música. 2% < o = que el curso anterior.
- 4.- Alumnos de la Escuela Municipal de Danza matriculados al inicio del curso. 2% < o = que el curso anterior.
- 5.- Alumnos que han renovado en la Escuela Municipal de Danza. 2% < o = que el curso anterior.
- 6.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Danza 2% < o = que el curso anterior.
- 7.- Alumnos de la Talleres municipales matriculados al inicio del curso. 2% < o = que el curso anterior.
- 8.- Alumnos que han renovado en los Talleres municipales. 2% < o = que el curso anterior.
- 9.- Alumnos matriculados a final de curso en los Talleres municipales. 2% < o = que el curso anterior.
- 10.- Ocupación auditorio municipal. Mantener al menos el mismo % de ocupación que el año anterior.

Datos cuantitativos 2019

CULTURA

2019/2020	CULTURA		
INDICADOR	LIMITE ADMISIBLE	DATOS CURSO ANTERIOR INICIO 2018/2019 FINAL 2017/2018	% CON RESPECTO AL CURSO ANTERIOR
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1.261	2,93
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1207	3,15
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	290	4,83
ALUMNOS DE DANZAMATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	240	10,42
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1319	0,99 ←
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1195	1,42 ←
Ocupación Auditorio Municipal	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO ANTERIOR	95,36%	-4,35 ←

Dado que los datos de la Escuela Municipal de Música y Danza, tiene una periodicidad igual a la de un curso escolar, los indicadores se establecen con respecto a los datos del curso anterior, siendo la periodicidad de los datos de septiembre a junio. De la lectura de los datos, se puede concluir que se cumplen todos los objetivos establecidos, a excepción de los referentes a los talleres, ya que no alcanza el objetivo de un 2% con respecto al curso anterior.

En lo que se refiere a la ocupación del auditorio se detectan que no se ha alcanzado el límite establecido de mantener al menos el mismo porcentaje de ocupación que el año anterior, estando el dato en un 4,35% por debajo.