

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN - LIGA MUNICIPAL FÚTBOL SIETE Y SALA

Con motivo de conocer las opiniones y valoraciones de nuestros usuarios con respecto a la instalación y al servicio que en ella se presta, rogamos respondan al siguiente cuestionario y lo devuelvan cumplimentado en el menor tiempo posible.

Valore las siguientes cuestiones señalando con una X la puntuación que considere oportuna, según el siguiente criterio:

0 = No Sabe/No Contesta / 1 = Nada Satisfecho / 2 = Poco Satisfecho / 3 = Satisfecho / 4 = Bastante Satisfecho / 5 = Muy Satisfecho

1 INFORMACIÓN GENERAL:			
1.1	Liga Municipal: FÚTBOL SIETE VETERANOS	FÚTBOL SIETE SENIOR	FÚTBOL SALA
1.2	Edad:	Género:	V M
1.3	¿Práctica alguna otra actividad físico-deportiva organizada por la Concejalía?		SI NO
1.4	No Empadronado	Empadronado	Abonado

2 DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:

DATOS ACERCA DE LAS INSALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES:		NS / NC	1	2	3	4	5
2.1	Grado de satisfacción respecto al trato y la atención recibida en el punto de información del Pabellón del CDM						
2.2	Grado de satisfacción respecto a la relación calidad/precio del servicio						
2.3	Grado de satisfacción respecto al horario de la oficina						
2.4	Grado de satisfacción respecto con el sistema de juego						
2.5	Grado de satisfacción respecto a la limpieza en general de las instalaciones deportivas municipales						
2.6	Grado de satisfacción respecto al estado de los Campos de Fútbol						
2.7	Grado de satisfacción respecto a la limpieza y estado de los vestuarios						
2.8	Grado de satisfacción respecto a la Normativa de la Competición						
2.9	Grado de satisfacción respecto a la gestión de aplazamientos						
2.10	Grado de satisfacción respecto a los equipos de la Competición						
2.11	Grado de satisfacción respecto a las equipaciones de los diferentes equipos						
2.12	Grado de satisfacción respecto a la puntualidad a la hora de comenzar los partidos						
2.13	Grado de satisfacción respecto a la aplicación del reglamento por los árbitros						
2.14	Grado de satisfacción respecto a la puntualidad de los árbitros						
2.15	Grado de satisfacción respecto a la página web						
2.16	En general, mi grado de satisfacción con los arbitrajes es						
2.17	En general, mi grado de satisfacción con las instalaciones deportivas municipales es						
2.18	En general, mi grado de satisfacción con la Competición es						

3 OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Este cuestionario es anónimo y no precisa por tanto de firma o identificación alguna. Rogamos entreguen el cuestionario una vez cumplimentado a su Técnico Deportivo o en el punto de información de la Piscina Municipal.

Deseo recibir comunicaciones sobre los eventos y actividades relacionadas con las Actividades deportivas municipales del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.