

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA
CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE
LOS SERVICIOS DE**

**CONCEJALIA DE EDUCACIÓN.
2019**



ÍNDICE:

Indicadores:

Datos cuantitativos

Evolución de indicadores

Resultados encuestas de satisfacción

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico.

Indicador número 3: Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio.

Datos cuantitativos 2019

EDUCACIÓN



CAMPAMENTOS, DIAS NO LECTIVOS.

EL SERVICIO DE CALIDAD NO HA RECIBIDO DATOS.
ES OBLIGACIÓN DE ESTA CONCEJALÍA TENER ABIERTO INFORME DE NO
CONFORMIDAD PARA JUSTIFICAR DICHA INCIDENCIA.