



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

EDUCACIÓN

2020

Plan de 
Calidad
BOADILLA DEL MONTE



ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020
3. Gráficas



1. Motivación selección indicadores: curso 2019/2020

Indicador	Forma de cálculo	Sep-Nov	Dic 17 - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20	Número de acciones educativas programadas para familias realizadas en relación con el número de familias (sólo del aula y de adultos, incluido el periodo de adaptación+asistencia a reuniones en aula+participación en propuestas+contar cuentos+charlas+fiesta s...)	(Número de acciones educativas realizadas para familias *100) / Número de actividades propuestas familias						
Titulación académica del Equipo Educativo (Maestros y Técnicos Especialistas en Educación Infantil) en relación con el total de personas del equipo educativo	(Número de personas del equipo educativo con titulación académica * 100) / Total de personas del equipo educativo	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100% (15/15)	100%	0%			100% (8/8)	100% (4/4)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de miembros del equipo educativo formados en relación con el total de miembros del equipo educativo	(Número de miembros del equipo educativo formados * 100) / Total miembros del equipo educativo	100% (15/15)	93% (14/15)	0% (0/0)	0% (0/0)	96,50%	-3,50%								
Número de cursos de formación realizados por el Equipo Educativo en relación con el total de cursos concedidos	(Número de cursos de formación realizados por el equipo educativo * 100) / Total	100% (2/2)	100% (2/2)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%			100% (43/43)	100% (5/5)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de prácticas realizadas en relación con las solicitudes recibidas hasta un máximo de 6 alumnos a la vez	(Número de prácticas realizadas * 100) / Total de solicitudes recibidas para hacer prácticas hasta un máximo de 6 a la vez	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	0% (0/0)	0%	-100%								
Proyectos y talleres para niños formalizados en relación con los previstos en el mismo periodo	(Nº de proyectos y talleres para niños formalizados * 100) / Total proyectos y talleres previstos en el mismo periodo	100% (6/6)	100% (6/6)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%			100% (10/10)	100% (15/15)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de	(Número de evaluaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje	100% (110/110)	100% (116/116)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%			100% (2/2)	0% (0/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	50%	-50%
								Número de reuniones de aula realizadas en relación con el número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo	(Número de reuniones de aula realizadas * 100) / Número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo						
								Número de alumnos representados en las reuniones en relación con el total de alumnos convocados del mismo periodo	(Número de alumnos representados en las reuniones * 100) / Número total de alumnos	45% (50/110)	0% (0/116)	0% (0/0)	0% (0/0)	22,50%	-77,5%



ESCUELA INFANTIL ACHALAY

Indicador	Forma de cálculo	Sep-Nov	Dic 17 - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
Número de actividades ofertadas a los padres en relación con el número de actividades previstas en el mismo periodo	(Número de actividades ofertadas a los padres * 100) / Número de actividades previstas en el mismo periodo	100% (8/8)	100% (4/4)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de niños representados al menos en una actividad en relación con el total de alumnos	(Número de niños representados al menos en una actividad * 100) / Número total de alumnos	50% (55/110)	70,68% (82/116)	0% (0/0)	0% (0/0)	60,34%	-39,66
Número de socios del AMPA en relación con el total de alumnos	(Número de miembros del AMPA * 100) / Número total de familias	100% (110/110)	100% (116/116)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas implementadas en relación con las recibidas	(Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas implementadas * 100) / Número de nuevas iniciativas de mejora del AMPA y Consejo Escolar positivas recibidas	0% (0/0)	0% (0/1)	0% (0/0)	0% (0/0)	0%	-100%
Número de demandas de niños ACNEES atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo (Los niños de necesidades se contabilizan en ambos semestres)	(Número de demandas de niños ACEES atendidas por el Equipo de Atención Temprana * 100) / Número de solicitudes a este Equipo	100% (4/4)	100% (4/4)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%
Número de demandas (excluidos los niños ACEES) atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a	(Número de demandas - excluidos los niños ACEES- atendidas por el Equipo de Atención Temprana * 100) /	100% (1/1)	100% (3/3)	0% (0/0)	0% (0/0)	100%	0%

Indicador	Forma de cálculo	Sep-Nov	Dic 17 - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
El % de encuestados que valoran entre satisfecho y muy satisfecho	respuestas entre satisfecho y muy satisfecho * 100 / Número total de familias que han realizado la evaluación.					81,27%	-18,73%
Media global de satisfac	Tomando como referencia la media del % de los encuestados					4,85	-0,15

En la presenta tabla se presentan los indicadores que ha definido la escuela infantil ACHALAY, para definir la calidad del servicio. Cabe destacar que desde marzo y hasta final de curso 19/20, no se llevan a cabo clases por la declaración del estado de alarma, de ahí el vacío de datos en ese período. Por este motivo los datos correspondientes al curso no son extrapolables a otros años. Cabe destacar los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción , ya que casi un 82% de los encuestados valoran a la escuela entre satisfechos y muy satisfechos. Siendo la media de satisfacción un 4,85 sobre 5. A continuación se publican los resultados por cada uno de los ítems de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias.

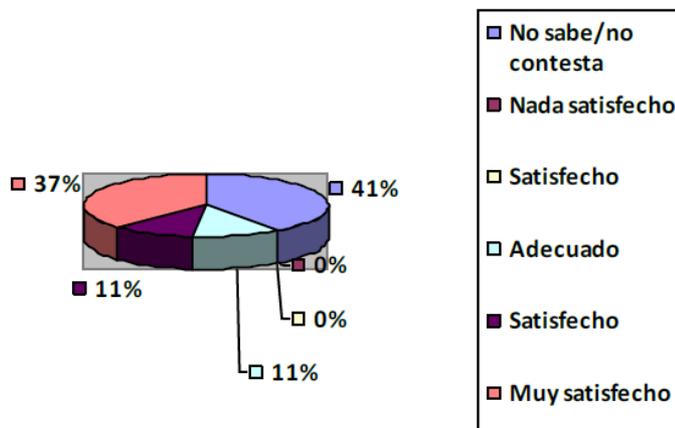
2. Encuesta de satisfacción : curso 2019/2020

Conclusiones generales

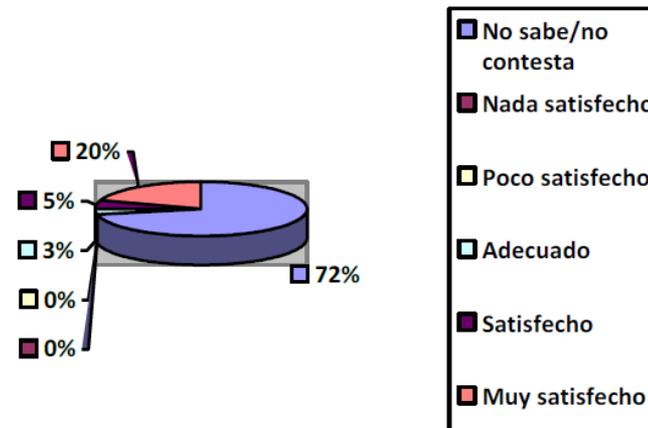
Para concluir esta valoración recogida de las familias respecto a este curso 2019/2020, destacar dos indicadores fundamentales:

- ✓ **La media global de satisfacción** respecto a los aspectos valorados. El límite establecido como óptimo es al menos un 4 sobre 5, y en este sentido se ha obtenido un **4,85**.
- ✓ **El % de encuestados que valoran entre satisfecho y muy satisfecho**, siendo un total de **81,27%**. Total, perteneciente a un 15,22% los que valoran como satisfecho y un 66,05% los que valoran como muy satisfecho.

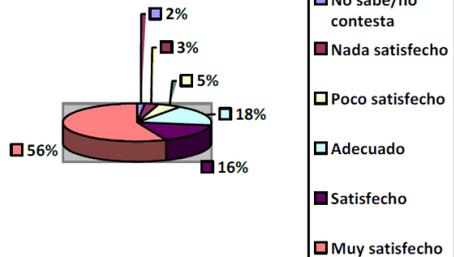
HORARIO AMPLIADO DE MAÑANA



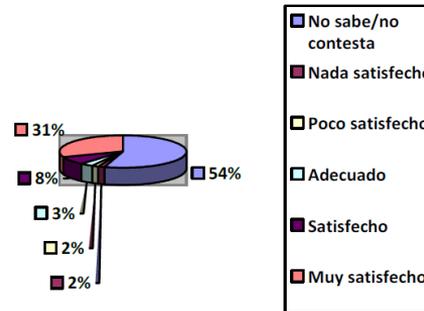
HORARIO AMPLIADO DE TARDE



SATISFACCIÓN MENÚ OFRECIDO



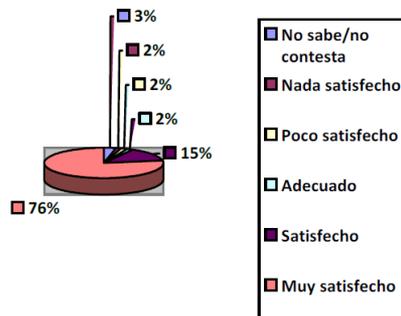
CONTROL DE ALÉRGENOS



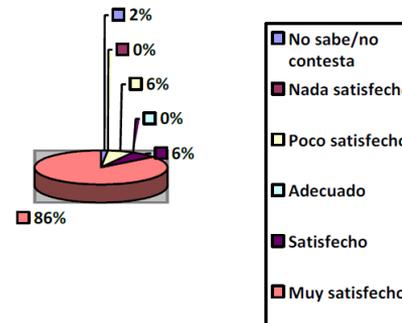
Actividades, metodología y propuestas educativas

- La valoración de las actividades y proyectos realizados con los niños/as, tanto las llevadas a cabo en el aula como la biblioteca, huerto, inglés... se sitúa en “muy satisfecho” (76%) de manera bastante significativa y generalizada. Respecto a la metodología empleada el valor se sitúa, de igual manera, en la valoración más alta, “muy satisfecho” (86%).

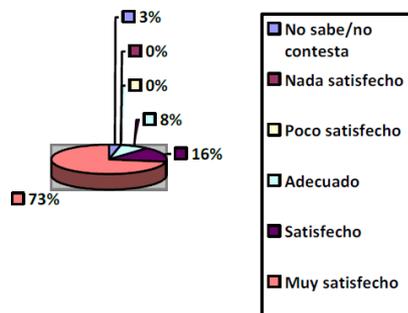
ACTIVIDADES Y PROYECTOS



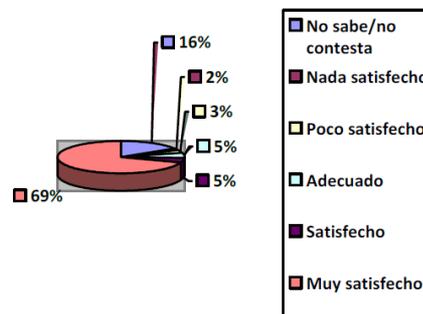
METODOLOGÍA



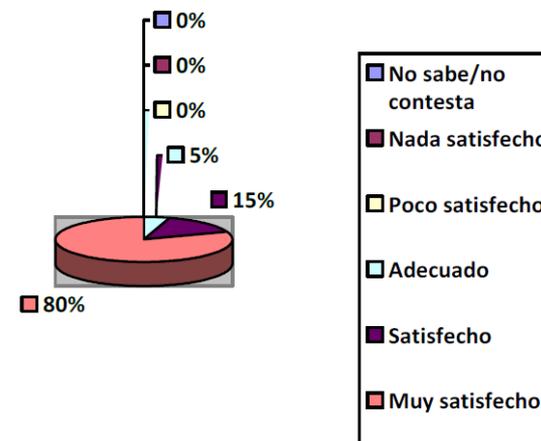
FIESTAS DE LA ESCUELA



ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES (AMPA)



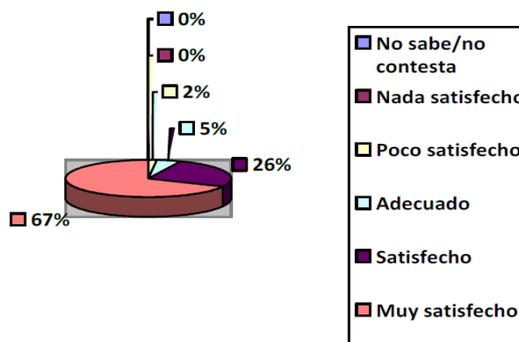
AMBIENTACIÓN Y DECORACIÓN



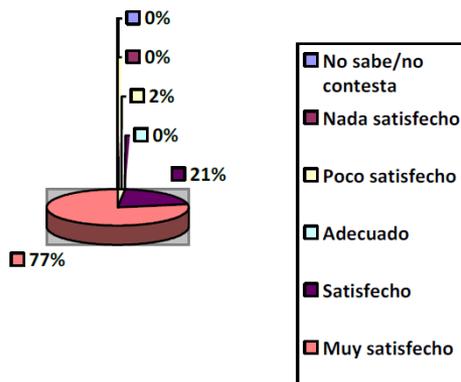
▪ La ambientación y decoración de los espacios y rincones de la escuela está muy bien valorada, obteniendo la valoración más alta y casi de manera generalizada, en “muy satisfecho” (80%).

Propuestas de participación

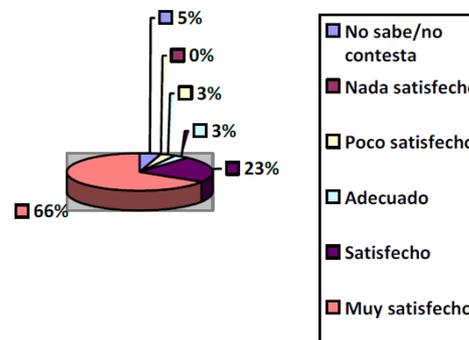
Todas las propuestas de participación para las familias respecto a actividades ofrecidas (posibilidad de realizar la adaptación con sus hijos, pasar un día en la escuela, acudir a cantar villancicos, cancionero, etc.), a pesar de ser por las mañanas, en horario, a veces, poco compatible con los horarios laborales... están muy bien valoradas, siendo la mayor valoración “muy satisfecho” (67%) y el resto “satisfecho” (26%) y “adecuado” (5%).



RELACIÓN, COMUNICACIÓN, ACCESIBILIDAD EDUCADORAS



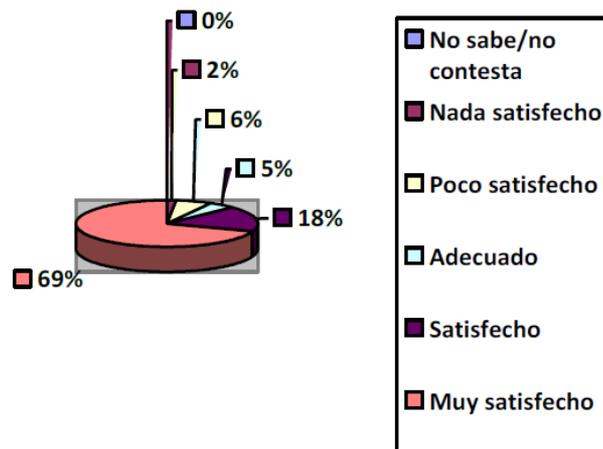
SATISFACCIÓN TUTORIAS, REUNIONES...



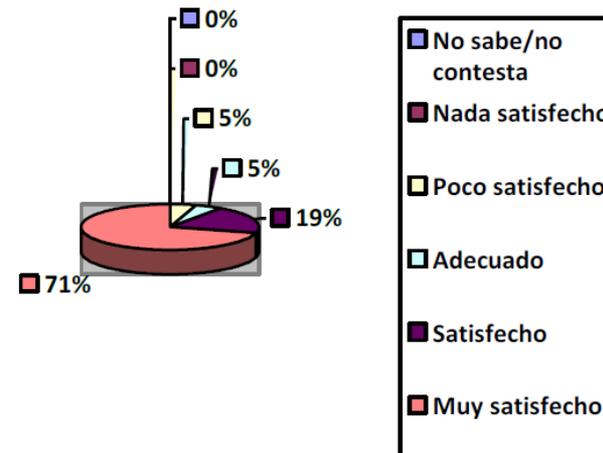
Información recibida

Las familias piensan que la información recibida desde dirección y las aulas, así como los medios utilizados (mail, teléfono, circulas informativa, etc.) se encuentra entre “satisfecho” y “muy satisfecho”. Predominando en ambas la valoración más alta como “muy satisfecha” (69% respecto a la información desde Dirección y el 71% referente a la información recibida desde las aulas).

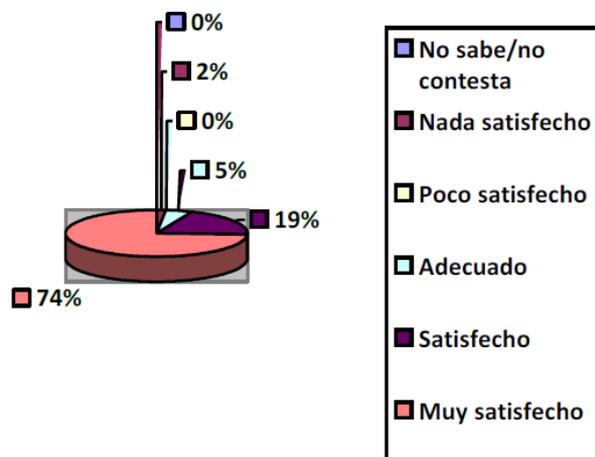
INFORMACIÓN DESDE DIRECCIÓN



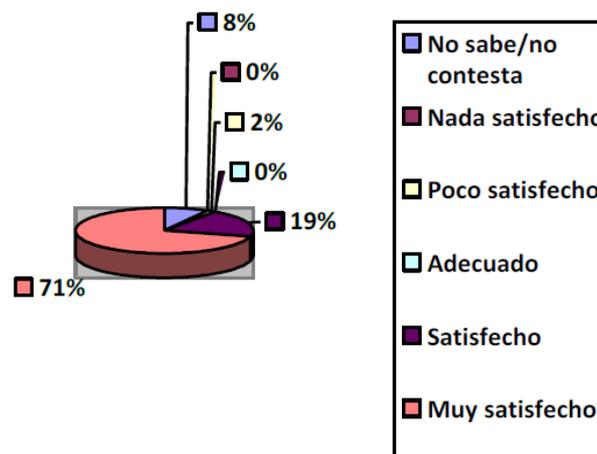
INFORMACIÓN DESDE LAS AULAS



LIMPIEZA Y ORDEN EN LA ESCUELA



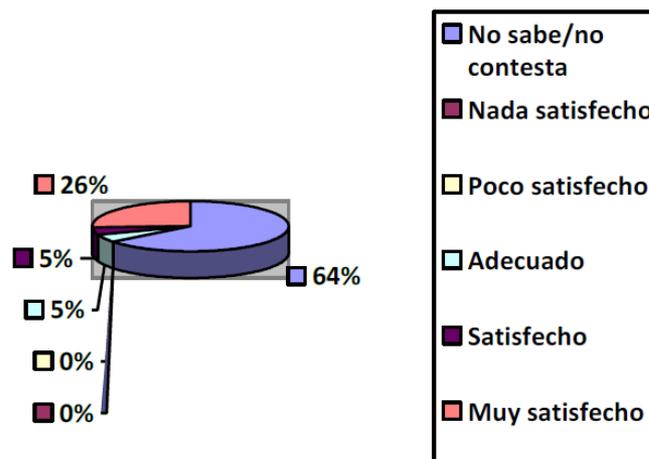
PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DE SERVICIOS



En este apartado recoger dos comentarios referidos a propuesta y/o sugerencia de cara al próximo curso en relación a la limpieza/higiene y la situación de alarma sanitaria que estamos viviendo:

“Creo que debido a la situación que estamos viviendo, se tiene que tener mucho cuidado y hay que evitar contacto y besos a los niños. Así como no pasar calzados a la clase o pasen los hermanos a las clases.”, No pasar a las aulas con el calzado de la calle ni los alumnos ni los docentes. “A tenor de la situación dramática por la que hemos pasado en mayor o menor medida cada una de las familias. En la medida de lo posible, reducir el contacto vía besos y abrazos con el alumnado”.

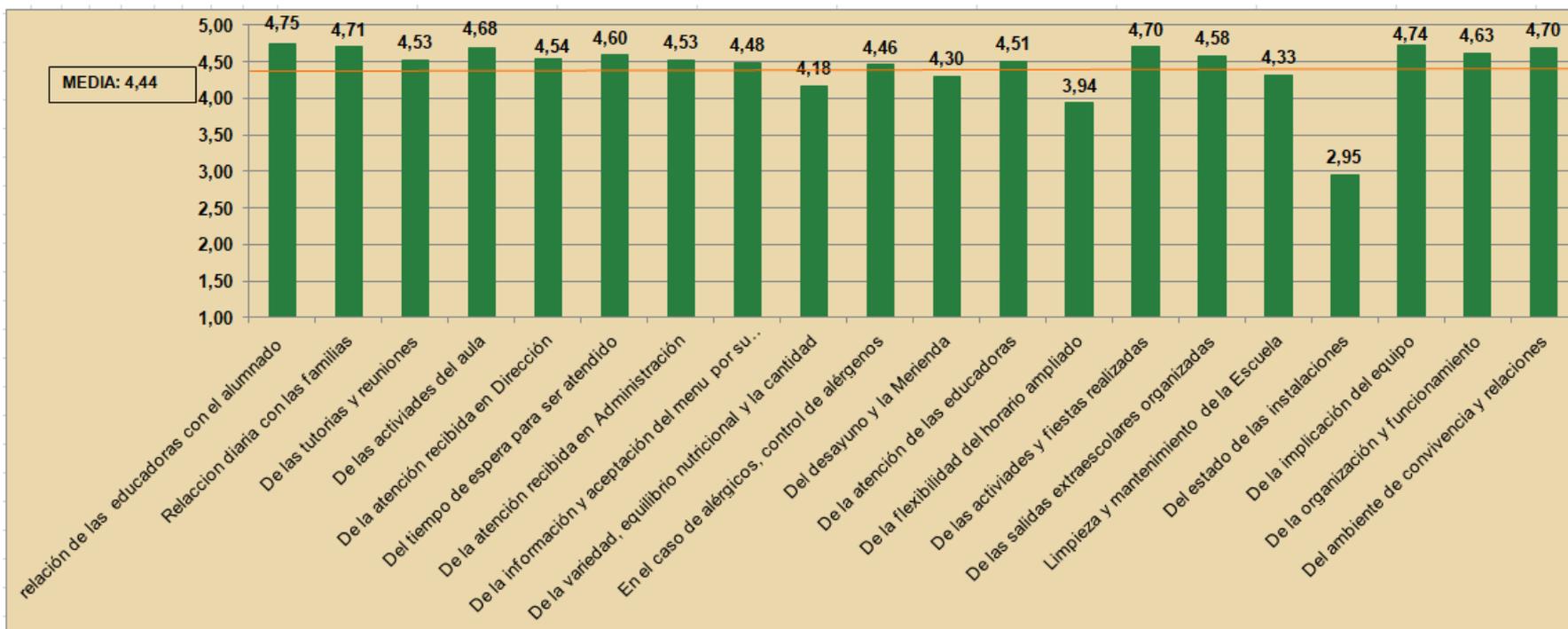
- Respecto a la valoración del EAT, destacar que de las familias participantes en la valoración, un 64% no contesta. Según múltiples observaciones esto puede ser por desconocimiento del servicio y/o no uso del mismo. Aun así, el resto de valoraciones realizadas se sitúan considerablemente en “muy satisfecho” (26%), “satisfecho” (5%) y “adecuado” (5%).



TÁKARA CURSO 2019/2020		
Indicador	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
Titulación académica del Equipo Educativo (Maestros y Técnicos Especialistas en Educación Infantil) en relación con el total de personas del equipo educativo	100%	0
Número de miembros del equipo educativo formados en relación con el total de miembros del equipo educativo	100%	0
Número de cursos de formación realizados por el Equipo Educativo en relación con el total de cursos contemplados	100%	0
Número de prácticas realizadas en relación con las solicitudes recibidas hasta un máximo de 6 alumnos a la vez		
Proyectos y talleres para niños formalizados en relación con los previstos en el mismo periodo	100%	0
Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de evaluaciones previstas	100%	0
Número de Informes trimestrales a familias realizados en relación con el número de escolares	100%	0
Número de demandas de niños ACNÉS atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo (Los niños de necesidades se contabilizan en ambos semestres)	100%	0
Número de demandas (excluidos los niños ACNÉS) atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo)	100%	0
Número de educadores que superan los requisitos mínimos*100/ n° de educadores de la plantilla	69%	-0,06
N° de actividades complementarias realizadas*100 /N° de actividades complementarias planificadas	100%	0,25
N° de actividades extraescolares realizadas*100 /N° de actividades extraescolares planificadas	100%	0
N° de encuestas realizadas*100 /N° de familias	80%	0,05
N° de encuestas contestadas*100 /total de satisfechos +muy satisfechos	95%	0,05

En la presente tabla se presentan los indicadores que ha definido la escuela infantil TÁKARA, para definir la calidad del servicio. Cabe destacar que desde marzo y hasta final de curso 19/20, no se llevan a cabo clases por la declaración del estado de alarma, de ahí el vacío de datos en ese período. Por este motivo los datos correspondientes al curso no son extrapolables a otros años. Cabe destacar los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción, ya que un 80% de las familias han contestado las encuestas, por lo que los datos reflejados son representativos del total. Otro indicador muy relevante es el porcentaje de encuestados que valoran a la escuela entre satisfechos y muy satisfechos, obteniendo un 95% . A continuación se publican los resultados por cada uno de los ítems de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias.

2. Encuesta de satisfacción : curso 2019/2020



En la presente gráfica se muestran las valoraciones medias obtenidas por cada ítem de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias. Destaca la puntuación media obtenida de 4,44 sobre 5. Quedando por debajo de dicha media los ítems de; variedad y equilibrio nutricional de los menús (4.18), sobre el desayuno y merienda (4.30), bajando de 4 se encuentra; la flexibilidad del horario ampliado (3.94) y por debajo de 3, el estado de las instalaciones (2,95), siendo este último aspecto el peor valorado por las familias.

¿Recomendaría la Escuela a otras familias?



En la presente gráfica se muestran las repuestas a la pregunta ¿Recomendaría la escuela a otras familias?, obteniendo el SI, un 97% , frente a tan solo un 3% que indican que no la recomendarían.



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

1. Un equipo de profesionales: Implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
El Equipo Educativo que atiende a los alumnos está formado por maestros y técnicos especialistas en Educación Infantil con una experiencia consolidada en el primer ciclo de educación infantil. Somos unos equipos maduros y estables en el tiempo que garantizamos la continuidad de nuestro proyecto educativo	Titulación académica del Equipo Educativo (Maestros y Técnicos Especialistas en Educación Infantil) en relación con el total de personas del equipo educativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
Estamos en permanente formación y adquisición de conocimientos tanto en competencias pedagógicas como personales, con el objetivo de garantizar una atención de calidad a nuestros alumnos y a las familias. A su vez realizamos una labor como formadores de futuros profesionales de la educación infantil	Número de miembros del equipo educativo formados en relación con el total de miembros del equipo educativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Número de cursos de formación realizados por el Equipo Educativo en relación con el total de cursos concedidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
2. Metodología: Planificación, programación y evaluación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso	Desviación Curso
La adquisición de los aprendizajes se hace sobre una metodología lúdica basada en el juego, activa favoreciendo la experimentación y potenciando la curiosidad natural, afectiva creando un ambiente de confianza y seguridad y global atendiendo a todos los aspectos del desarrollo (autonomía, desarrollo motor, comunicación, conocimiento del medio)	Proyectos y talleres para niños formalizados en relación con los previstos en el mismo periodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
Trimestralmente evaluamos nuestra acción docente y la evolución de los aprendizajes de los alumnos. Esta evaluación nos permite mejorar continuamente	Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje realizadas en relación con el número de evaluaciones previstas	100% (1al Trimestre)	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Número de Informes trimestrales a familias realizados en relación con el número de escolares	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0

En las tablas que se presenta a continuación se refleja la toma de datos de los indicadores que ha definido la escuela infantil ROMANILLOS, para definir la calidad del servicio.

Cabe destacar que desde marzo y hasta final de curso 19/20, no se llevan a cabo clases por la declaración del estado de alarma, de ahí el vacío de datos en ese período.

Por este motivo los datos correspondientes al curso no son extrapolables a otros años.

Cabe destacar los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción,

A continuación de las tablas de indicadores se presentan los resultados de las encuestas de satisfacción que se realizaron por años escolares de los niños.



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

1. Un equipo de profesionales: Implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
El éxito de nuestra tarea educativa se consigue conjuntamente con las familias, valorando la diversidad de éstas	Número de acciones educativas programadas para familias realizadas en relación con el número de familias (sólo del aula y de adultos, incluido el periodo de adaptación+asistencia a reuniones en aula+participación en propuestas+contar ceantos+charlas+fiestas...)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
3. Nuestra relación con las familias: Constante y participativa	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso	Desviación Curso
Para favorecer la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos/as, los equipos educativos de las Escuelas Infantiles Municipales consideramos fundamental cooperar con las familias para lograr una mayor cohesión y unidad de criterio en la educación de sus hijos. Para ello, contamos con diferentes canales: tutorías individuales al inicio de curso y a petición de las familias y/o educadores, intercambio diario de información entre educador y familia de manera presencial y a través de las agendas de información de la rutina y permanente por medio del correo electrónico, trimestralmente se realizan reuniones de aula así como la entrega de informes escritos sobre el proceso de aprendizaje del niño, charlas coloquio coordinadas por los diferentes profesionales, préstamo de libros y artículos relacionados con la educación. Y finalmente, facilitamos la participación activa d ellos padres en actividades y fiestas	Número de tutorías individuales efectuadas al inicio del curso del año en relación con el número de alumnos nueva incorporación	100%	100%	100%	100% POR VIDEO CONFERENCIA	100% POR VIDEO CONFERENCIA	100%	0
	Número de tutorías individuales efectuadas en relación con el número total de demandas solicitadas del mismo periodo (excluidas las de nueva incorporación y las de EAT)	100%	100%	100%	100%	100% POR VIDEO CONFERENCIA	100%	0
	Número de reuniones de aula realizadas en relación con el número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo	100%{(por aula al Trimestre)	100%	100%	100%	Mezcla pudo realizar la reunión tercer trimestre	100%	0
	Número de alumnos representados en las reuniones en relación con el total de alumnos convocados del mismo periodo	100%	83,81%	76,85%	Mezcla pudo realizar la reunión tercer trimestre	Mezcla pudo realizar la reunión tercer trimestre	80,33%	3,48
	Número de actividades ofertadas a los padres en relación con el número de actividades previstas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

1. Un equipo de profesionales: Implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
<p>Para favorecer la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijas/os, los equipos educativos de las Escuelas Infantiles Municipales consideramos fundamental cooperar con las familias para lograr una mayor cohesión y unidad de criterio en la educación de sus hijos. Para ello, contamos con diferentes canales: tutorías individuales al inicio de curso y a petición de las familias y/o educadores, intercambio diario de información entre educador y familia de manera presencial y a través de las agendas de información de la rutina y permanente por medio del correo electrónico, trimestralmente se realizan reuniones de aula así como la entrega de informes escritos sobre el proceso de aprendizaje del niño, charlas coloquio coordinadas por los diferentes profesionales, préstamo de libros y artículos relacionados con la educación. Y finalmente, facilitamos la participación activa de los padres en actividades y fiestas</p>	Número de tutorías individuales efectuadas en relación con el número total de demandas solicitadas del mismo periodo (excluidas las de nueva incorporación y las de EAT)	100%	100%	100%	100%	100% POR VIDEO CONFERENCIA	100%	0
	Número de reuniones de aula realizadas en relación con el número de reuniones de aula previstas en el mismo periodo	100%(1 por aula al Trimestre)	100%	100%	100%	No se pudo realizar la reunión tercer trimestre	100%	0
	Número de alumnos representados en las reuniones en relación con el total de alumnos convocados del mismo periodo	100%	83,81%	76,85%	No se pudo realizar la reunión tercer trimestre	No se pudo realizar la reunión tercer trimestre	80,33%	3,48
	Número de actividades ofertadas a los padres en relación con el número de actividades previstas en el mismo periodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Número de niños representados al menos en una actividad en relación con el total de alumnos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Número de nuevas iniciativas de mejora del Consejo Escolar positivas implementadas en relación con las recibidas		100%	100%	100%	100%	100%	0



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

1. Un equipo de profesionales: Implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
	Número de nuevas iniciativas de mejora del Consejo Escolar positivas implementadas en relación con las recibidas		100%	100%	100%	100%	100%	0
	La planificación de proyectos de innovación, metodologías o actividades que se han incorporado a la Programación general Anual.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
4. NUEVAS TECNOLOGÍAS/COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS	Indicador	Valor objetivo	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso	Desviación Curso
Mejora de los sistemas de comunicación con las familias	Diseñar y poner en marcha una página web de la Escuela	A PARTIR DE SEPT 2020						
	Diseñar y poner en marcha una Agenda digital para las familias	A PARTIR DE SEPT 2020						
5. Prevención ACNE'S	Indicador	Valor objetivo 2017 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso	Desviación Curso
	Coordinación y planificación con el equipo de atención temprana (trabajadoras sociales, centros al los que asista los alumnos de la Escuela)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Adaptaciones curriculares y seguimiento de alumnos/as del centro.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

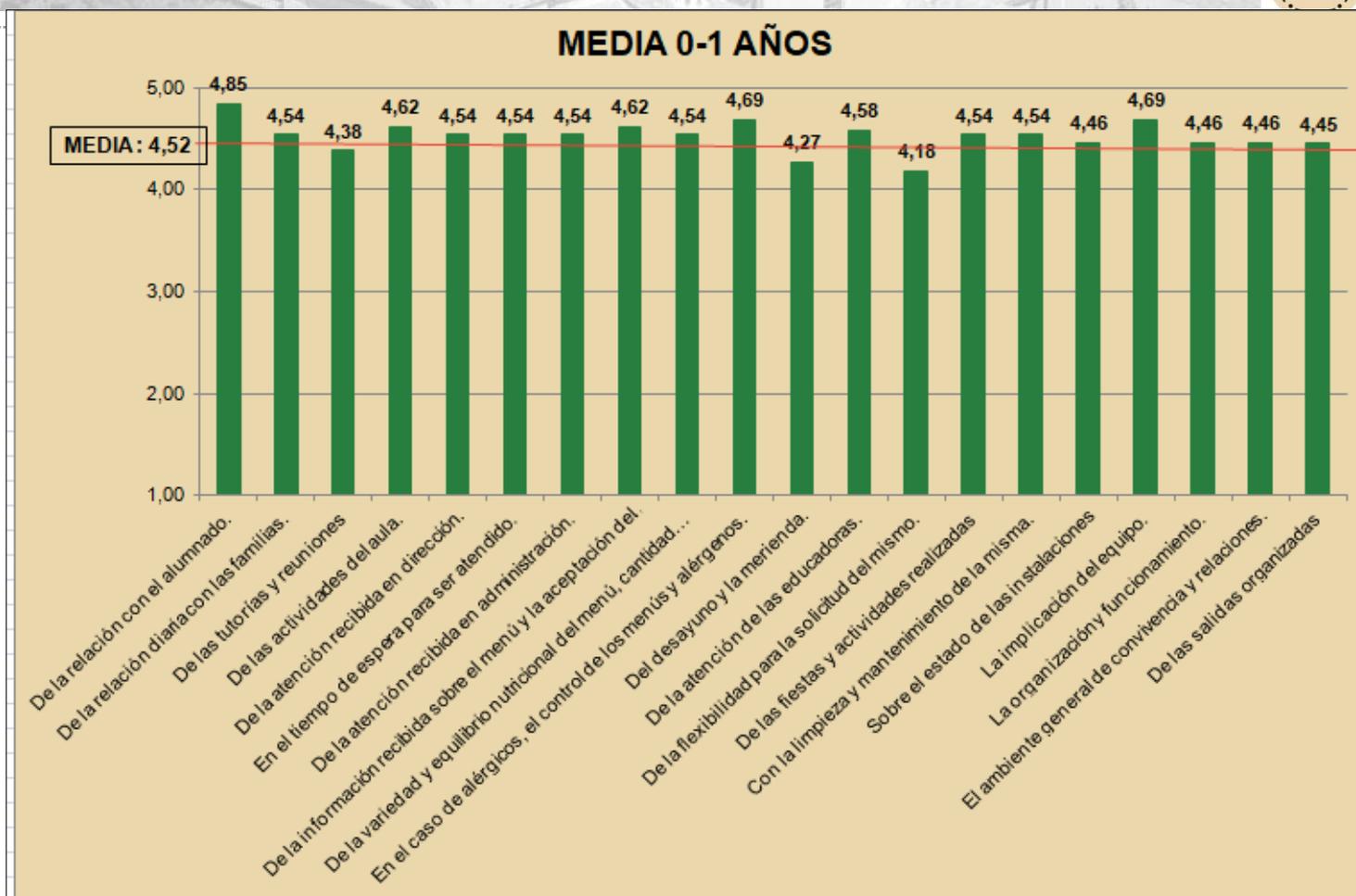
1. Un equipo de profesionales: implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
La Escuela realiza una importante labor de detección precoz de posibles dificultades en el desarrollo de los niños.	Adaptaciones curriculares y seguimiento de alumnos/as del centro.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Número de demandas de niños ACNÉS atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo (Los niños de necesidades se contabilizan en ambos semestres)	100%	100%	100%	HEMOS SEGUIDO ATENDIENDO o VIDEOLLAMADA 100%	HEMOS SEGUIDO ATENDIENDO o VIDEOLLAMADA 100%	HEMOS SEGUIDO ATENDIENDO o VIDEOLLAMADA 100%	0
	Número de demandas (excluidos los niños ACNÉS) atendidas por el Equipo de Atención Temprana en relación con las solicitadas a este Equipo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
6. HIGIENE Y SEGURIDAD	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso	Desviación Curso
controles higiénico sanitarios del agua y las comidas que se preparan en nuestras Escuelas	Número de recogidas de muestras de agua de la red realizadas para analítica en laboratorio en relación con las previstas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
	Recogida de muestras de alimentos realizadas para analítica en laboratorio en relación con las previstas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
La limpieza diaria de las Escuelas se lleva a cabo por personal específico de limpieza. Trimestralmente se realizan labores de desinsectación y desinfección de las instalaciones	Número de desinsectaciones y desinfecciones realizadas en las instalaciones en relación con las previstas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0



ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: INDICADORES

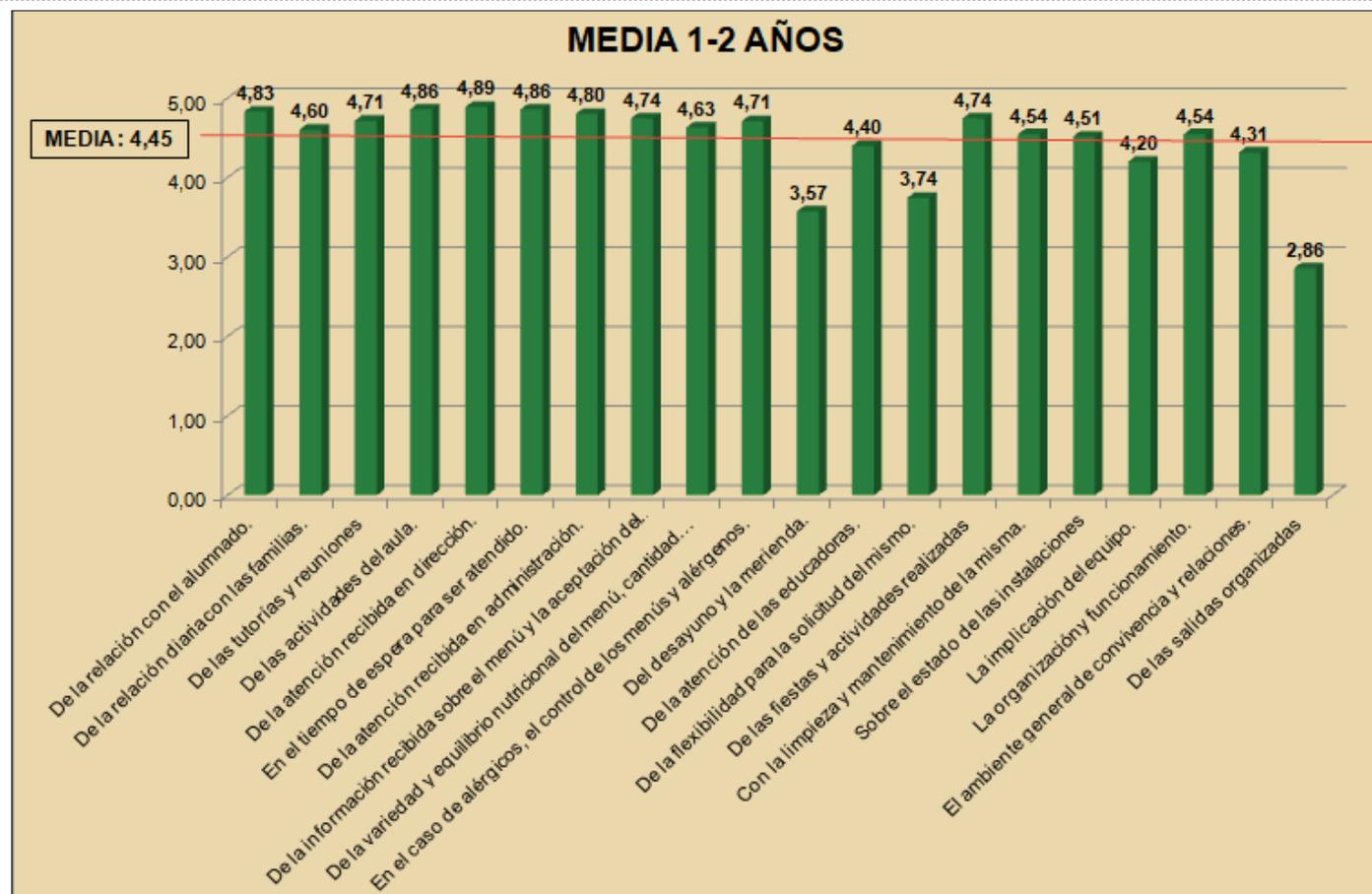
1. Un equipo de profesionales: Implicación y dedicación	Indicador	Valor objetivo 2020 por escuela	Sep-Nov	Dic - Feb	Mar-May	Jun-Ago	Total/Media Curso 19/20	Desviación Curso 19/20
Actividades de Educación para la salud.	Numero de actividades de educación para la salud realizadas*100/ Numero de actividades de educación para la salud planificadas en el programa anual.	NO HA HABIDO CURSO						
Formación del personal sobre el uso de extintores y planes de evacuación.	Numero de actividades de formación sobre uso de extintores y planes de evacuación*100/ nº de actividades de formación sobre uso de extintores y planes de evacuación en el programa anual.	NO HA HABIDO CURSO						
Grado de satisfacción de las familias de 0-1 años	media de satisfacción de las familias de 0-1	AL MENOS UN 4 SOBRE 5			4,52			
Grado de satisfacción de las familias de 1-2 años	media de satisfacción de las familias de 1-2	AL MENOS UN 4 SOBRE 5			4,83			
Grado de satisfacción de las familias de 2-3 años	media de satisfacción de las familias de 2-1	AL MENOS UN 4 SOBRE 5			4,6			

ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



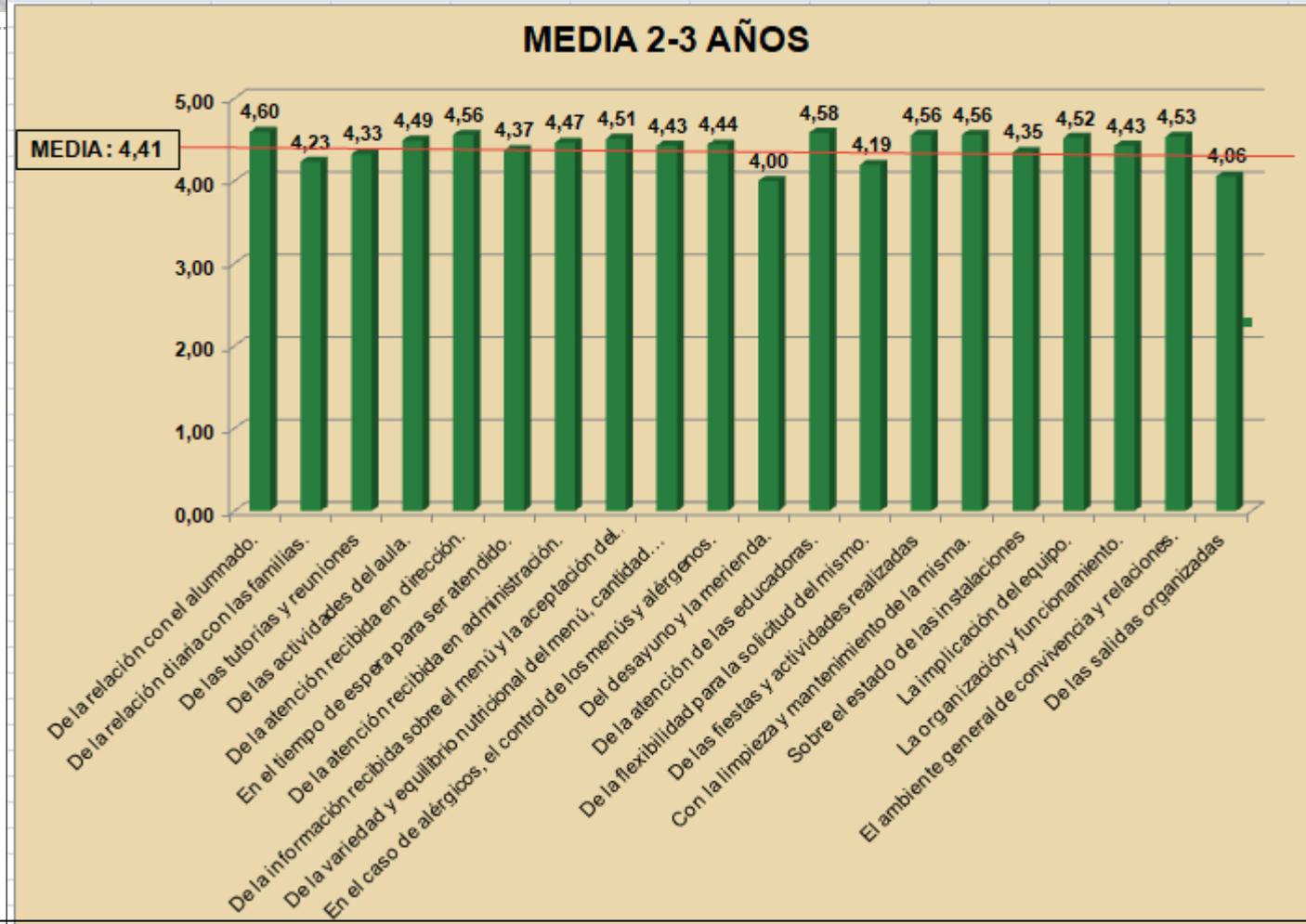
En la presente gráfica se muestran las valoraciones medias obtenidas por cada ítem de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias. Destaca la puntuación media obtenida de 4,52 sobre 5. Quedando por debajo de dicha media los ítems de; tutorías (4.38), sobre el desayuno y merienda (4.27), la flexibilidad del horario ampliado (4.18). Cabe destacar el % de participación en la encuesta con casi un 94% de las familias han contestado las encuesta, por lo que podemos concluir que los resultados son representativos.

ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



En la presente gráfica se muestran las valoraciones medias obtenidas por cada ítem de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias. Destaca la puntuación media obtenida de 4,52 sobre 5. Quedando por debajo de dicha media los ítems de; tutorías (4.38), sobre el desayuno y merienda (4.27), la flexibilidad del horario ampliado (4.18). Cabe destacar el % de participación en la encuesta con casi un 86 % de las familias han contestado las encuesta, por lo que podemos concluir que los resultados son representativos

ESCUELA INFANTIL ROMANILLOS: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



En la presente gráfica se muestran las valoraciones medias obtenidas por cada ítem de la encuesta de satisfacción que se realizó a las familias. Destaca la puntuación media obtenida de 4,52 sobre 5. Quedando por debajo de dicha media los ítems de; tutorías (4,38), sobre el desayuno y merienda (4,27), la flexibilidad del horario ampliado (4,18). Cabe destacar el % de participación en la encuesta con casi un 83 % de las familias han contestado las encuesta, por lo que podemos concluir que los resultados son representativos

1. Motivación selección indicadores

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en el servicio de los campamentos en periodos vacacionales y días no lectivos de los alumnos de 3 a 12 años (de 1º y 2º ciclo de infantil a 6º de primaria).

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de plazas cubiertas en las actividades respecto a los totales admitidos en pliego.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo para futuros cambios de costes, si fuesen necesarios, en el pliego técnico.

Indicador número 3: Que el porcentaje de satisfacción de los usuarios de actividades en días no lectivos sea igual o superior al 75%. Límite admisible: 75%

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción de los usuarios con el desarrollo de las actividades programadas y contribuye a la mejora del servicio.

EDUCACIÓN:

actividades y campamentos festivos y días no lectivos



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

2. Toma de datos 2020

EL SERVICIO DE CALIDAD NO HA RECIBIDO DATOS.