



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ESCUELA DE ADULTOS

2020





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020
3. Encuestas de satisfacción

1. Motivación selección indicadores

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en las diferentes materias impartidas durante el curso lectivo.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de satisfacción de las actividades impartidas, que el 75% sea alto o muy alto. Límite admisible: que el **75%** sea alto o muy alto.

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción en cada una de las actividades impartidas y nos da un dato interesante para futuras mejoras o posible cambio de actividades.

Indicador número 3: Porcentajes de satisfacción de los docentes que imparten la actividad, que el 75% sea alto o muy alto. Límite admisible: que el **75%** sea alto o muy alto.

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción con cada uno de los profesores y como se desenvuelve en la impartición de la actividad.

2. Toma de datos 2020

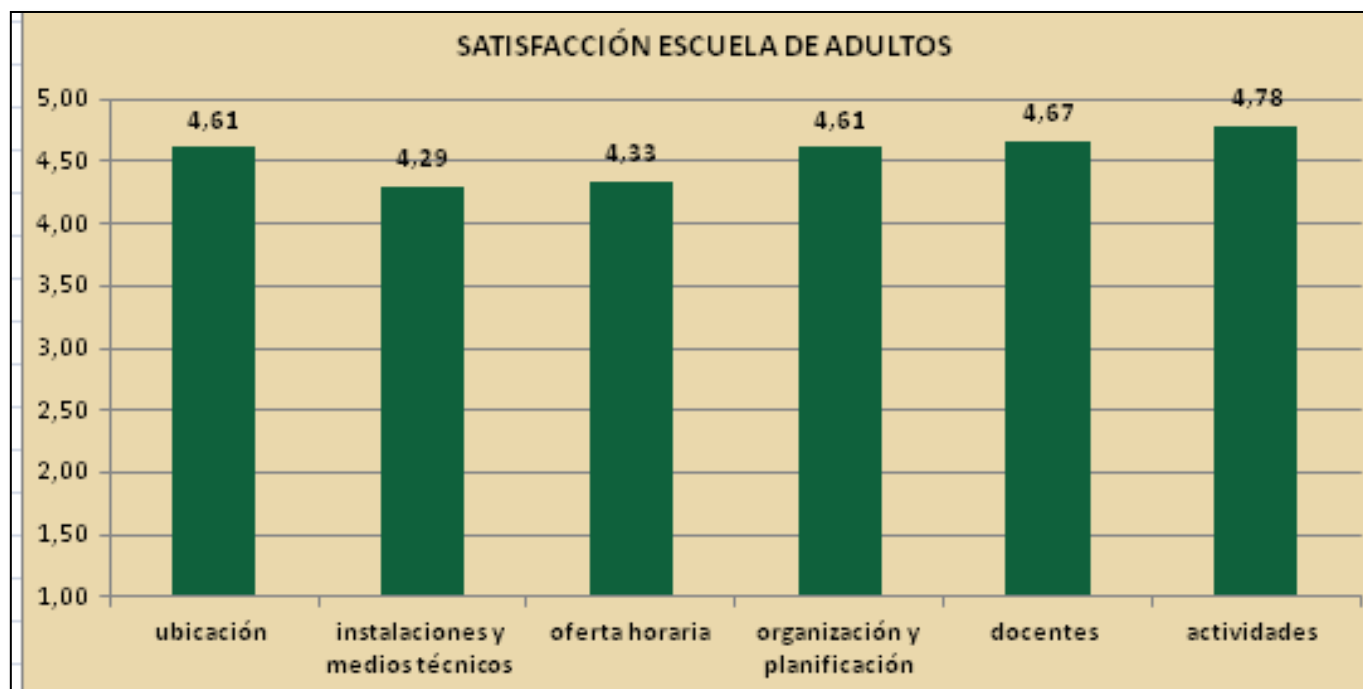
CURSO 19/20 - EDUCACION (ESCUELA DE ADULTOS /TALLERES)		
INDICADOR	Límite admisible	Total CURSO
% de población objeto a la que se atiende		1,10%
diferentes materias impartidas durante el curso lectivo.	AL 75% ENTRE ALTO O MUY ALTO	88,00%
% de satisfacción de los docentes que imparten la actividad,	AL 75% ENTRE ALTO O MUY ALTO	100,00%

La escuela de adultos lleva a cabo la medición de los datos con la periodicidad de un curso lectivo, es decir de septiembre a junio.

A la vista de los datos se puede concluir que se han alcanzado los límites establecidos como óptimos. Un dato significativo es que, tan solo el 1,10 % de la población de Boadilla que sería potencialmente usuaria de esta escuela, la están usando, lo que puede ser debido a la falta de conocimiento de la existencia de este servicio municipal, por lo que sería interesante utilizar los medios de comunicación que más llegan este sector de la población para informar de las actividades que se desarrollan en la escuela. Este dato supone un 30% menos que durante el año anterior, debido a las bajas ocasionadas por el COVID.

Atendiendo al grado de satisfacción cabe destacar en ambos indicadores se cumple el límite admisible establecido para ello, destacando que el 100% de los encuestados están entre satisfechos y muy satisfechos con los docentes de la escuela y un 88% están entre satisfechos y muy satisfechos con las materias impartidas.

3. Encuestas de satisfacción 2020



Atendiendo al grado de satisfacción cabe destacar que durante el 2020 y debido al COVID, las encuestas se pasaron únicamente a los alumnos que finalizaron las enseñanzas cuatrimestrales en febrero, el resto no se realizaron por el confinamiento. Se recibieron cumplimentados 18 cuestionarios, con una media de satisfacción de 4,55 sobre 5. Como se puede ver todos los ítems obtienen puntuaciones por encima del 4.

3. Encuestas de satisfacción 2020

