

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA
CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE
LOS SERVICIOS DE**

ESCUELA DE ADULTOS

2019

ÍNDICE:

Indicadores:

Datos cuantitativos

Evolución de indicadores

Resultados encuestas de satisfacción

Indicador número 1: % de población objeto a la que se atiende en las diferentes materias impartidas durante el curso lectivo.

Justificación: Este indicador aprecia el porcentaje total y nos da un dato interesante a nivel informativo.

Indicador número 2: % de satisfacción de las actividades impartidas, que el 75% sea alto o muy alto. Límite admisible: que el **75%** sea alto o muy alto.

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción en cada una de las actividades impartidas y nos da un dato interesante para futuras mejoras o posible cambio de actividades.

Indicador número 3: Porcentajes de satisfacción de los docentes que imparten la actividad, que el 75% sea alto o muy alto. Límite admisible: que el **75%** sea alto o muy alto.

Justificación: Este indicador aprecia la satisfacción con cada uno de los profesores y como se desenvuelve en la impartición de la actividad.

Datos cuantitativos 2019

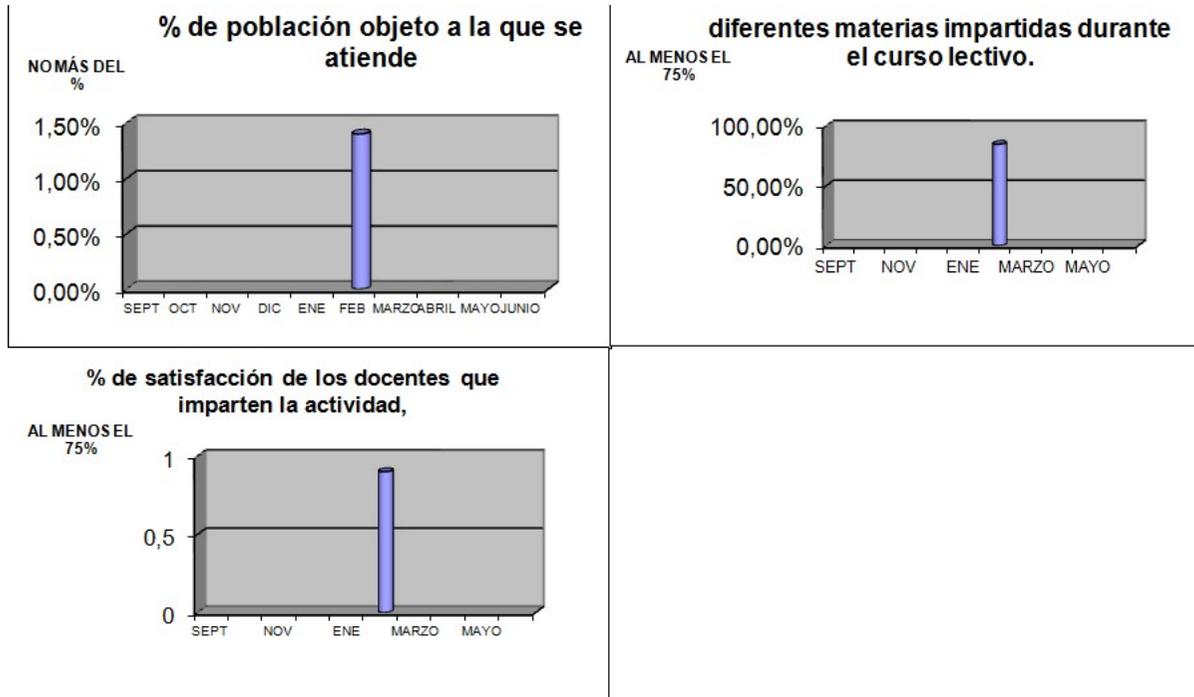
ESCUELA DE ADULTOS



AÑO 2018/2019 - EDUCACION (ESCUELA DE ADULTOS /TALLERES)			
INDICADOR	Límite admisible	Total CURSO	Media Mensual
% de población objeto a la que se atiende		1,40%	
diferentes materias impartidas durante el curso lectivo.	AL 75% ENTRE ALTO O MUY ALTO	84,93%	
% de satisfacción de los docentes que imparten la actividad,	AL 75% ENTRE ALTO O MUY ALTO	90,00%	

La escuela de adultos lleva a cabo la medición de los datos con la periodicidad de un curso lectivo , es decir de septiembre a junio. A la vista de los datos se puede concluir que se han alcanzado los límites establecidos como óptimos. Un dato significativo es que, tan solo el 1,40 % de la población de Boadilla que sería potencialmente usuaria de esta escuela , la están usando, lo que puede ser debido a la falta de conocimiento de la existencia de este servicio municipal.

Evolución de Indicadores 2019



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ESCUELA DE adultos / PROFESORES

AÑO: 2019
 NOMBRE DEL PROFESOR: Bárbara

CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	N	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore Ud. la puntualidad del profesor					27		27	5,00
2 Valore Ud. el conocimiento sobre la materia				1	26		27	4,96
3 Valore Ud. la actitud del profesor en las clases					27		27	5,00
4 Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)				2	25		27	4,93
TOTALES	0	0	0	3	105			
TOTAL RESPUESTAS	108							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(100,00%

Media

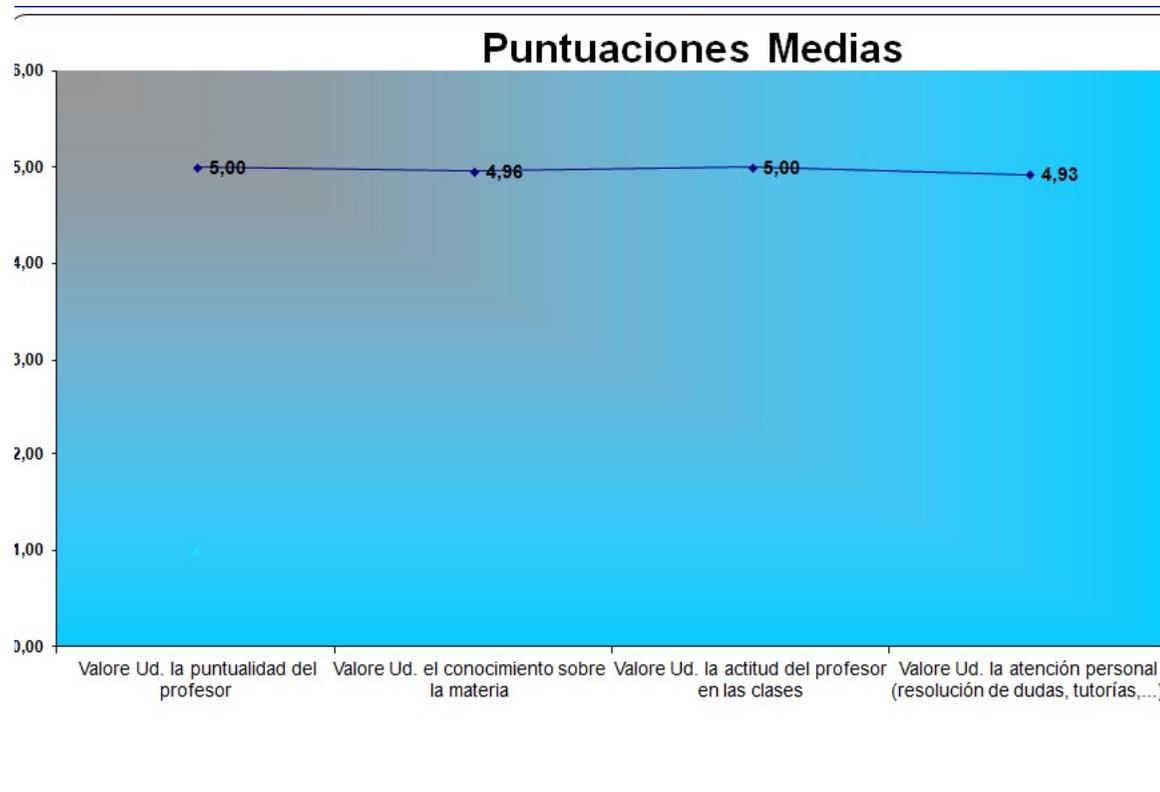
4,97

Leyenda		Punt.
NS	Nada satisfecho	1
PS	Poco satisfecho	2
N	NORMAL	3
S	satisfecho	4
MS	muy satisfecho	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

Cabe destacar la altísima valoración de los profesores por parte de los alumnos de la escuela de adultos. Con una media global de prácticamente un 5 sobre 5.

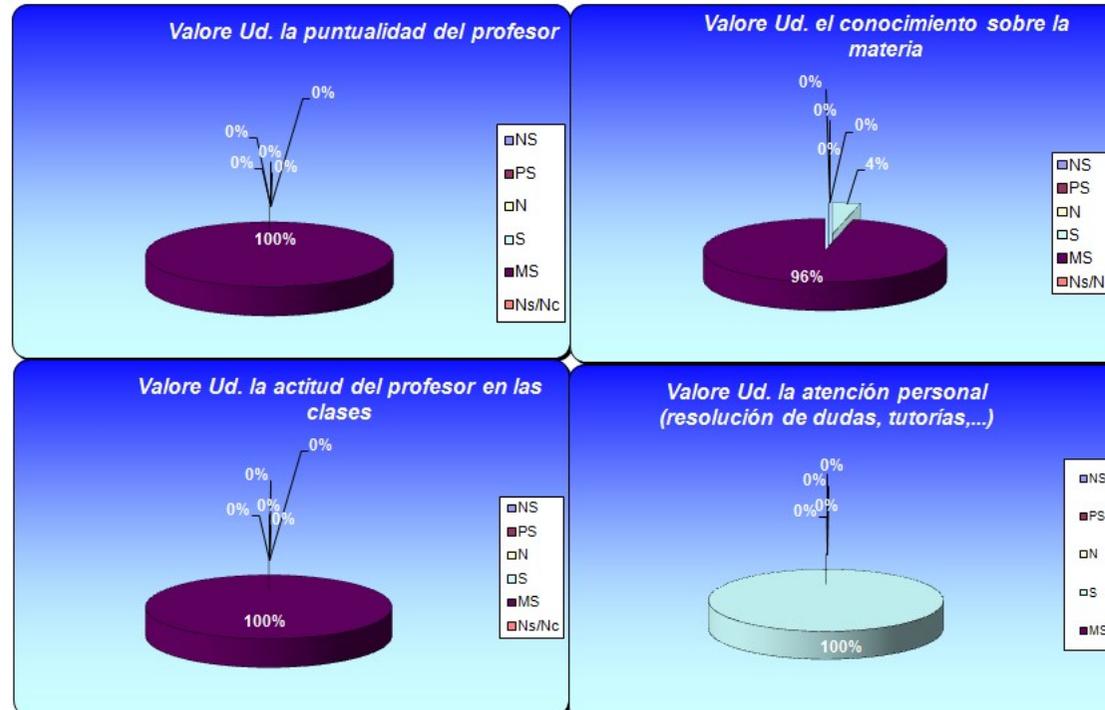
Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ESCUELA DE adultos / PROFESORES

AÑO: 2019
 NOMBRE DEL PROFESOR: Isabel Comas

CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	N	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore Ud. la puntualidad del profesor			1	6	36		43	4,81
2 Valore Ud. el conocimiento sobre la materia			1	5	37		43	4,84
3 Valore Ud. la actitud del profesor en las clases			2	1	40		43	4,88
4 Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)			1	4	38		43	4,86
TOTALES	0	0	5	16	151	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	172							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(100,00%

Media

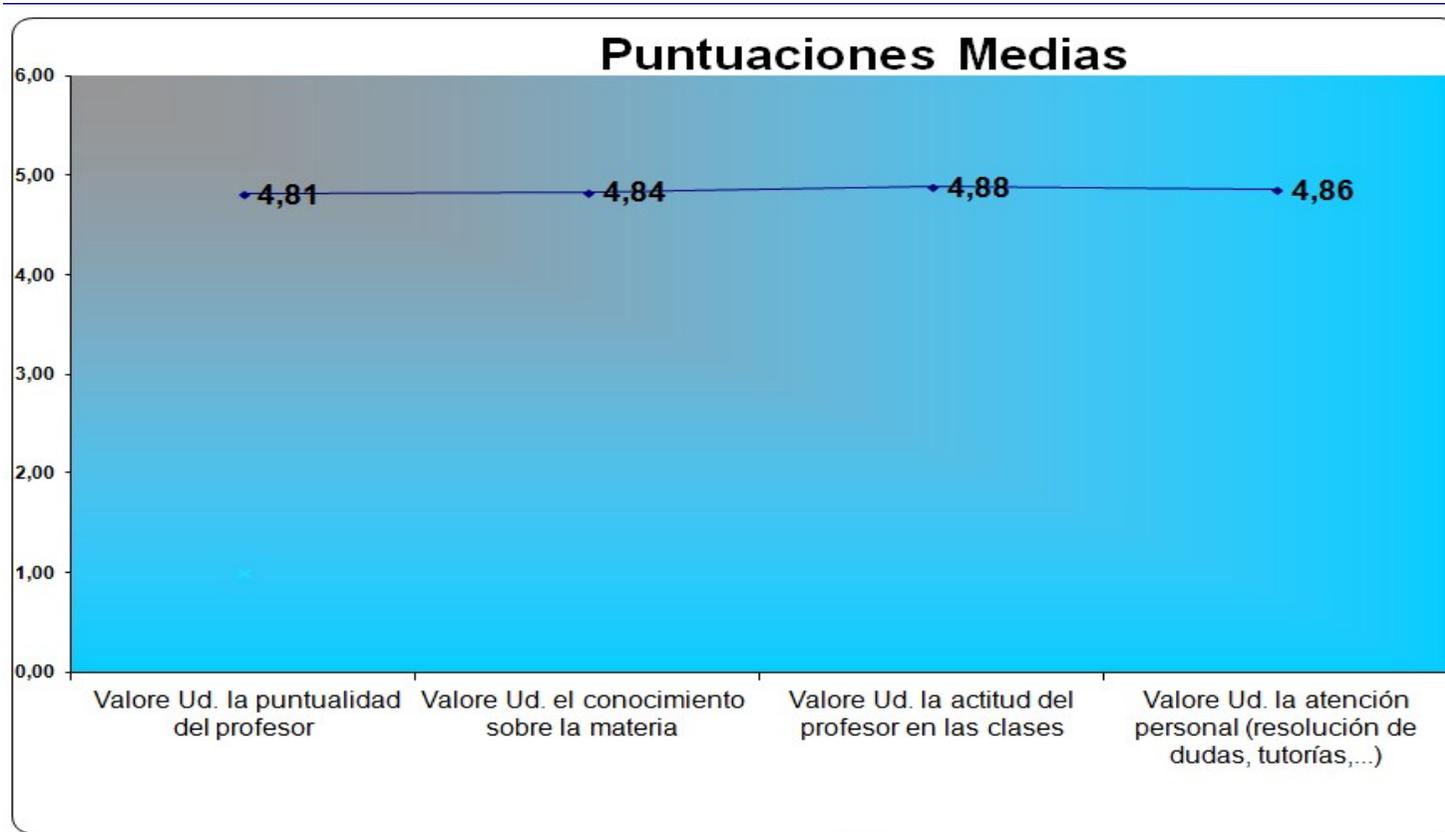
4,85

Leyenda		Punt.
NS	Nada satisfecho	1
PS	Poco satisfecho	2
N	NORMAL	3
S	satisfecho	4
MS	muy satisfecho	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTEST	0

Cabe destacar la altísima valoración de los profesores por parte de los alumnos de la escuela de adultos. Con una media global de prácticamente un 5 sobre 5.

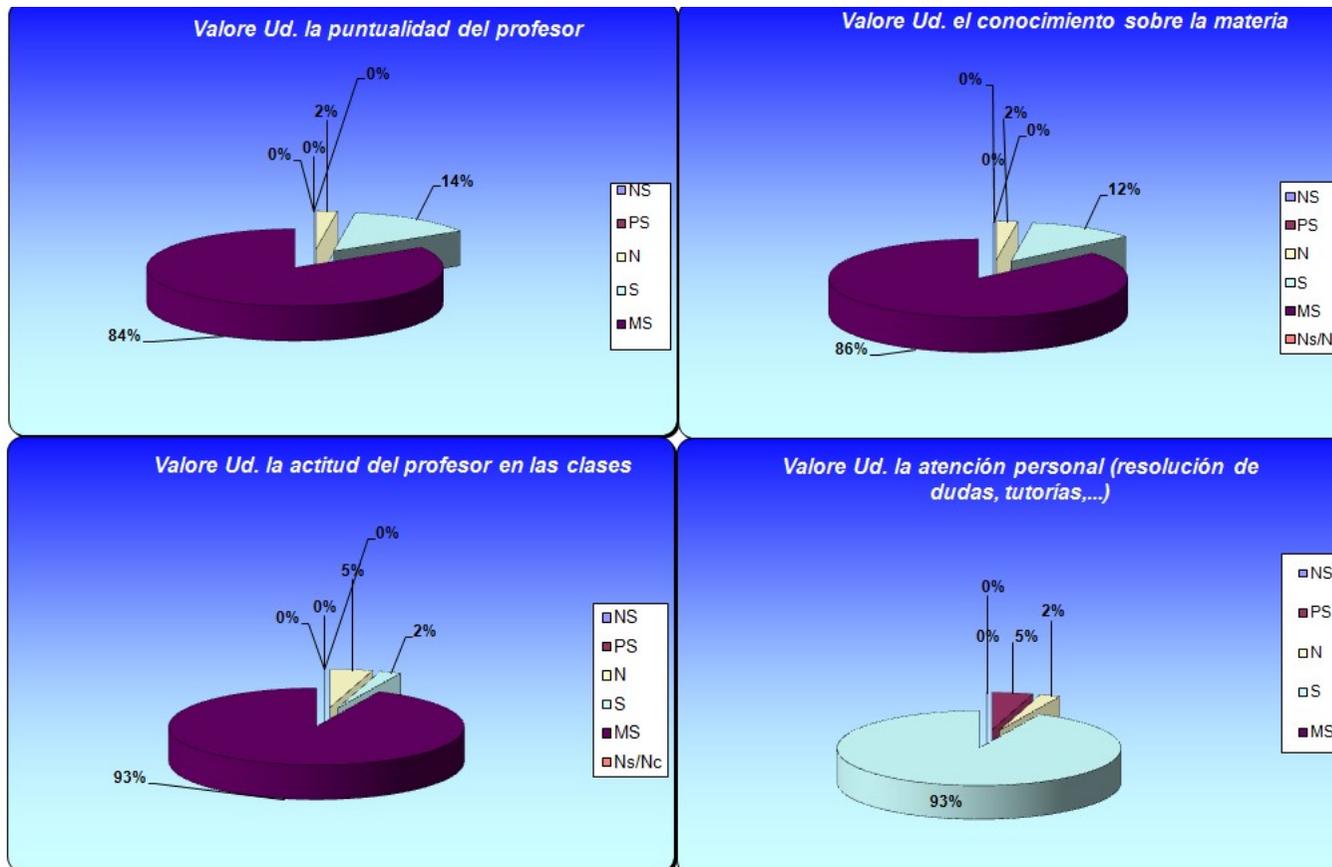
Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ESCUELA DE adultos / PROFESORES

AÑO:	2019
NOMBRE DEL PROFESOR:	Patricia Murillo

CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	N	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore Ud. la puntualidad del profesor				2	58		60	4,97
2 Valore Ud. el conocimiento sobre la materia				3	57		60	4,95
3 Valore Ud. la actitud del profesor en las clases				2	58		60	4,97
4 Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)				2	58		60	4,97
TOTALES	0	0	0	9	231	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	240							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(5) 100,00%

Media

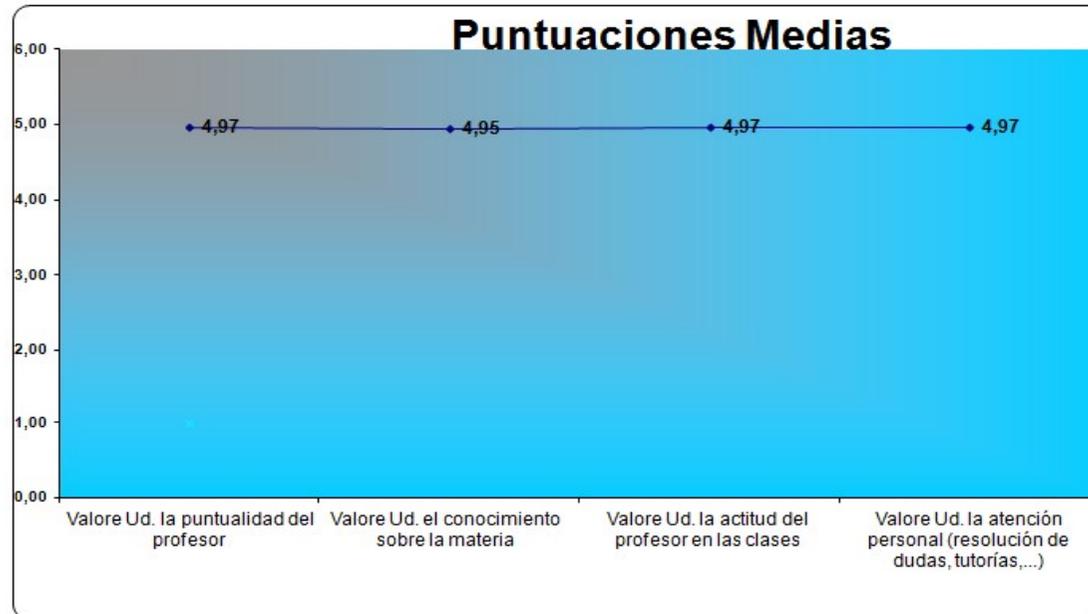
4,96

Leyenda		Punt.
NS	Nada satisfecho	1
PS	Poco satisfecho	2
N	NORMAL	3
S	satisfecho	4
MS	muy satisfecho	5
NSINC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

Cabe destacar la altísima valoración de los profesores por parte de los alumnos de la escuela de adultos. Con una media global de prácticamente un 5 sobre 5.

Resultado encuestas de satisfacción 2019

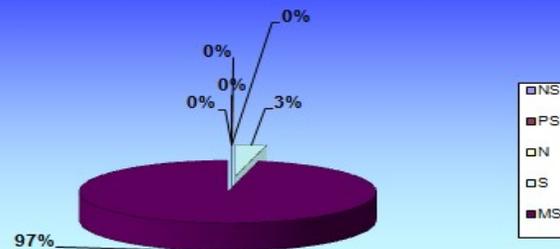
Valoración al profesorado



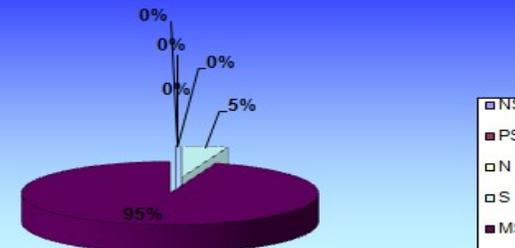
Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado

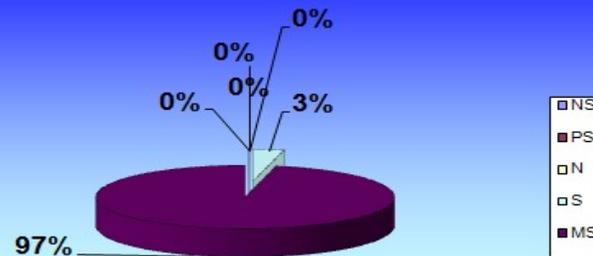
Valore Ud. la puntualidad del profesor



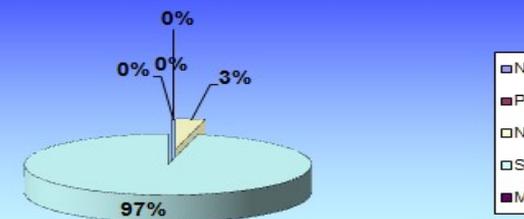
Valore Ud. el conocimiento sobre la materia



Valore Ud. la actitud del profesor en las clases



Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ESCUELA DE adultos / PROFESORES

AÑO:	2019
NOMBRE DEL PROFESOR:	Pedro Luis Sánchez

CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	N	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore Ud. la puntualidad del profesor			6	10	32		48	4,54
2 Valore Ud. el conocimiento sobre la materia				6	42		48	4,88
3 Valore Ud. la actitud del profesor en las clases				9	39		48	4,81
4 Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)				7	41		48	4,85
TOTALES	0	0	6	32	154	0		
TOTAL RESPUESTAS	192							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(€ 100,00%

Media

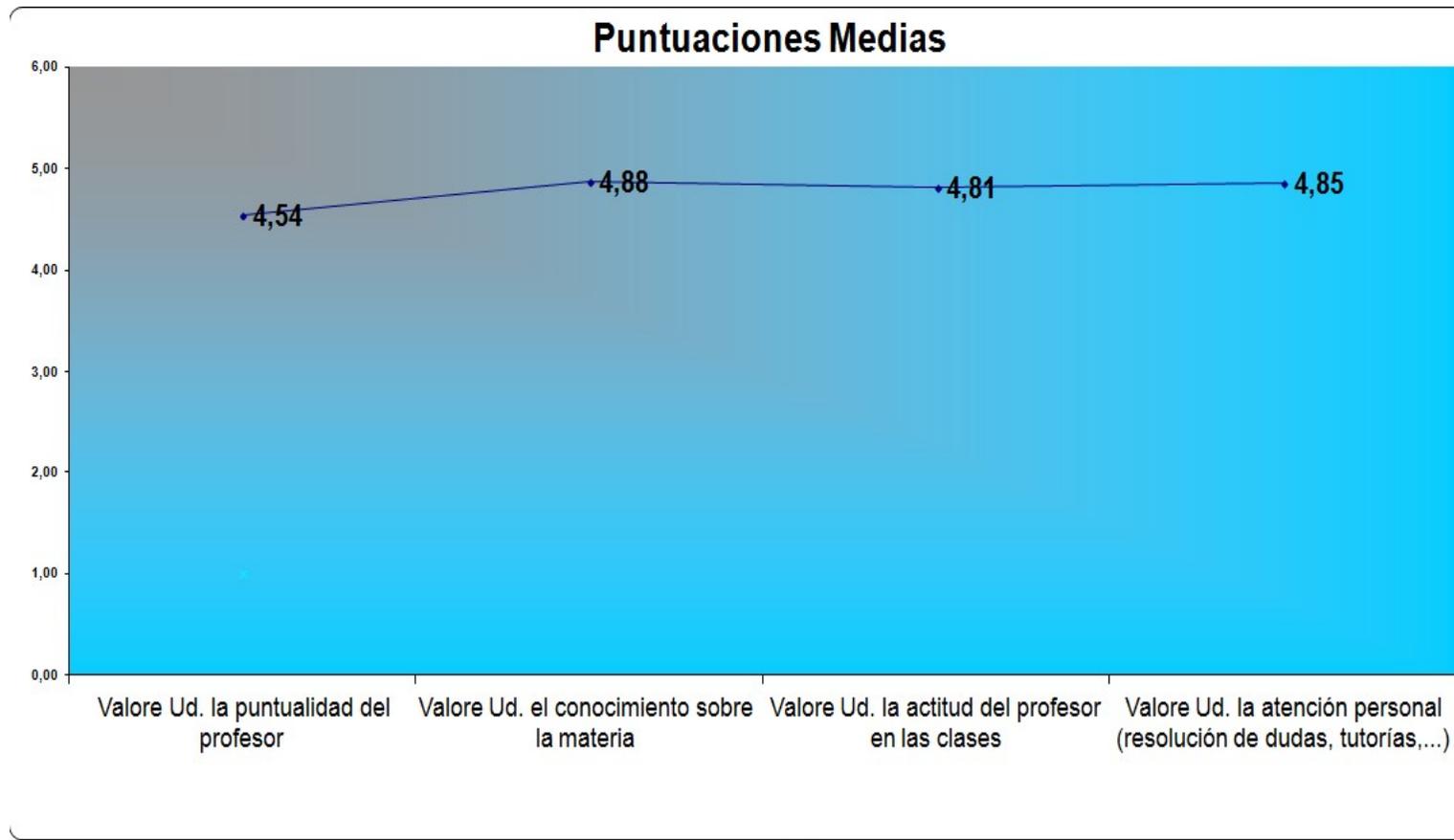
4,77

Leyenda	Punt.	
NS	Nada satisfecho	1
PS	Poco satisfecho	2
N	NORMAL	3
S	satisfecho	4
MS	muy satisfecho	5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA	0

Cabe destacar la altísima valoración de los profesores por parte de los alumnos de la escuela de adultos. Con una media global de prácticamente un 5 sobre 5.

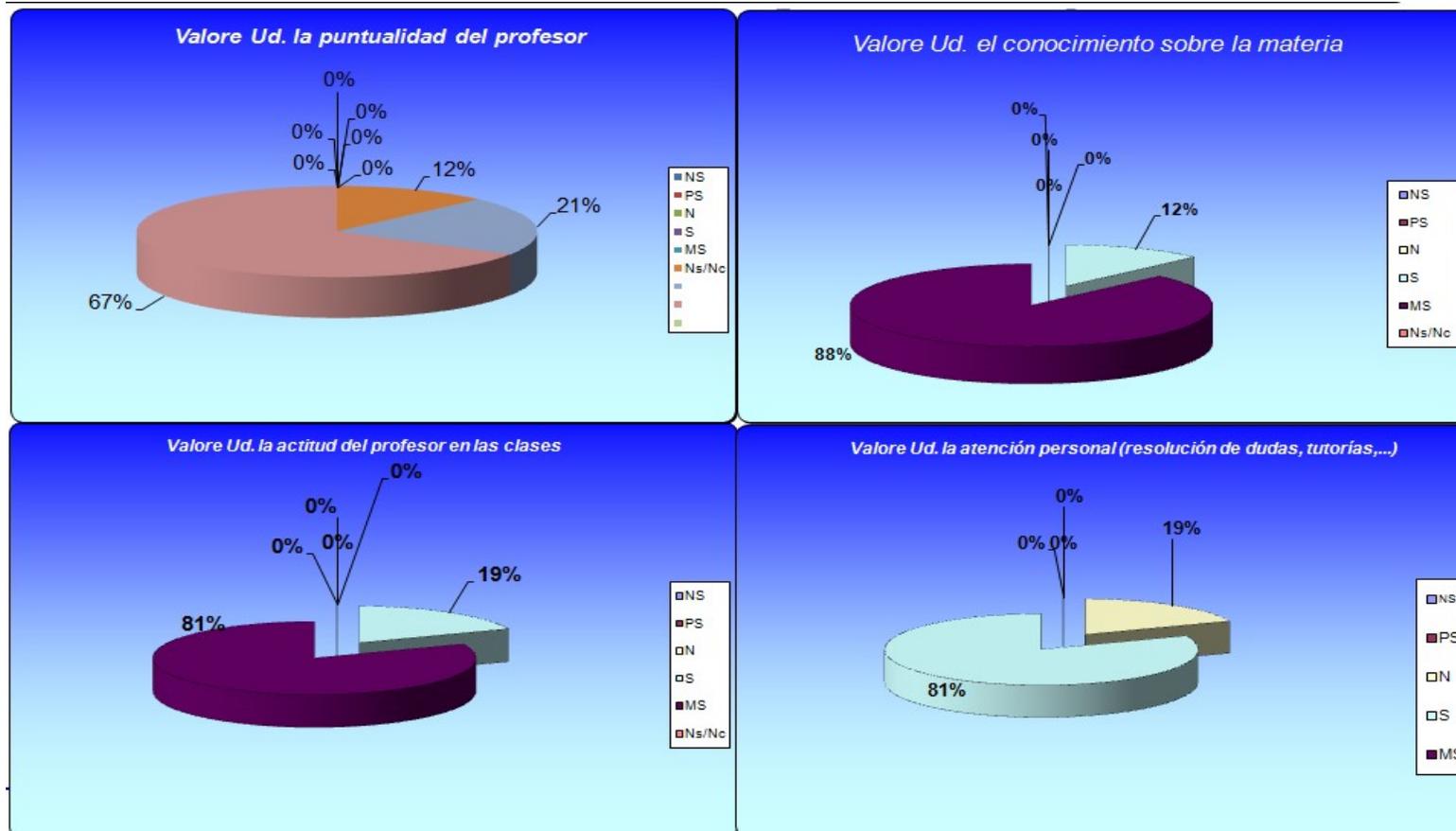
Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ESCUELA DE adultos / PROFESORES

AÑO: 2019
 NOMBRE DEL PROFESOR: Montserrat Santos

CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	N	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
Valore Ud. la puntualidad del profesor			2	3	41	1	47	4,74
Valore Ud. el conocimiento sobre la materia			2	9	36		47	4,72
Valore Ud. la actitud del profesor en las clases			3	5	39		47	4,77
Valore Ud. la atención personal (resolución de dudas, tutorías,...)			3	5	38	1	47	4,66
TOTALES	0	0	10	22	154	2	47	4,72
TOTAL RESPUESTAS	188							

POR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFACCIÓN: 98,94%

Media

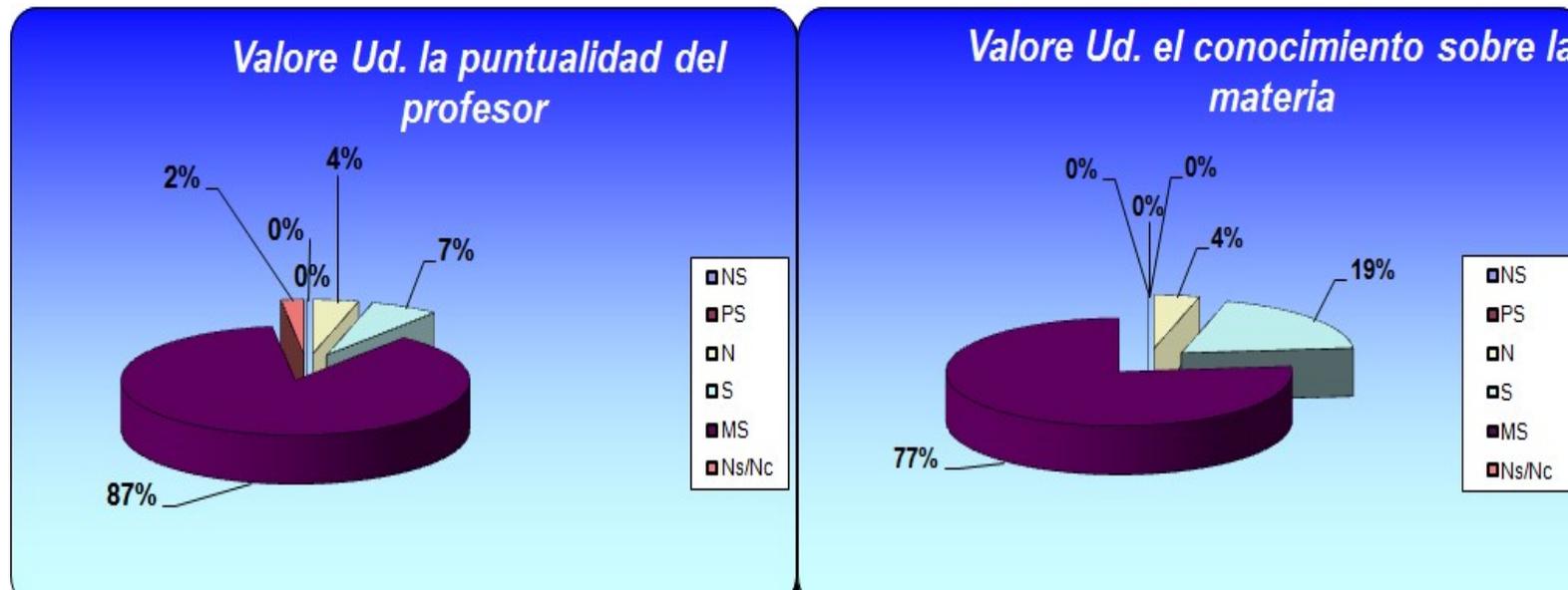
4,72

Legenda	Punt.
NS	Nada satisfecho 1
PS	Poco satisfecho 2
N	NORMAL 3
S	satisfecho 4
MS	muy satisfecho 5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA 0

Cabe destacar la altísima valoración de los profesores por parte de los alumnos de la escuela de adultos. Con una media global de prácticamente un 5 sobre 5.

Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración al profesorado



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Valoración de la Escuela de Adultos



2019

Satisfacción Escuela de Adultos General		web municipal	boletin municipal	otros vecinos	otros				
		NO				SI			
CUESTIONES / VALORACIONES		MM	M	N	B	MB	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1	Es la 1ª vez que es alumno de la escuela	129				30	20	179	
1.a	cuál ha sido el medio por el que nos ha conocido?	13	19	56	13		78	179	
2	Cuál es su gº de satisfacción con la ubicación de la Escuela de Adultos	0	3	15	45	113	3	179	4,45
3	Cuál es su gº de satisfacción con las instalaciones y los medios técnicos	1	9	41	62	66		179	4,02
4	Cuál es su gº de satisfacción con la oferta horaria de la Escuela de Adultos	2	5	32	61	79		179	4,17
5	Valore la organización y planificación desde la Escuela de Adultos de las actividades	2	8	40	54	62	13	179	3,71
6	Valore UD. de modo global a los docentes	0	2	14	44	112	7	179	4,37
7	Valore UD. de modo global las actividades impartidas	1	3	20	70	81	4	179	4,20
TOTALES		148	49	218	349	543	125	179	4,15
TOTAL RESPUESTAS		1432							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

77,51%

Media

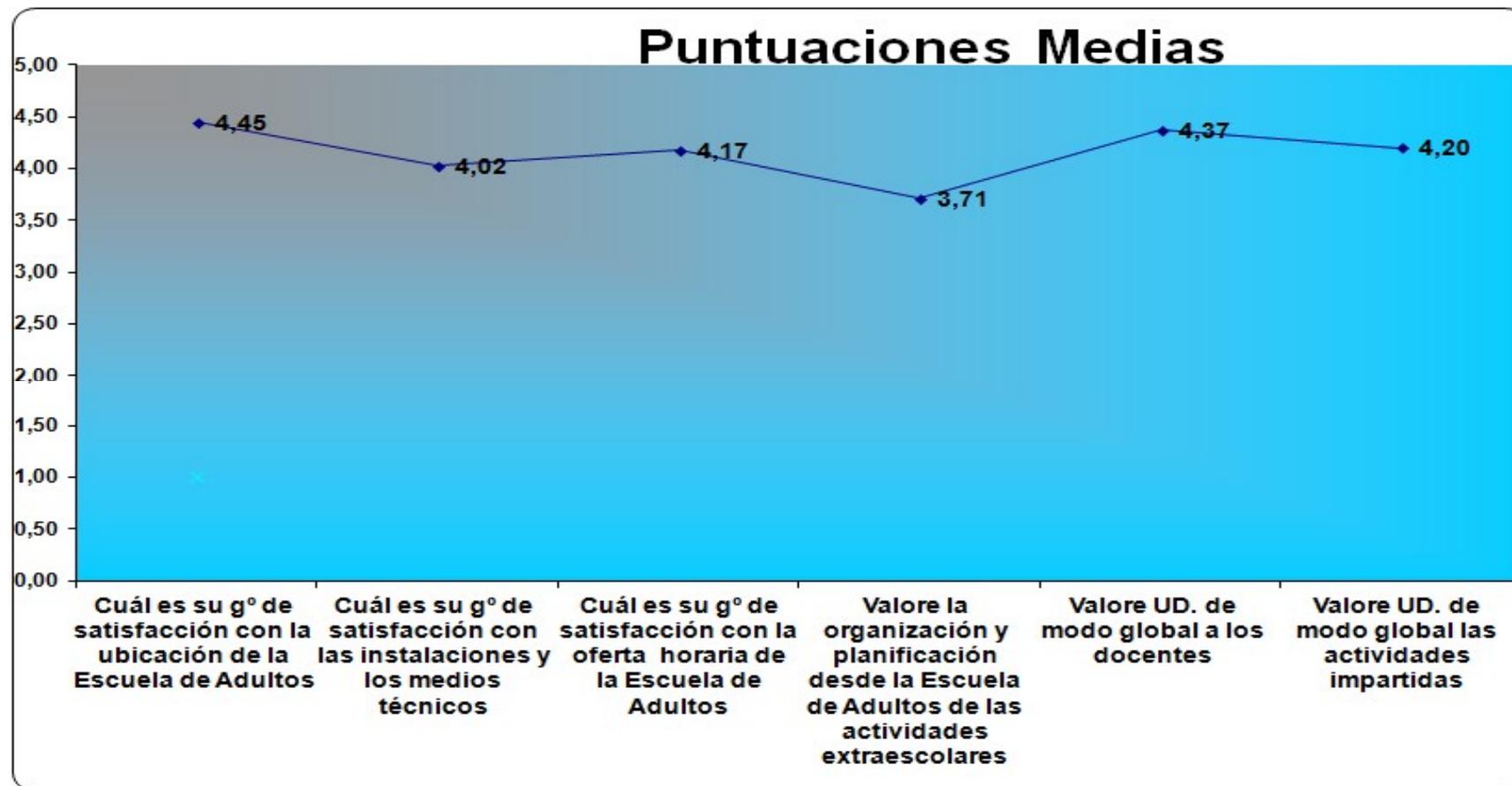
4,15

Leyenda		Punt.
MM	MUY MALO	1
M	MALO	2
N	NORMAL	3
B	BUENO	4
MB	MUY BUENO	5
NSINC	NO SABE/NO CONTESTA	0

De la valoración de la Escuela de Adultos cabe destacar ;
 El elevado número de respuestas de alumnos que han conocido la Escuela por otros vecinos, lo que puede ser un indicativo de que hay un gran desconocimiento de la existencia de este recurso municipal, dato este que se corrobora con el 1,4% de usuarios respecto a la población objeto .
 Se observa una altísima valoración con respecto a la ubicación, las instalaciones, los medios técnicos, la oferta horaria, los docentes y las actividades. Cayendo ligeramente la valoración (3.71), de la organización Y la planificación de la escuela.

Resultado encuestas de satisfacción 2019

ESCUELA DE ADULTOS



Resultado encuestas de satisfacción 2019



ESCUELA DE ADULTOS

