



**Boadilla  
del Monte**  
AYUNTAMIENTO

# INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA.  
TALLERES MUNICIPALES DE CULTURA.  
2022/2023**





## ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos curso 2022/2023
3. Resultado encuestas de satisfacción.

## 1. Motivación selección indicadores

**Para el curso escolar 2022/2023, se considera que medir el incremento con el nº de matrículas nuevas a principio y final de curso, es un indicador que va a permitir medir con mayor objetividad y de forma más eficaz el servicio. En cuanto a la ocupación del auditorio se recogerá coincidiendo con el año natural. Este año se incorpora un nuevo indicador referente a la ocupación del nuevo teatro Princesa Doña Leonor.**

- 1.- Alumnos de la Escuela Municipal de Música matriculados al inicio del curso. Límite admisible:  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 2.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Música.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 3.- Alumnos de la Escuela Municipal de Danza matriculados al inicio del curso.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 4.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Danza  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 5.- Alumnos de la Talleres municipales matriculados al inicio del curso.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 6.- Alumnos matriculados a final de curso en los Talleres municipales.  $2\% < o =$  que el curso anterior.
- 7.- Ocupación auditorio municipal. Mantener al menos el mismo % de ocupación que el año anterior.
- 8.- Ocupación teatro Princesa Doña Leonor . Sin límite por ser el primer año de toma de datos.

Abreviaturas:

EMMD: Escuela Municipal de Música y Danza.

EMM: Escuela Municipal de Música.

EMD: Escuela Municipal de Danza.

# Escuela de música y danza. Talleres de cultura.

## 1. Toma de datos curso 2022/2023

CURSO 2022/2023	ESCUELA DE MUSICA Y DANZA Y TALLERES	
INDICADOR	LIMITE ADMISIBLE	% CON RESPECTO AL CURSO ANTERIOR
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	1,08
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	0,00
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	15,63
ALUMNOS DE DANZAMATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	16,29
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	4,04
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	4,94
OCUPACIÓN AUDITORIO MUNICIPAL	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO ANTERIOR	-11,21
OCUPACIÓN TEATRO PRINCESA DOÑA LEONOR	APERTURA MARZO 2022	89,61%

Dado que los datos de la Escuela Municipal de Música y Danza, tienen una periodicidad igual a la de un curso escolar, los resultados se establecen con respecto a los datos del curso anterior, siendo la periodicidad de los datos de septiembre a junio. De la lectura de los datos, se puede concluir que se cumplen los indicadores referentes a alumnos matriculados al inicio del curso, (Escuela de música 1,08% más que el curso anterior y la Escuela de Danza, registra un incremento de un 15,63% respecto al curso anterior). Atendiendo al indicador de alumnos matriculados al finalizar el curso, también se cumple el objetivo, ya que mantienen la misma cifra que en el curso anterior, la escuela de Danza registra un incremento de un 16,29% con respecto al año anterior, estos datos arrojan información muy relevante si tenemos en cuenta que se está recuperando la fidelidad de los alumnos, sobre todo comparándolo con dato de "abandono" de los alumnos durante el curso anterior, por lo que este incremento deberían ser objeto de estudio para poder conocer la causa y mantener la mejora. En el caso de los resultados de talleres, se alcanzan los objetivos establecidos, tanto con respeto a los alumnos matriculados al inicio (4,04% de incremento), y al finalizarlo (4,94% de incremento). En lo que se refiere a la ocupación del auditorio se detecta que no se ha alcanzado el límite establecido, siendo el dato registrado de un 11,21% menos que el año anterior, dato que se entiende motivado porque durante el año 2021, en los meses de enero a septiembre, debido a la pandemia, el aforo del Auditorio se redujo a la mitad, siendo más fácil alcanzar el aforo completo, también se puede ver motivado por la apertura en marzo del teatro Princesa Doña Leonor, que registró casi un 90% de ocupación en su año de inauguración.

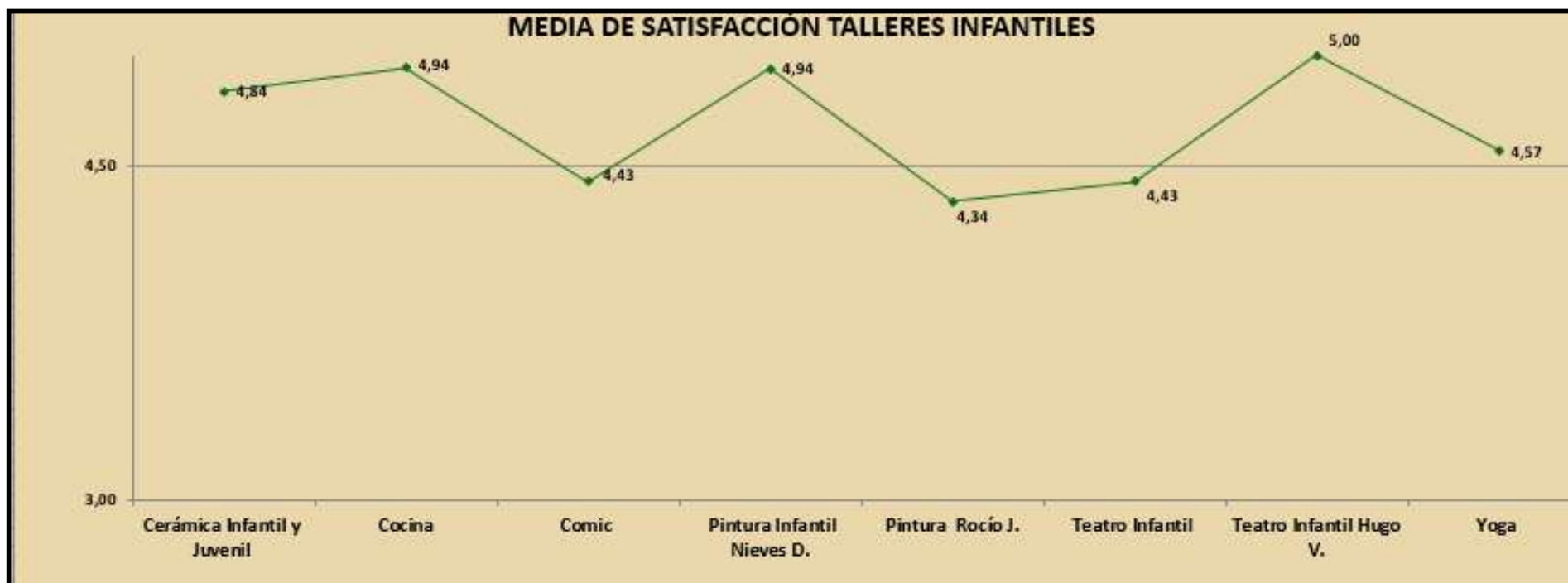
## 3. Resultado encuestas de satisfacción. MEDIA SATISFACCIÓN ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de la Escuela Municipal de Música y Danza antes de que finalice el curso 2022/2023. Se recibieron 428 encuestas cumplimentadas, obtenido como media global un 4,77 sobre 5 (al ser tan altos los resultados obtenidos, se ha aumentado, en la gráfica, la escala del eje de la izquierda, empezando en el valor 3 y hasta el 6, con objeto de que se puedan visualizar correctamente los valores obtenidos. Cabe destacar que por debajo de la puntuación de 4,50 únicamente están, danza moderna (4,27), Edición de partituras (4,38) y Lenguaje musical (4,43). Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales con objeto de mantener una mejora continua de la escuela.



## 3. Resultado encuestas de satisfacción: Talleres Infantiles



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres infantil-juvenil. Se recibieron un total de 67 encuestas, obtenido como media de satisfacción global un 4,69 sobre 5. Cabe destacar que únicamente son tres los talleres cuya satisfacción media está por debajo de la media global: Cómico (4,43), Pintura Rocío J. (4,34) y Teatro infantil (4,43). Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales.

## 3. Resultado encuestas de satisfacción. Talleres Adultos.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres de adultos del curso 2022/2023, se han recibido 431 encuestas cumplimentadas, siendo la media global de 4,50 sobre 5 (al ser tan altos los resultados obtenidos, se ha aumentado en la gráfica la escala del eje izquierdo de 3 hasta 5, de modo que se puedan visualizar correctamente los valores obtenidos). Cabe destacar que por debajo de la puntuación de 4,50 están; Alfarería (4,38), Cerámica (3,98), Fotografía urbana y paisajística (4,37), Historia de España (4,25), Labores (4,48), Pastelería y repostería (4,31), Teatro (4,05), siendo los talleres de; Conocer la cámara (3,25) y el de Scrapbooking y cartonaje (3,29), los que registran las valoraciones más bajas. Todos los cuestionarios vienen acompañados de comentarios y sugerencias que deberán ser objeto de estudio y análisis por los responsables municipales con objeto de mantener una mejora continua de la escuela.