



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA TALLERES MUNICIPALES 2020





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos curso 2020/2021
3. Resultado encuestas de satisfacción.

Escuela de música y danza. Talleres de cultura.



1. Motivación selección indicadores

Para el curso escolar 2020/2021, se considera que medir el incremento con el nº de matrículas nuevas a principio y final de curso, es un indicador que nos va a permitir medir con mayor objetividad y de forma más eficaz el servicio que las altas y las bajas, ya que estas pueden deberse a múltiples factores ajenos al servicio y no a la calidad del mismo. En cuanto a la ocupación del auditorio se recogerán al inicio de curso por coincidir con la apertura de temporada de programación cultural.

- 1.- Alumnos de la Escuela Municipal de Música matriculados al inicio del curso. Límite admisible: $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 2.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Música. $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 3.- Alumnos de la Escuela Municipal de Danza matriculados al inicio del curso. $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 4.- Alumnos matriculados a final de curso Escuela Municipal de Danza $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 5.- Alumnos de la Talleres municipales matriculados al inicio del curso. $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 6.- Alumnos matriculados a final de curso en los Talleres municipales. $2\% < 0 =$ que el curso anterior.
- 7.- Ocupación auditorio municipal. Mantener al menos el mismo % de ocupación que el año anterior.

Escuela de música y danza. Talleres de cultura.

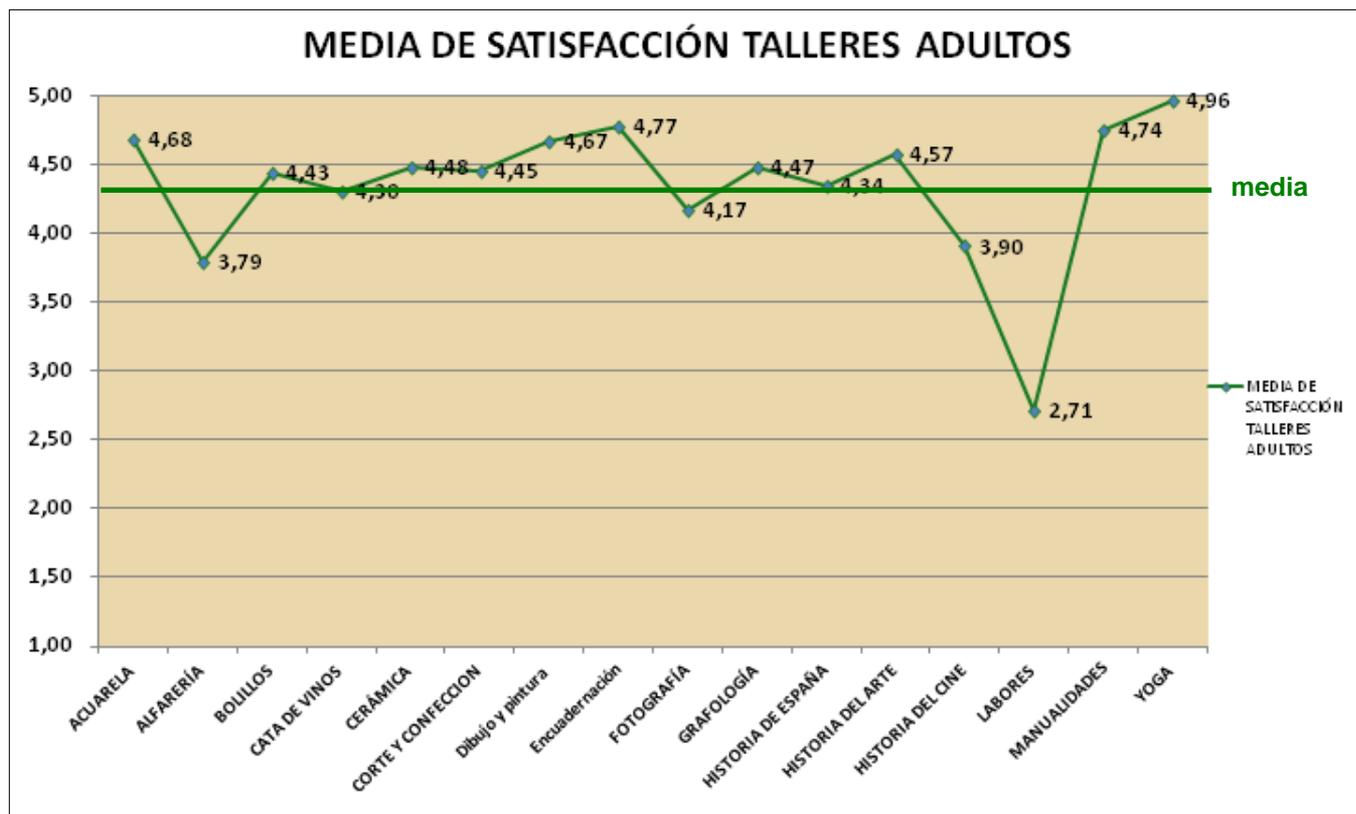
1. Toma de datos curso 2020/2021

INDICADOR	LIMITE ADMISIBLE	% CON RESPECTO AL CURSO ANTERIOR
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	-8,78
ALUMNOS DE LA EMM MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	-2,65
ALUMNOS DE DANZA MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	-11,84
ALUMNOS DE DANZAMATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	4,15
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL INICIO DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	-16,44
ALUMNOS DE TALLERES MATRICULADOS AL FINAL DEL CURSO	2% MAYOR O IGUAL QUE EL CURSO ANTERIOR	0,66
OCUPACIÓN AUDITORIO MUNICIPAL	MANTENER AL MENOS EL MISMO PORCENTAJE DE VENTA DEL AÑO	-34,01

Dado que los datos de la Escuela Municipal de Música y Danza, tiene una periodicidad igual a la de un curso escolar, los indicadores se establecen con respecto a los datos del curso anterior, siendo la periodicidad de los datos de septiembre a junio. De la lectura de los datos, se puede concluir que no se cumplen los objetivos establecidos, a excepción de los referentes a; alumnos de danza y de talleres matriculados al final del curso, con respecto al curso anterior. Estos datos deben llevar a un análisis de las causas por medio de un informe de no conformidad, pero se puede entender que en el motivo fundamental ha sido la pandemia.

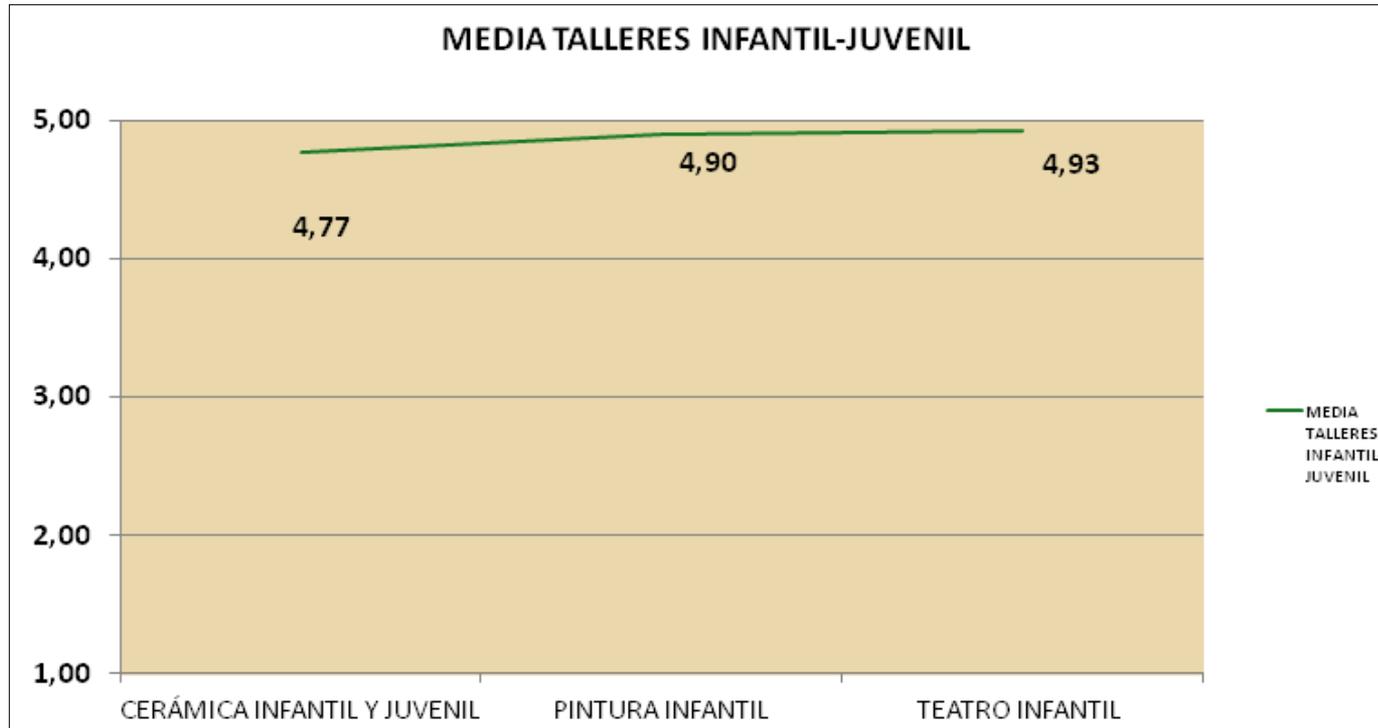
En lo que se refiere a la ocupación del auditorio se detectan que no se ha alcanzado el límite establecido de mantener al menos el mismo porcentaje de ocupación que el año anterior, siendo el dato de un 34 % menos que el año anterior, dato que se entiende motivado por la pandemia.

3. Resultado encuestas de satisfacción.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres de adultos. La media de satisfacción global está en 4.34. Encontrándose por debajo de dicha puntuación los talleres de; alfarería, fotografía, cata de vinos, historia del cine y muy por debajo, el taller de labores con una puntuación media de 2,71, esta puntuación debe ser objeto de análisis por parte de los responsable de este taller con objeto de conocer las causas de haber obtenido una puntuación tan baja.

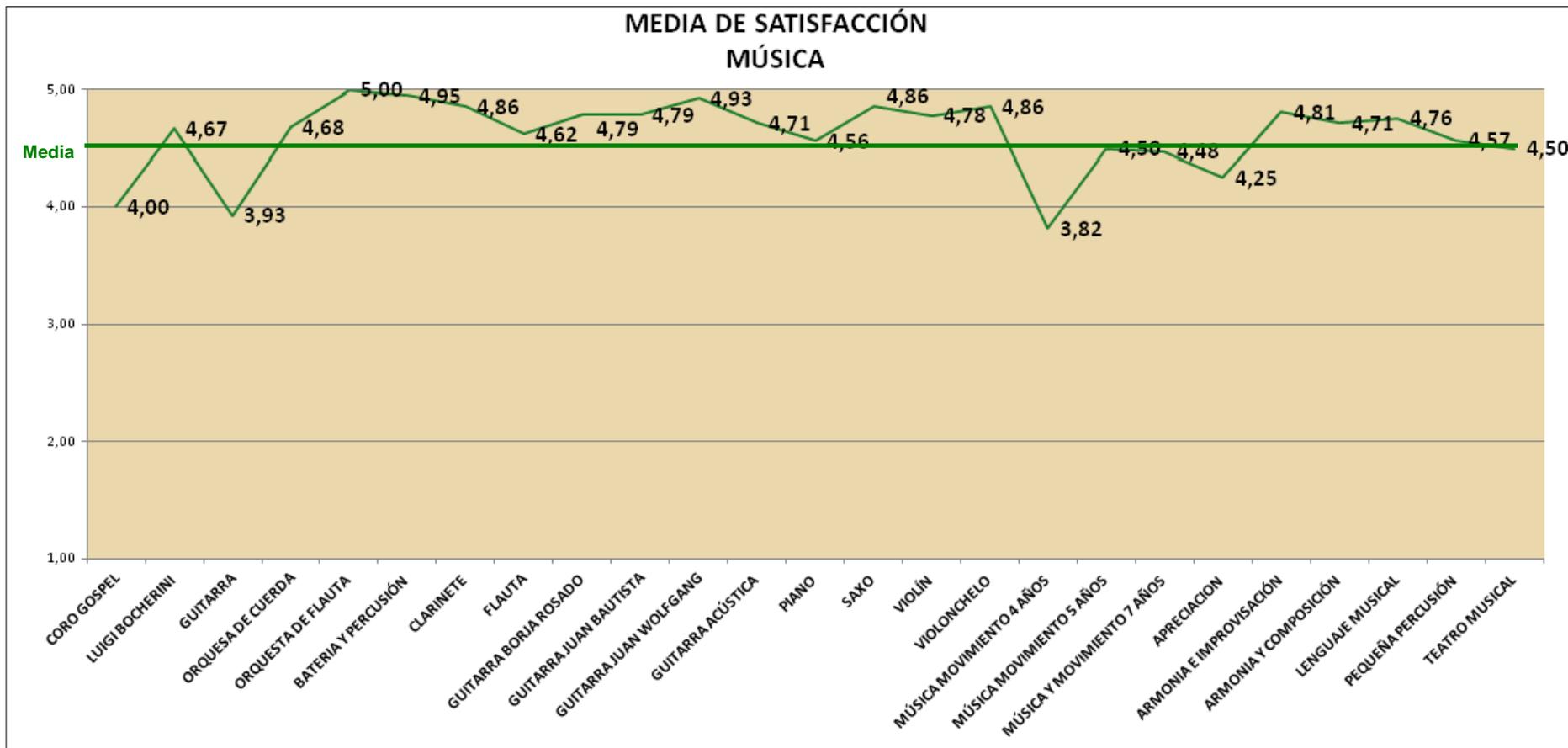
3. Resultado encuestas de satisfacción.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de los talleres infantil-juvenil. La media de satisfacción global está en 4.87. Cabe destacar la altísima puntuación obtenida en los tres talleres ; cerámica infantil y juvenil, pintura y teatro.

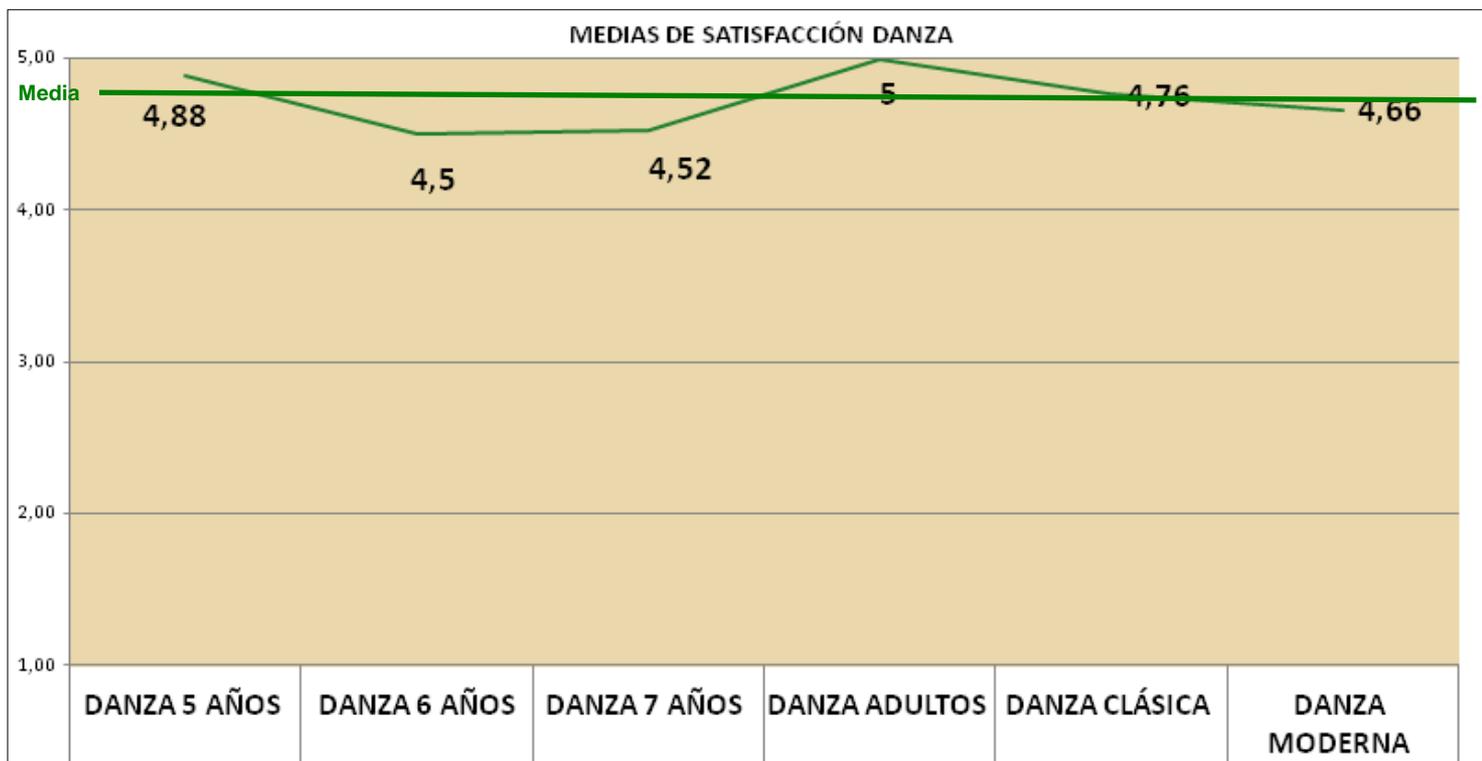
Escuela de música y danza.

3. Resultado encuestas de satisfacción.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de Música. La media de satisfacción global está en 4,61 siendo 5 la mayor puntuación posible. Encontrándose por debajo de la puntuación de 4, tan solo las clases de : Coro Gospel, Guitarra, y música movimiento 4 años. Cabe destacar que el % de alumnos que han contestado es un 12%, por lo que no podemos extraer conclusiones representativas.

3. Resultado encuestas de satisfacción.



En la presente gráfica se muestran las medias obtenidas como resultado de las encuestas de satisfacción que se han realizado a los alumnos de Danza. La media de satisfacción global está en 4,72 siendo 5, la mayor puntuación posible. Encontrándose por debajo de la puntuación media, las clases de : 6 años, 7 años y danza moderna . Cabe destacar que el % de alumnos que han contestado es un 12%, por lo que no podemos extraer conclusiones representativas.