

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE

FORMACIÓN Y EMPLEO: AGENCIA DE COLOCACIÓN 2019

Agencia de Colocación

- 1. CONSULTAS.** Límite admisible: $> \acute{o} = a$ 25 consultas al mes. Dado que ha aumentado el número de consultas por el incremento en el número de personas en situación de desempleo, para el año 2012 se modificada el indicador. Límite admisible $>0=30$. **Para el ejercicio 2013**, se propone aumentar el nº de consultas a **$>o= 40$** , dado que ha aumentado el nº de consultas por el incremento del paro.
 - 2. USUARIOS INSCRITOS.** El límite admisible de usuarios inscritos vía web o presencial es de $> \acute{o} = a$ 129 personas al mes. Se mantiene para 2012 este límite porque con los datos arrojados el año pasado se ha visto que es el límite adecuado. **$> \acute{o} = a$ 129**, se mantiene para 2013 a la espera de evolución del indicador.
 - 3. PORCENTAJE INSCRITO POR SEXO.** Al ser más elevado siempre el porcentaje de mujeres que el de hombres, se establece el límite en ser $> \acute{o} =$ al 15% de mujeres sobre hombres. Dado que el número de mujeres inscritas en SILBO es superior al de hombres, se modifica la cifra hasta un 40%. **Para 2013**, se propone incrementar el % de Mujeres inscritas sobre hombres en un **$> 0= 50\%$** , dado que el % de mujeres que se dan de alta en el servicio en los últimos años es superior al de hombres.
 - 4. PERSONAS INSCRITAS RESIDENTES EN BOADILLA.** El porcentaje de personas inscritas en SILBO debe ser de personas residentes en Boadilla, superando el 50%. Mantener para 2012 este límite, porque con los datos arrojados el año pasado se ha visto que es el adecuado: Límite $> \acute{o} = 50\%$. **En 2013**, se reduce el indicador actual a **$> 0 = 45\%$** , dado que al constituirnos como Agencia de Colocación, las oficinas de empleo de la CAM, difunden el servicio y en consecuencia las personas que residen fuera de Boadilla acudirán cada vez más al servicio.
 - 5. OFERTAS EMPRESAS.** Ofertas registradas en la bolsa de empleo por parte de empresas. El límite admisible es $> \acute{o} = a$ 109 ofertas de empleo al mes. Para el ejercicio 2012, dado que contabilizamos el nº de puestos ofertados por particulares con una periodicidad mensual hacer lo mismo con los puestos ofertados por empresas. Establecer un **$>o= a$ 20 puestos ofertados por empresas** (periodicidad mensual). Para 2013, se mantiene el límite a la espera de evolución indicadores.
 - 6 OFERTAS PARTICULARES.** Ofertas registradas en la bolsa de empleo por parte de particulares. El límite es **$> \acute{o} = a$ 6 ofertas empleo al mes**. Se mantiene para 2012 el mismo límite porque los datos del año pasado indican que es el adecuado. Para 2013, se mantiene el límite a la espera de evolución indicadores.
- FUSIÓN DE LOS INDICADORES 5 y 6.: Límite admisible de $>o=26$.**
- 7. CONTRATACIONES.** Son las contrataciones realizadas por empresas y particulares a través de la gestión de la bolsa de empleo. El límite de contrataciones debe ser $> \acute{o} = 30$ al trimestre. Ejercicio 2012: Desde el inicio de la crisis se han reducido las contrataciones por lo que el valor tiene que reducirse a la mitad. Límite admisible **$> 0 = 15$** . Para 2013, se mantiene el límite a la espera de evolución indicadores. Se modifica el límite de contrataciones de **15 a 20**, para el ejercicio **2016**, debido al aumento del nº de contratos gestionados por la Agencia de Colocación Municipal.
 - 8 y 9. GRADO DE SATISFACCIÓN COMO "muy satisfecho" A USUARIOS Y A EMPRESAS.** El grado de insatisfacción en las personas desempleadas es cada vez mayor, de hecho son cada vez más los desempleados de larga duración y esto repercute en el nivel de satisfacción con el servicio de intermediación laboral (SILBO), al igual que el grado de satisfacción usuarios hay que dejarlo en un $>o = 50\%$, el momento actual repercute negativamente en el servicio de intermediación laboral (SILBO). El límite admisible para 2012, es $> \acute{o} =$ al 60%. En 2013 se mantiene el límite de **$>o = 50\%$** , (**Satisf. Usuarios**) aunque dada la situación del mercado, somos conscientes de que aumentará la percepción negativa de la población activa. En cuanto a **Satisf. Empresas**, se propone un incremento al $>o = 60\%$, dado que se inicia prospección laboral entre las empresas para dar a conocer el servicio de Agencia de Colocación, esperando resultados satisfactorios. Para **2016**, se aumenta el límite al 75%, debido al aumento de % de las empresas respecto al servicio prestado por la Ag. De colocación.

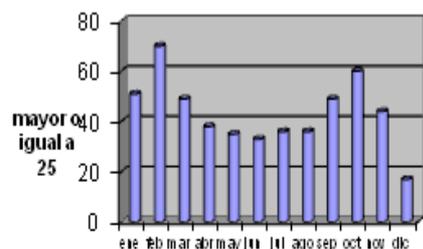
AGENCIA DE COLOCACIÓN

AÑO 2019- AGENCIA DE COLOCACIÓN AYTO. BOADILLA DEL MONTE (Nº Autorización 1300000008)				
	INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Promedio
1	CONSULTAS	> ó = 40	518	43,17
1B	RATIO CONSULTAS POR TÉCNICO	> ó = 15		
2	USUARIOS INSCRITOS	> ó = 129	1947	162,25
3	Porcentaje inscritos por sexo	> ó 50% Mujeres sobre hombres	64%	
4	Personas inscritas residentes en Boadilla	> ó = 45%	58%	
5	PUESTOS DE TRABAJO OFERTADOS	> ó = 50	1173	97,75
6	CONTRATACIÓN	> ó = 20	173	43,25
7	GRADO DE SATISFACCIÓN USUARIOS como "Muy Satisfecho"	> ó = 50%	85,70%	
8	GRADO DE SATISFACCIÓN EMPRESAS como "Muy Satisfecho"	> ó = 75%	100,00%	
9	Tasa de Paro Estimativa	Pob. En Edad de trabajar	0,4927	4,1%

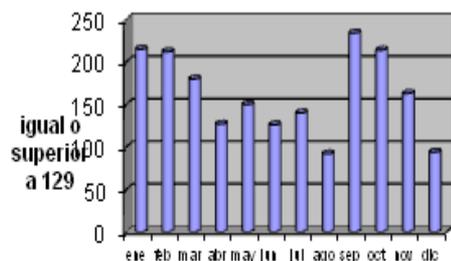
Cabe destacar la gran variedad de indicadores que permiten medir el nivel de calidad de la agencia de colocación, también destaca que en todos los ítems alcanza los límites establecidos como óptimos para dar un servicios de calidad .

AGENCIA DE COLOCACIÓN

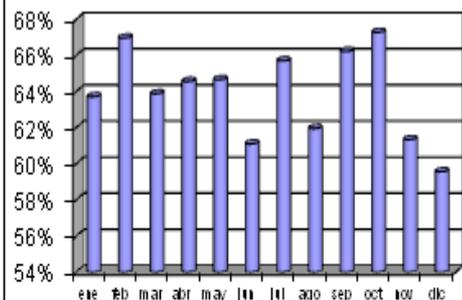
CONSULTAS



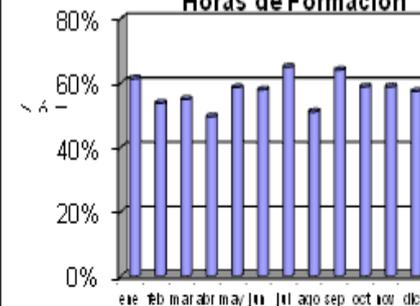
USUARIOS INSCRITOS



Porcentaje inscritos por sexo



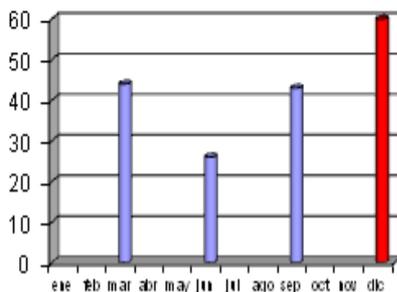
Horas de Formación



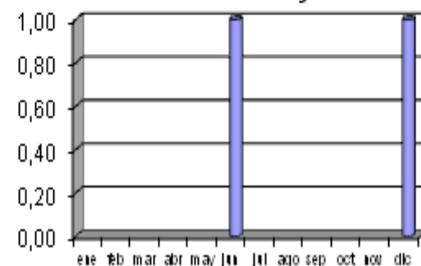
PUESTOS DE TRABAJO OFERTADOS



CONTRATACIÓN



GRADO DE SATISFACCIÓN EMPRESAS como "Muy Satisfecho"



Resultado encuestas de satisfacción 2019

AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN					AÑO: 1º Trimestre 2019				
RESPUESTA 3A	Problemas con el Portal de empleo SILBO	Problemas de funcionamiento del servicio de la Agencia de Colocación	Problemas con el servicio que presta la Agencia de Colocación						
RESPUESTA 3B	SÍ, FUERON RESUELTOS POR ALGUIEN AJENO A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	SÍ, FUERON RESUELTOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE (AGENCIA DE COLOCACIÓN)	NO FUERON RESUELTOS						
RESPUESTA 1	MENOS DE 3 MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 6 Y 12 MESES	MÁS DE 12 MESES					
RESPUESTA 3, 6 y 7	SI	NO							
CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	AS	S	MS	Ns/Nc	Respuestas	Cantidades	Valoración Media POR PREGUNTA
1 CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	1	2	1	2			6	6	
2 GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	1		1	1	3		6	6	3,83
3 HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	1	5					6	6	
3A En caso afirmativo, por favor indique el/los problema/s			1				1	1	
3B Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa							0	0	
4 EN COMPARACIÓN CON OTRAS SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es		1	1	1	3		6	6	4,00
6 UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO	5	1					6	6	
7 RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS	5	1					6	6	
TOTALES	13	10	4	4		0		#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	31								

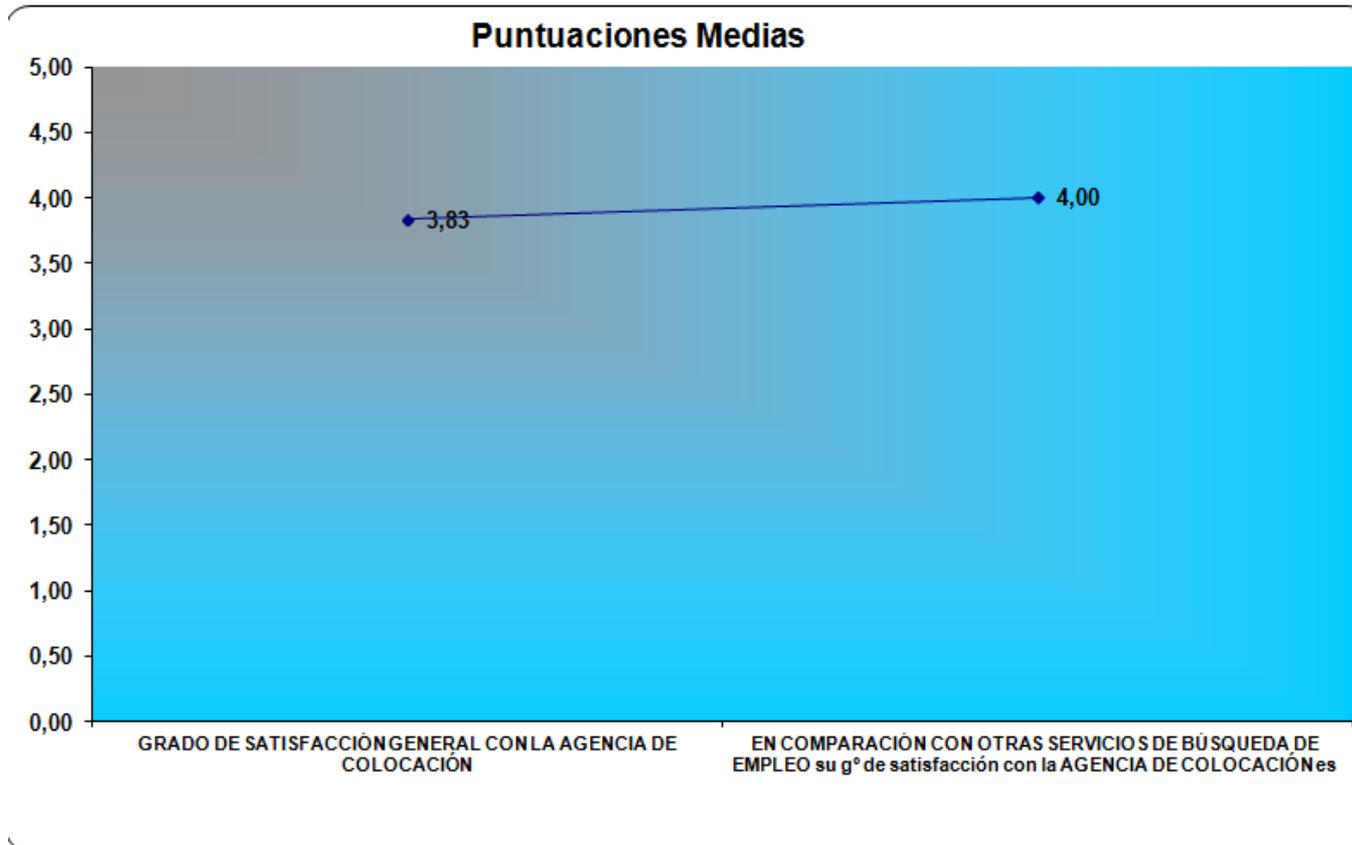


Media

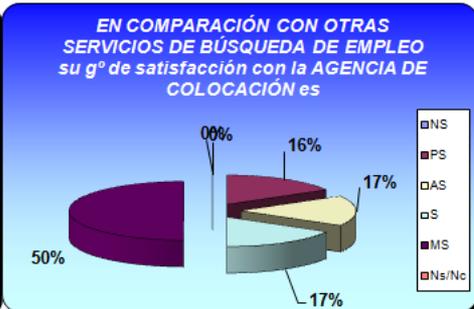
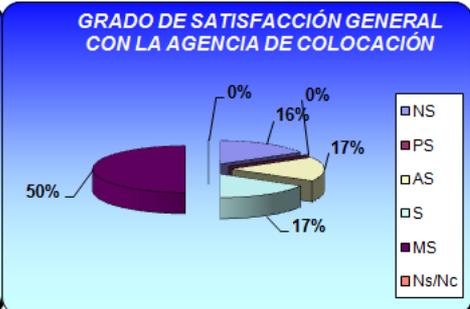
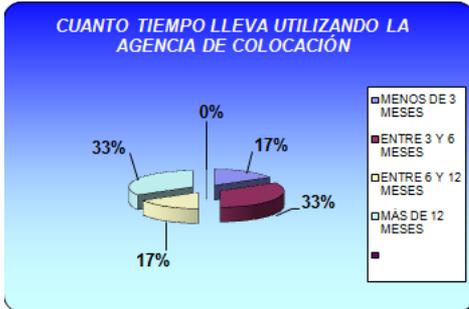
3,92

Leyenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
AS	ALGO SATISFECHO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NONE/NOCONTES 0

AGENCIA DE COLOCACIÓN



AGENCIA DE COLOCACIÓN



Resultado encuestas de satisfacción 2019

AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN					AÑO: 2º Trimestre 2019					
RESPUESTA 3A	Problemas con el Portal de empleo SILBO	Problemas de funcionamiento del servicio de la Agencia de Colocación	Problemas con el servicio que presta la Agencia de Colocación							
RESPUESTA 3B	SI, FUERON RESUELTOS POR ALGUIEN AJENO A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	SI, FUERON RESUELTOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE (AGENCIA DE COLOCACIÓN)	NO FUERON RESUELTOS							
RESPUESTA 1	MENOS DE 3 MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 6 Y 12 MESES	MÁS DE 12 MESES						
RESPUESTA 3, 6 y 7	SI	NO								
CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	AS	S	MS	Ns/Nc	Respuestas	Cantidades	Valoración Media POR PREGUNTA	
1 CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	2	5	5	4			16	16		
2 GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN			2	6	7	1	16	16	4,06	
3 HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	1	15					16	16		
3A En caso afirmativo, por favor indique el/los problema/s	1		1				2	2		
3B Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa		1					1	1		
4 EN COMPARACIÓN CON OTRAS SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es		1	1	8	6		16	16	4,19	
6 UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO	15					1	15	16		
7 RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS	15					1	15	16		
TOTALES	34	22	9	18		3				
TOTAL RESPUESTAS	86							#REF!	% DE PARTICIPACIÓN	



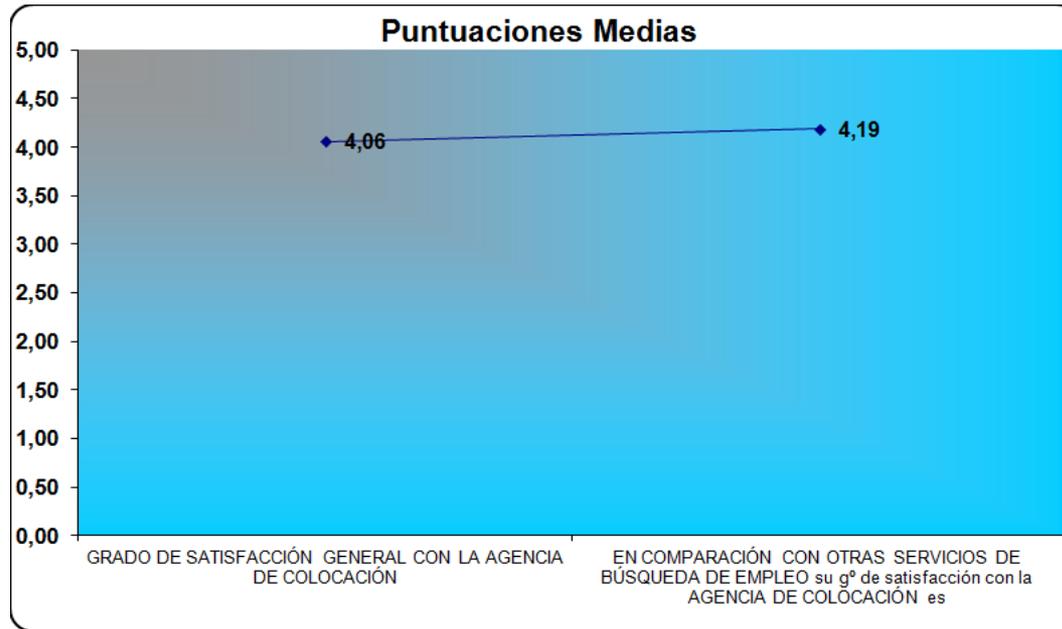
INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(5) 93,75%

Media

4,13

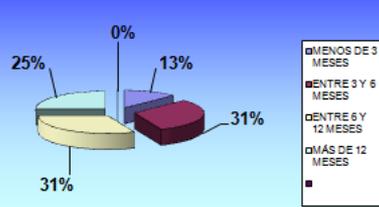
Leyenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
AS ALGO SATISFECHO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/NC SABE/NO CONTESTA	0

AGENCIA DE COLOCACIÓN

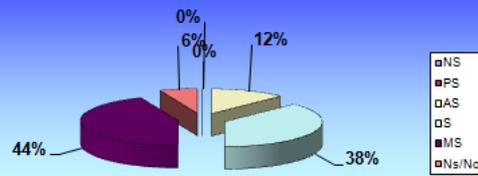


AGENCIA DE COLOCACIÓN

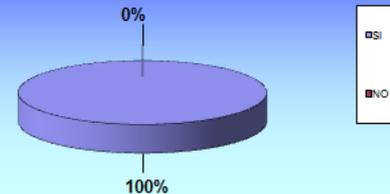
CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



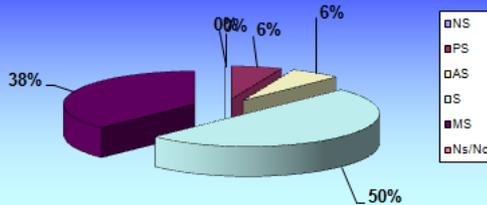
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



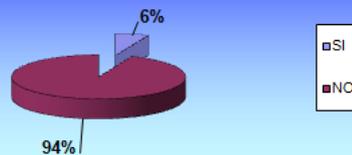
UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO



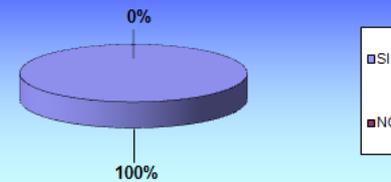
EN COMPARACIÓN CON OTRAS SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es



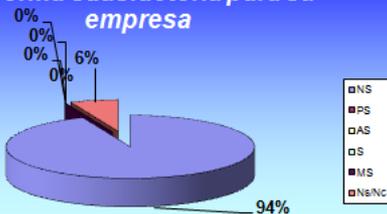
HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS



Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa



Resultado encuestas de satisfacción 2019

AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN A EMPRESAS USUARIAS V1 (AGENCIA COLOCACIÓN)

AÑO: 2019 1º Semestre



RESPUESTA 5A	Problemas de manejo con la herramienta informática SILBO	Problemas de funcionamiento con el servicio de la Agencia de Colocación	Otros. Especificar							
RESPUESTA 5B	SÍ, FUERON RESUELTOS POR ALGUIEN AJENO A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	SÍ, FUERON RESUELTOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE (AGENCIA DE COLOCACIÓN)	NO FUERON RESUELTOS							
RESPUESTA 3	MENOS DE 3 MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 6 Y 12 MESES	MÁS DE 12 MESES						
RESPUESTA 2	GRAN EMPRESA (> de 250 trabajadores)	MEDIANA EMPRESA (entre 50 y 249)	PEQUEÑA EMPRESA (entre 10 y 49)	MICRO EMPRESA (- de 10)	AUTÓNOMO	PARTICULAR				
RESPUESTA 1, 5, 7 y 8	SI	NO								
CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	AS	S	MS	Ns/Nc	Respuestas	Cantidades	Valoración Media POR PREGUNTA	
1 SU EMPRESA ESTÁ LOCALIZADA EN BOADILLA DEL MONTE	17	15					32	32	1,47	
2 SEGÚN EL N° DE TRABAJADORES SU EMPRESA ES	7	4	7	11	2	1	32	32	2,81	
3 CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	9	3	2	18			32	33	2,91	
4 GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN DE BOADILLA			2	16	14	1	32	33	4,38	
5 HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN DE BOADILLA	2	30					32	32	1,94	
5a En caso afirmativo, por favor indique el/los problema/s			2				2	2	3,00	
5b Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa		1	1				2	2	2,50	
6 EN COMPARACIÓN CON OTRAS ALTERNATIVAS DE BÚSQUEDA DE CANDIDATOS su 6º de satisfacción es			1	17	14	4	32	36	4,41	
7 UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	32					2	32	34	1,00	
8 RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS EMPRESAS	32					1	32	33	1,00	
TOTALES	99	53	15	62	30	10		269	% DE PARTICIPACIÓN	
TOTAL RESPUESTAS	269									

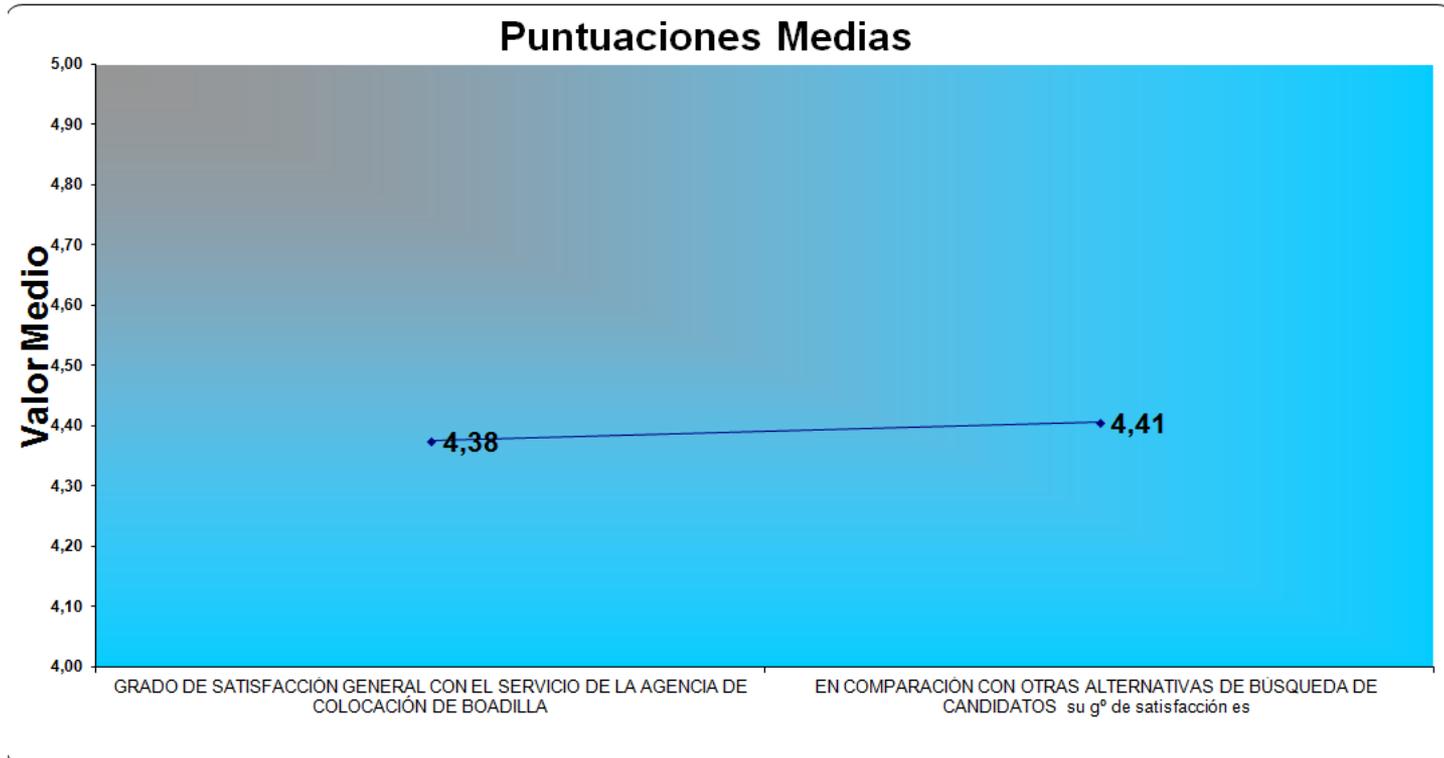
INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO (5) 100.00%

Media

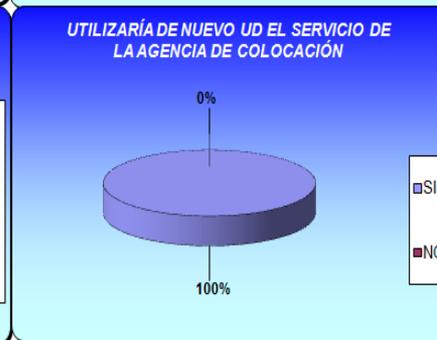
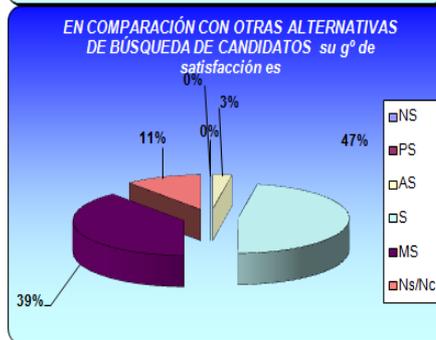
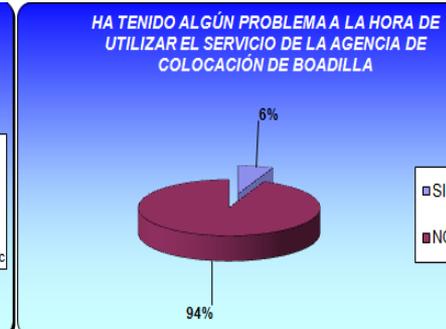
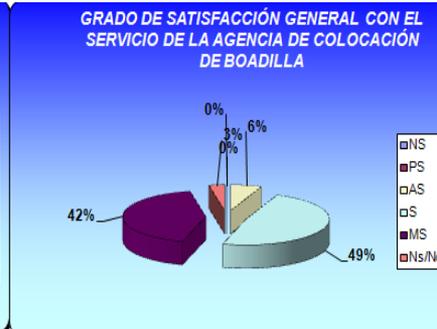
3,24

Leyenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
AS ALGO SATISFECHO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/NC SABE/NOCONTES	0

AGENCIA DE COLOCACIÓN



AGENCIA DE COLOCACIÓN



Resultado encuestas de satisfacción 2019

AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN

AÑO: 3º Trimestre 2019



RESPUESTA 3A	Problemas con el Portal de empleo SILBO	Problemas de funcionamiento del servicio de la Agencia de	Problemas con el servicio que presta la Agencia de				Respuestas	Cantidades	Valoración Media P
	SÍ, FUERON RESUELTOS POR ALGUIEN AJENO A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	SÍ, FUERON RESUELTOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE (AGENCIA DE COLOCACIÓN)	NO FUERON RESUELTOS	MENOS DE 3 MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 6 Y 12 MESES			
RESPUESTA 3B									
RESPUESTA 1									
RESPUESTA 3, 6 y 7	SI	NO							
CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	AS	S	MS	Ns/Nc			
1 CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	3	4		3			10	10	
2 GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN		2	2	2	4		10	10	3,80
3 HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN		10					10	10	
3A En caso afirmativo, por favor indique el/los problema/s							0	0	
3B Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empleo							0	0	
4 DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es		2	3	2	3		10	10	3,60
6 UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO	9					1	9	10	
7 RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS	8					2	8	10	
TOTALES	20	18	5	7		3			¡REF!
TOTAL RESPUESTAS	53								% DE PARTICIPACIÓN

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO(5)

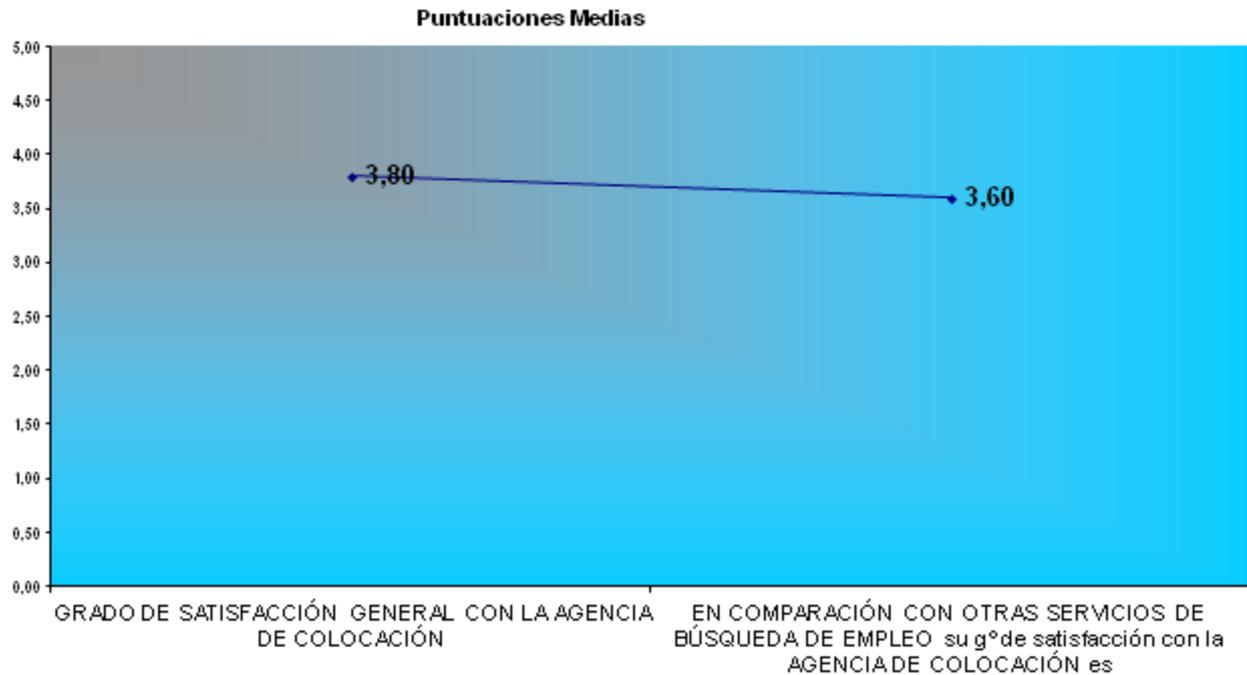
80,00%

Media

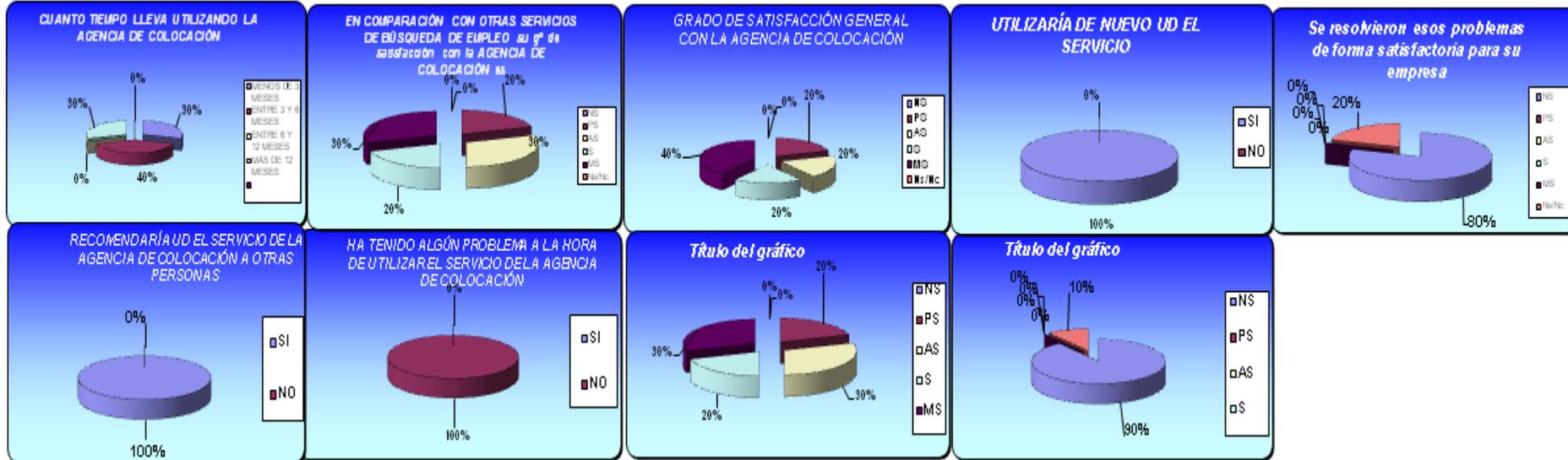
3,70

Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
AS	ALGO SATISFECHO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/NO CONTESTA 0

AGENCIA DE COLOCACIÓN



AGENCIA DE COLOCACIÓN



Resultado encuestas de satisfacción 2019

AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN

AÑO: 4º Trimestre 2019



RESPUESTA 3A	Problemas con el Portal de empleo SILBO	Problemas de funcionamiento del servicio de la Agencia de	Problemas con el servicio que presta la Agencia de								
	RESPUESTA 3B	SÍ, FUERON RESUELTOS POR ALGUIEN AJENO A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	SÍ, FUERON RESUELTOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE (AGENCIA DE COLOCACIÓN)	NO FUERON RESUELTOS							
RESPUESTA 1	MENOS DE 3 MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 6 Y 12 MESES	MÁS DE 12 MESES							
RESPUESTA 3, 6 y 7	SI	NO									
CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	AS	S	MS	Ns/Nc	Respuestas	Cantidades	Valoración Media F		
1 CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	1	2	1	3			7	7			
2 GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN		1		5	1		7	7	3,86		
3 HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN	2	5					7	7			
3A En caso afirmativo, por favor indique el/los problema/s	2		1				3	3			
3B Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa		2					2	2			
4 EN COMPARACIÓN CON OTRAS SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es		2		3	2		7	7	3,71		
6 UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO	6					1	6	7			
7 RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS	6	1					7	7			
TOTALES	17	13	2	11		1					
TOTAL RESPUESTAS	44										

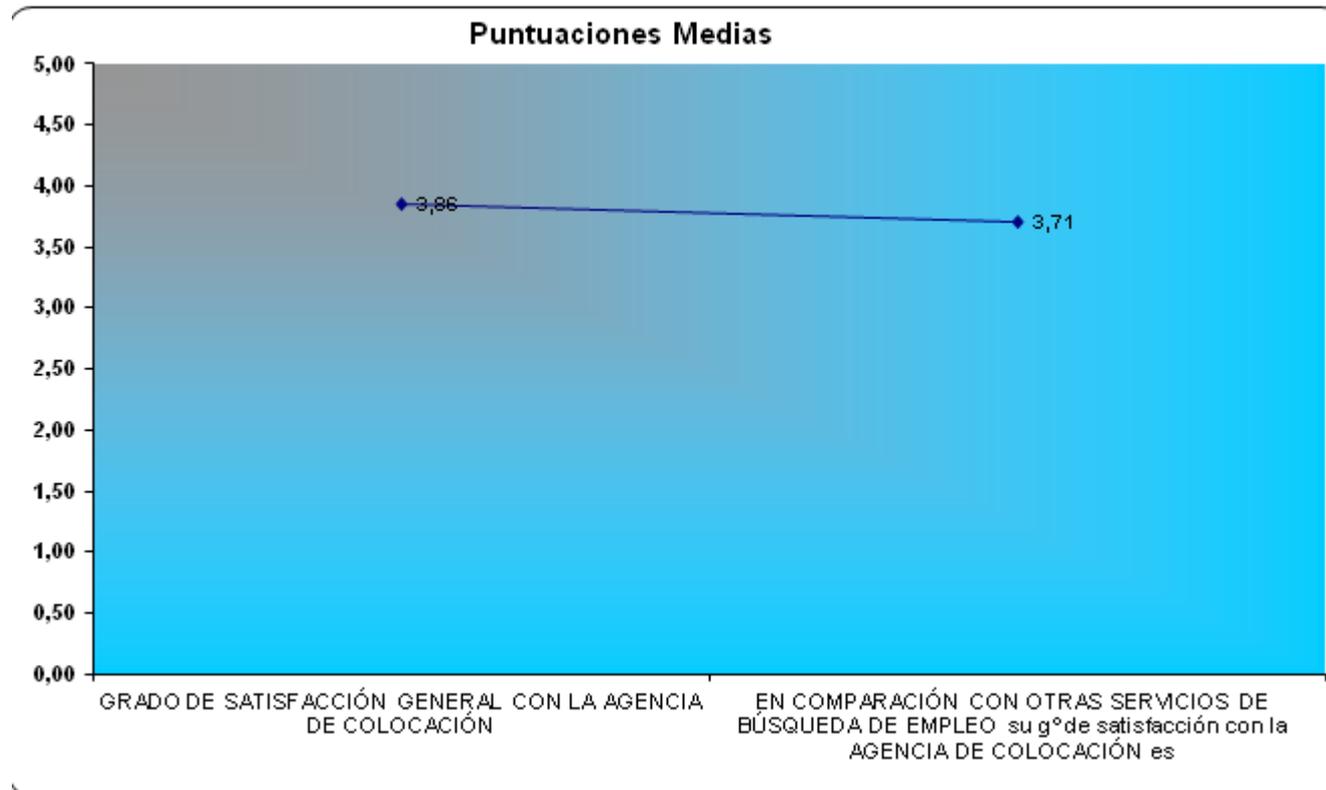
INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO (5) 85,71%

Media

3,79

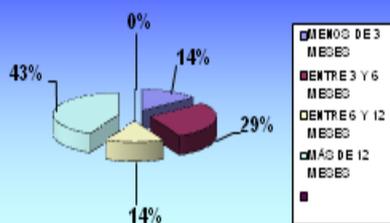
Legenda	Punt.
MS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
AS	ALGO SATISFECHO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/NO CONTESTA 0

ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

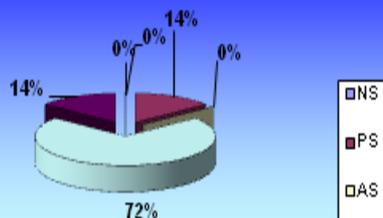


ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

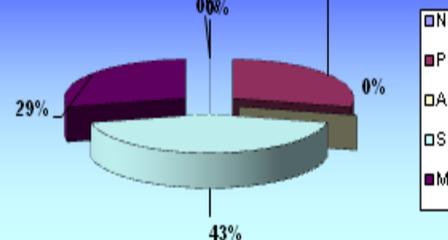
CUANTO TIEMPO LLEVA UTILIZANDO LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



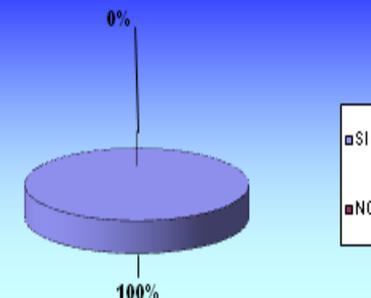
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



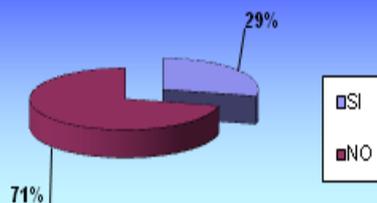
EN COMPARACIÓN CON OTROS SERVICIOS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO su gº de satisfacción con la AGENCIA DE COLOCACIÓN es



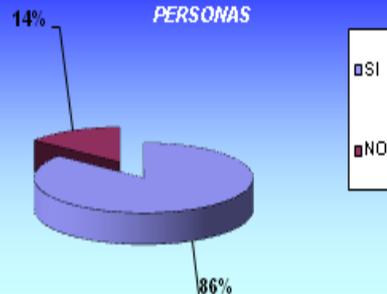
UTILIZARÍA DE NUEVO UD EL SERVICIO



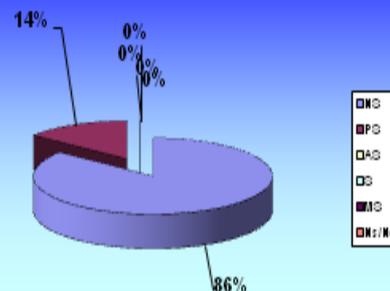
HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA A LA HORA DE UTILIZAR EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN



RECOMENDARÍA UD EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN A OTRAS PERSONAS



Se resolvieron esos problemas de forma satisfactoria para su empresa



ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN Orientación Laboral

AÑO: 2019
AGENCIA DE COLOCACIÓN USUARIOS:



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore la duración de la Orientación Laboral				2	47		49	4,96
2 Valore la capacitación del Orientador Laboral				1	48		49	4,98
3 Valore la utilidad de la Orientación Laboral en su búsqueda de empleo			1	4	44		49	4,88
4 Valore de forma global su grado de satisfacción con la Orientación Laboral			1		48		49	4,96
TOTALES	0	0	2	7	187	0	37	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	196							

CUESTIONARIOS SATISFECHOS 196

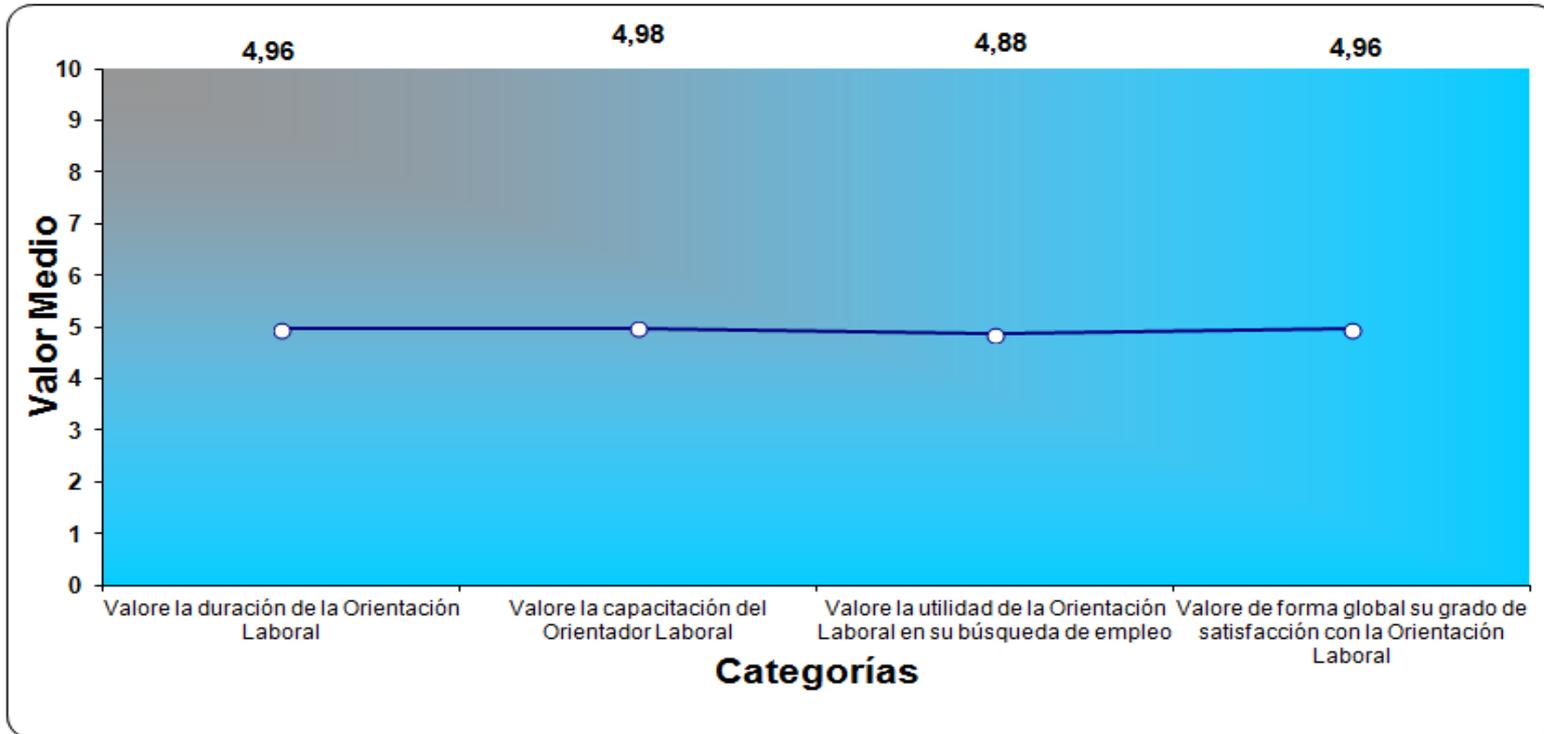
100 % DE SATISFACCIÓN.
49 USUARIOS SATISFECHOS

Media

4,94

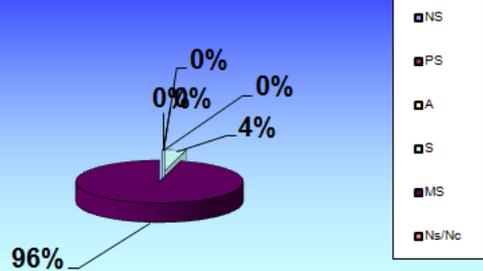
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTESTA	0

ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

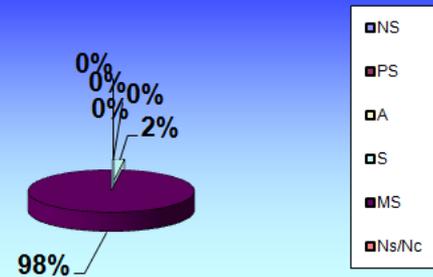


ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

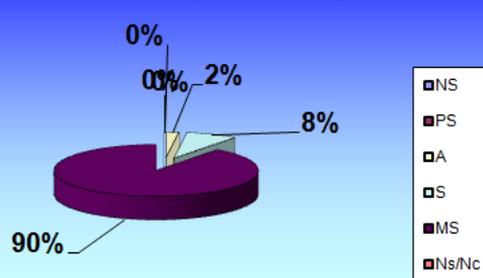
Valore la duración de la Orientación Laboral



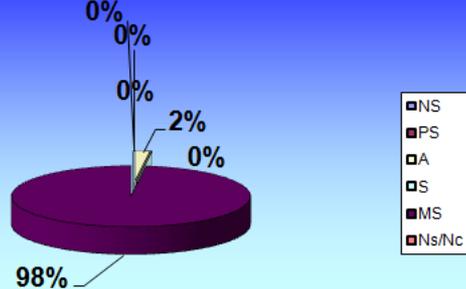
Valore la capacitación del Orientador Laboral



Valore la utilidad de la Orientación Laboral en su búsqueda de empleo



Valore de forma global su grado de satisfacción con la Orientación Laboral



ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN Orientación Laboral

AÑO: 2019
AGENCIA DE COLOCACIÓN USUARIOS:



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore la duración de la Orientación Laboral				5	74		79	4,94
2 Valore la capacitación del Orientador Laboral				3	76		79	4,96
3 Valore la utilidad de la Orientación Laboral en su búsqueda de empleo			1	6	72		79	4,90
4 Valore de forma global su grado de satisfacción con la Orientación Laboral			1	1	77		79	4,96
TOTALES	0	0	2	15	299	0	37	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	316							

CUESTIONARIOS SATISFECHOS 316

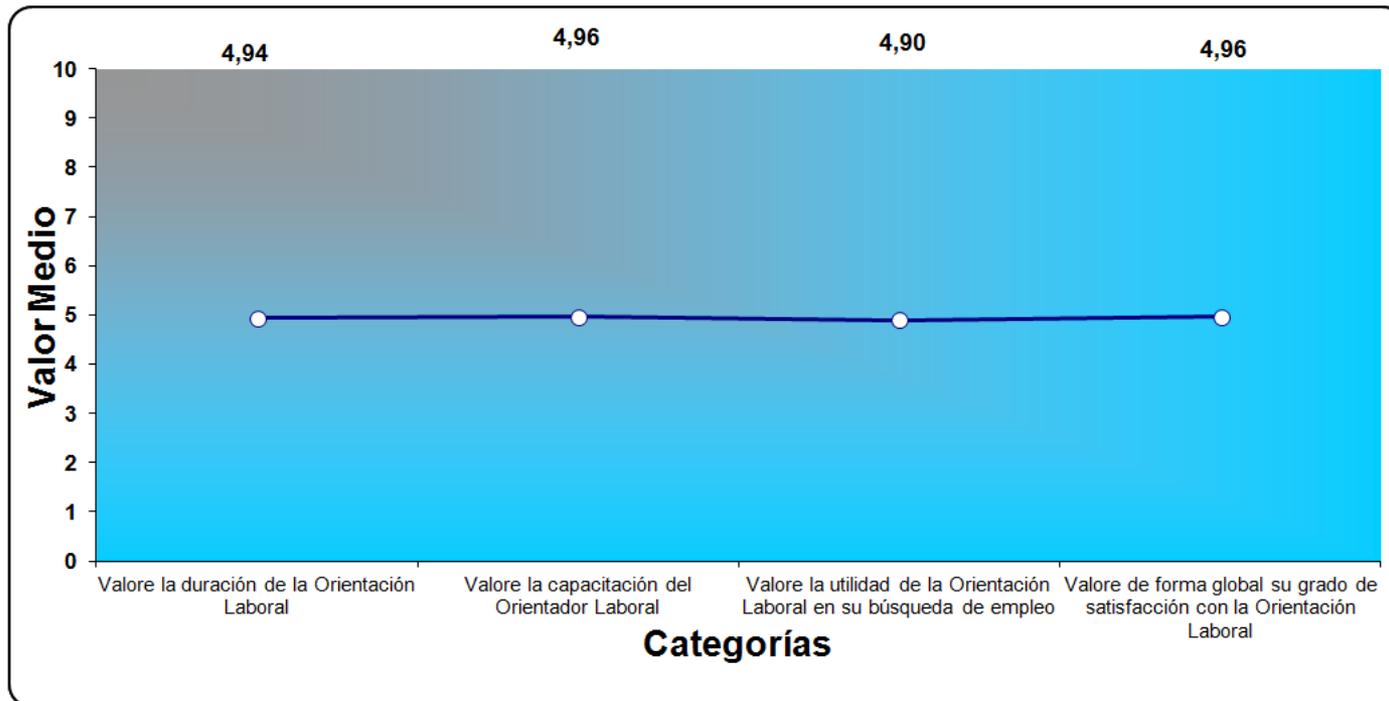
100 % DE SATISFACCIÓN.
79 USUARIOS SATISFECHOS

Media

4,94

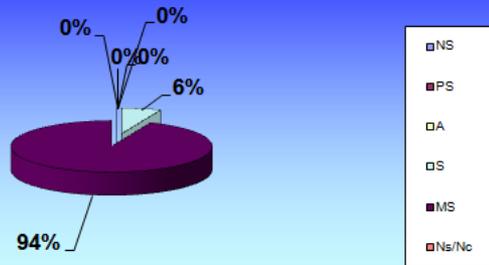
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTESTA	0

ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

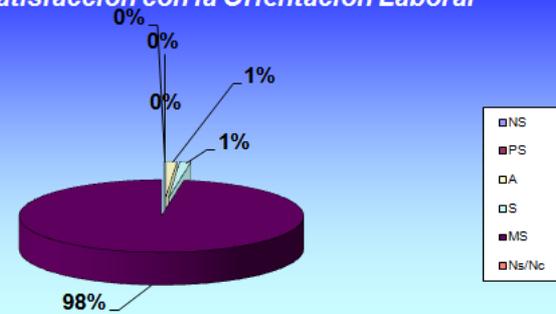


ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

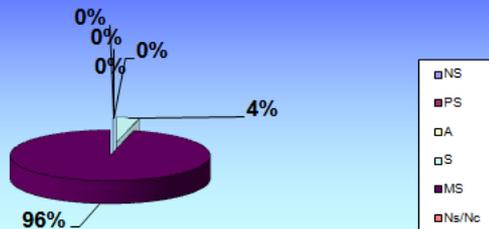
Valore la duración de la Orientación Laboral



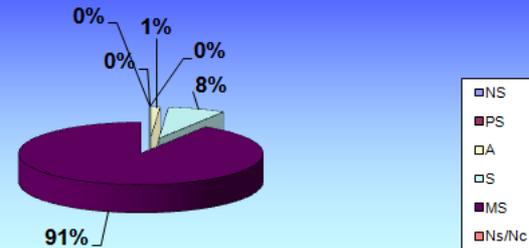
Valore de forma global su grado de satisfacción con la Orientación Laboral



Valore la capacitación del Orientador Laboral



Valore la utilidad de la Orientación Laboral en su búsqueda de empleo



Resultado encuestas de satisfacción 2019

ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN Agencia de Colocación

AÑO:	2019
B.A.E.	Usuarios



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Valore la duración de la Acción Formativa				1	10		11	4,91
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del formador					9	2	11	4,09
3 Valore la utilidad de esta Acción Formativa para su búsqueda de empleo					11		11	5,00
4 Valore el material didáctico facilitado				1	8	2	11	4,00
5 Valore la calidad global de la Acción Formativa					11		11	5,00
TOTALES	0	0	0	2	49	4		% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	55							

CUESTIONARIOS SATISFECHOS 51

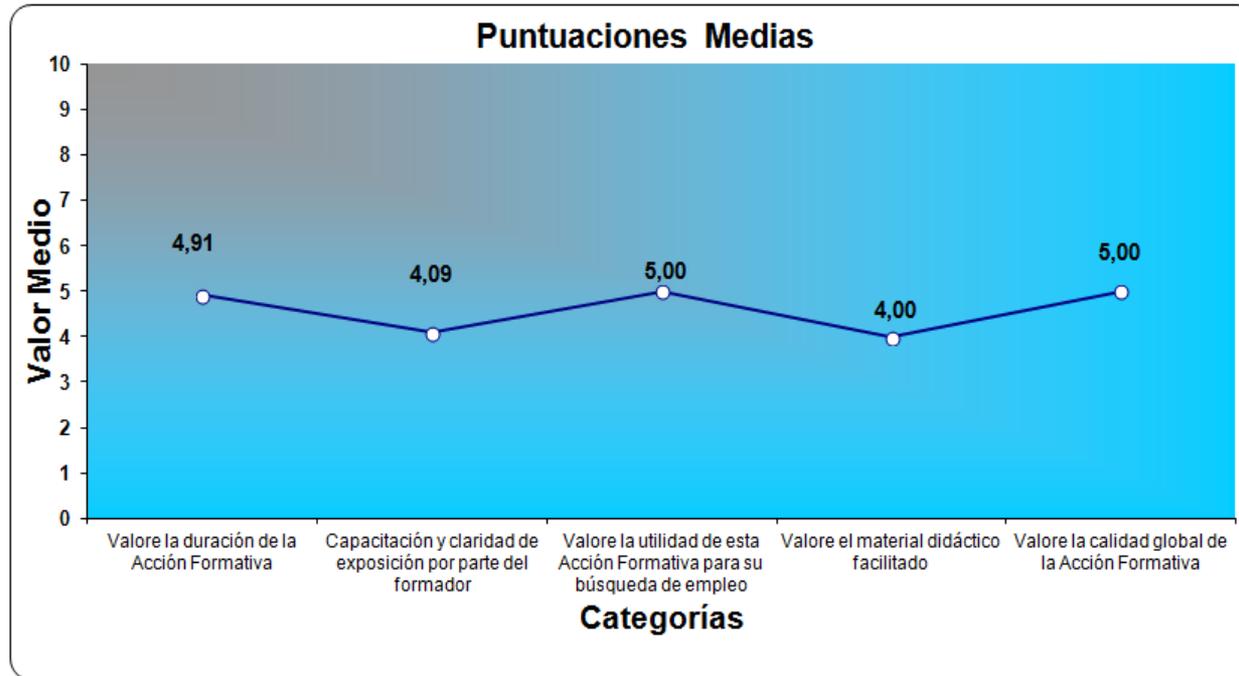
92,727273 % DE SATISFACCIÓN.
10,2 USUARIOS SATISFECHO:

Media

4,60

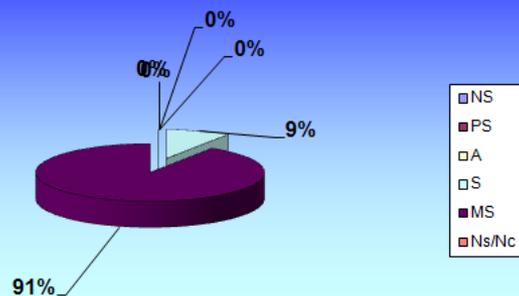
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

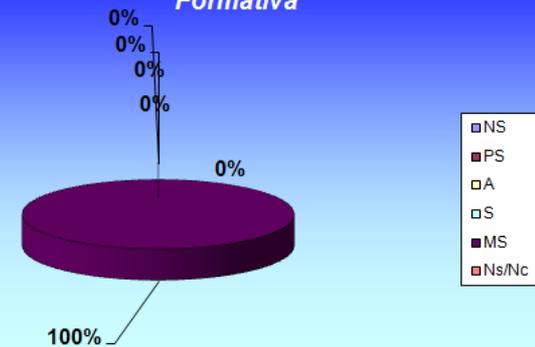


ORIENTACIÓN LABORAL - AGENCIA DE COLOCACIÓN

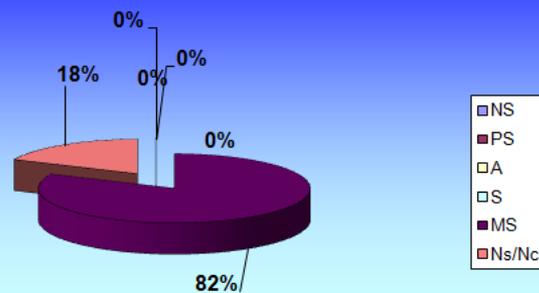
Valore la duración de la Acción Formativa



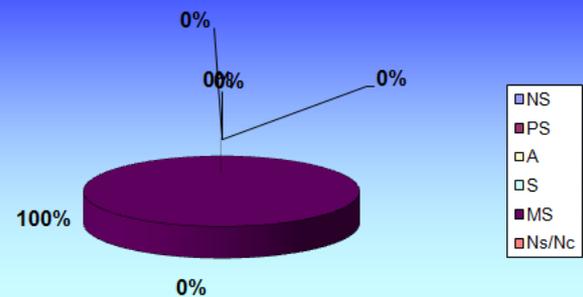
Valore la calidad global de la Acción Formativa



Capacitación y claridad de exposición por parte del formador



Valore la utilidad de esta Acción Formativa para su búsqueda de empleo



JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN (Jornadas hasta 3/19)

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES		NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	TOTAL sin NS/NC	Cantidades	Valoración Media
1	Duración de la jornada	1	6	26	61	49		143	143	4,06
2	Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente			4	30	109		143	143	4,73
3	Material didáctico		1	1		4	137	6	143	4,17
4	Organización de la jornada		1	15	37	90		143	143	4,51
5	Calidad global de la jornada		1	11	49	82		143	143	4,48
TOTALES		1	9	57	177	334	137			
TOTAL RESPUESTAS		578								
									37	% DE PARTICIPACIÓN

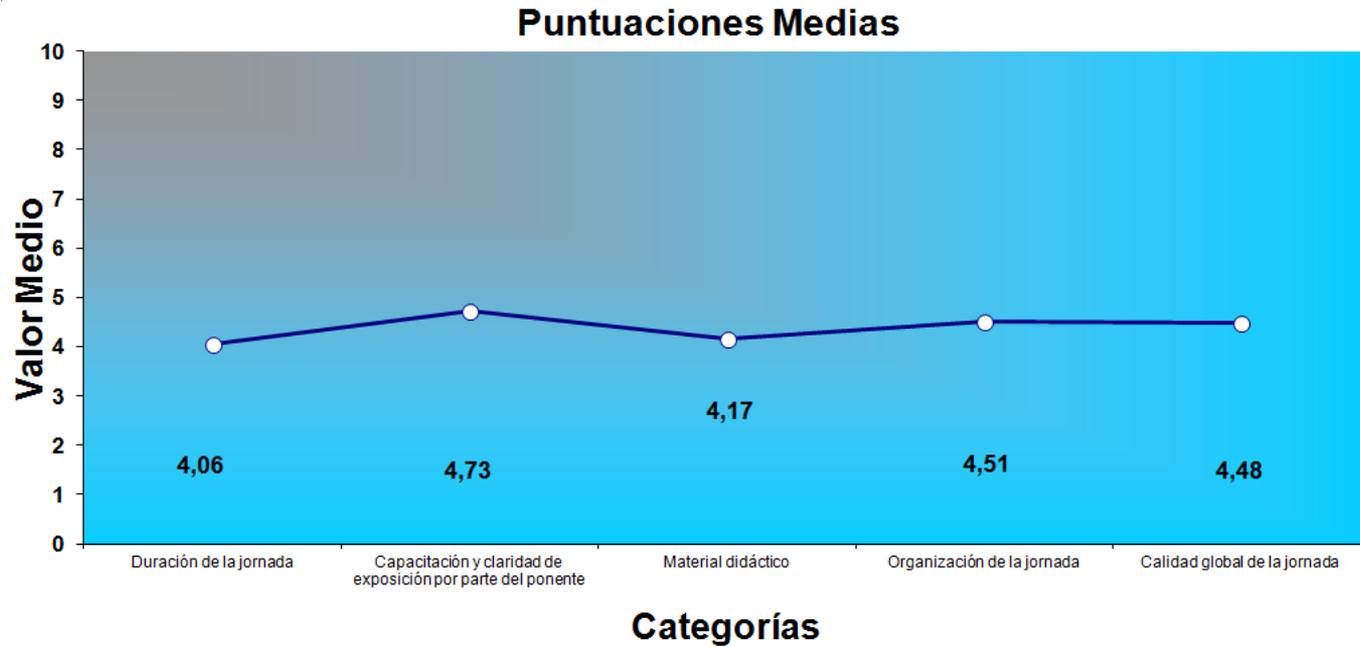
% de participantes que están al menos satisfechos **98%**

Media

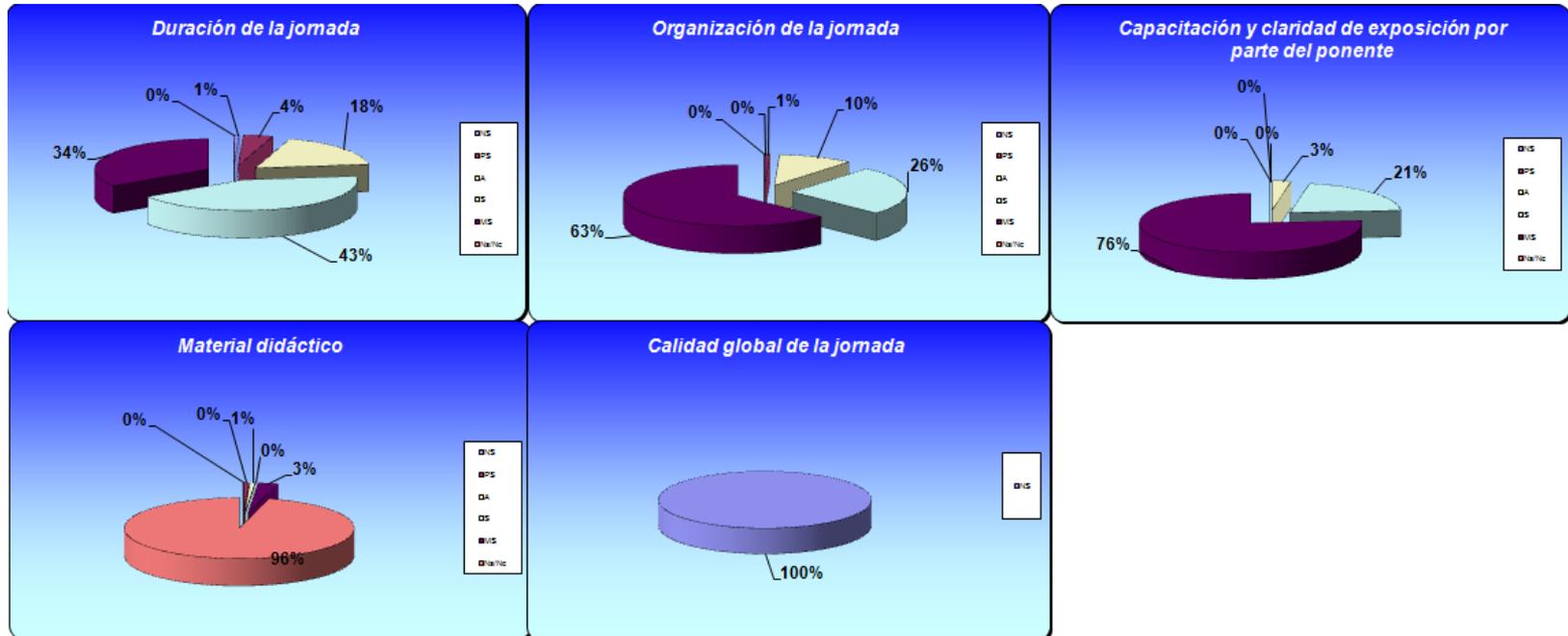
4,44

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTESTA	0

JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN



JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN



JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN (Hasta 6/19)

AÑO: 2019

CUESTIONES / VALORACIONES		NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	TOTAL sin NS/NC	Cantidades	Valoración Media
1	Duración de la jornada	2	15	55	96	80		248	248	3,96
2	Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente		3	8	48	186	3	245	248	4,70
3	Material didáctico		1	1		4	242	6	248	4,17
4	Organización de la jornada		3	25	65	152	3	245	248	4,49
5	Calidad global de la jornada		3	18	78	149		248	248	4,50
TOTALES		2	25	107	287	571	248			
TOTAL RESPUESTAS		992								
									64	% DE PARTICIPACIÓN

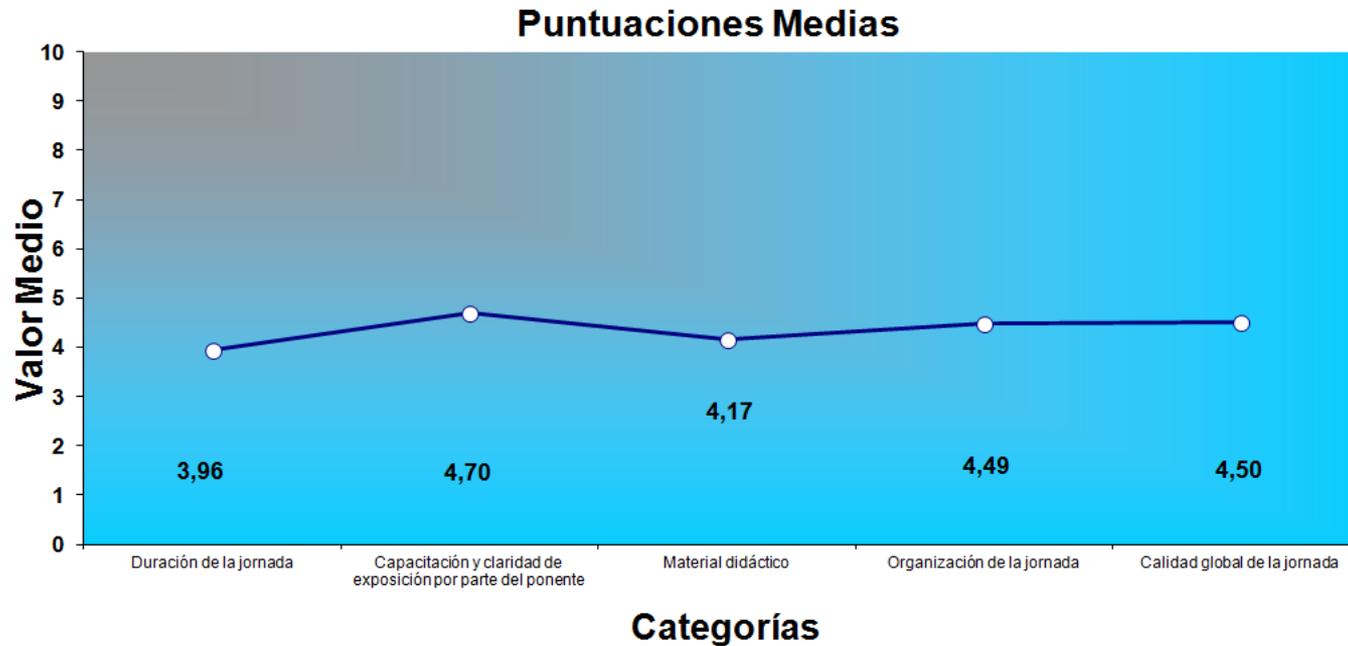
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,41

Legenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTESTA	0

JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN



JORNADAS/SEMINARIOS/EVENTOS-AGENCIA DE COLOCACIÓN

