

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE

FORMACIÓN Y EMPLEO; Asesoramiento empresarial 2019

ÍNDICE:

Indicadores:

Datos cuantitativos

Evolución de indicadores

Resultados encuestas de satisfacción

Indicadores:

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL. Nº USUARIOS, > Ó = 10 USUARIOS

Vista la progresión del número de usuarios durante el año 2011 para el 2012, se propone aumentar de 6 a 10 el número de usuarios.

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN, > Ó = 75%.

Vista la progresión del grado de satisfacción durante el año 2011 para el 2012, se propone aumentar de 60% al 75% el porcentaje.

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL. Nº NEGOCIOS CREADOS. > Ó = 2.

Estadísticamente se comprueba que el año se crea una media del 25 ó 30% de los negocios que previamente se asesoran, se fija la cantidad de 2 teniendo en cuenta el mínimo de usuarios atendido.

CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. Nº CURSOS REALIZADOS (> 10 HORAS). > Ó = 2.

No existían indicadores previos, se hizo un análisis de las necesidades de formación y se estableció un mínimo de 2 cursos al semestre. Por ser cada vez más difícil de cumplir porque no hay posibilidad de financiación propia de ningún tipo de formación, por lo que al tener que buscar formación gratuita estamos muy limitados.

CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. Nº USUARIOS. > Ó = 20.

Normalmente, todos los cursos de formación se realizan para un máximo de 15 alumnos y un mínimo de 8. Nos marcamos un mínimo razonable de 20 alumnos formados.

CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN. > Ó = 60%.

El 60% es el mínimo admisible para poder detectar la existencia de problemas graves tanto en el tipo de formación como en los recursos y medios empleados para la misma.

JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. Nº JORNADAS REALIZADOS (< 10 HORAS). > Ó = 4.

No existían indicadores previos, se hizo un análisis de las necesidades de información específica y se estableció un mínimo de 4 jornadas o seminarios al semestre.

JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. Nº USUARIOS. > Ó = 40.

Normalmente, a todas las jornadas o seminarios acuden una media de entre 12 y 15 personas. Nos marcamos un mínimo razonable de 10 asistentes por jornada, con un mínimo de 4 jornadas al semestre.

JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN. > Ó = 60%.

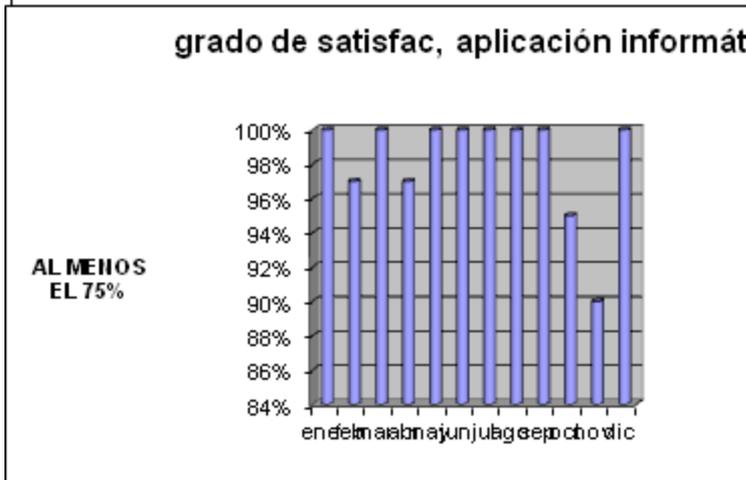
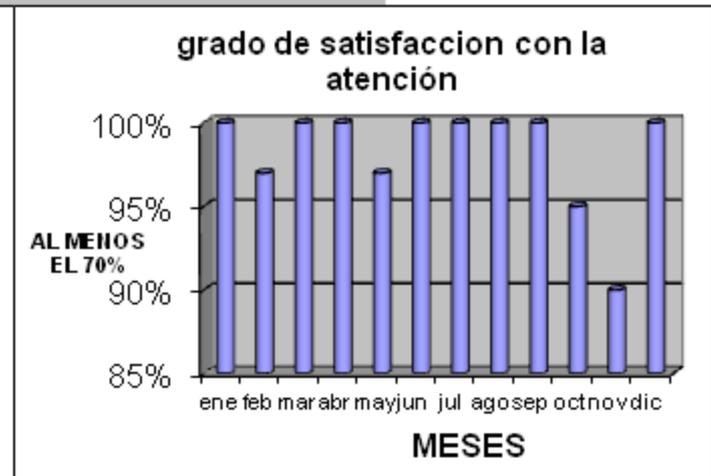
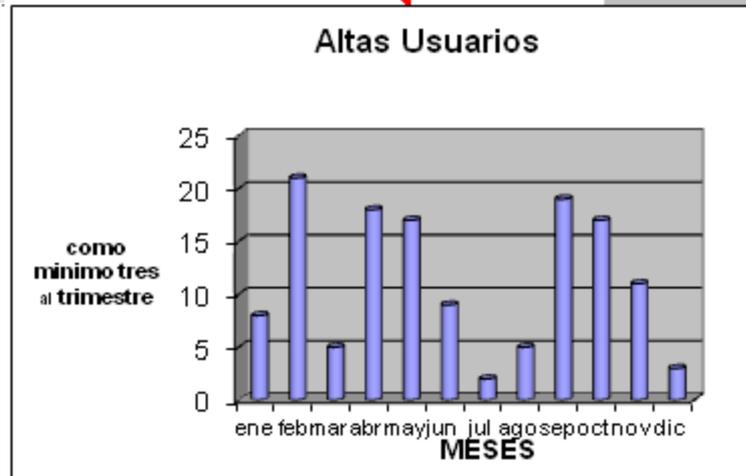
El 60% es el mínimo admisible para poder detectar la existencia de problemas graves tanto en el tipo de información ofrecida como en los recursos y medios empleados para la misma.

Asesoramiento empresarial (SLN)

2019		ALTAS SL		
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Media Mensual	
Altas Usuarios	3	135	20,77	
grado de satisfacc,atencion	>=70%	98%	96,30	
grado de satisfac, aplicación informát	>=50%	98%	87,60	

Cabe destacar en cuanto al asesoramiento empresarial el gran volumen de altas de usuarios con una media mensual de casi 21, lo que dista mucho de la media mensual establecida en 3. En cuanto al grado de satisfacción, se registran unos niveles muy altos con respecto a la atención y a la aplicación informática.

Asesoramiento Empresarial (SLN)



Resultado encuestas de satisfacción 2019

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN SLNE

FECHA PRIMER TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0		14	0	14	14	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0		14	0	14	14	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	0	1	13	0	14	14	4,93	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	1	13	0	14	14	4,93	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0		14	0	14	14	4,75	100
7 ¿Disposición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido óptima?	0	0	0	1	13	0	14	14	4,93	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	1	13	0	14	14	4,93	100

TOTALES	0	0	0	2	94	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	96							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

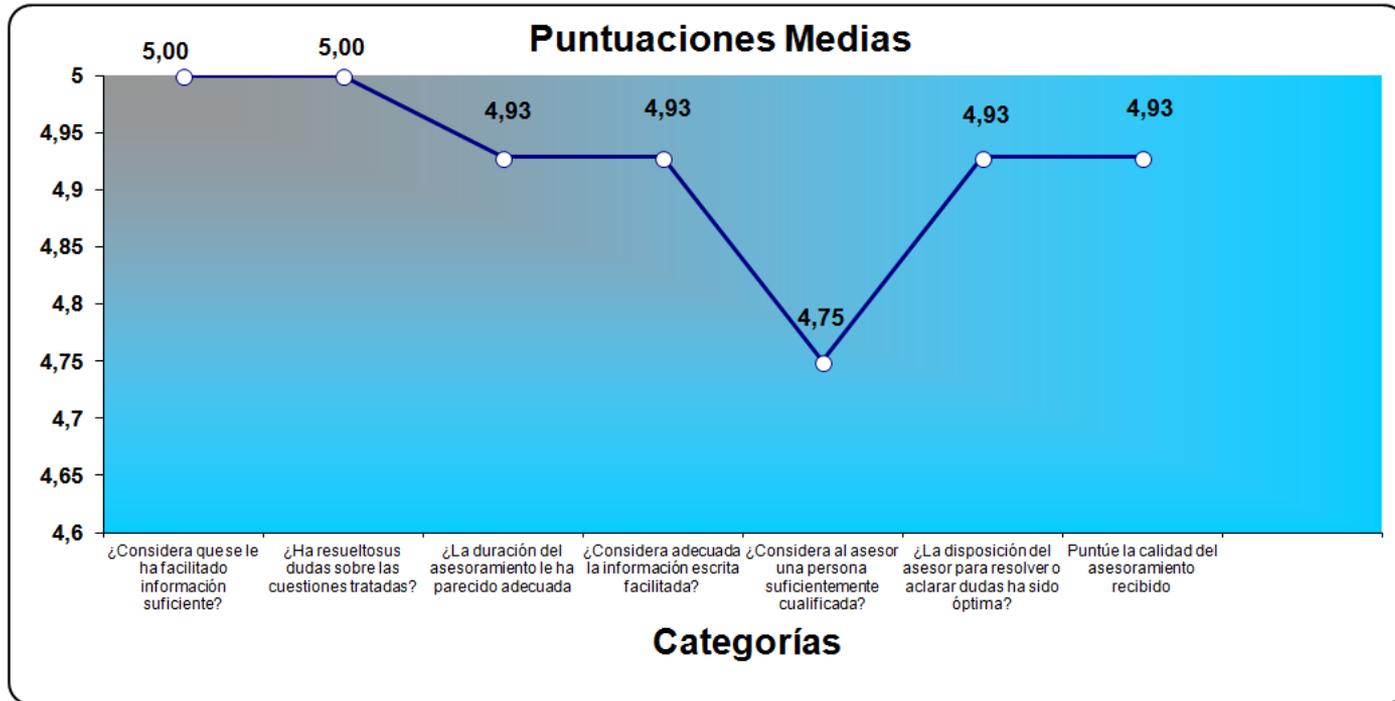
Media

4,98

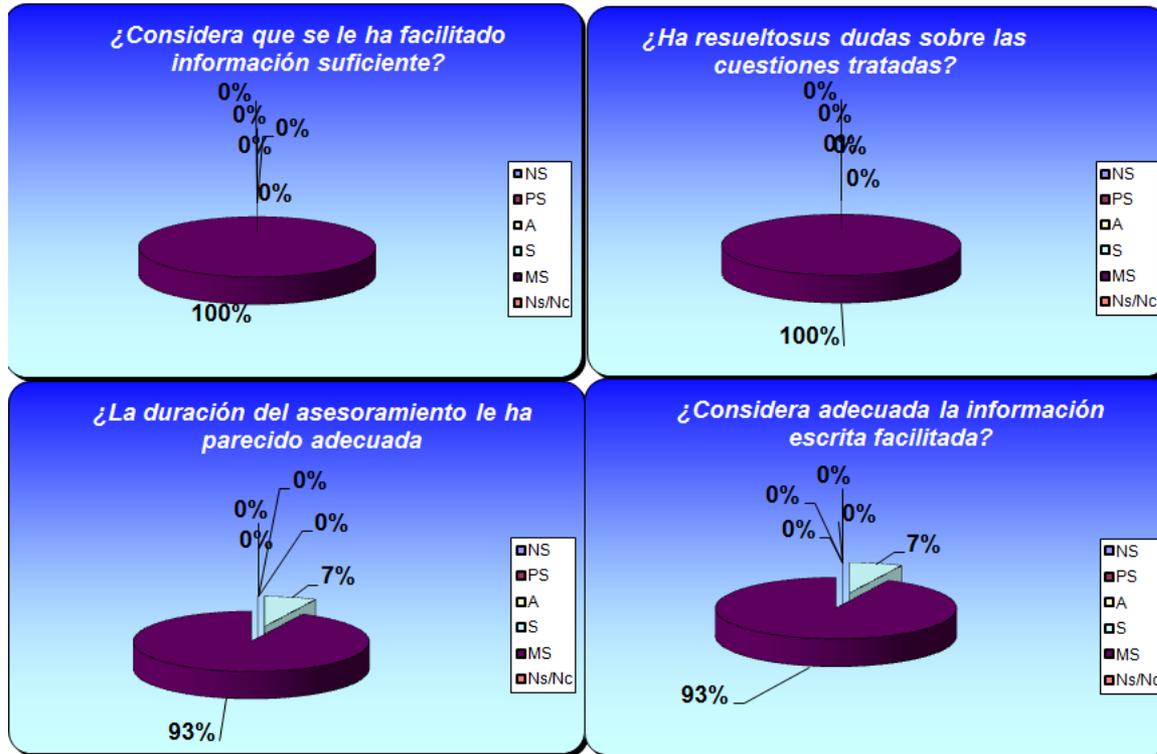
1

Legenda	Punt.	
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NSINC	NO SABE/NO CONTESTA	0

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



Resultado encuestas de satisfacción 2019

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN SLNE

FECHA SEGUNDO TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0		28	0	28	28	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0		28	0	28	28	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	0	1	27	0	28	28	4,96	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	1	27	0	28	28	4,96	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0		28	0	28	28	4,75	100
7 ¿La disposición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido óptima?	0	0	0	1	27	0	28	28	4,96	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	2	26	0	28	28	4,93	100

TOTALES	0	0	0	2	191	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	193							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

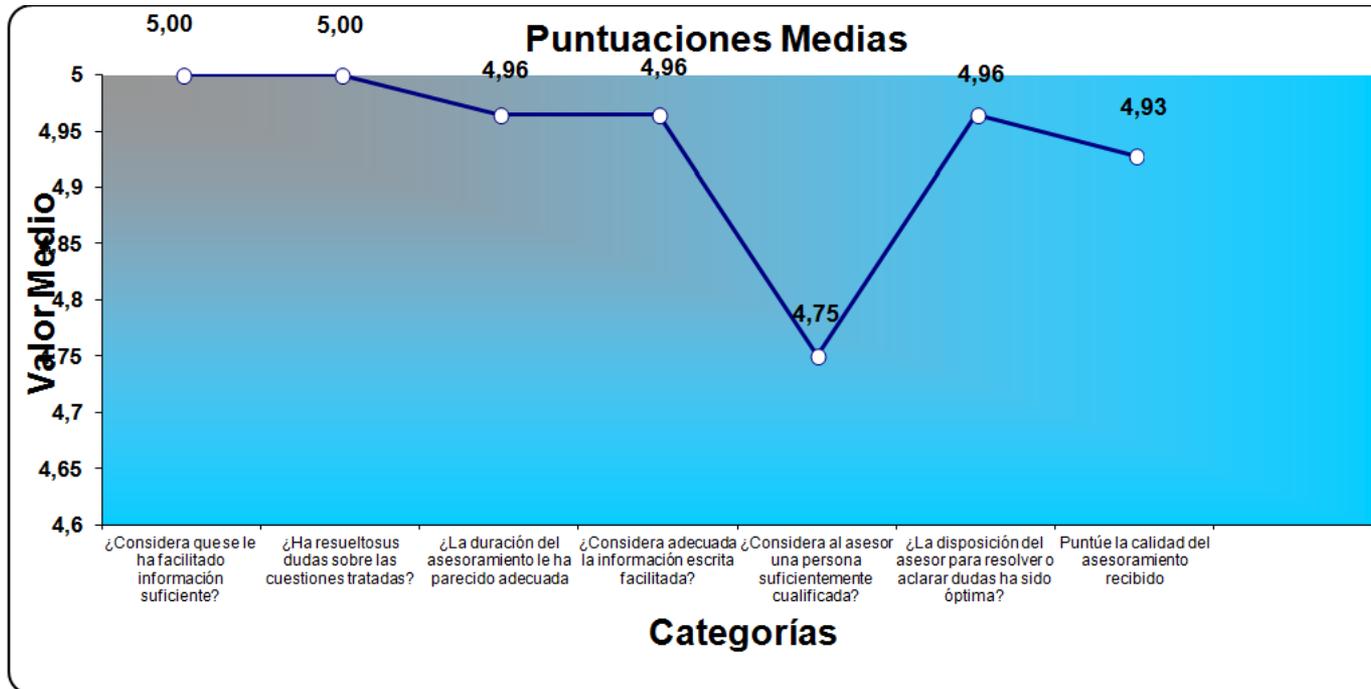
Media

4,99

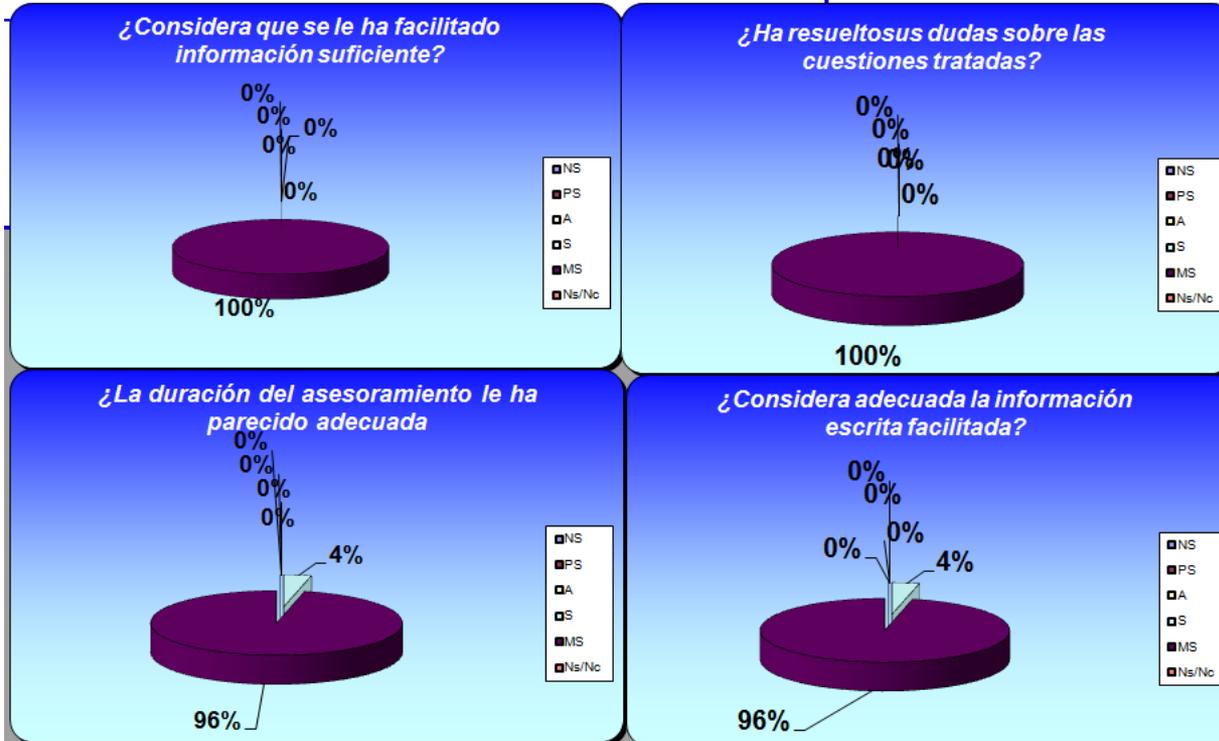
1

Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/NO CONTESTA 0

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



Resultado encuestas de satisfacción 2019

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN SLNE

FECHA TERCER TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	0	39	0	39	39	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	0	39	0	39	39	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	1	1	37	0	39	39	4,92	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	0	39	0	39	39	5,00	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0	0	39	0	39	39	4,75	100
7 La posición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido adecuada?	0	0	0	1	38	0	39	39	4,97	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	2	37	0	39	39	4,95	100
					0					

TOTALES	0	0	1	1	268	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	270							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

Media

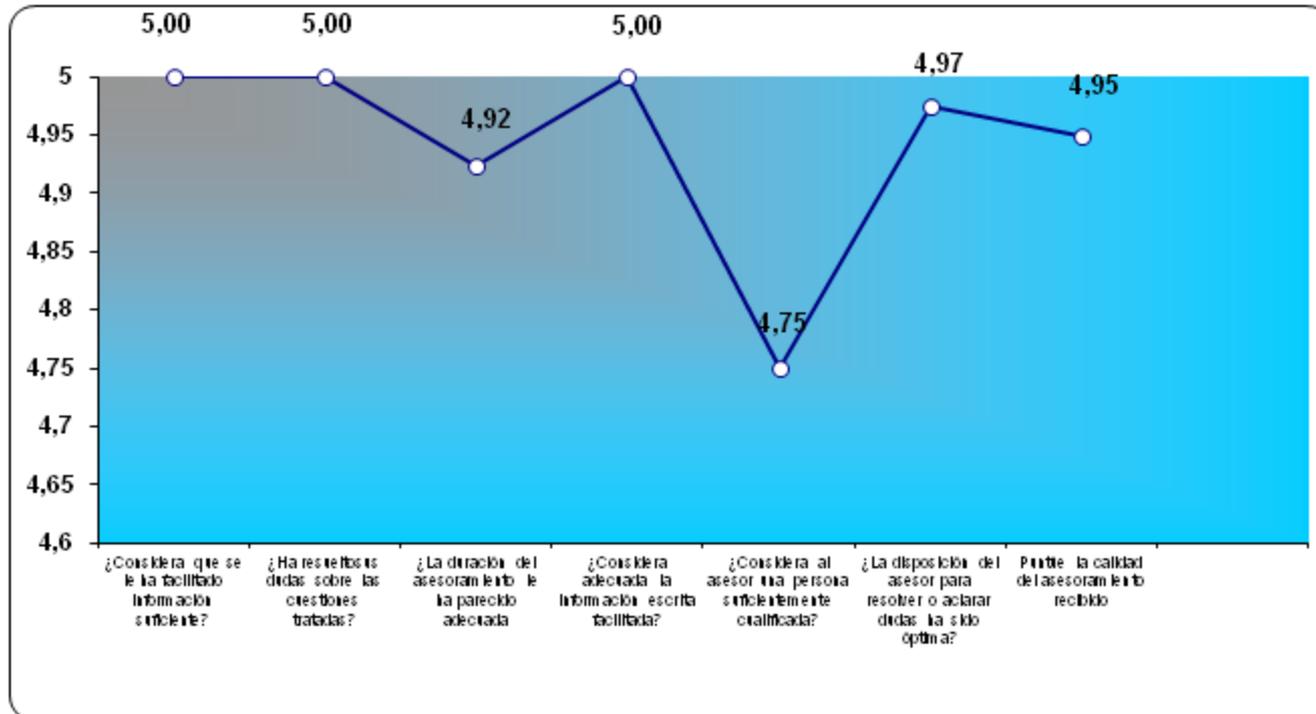
4,99

1

insertar vuestra escala junto con la leyenda

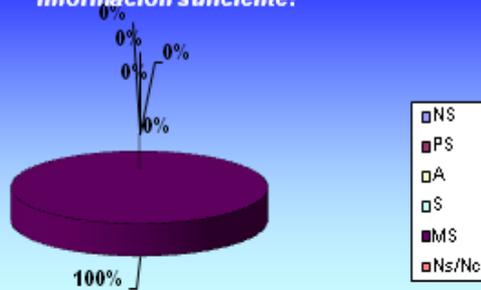
Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA 0

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

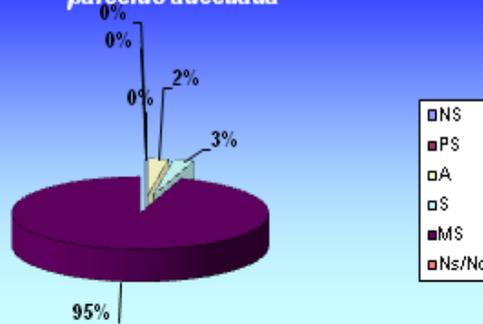


ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

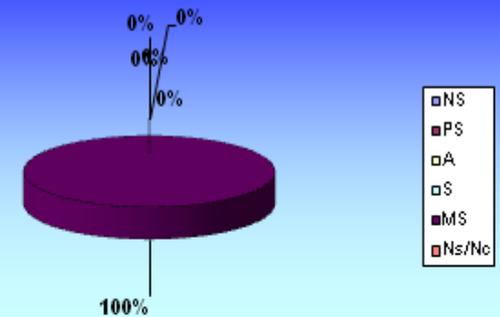
¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?



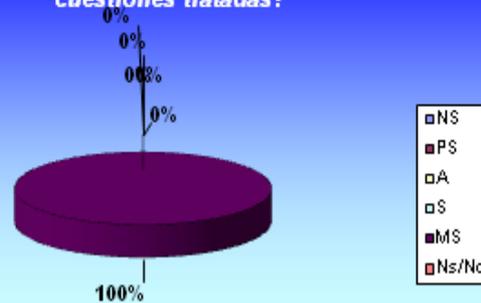
¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?



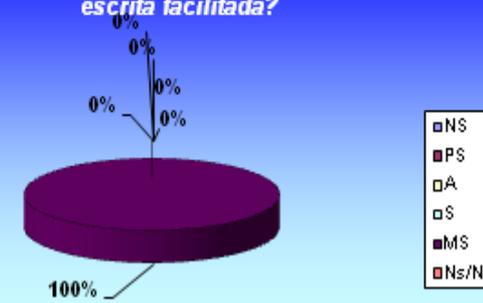
¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?



¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?



¿Considera adecuada la información escrita facilitada?



Resultado encuestas de satisfacción 2019

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN SLNE

FECHA CUARTO TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/NC	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	1	44	0	45	45	4,98	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	1	44	0	45	45	4,98	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	1	1	43	0	45	45	4,93	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	1	0	44	0	45	45	4,96	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0	1	44	0	45	45	4,75	100
7 ¿La posición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido adecuada?	0	0	0	2	43	0	45	45	4,96	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	3	42	0	45	45	4,93	100
					0					

TOTALES	0	0	2	4	304	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	310							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

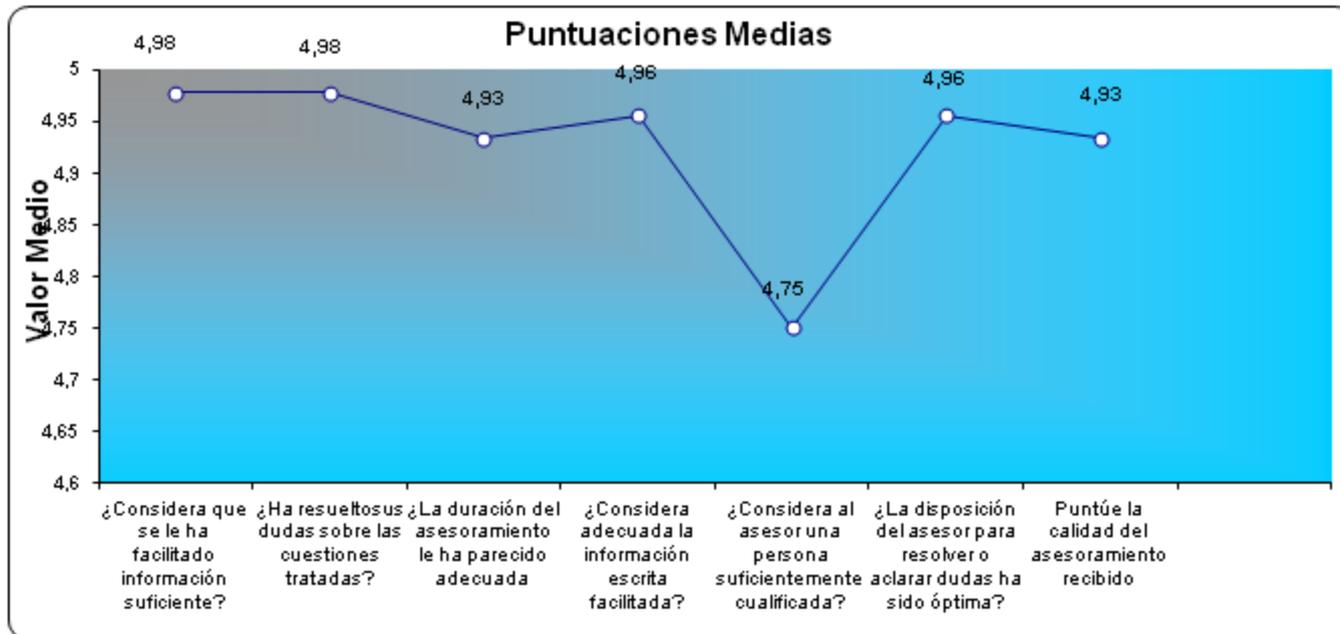
Media

4,97

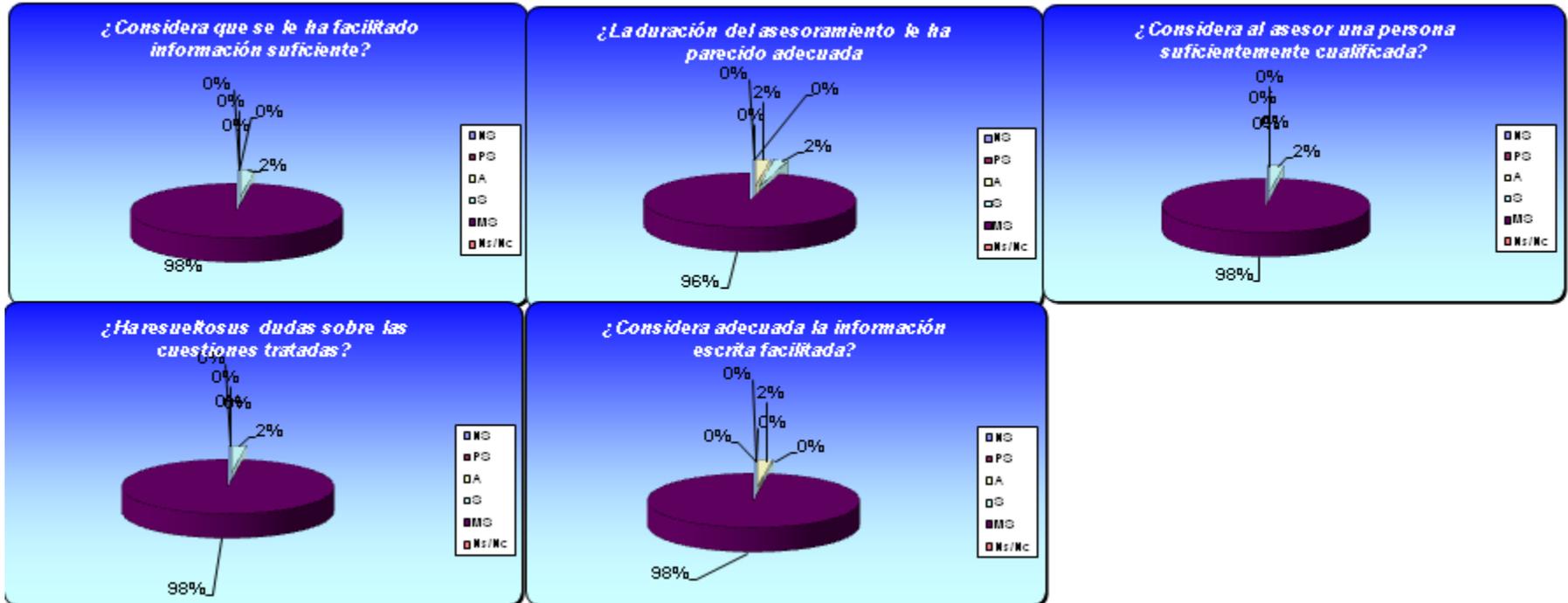
insertar vuestra escala junto con la leyenda

Legenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
A ADECUADO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/NC NO SABE/ NO CONTESTA	0

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



ASESORAMIENTO EMPRESARIAL (SLN)



Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

INDICADORES:

1. ALTAS USUARIOS.

Se tomó como indicador para el año 2007 $> \acute{o} = 1$. El límite admisible se estima en **12 al año**. La toma de datos se hace de forma **trimestral**.

2. GRADO DE SATISFACCIÓN ATENCIÓN RECIBIDA.

Se tomó como indicador en el año 2007 $> \acute{o} = 70\%$. Entendemos que el límite es alto y por tanto se mantiene.

3. GRADO DE SATISFACCIÓN A LA APLICACIÓN INFORMÁTICA.

Para el 2007 se tomó como referencia $> \acute{o} = 50\%$, pero dado que la tendencia ha sido al alza se aumentó en 2008 al $> \acute{o} = 70\%$.

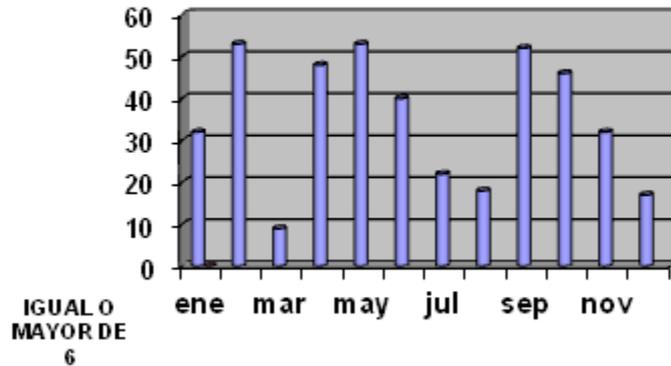
Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

2019	ASESORAMIENTO EMPRESARIAL 2019		
INDICADOR	Limite admisible	Total Año	Media Mensual
ASESORAMIENTO EMPRESARIAL. Nº USUARIOS	> Ó = 6 USUARIOS	422	31,33
ASESORAMIENTO EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN	> Ó = 60%	99,50%	

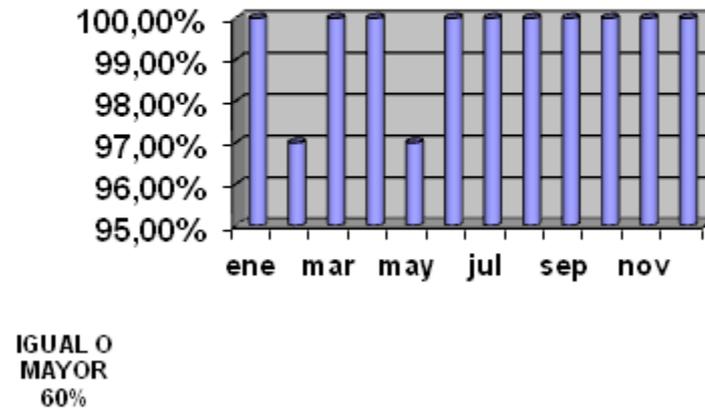
Cabe destacar en cuanto al PAIT el gran volumen de altas de usuarios con una media mensual de casi 21, lo que dista mucho de la media mensual establecida en 3. En cuanto al grado de satisfacción, se registran unos niveles muy altos con respecto a la atención y a la aplicación informática.

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Nº DE USUARIOS



ASESORAMIENTO EMPRESARIAL Gº SATISFACCIÓN



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

FECHA: PRIMER TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100
3 ¿Ha resueltos dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada	0	0	0	0	10	0	10	10	4,75	100
7 ¿La disposición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido op	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	0	10	0	10	10	5,00	100

TOTALES	0	0	0	0	70	0	19 % DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	70						

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

Media

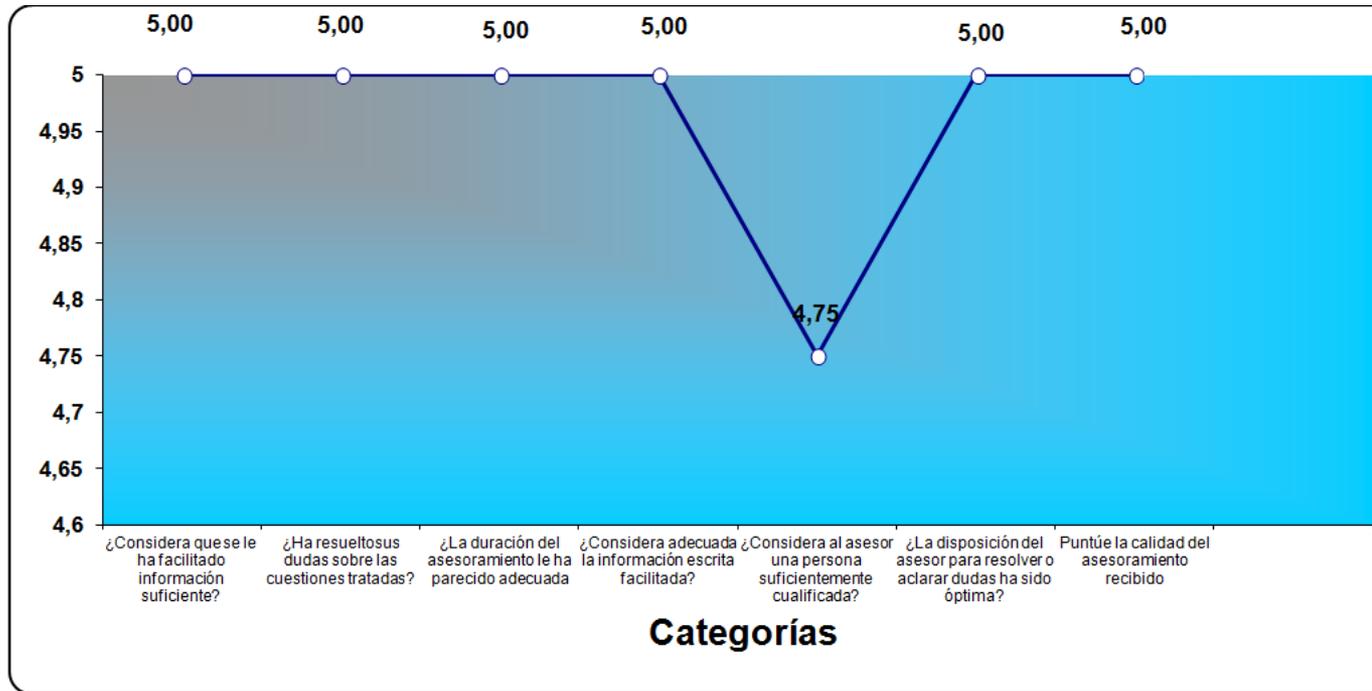
5,00

1

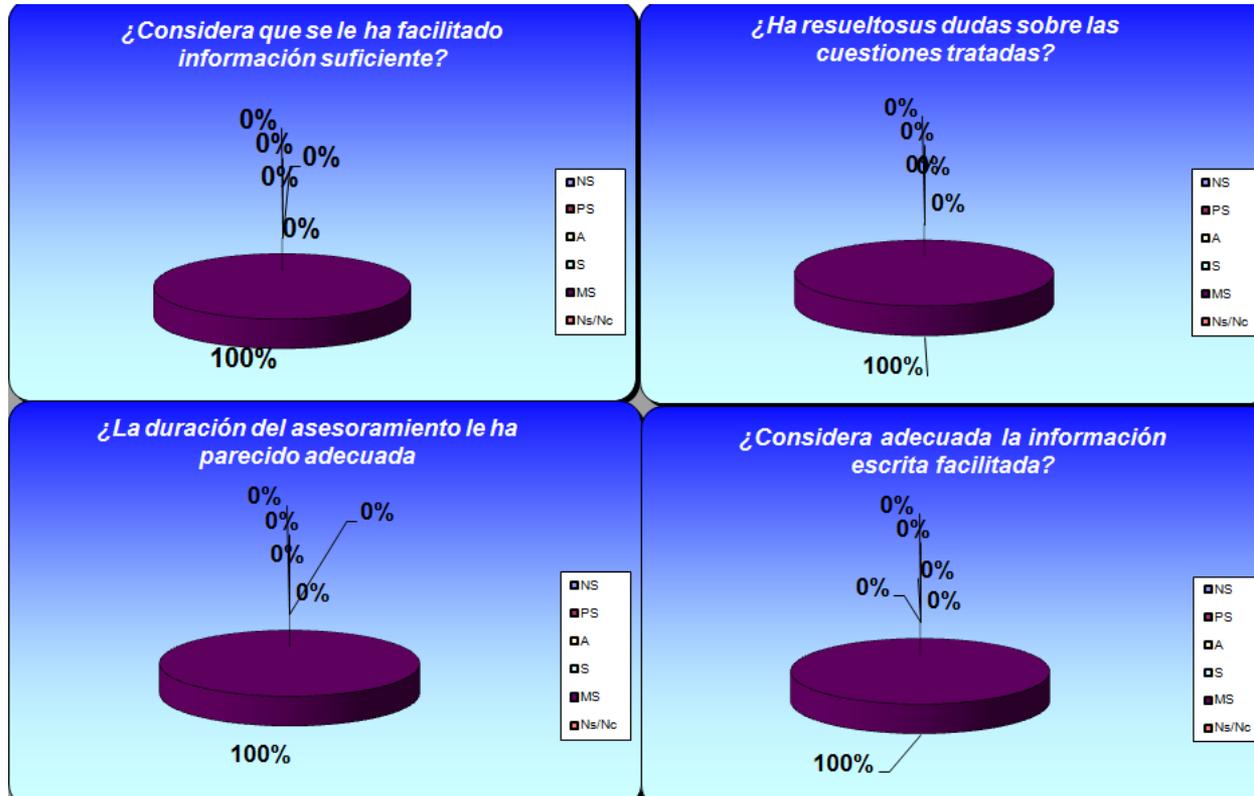
Leyenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	SABE/NOCONTES 0

Resultado encuestas de satisfacción 2019

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN asesoramientos generales

FECHA SEGUNDO TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	0	16	0	16	16	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	0	16	0	16	16	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	0	1	15	0	16	16	4,94	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	0	16	0	16	16	5,00	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0	0	16	0	16	16	4,75	100
7 ¿La disposición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido óptima?	0	0	0	1	15	0	16	16	4,94	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	0	16	0	16	16	5,00	100

TOTALES	0	0	0	1	110	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	111							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

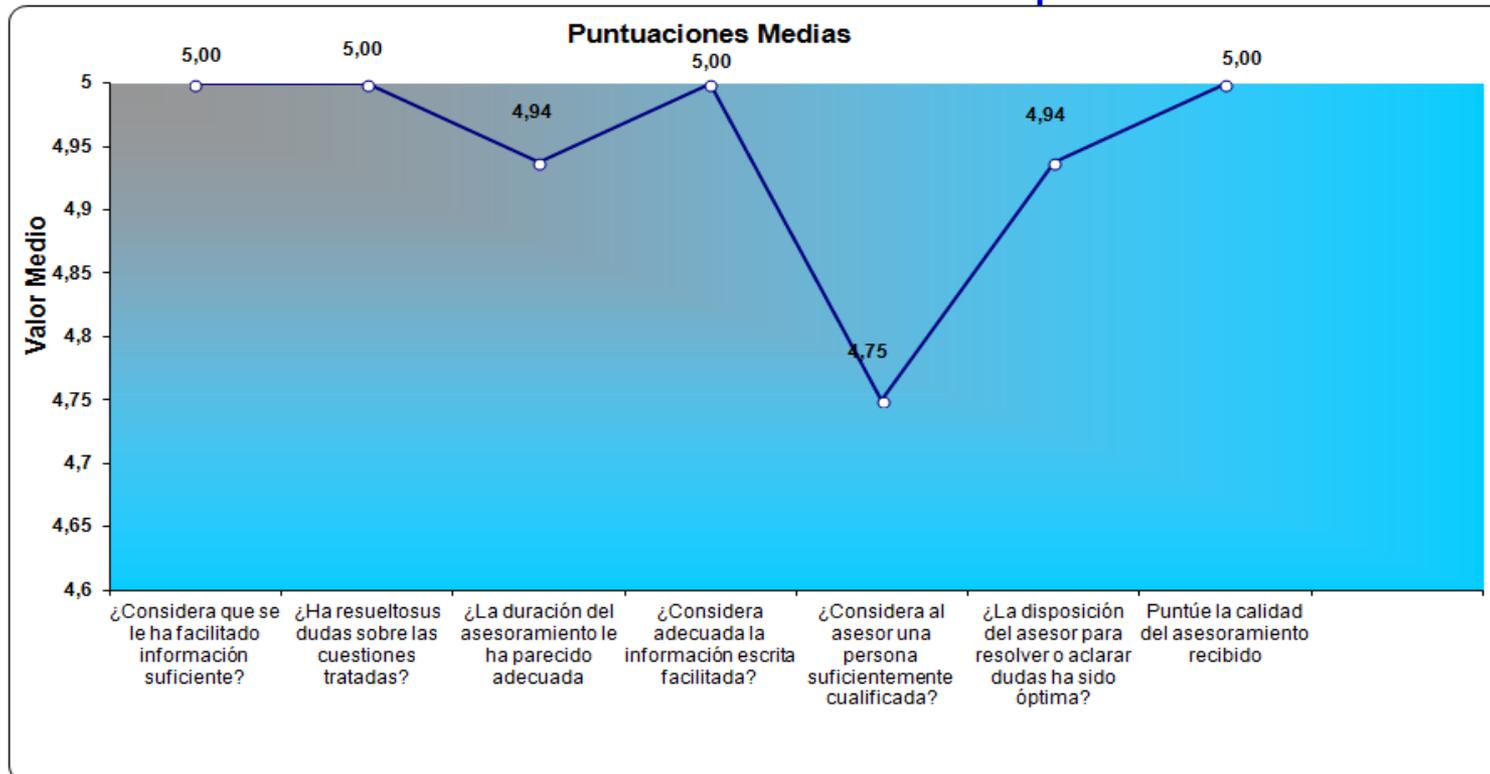
Media

4,99

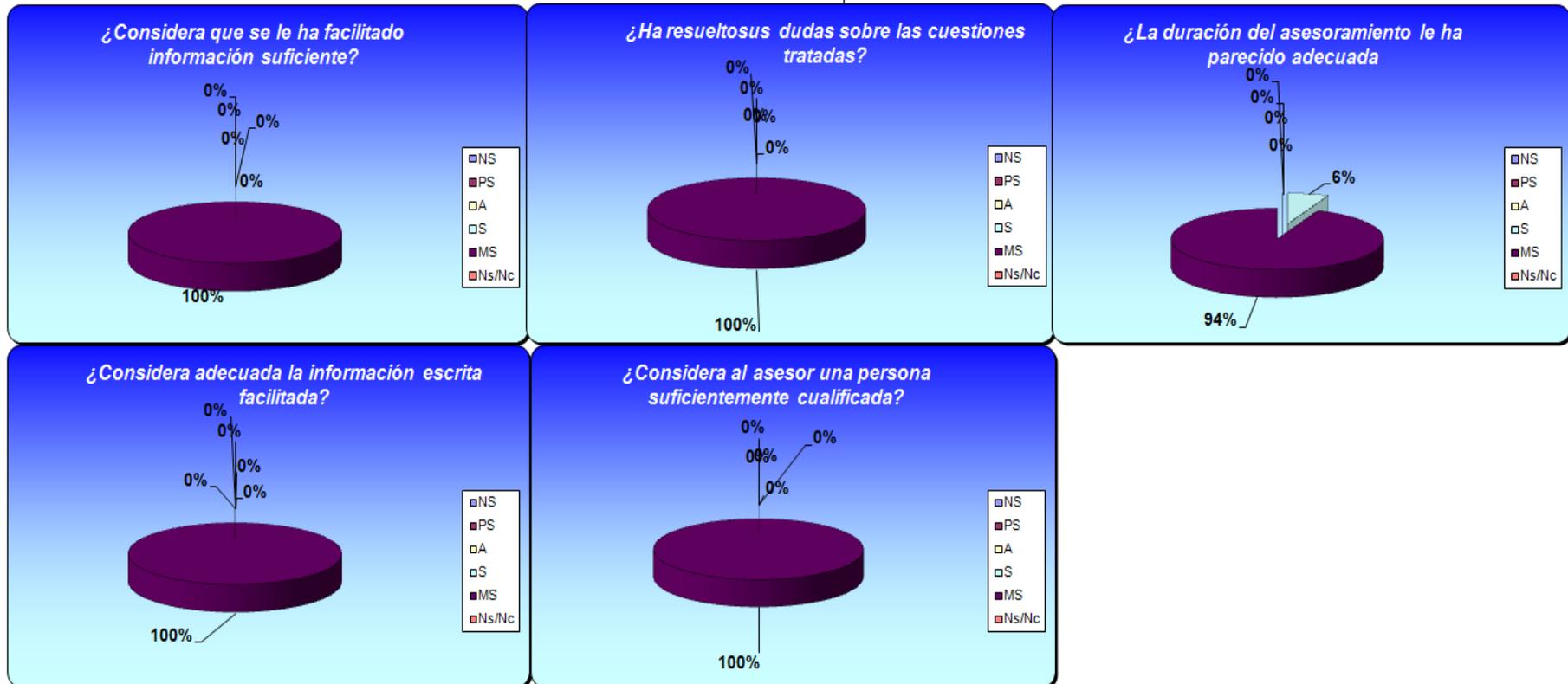
1

Leyenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA 0

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ASESORAMIENTO GENERAL

FECHA TERCER TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/No	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIVIO!	#¡DIVIO!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	0	27	0	27	27	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	0	27	0	27	27	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	0	2	25	0	27	27	4,93	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	0	0	27	0	27	27	5,00	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0	0	27	0	27	27	4,75	100
7 ¿La posición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido adecuada?	0	0	0	2	25	0	27	27	4,93	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	0	27	0	27	27	5,00	100

TERCER TRIMESTRE

TOTALES	0	0	0	2	185	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	187							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

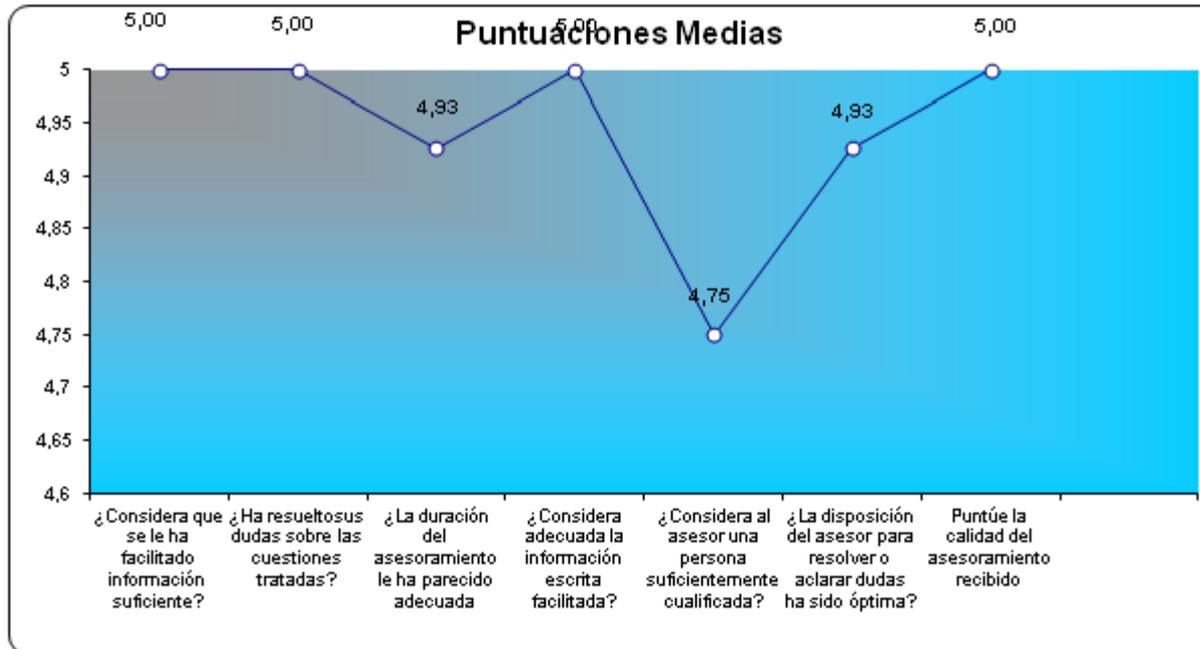
Media

4,99

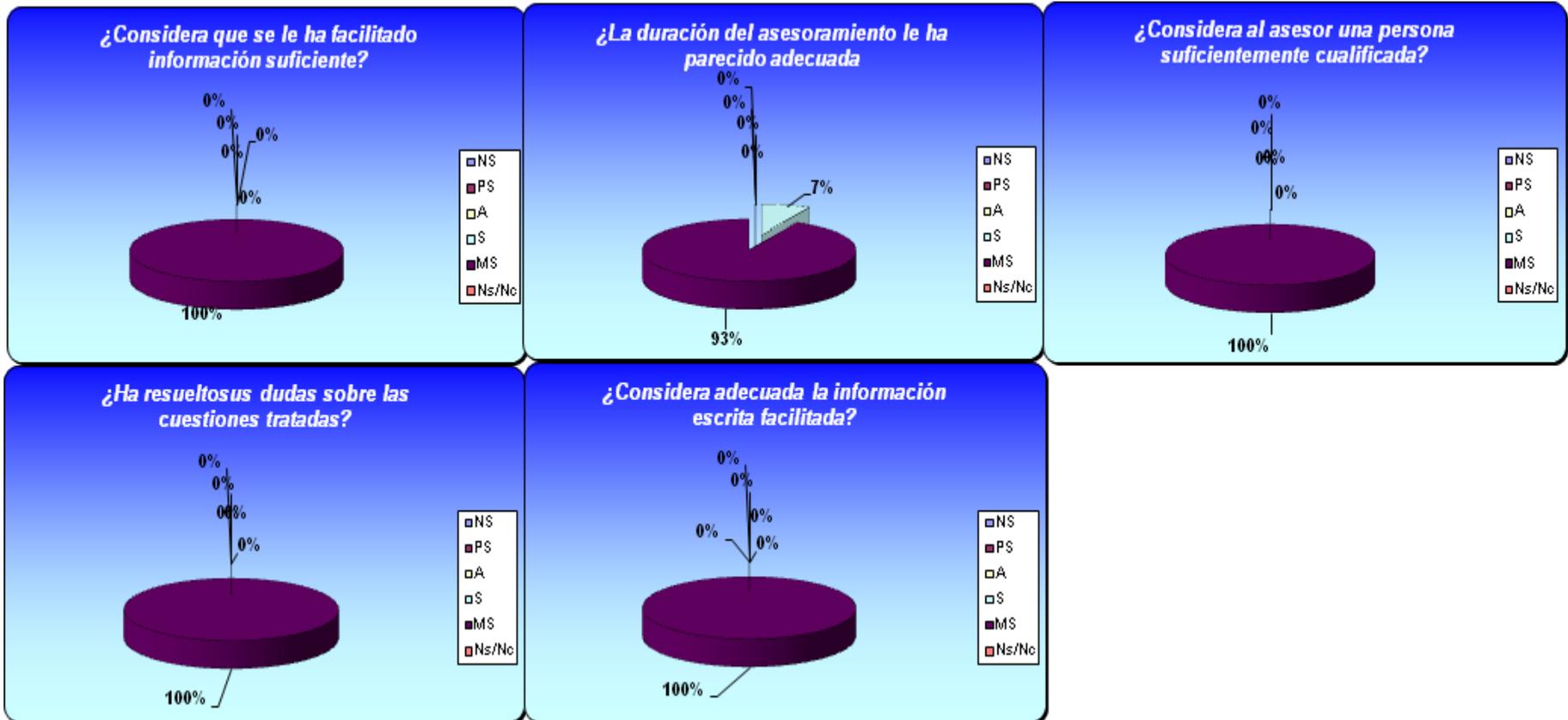
insertar vuestra escala junto con la leyenda

Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA 0

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).



Resultado encuestas de satisfacción 2019

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN ASESORAMIENTOS GEN

FECHA CUARTO TRIMESTRE

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NS	PS	A	S	MS	Ns/Nc	respuestas	totales	MEDIA	% qué contesta
1 insertar las preguntas del cuestionario	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
2 ¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?	0	0	0	0	35	0	35	35	5,00	100
3 ¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?	0	0	0	0	35	0	35	35	5,00	100
4 ¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?	0	0	0	2	33	0	35	35	4,94	100
5 ¿Considera adecuada la información escrita facilitada?	0	0	1	0	34	0	35	35	4,94	100
6 ¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?	0	0	0	0	35	0	35	35	4,75	100
7 ¿La posición del asesor para resolver o aclarar dudas ha sido adecuada?	0	0	0	1	34	0	35	35	4,97	100
8 Puntúe la calidad del asesoramiento recibido	0	0	0	0	35	0	35	35	5,00	100

TERCER TRIMESTRE

TOTALES	0	0	1	2	241	0	19	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	244							

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100 % QUE ESTÁN AL MENOS SATISFECHOS

Media

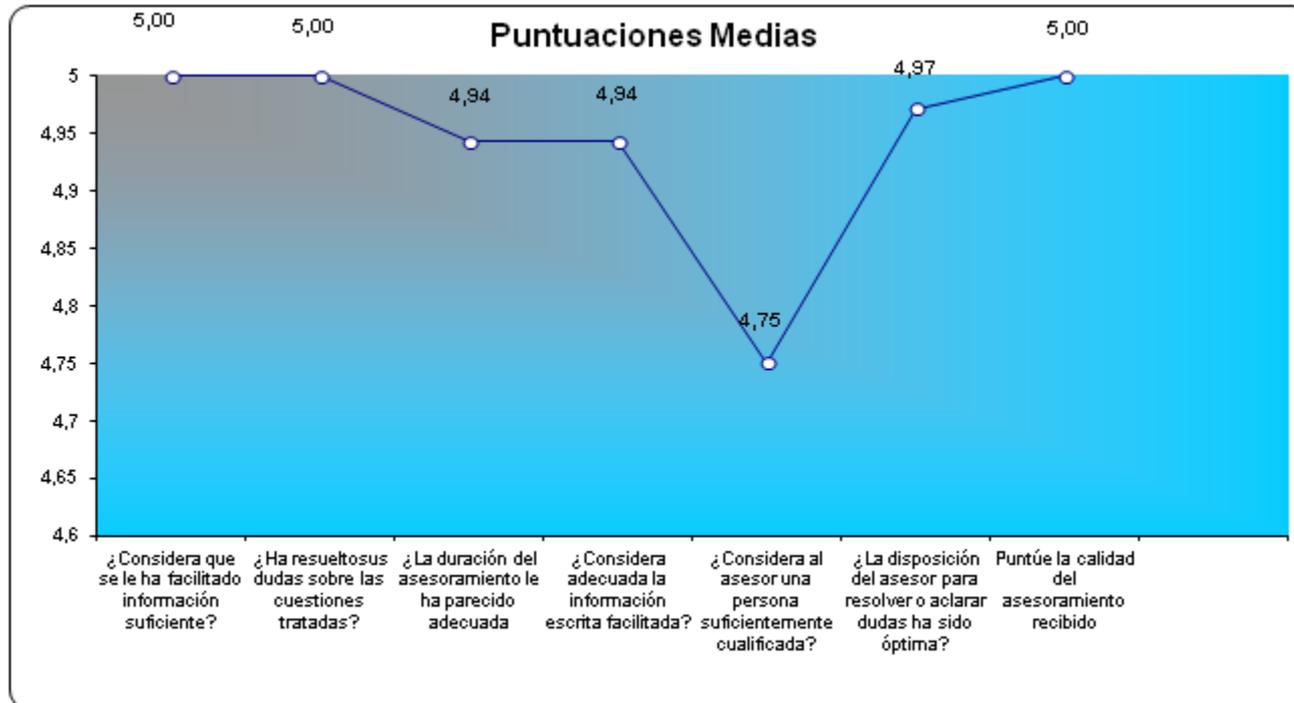
4,98

1

insertar vuestra escala junto con la leyenda

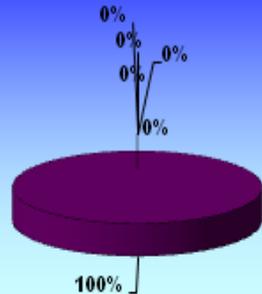
Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA 0

Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

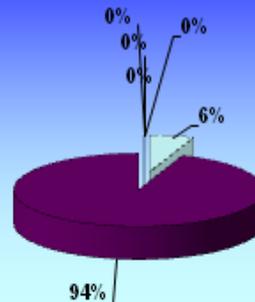


Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación. (PAIT).

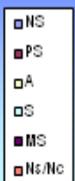
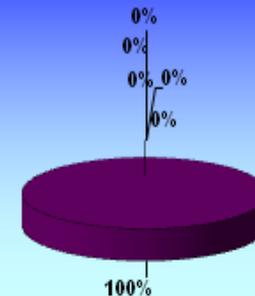
¿Considera que se le ha facilitado información suficiente?



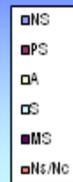
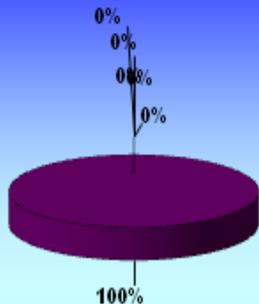
¿La duración del asesoramiento le ha parecido adecuada?



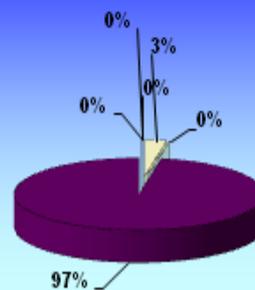
¿Considera al asesor una persona suficientemente cualificada?



¿Ha resuelto sus dudas sobre las cuestiones tratadas?



¿Considera adecuada la información escrita facilitada?



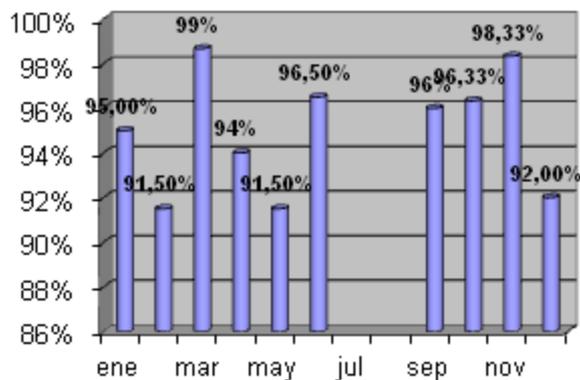
EMPRESAS – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

INDICADOR	AÑO 2019	7	
	Límite admisible	Total Año	Media Mensual
CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. N° CURSOS REALIZADOS (> 10 HORAS)	> Ó = 2	0	0,00
CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. N° USUARIOS mayor ó igual a 20	> Ó = 20	0	0,00
CURSOS FORMACIÓN EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN	> Ó = 60%	0	0,00%
JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. N° JORNADAS REALIZADOS (< 10 HORAS)	> Ó = 4	24	2,00
JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. N° USUARIOS(+ ó = 40)	> ó = 40	782	65,17
JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN (Pregunta 5)	> Ó = 60%	949,83%	94,98%

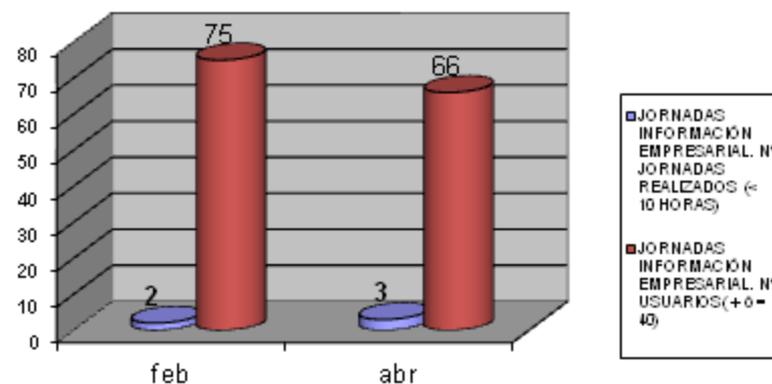
Cabe destacar en cuanto al asesoramiento empresarial el gran volumen de altas de usuarios con una media mensual de casi 21, lo que dista mucho de la media mensual establecida en 3. En cuanto al grado de satisfacción, se registran unos niveles muy altos con respecto a la atención y a la aplicación informática.

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

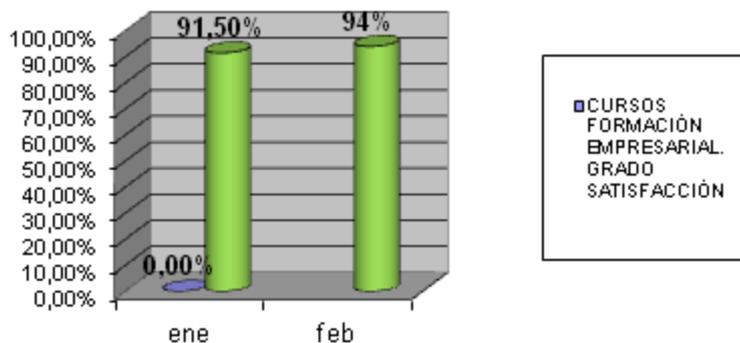
JORNADAS INFORMACIÓN EMPRESARIAL. GRADO SATISFACCIÓN (Pregunta 5)



JORNADAS



GRADO DE SATISFACCIÓN



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

17/01/2019 PLANIFICACIÓN FINANCIERA PARA AUTÓNOMOS

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	6	13	8	0	28	4,00
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	4	12	11	0	28	4,18
3 Material didáctico	0	4	4	11	7	2	28	3,54
4 Organización de la jornada	0	1	3	11	13	0	28	4,29
5 Calidad global de la jornada	0	2	1	13	12	0	28	4,25
TOTALES	0	9	18	60	51	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	138							

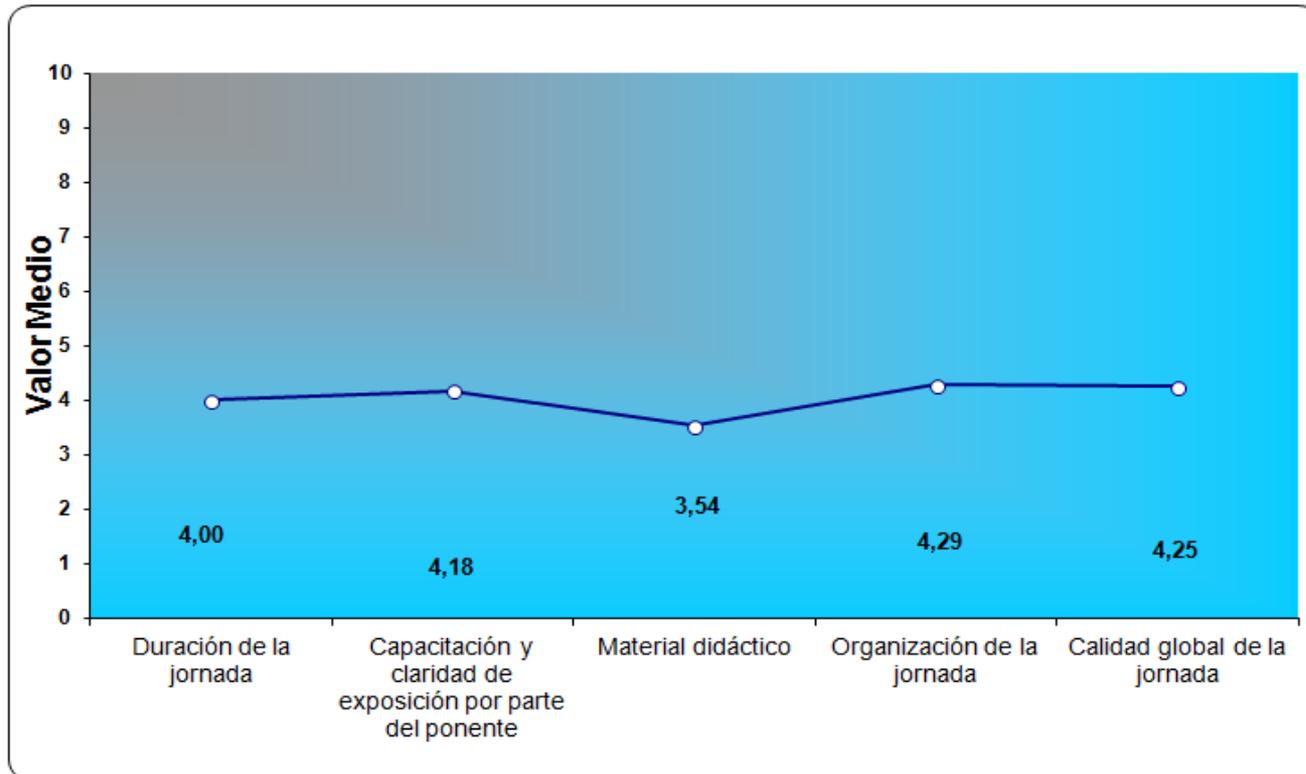
% de participantes que están al menos satisfechos **93%**

Media

4,11

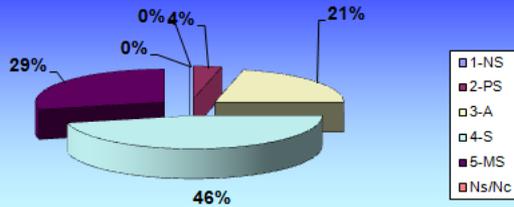
Leyenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
A ADECUADO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/NC NO SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

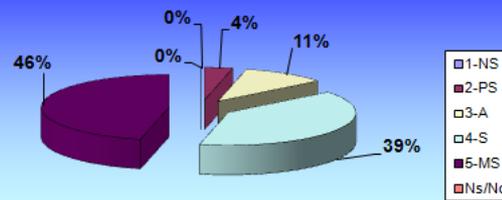


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

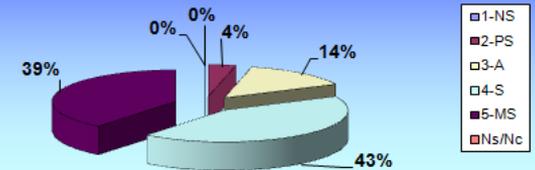
Duración de la jornada



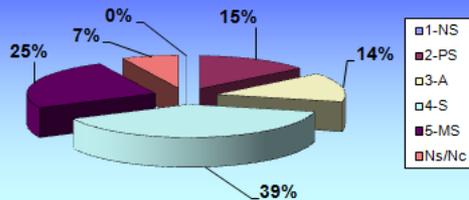
Organización de la jornada



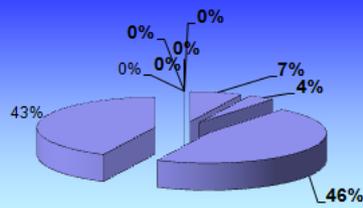
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

29/01/2019 LO QUE TENGO QUE SABER CUANDO VOY A EMPRENDER

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	8	11	12	0	32	4,06
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	2	12	18	0	32	4,50
3 Material didáctico	0	2	5	12	12	1	32	3,97
4 Organización de la jornada	0	1	5	9	17	0	32	4,31
5 Calidad global de la jornada	0	0	4	14	14	0	32	4,31
TOTALES	0	4	24	58	73	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	159							

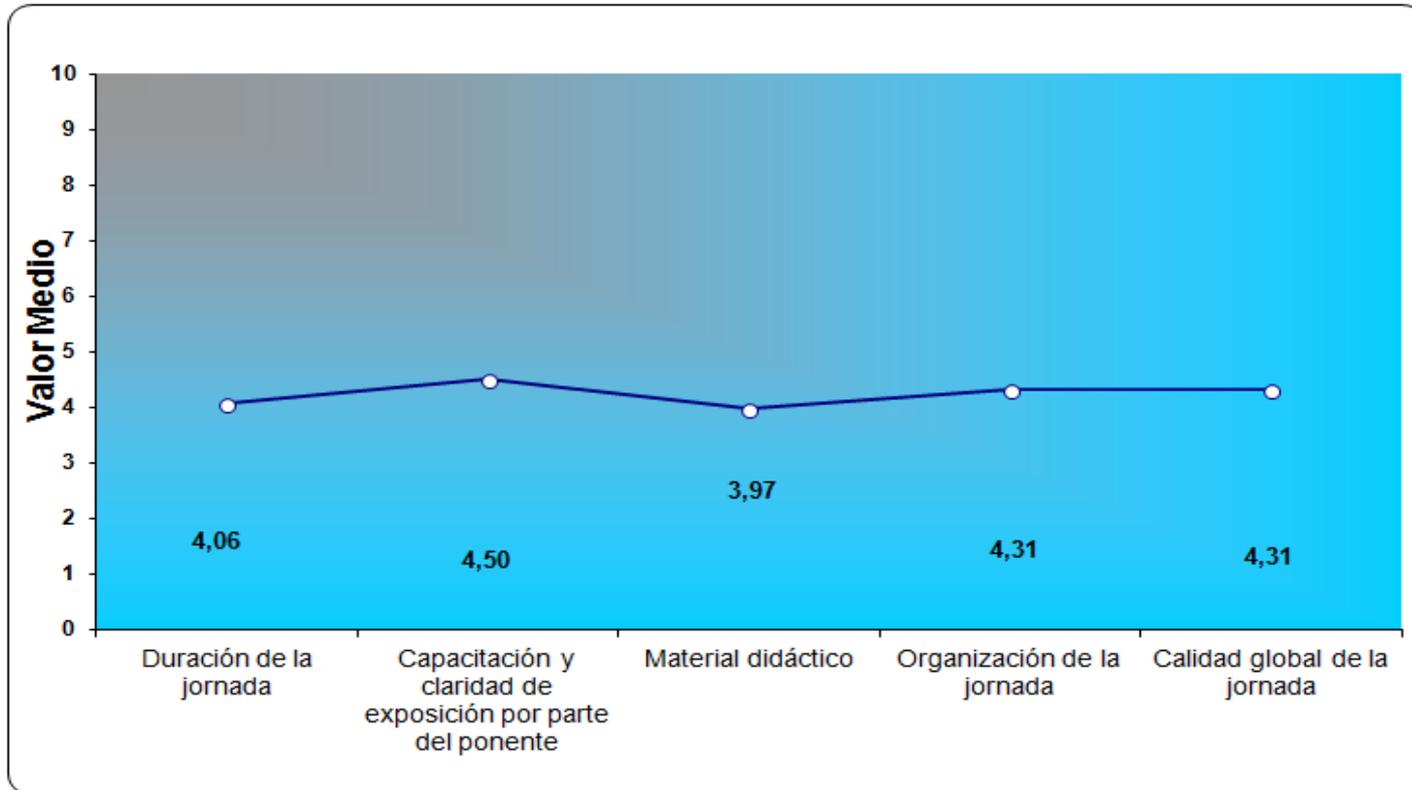
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,26

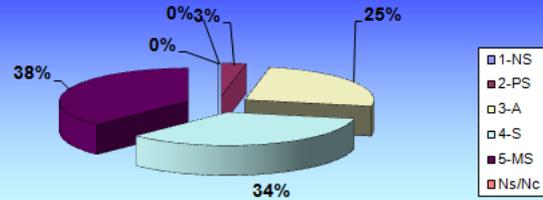
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

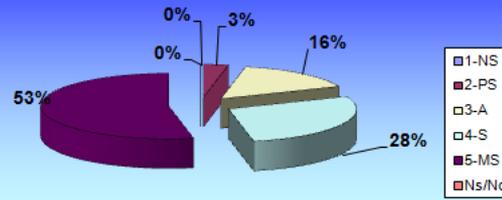


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

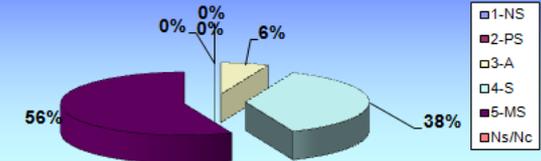
Duración de la jornada



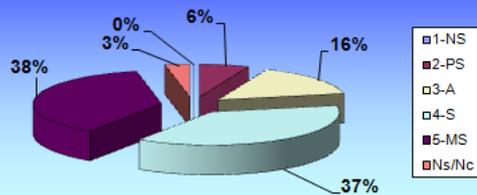
Organización de la jornada



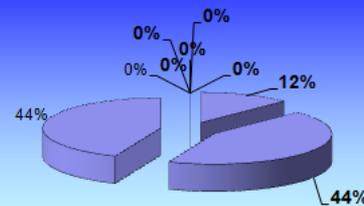
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

12/02/2019 SÁCALE PARTIDO A INTERNET

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	5	17	11	10	0	43	3,60
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	3	12	13	15	0	43	3,93
3 Material didáctico	1	7	9	12	10	4	43	3,26
4 Organización de la jornada	0	6	8	16	13	0	43	3,84
5 Calidad global de la jornada	0	4	11	17	11	0	43	3,81
TOTALES	1	25	57	69	59	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	211							

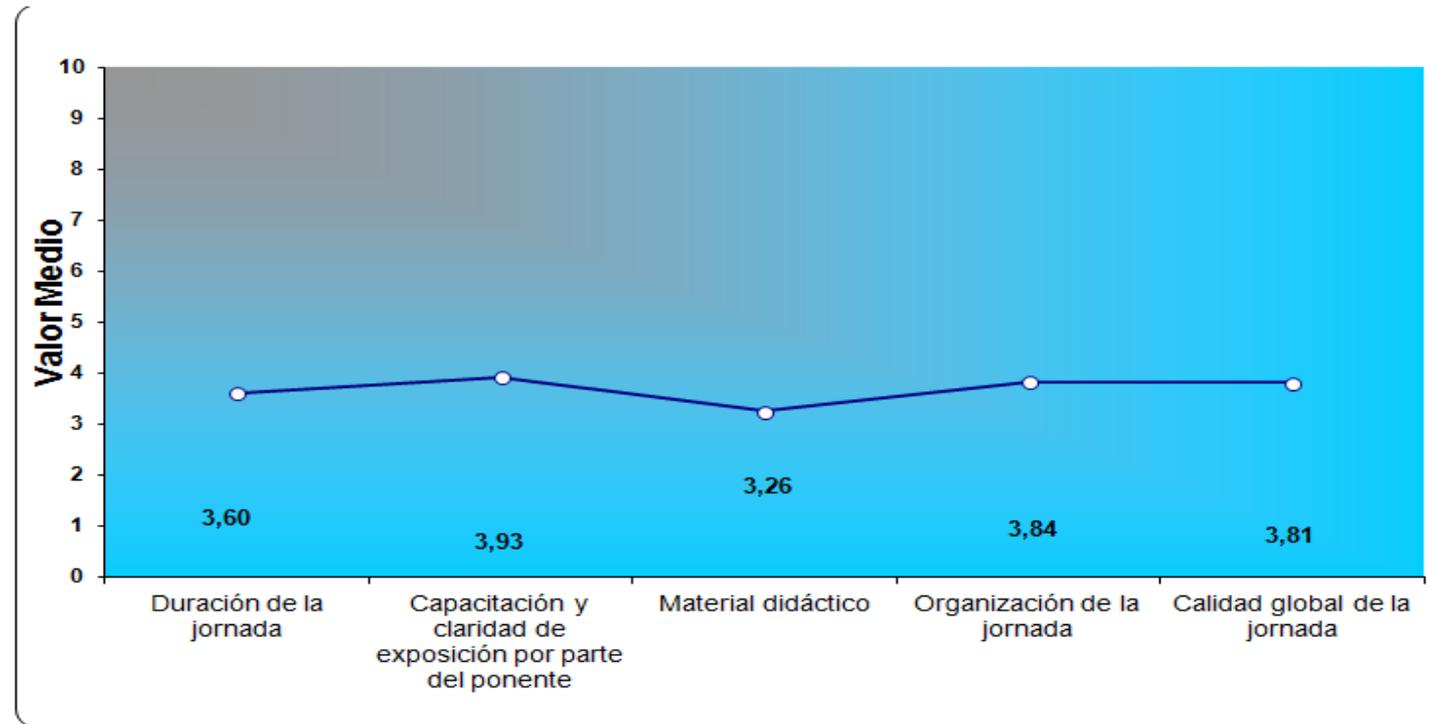
% de participantes que están al menos satisfechos **88%**

Media

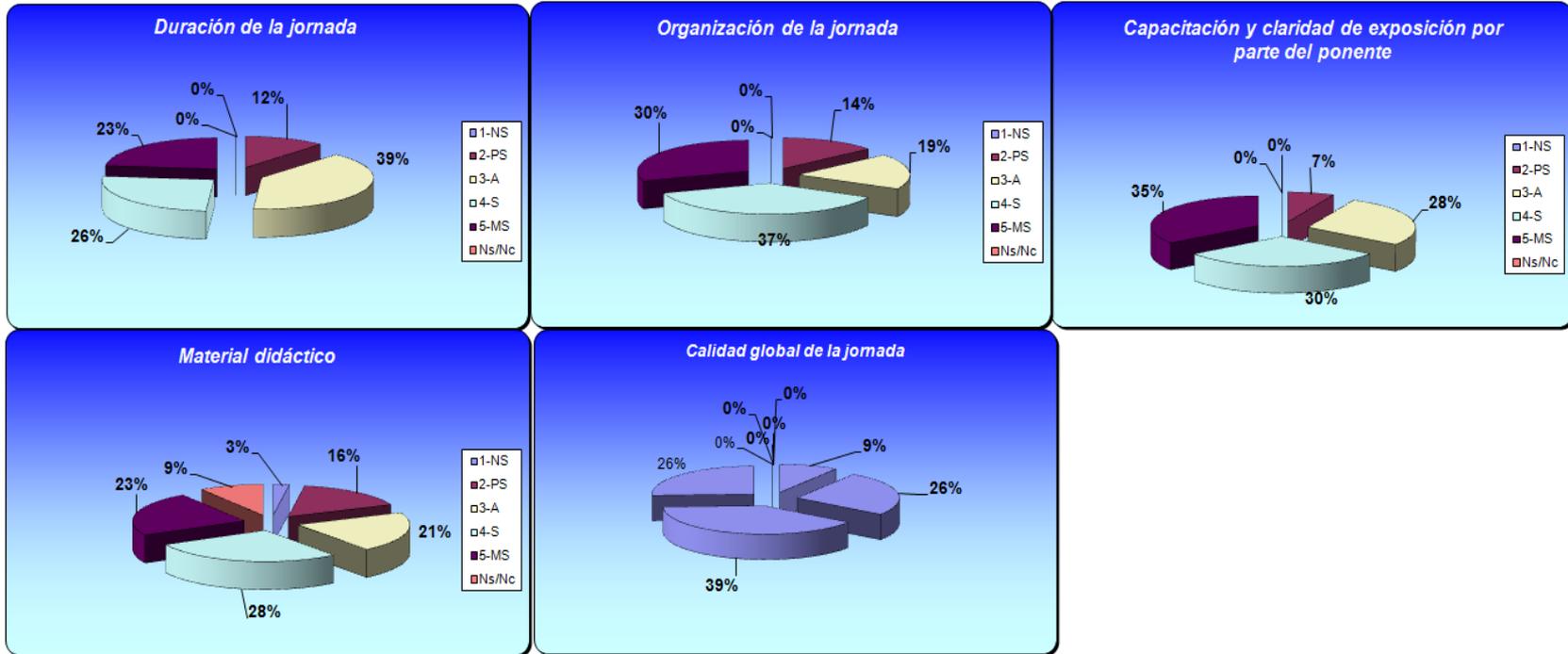
3,76

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

26/02/2019 RUTA PARA INNOVAR EN TU NEGOCIO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	7	9	15	0	32	4,19
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	1	0	6	6	19	0	32	4,31
3 Material didáctico	2	2	10	8	10	0	32	3,69
4 Organización de la jornada	0	1	4	10	17	0	32	4,34
5 Calidad global de la jornada	1	0	6	15	10	0	32	4,03
TOTALES	4	4	33	48	71	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	160							

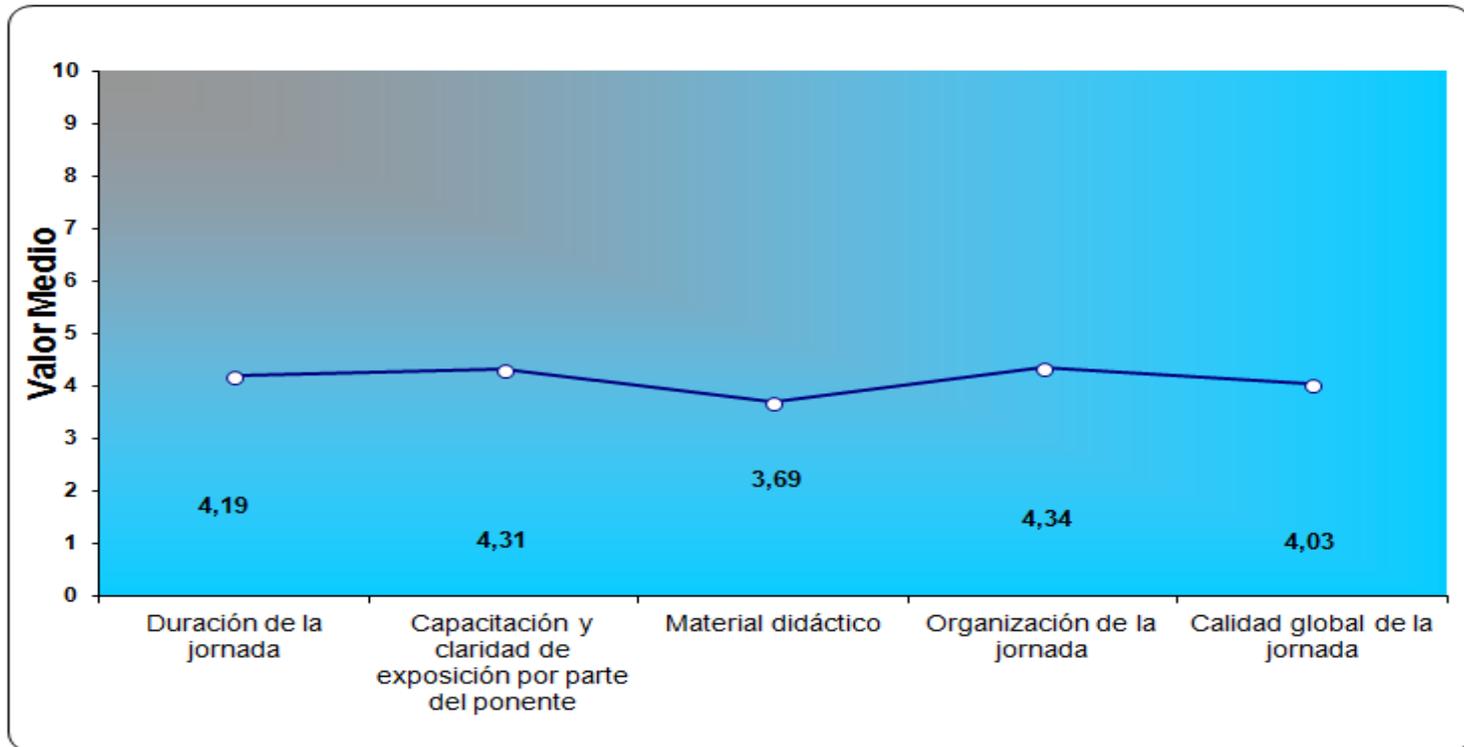
% de participantes que están al menos satisfechos **95%**

Media

4,11

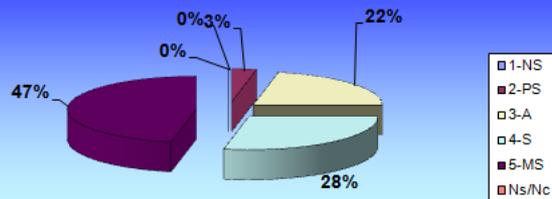
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

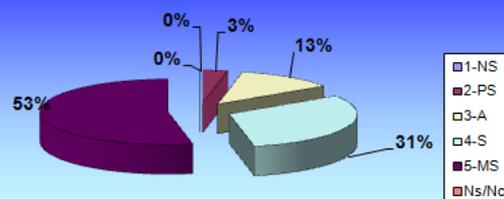


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

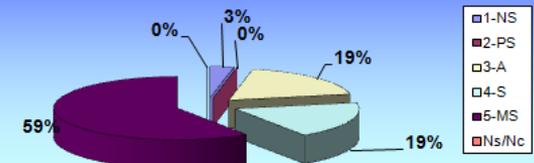
Duración de la jornada



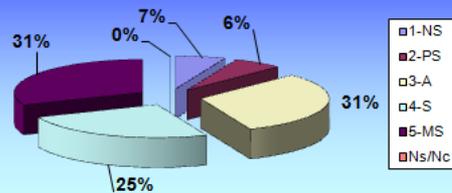
Organización de la jornada



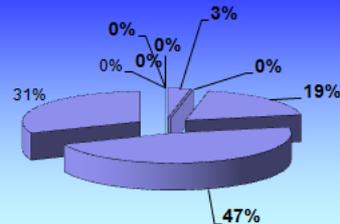
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

07/03/2019 ELABORACIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPUESTOS PARA AUTÓNOMOS (MÓDULO I): IVA

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media	
1 Duración de la jornada	0	2	9	19	18	0	48	4,10	
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	2	10	35	0	48	4,65	
3 Material didáctico	0	2	8	14	23	1	48	4,15	
4 Organización de la jornada	0	1	3	15	29	0	48	4,50	
5 Calidad global de la jornada	0	0	3	17	28	0	48	4,52	
TOTALES	0	6	25	75	133	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN	
TOTAL RESPUESTAS	239								

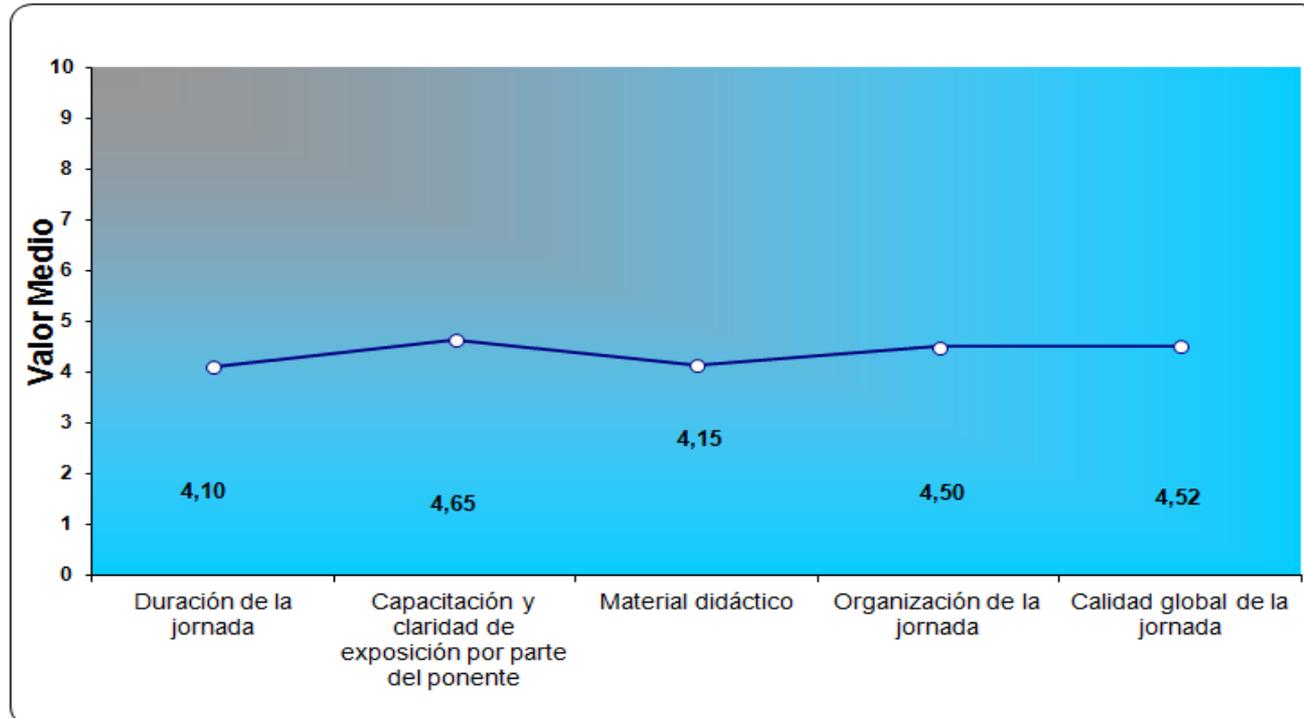
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,40

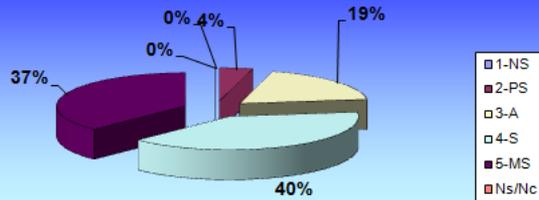
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

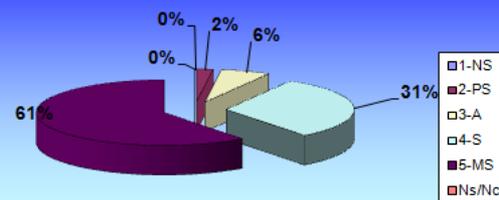


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

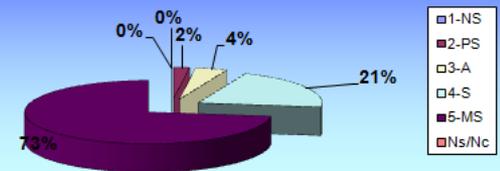
Duración de la jornada



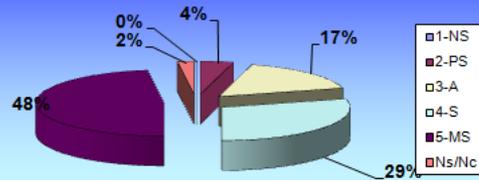
Organización de la jornada



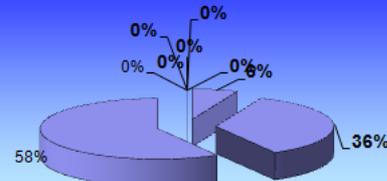
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

14/03/2019 ELABORACIÓN DE LOS PRINCIPALES IMPUESTOS PARA AUTÓNOMOS (MÓDULO II): IRPF

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	5	16	19	0	40	4,35
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	2	11	27	0	40	4,63
3 Material didáctico	0	0	3	16	21	0	40	4,45
4 Organización de la jornada	0	0	2	12	26	0	40	4,60
5 Calidad global de la jornada	0	0	1	15	24	0	40	4,58
TOTALES	0	0	13	70	117	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	200							

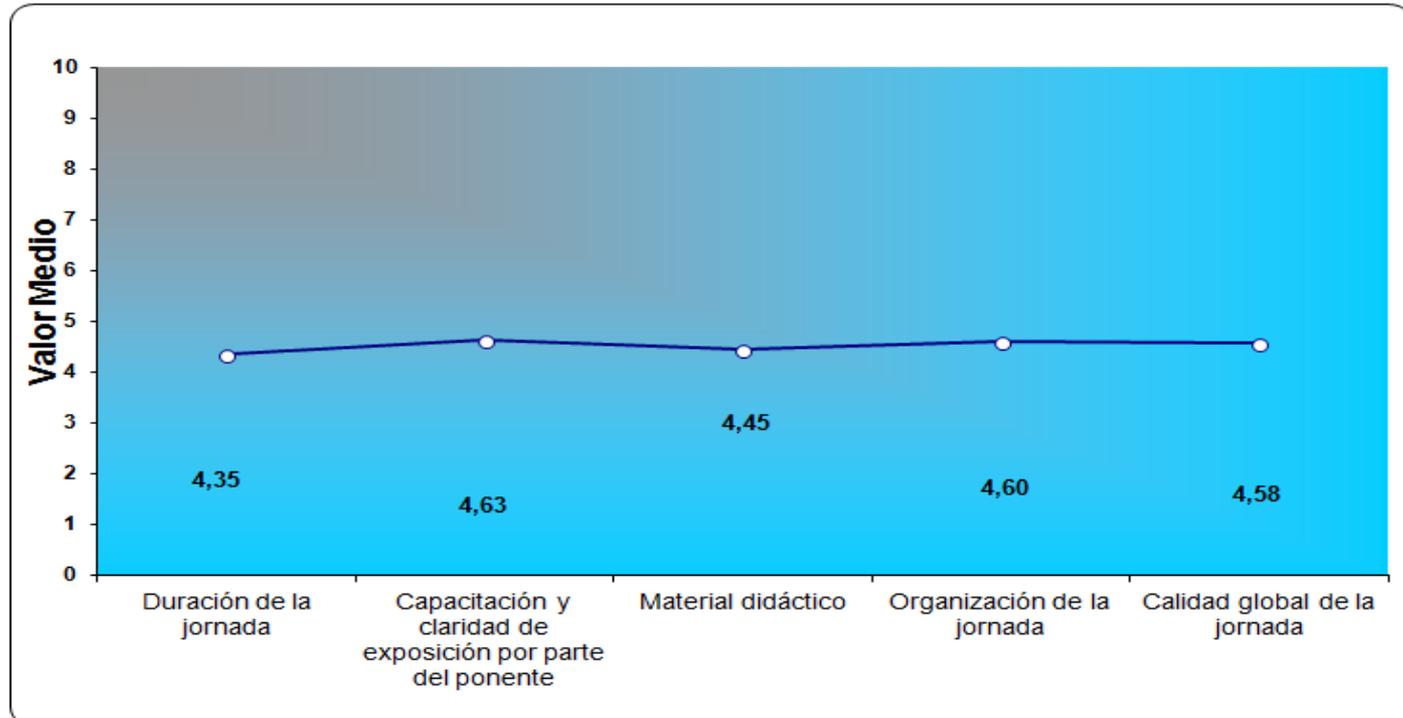
% de participantes que están al menos satisfechos **100%**

Media

4,52

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

26/03/2019 MOTIVACIÓN Y COACHING PARA EL EMPRENDIMIENTO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	4	9	12	0	25	4,32
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	1	9	15	0	25	4,56
3 Material didáctico	0	1	6	9	8	1	25	3,84
4 Organización de la jornada	0	0	1	11	13	0	25	4,48
5 Calidad global de la jornada	0	0	3	9	13	0	25	4,40
TOTALES	0	1	15	39	61	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	116							

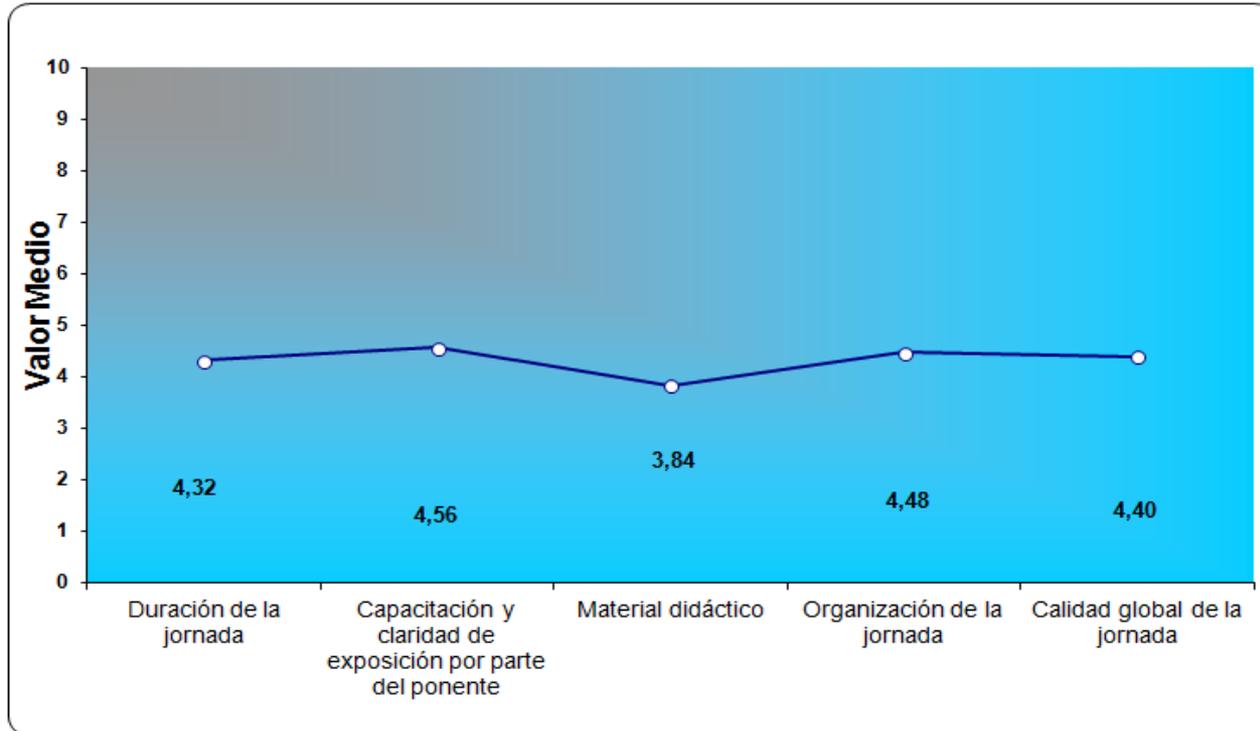
% de participantes que están al menos satisfechos **99%**

Media

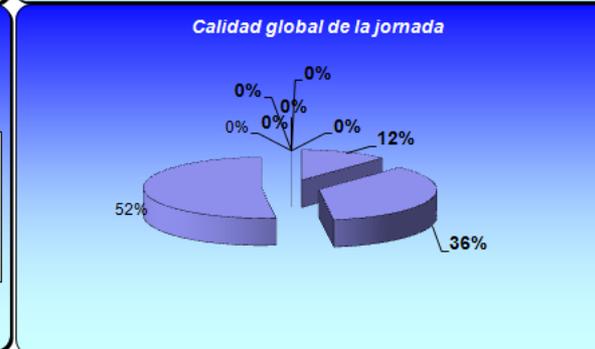
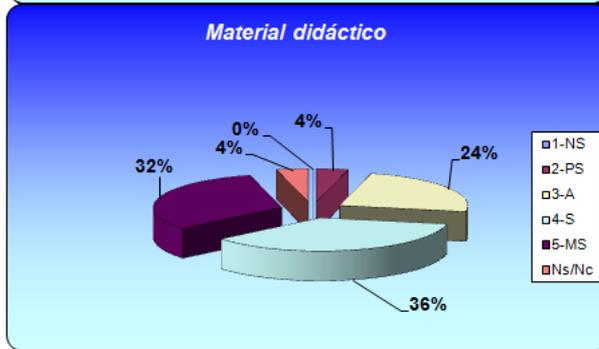
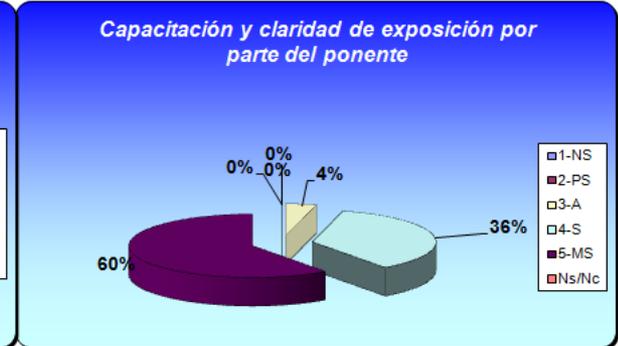
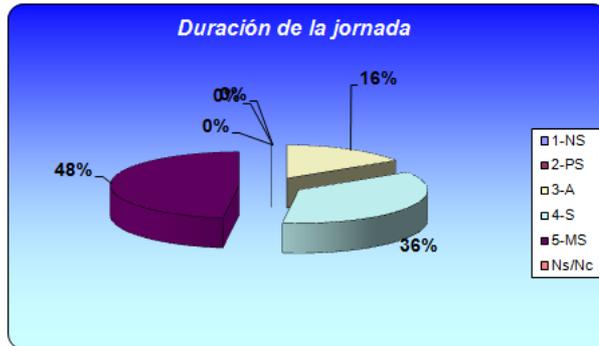
4,38

Leyenda	Punt.	
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

28/03/2019 DESARROLLO PERSONAL ORIENTADO AL EMPRENDIMIENTO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	2	3	11	0	16	4,56
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	0	3	13	0	16	4,81
3 Material didáctico	0	0	0	4	11	1	16	4,44
4 Organización de la jornada	0	0	0	5	11	0	16	4,69
5 Calidad global de la jornada	0	0	0	5	11	0	16	4,69
TOTALES	0	0	2	39	61	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	102							

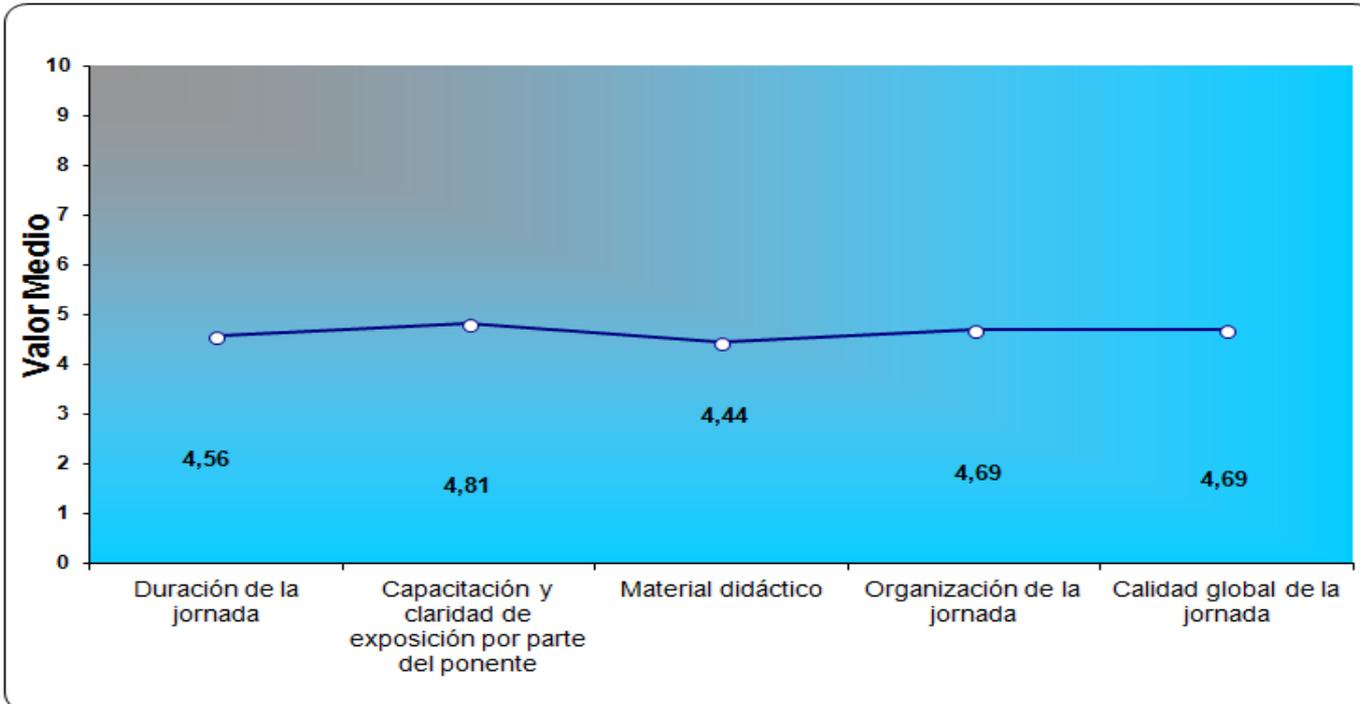
% de participantes que están al menos satisfechos **100%**

Media

4,58

Leyenda	Punt.	
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

02/04/2019 NEURO INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA UN EMPRENDIMIENTO EXITOSO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	12	5	8	0	26	3,77
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	2	2	21	0	26	4,65
3 Material didáctico	1	2	8	5	10	0	26	3,81
4 Organización de la jornada	0	2	7	4	13	0	26	4,08
5 Calidad global de la jornada	0	1	0	11	14	0	26	4,46
TOTALES	1	7	29	39	61	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	137							

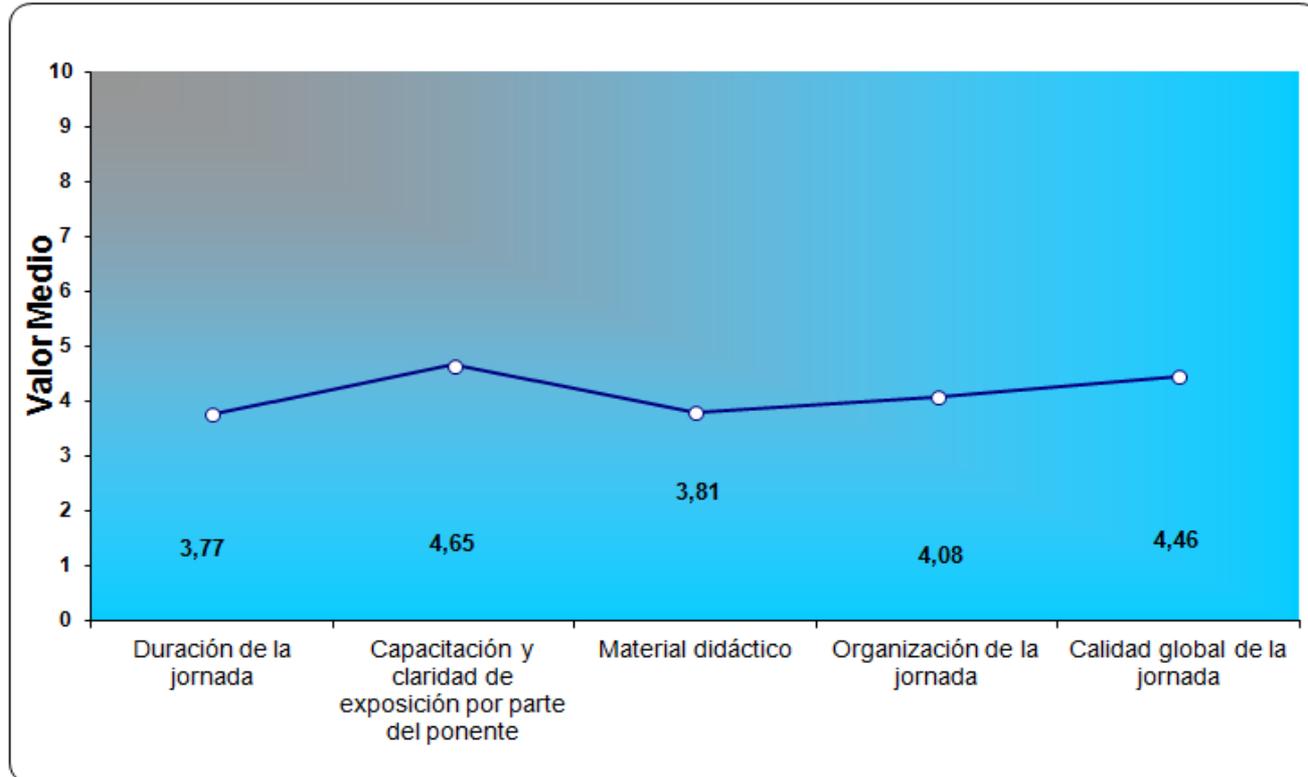
% de participantes que están al menos satisfechos **94%**

Media

4,11

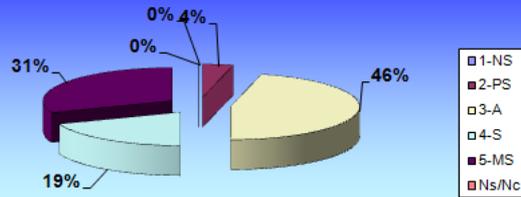
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

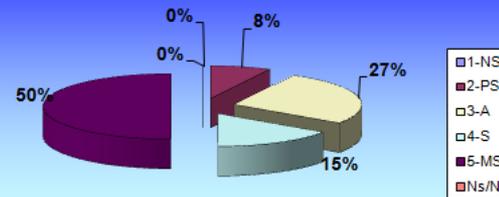


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

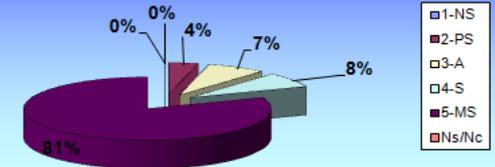
Duración de la jornada



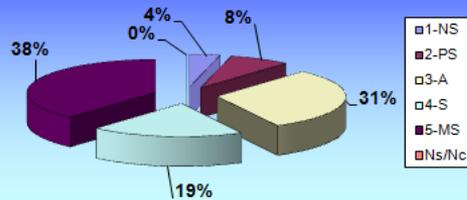
Organización de la jornada



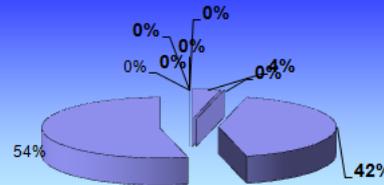
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

04/04/2019 NEURO GESTION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS PARA EL EMPRENDIMIENTO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	4	7	11	7	0	29	3,72
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	2	6	21	0	29	4,66
3 Material didáctico	1	0	8	13	7	0	29	3,86
4 Organización de la jornada	0	0	2	14	13	0	29	4,38
5 Calidad global de la jornada	0	0	1	14	14	0	29	4,45
TOTALES	1	4	20	58	62	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	145							

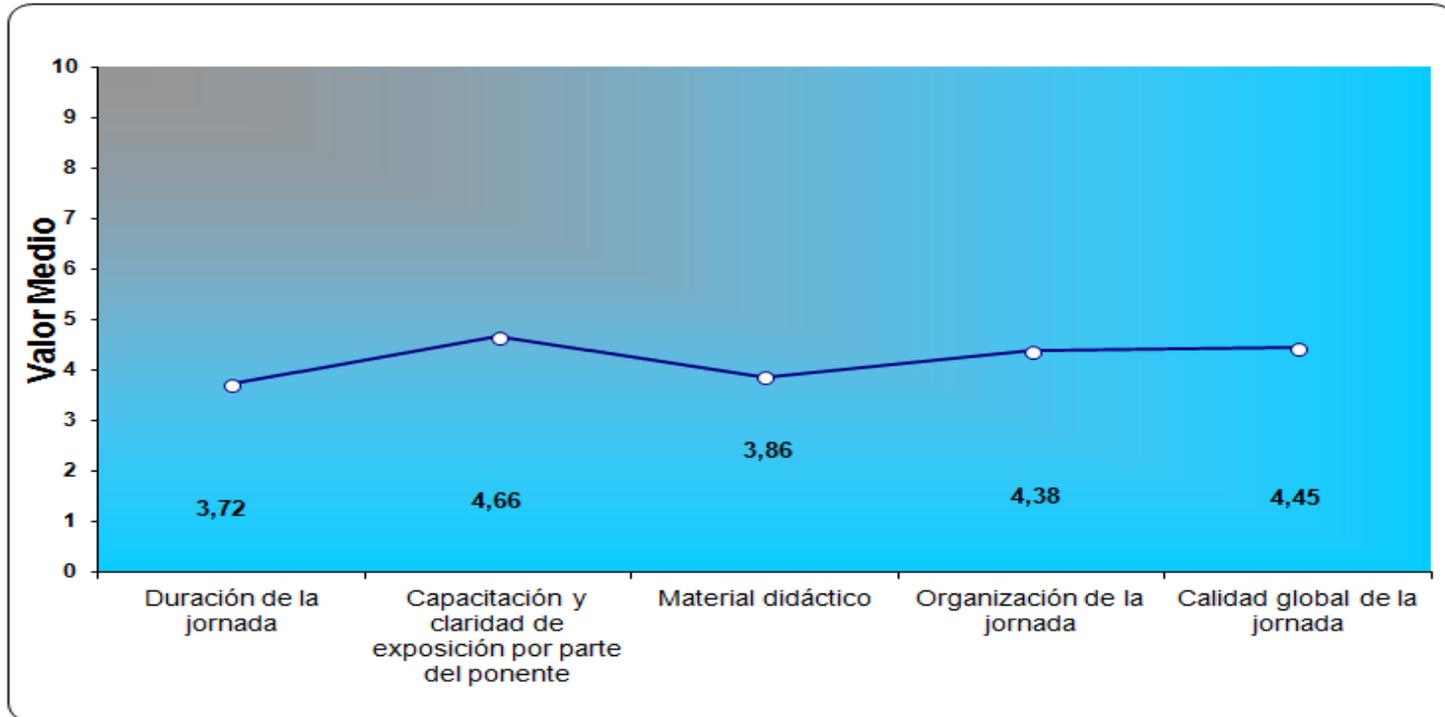
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,21

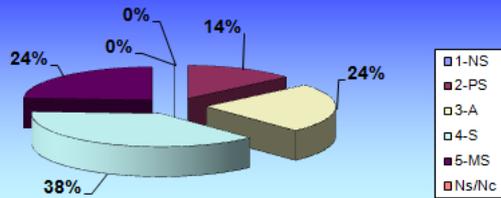
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

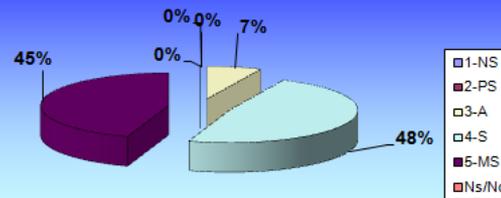


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

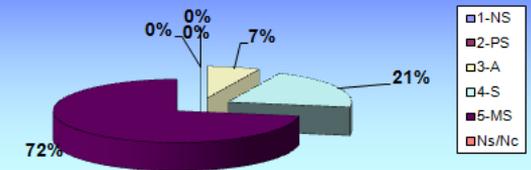
Duración de la jornada



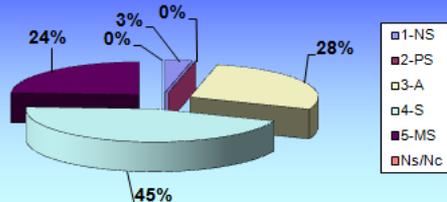
Organización de la jornada



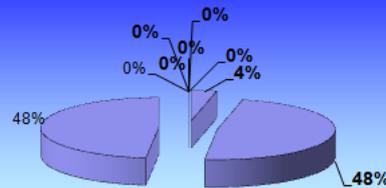
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

23/04/2019 CÁLCULO DE COSTES DE ADQUISICIÓN Y DEL PRECIO DE VENTA DE LOS PRODUCTOS

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	5	3	2	0	11	3,55
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	2	4	2	3	0	11	3,55
3 Material didáctico	1	0	4	2	4	0	11	3,73
4 Organización de la jornada	0	0	5	2	4	0	11	3,91
5 Calidad global de la jornada	0	1	4	3	3	0	11	3,73
TOTALES	1	4	22	12	16	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	55							

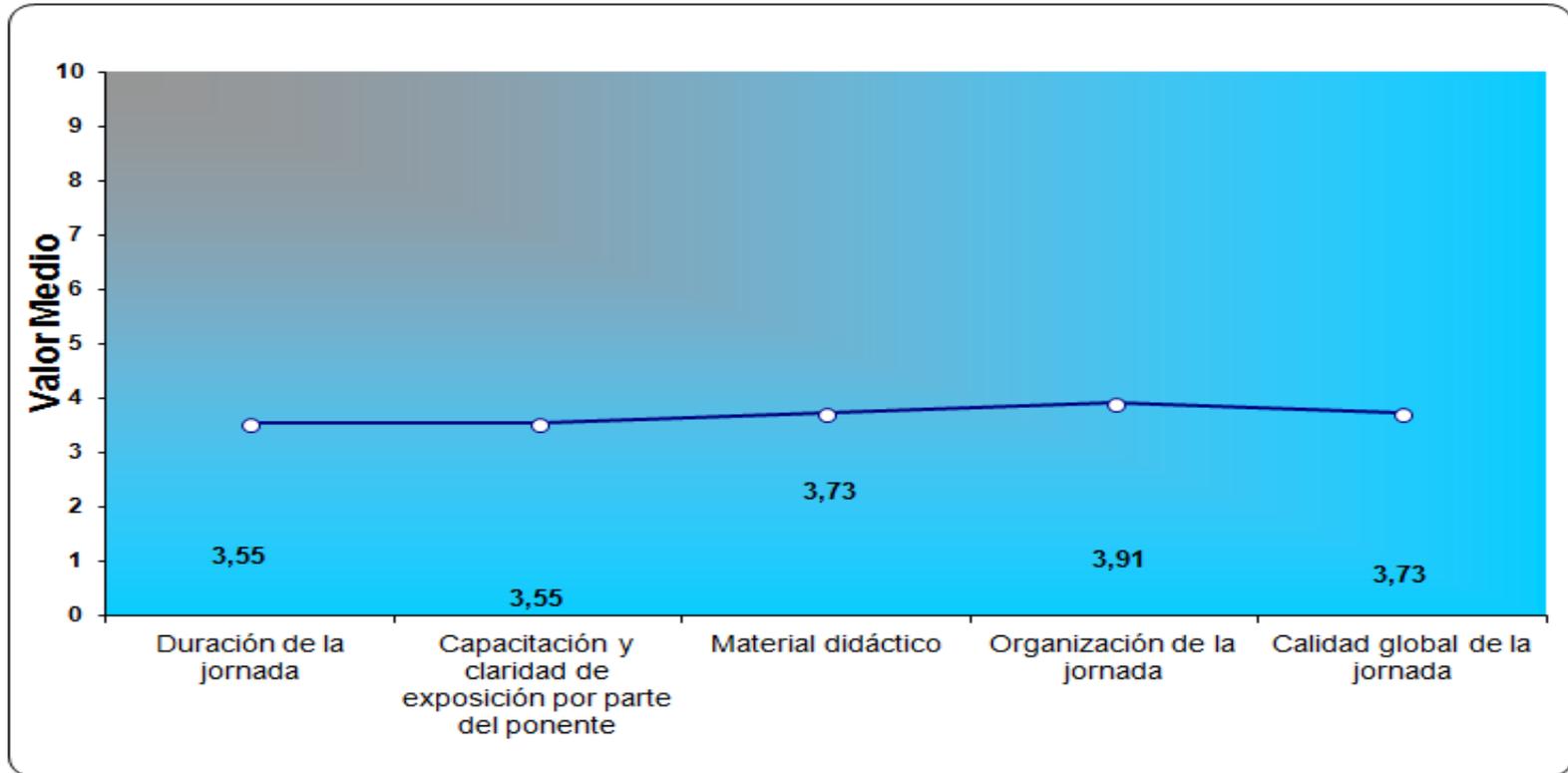
% de participantes que están al menos satisfechos **91%**

Media

3,69

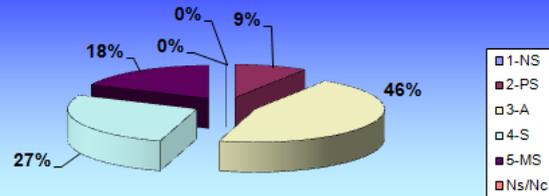
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

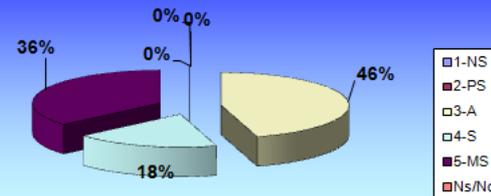


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

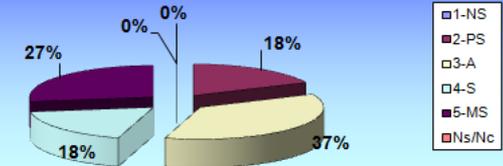
Duración de la jornada



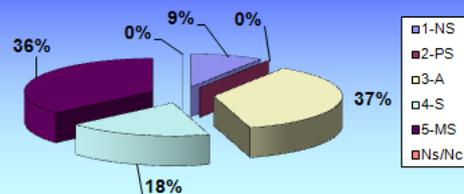
Organización de la jornada



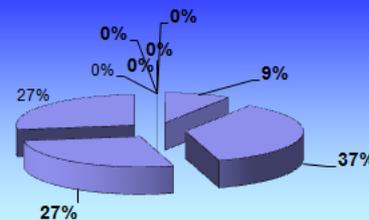
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

14/05/2019 ANÁLISIS DE LAS VENTAS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE STOCKS Y EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	2	0	6	4	4	0	16	3,50
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	2	1	4	3	6	0	16	3,63
3 Material didáctico	2	2	5	0	7	0	16	3,50
4 Organización de la jornada	0	1	6	1	8	0	16	4,00
5 Calidad global de la jornada	1	0	5	5	5	0	16	3,81
TOTALES	7	4	26	13	30	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	80							

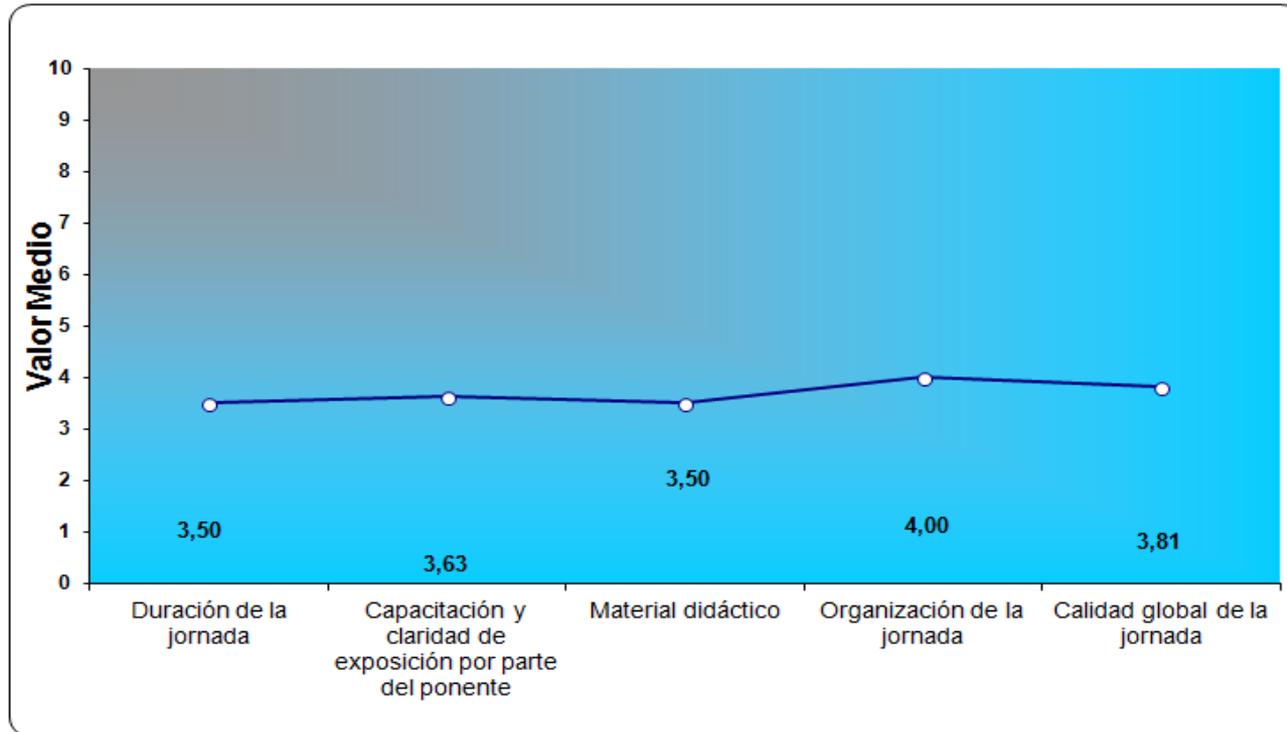
% de participantes que están al menos satisfechos **86%**

Media

3,69

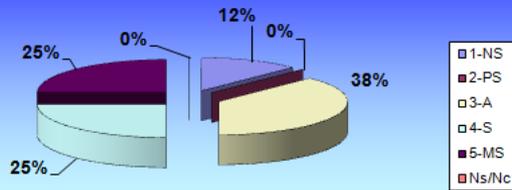
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

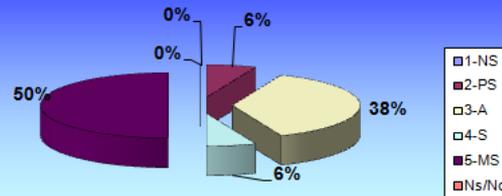


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

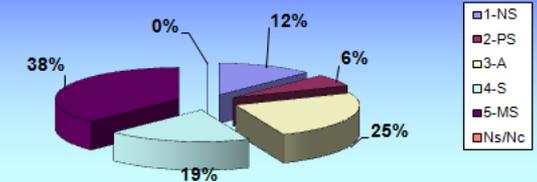
Duración de la jornada



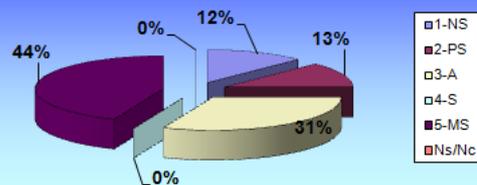
Organización de la jornada



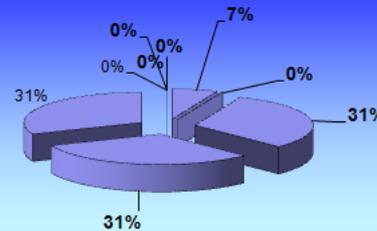
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

23/05/2019 LAS NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS OBLIGATORIAS (NEOS) Y SU IMPACTO EN EL DESPACHO PROFESIONAL Y LA EMPRESA

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	4	11	14	0	29	4,34
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	1	10	18	0	29	4,59
3 Material didáctico	2	3	3	9	12	0	29	3,90
4 Organización de la jornada	0	0	3	9	17	0	29	4,48
5 Calidad global de la jornada	0	0	3	10	16	0	29	4,45
TOTALES	2	3	14	49	77	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	145							

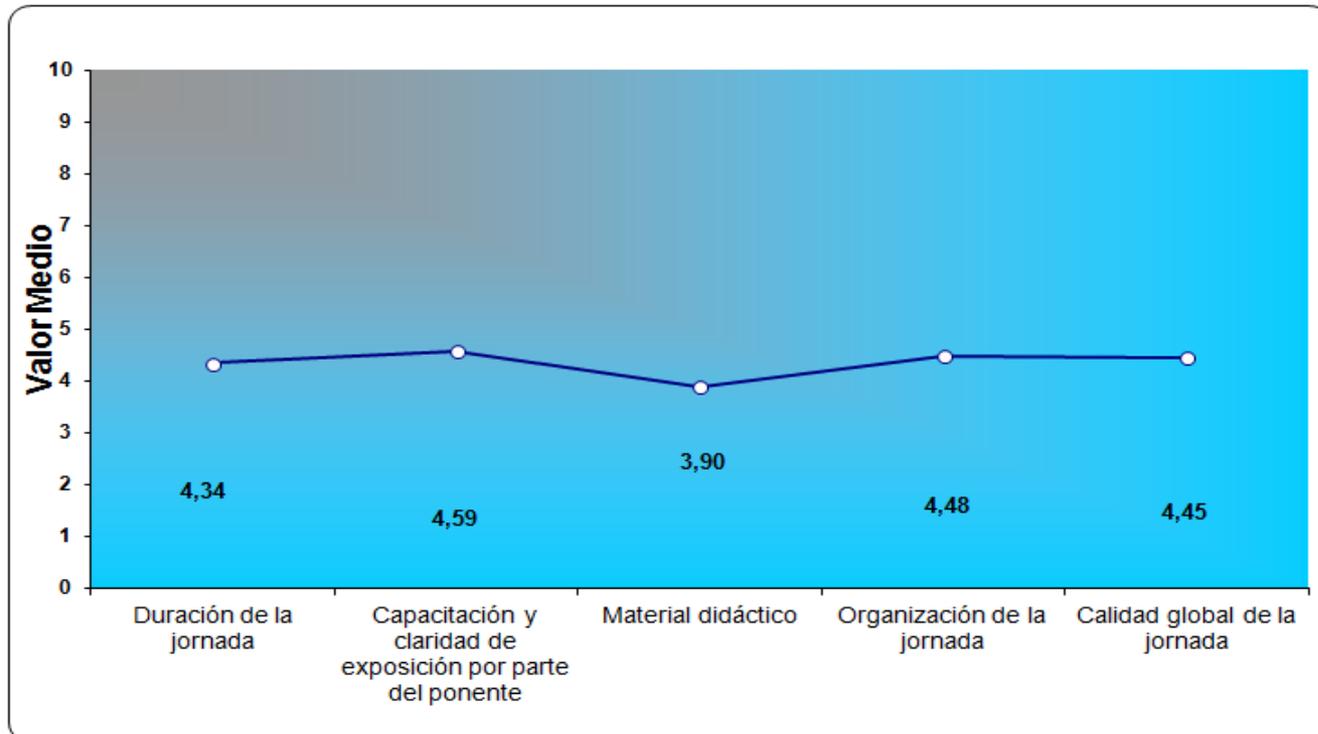
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,35

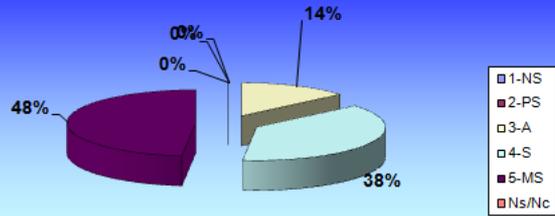
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

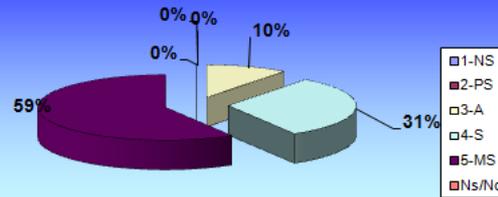


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

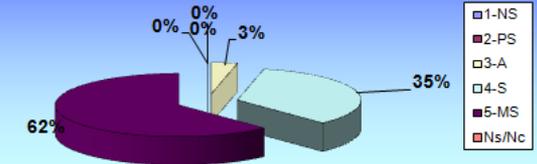
Duración de la jornada



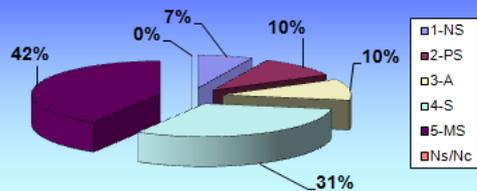
Organización de la jornada



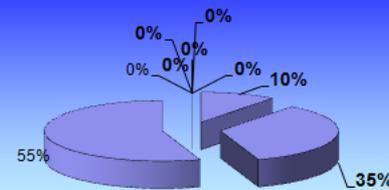
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

12/06/2019 CREATIVIDAD RENTABLE. DESIGN THINKING SESIÓN I

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	1	4	4	7	0	16	4,06
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	0	3	13	0	16	4,81
3 Material didáctico	1	0	4	2	9	0	16	4,13
4 Organización de la jornada	0	1	1	2	12	0	16	4,56
5 Calidad global de la jornada	0	0	1	5	10	0	16	4,56
TOTALES	1	2	10	16	51	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	80							

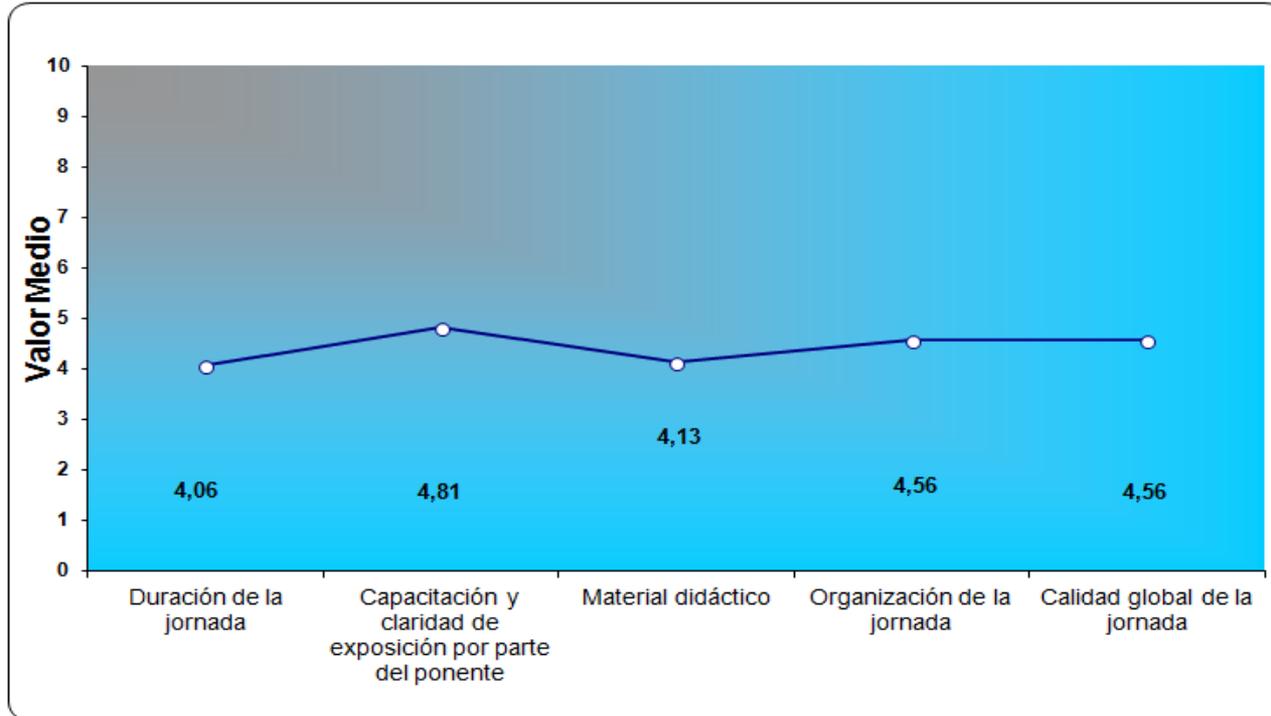
% de participantes que están al menos satisfechos **96%**

Media

4,43

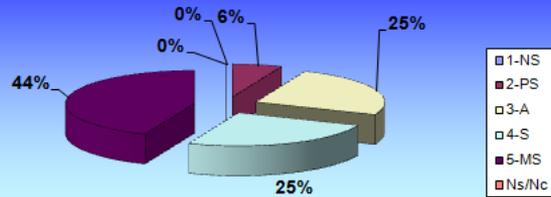
Leyenda	Punt.	
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

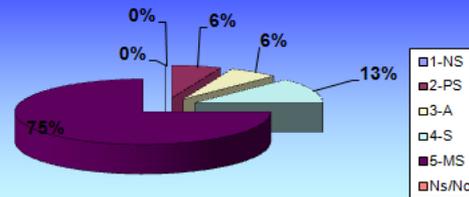


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

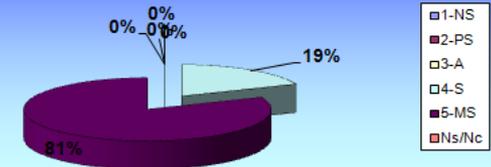
Duración de la jornada



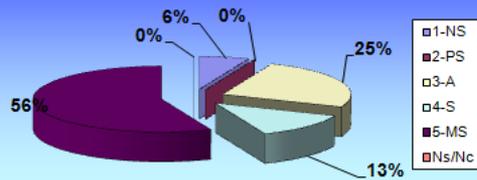
Organización de la jornada



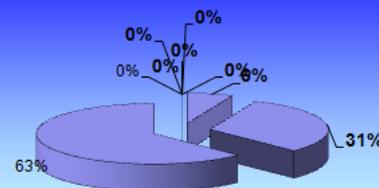
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

24/06/2019 CREATIVIDAD RENTABLE. DESIGN THINKING SESIÓN II

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media	
1 Duración de la jornada	0	2	1	1	8	0	12	4,25	
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	0	2	10	0	12	4,83	
3 Material didáctico	0	0	1	1	10	0	12	4,75	
4 Organización de la jornada	0	0	0	3	9	0	12	4,75	
5 Calidad global de la jornada	0	0	0	3	9	0	12	4,75	
TOTALES	0	2	2	10	46	0	#¡REF!	% DE PARTICIPACIÓN	
TOTAL RESPUESTAS	60								

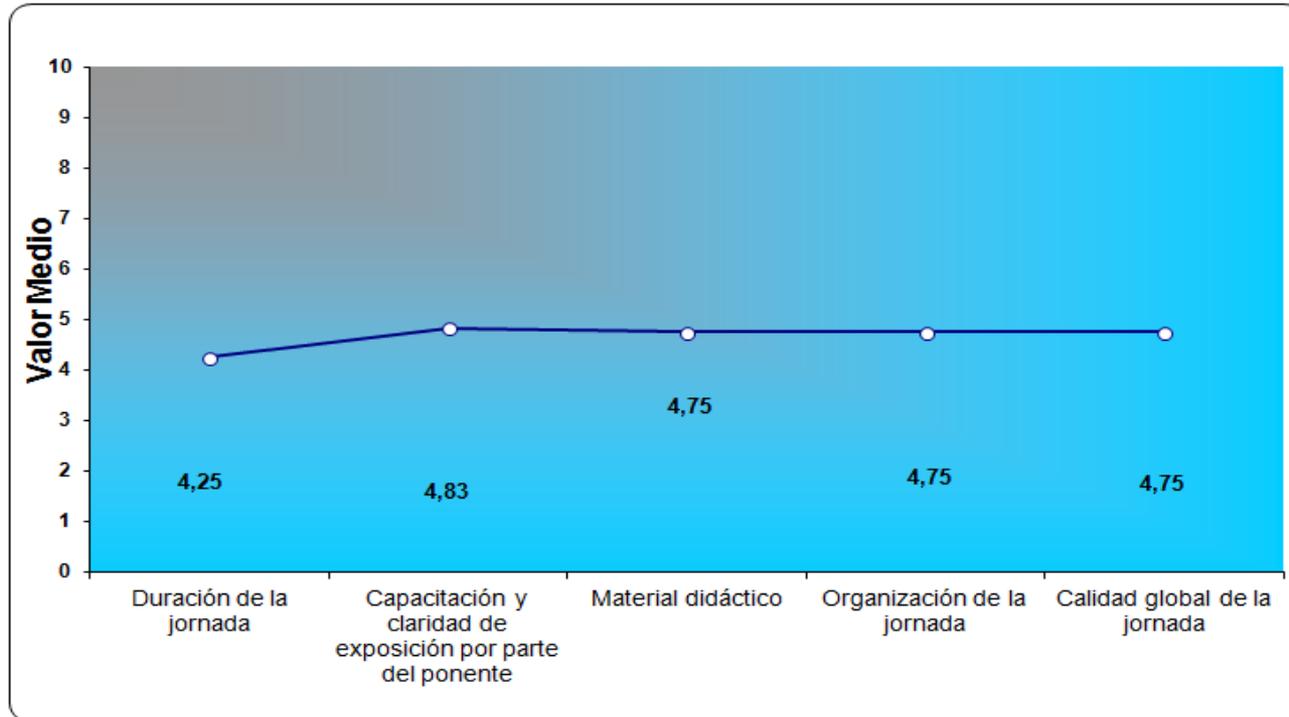
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,67

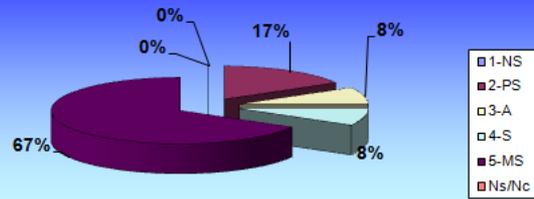
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	O SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

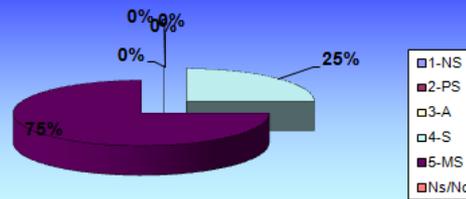


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

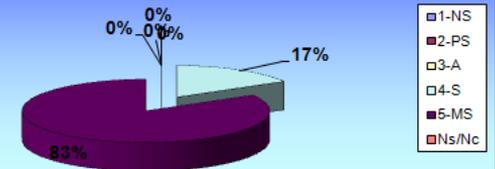
Duración de la jornada



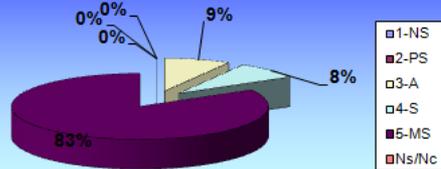
Organización de la jornada



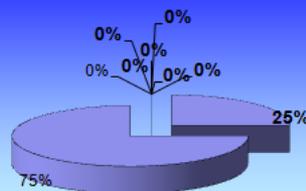
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

24/09/2019 INTELIGENCIA EMOCIONAL: AUTOCONOCIMIENTO



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019

CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	3	4	17	16	0	40	4,15
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	3	13	24	0	40	4,53
3 Material didáctico	2	2	11	15	10	0	40	3,73
4 Organización de la jornada	0	1	3	15	21	0	40	4,40
5 Calidad global de la jornada	0	0	3	23	14	0	40	4,28
TOTALES	2	6	24	83	85	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	200							

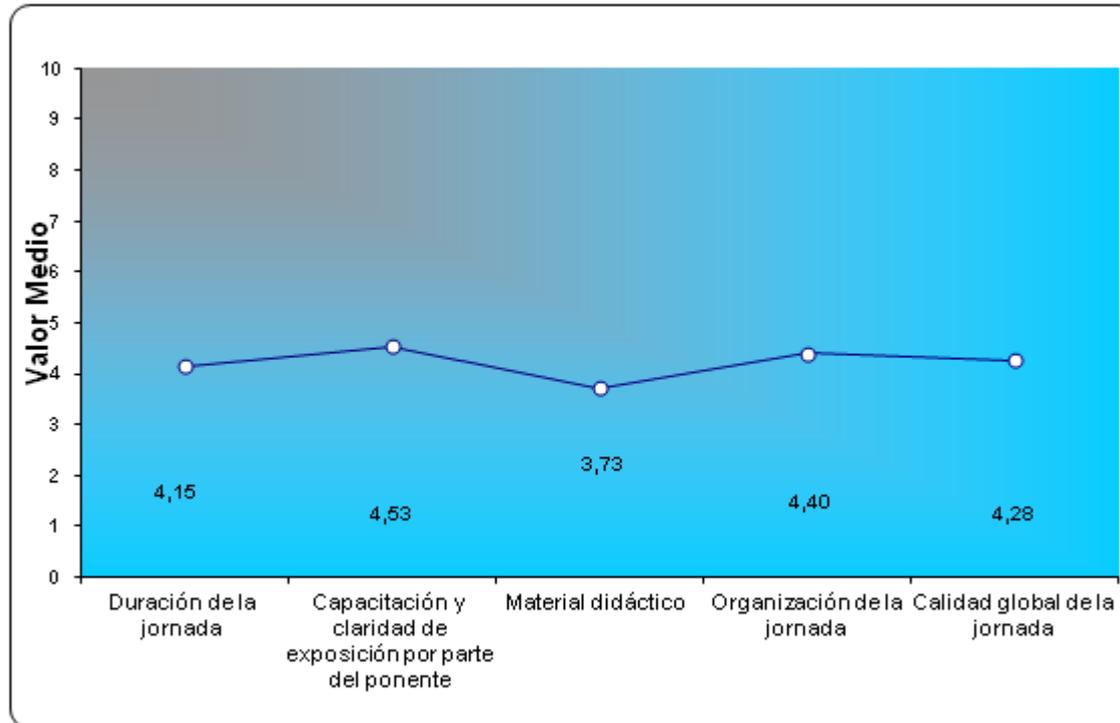
% de participantes que están al menos satisfechos 96%

Media

4,22

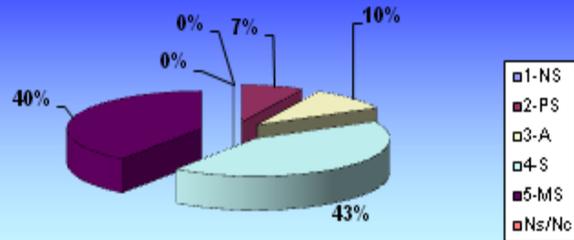
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

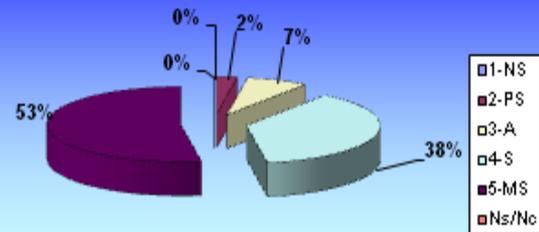


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

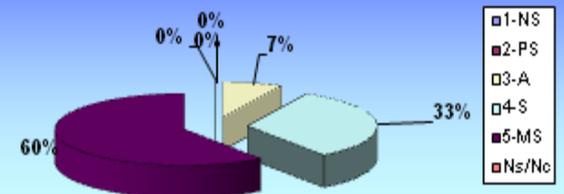
Duración de la jornada



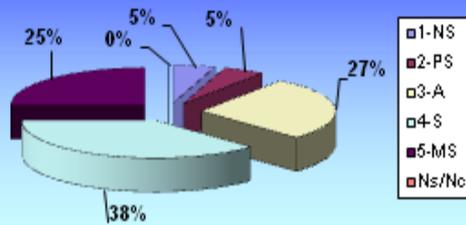
Organización de la jornada



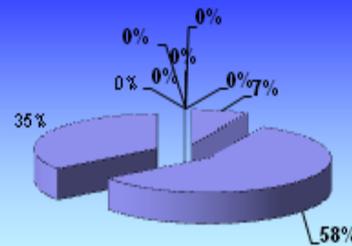
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

02/10/2019 INTELIGENCIA EMOCIONAL: AUTOREGULACION

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	2	4	15	14	0	35	4,17
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	1	10	23	0	35	4,57
3 Material didáctico	1	4	4	12	14	0	35	3,97
4 Organización de la jornada	0	0	4	15	16	0	35	4,34
5 Calidad global de la jornada	0	1	3	15	16	0	35	4,31
TOTALES	1	8	16	67	83	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	175							

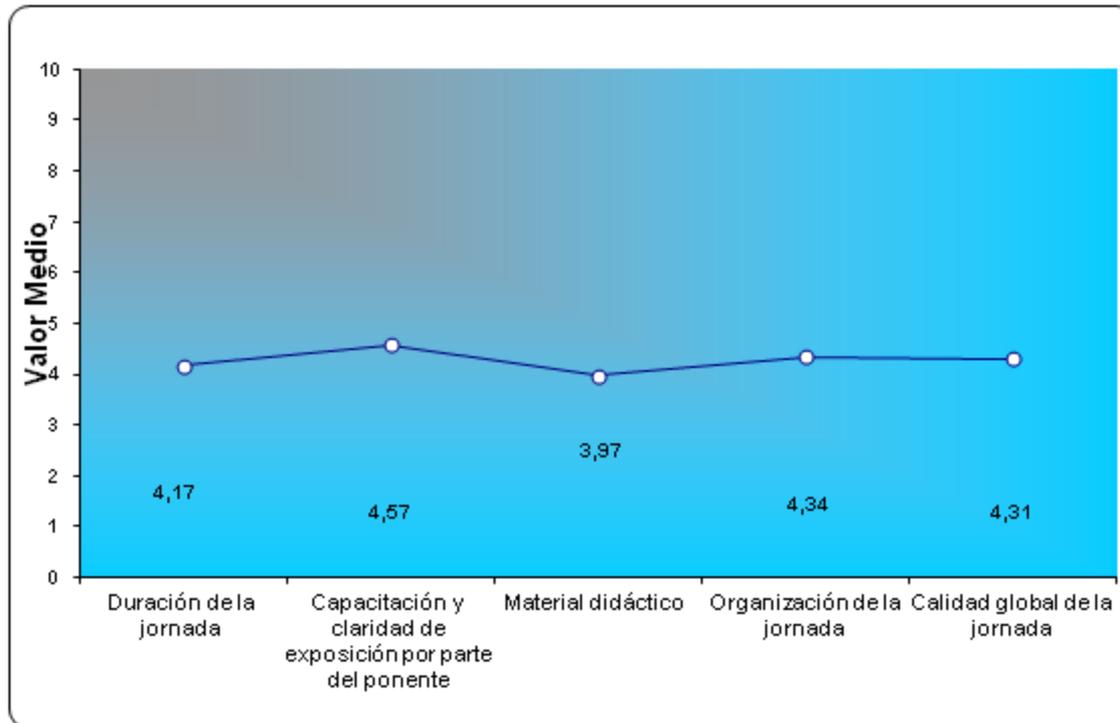
% de participantes que están al menos satisfechos 95%

Media

4,27

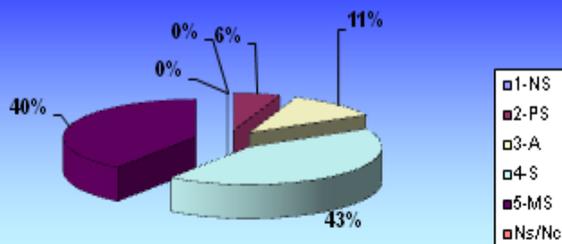
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

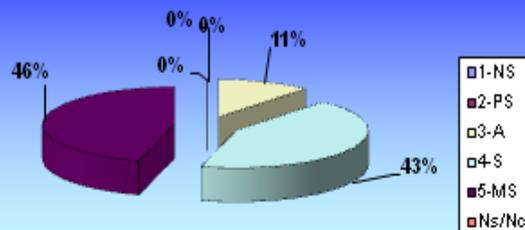


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

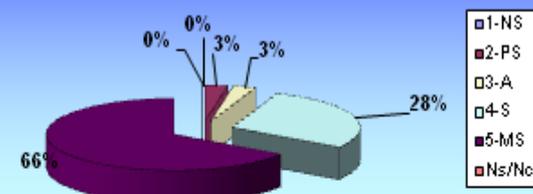
Duración de la jornada



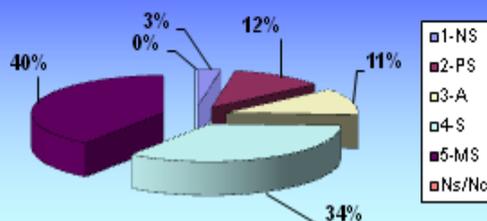
Organización de la jornada



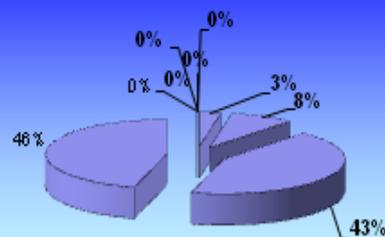
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

08/10/2019 INTELIGENCIA EMOCIONAL: CREENCIAS LIMITANTES

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	2	3	7	17	0	29	4,34
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	1	8	19	0	29	4,55
3 Material didáctico	0	1	3	5	20	0	29	4,52
4 Organización de la jornada	0	0	3	8	18	0	29	4,52
5 Calidad global de la jornada	0	1	1	7	20	0	29	4,59
TOTALES	0	5	11	35	94	0	#;REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	145							

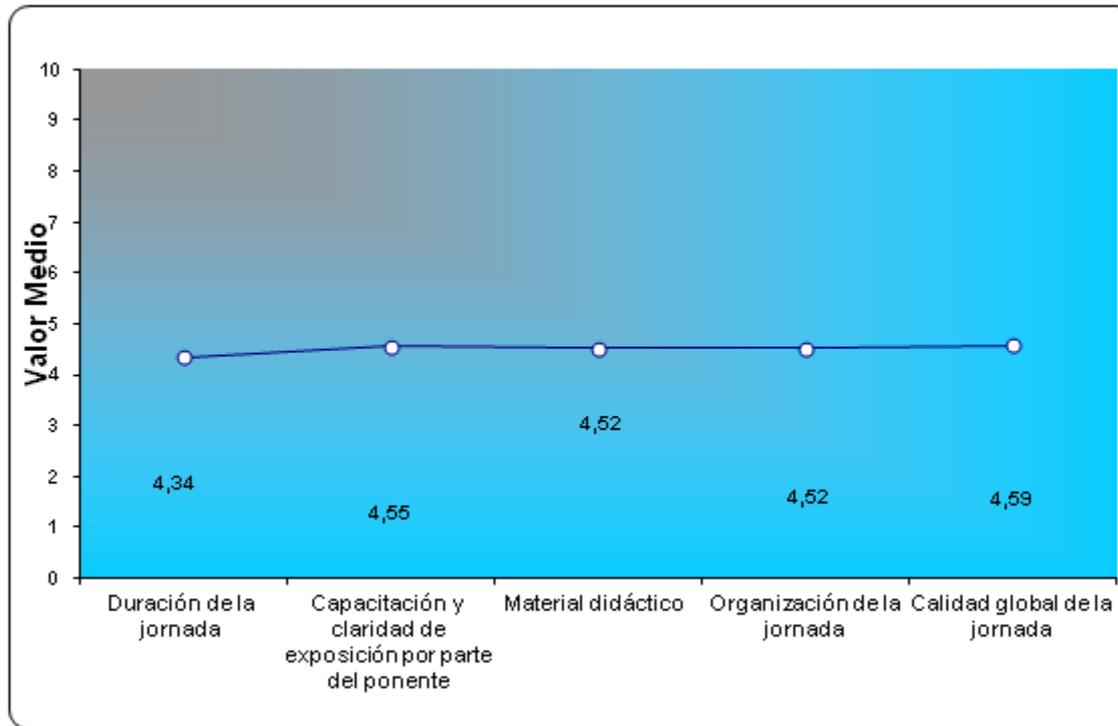
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,50

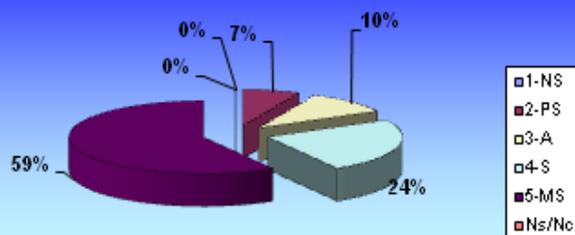
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	D SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

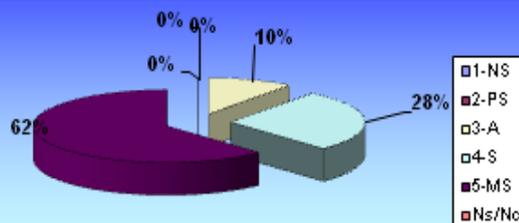


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

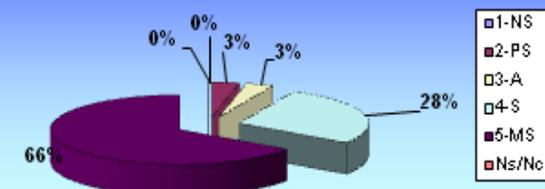
Duración de la jornada



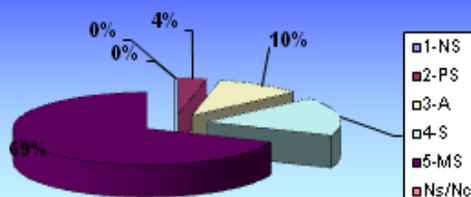
Organización de la jornada



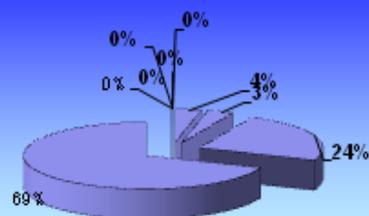
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

24/10/2019 COMPLIANCE



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019

CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	3	7	10	0	20	4,35
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	1	3	16	0	20	4,75
3 Material didáctico	1	2	4	5	8	0	20	3,85
4 Organización de la jornada	0	0	2	4	14	0	20	4,60
5 Calidad global de la jornada	0	0	0	7	13	0	20	4,65
TOTALES	1	2	10	26	61	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	100							

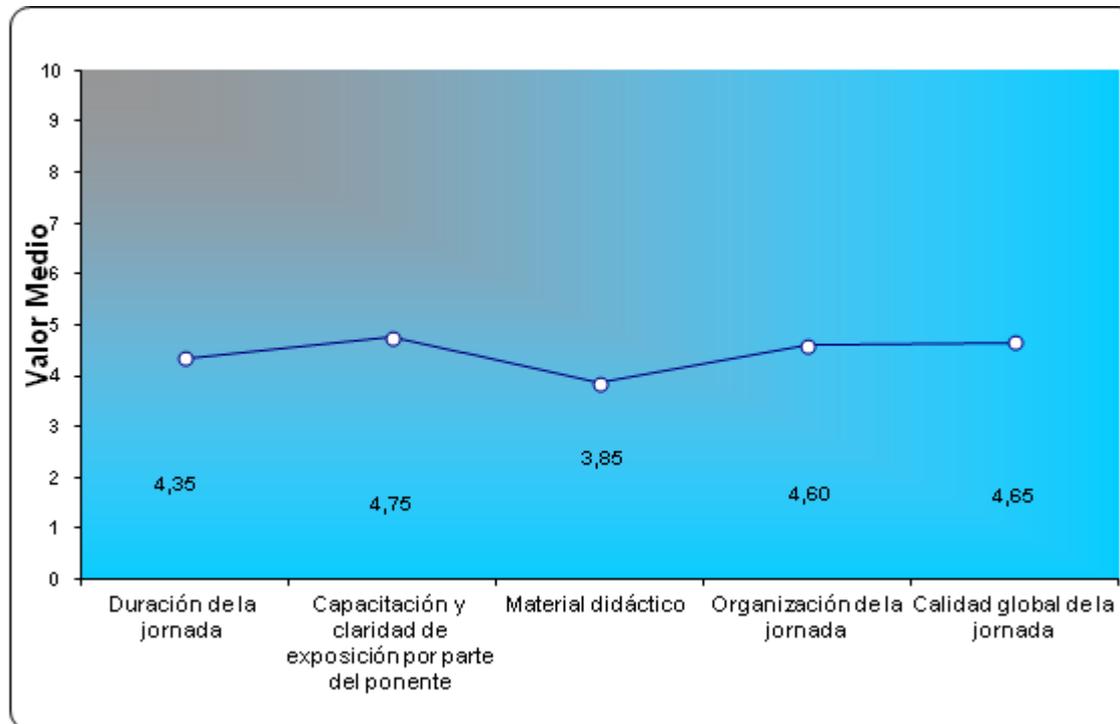
% de participantes que están al menos satisfechos **97%**

Media

4,44

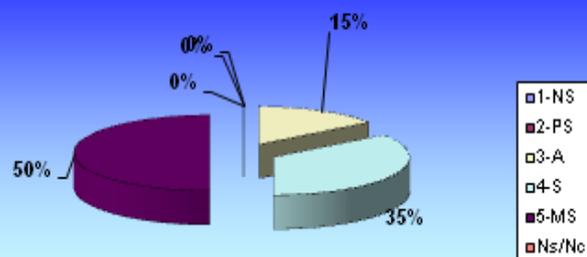
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTEST	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

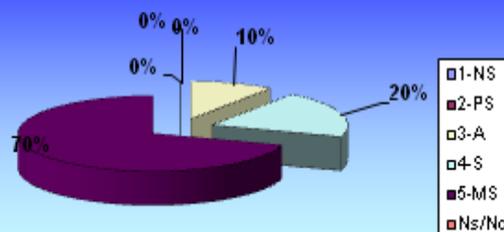


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

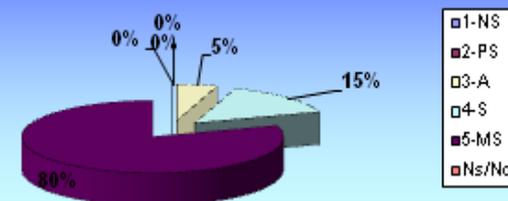
Duración de la jornada



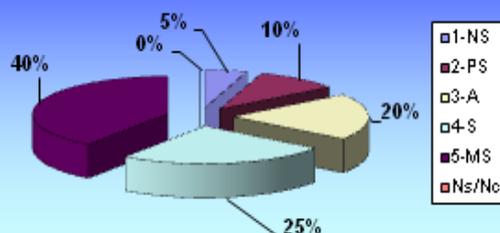
Organización de la jornada



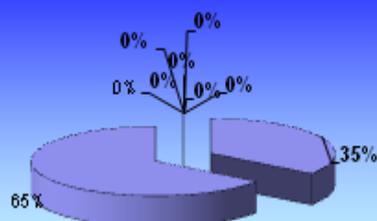
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

06/11/2019 LINKEDIN MARCA PROFESIONAL

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	2	9	7	0	18	4,28
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	1	4	13	0	18	4,67
3 Material didáctico	1	0	2	7	8	0	18	4,17
4 Organización de la jornada	1	0	0	6	11	0	18	4,44
5 Calidad global de la jornada	0	1	0	8	9	0	18	4,39
TOTALES	2	1	5	34	48	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	90							

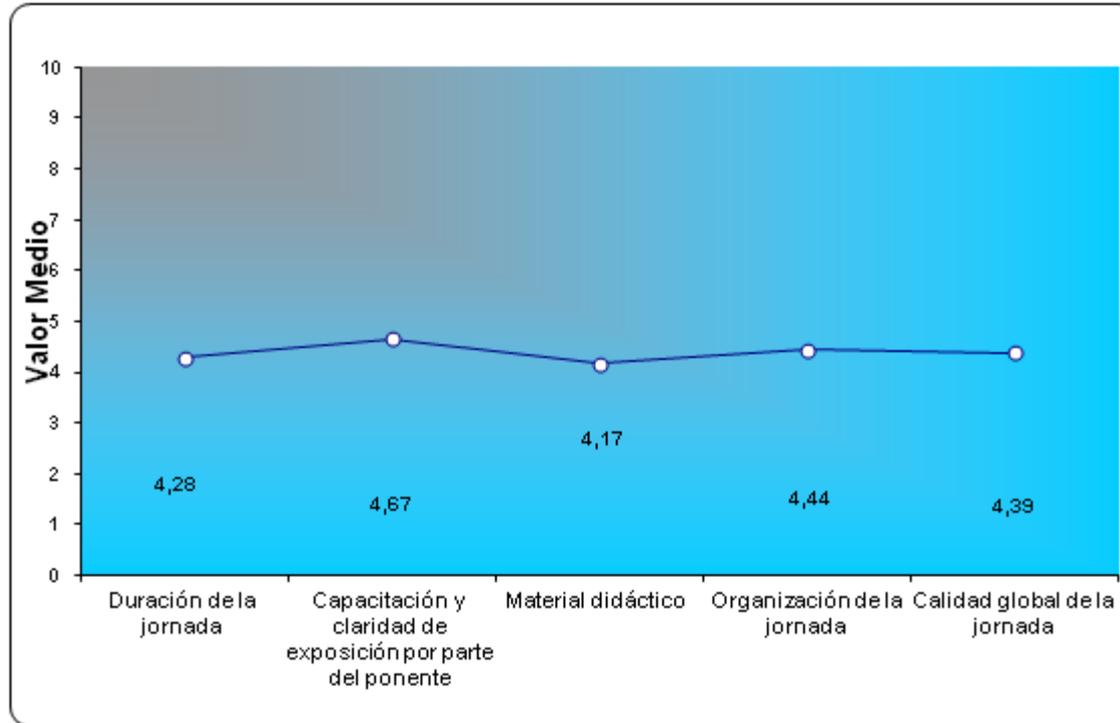
% de participantes que están al menos satisfechos 97%

Media

4,39

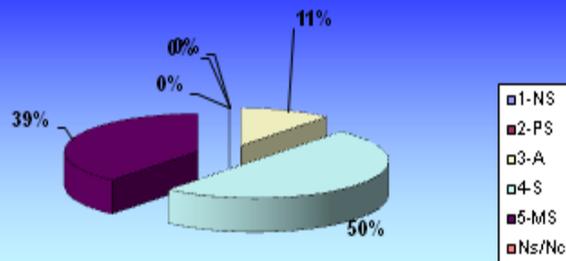
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

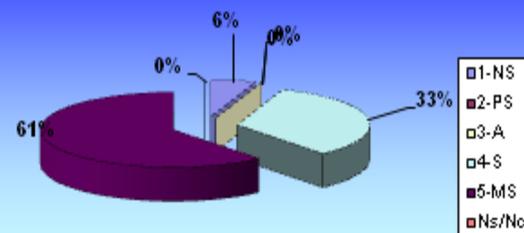


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

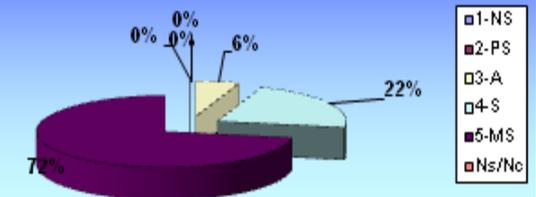
Duración de la jornada



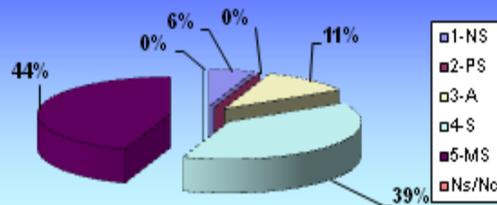
Organización de la jornada



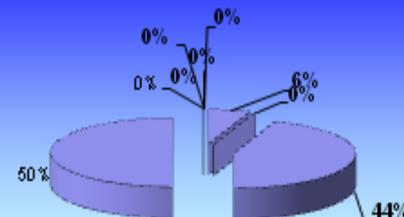
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

13/11/2019 LINKEDIN CLIENTES

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	0	1	6	10	0	17	4,53
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	0	2	15	0	17	4,88
3 Material didáctico	0	0	4	5	8	0	17	4,24
4 Organización de la jornada	0	0	0	4	13	0	17	4,76
5 Calidad global de la jornada	0	0	0	4	13	0	17	4,76
TOTALES	0	0	5	21	59	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	85							

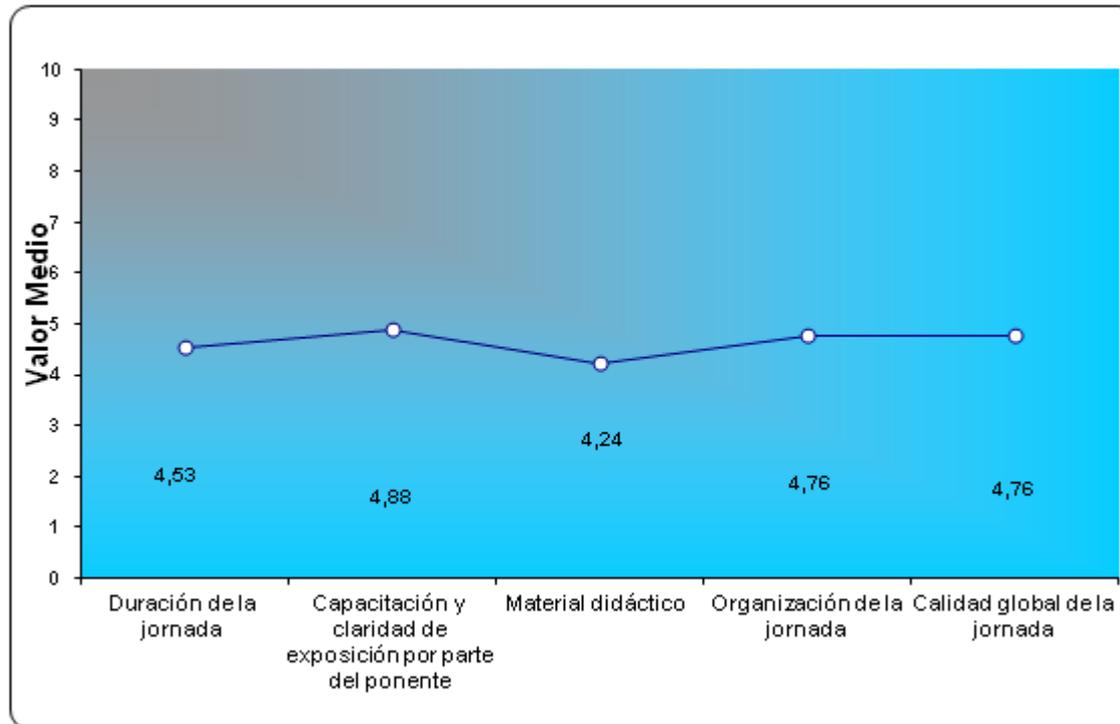
% de participantes que están al menos satisfechos **100%**

Media

4,64

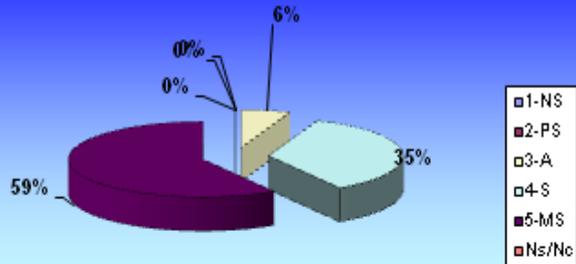
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

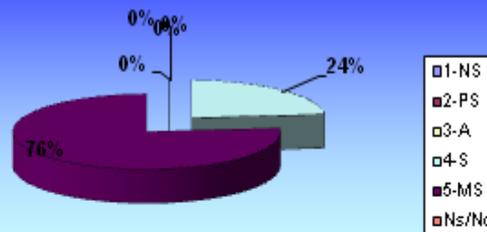


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

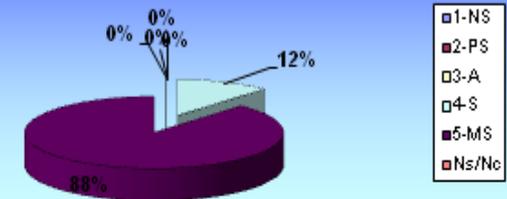
Duración de la jornada



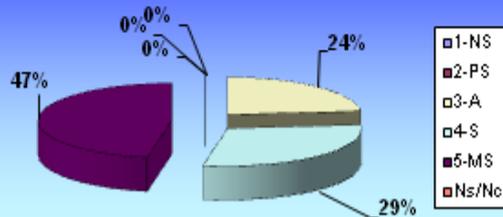
Organización de la jornada



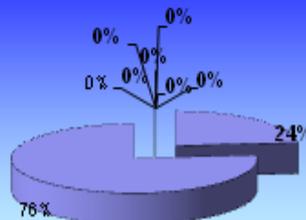
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

27/11/2019 TALLER DE ORATORIA



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019

CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	4	9	18	37	0	68	4,29
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	0	0	9	59	0	68	4,87
3 Material didáctico	0	2	12	20	34	0	68	4,26
4 Organización de la jornada	0	1	4	19	44	0	68	4,56
5 Calidad global de la jornada	0	1	0	19	48	0	68	4,68
TOTALES	0	8	25	85	222	0	#;REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	340							

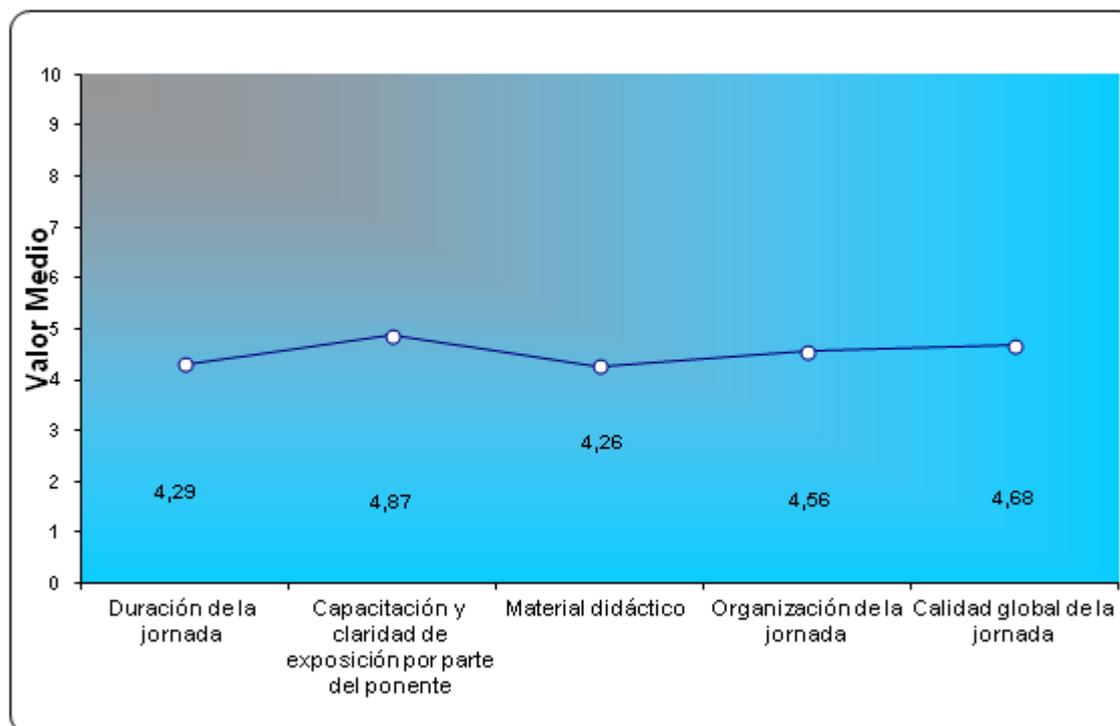
% de participantes que están al menos satisfechos **98%**

Media

4,53

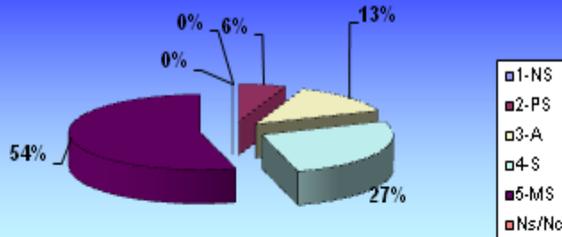
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

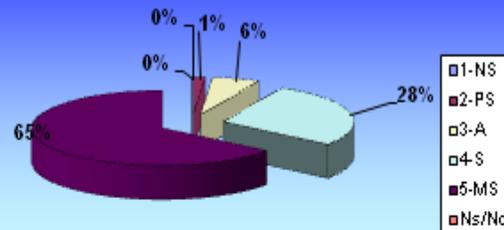


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

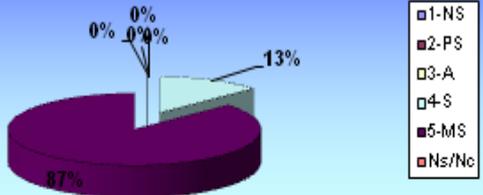
Duración de la jornada



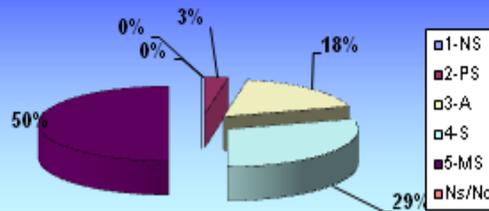
Organización de la jornada



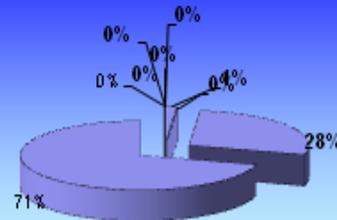
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

12/12/2019 TALLER INSTAGRAM: INSPIRACION



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019

CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	0	2	19	31	34	0	86	4,13
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	2	4	21	23	36	0	86	4,01
3 Material didáctico	4	8	28	23	23	0	86	3,62
4 Organización de la jornada	3	6	18	26	33	0	86	3,93
5 Calidad global de la jornada	1	6	21	25	33	0	86	3,97
TOTALES	10	26	107	128	159	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	430							

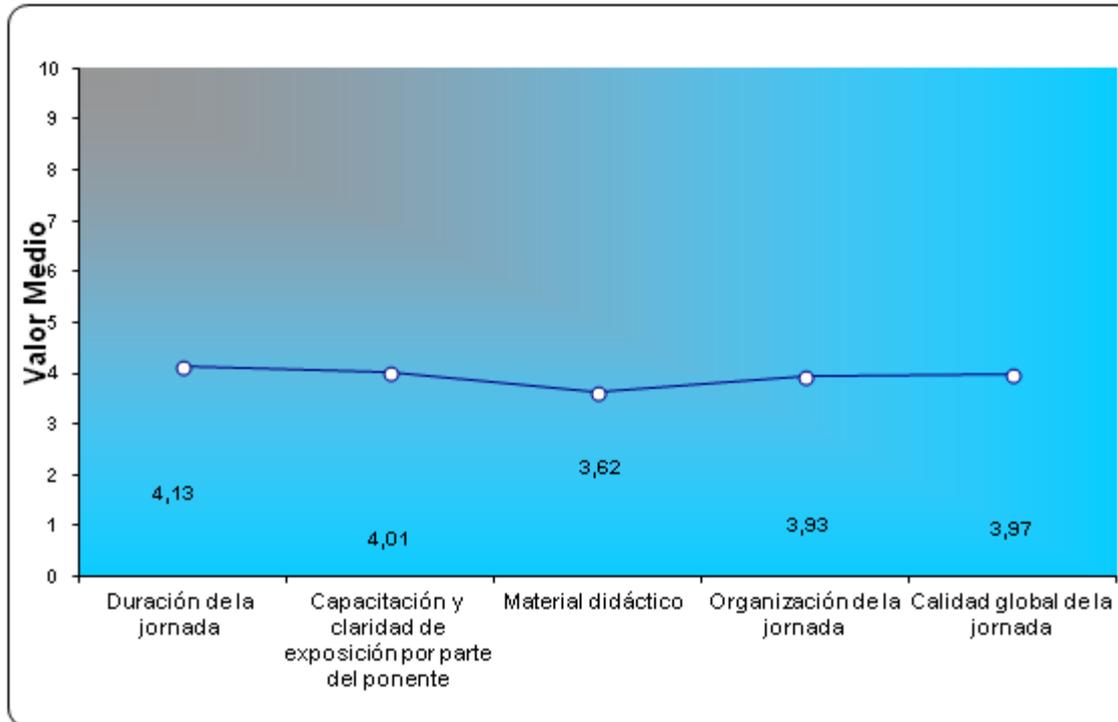
% de participantes que están al menos satisfechos **92%**

Media

3,93

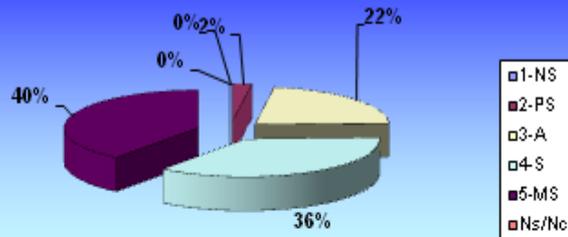
Leyenda	Punt.	
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTESTA	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

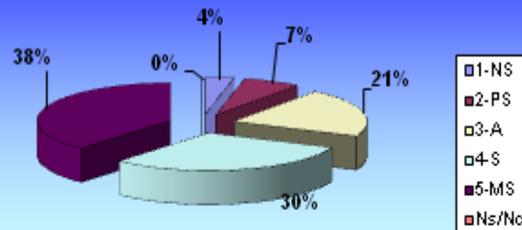


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

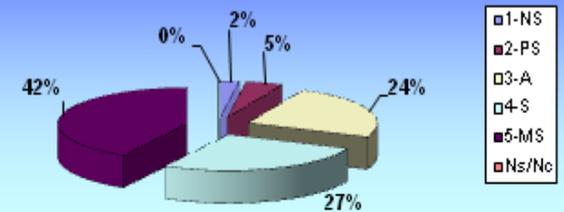
Duración de la jornada



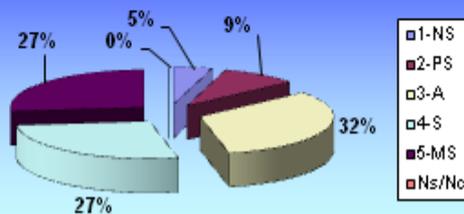
Organización de la jornada



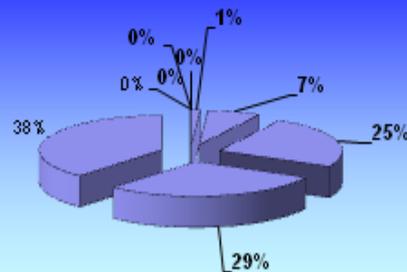
Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada



Resultado encuestas de satisfacción 2019

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

18/12/2019 TALLER INSTAGRAM: FUNCIONAMIENTO

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN

AÑO: 2019



CUESTIONES / VALORACIONES	1-NS	2-PS	3-A	4-S	5-MS	Ns/Nc	Cantidades	Valoración Media
1 Duración de la jornada	3	9	14	16	24	0	66	3,74
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	0	1	8	22	35	0	66	4,38
3 Material didáctico	1	5	11	28	21	0	66	3,95
4 Organización de la jornada	1	4	10	21	30	0	66	4,14
5 Calidad global de la jornada	0	1	9	30	26	0	66	4,23
TOTALES	5	20	52	117	136	0	#REF!	% DE PARTICIPACIÓN
TOTAL RESPUESTAS	330							

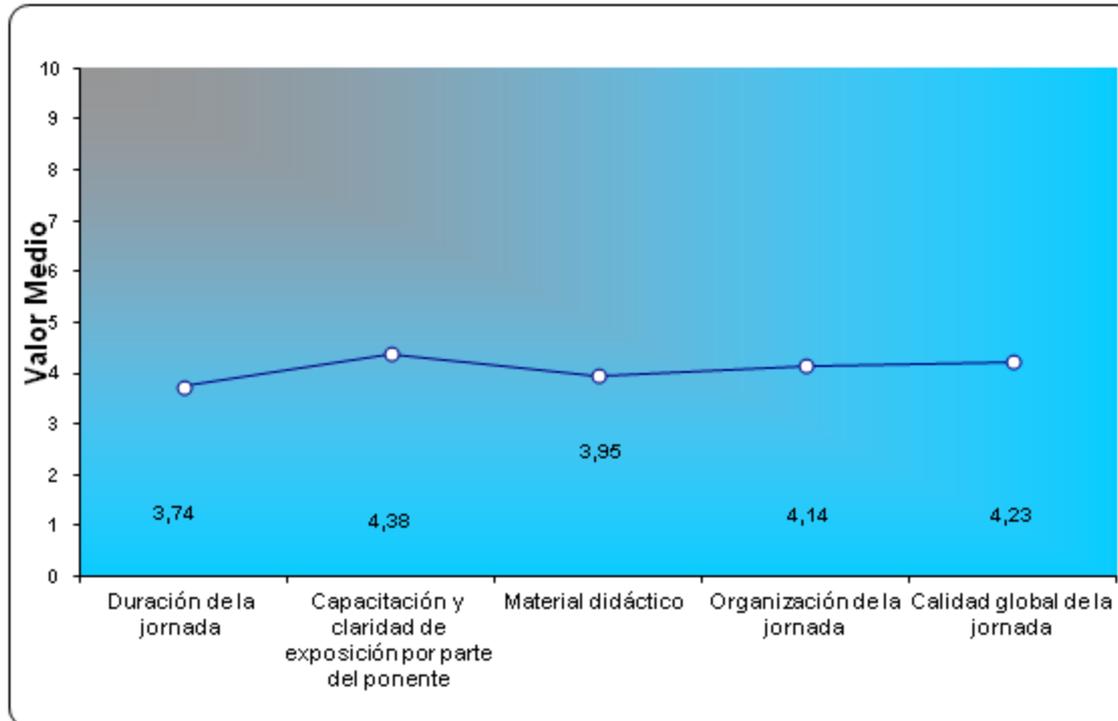
% de participantes que están al menos satisfechos **92%**

Media

4,09

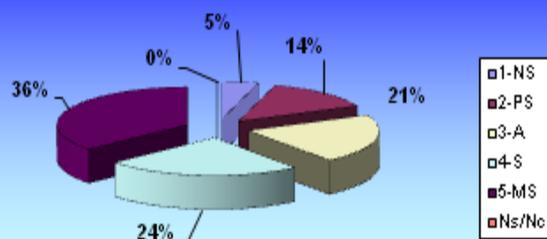
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NOCONTEST.	0

EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

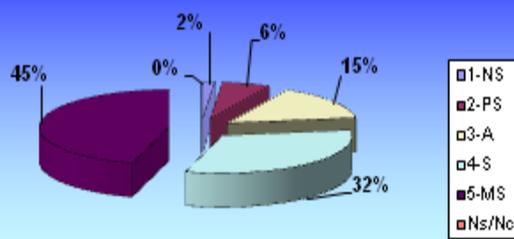


EMPRESA – CURSOS, JORNADAS Y EVENTOS

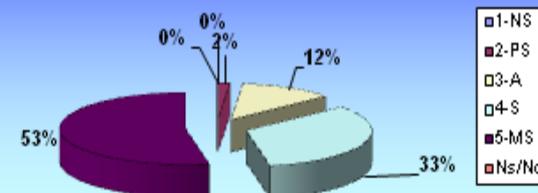
Duración de la jornada



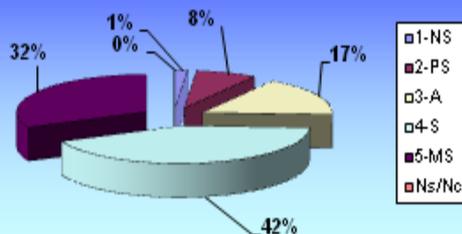
Organización de la jornada



Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



Material didáctico



Calidad global de la jornada

