

Ayuntamiento de **BOADILLA DEL MONTE**

**ESTUDIO SOBRE LA SATISFACCIÓN
CIUDADANA EN EL MUNICIPIO CON
RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
MUNICIPALES 2021**

Informe de Resultados – Rev12

2022



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CLIENTE:

AYUNTAMIENTO BOADILLA DEL MONTE

TÍTULO DEL ESTUDIO:

**Estudio sobre la satisfacción ciudadana
en el municipio con respecto a la calidad
de los servicios municipales 2021**

Informe de Resultados – Rev12

FECHA:

Junio de 2022



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

- Norma ISO 20252

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA	4
SATISFACCIÓN GLOBAL	7
GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: SATISFACCIÓN, IMPORTANCIA Y GAP	10
VALORACIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA E IMAGEN Y REPUTACIÓN DEL AYUNTAMIENTO	15
IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS SEGÚN TENENCIAS DE ALCALDÍA	20
1ª TENENCIA DE ALCALDÍA	25
CONCEJALÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA, VIVIENDA, OBRAS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	26
CONCEJALÍA DE URBANISMO E INFRAESTRUCTURAS	31
CONCEJALÍA DE MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS, SERVICIOS A LA CIUDAD E INSPECCIÓN DE SERVICIOS	34
CONCEJALÍA DE PROXIMIDAD, URBANIZACIONES Y PATRIMONIO HISTÓRICO	37
2ª TENENCIA DE ALCALDÍA	39
CONCEJALÍA DE PRESIDENCIA, RELACIONES INSTITUCIONALES, COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN, PERSONAL, RÉGIMEN INTERIOR, PATRIMONIO Y COMPRAS	40
CONCEJALÍA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, CONTRATACIÓN Y ASUNTOS JURÍDICOS	42
CONCEJALÍA DE ASUNTOS SOCIALES, FAMILIA, MUJER E INFANCIA	45
3ª TENENCIA DE ALCALDÍA	52
CONCEJALÍA DE SEGURIDAD, POLICÍA LOCAL, TRÁFICO, MOVILIDAD, PROTECCIÓN CIVIL, EMERGENCIAS, EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	53
CONCEJALÍA DE CALIDAD, CONSUMO Y AGENDA 2030	62
CONCEJALÍA DE SANIDAD, TURISMO Y COMERCIO	67
4ª TENENCIA DE ALCALDÍA	74
CONCEJALÍA DE MEDIO AMBIENTE, DEPORTE Y FESTEJOS	75
CONCEJALÍA DE FORMACIÓN, EMPLEO, TRANSPORTES, JUVENTUD	82
CONCEJALÍA DE CULTURA Y PERSONAS MAYORES	89
COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN	94
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO	102
CUESTIONARIO	110

A white silhouette of a person's head and shoulders, wearing a crown with a cross on top. The figure is positioned on the left side of the slide, facing right. The background features a light gray gradient with a pattern of small white circles at the top and bottom, and several thin, curved white lines that sweep across the middle of the page.

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA

ÁMBITO

Ayuntamiento de Boadilla del Monte

UNIVERSO

Mayores de 16 años empadronados en Boadilla del Monte

MUESTRA

601 entrevistas

DISTRIBUCIÓN MUESTRAL Y ERROR DE MUESTREO

Para un Nivel de Confianza del 95,5 % y con $p=q=0,5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple y población infinita.

Distribución	Porcentaje	Nº Encuestas
Casco urbano	7,99	48
Urbanizaciones	41,10	247
Zona Nueva	50,91	306
TOTAL	100%	601

TIPO DE ENTREVISTA

Telefónica. Sistema CATI (*Computer Assistant Telephone Interview*)

CUESTIONARIO

Semiestructurado

FECHA DE CAMPO

4 – 24 de marzo 2022.

SUPERVISIÓN

Se ha realizado supervisión directa del 100% de los encuestadores y supervisión telefónica del 20% de las encuestas mediante técnica de re-test.

CONTROL DE CALIDAD

De acuerdo a la Norma ISO 20252: 2019 Investigación de mercado, de opinión y social, incluidos los conocimientos y el análisis de datos - Vocabulario y requisitos de servicio.

Explicación de los cálculos realizados en el informe

Para el cálculo de todas las valoraciones medias recogidas en este informe se han imputado la totalidad de las respuestas posicionadas en la opción No sabe/No contesta.

El cálculo de las valoraciones medias referentes a la valoración de la importancia y la satisfacción (ítems 1-52), se han calculado en base al número de respuestas obtenidas por cada zona, cohorte de edad o sexo. Por ejemplo:

- En la valoración del casco urbano únicamente se recogen los datos de 48 encuestados mientras que en las valoraciones globales participa el total de la muestra obtenida. Esta situación se repite con el resto de cruces realizados.

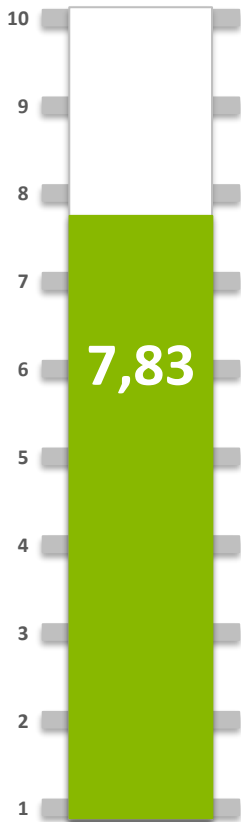
El porcentaje de No sabe/No contesta se muestra únicamente con un decimal para facilitar la lectura, no obstante en diferentes ocasiones puede contar con más dígitos.



Satisfacción global

Índice de satisfacción global

Base: Total muestra: 601



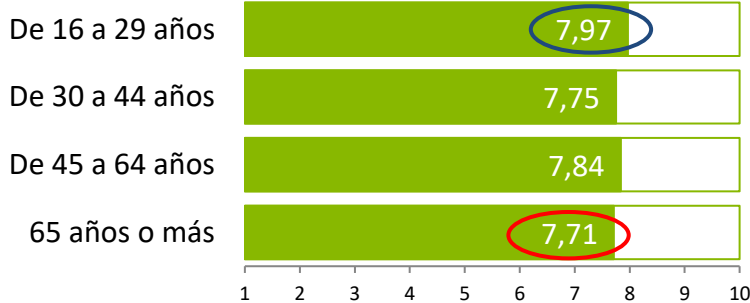
95,3% →

¿Y podría dar una valoración global y final al conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte en una escala de 1 a 10?

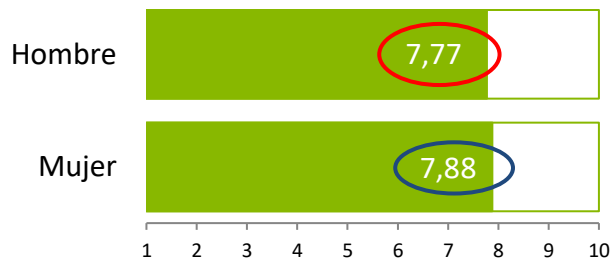
Por ZONAS



Por EDAD



Por SEXO

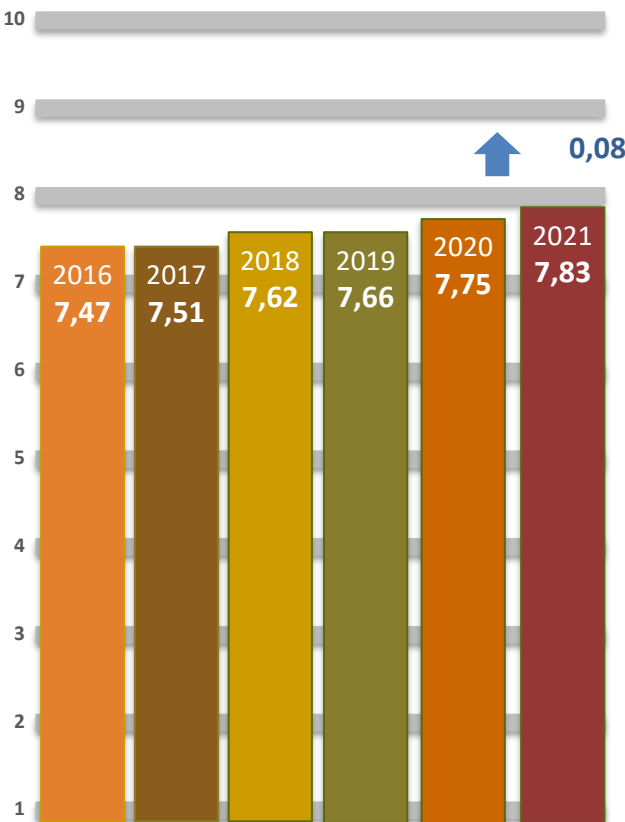


○ MAYOR valor
○ MENOR valor

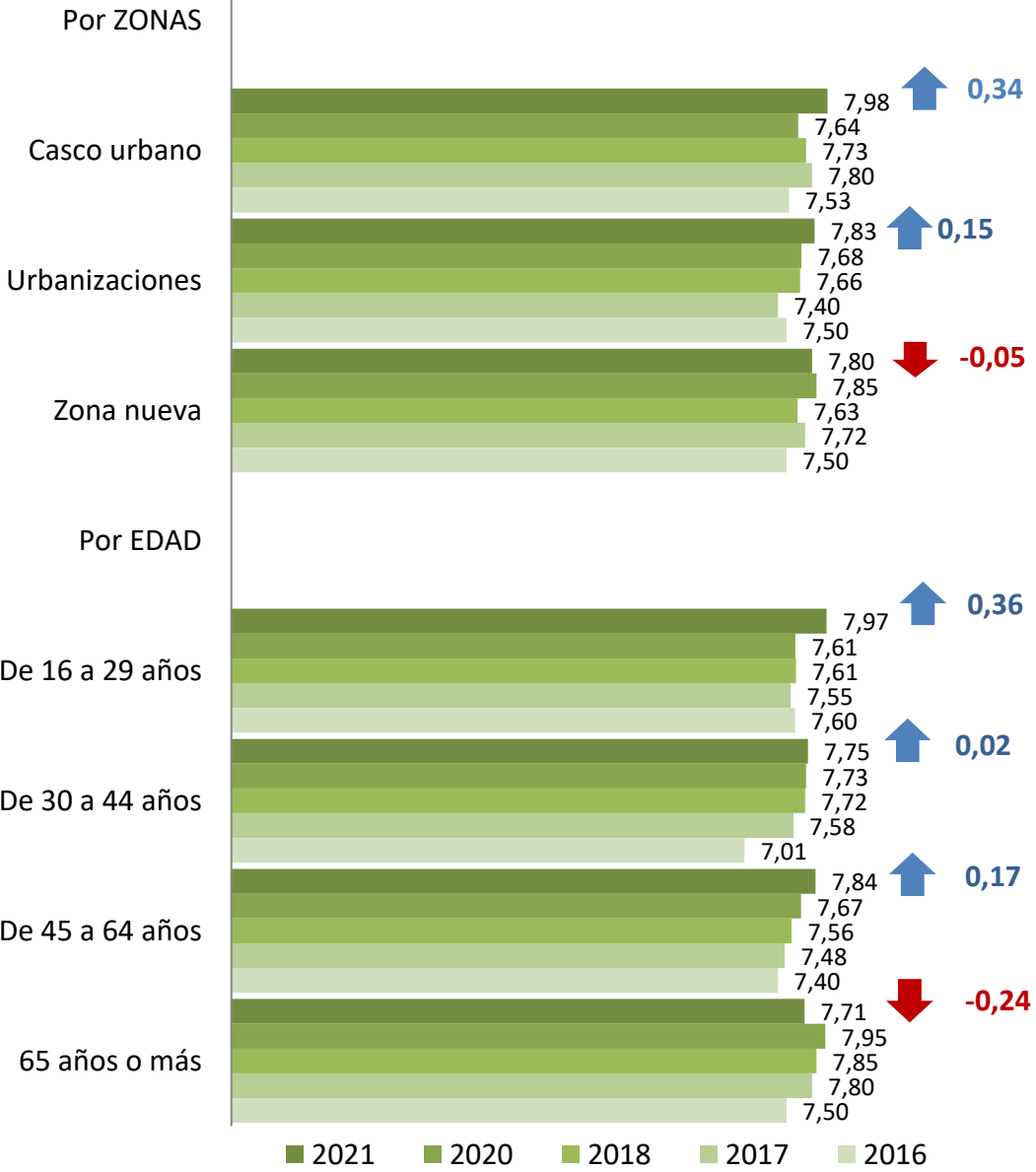
SATISFACCIÓN GLOBAL

Índice de satisfacción global

Base: Total muestra: 601



Evolución



A white silhouette of a person's head and shoulders, facing left, wearing a crown with a cross on top. The background features a grid of white dots at the top and bottom, and a series of white curved lines on the right side.

Gestión global de las áreas: satisfacción, importancia y Gap

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: ÍNDICES DE SATISFACCIÓN

SEGURIDAD	8,25
PROTECCIÓN CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,15
VALORACIÓN GLOBAL DEL AYTO	7,83
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	7,77
PERSONAS MAYORES	7,76
REGISTRO GENERAL	7,72
MEDIO AMBIENTE	7,70
CULTURA	7,68
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	7,65
FAMILIA E INFANCIA	7,65
CONSUMO	7,61
EDUCACIÓN	7,56
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	7,50
SERVICIOS SOCIALES	7,38

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7,23
SANIDAD	7,21
INFRAESTRUCTURAS	7,21
DEPORTES	7,17
MUJER	7,17
COMERCIO	7,15
URBANISMO	7,03
JUVENTUD	7,03
FESTEJOS	6,97
HACIENDA	6,89
TURISMO	6,88
EMPLEO	6,87
DESARROLLO EMPRESARIAL	6,69

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: ÍNDICES DE IMPORTANCIA

EDUCACIÓN	8,92	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8,03
PROTECCIÓN CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,85	DEPORTES	8,02
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,73	EMPLEO	8,01
PERSONAS MAYORES	8,65	INFRAESTRUCTURAS	8,00
MEDIO AMBIENTE	8,65	JUVENTUD	7,92
SEGURIDAD	8,60	COMERCIO	7,91
FAMILIA E INFANCIA	8,53	TRÁMITES MUNICIPALES	7,77
CULTURA	8,51	ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	7,71
SERVICIOS SOCIALES	8,51	HACIENDA	7,33
SANIDAD	8,37	CONSUMO	7,19
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,35	TURISMO	6,85
MUJER	8,32	FESTEJOS	6,78
URBANISMO	8,14		
REGISTRO GENERAL	8,12		

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: GAP (IMPORTANCIA – SATISFACCIÓN)

Índices importancia-satisfacción

	IMPORTANCIA	SATISFACCIÓN
EDUCACIÓN	8,92	7,56
PROTECCIÓN CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,85	8,15
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,73	7,65
PERSONAS MAYORES	8,65	7,76
MEDIO AMBIENTE	8,65	7,70
SEGURIDAD	8,60	8,25
FAMILIA E INFANCIA	8,53	7,65
CULTURA	8,51	7,68
SERVICIOS SOCIALES	8,51	7,38
SANIDAD	8,37	7,21
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,35	7,50
MUJER	8,32	7,17
URBANISMO	8,14	7,03
REGISTRO GENERAL	8,12	7,72
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8,03	7,23
DEPORTES	8,02	7,17
EMPLEO	8,01	6,87
INFRAESTRUCTURAS	8,00	7,21
JUVENTUD	7,92	7,03
COMERCIO	7,91	7,15
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	7,77	7,77
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	7,71	6,69
HACIENDA	7,33	6,89
CONSUMO	7,19	7,61
TURISMO	6,85	6,88
FESTEJOS	6,78	6,97

GAP importancia-satisfacción

EDUCACIÓN	1,36
PROTECCIÓN CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	0,70
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	1,08
PERSONAS MAYORES	0,89
MEDIO AMBIENTE	0,95
SEGURIDAD	0,35
FAMILIA E INFANCIA	0,88
CULTURA	0,83
SERVICIOS SOCIALES	1,13
SANIDAD	1,16
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	0,85
MUJER	1,15
URBANISMO	1,11
REGISTRO GENERAL	0,40
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,80
DEPORTES	0,85
EMPLEO	1,14
INFRAESTRUCTURAS	0,79
JUVENTUD	0,89
COMERCIO	0,76
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	0,0
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	1,02
HACIENDA	0,44
CONSUMO	-0,42
TURISMO	-0,03
FESTEJOS	-0,19

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: MAPA IMPORTANCIA/VALORACIÓN

Fortalezas

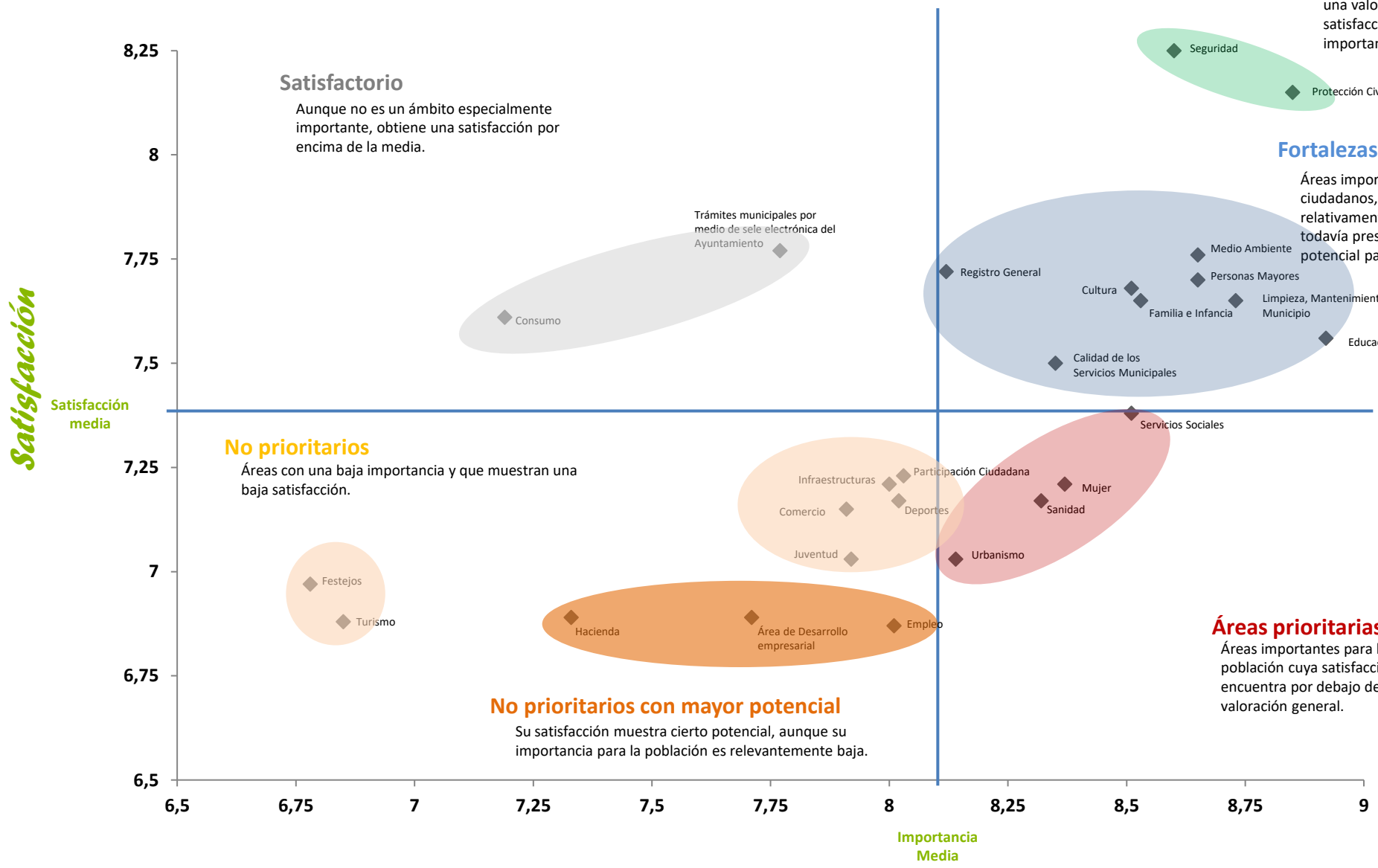
Áreas con una elevada importancia y que obtienen una valoración de la satisfacción acorde a esta importancia.

Fortalezas con potencial

Áreas importantes para los ciudadanos, con una satisfacción relativamente elevada pero que todavía presentan cierto potencial para mejorar


Áreas prioritarias

Áreas importantes para la población cuya satisfacción se encuentra por debajo de la valoración general.



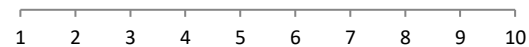
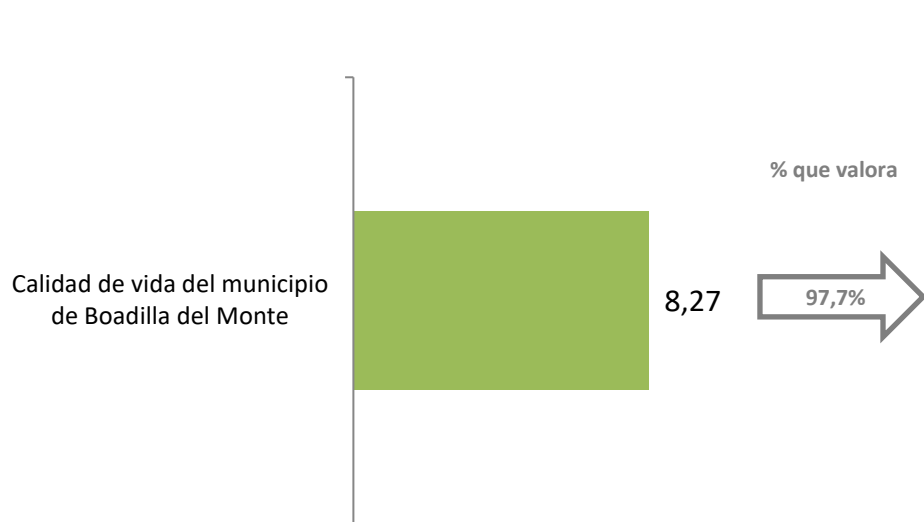
Nota: GAP medio= 0,71

Importancia

A white silhouette of a person's head and shoulders, wearing a crown with a cross on top. The silhouette is positioned on the left side of the slide, facing right. The background is a light gray gradient with a pattern of small white circles at the top and bottom, and a large, faint, curved graphic element in the center.

Valoración sobre la calidad de vida y la imagen y reputación del Ayuntamiento

Calidad de vida del municipio



Calidad de vida del municipio

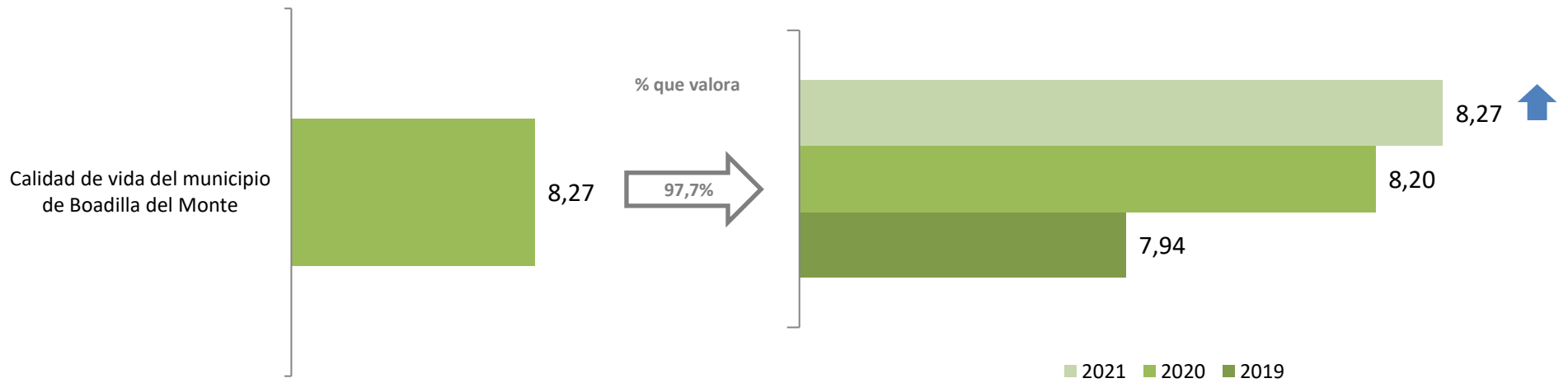
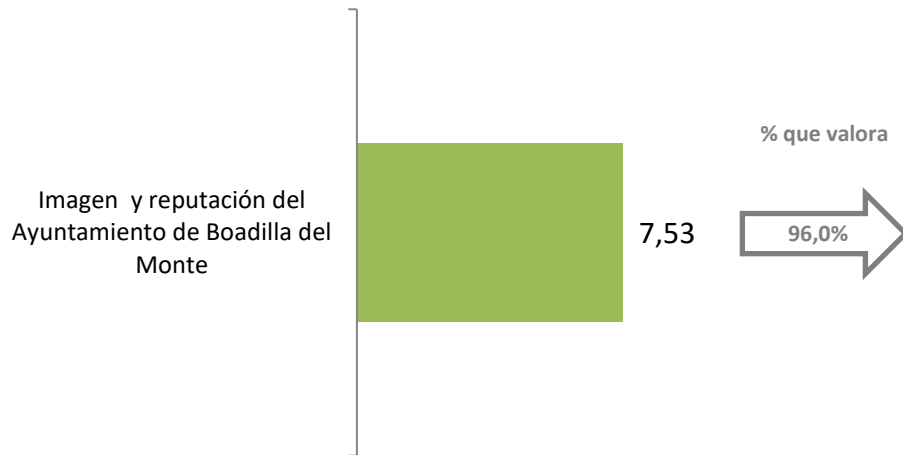


Imagen y reputación del Ayuntamiento



Por ZONAS



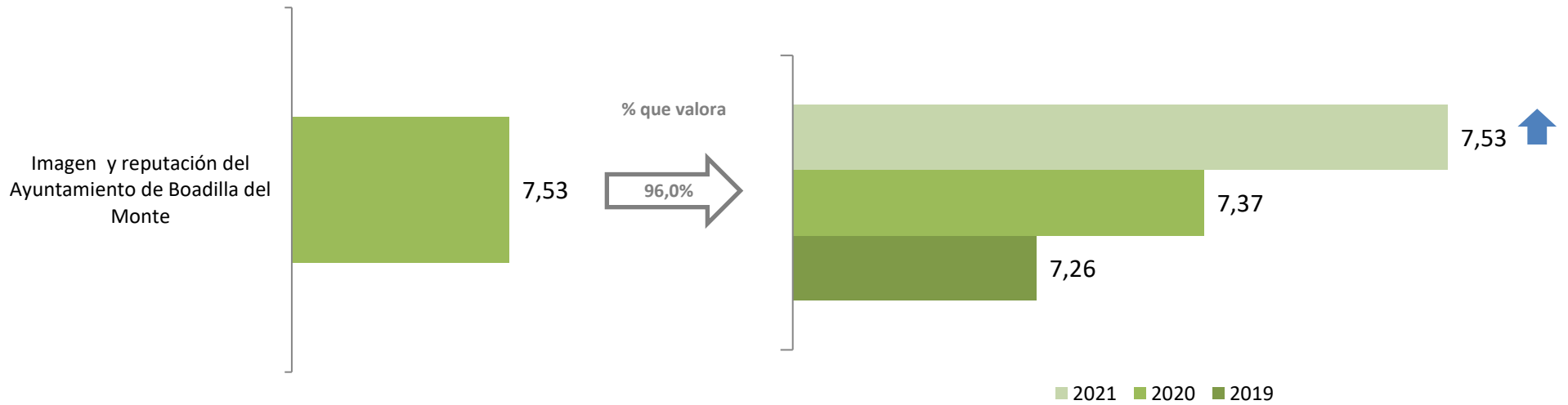
Por EDAD




Por Sexo



Imagen y reputación del Ayuntamiento



A white silhouette of a person's head and shoulders, facing left, wearing a crown with a cross on top. The background is a light gray gradient with a pattern of small white circles at the top and bottom, and a series of thin, curved white lines on the right side.

Importancia y satisfacción con las Áreas según Tenencias de Alcaldía

1ª Tenencia de Alcaldía, Área de Economía y Hacienda, Urbanismo, Infraestructuras y Obras, NNTT y Patrimonio Histórico

Concejalía de Economía, Hacienda, Vivienda, Obras y Nuevas tecnologías

Concejal Francisco Javier González Menéndez

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	7,77	7,77	0,00
HACIENDA	7,33	6,89	-0,44
<i>Media</i>	7,55	7,32	-0,23

Concejalía Urbanismo e Infraestructuras

Concejal: Ignacio Miranda Torres

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
URBANISMO	8,14	7,03	-1,11
INFRAESTRUCTURAS	8,00	7,21	-0,79
<i>Media</i>	8,07	7,12	-0,95

Concejalía de Mantenimiento de Edificios, Servicios a la Ciudad e Inspección de Servicios

Concejal: José Rafael de la Paliza Calzada

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS Y DE LA CIUDAD	8,73	7,65	-1,08
<i>Media</i>	8,73	7,65	-1,08

2ª Tenencia de Alcaldía, Área de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Comunicación, Personal, Patrimonio, Asuntos Sociales y Familia

Concejalía de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Comunicación, Personal, Régimen Interior, Patrimonio y Compras
Concejal: Jesús Egea Pascual

Concejalía de Atención al Ciudadano, Contratación y Asuntos Jurídicos

Concejal: Alfonso Vázquez Machero

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
REGISTRO GENERAL	8,12	7,72	-0,40
<i>Media</i>	8,12	7,72	-0,40

Concejalía Asuntos Sociales, Familia, Mujer e Infancia

Concejal: M^a Inmaculada Pérez Bordejé

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
FAMILIA E INFANCIA	8,53	7,65	-0,88
SERVICIOS SOCIALES	8,51	7,38	-1,13
MUJER	8,32	7,17	-1,15
<i>Media</i>	8,45	7,39	-1,06

3ª Tenencia de Alcaldía, Área de Seguridad, Educación, Sanidad y Agenda 2030

Concejalía de Seguridad, Policía Local, Tráfico, Movilidad, Protección Civil, Emergencias, Educación y Partic. Ciudadana

Concejal: Sara de la Varga González

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
SEGURIDAD	8,60	8,25	-0,35
PROTECCIÓN CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,85	8,15	-0,70
EDUCACIÓN	8,92	7,56	-1,36
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8,03	7,23	-0,80
<i>Media</i>	8,59	7,79	-0,81

Concejalía de Calidad, Consumo y Agenda 2030

Concejal: Raquel Araguás Gómez

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
CONSUMO	7,19	7,61	0,42
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,35	7,50	-0,85
<i>Media</i>	7,75	7,55	-0,19

Concejalía de Sanidad, Turismo y Comercio

Concejal: María de Alvear Colino

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
SANIDAD	8,37	7,21	-1,16
TURISMO	6,85	6,88	0,03
COMERCIO	7,91	7,15	-0,76
<i>Media</i>	7,68	7,08	-0,60

4ª Tenencia de Alcaldía, Área de Medio Ambiente, Empleo, Cultura, Deporte, Juventud, Personas Mayores y Transporte				
Concejalía de Medio Ambiente, Deporte y Festejos				
Concejal: David Mesa Vargas				
Área	Importancia	Satisfacción	GAP	
MEDIO AMBIENTE	8,65	7,70	-0,95	
DEPORTES	8,02	7,17	-0,85	
FESTEJOS	6,78	6,97	0,19	
<i>Media</i>	<i>7,78</i>	<i>7,27</i>	<i>-0,50</i>	
Concejalía de Formación, Empleo, Transportes y Juventud				
Concejal: José Sanchez Lobato				
Área	Importancia	Satisfacción	GAP	
DESARROLLO EMPRESARIAL	7,71	6,69	-1,02	
EMPLEO	8,01	6,87	-1,14	
JUVENTUD	7,92	7,03	-0,89	
<i>Media</i>	<i>7,88</i>	<i>6,86</i>	<i>-1,02</i>	
Concejalía de Cultura y Personas Mayores				
Concejal: M ^º Ángeles Martínez Saco				
Área	Importancia	Satisfacción	GAP	
CULTURA	8,51	7,68	-0,83	
PERSONAS MAYORES	8,65	7,76	-0,89	
<i>Media</i>	<i>8,58</i>	<i>7,72</i>	<i>-0,86</i>	

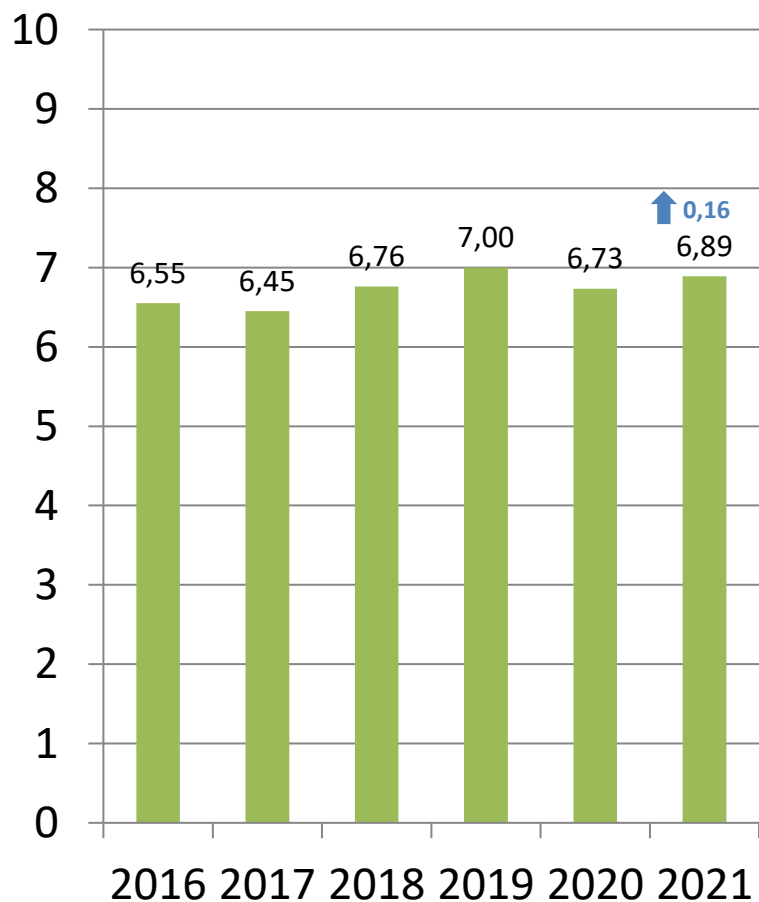
1ª Tenencia de Alcaldía

Área de Economía, Hacienda, Urbanismo, Infraestructuras y Obras, Nuevas Tecnologías y Patrimonio Histórico.

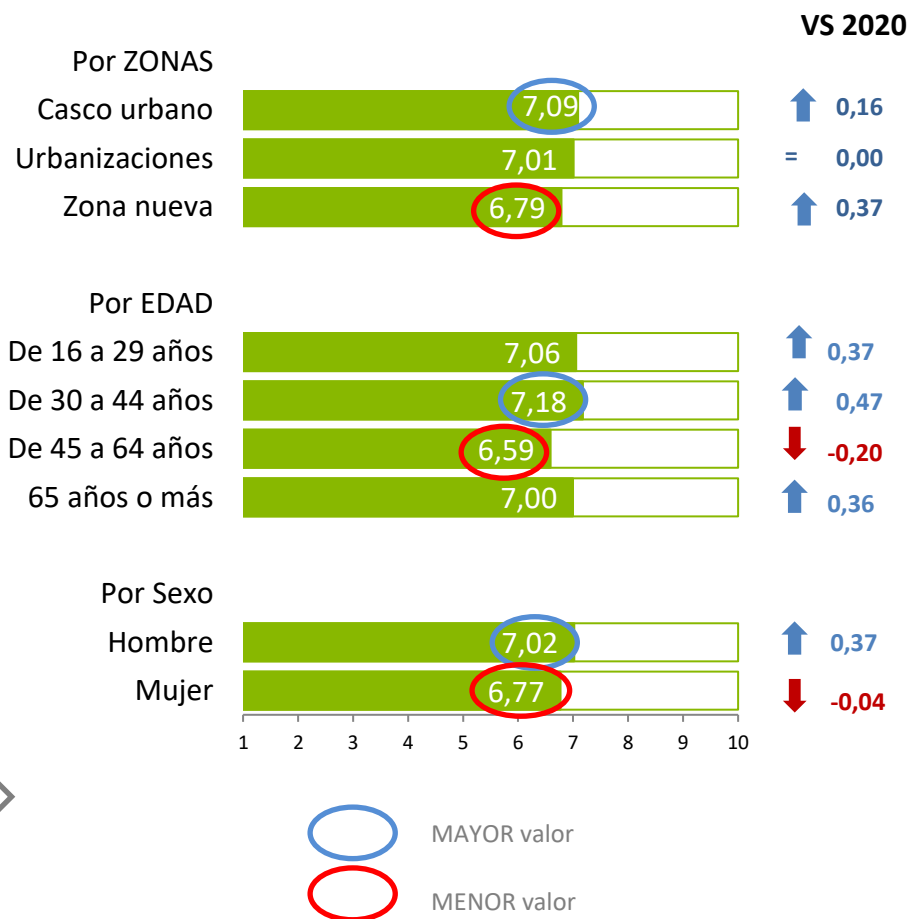
1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Economía, Hacienda, Vivienda, Obras y Nuevas Tecnologías.

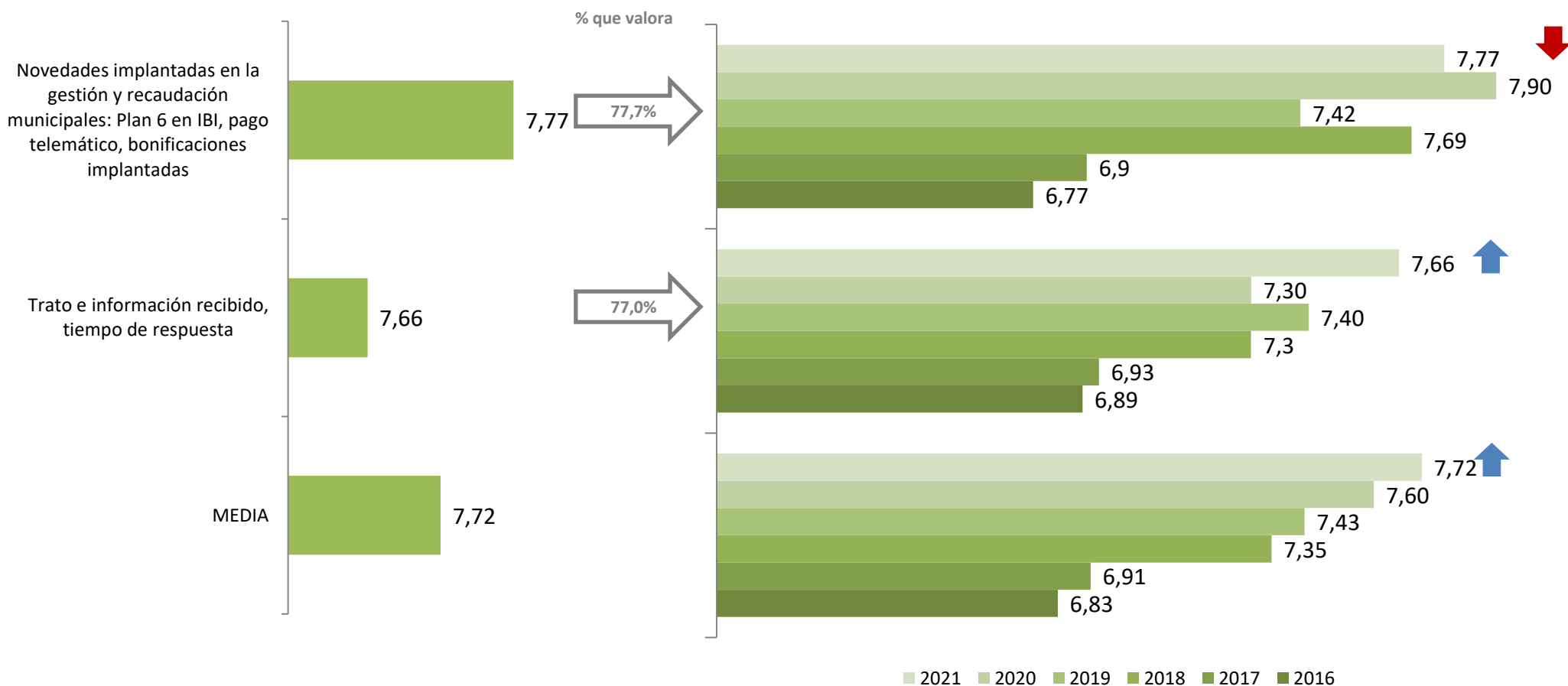
Concejal: Francisco Javier González Menéndez



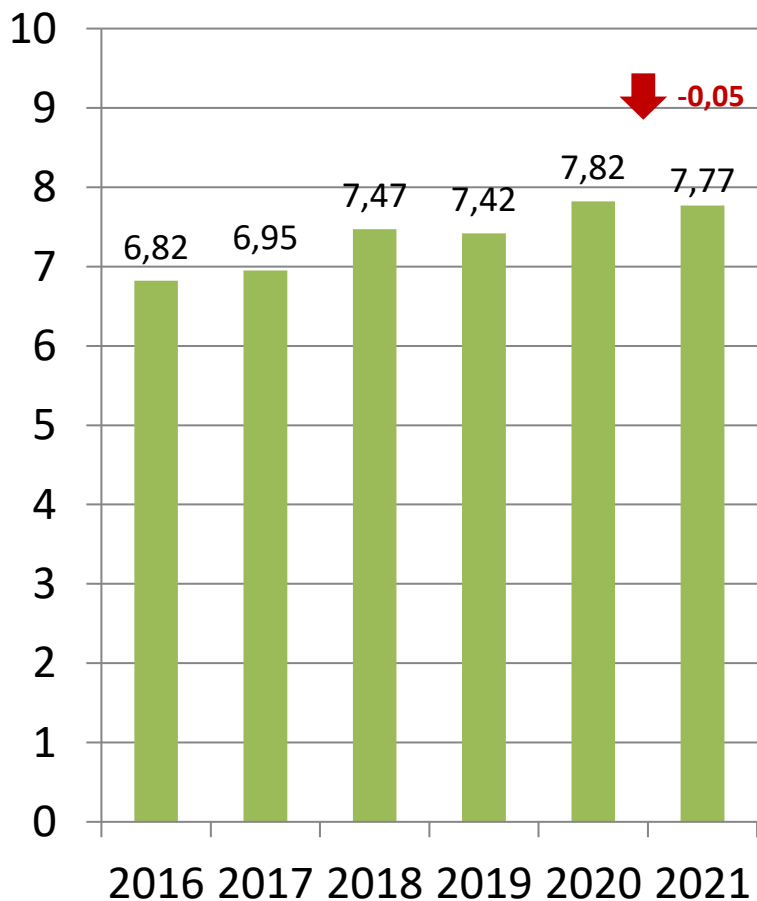
% que valora
79,4%



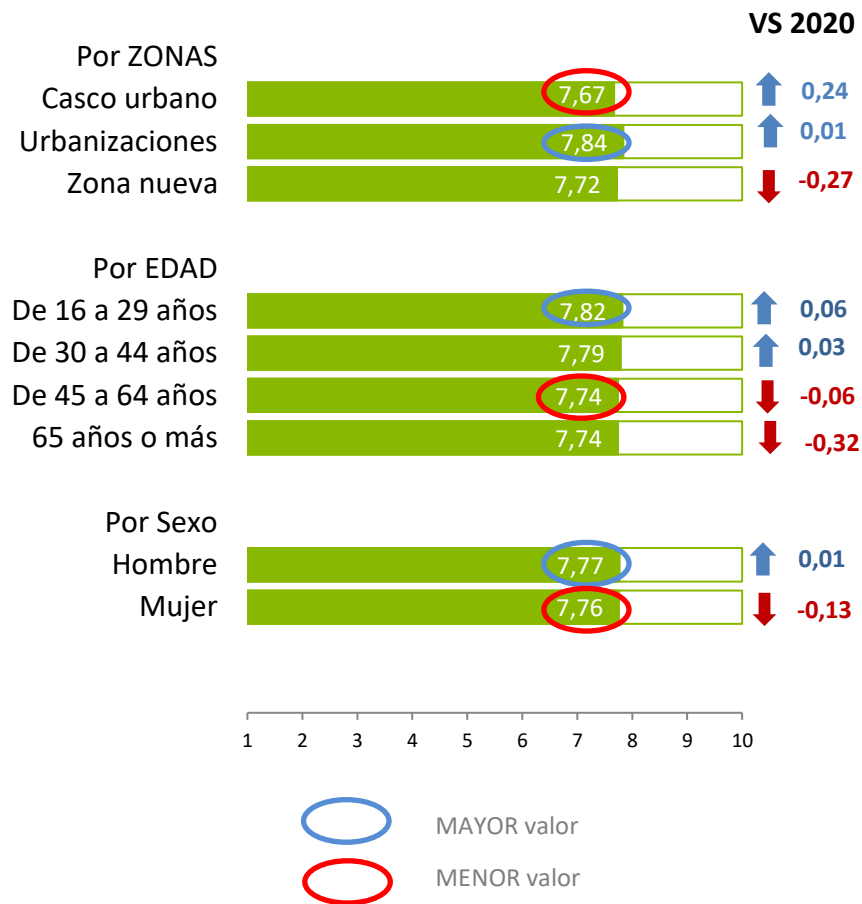
Satisfacción con los Servicios del Área



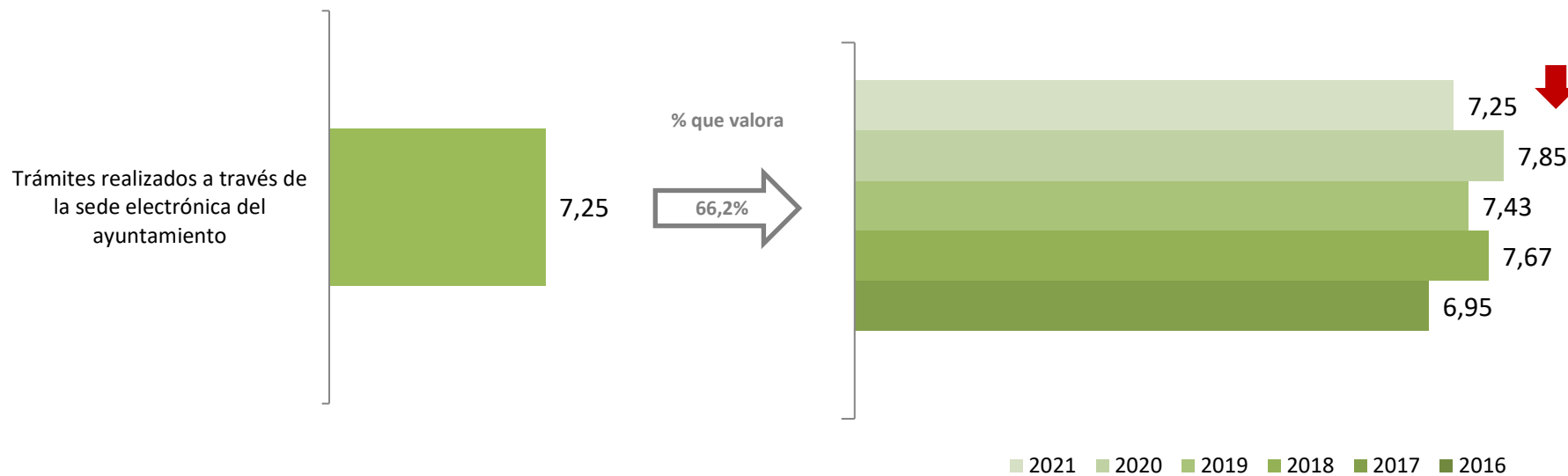
Área de Nuevas Tecnologías



% que valora
79,0%



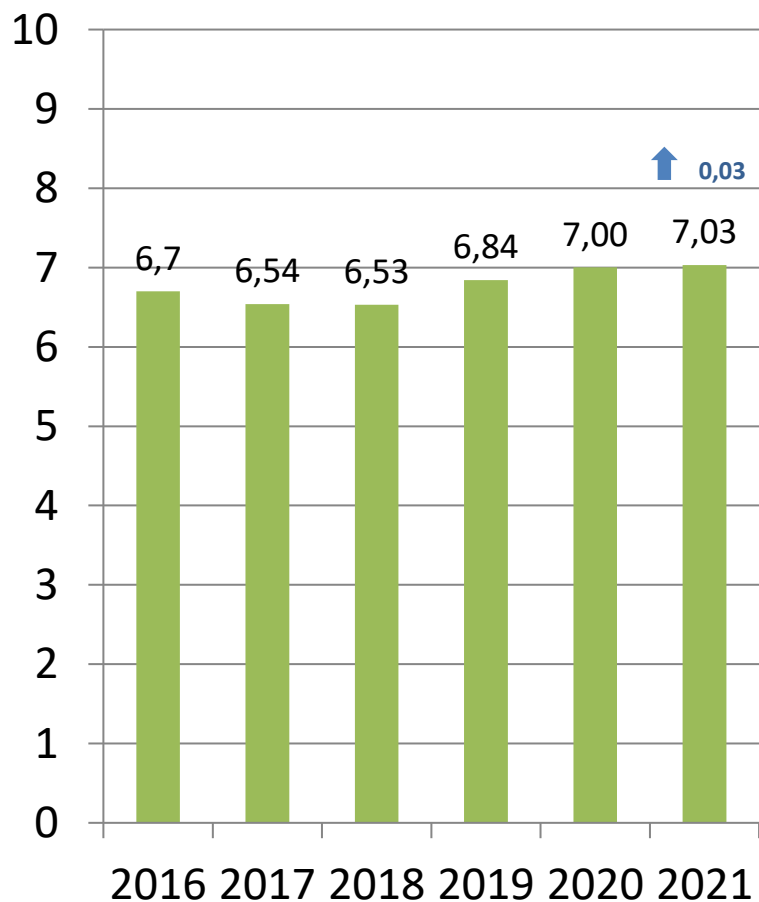
Satisfacción con los Servicios del Área

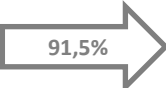


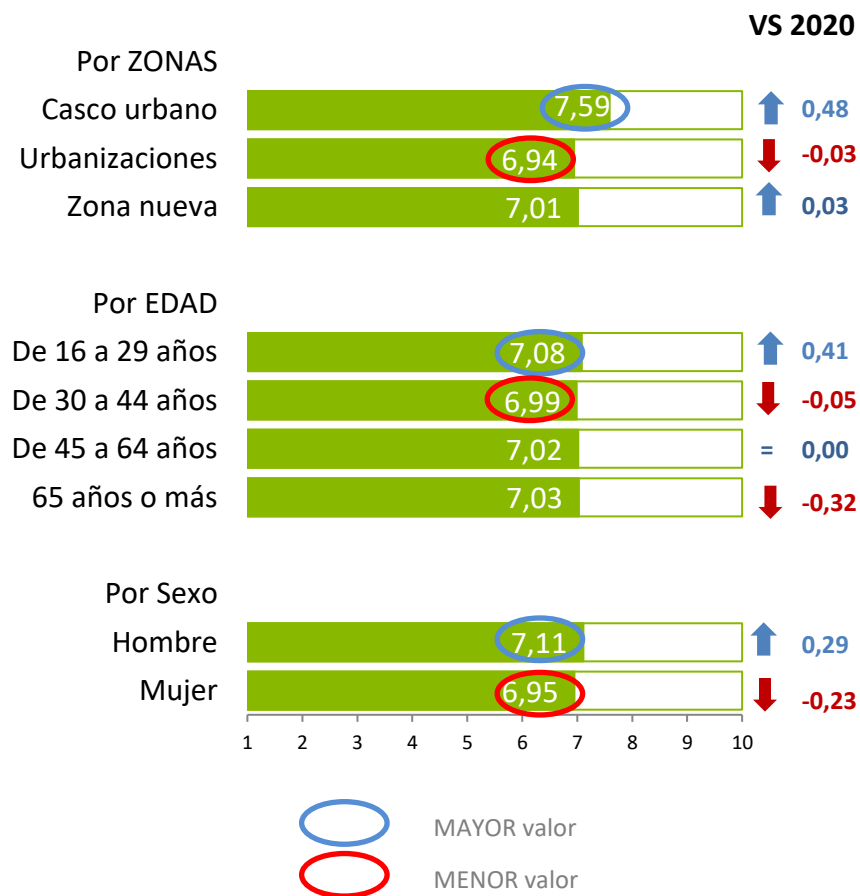
1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Urbanismo e Infraestructuras

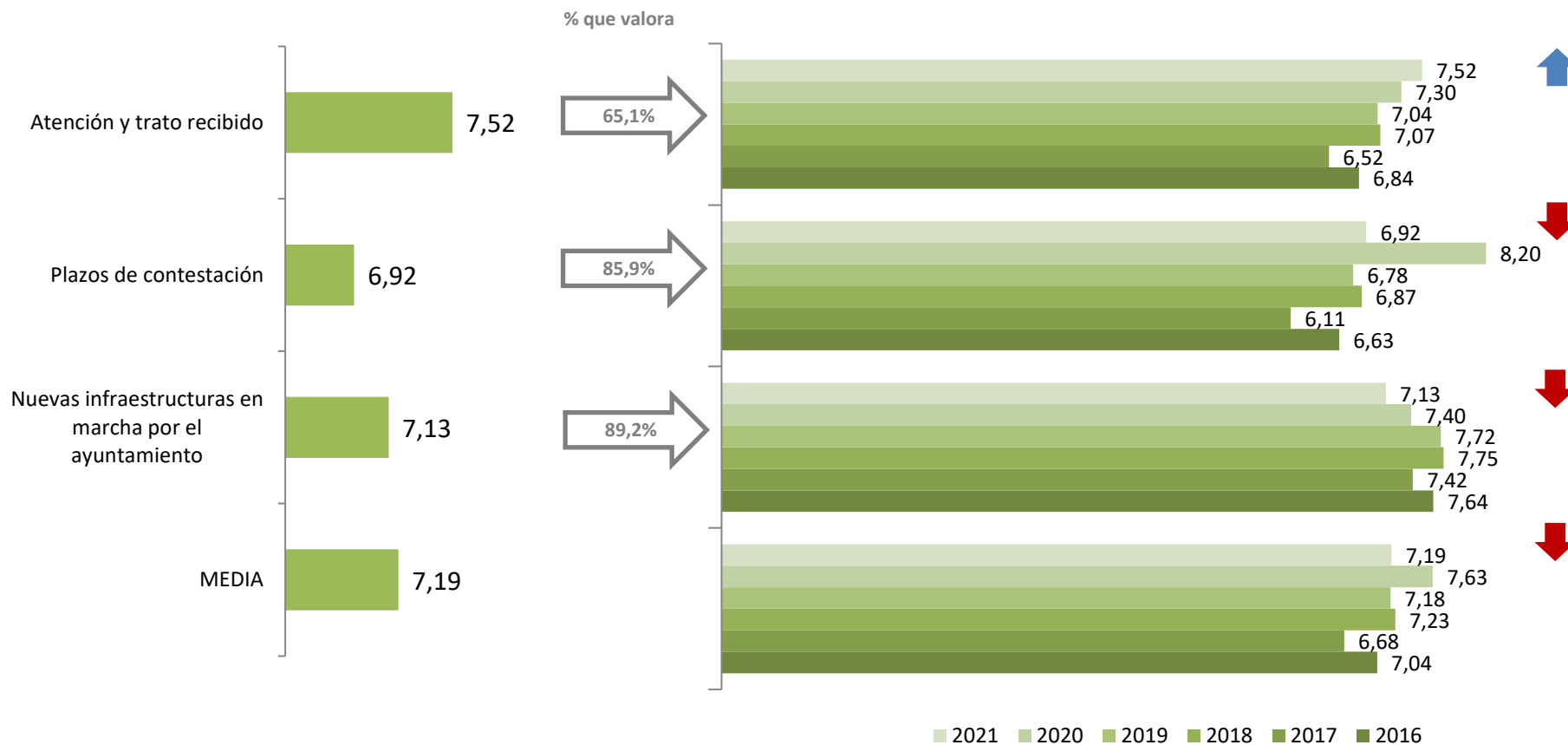
Concejal: Ignacio Miranda Torres



% que valora
 91,5%



Satisfacción con los Servicios del Área



1ª Tenencia de Alcaldía

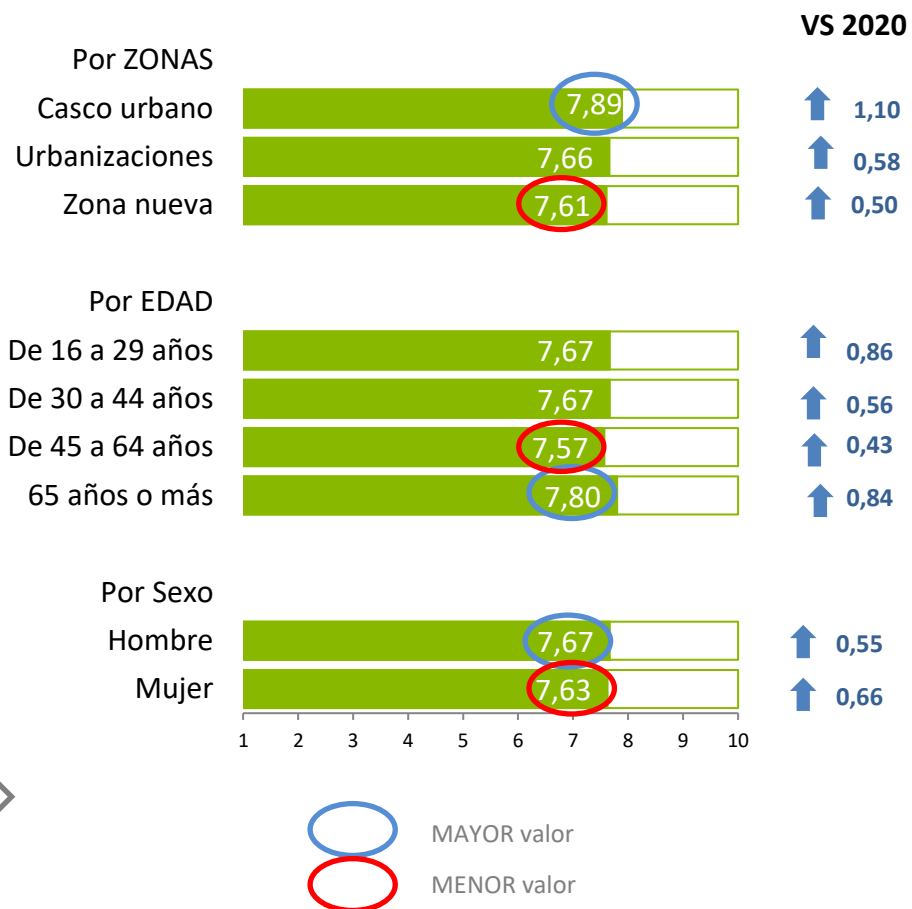
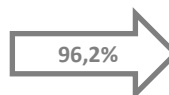
Concejalía Mantenimiento de Edificios, Servicios a la Ciudad e Inspección de Servicios

Concejal: José Rafael de la Paliza Calzada

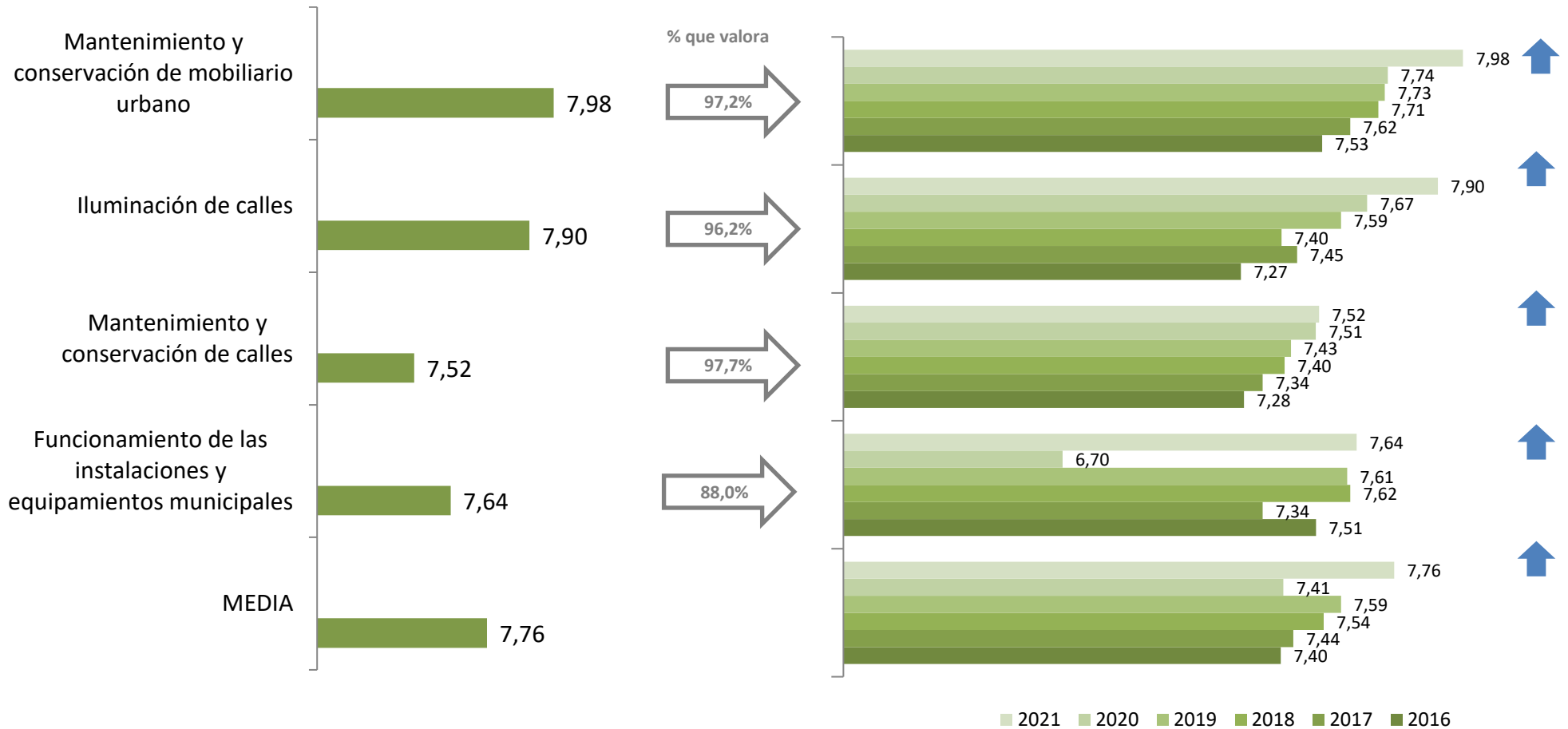
Área de Mantenimiento de Edificios, Servicios a la Ciudad e Inspección de Servicios



% que valora



Satisfacción con los Servicios del Área

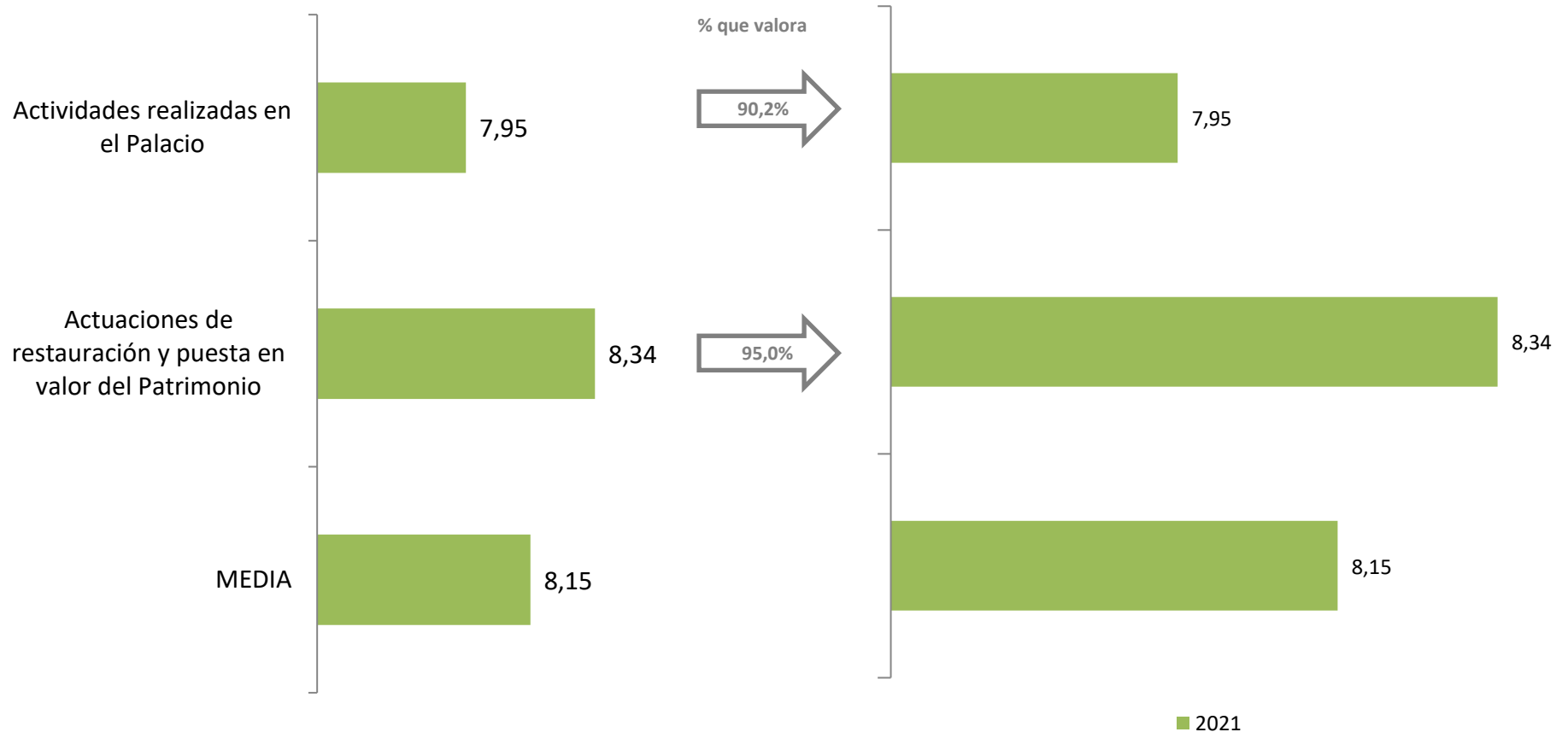


1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Proximidad, Urbanizaciones y Patrimonio Histórico

Concejal: Francisco Javier Nicolás Blázquez

Proximidad, urbanizaciones y patrimonio histórico



2ª Tenencia de Alcaldía

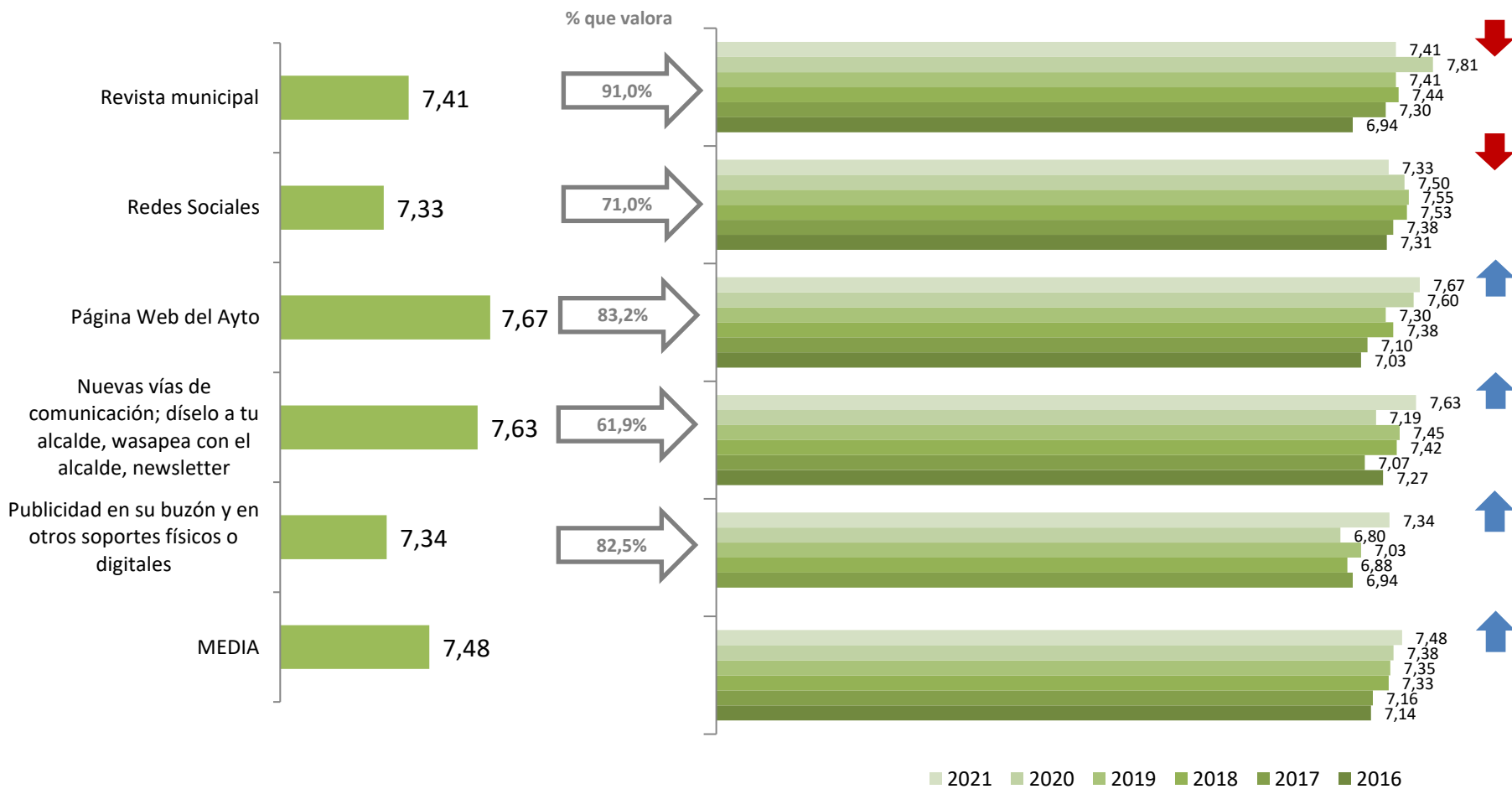
Área de Gobierno de Presidencia, Relaciones Institucionales, Coordinación, Comunicación, Personal, Patrimonio, Asuntos Sociales y Familia.

2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Presidencia, Relaciones Institucionales,
Coordinación, Comunicación, Personal, Régimen Interior,
Patrimonio y Compras

Concejal: Jesús Egea Pascual

Área de comunicación

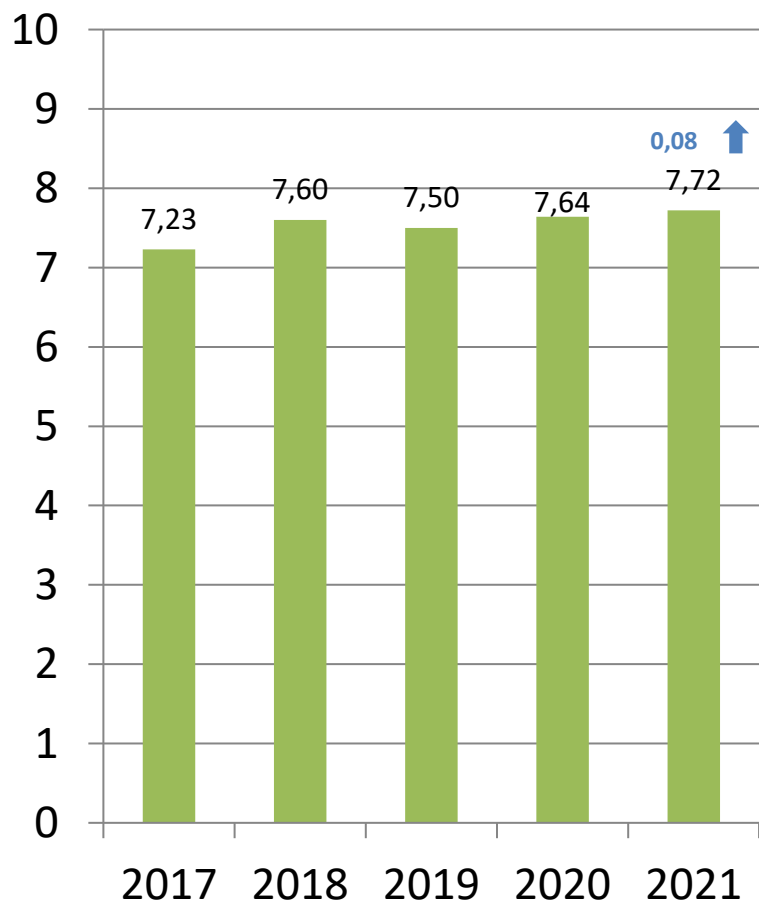


2ª Tenencia de Alcaldía

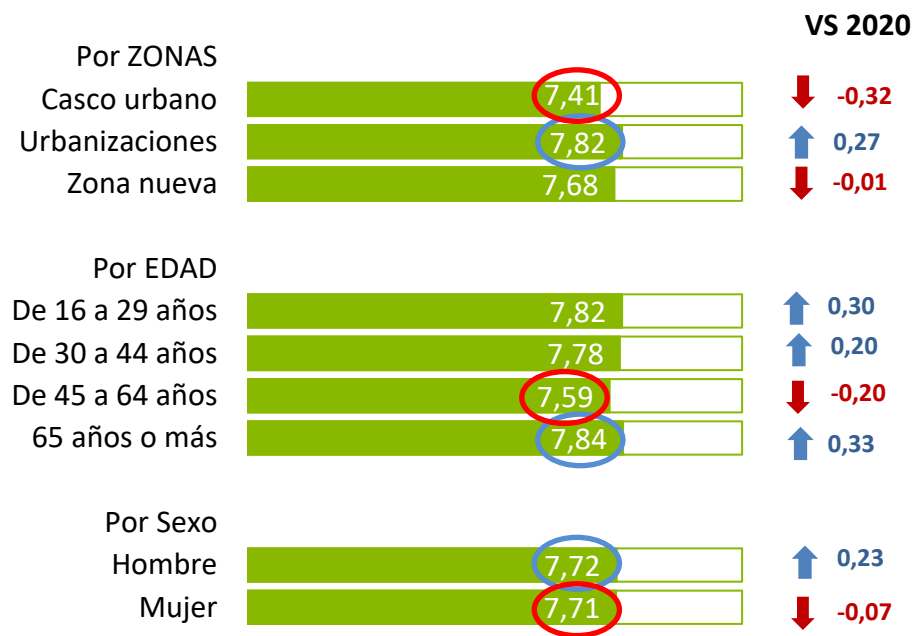
Concejalía de Atención al Ciudadano, Contratación y Asuntos
Jurídicos

Concejal: Alfonso Vázquez Machero

Área de registro



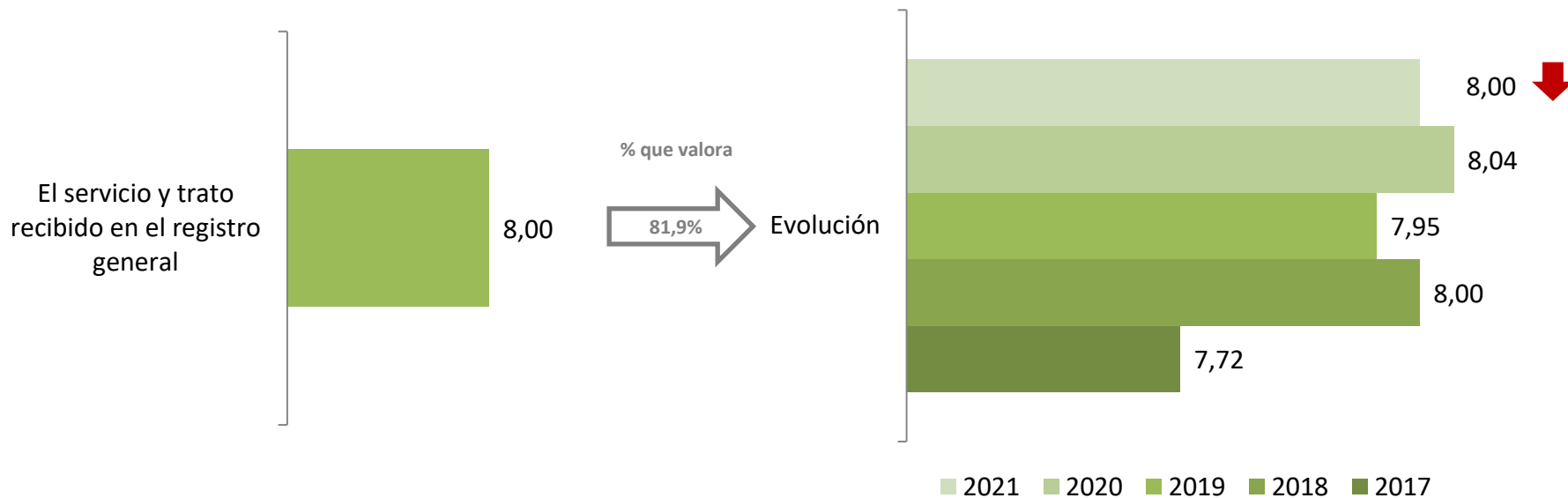
% que valora
84,7%



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ MAYOR valor
○ MENOR valor

Satisfacción con los Servicios del Área

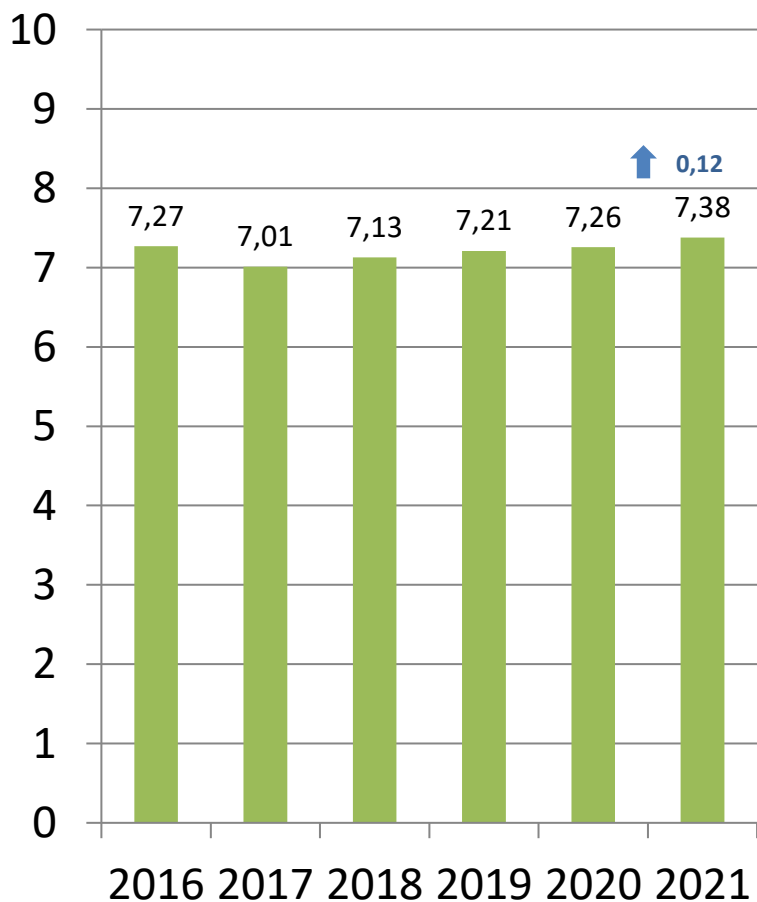


2ª Tenencia de Alcaldía

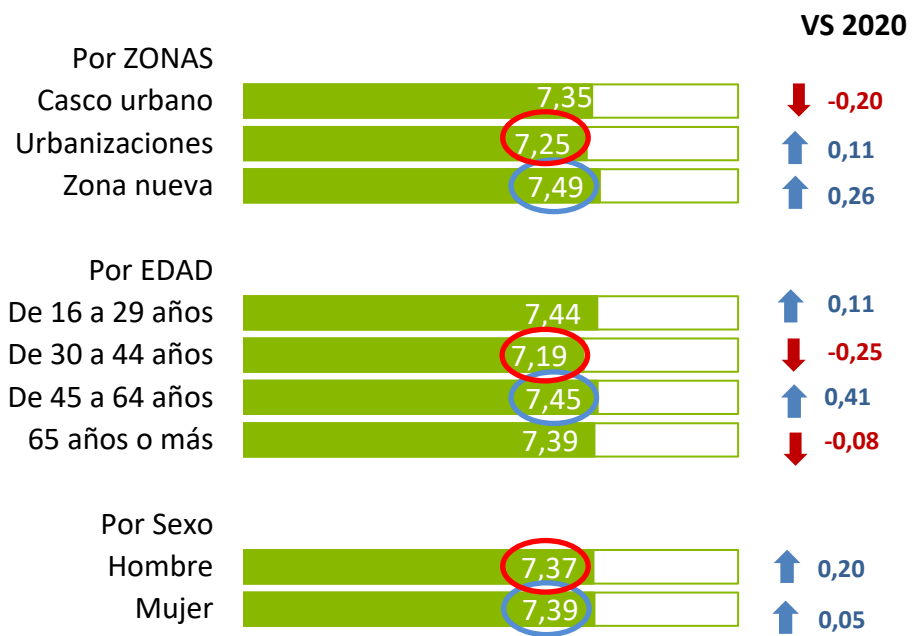
Concejalía de Asuntos Sociales, Familia, Mujer e Infancia

Concejal: M^a Inmaculada Pérez Bordejé

Área de servicios sociales



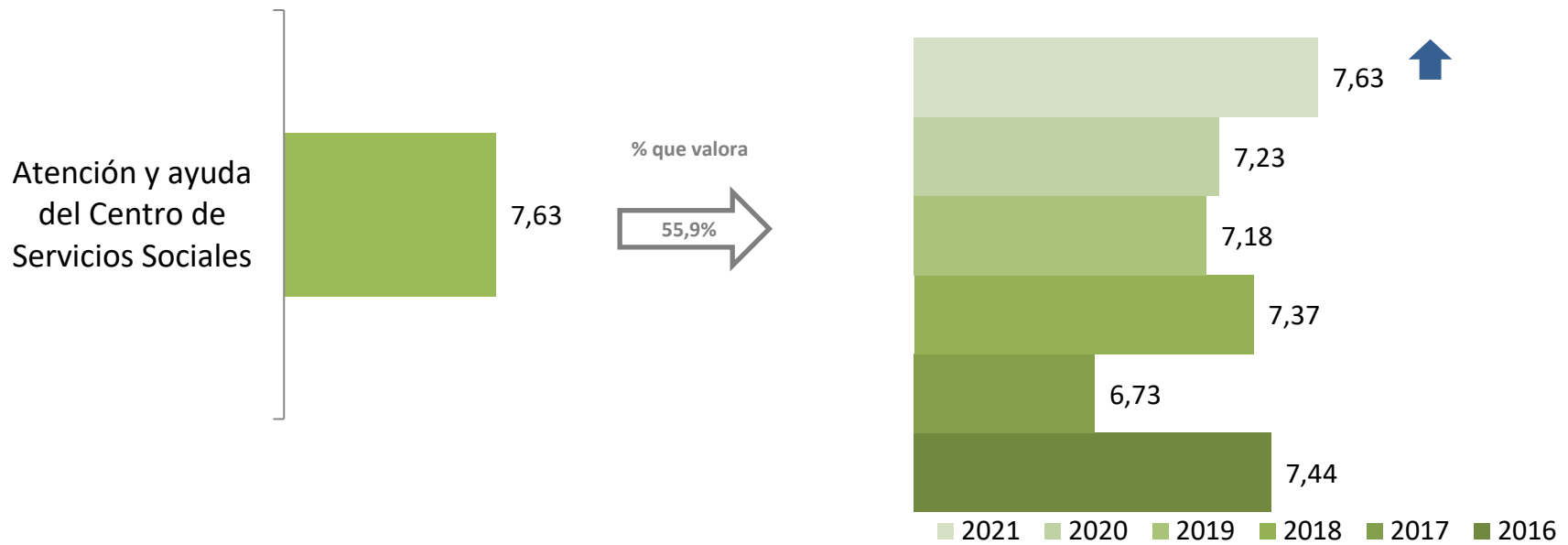
% que valora
87,0%



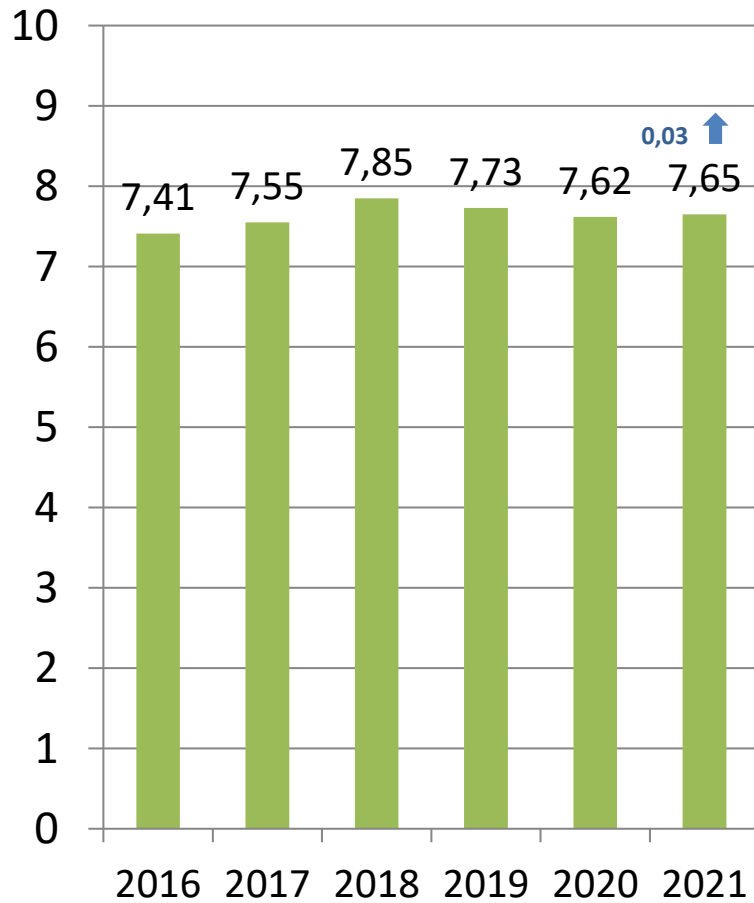
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ MAYOR valor
○ MENOR valor

Satisfacción con los Servicios del Área



Área de familia e infancia



% que valora
82,0%

Por ZONAS



VS 2020

↑ 0,24
↓ -0,31
↑ 0,33

Por EDAD

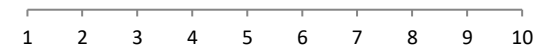


↑ 0,02
↓ -0,09
↑ 0,10
↑ 0,10

Por Sexo

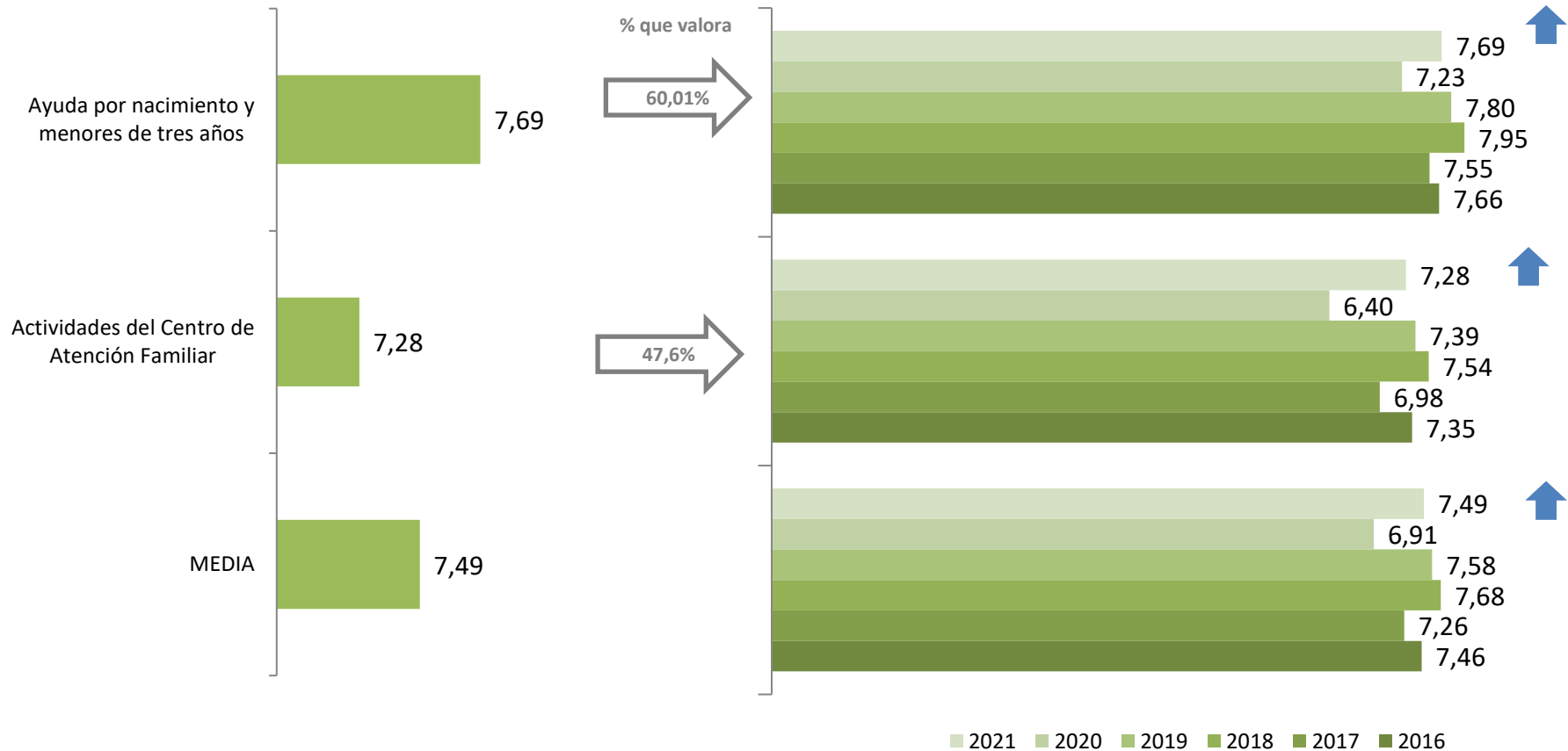


= 0,00
↑ 0,07

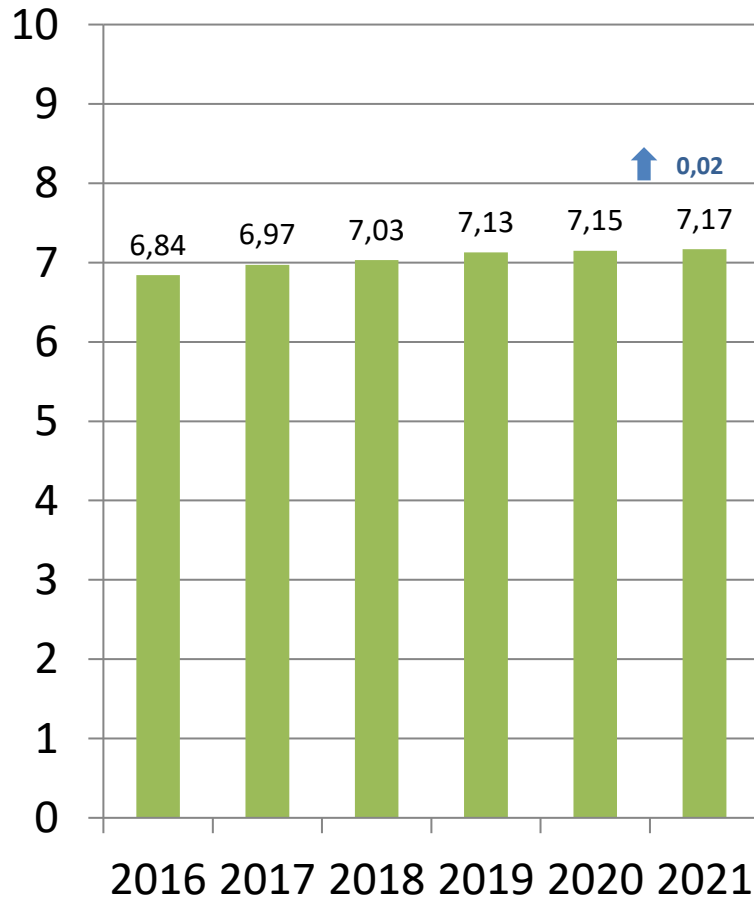


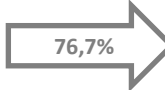
○ MAYOR valor
○ MENOR valor

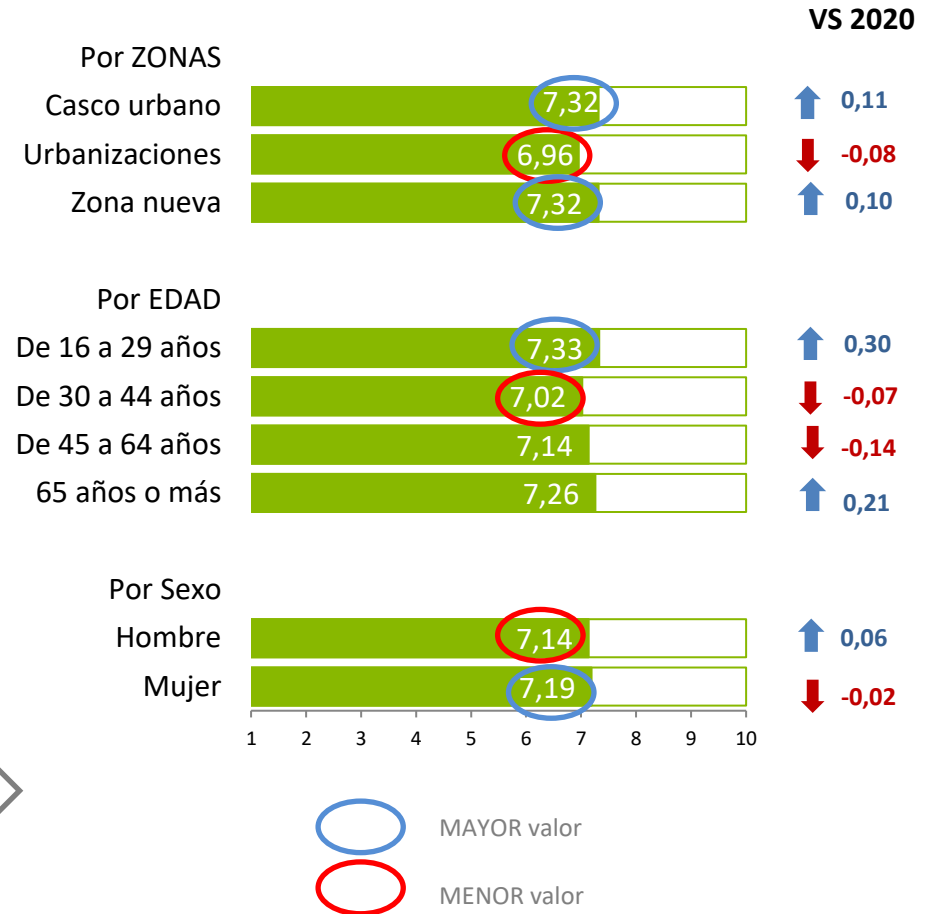
Satisfacción con los Servicios del Área



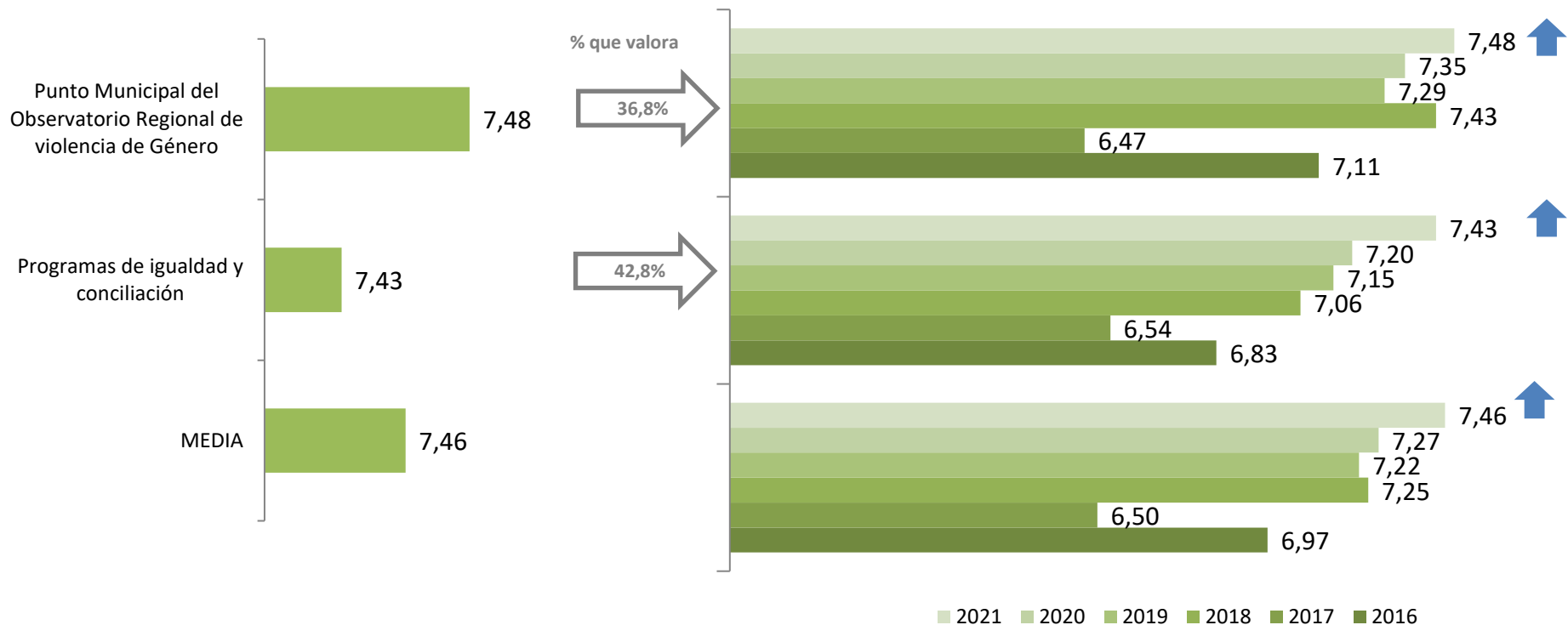
Área de mujer



% que valora




Satisfacción con los Servicios del Área



3ª Tenencia de Alcaldía

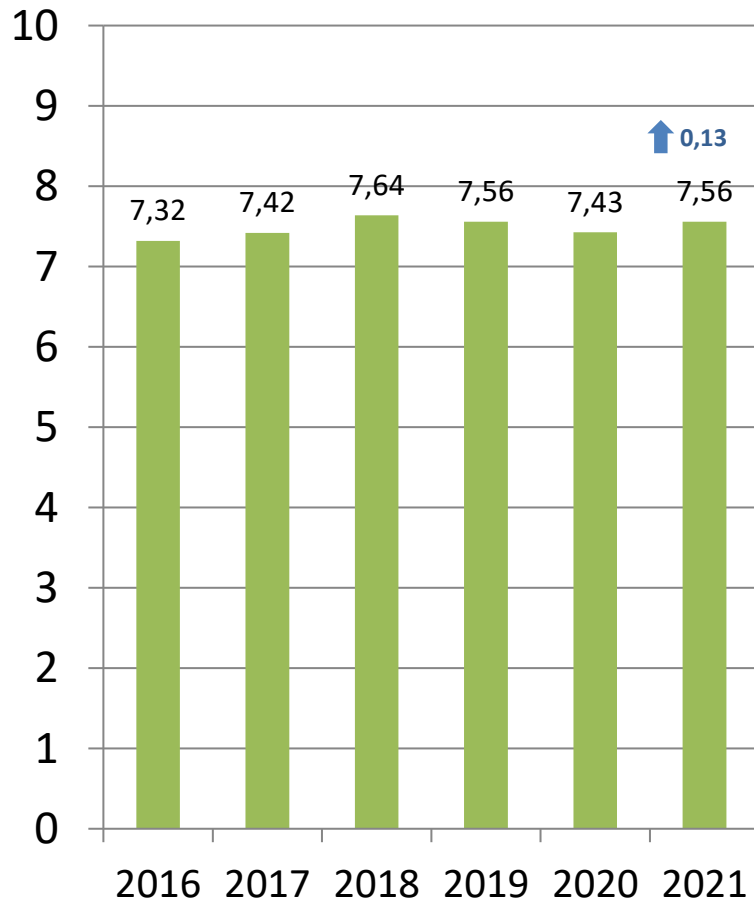
Área de Seguridad, Educación, Sanidad y Agenda 2030

3ª Tenencia de Alcaldía

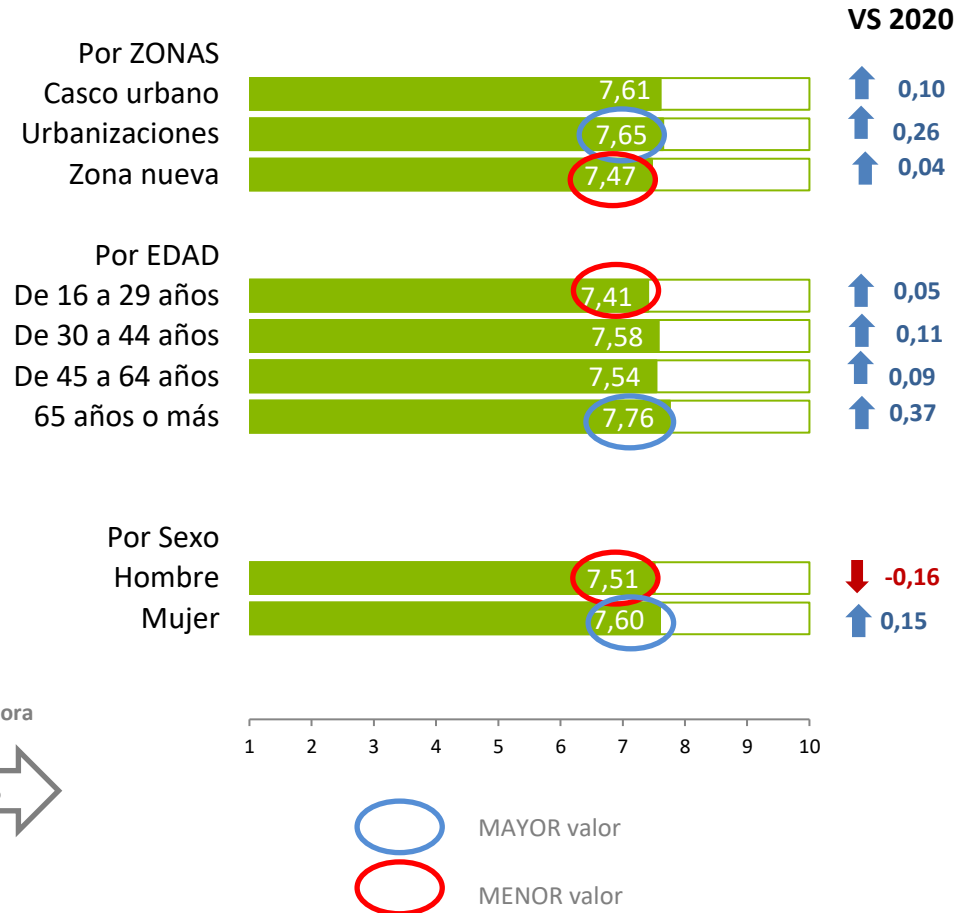
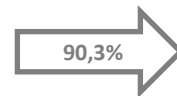
Concejalía de Seguridad, Policía Local, Tráfico, Movilidad, Protección Civil, Emergencias, Educación y Participación ciudadana.

Concejal: Sara de la Varga González

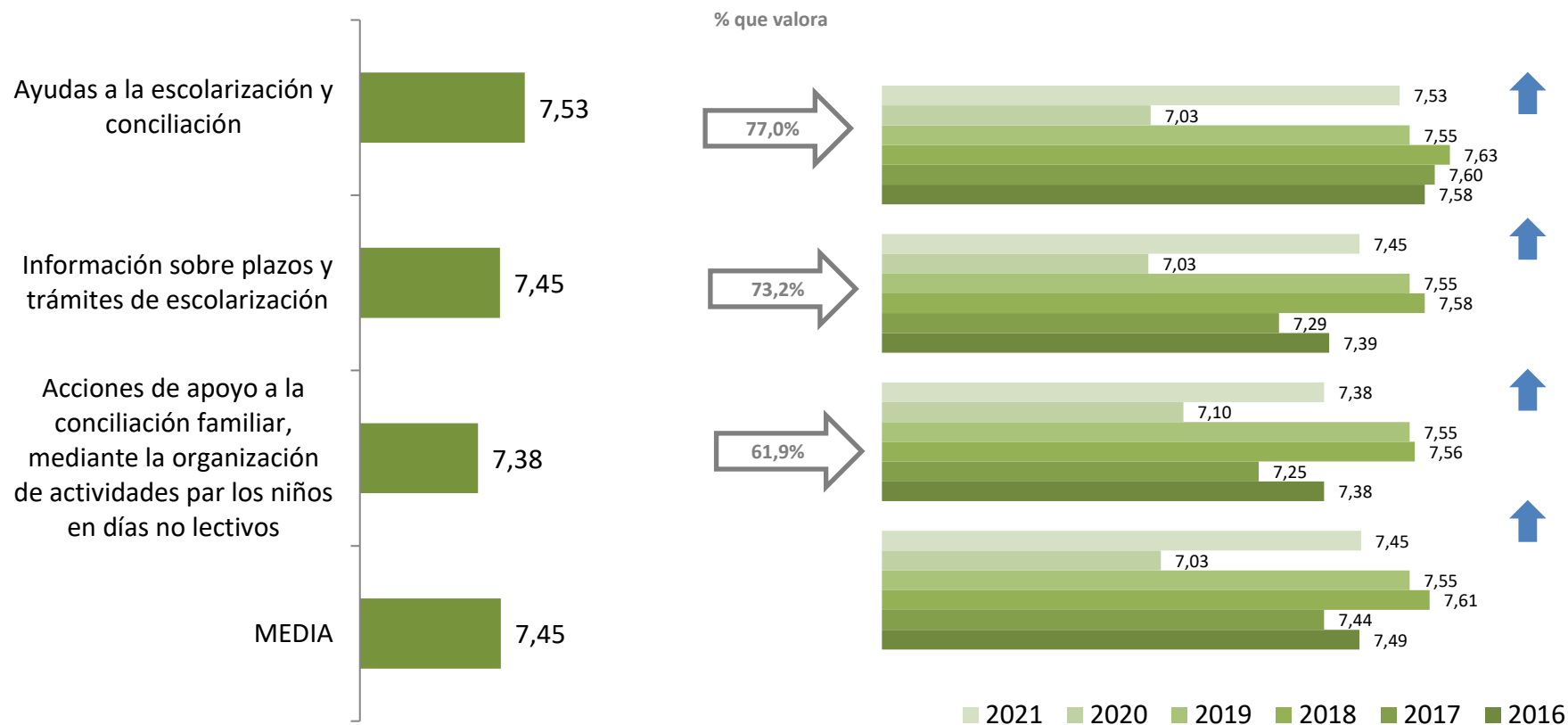
Área de educación



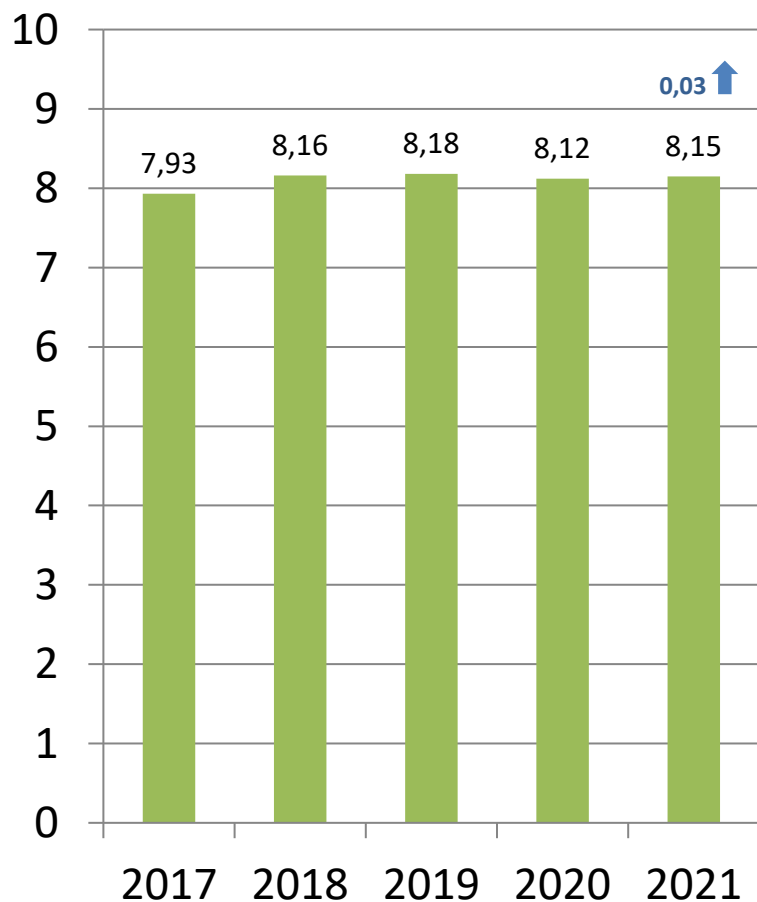
% que valora



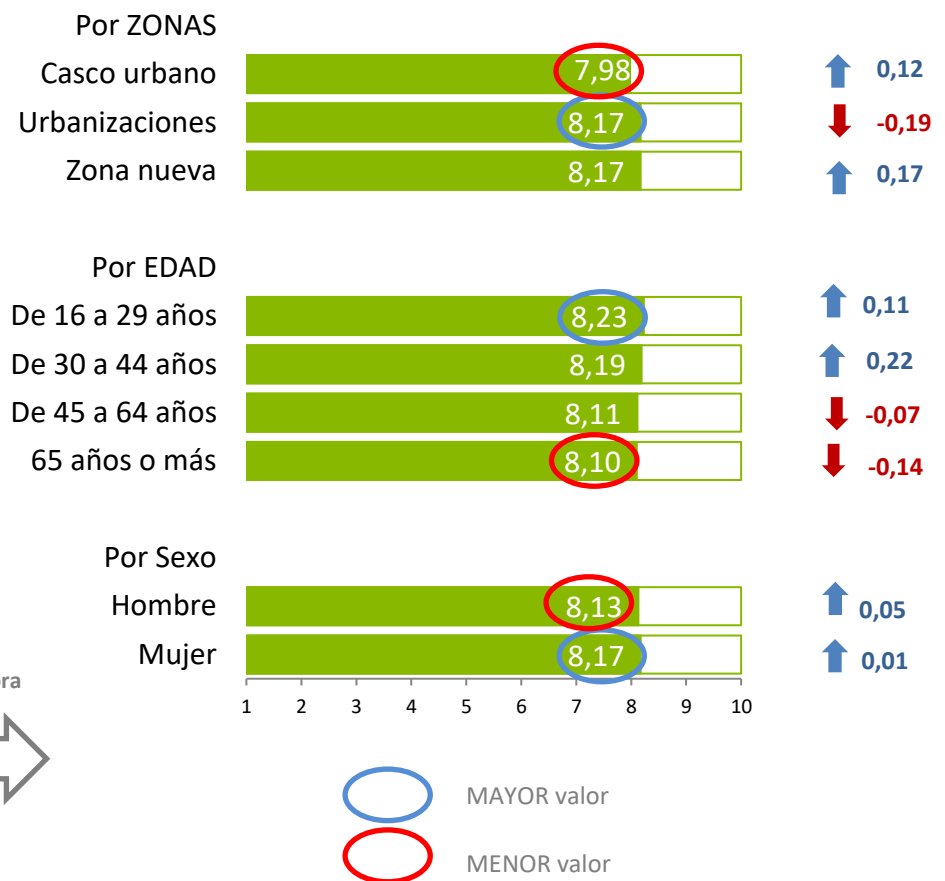
Satisfacción con los Servicios del Área



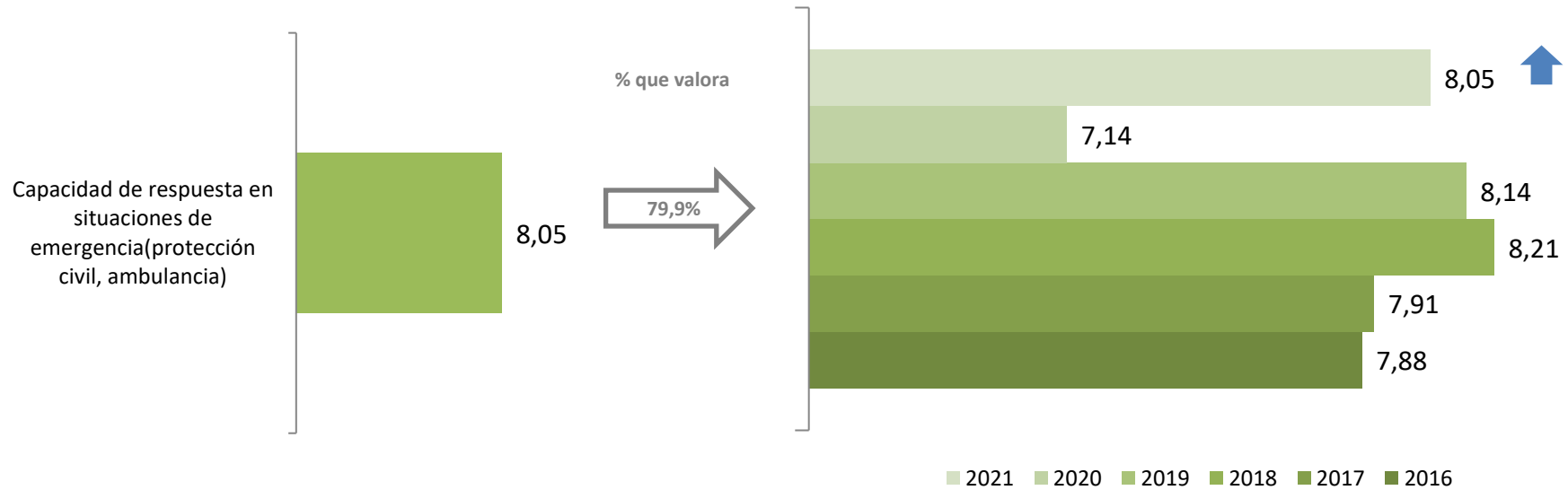
Área de Protección Civil y Red de Emergencias



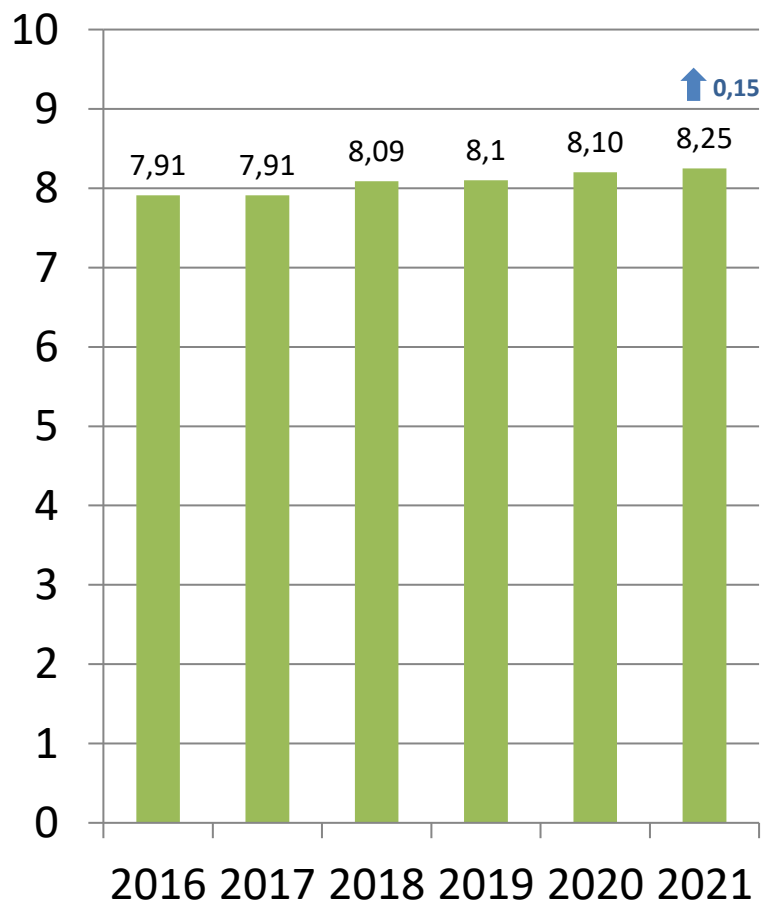
% que valora
88,2%

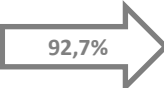


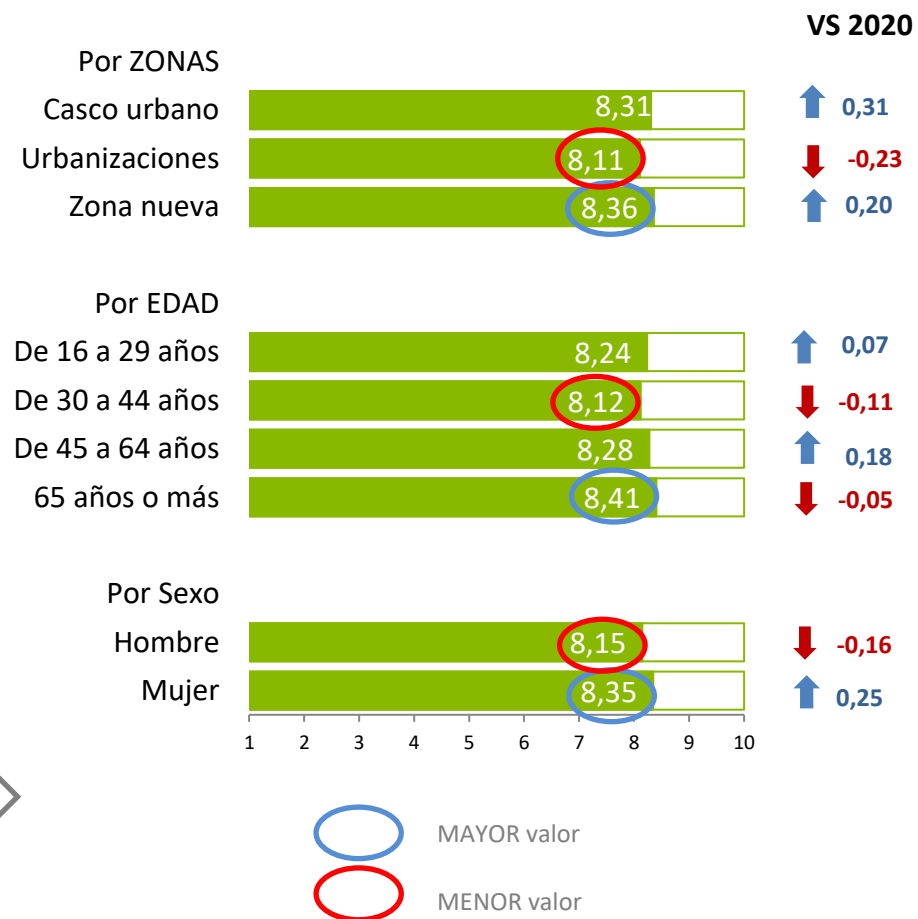
Satisfacción con los Servicios del Área



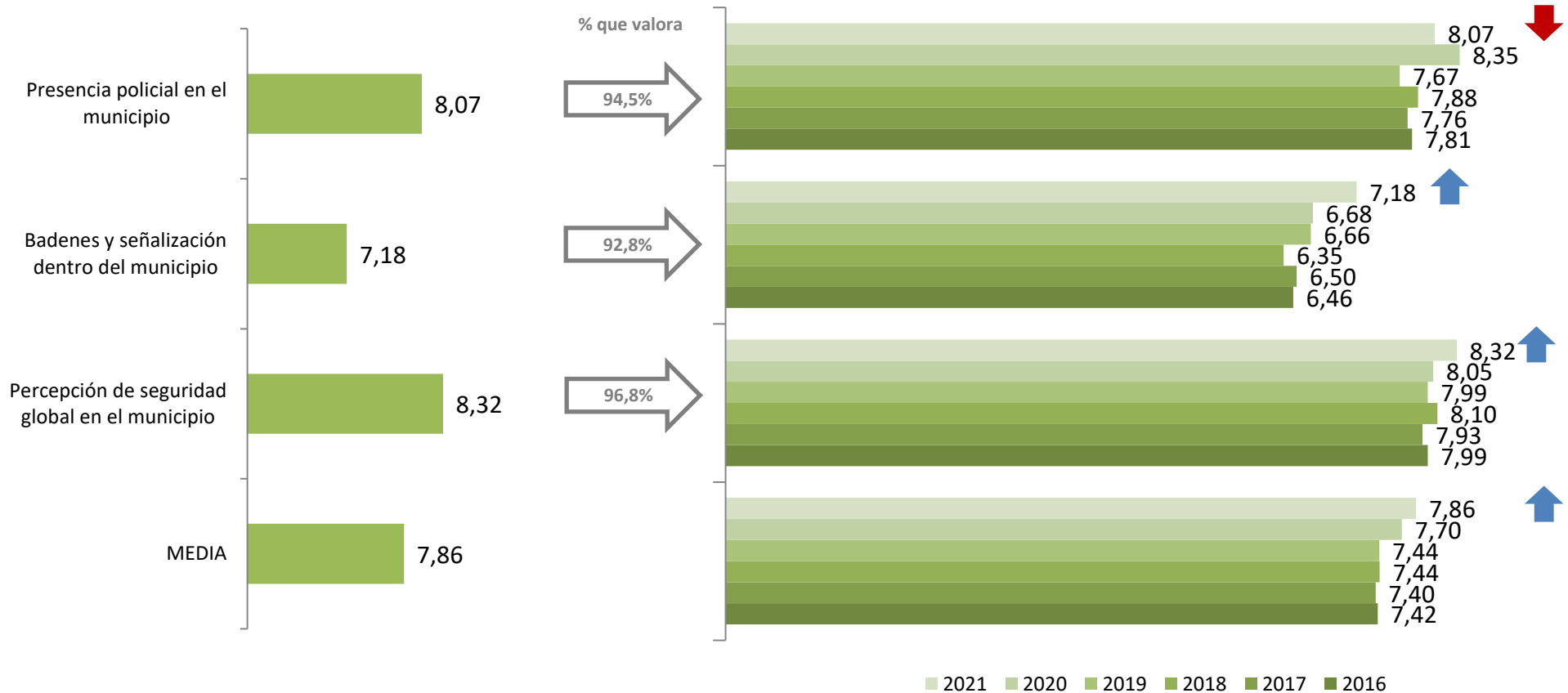
Área de seguridad



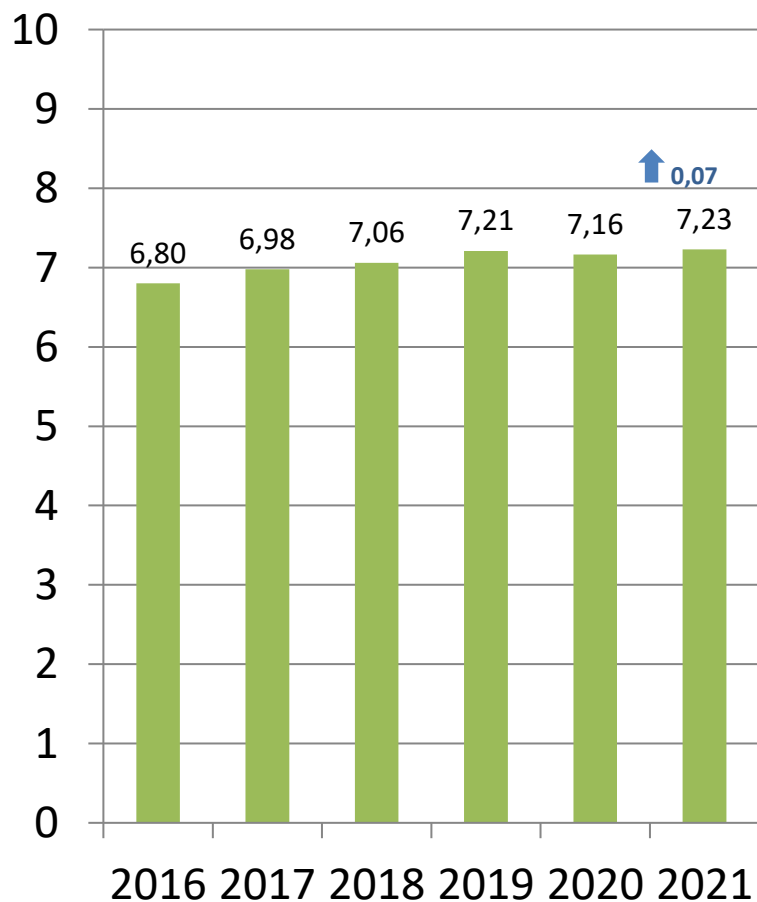
% que valora
 92,7%

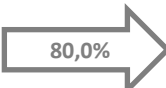


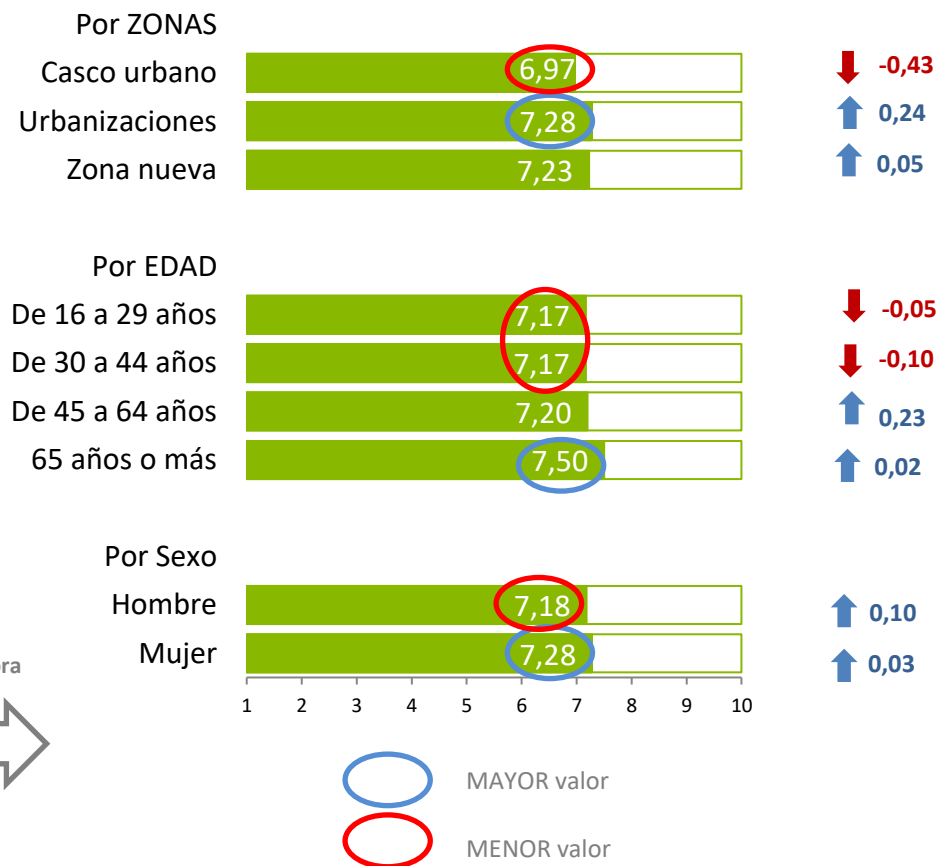
Satisfacción con los Servicios del Área



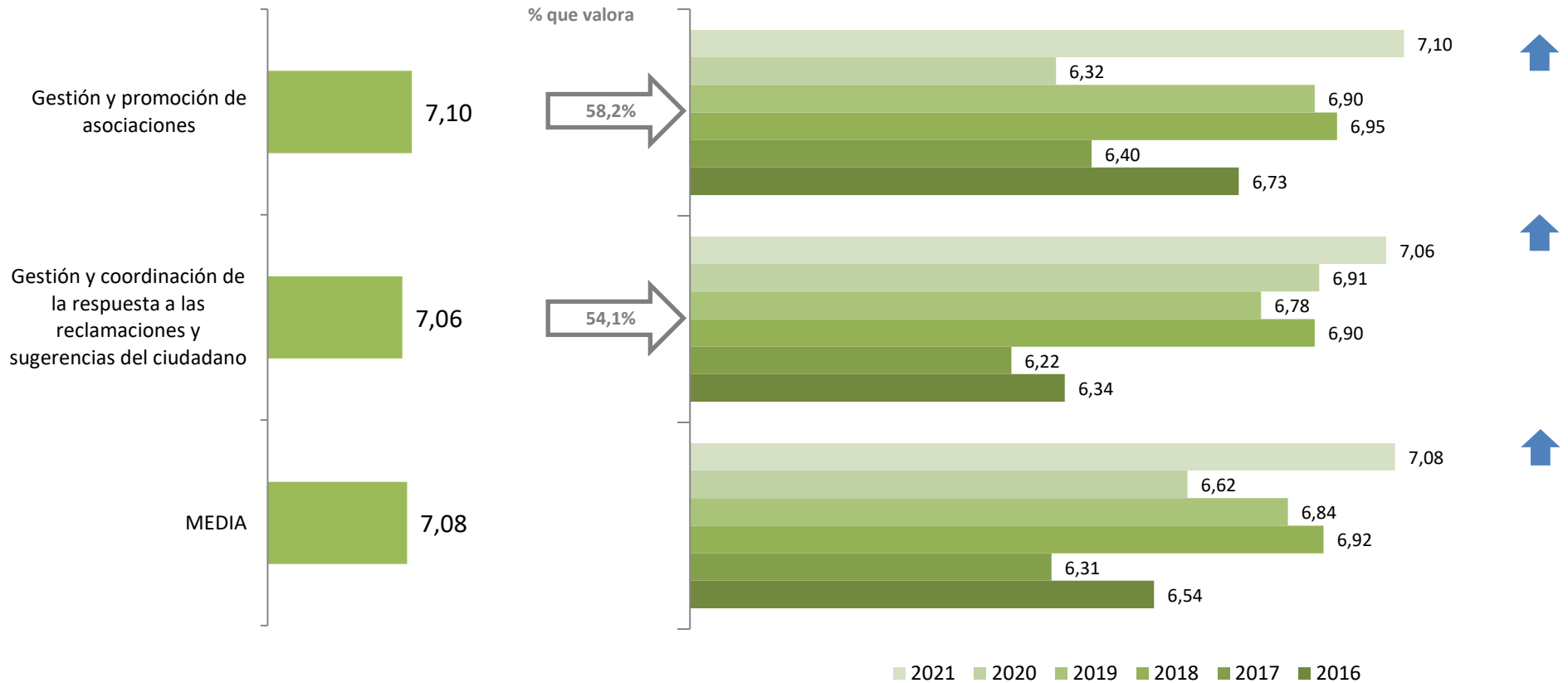
Área de participación ciudadana



% que valora
 80,0%



Satisfacción con los Servicios del Área

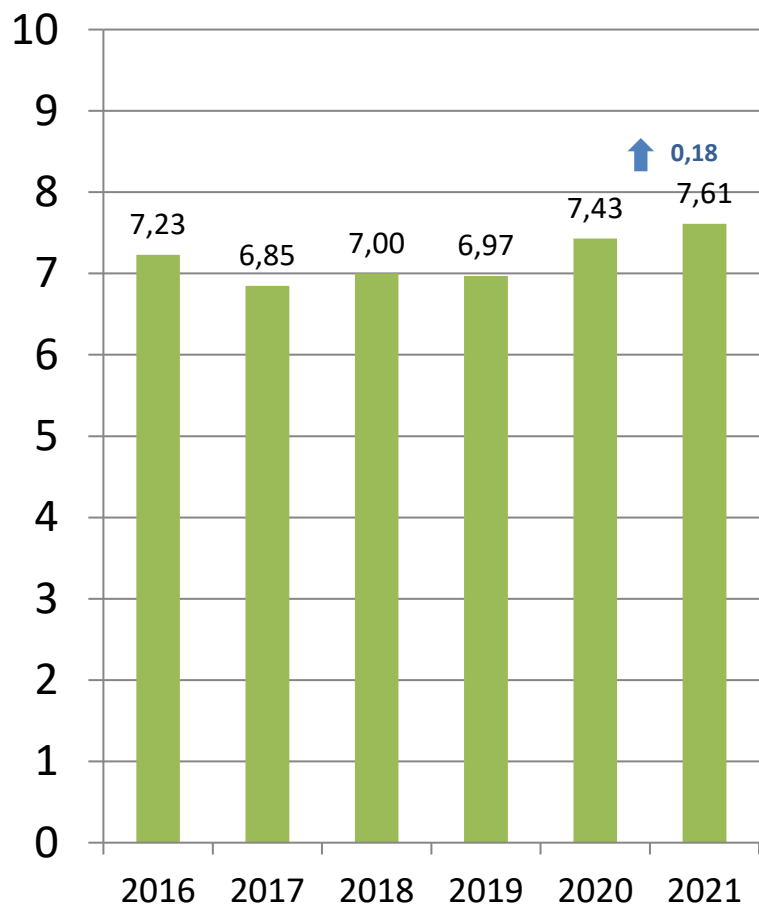


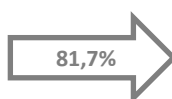
3ª Tenencia de Alcaldía

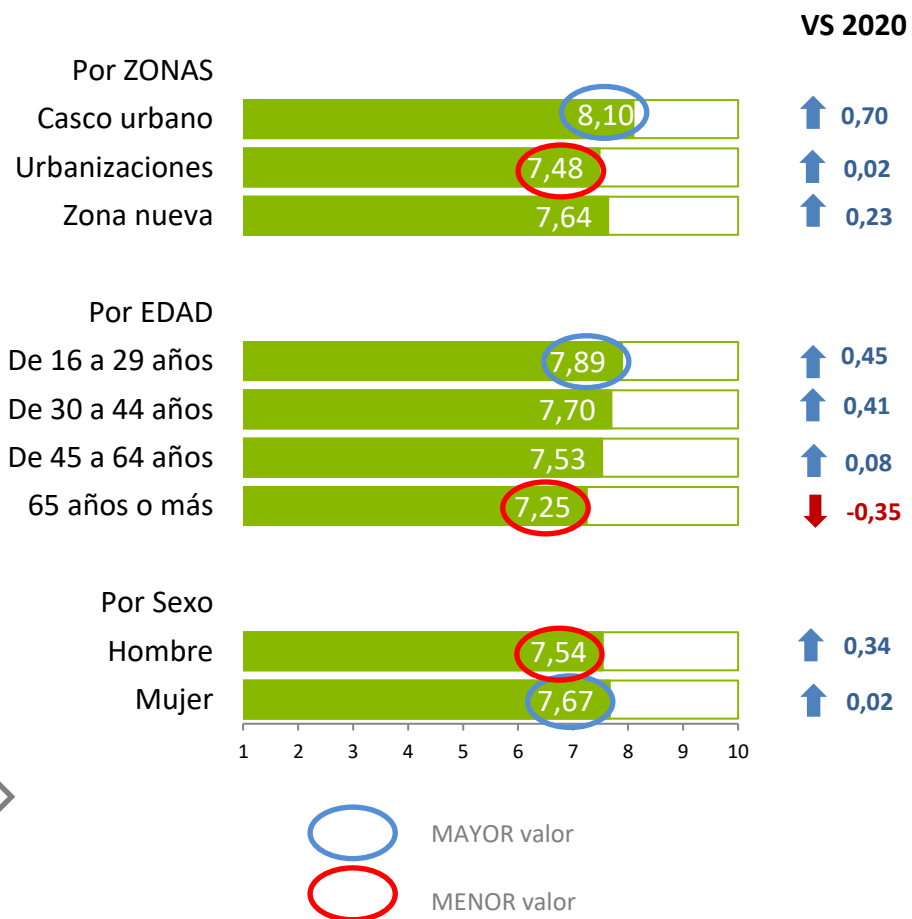
Concejalía de Calidad, Consumo y Agenda 2030.

Concejal: Raquel Araguás Gómez

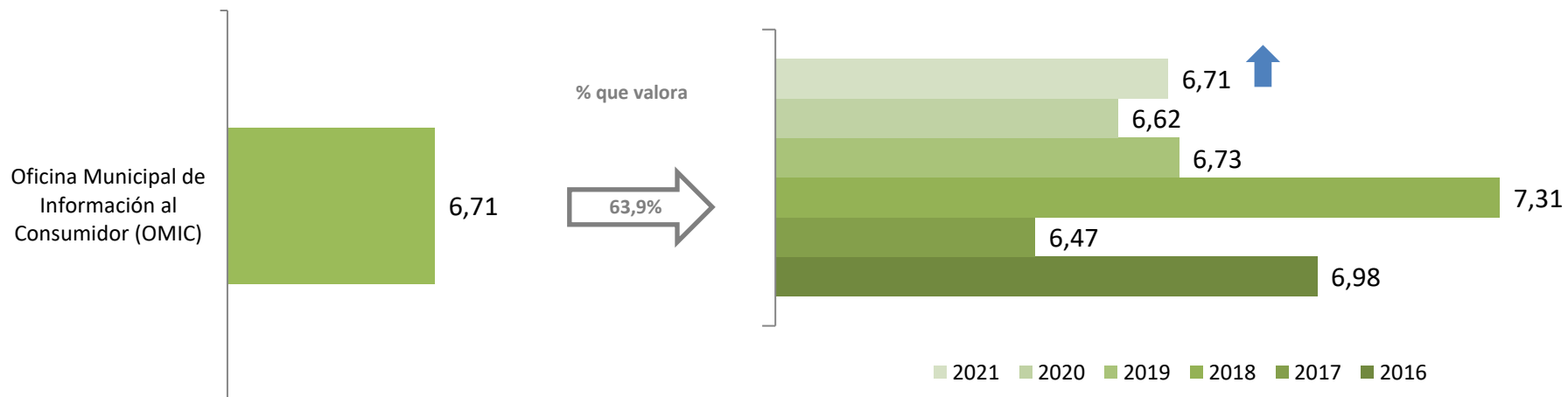
Área de consumo



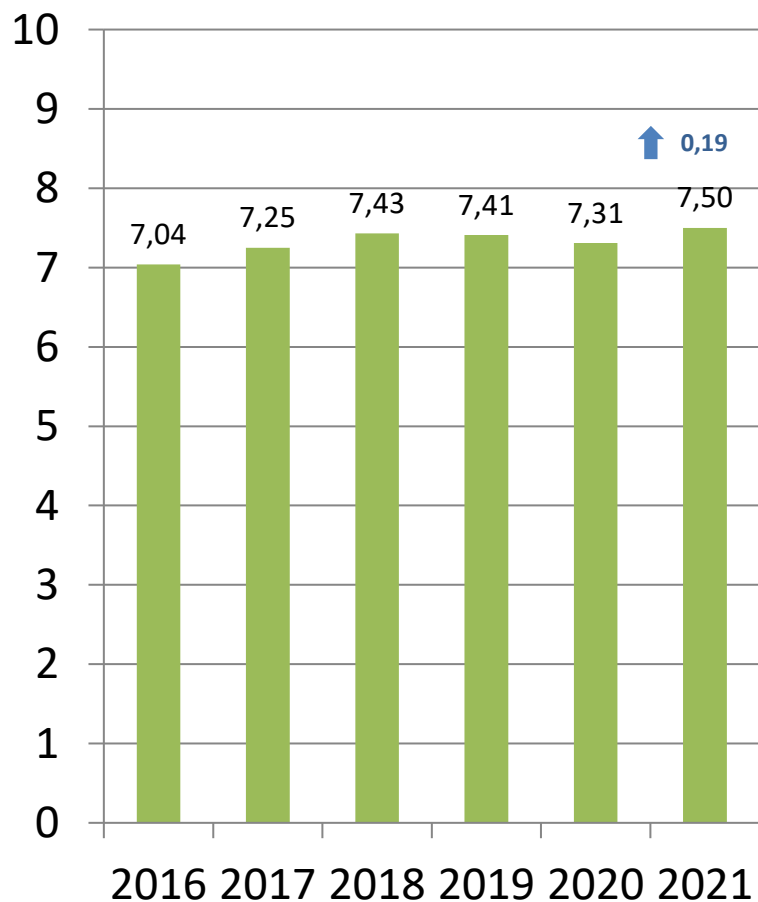
% que valora
 81,7%



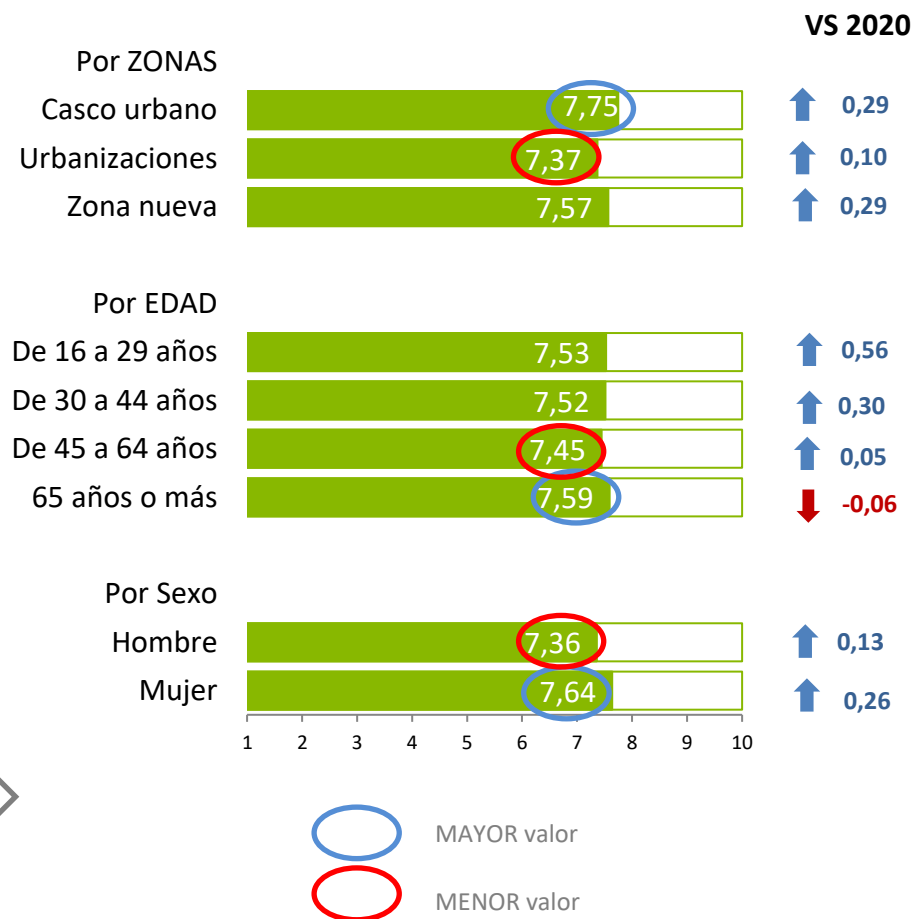
Satisfacción con los Servicios del Área



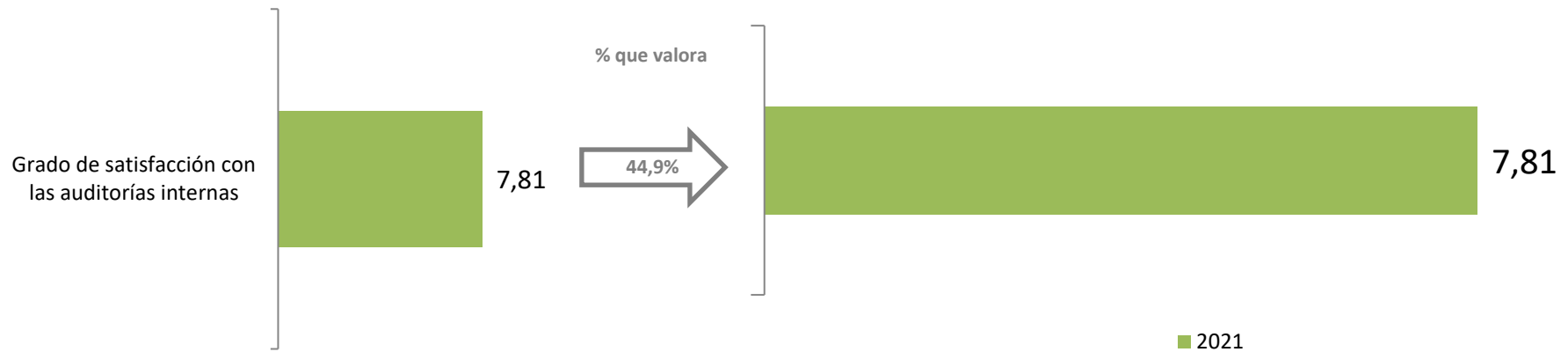
Área de calidad de los servicios municipales



% que valora
88,0%



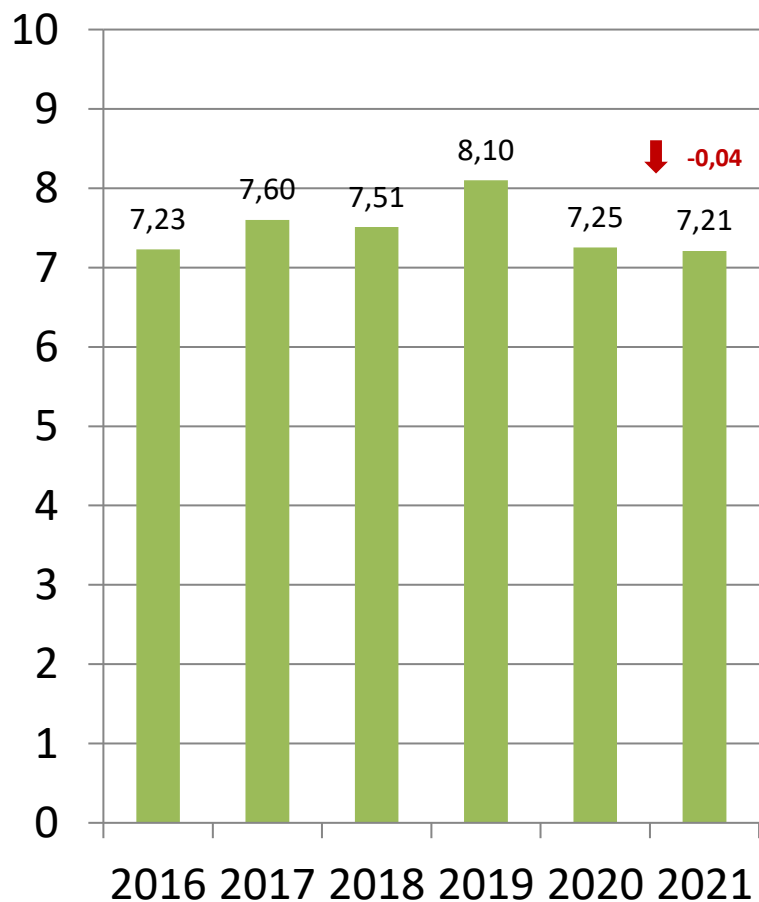
Satisfacción con los Servicios del Área

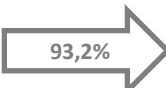


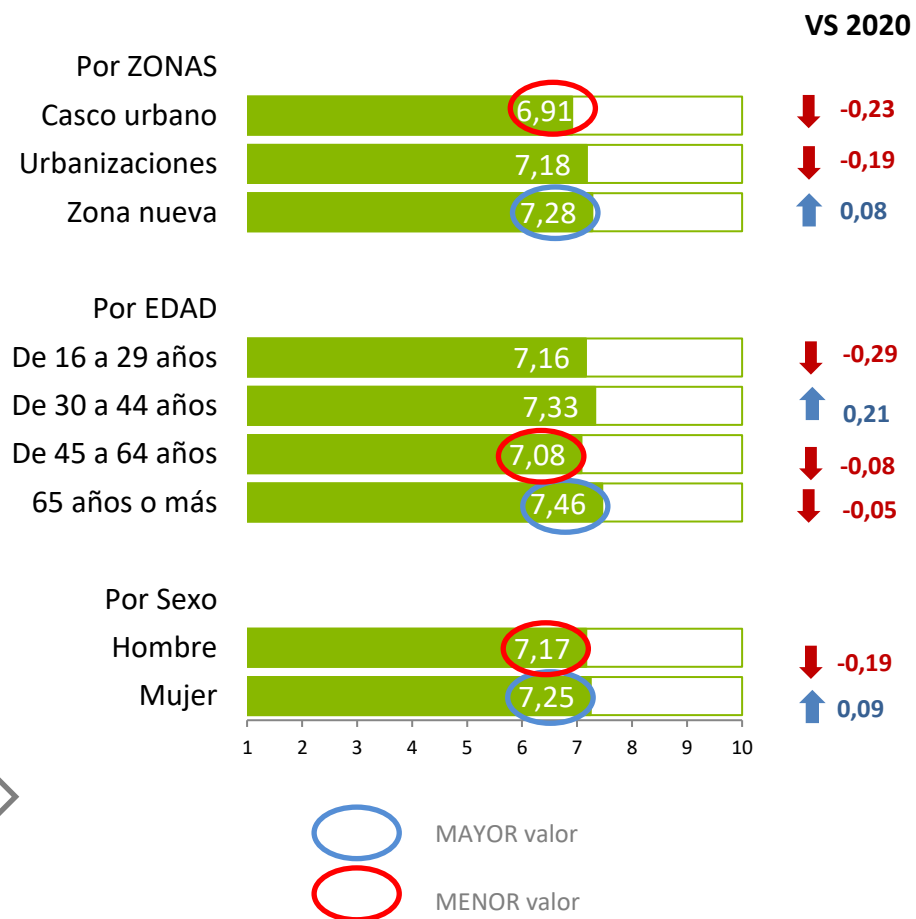
3ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Sanidad, Turismo y Comercio

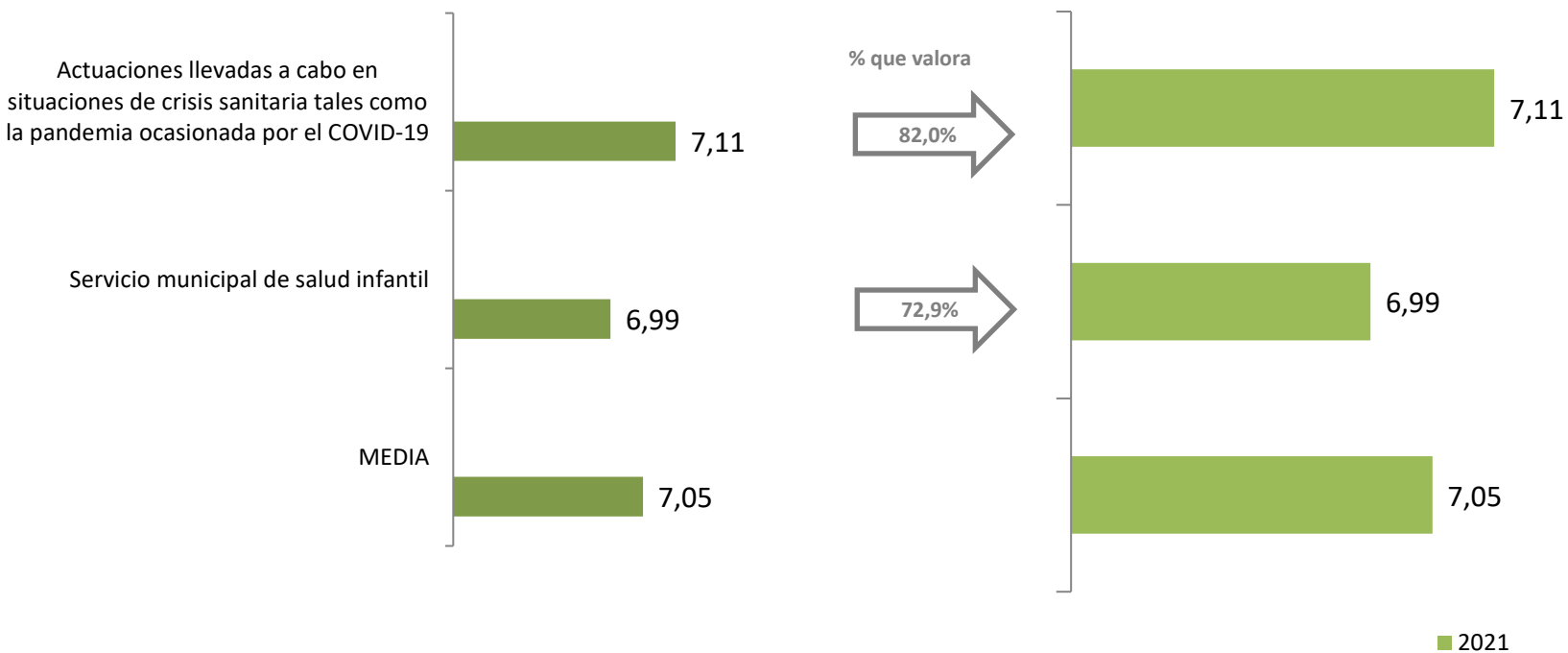
Concejal: María de Alvear Colino

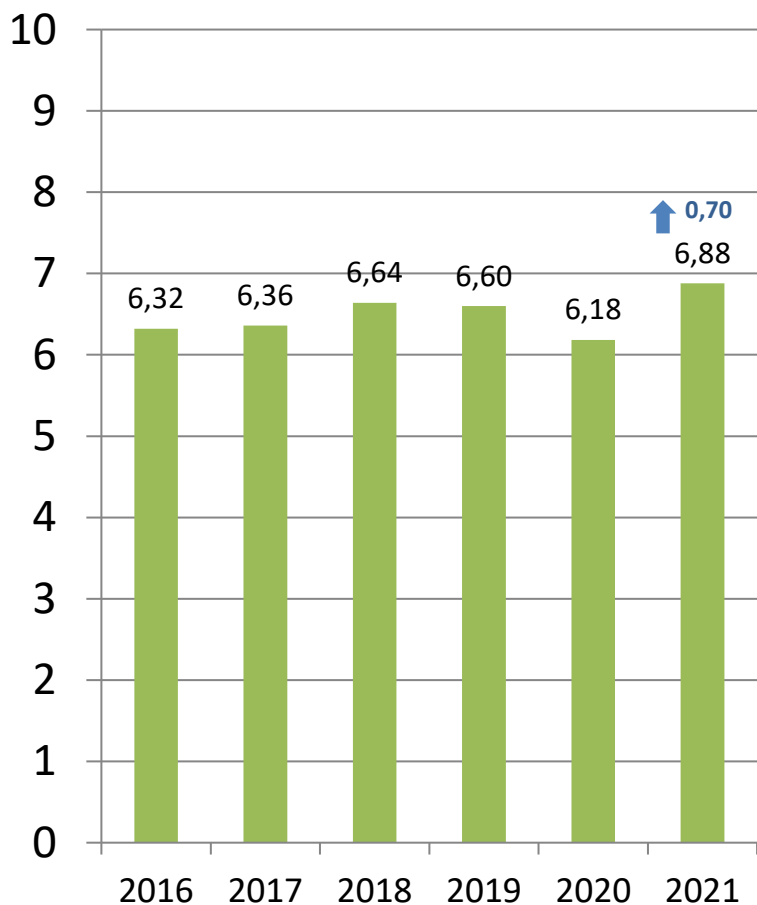


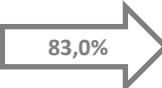
% que valora
 93,2%

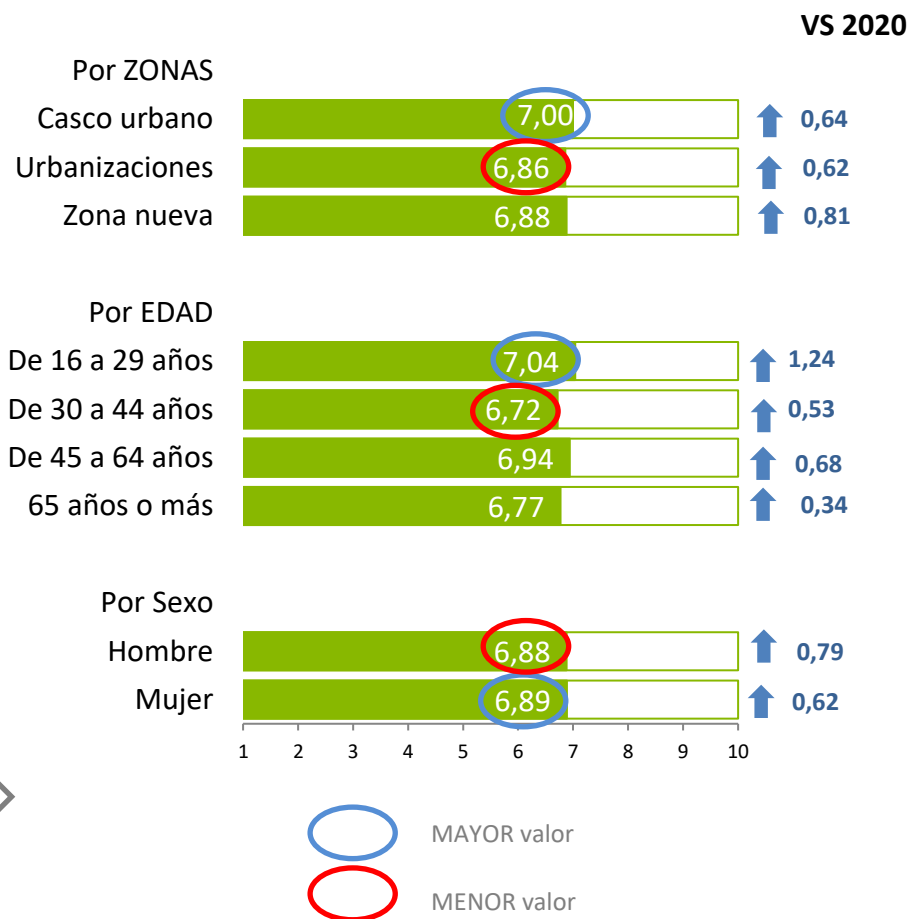


Satisfacción con los Servicios del Área

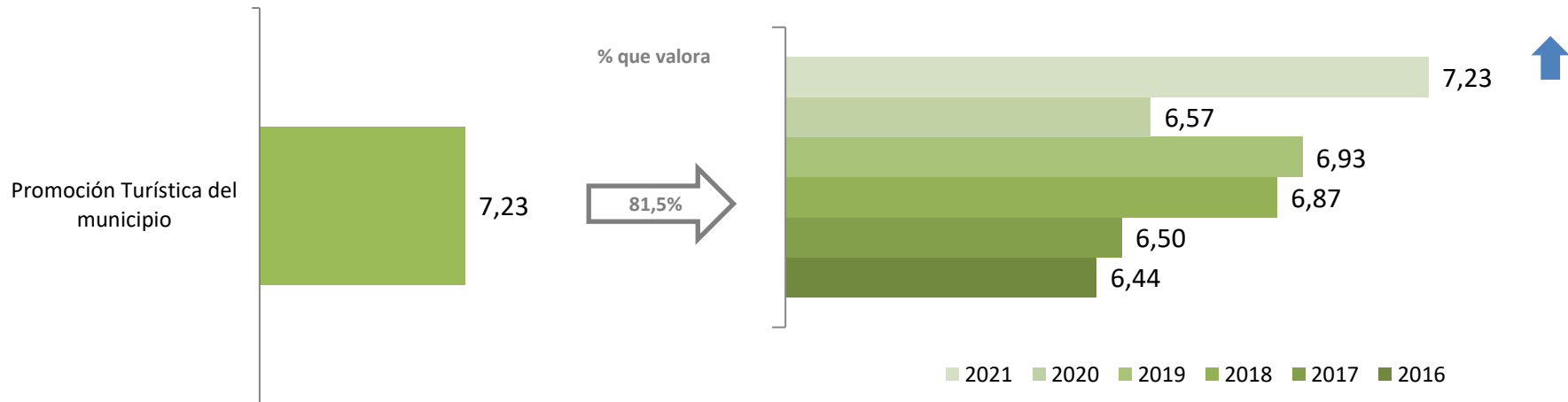




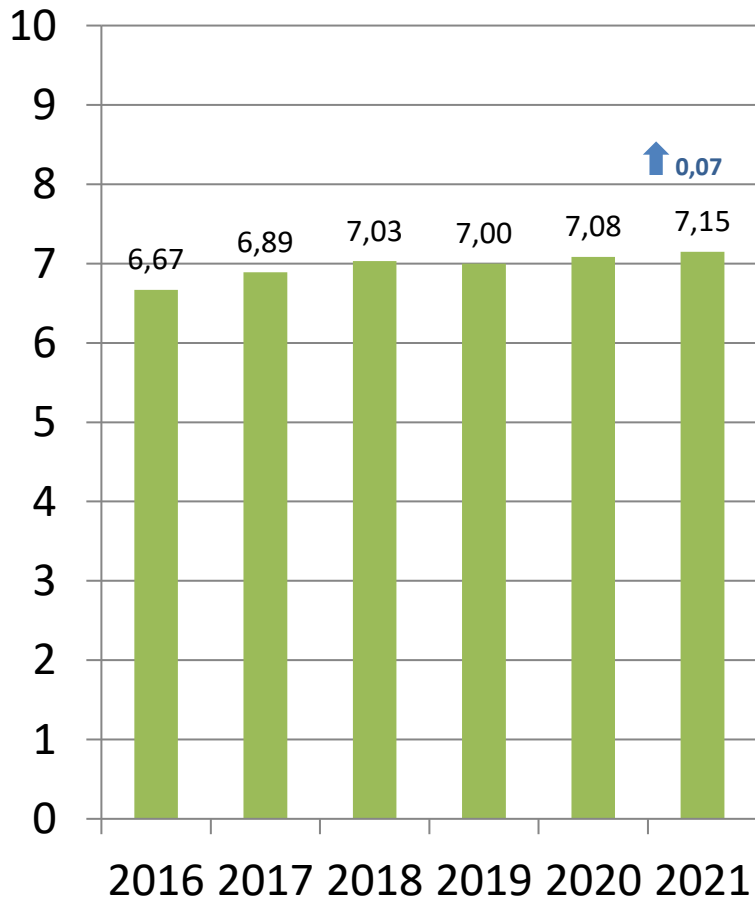
% que valora
 83,0%

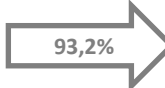


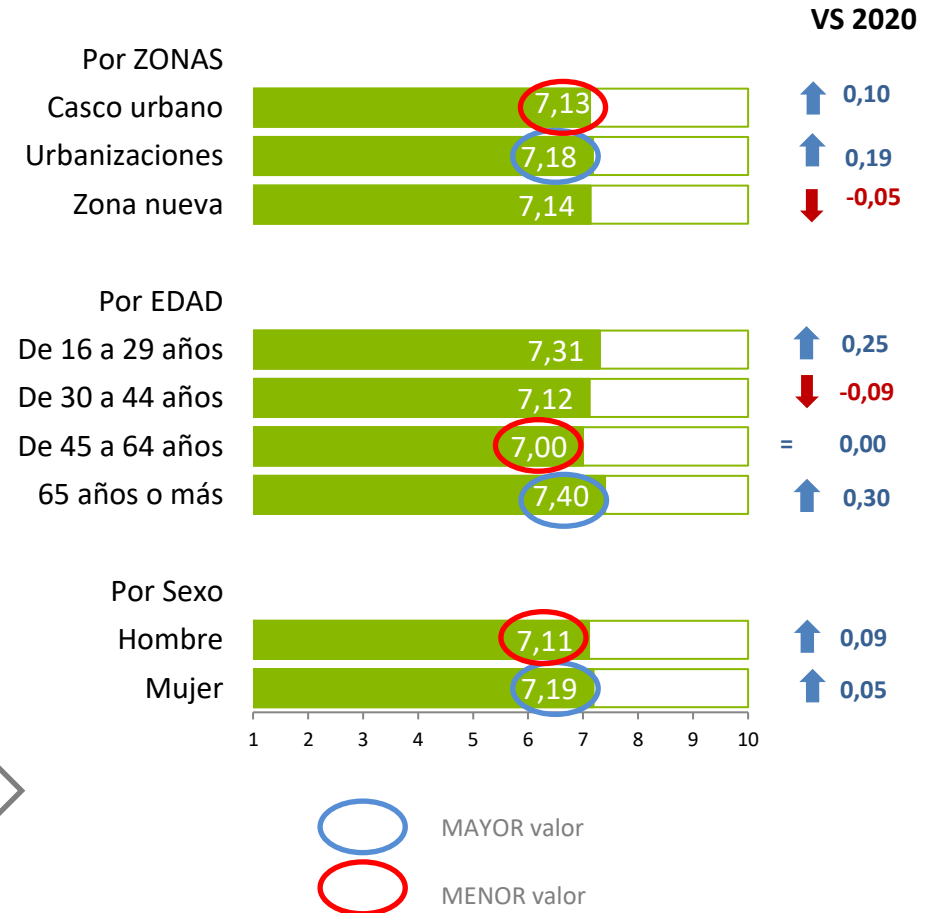
Satisfacción con los Servicios del Área



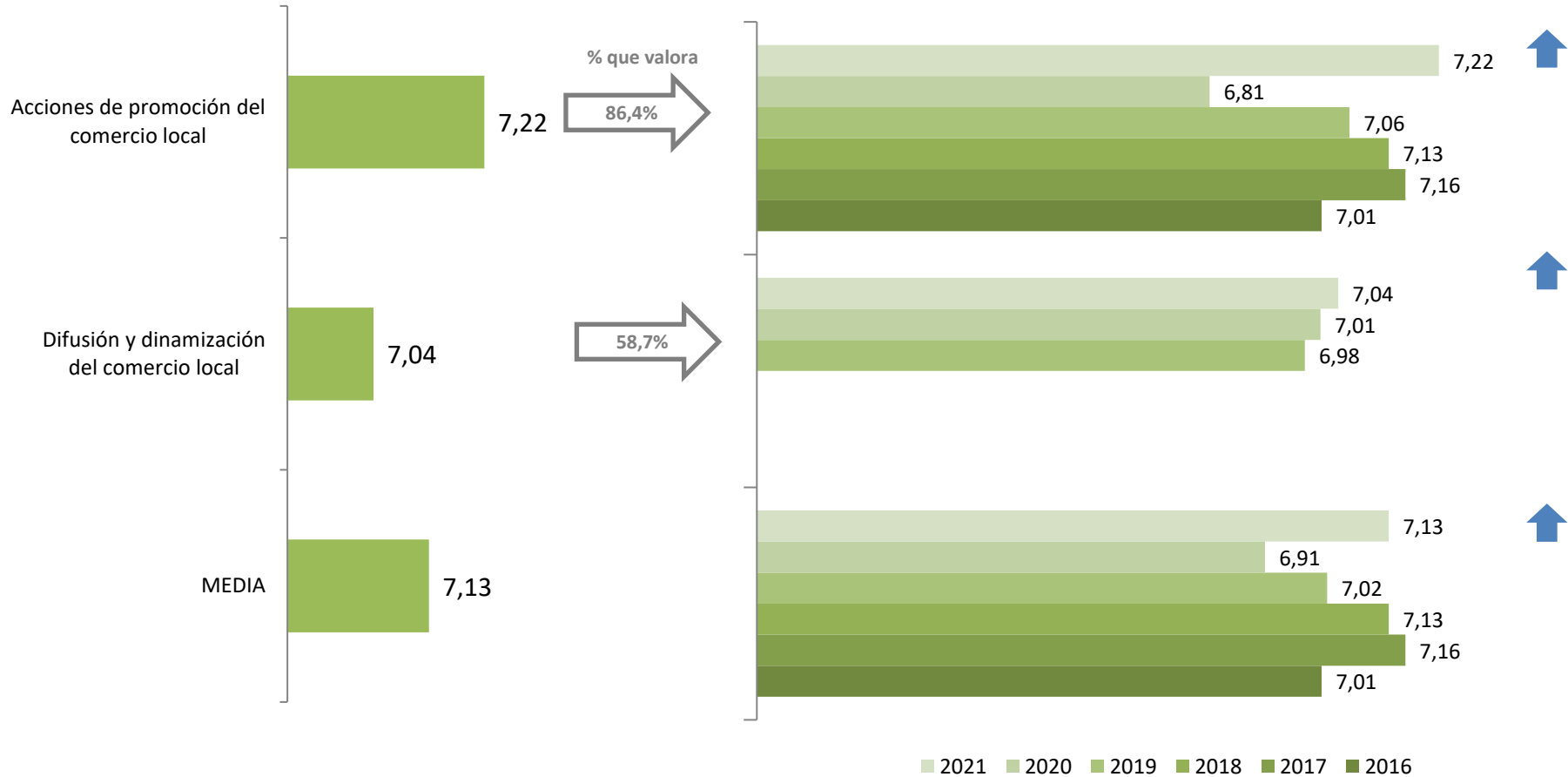
Área de Comercio



% que valora
 93,2%



Satisfacción con los Servicios del Área



4ª Tenencia de Alcaldía

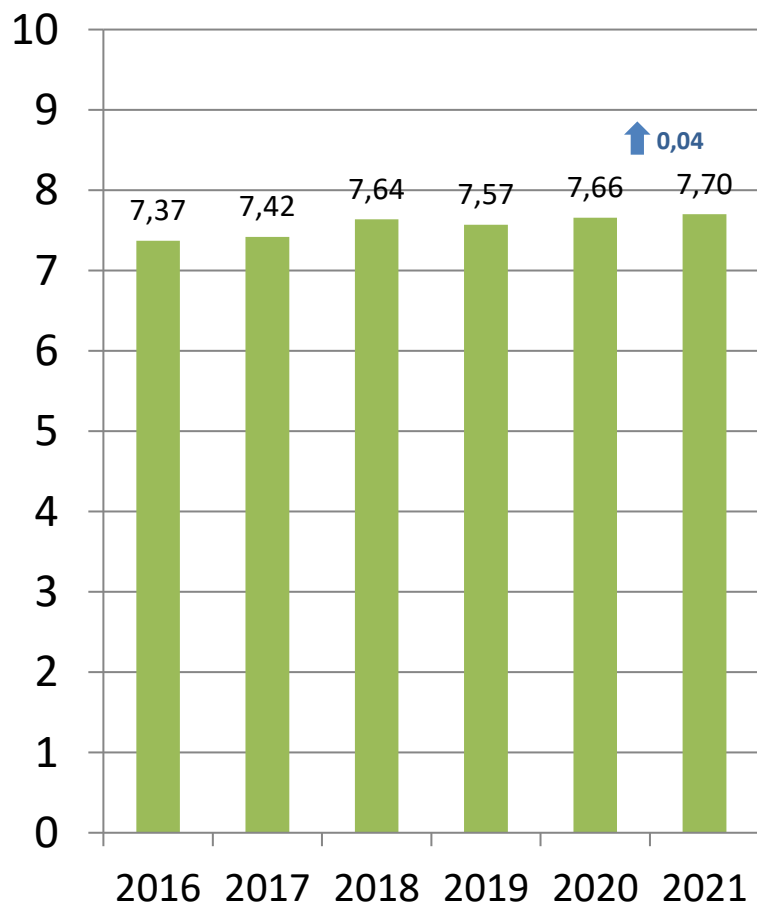
Área de Medio Ambiente, Empleo, Cultura, Deporte, Juventud,
Personas Mayores y Transporte.

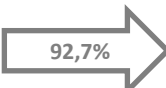
4ª Tenencia de Alcaldía

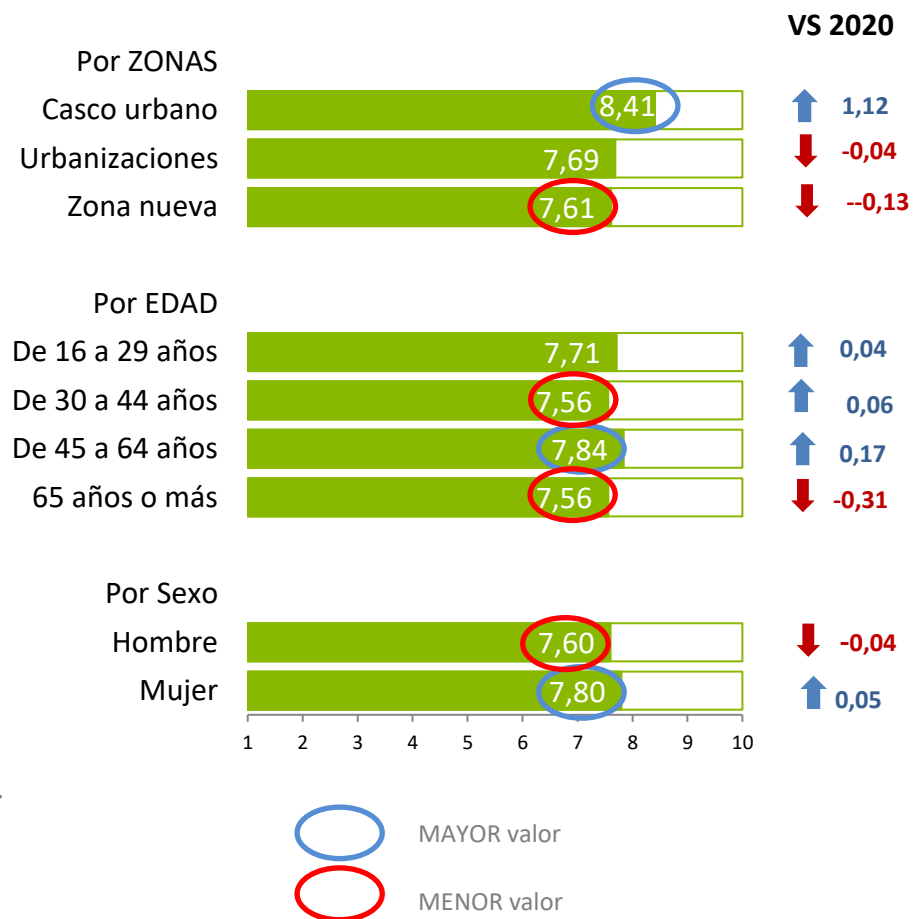
Concejalía de Medio Ambiente, Deporte y Festejos

Concejal: David Mesa Vargas

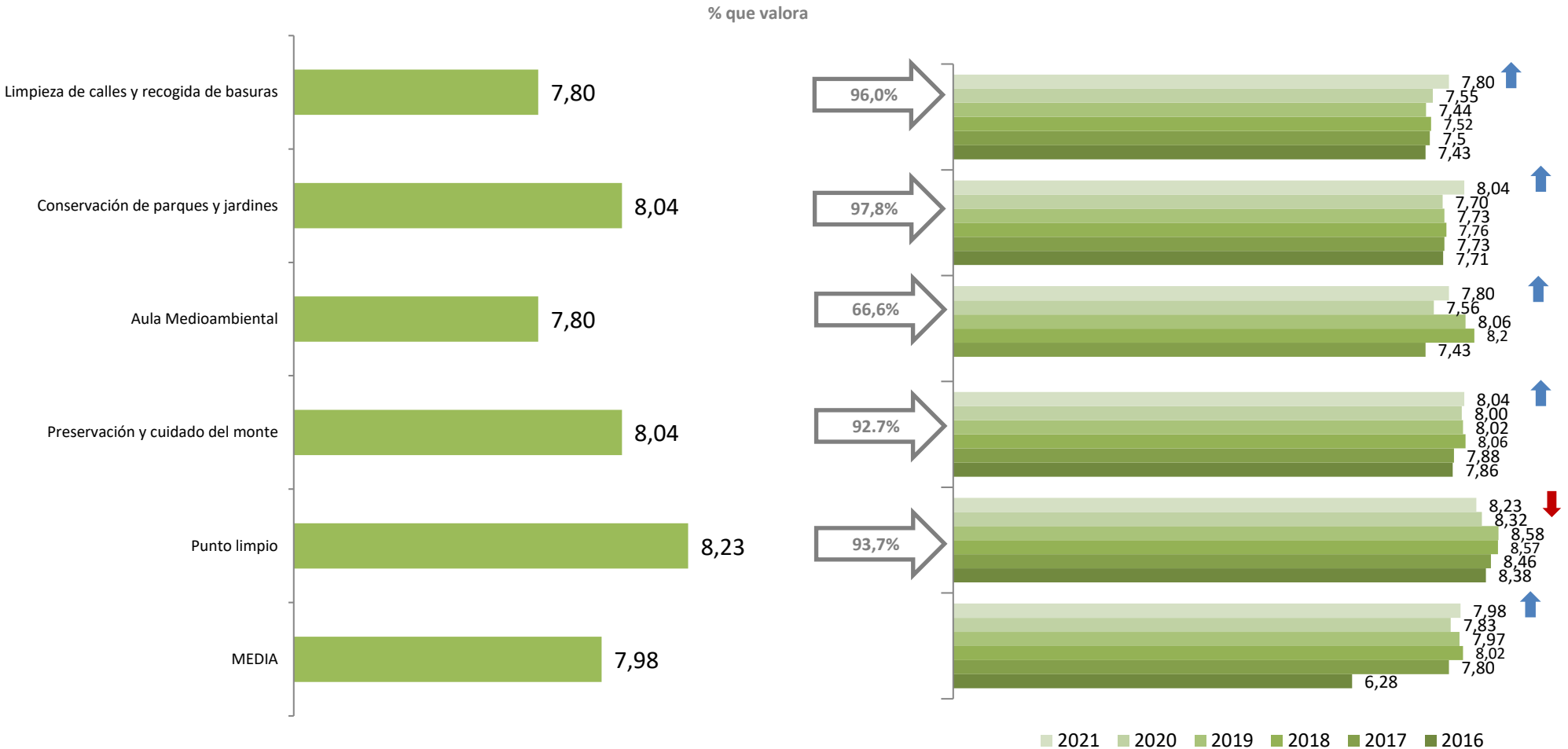
Área de Medio Ambiente



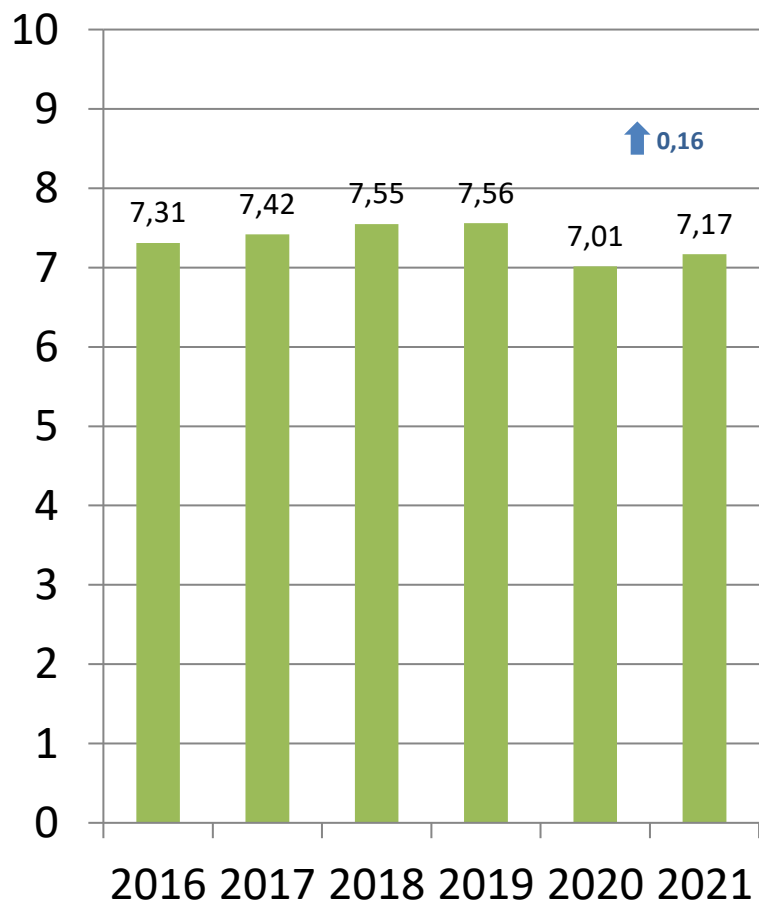
% que valora
 92,7%



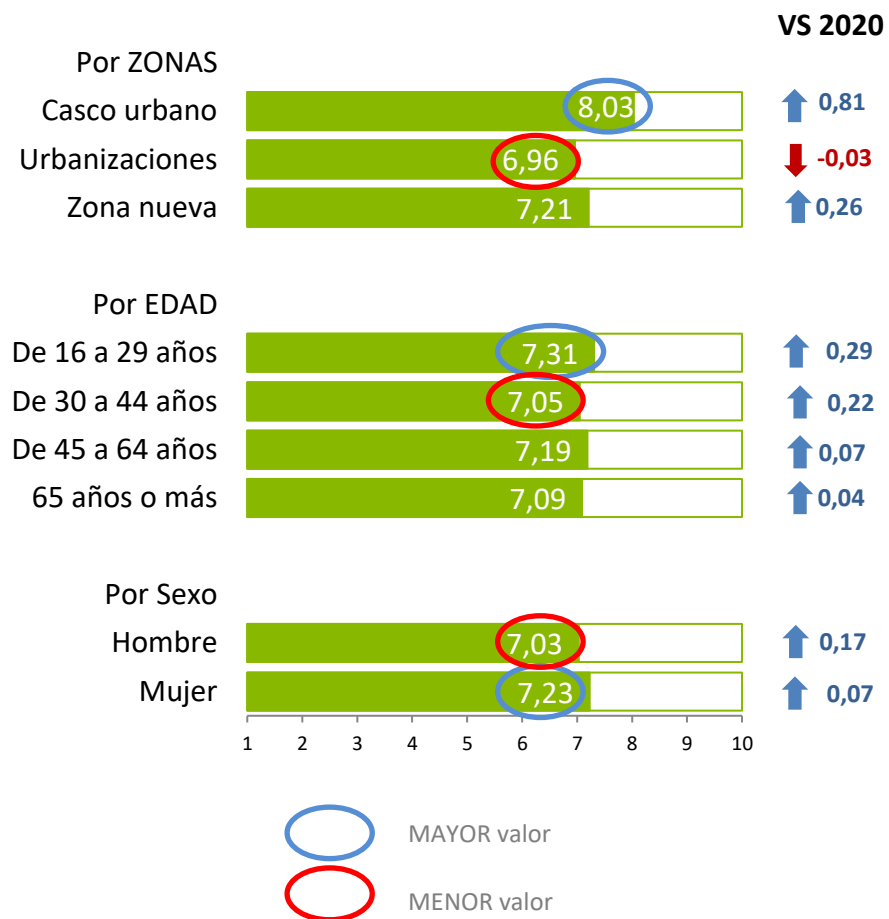
Satisfacción con los Servicios del Área



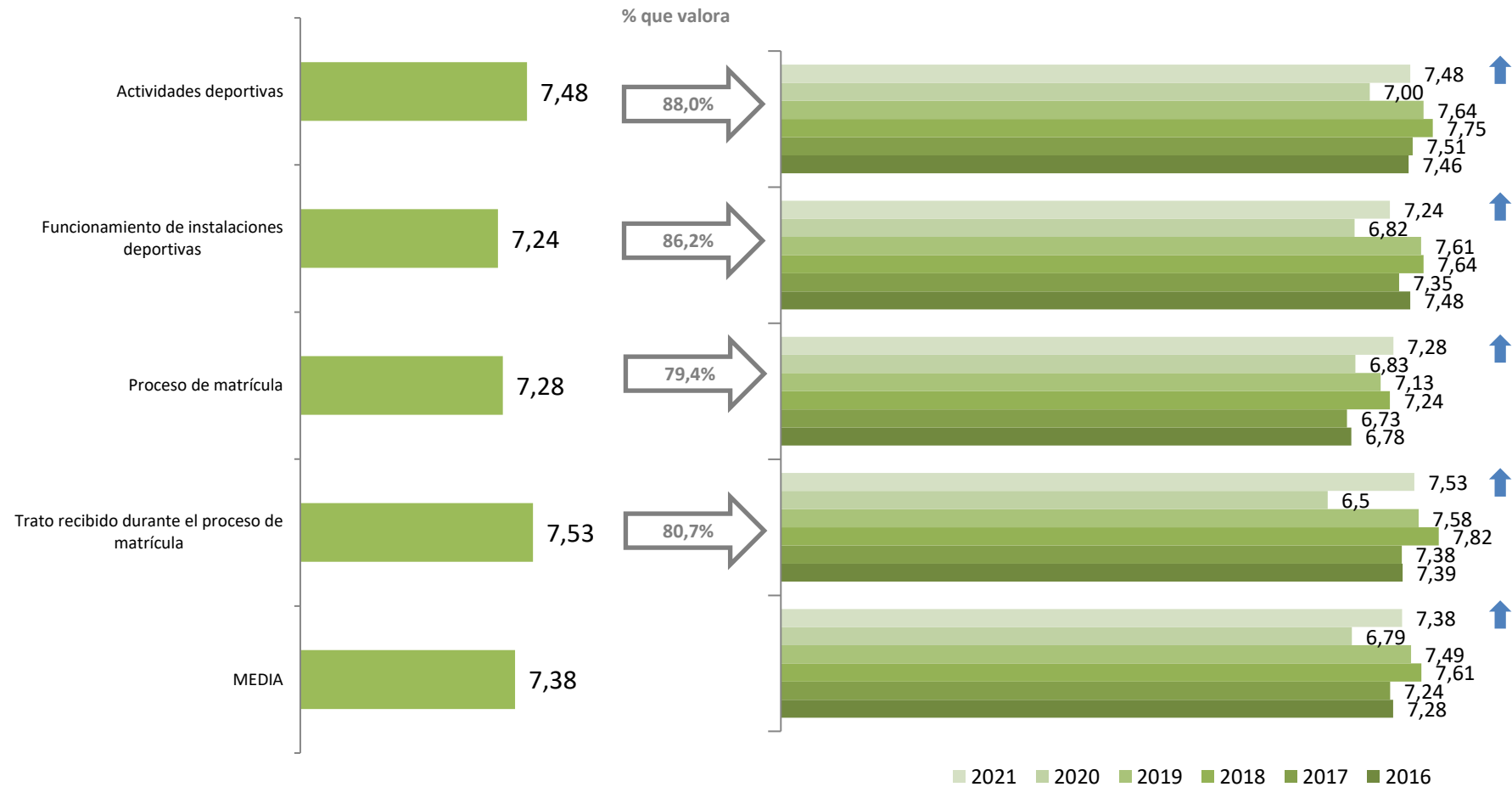
Área de deporte



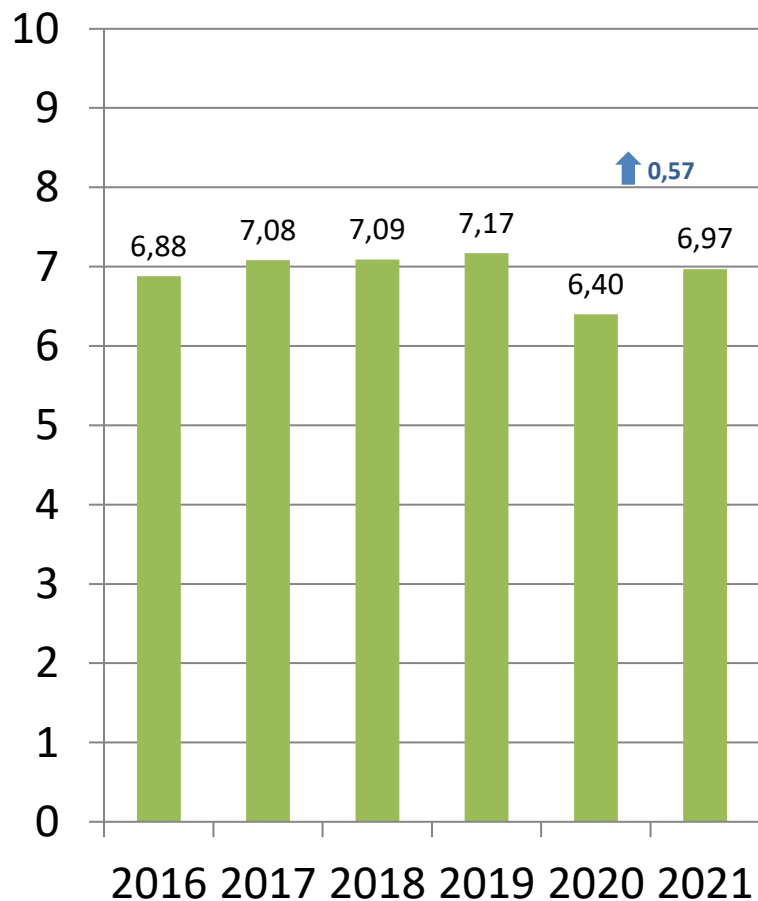
% que valora
83,4%



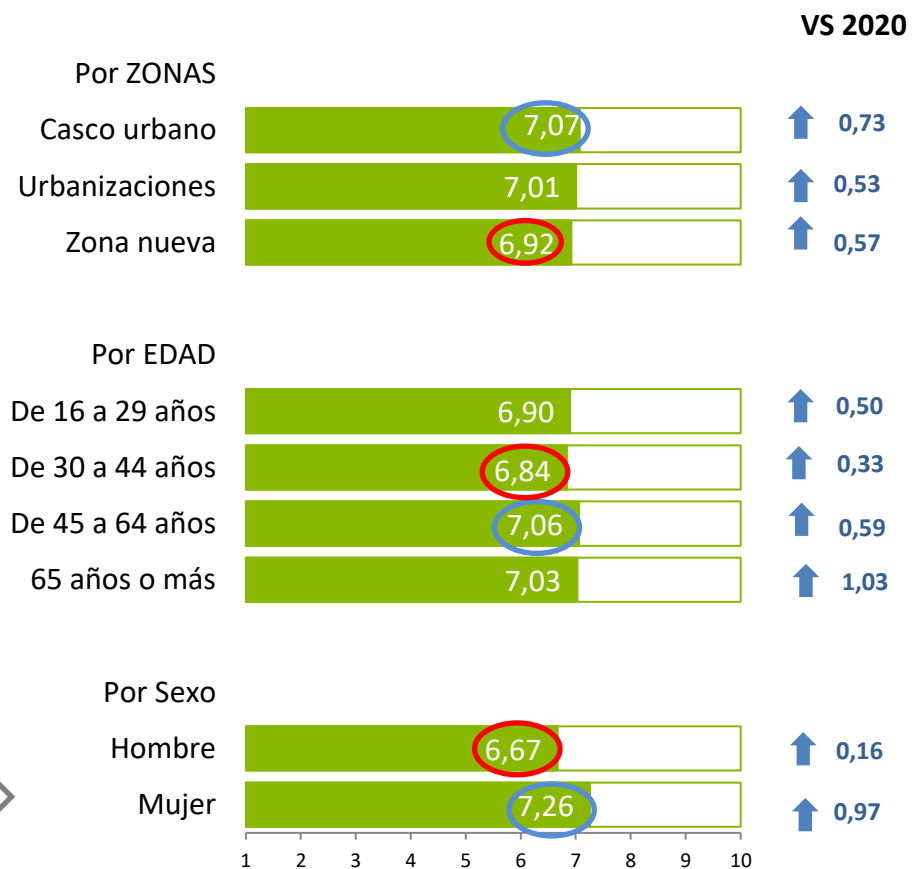
Satisfacción con los Servicios del Área



Área de festejos

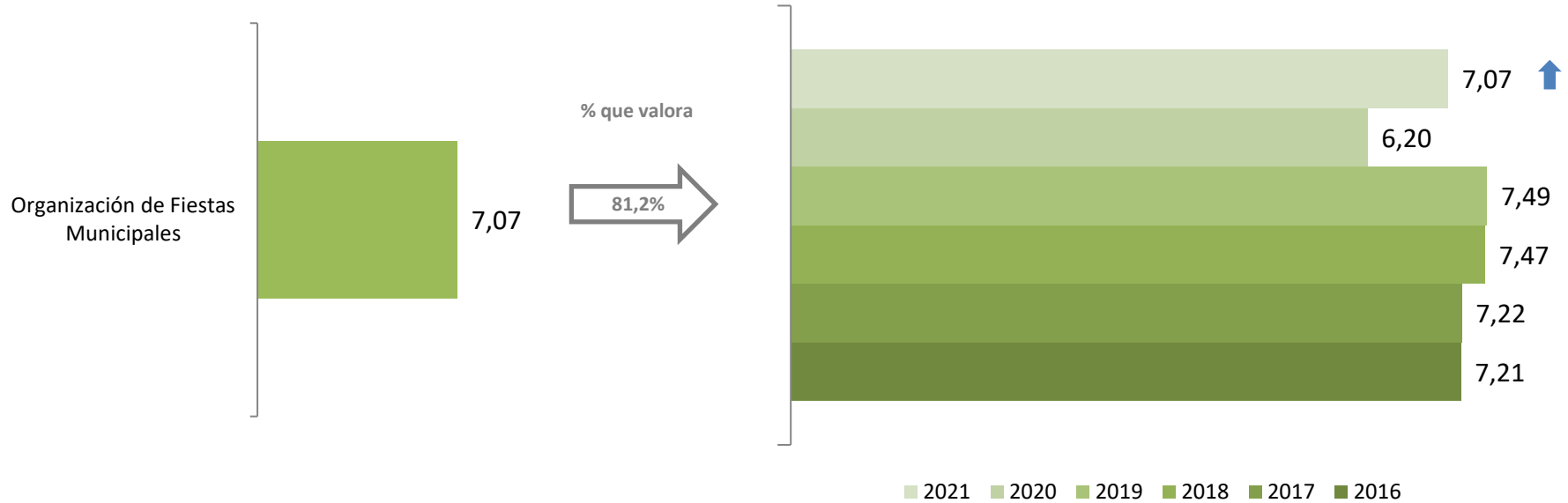


% que valora
84,5%



○ MAYOR valor
○ MENOR valor

Satisfacción con los Servicios del Área



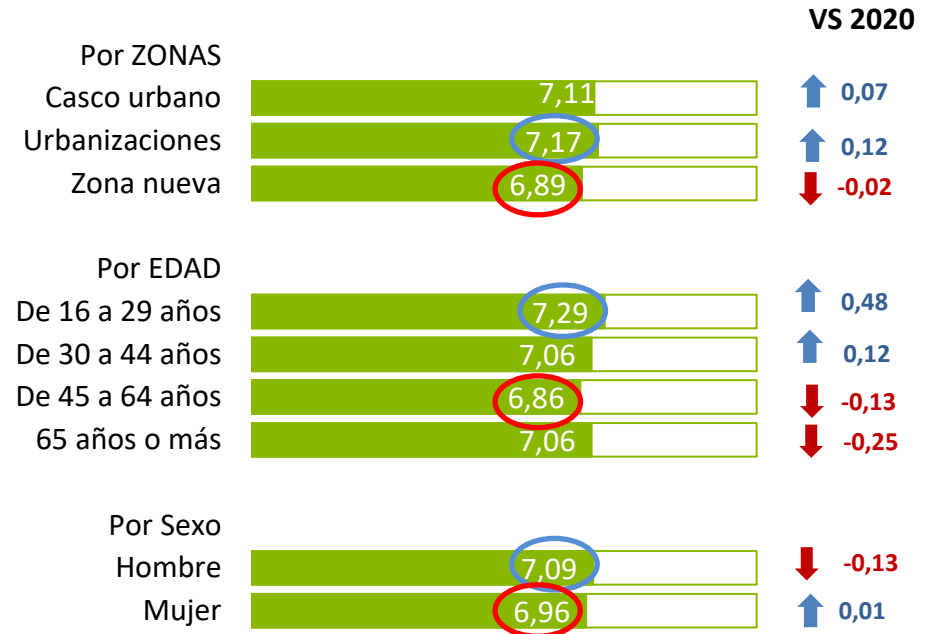
4ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Formación, Empleo, Transportes y Juventud

Concejal: José Sánchez Lobato

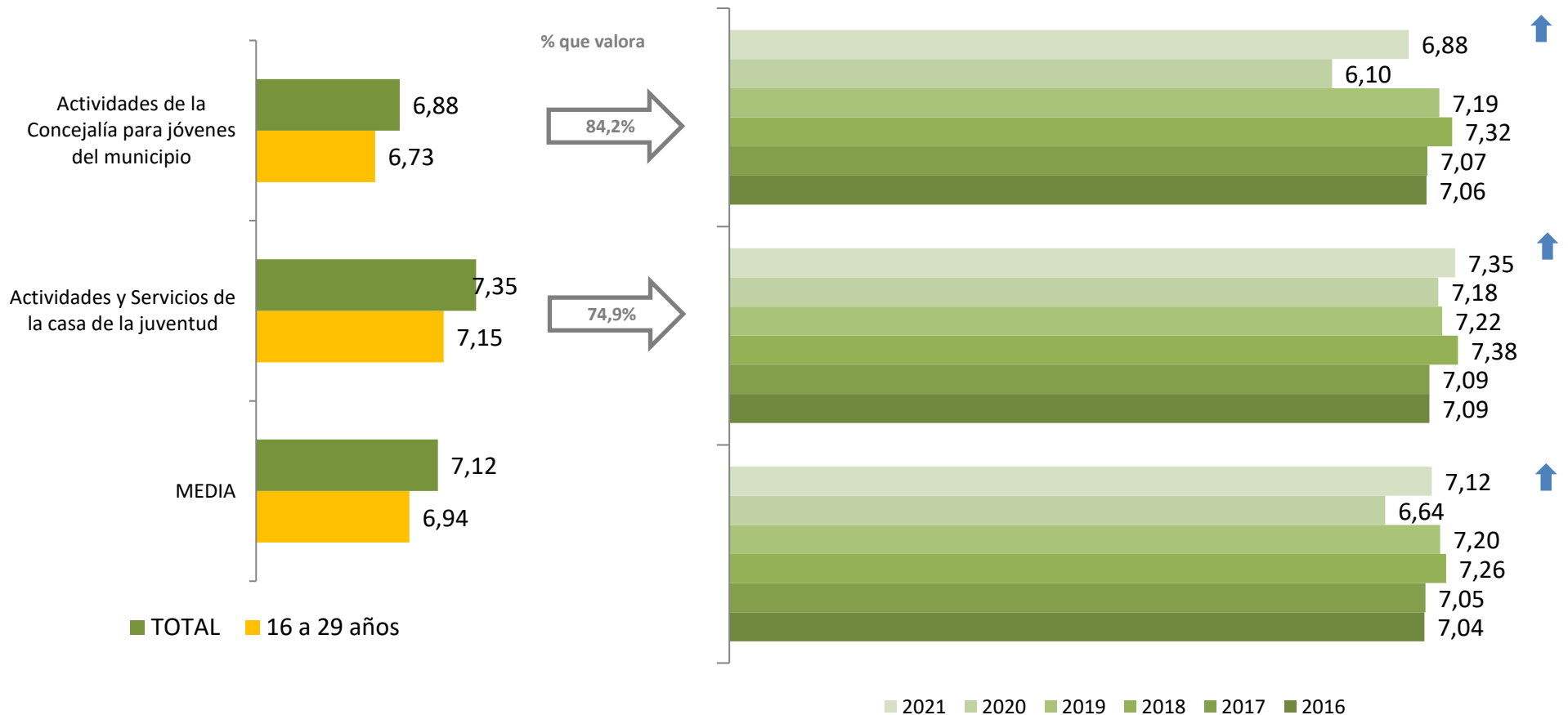


% que valora
79,9%

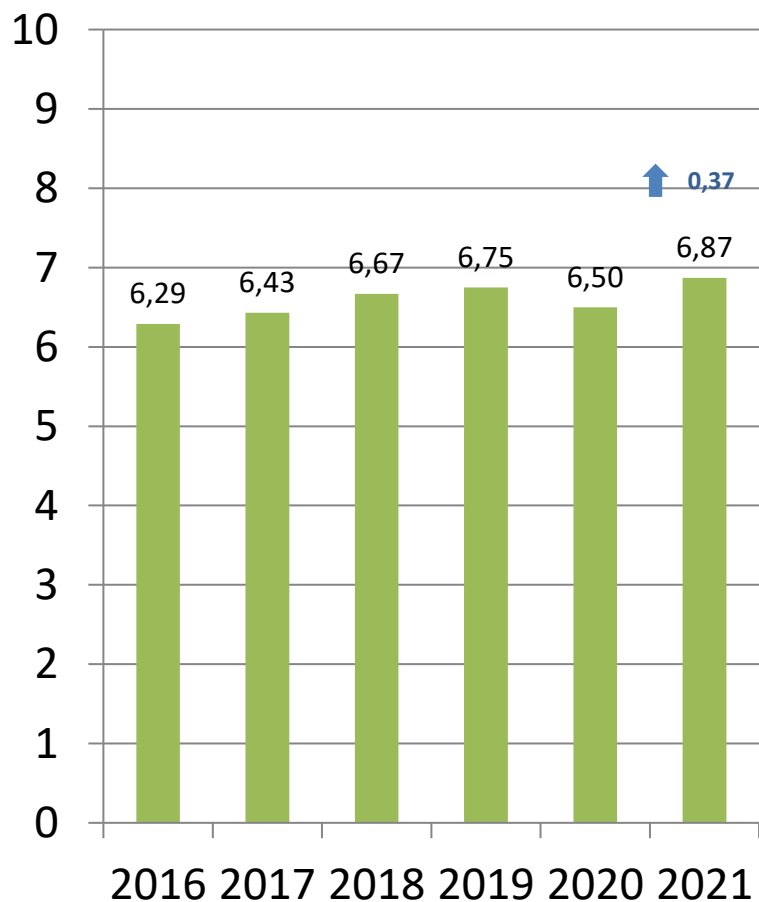


○ MAYOR valor
○ MENOR valor

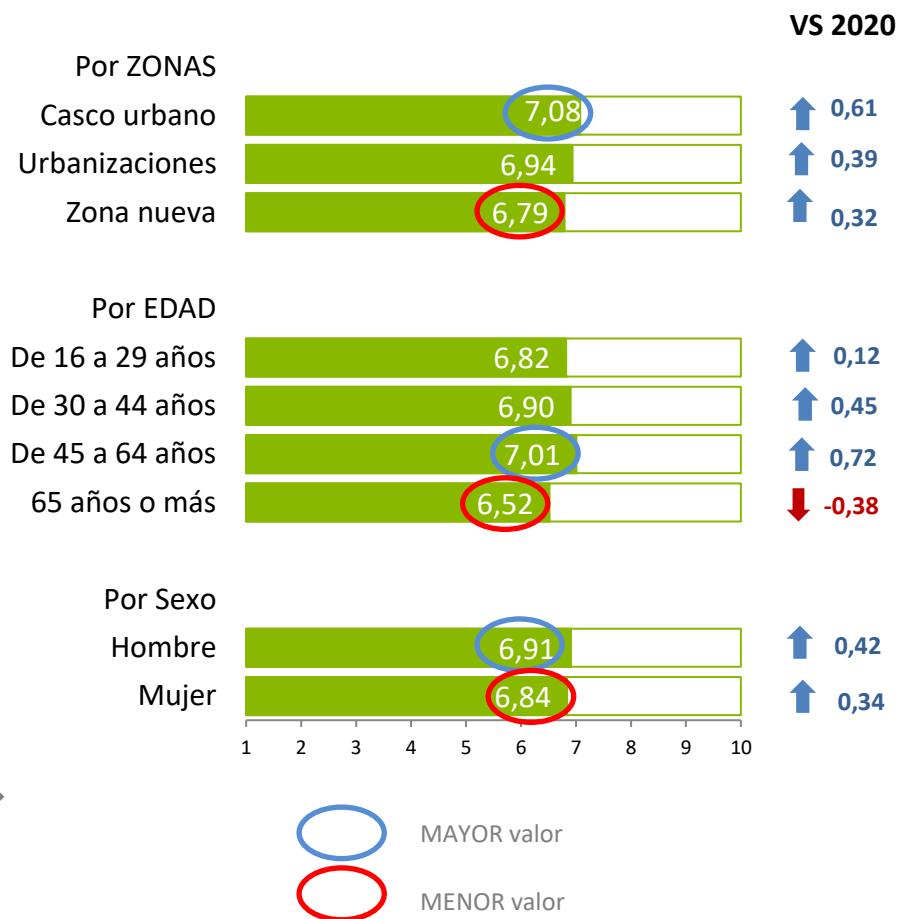
Satisfacción con los Servicios del Área



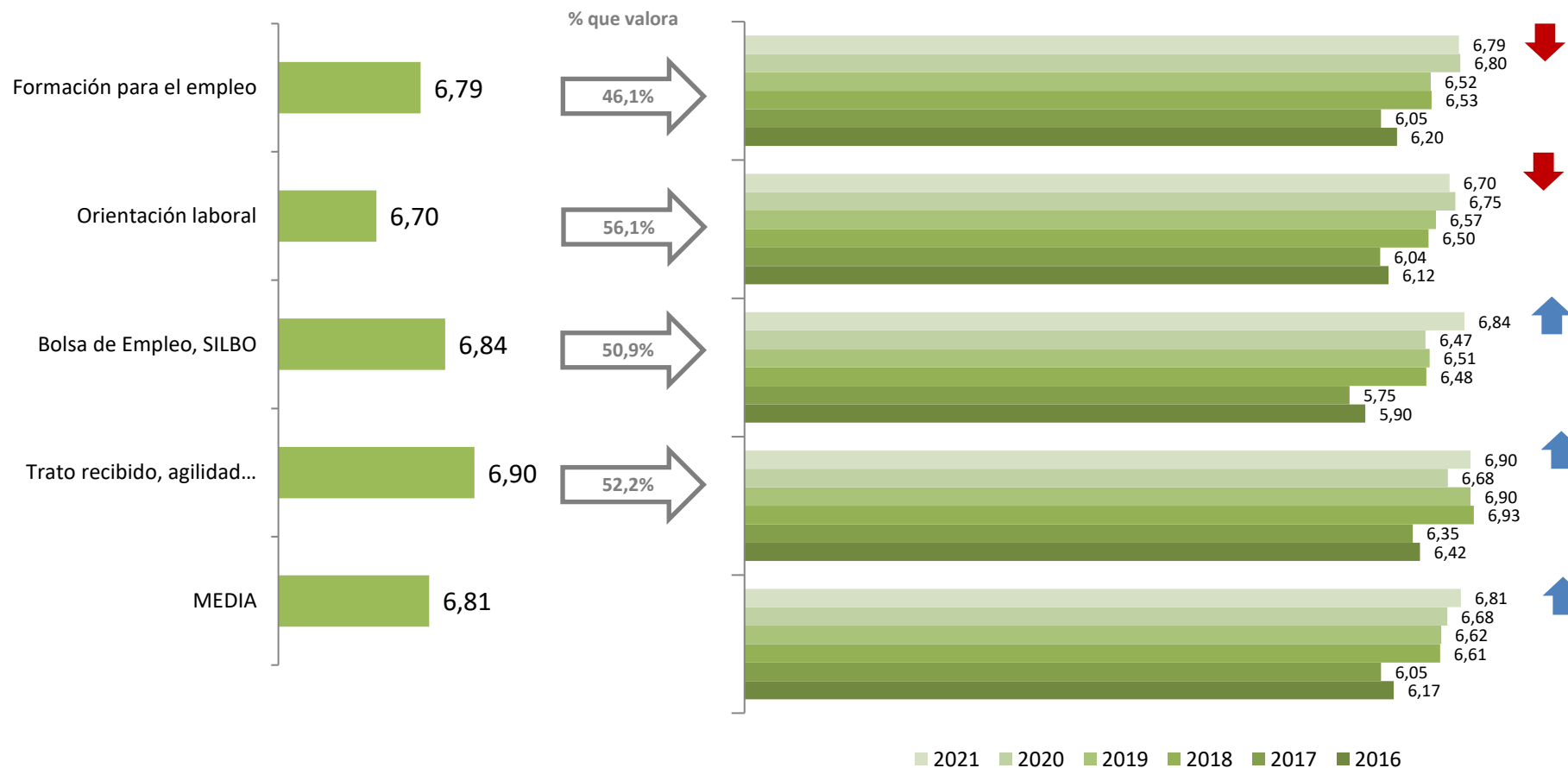
Área de empleo



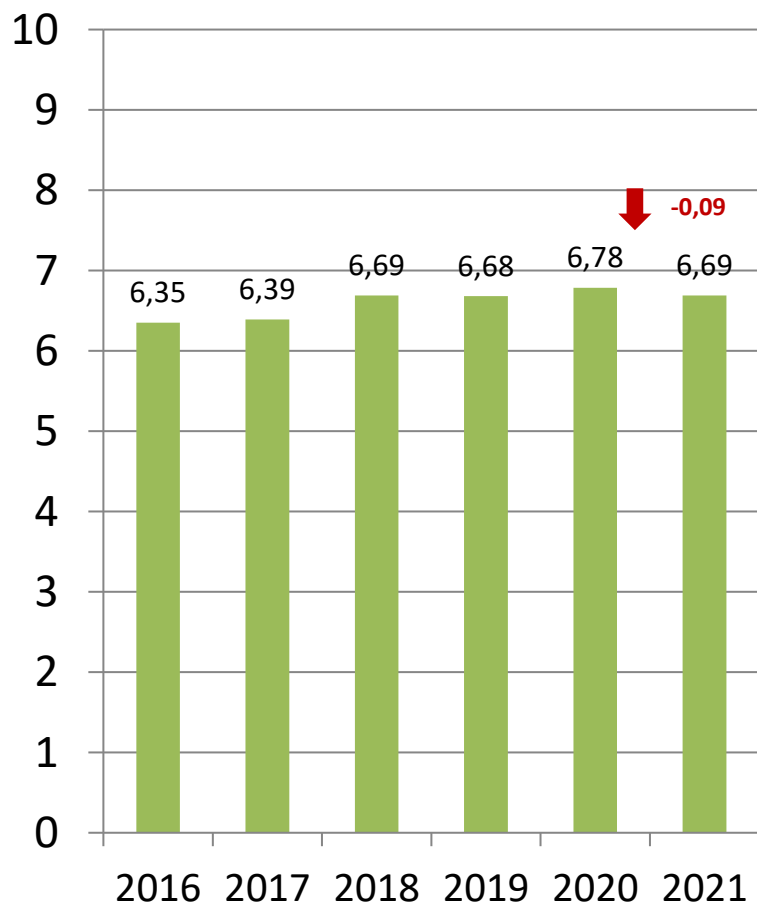
% que valora
83,4%

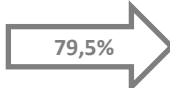


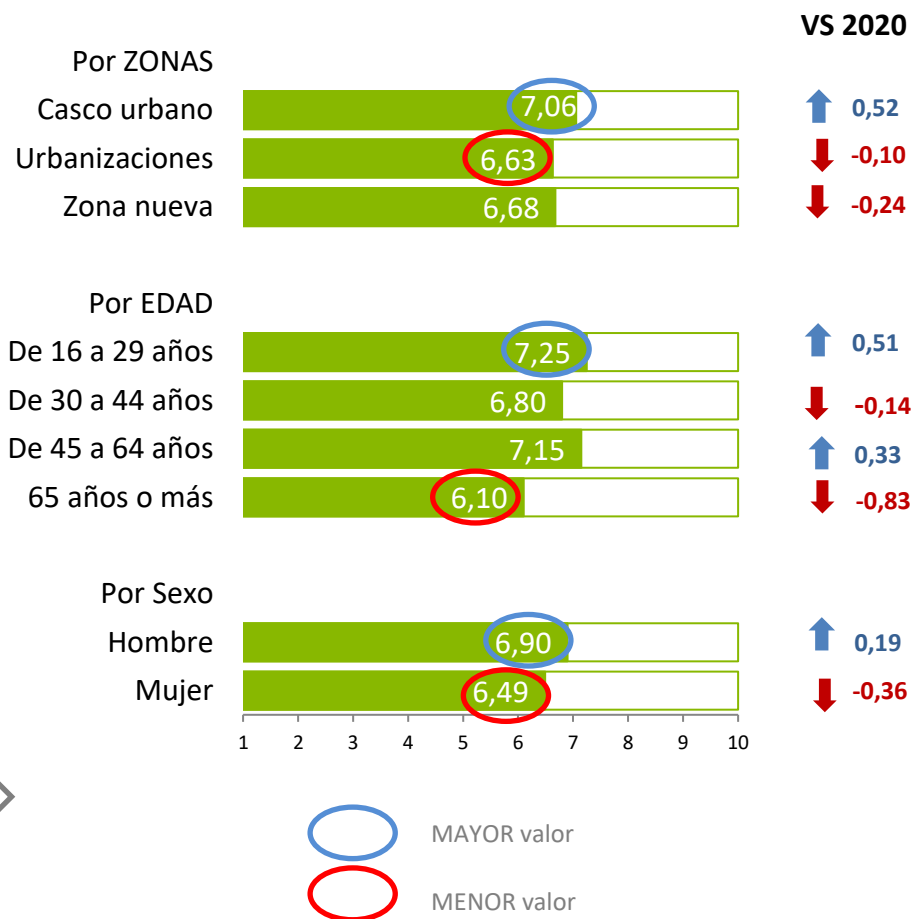
Satisfacción con los Servicios del Área



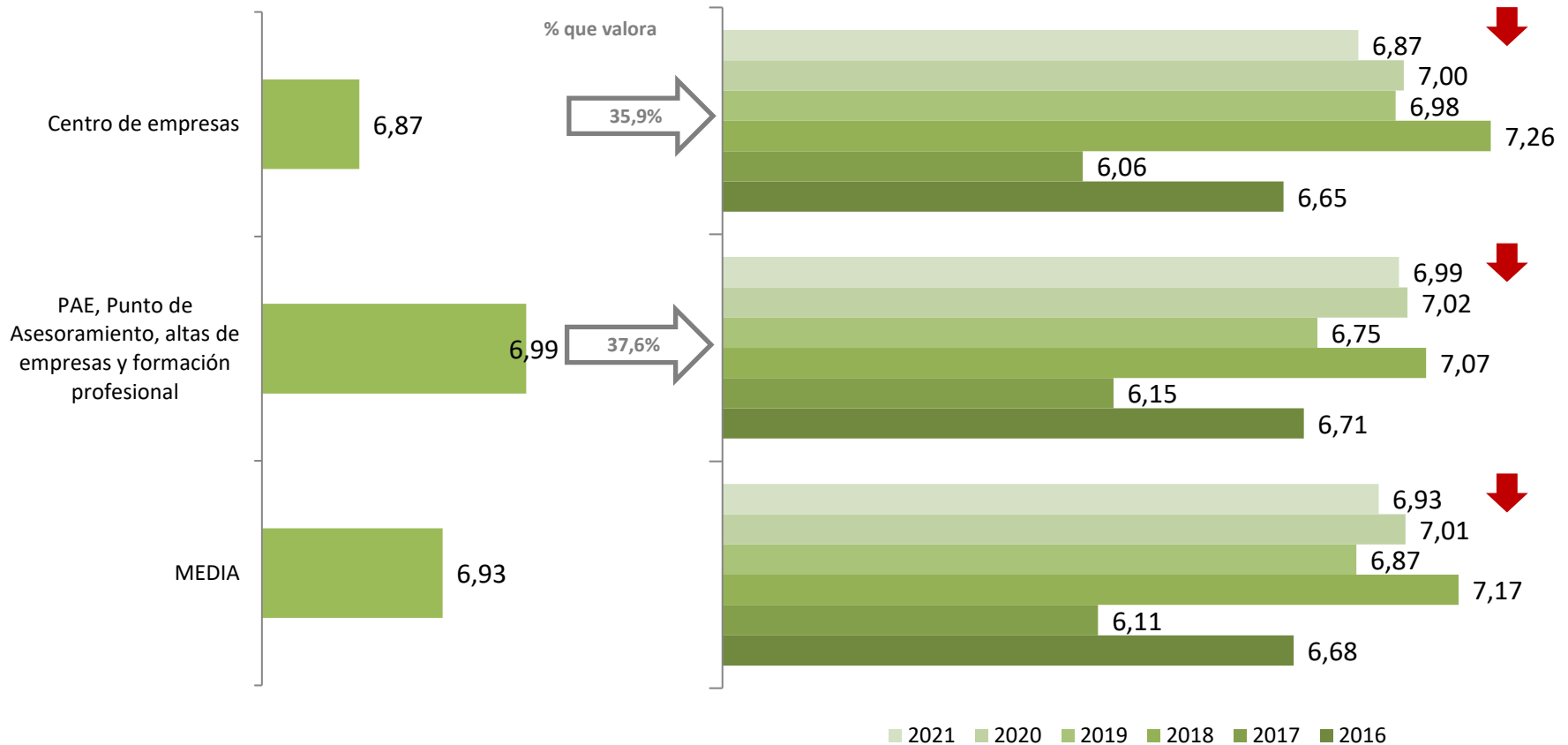
Área de desarrollo empresarial



% que valora
 79,5%



Satisfacción con los Servicios del Área

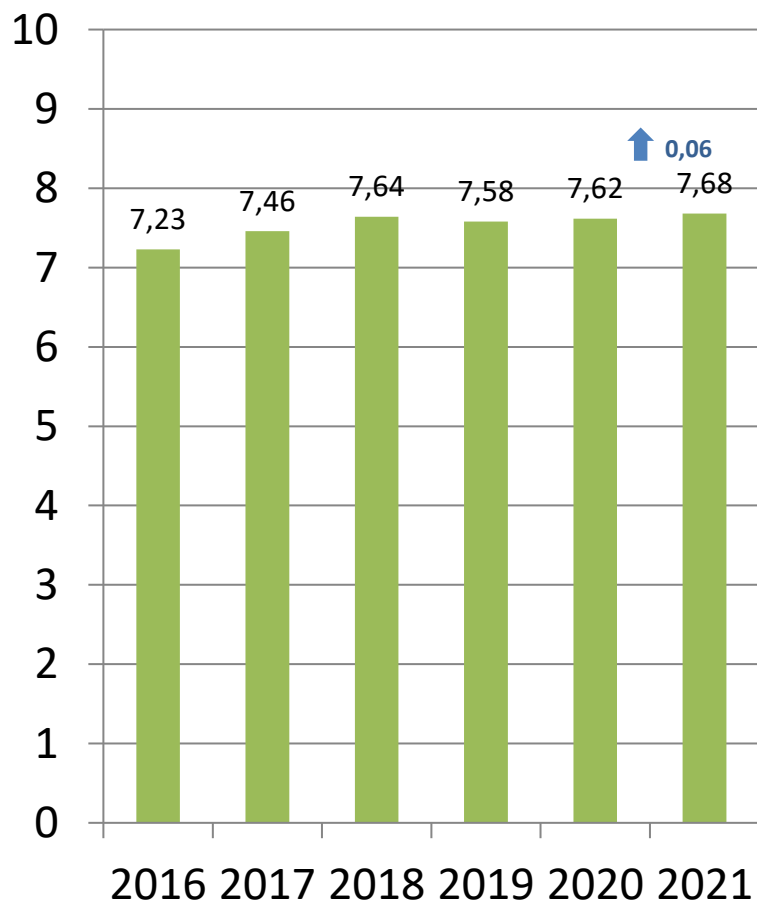


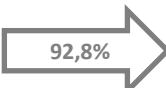
4ª Tenencia de Alcaldía

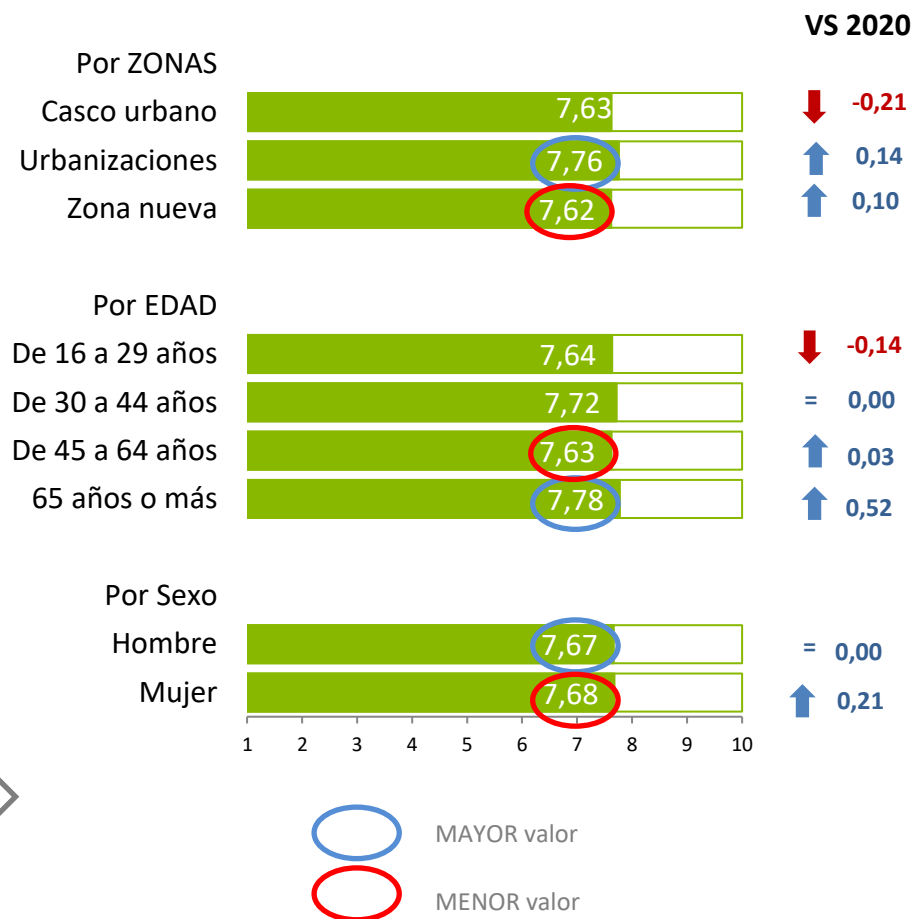
Concejalía de Cultura y Personas Mayores

Concejal: M^a Ángeles Martínez Saco

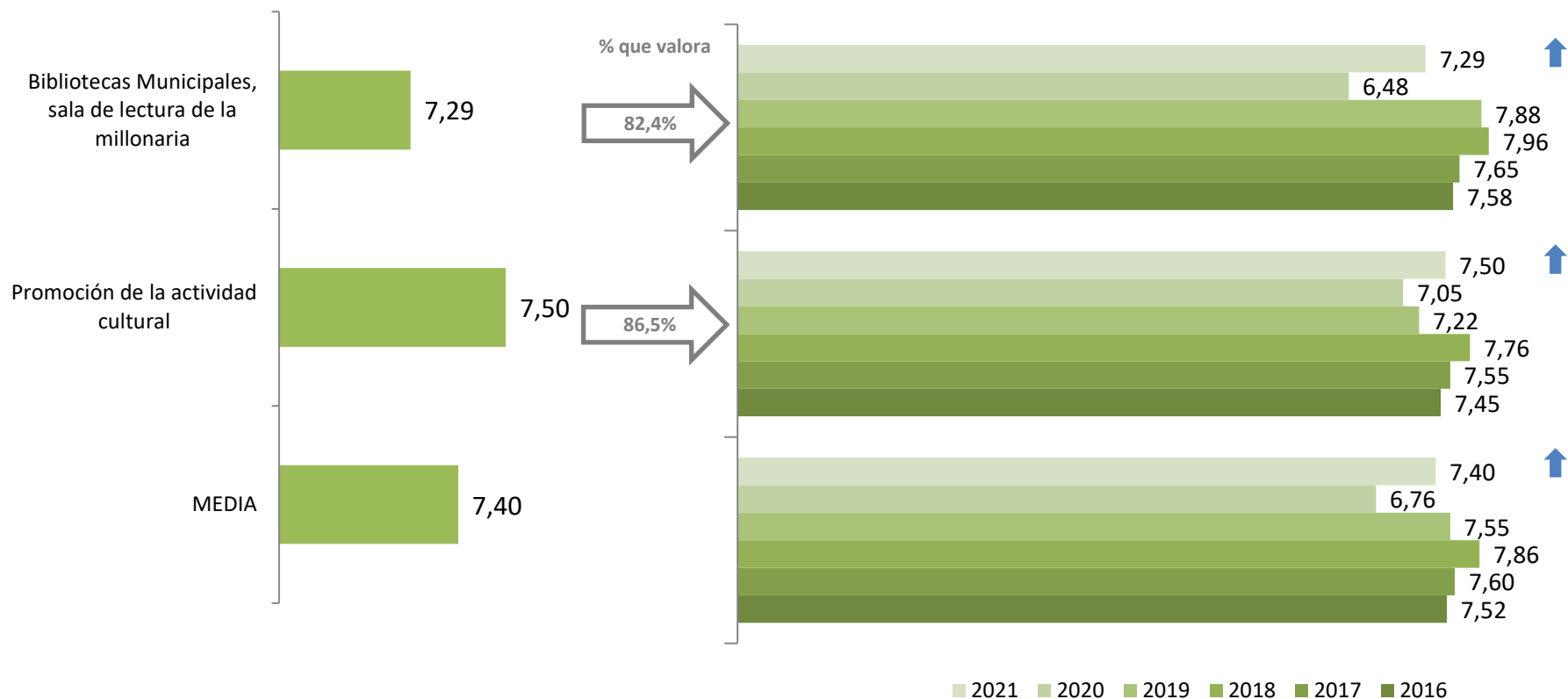
Área de cultura



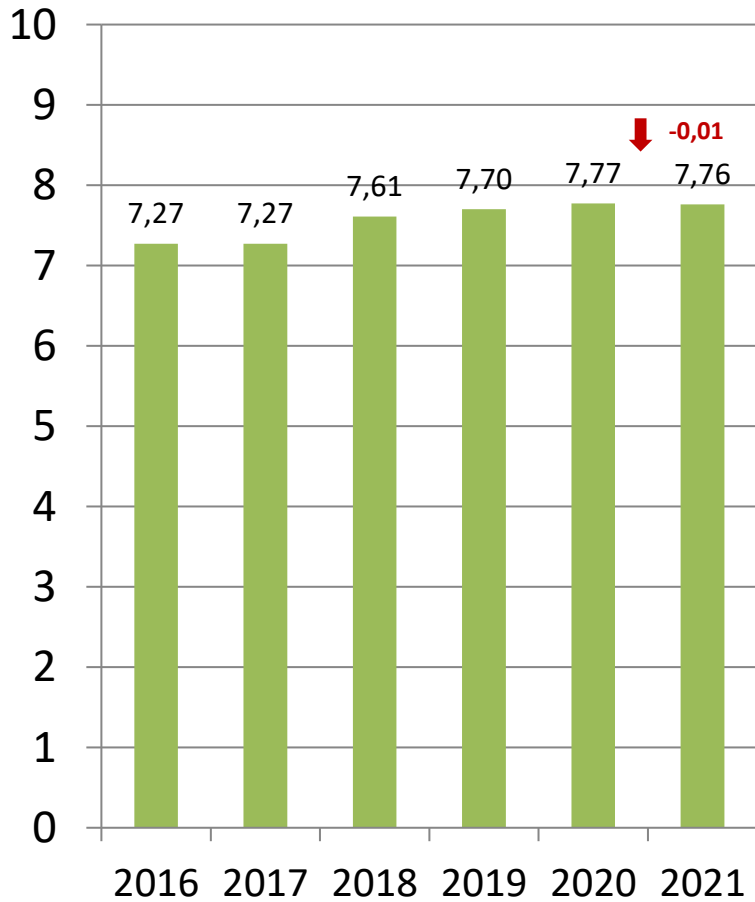
% que valora
 92,8%

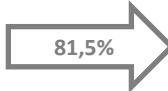


Satisfacción con los Servicios del Área

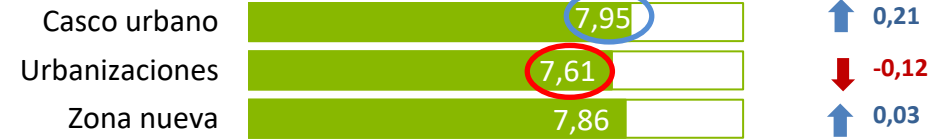


Área de personas mayores

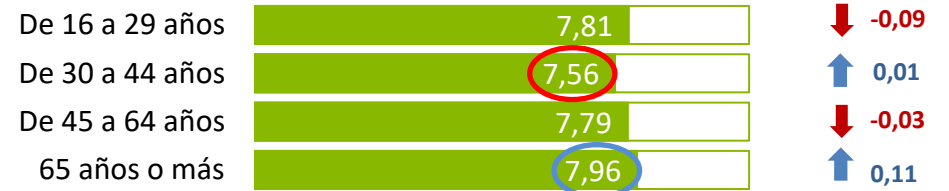


% que valora
 81,5%

Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

 MAYOR valor
 MENOR valor

VS 2020

↑ 0,21

↓ -0,12

↑ 0,03

↓ -0,09

↑ 0,01

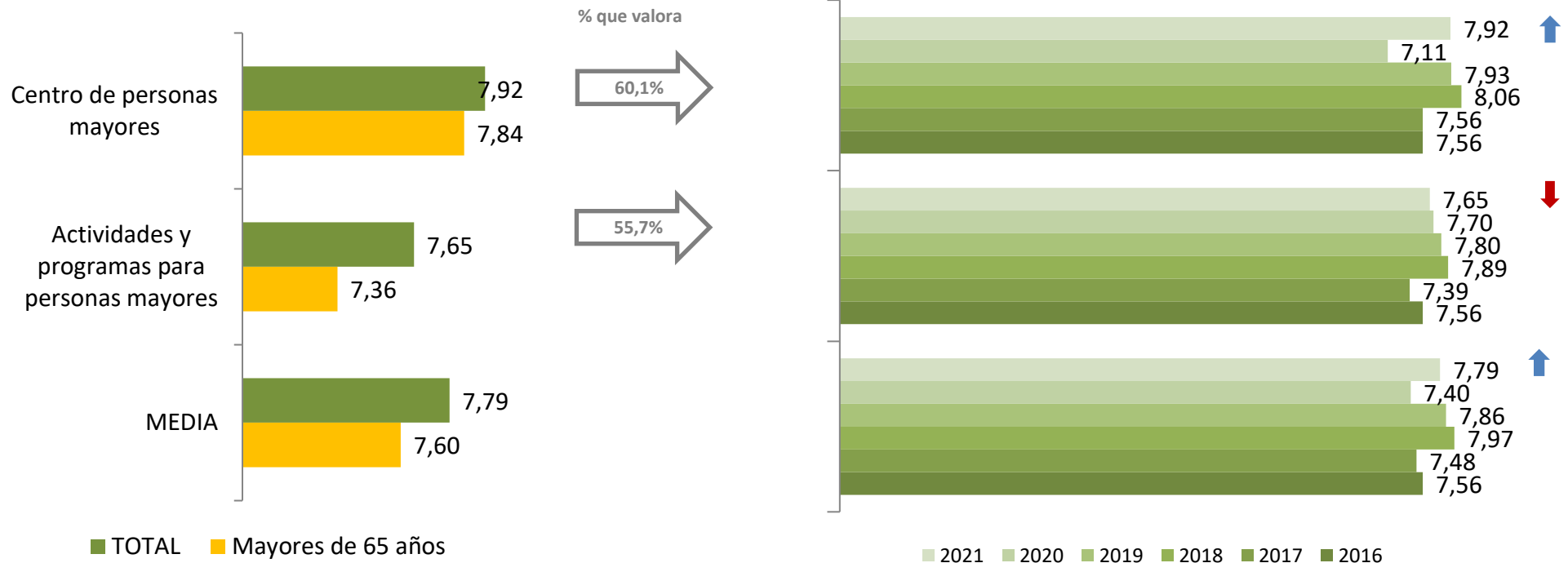
↓ -0,03


↑ 0,11

↑ 0,03

↓ -0,05

Satisfacción con los Servicios del Área





Comparativa de niveles de satisfacción

COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN

	MUY ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PATRIMONIO HISTÓRICO	Actuaciones de restauración y puesta en valor del Patrimonio Histórico de Boadilla del Monte (Infante don Luis, jardines y huertas, casa de Aves, Estanque y noria)										8,34
SEGURIDAD	Percepción de seguridad global en el municipio	6,63	6,81	7,65	7,46	7,99	7,93	8,10	7,99	8,05	8,32
MEDIO AMBIENTE	Punto Limpio	8,16	8,29	8,33	8,42	8,38	8,46	8,57	8,58	8,32	8,23
SEGURIDAD CIUDADANA	Presencia policial en el municipio					7,81	7,76	7,88	7,67	8,35	8,07
PROTECCIÓN CIVIL Y RED DE EMERGENCIAS	Capacidad de respuesta en situaciones de emergencia (protección civil, ambulancia)	7,74	7,74	7,73	7,48	7,88	7,91	8,21	8,14	7,14	8,05
MEDIO AMBIENTE	Preservación y cuidado del Monte	7,19	7,61	7,53	7,72	7,86	7,88	8,06	8,02	8,00	8,04
MEDIO AMBIENTE	Conservación de Parques y jardines	6,89	7,16	7,15	7,44	7,71	7,73	7,76	7,73	7,70	8,04
ATENCIÓN AL CIUDADANO	El servicio y trato recibido en el registro general				7,89	7,93	7,72	8,00	7,95	8,04	8,00
SERVICIOS A LA CIUDAD	Mantenimiento y conservación de mobiliario urbano (bancos, papeleras, marquesinas...)	6,43	6,98	6,75	7,33	7,53	7,62	7,71	7,73	7,74	7,98





COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN









	MUY ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
PATRIMONIO HISTÓRICO	Actividades realizadas en el Palacio como por ejemplo (conferencias, cursos, conciertos, presentación de libros,...)											7,95	
	PERSONAS MAYORES												
SERVICIOS A LA CIUDAD	Centro de mayores	6,74	6,96	6,96	6,99	7,56	7,56	8,06	7,93	7,11	7,92		
SERVICIOS A LA CIUDAD	Iluminación de calles	6,40	6,63	6,64	7,09	7,27	7,45	7,40	7,59	7,67	7,90		
MEDIOAMBIENTE	Limpieza de calles y recogida de basuras	6,79	7,08	7,18	7,40	7,43	7,50	7,52	7,44	7,55	7,80		
CALIDAD	Auditorías internas										7,81		
MEDIO AMBIENTE	Aula medioambiental						7,43	8,20	8,06	7,56	7,80		



COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN

	ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
HACIENDA	Novedades implantadas en la gestión y recaudación municipales: Plan 6 en IBI, pago telemático, bonificaciones implantadas					6,77	6,90	7,39	7,42	7,90	7,77	
FAMILIA E INFANCIA	Ayuda por nacimiento y menores de tres años	6,83	7,35		7,29	7,66	7,55	7,95	7,80	7,23	7,69	
HACIENDA	Trato e información recibido, tiempo de respuesta					6,89	6,93	7,30	7,44	7,30	7,66	
MAYORES	Actividades y programas para personas mayores	6,74	6,96	6,96	6,99	7,56	7,39	7,89	7,80	7,70	7,65	
MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS MUNICIPALES	Funcionamiento de las instalaciones y equipamientos Municipales (auditorios, polideportivos, casa de la juventud, etc...)	6,48	6,75	7,08	7,30	7,51	7,34	7,62	7,61	6,70	7,64	
COMUNICACIÓN	Nuevas vías de comunicación; díselo a tu alcalde, wasapea con el alcalde...					7,25	7,07	7,42	7,45	7,19	7,63	
SERVICIOS SOCIALES	Atención y ayuda del centro de Servicios Sociales	6,48	6,90	6,90	6,92	7,31	6,73	7,37	7,18	7,23	7,63	
EDUCACIÓN	Ayudas a la escolarización y la conciliación 2021				7,03	7,58	7,60	7,63	7,55	7,03	7,53	
DEPORTES	Trato recibido durante el proceso de matrícula					7,39	7,38	7,82	7,58	6,50	7,53	

COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN

	ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
SERVICIOS A LA CIUDAD	Mantenimiento y conservación de calles	6,07	6,80	6,46	7,14	7,28	7,34	7,41	7,43	7,51	7,52	
URBANISMO	Atención y trato recibido	5,02	5,17	5,47	5,93	6,84	6,52	7,07	7,04	7,30	7,52	
CULTURA	Promoción de la actividad cultural (escuela de música, talleres, eventos culturales, oferta del teatro, etc.)	6,85	6,95	7,10	7,19	7,45	7,55	7,76	7,22	7,05	7,50	
MUJER	Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género	6,65	7,27	7,01	6,78	7,11	6,47	7,43	7,29	7,35	7,48	
DEPORTE	Actividades Deportivas (oferta de deportes)	6,71	6,87	6,88	7,25	7,46	7,51	7,75	7,64	7,00	7,48	
EDUCACIÓN	Información sobre plazos y trámites de escolarización	6,31	6,70	6,66	6,99	7,39	7,29	7,58	7,55	7,03	7,45	
MUJER	Programas de igualdad y conciliación	6,03	6,64	6,96	6,61	6,83	6,54	7,06	7,15	7,20	7,43	
COMUNICACIÓN	Página web del Ayuntamiento	6,33	6,68	6,49	6,77	7,03	7,10	7,38	7,30	7,60	7,41	



MEDIO		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
EDUCACIÓN	Acciones de apoyo a la conciliación familiar, mediante la organización de actividades para los niños en días no lectivos	6,64	6,95		6,97	7,38	7,25	7,56	7,55	7,10	7,38
JUVENTUD	Actividades y servicios de la Casa de la Juventud (ludoteca, ocioteca y asesorías)	6,75	7,05	7,09	7,01	7,09	7,09	7,38	7,22	7,18	7,35
COMUNICACIÓN	Publicidad en su buzón y en otros soportes físicos o digitales						6,94	6,88	7,03	6,80	7,34
CULTURA	Bibliotecas Municipales	7,07	7,11	7,17	7,44	7,71	7,76	7,96	7,88	6,48	7,29
FAMILIA E INFANCIA	Actividades del Centro de Atención Familiar	6,48	6,52		6,69	7,35	6,98	7,54	7,39	6,40	7,28
DEPORTE	Proceso de matrícula					6,78	6,73	7,24	7,13	6,83	7,28
SEDE ELECTRÓNICA	Trámites realizados a través de la sede electrónica del ayuntamiento				6,00	6,82	6,95	7,67	7,43	7,85	7,25
DEPORTE	Funcionamiento de Instalaciones deportivas	6,48	6,67	6,71	7,14	7,48	7,35	7,64	7,61	6,82	7,24
TURISMO	Promoción Turística del Municipio	5,64	5,97	6,00	6,08	6,44	6,50	6,87	6,93	6,57	7,23
COMERCIO	Acciones de promoción del comercio local (Ruta del Garbanzo, San Valentín, Día de la Madre, Campaña de Navidad)	6,16	6,35	6,64	6,25	7,01	7,16	7,13	7,06	6,81	7,22



	MEDIO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
SEGURIDAD	Badenes y señalización dentro del municipio	4,94	5,16	5,20	5,92	6,46	6,50	6,35	6,66	6,68	7,18	
INFRAESTRUCTURAS	Nuevas infraestructuras puestas en marcha por el Ayto.				7,59	7,64	7,42	7,75	7,72	7,40	7,13	
SANIDAD	Actuaciones llevadas a cabo en situaciones de crisis sanitaria tales como la pandemia ocasionada por el COVID-19										7,11	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Gestión y Promoción de asociaciones	5,77	5,94	6,54	6,39	6,73	6,40	6,95	6,90	6,32	7,10	
FESTEJOS	Organización de Fiestas Municipales	6,44	6,81	6,91	6,86	7,21	7,22	7,47	7,49	6,20	7,07	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Gestión y coordinación de la respuesta a las reclamaciones y sugerencias al ciudadano por medio del BUZÓN DEL CIUDADANO	5,23	5,87	6,08	6,10	6,34	6,22	6,90	6,78	6,91	7,06	
COMERCIO	Difusión y dinamización del comercio local								6,98	7,01	7,04	



BAJO		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DESARROLLO EMPRESARIAL	PAE Punto de Asesoramiento, alta de empresas y formación profesional				6,20	6,71	6,15	7,07	6,75	7,02	6,99
SANIDAD	Servicio municipal de salud infantil										6,99
URBANISMO	Plazos de contestación	5,02	5,17	5,47	5,93	6,63	6,11	6,87	6,78	8,20	6,92
EMPLEO	Trato recibido, agilidad...					6,45	6,35	6,93	6,90	6,68	6,90
JUVENTUD	Actividades de la Concejalía para jóvenes del municipio (Campamentos, cursos, excursiones, conciertos, actividades culturales, etc)	6,85	7,02	7,11	7,19	7,04	7,05	7,26	7,19	6,10	6,88
DESARROLLO EMPRESARIAL	Centro de empresas municipales (alquiler de despachos y salas de reuniones)				6,34	6,65	6,03	7,26	6,98	7,00	6,87
EMPLEO	Bolsa de Empleo, SILBO	5,64	5,62	6,08	5,80	5,90	5,75	6,48	6,51	6,47	6,84
EMPLEO	Formación para el Empleo	5,89	5,95	6,15	6,13	6,20	6,05	6,53	6,52	6,80	6,79
CONSUMO	Oficina Municipal de información al Consumidor (OMIC)	6,24	6,65	6,79	6,60	6,98	6,47	7,31	6,73	6,62	6,71
EMPLEO	Orientación laboral	5,89	5,95	6,15	6,13	6,12	6,04	6,50	6,57	6,75	6,70
COMERCIO	Oferta, variedad y horario de los comercios en Boadilla					7,19	7,29	7,31	7,30	5,41	-

A white silhouette of a person's head and shoulders, wearing a crown with a cross on top. The silhouette is positioned on the left side of the slide, partially overlapping a large, light-colored, curved shape that resembles a stylized wave or a large letter 'C'. The background is a light gray color with a pattern of small, white, semi-transparent circles arranged in a grid. The text "Principales problemas del municipio" is written in a bold, dark gray font, centered on the right side of the slide.

Principales problemas del municipio

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	31,50%	36,25%	19,20%	29,80%	38,30%	45,50%	44,00%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	25,10%	28,06%	21,00%	7,00%	3,70%	6,00%	6,30%
Seguridad Ciudadana	20,10%	16,57%	8,50%	10,00%	9,30%	9,00%	11,60%
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...)	20,10%	16,26%	24,40%	21,80%	16,50%	12,20%	7,20%
Limpieza viaria y recogida de basuras	14,00%	15,30%	11,30%	9,30%	15,00%	11,70%	11,10%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	12,30%	5,93%	3,30%	6,80%	5,80%	12,50%	13,00%
Tráfico/ Atascos	12,10%	15,43%	18,80%	20,20%	12,30%	4,30%	5,70%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación...)	11,30%	6,51%	21,00%	7,00%	3,70%	6,00%	6,30%
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	10,20%	17,08%	4,80%	3,20%	3,00%	8,20%	14,30%
Poca oferta de ocio juvenil	10,10%	14,57%	6,50%	10,80%	9,50%	12,50%	9,10%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de medio impacto (<10% y ≥5%)

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones...)	8,30%	9,02%	4,70%	5,20%	7,80%	5,80%	7,70%
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras...)	8,00%	4,94%	7,50%	7,80%	5,50%	11,00%	12,90%
Iluminación de calles	6,10%	3,33%	1,80%	2,80%	6,70%	5,70%	5,00%
Mala gestión y problemas relacionados con la ATENCIÓN SANITARIA	5,20%	11,76%	-	-	-	-	-
Mala gestión y problemas y problemas relacionados con la vacunación del COVID-19	5,00%	12,15%	-	-	-	-	-
Pocas actividades para personas mayores	5,00%	10,50%	4,80%	1,30%	1,00%	1,50%	0,90%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de bajo impacto (<5%)

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Cultura (oferta cultural, falta plazas...)/Conservación del palacic	4,50%	4,36%	2,20%	1,80%	6,20%	3,50%	6,60%
Heces de perros	4,20%	5,82%	4,00%	5,00%	7,30%	4,50%	5,70%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	3,30%	10,25%	15,40%	14,80%	5,80%	2,80%	6,10%
Badenes	3,30%	4,00%	3,50%	4,70%	4,80%	7,80%	3,80%
Aparcamiento / parquímetros	2,80%	4,16%	2,70%	3,20%	5,20%	3,70%	4,10%
Vivienda	2,40%	1,66%	4,30%	3,70%	1,00%	4,00%	4,50%
Servicios Sociales/ Ayudas / mujer	2,30%	5,79%	3,00%	3,20%	3,20%	4,80%	5,80%
Gamberrismo/Vandalismo/grafitis	2,10%	3,25%	3,00%	1,30%	1,00%	1,70%	1,20%
Mala gestión/atención deficiente del Ayuntamiento	1,90%	3,75%	2,00%	1,00%	3,00%	4,00%	5,30%
Cuidado de parques/ zonas verdes	1,60%	3,62%	1,20%	2,00%	1,20%	4,20%	3,60%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	1,60%	2,20%	3,20%	4,80%	1,30%	3,70%	4,00%
Impuestos	1,40%	2,57%	3,00%	2,50%	2,80%	4,20%	3,70%
Fiestas	1,40%	2,36%	0,60%	0,30%	0,70%	0,80%	2,00%
Promoción turismo, economía	1,40%	1,66%	1,20%	0,80%	1,00%	0,80%	2,80%
Obras	1,40%	0,45%	1,40%	2,80%	0,70%	1,00%	1,80%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento (comunicación, transparencia...)	1,20%	1,03%	1,20%	1,70%	2,50%	2,50%	2,70%
Pocas actividades para niños / plazas	0,70%	2,73%	2,20%	1,20%	2,00%	0,80%	1,40%
Corrupción	0,50%	3,36%	0,80%	0,50%	0,70%	1,20%	4,50%
Mala gestión y problemas relacionados con FILOMENA	-	13,30%	-	-	-	-	-

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	Total	1º problema	2º problema	3º problema
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	31,50%	14,20%	12,46%	4,84%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	25,10%	11,42%	9,52%	4,16%
Seguridad Ciudadana	20,10%	9,53%	6,23%	4,34%
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...)	20,10%	8,66%	6,23%	5,21%
Limpieza viaria y recogida de basuras	14,00%	5,87%	4,66%	3,47%
Tráfico/ Atascos	12,30%	3,69%	5,09%	3,52%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	12,10%	5,96%	4,43%	1,71%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación...)	11,30%	3,65%	2,99%	4,66%
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	10,20%	3,80%	3,28%	3,12%
Poca oferta de ocio juvenil	10,10%	4,00%	3,30%	2,80%

Problemas de medio impacto ($< 10\%$ y $\geq 5\%$)

	Total	1º problema	2º problema	3º problema
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones...)	8,30%	2,24%	3,63%	2,43%
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras...)	8,00%	3,30%	2,26%	2,44%
Iluminación de calles	6,10%	3,13%	1,91%	1,06%
Mala gestión y problemas relacionados con la ATENCIÓN SANITARIA	5,20%	2,60%	1,56%	1,04%
Mala gestión y problemas y problemas relacionados con la vacunación del COVID-19	5,00%	2,58%	1,89%	0,53%
Pocas actividades para personas mayores	5,00%	1,89%	1,37%	1,74%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de bajo impacto (<5%)

	TOTAL	1º problema	2º problema	3º problema
Cultura (oferta cultural, falta plazas...)/Conservación del palacio	4,50%	1,73%	2,07%	0,70%
Heces de perros	4,20%	1,05%	1,40%	1,75%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	3,30%	1,21%	1,21%	0,88%
Badenes	3,30%	1,21%	1,34%	0,75%
Aparcamiento / parquímetros	2,80%	1,06%	0,87%	0,87%
Vivienda	2,40%	1,71%	0,51%	0,18%
Servicios Sociales/ Ayudas / mujer	2,30%	0,70%	0,70%	0,90%
Gamberrismo/Vandalismo/grafitis	2,10%	0,64%	0,64%	0,82%
Mala gestión/atención deficiente del Ayuntamiento	1,90%	0,17%	0,17%	1,56%
Cuidado de parques/ zonas verdes	1,60%	0,35%	0,70%	0,55%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	1,60%	0,35%	0,71%	0,54%
Impuestos	1,40%	0,17%	0,35%	0,88%
Fiestas	1,40%	0,52%	0,52%	0,36%
Promoción turismo, economía	1,40%	0,80%	0,40%	0,20%
Obras	1,40%	0,35%	0,88%	0,17%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento (comunicación, transparencia...)	1,20%	0,68%	0,17%	0,35%
Pocas actividades para niños / plazas	0,70%	0,52%	0,00%	0,18%
Corrupción	0,50%	0,00%	0,00%	0,50%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	31,50%	27,08%	24,79%	37,63%	28,81%	25,37%	34,17%	37,65%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	25,10%	18,75%	32,05%	20,68%	24,58%	33,58%	23,75%	16,47%
Seguridad Ciudadana	20,10%	14,58%	19,66%	21,36%	18,64%	21,64%	20,42%	18,82%
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...)	20,10%	22,92%	18,80%	20,68%	18,64%	13,43%	22,92%	24,71%
Limpieza viaria y recogida de basuras	14,00%	20,83%	14,10%	12,88%	10,17%	17,16%	14,17%	14,12%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	12,30%	12,50%	11,11%	13,22%	15,25%	11,94%	9,17%	17,65%
Tráfico/ Atascos	12,10%	16,67%	13,25%	10,51%	11,02%	11,94%	10,83%	17,65%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación...)	11,30%	14,58%	9,40%	12,20%	7,63%	11,94%	12,92%	10,59%
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	10,20%	2,08%	13,25%	9,15%	9,32%	11,19%	10,42%	9,41%
Poca oferta de ocio juvenil	10,10%	10,42%	10,68%	9,49%	7,63%	8,21%	12,92%	8,24%

Problemas de medio impacto ($< 10\%$ y $\geq 5\%$)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones...)	8,30%	2,08%	9,83%	8,14%	7,63%	7,46%	9,17%	8,24%
Colegios/Educación (plazas, infraestructuras...)	8,00%	8,33%	7,69%	8,14%	11,86%	3,73%	10,00%	3,53%
Iluminación de calles	6,10%	4,17%	6,41%	6,10%	7,63%	5,22%	5,00%	8,24%
Mala gestión y problemas relacionados con la ATENCIÓN SANITARIA	5,20%	4,17%	5,13%	5,42%	5,93%	6,72%	4,58%	3,53%
Mala gestión y problemas y problemas relacionados con la vacunación del COVID-19	5,00%	4,17%	5,13%	5,08%	9,32%	5,22%	3,33%	3,53%
Pocas actividades para personas mayores	5,00%	4,17%	6,41%	4,07%	5,93%	3,73%	5,42%	4,71%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de bajo impacto (<5%)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Cultura (oferta cultural, falta plazas...)/Conservación del palacio	4,50%	12,50%	4,27%	3,39%	3,39%	4,48%	6,25%	1,18%
Heces de perros	4,20%	2,08%	4,70%	4,07%	5,08%	3,73%	3,75%	4,71%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	3,30%	6,25%	2,14%	3,73%	1,69%	2,99%	4,17%	3,53%
Badenes	3,30%	6,25%	1,71%	4,07%	5,08%	2,99%	2,92%	2,35%
Aparcamiento / parquímetros	2,80%	4,17%	2,56%	2,71%	1,69%	2,24%	2,50%	5,88%
Vivienda	2,40%	0,00%	2,56%	2,71%	0,85%	0,75%	4,17%	2,35%
Servicios Sociales/ Ayudas / mujer	2,30%	0,00%	2,14%	2,71%	3,39%	0,00%	2,50%	3,53%
Gamberrismo/Vandalismo/grafitis	2,10%	0,00%	1,71%	2,71%	3,39%	0,75%	2,50%	1,18%
Mala gestión/atención deficiente del Ayuntamiento	1,90%	4,17%	0,85%	2,37%	0,85%	2,24%	2,08%	2,35%
Cuidado de parques/ zonas verdes	1,60%	4,17%	1,28%	1,36%	0,00%	0,00%	3,75%	0,00%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	1,60%	0,00%	0,85%	2,37%	0,85%	0,75%	1,67%	3,53%
Impuestos	1,40%	2,08%	1,71%	1,02%	0,85%	1,49%	1,67%	1,18%
Fiestas	1,40%	4,17%	0,43%	1,69%	1,69%	1,49%	0,83%	2,35%
Promoción turismo, economía	1,40%	0,00%	1,71%	1,36%	0,85%	2,24%	1,67%	0,00%
Obras	1,40%	0,00%	1,71%	1,36%	0,85%	0,75%	2,08%	1,18%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento (comunicación, transparencia...)	1,20%	0,00%	1,28%	1,36%	0,00%	2,24%	0,83%	2,35%
Pocas actividades para niños / plazas	0,70%	2,08%	0,85%	0,34%	1,69%	0,00%	0,83%	0,00%
Corrupción	0,50%	0,00%	0,00%	1,02%	0,00%	1,49%	0,42%	0,00%

A white silhouette of a person's head and shoulders, wearing a crown with a cross on top. The figure is positioned on the left side of the slide, facing right. The background features a light gray gradient with a pattern of small white circles at the top and bottom, and several thin, curved white lines that sweep across the middle of the page.

Questionario



Buenos días/tardes. Mi nombre esle llamo de COTESA, empresa especializada en investigación social, estamos realizando un estudio sobre los servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte.

Por ello, le agradecería que colaborara con nosotros contestando a unas preguntas.

Su identidad y sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y exclusivamente para la mejora del Ayuntamiento de Boadilla del Monte. Por motivos de calidad su llamada puede ser grabada. Toda la información será tratada en base a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

F0. ¿Esta Vd. Empadronado en el municipio de Boadilla del Monte?

Sí

No

FIN DE ENTREVISTA

F1. Sexo del entrevistado. (*Entrevistador: Codificar por voz*)

Hombre1

Mujer2

F2. ¿Podría indicarnos su edad?

Menor de 16 años

16-29 años1

30-44 años2

45-64 años3

65 y más años4

FIN DE ENTREVISTA

¿Podría indicarnos su zona residencial?

Casco Urbano

Urbanizaciones

Zona Nueva



1. A continuación le voy a leer las diferentes áreas de gestión en las que está organizado el Ayuntamiento de Boadilla.

¿Podría indicarnos qué nivel de importancia tiene cada una de ellas para su satisfacción con el servicio del Ayuntamiento? Para ello vamos a usar una escala de 1 a 10 donde 1 es nada importante y 10 totalmente necesario o importante.

[Instrucciones programación: ROTAR]

	ÁREA	P1 IMPORTANCIA (A TODOS)
1.	SEGURIDAD	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
2.	PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
3.	LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
4.	HACIENDA	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
5.	JUVENTUD	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
6.	DEPORTES	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
7.	CONSUMO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
8.	SANIDAD	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
9.	EMPLEO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
10.	ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
11.	EDUCACIÓN	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
12.	FAMILIA E INFANCIA	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
13.	TURISMO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
14.	COMERCIO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
15.	CULTURA	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
16.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
17.	SERVICIOS SOCIALES	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
18.	PERSONAS MAYORES	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
19.	URBANISMO	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
20.	MEDIO AMBIENTE	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
21.	FESTEJOS	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC
22.	MUJER	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC



23.	CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
24.	REGISTRO GENERAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
25.	INFRAESTRUCTURAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
26.	TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

27. Ahora le voy a pedir que valore su satisfacción con cada una de estas áreas de gestión del Ayuntamiento de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 (donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho).

[Instrucciones programación: ROTAR]

	ÁREA	P1 IMPORTANCIA (A TODOS)										
27.	SEGURIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
28.	PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
29.	LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
30.	HACIENDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
31.	JUVENTUD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
32.	DEPORTES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
33.	CONSUMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
34.	SANIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
35.	EMPLEO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
36.	ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
37.	EDUCACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
38.	FAMILIA E INFANCIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
39.	TURISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
40.	COMERCIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
41.	CULTURA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
42.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
43.	SERVICIOS SOCIALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



44.	PERSONAS MAYORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
45.	URBANISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
46.	MEDIO AMBIENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
47.	FESTEJOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
48.	MUJER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
49.	CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
50.	REGISTRO GENERAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
51.	INFRAESTRUCTURAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
52.	TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

53. Valore su satisfacción con la calidad de vida que tiene en el municipio de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 (donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho).

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
53.	Calidad de vida del municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

54. Valore su satisfacción con la imagen y reputación del Ayuntamiento de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 (donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho).

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
54.		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

55. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SEGURIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
54.	Presencia policial en el municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
56.	Capacidad de respuesta en situaciones de emergencia (protección civil, ambulancia)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
57.	Badenes y señalización dentro del municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
58.	Percepción de seguridad global en el municipio...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

59. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de LIMPIEZA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P4 VALORACIÓN (A TODOS)										
57.	Limpieza de calles y recogidas de basuras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
58.	Mantenimiento y conservación de calles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
59.	Conservación de Parques y jardines	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
60.	Mantenimiento y conservación de mobiliario urbano (banco, papeleras, marquesinas...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
61.	Iluminación de calles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

62. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de HACIENDA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P5 VALORACIÓN (A TODOS)										
64.	Novedades implantadas en la gestión y recaudación municipales: Plan 6 en IBI, pago telemático, bonificaciones implantadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
65.	Trato e información recibido, tiempo de respuesta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) SEIS PLAZOS: PLAN-6

La adhesión al PLAN 6 afecta a todos los recibos de IBI emitidos al mismo titular.

Esta modalidad fracciona el pago del IBI en seis plazos a lo largo del ejercicio, que se cargan en su cuenta los días 30 de enero, 30 de marzo, 30 de mayo, 30 de julio, 30 de septiembre y 30 de noviembre o inmediato hábil posterior mediante domiciliación bancaria.

Los tres primeros plazos serán iguales, y equivaldrán a 1/6 del recibo del ejercicio anterior. A partir del cuarto plazo se podrá ajustar en función de la cuota definitiva del ejercicio corriente.

En cada fecha se gestionará un único cargo respecto de la totalidad de los recibos de los que es titular, descontándose en el último la bonificación del 5%.

(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) PAGO TELEMÁTICO

El Pago telemático permite de una forma totalmente segura el pago de tasas, tributos, autoliquidaciones, etc a través de Internet.

(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) BONIFICACIONES

La normativa prevé un elevado número de bonificaciones a aplicar sobre la cuota de los tributos locales. Algunas tienen carácter obligado, y son de aplicación por todas las entidades locales, mientras que otras son potestativas, por lo que cada Ayuntamiento, a través de sus Ordenanzas Fiscales, regula las condiciones y requisitos para hacerlas efectivas.

Se indican las bonificaciones aprobadas por el Ayuntamiento, señalando los aspectos más relevantes, el modelo de solicitud y la normativa municipal específica que la regula.

Bonificaciones Obligatorias

*** En el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI):**

- Inmuebles objeto de actividad de empresas de urbanización, construcción o promoción inmobiliaria;*
- Viviendas de protección oficial*

Bonificaciones Potestativas

*** En el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI):**



- Familia Numerosa
- Bonificación por instalación de sistemas de aprovechamiento de energía solar
- SEP
- PLAN-6
- Domiciliación de Pago

*** En el Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica:**

- Para vehículos que minimicen las emisiones contaminantes.
- Para que vehículos eléctricos o con emisiones nulas.
- Vehículos Históricos o con antigüedad superior a 25 años.

*** En el Impuesto sobre el Incremento de Valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU):**

- Transmisión de la vivienda habitual por causa de muerte a favor del cónyuge o descendientes.

*** En el Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO)**

66. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de JUVENTUD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar).

		P6 VALORACIÓN (A TODOS)										
66.	Actividades de la Concejalía para jóvenes del municipio (Campamentos, cursos, excursiones, conciertos, actividades culturales, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
67.	Actividades y servicios de la Casa de la Juventud (ludoteca, ocloteca y asesorías)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

68. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de DEPORTES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P7 VALORACIÓN (A TODOS)										
68.	Actividades Deportivas (oferta de deportes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
69.	Funcionamiento de Instalaciones deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
70.	Proceso de matrícula	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
71.	Trato recibido durante el proceso de matrícula	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

72. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SANIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P7 VALORACIÓN (A TODOS)										
72.	72.1 Servicio municipal de salud infantil.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
	72.2 Actuaciones llevadas a cabo en situaciones de crisis sanitaria tales como la pandemia ocasionada por el COVID -19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

73. El siguiente servicio que le voy a citar a continuación es prestado por el Área de CONSUMO del Ayuntamiento. Por favor, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar

73.	Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
-----	---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------------

74. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de EMPLEO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P9 VALORACIÓN (A TODOS)										
74.	Formación para el Empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
75.	Orientación laboral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
76.	Bolsa de Empleo, SILBO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
	Trato recibido, agilidad...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) SILBO

Silbo es la herramienta de Intermediación Laboral de la Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.

Gracias a este portal de empleo, podemos establecer un vínculo entre las empresas y los demandantes de empleo, sin coste para ninguna de las partes, y con la garantía del respaldo institucional que aporta la gestión del Consistorio.

77. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de DESARROLLO EMPRESARIAL del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P10 VALORACIÓN (A TODOS)										
77.	PAE-Punto de Asesoramiento, alta de empresas y formación profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
78.	Centro de empresas municipales (alquiler de despachos y salas de reuniones)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: PUNTO DE ASESORAMIENTO AL EMPRENDEDOR (PAE)

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte tiene consolidado un Punto de Asesoramiento al Emprendedor (P.A.E.) en el proceso de creación de Sociedades Limitadas Nueva Empresa (S.L.N.E), de Sociedades de Responsabilidad Limitada (S.R.L.) y para altas de AUTÓNOMOS. Se cumple así un ambicioso objetivo: convertirnos en un centro de asesoramiento integral en el proceso de creación de empresas, desde la elaboración del Plan de Empresa, hasta la tramitación de Sociedades.

Los P.A.E se configuran como entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro donde se asesora y presta servicios a los emprendedores, tanto en la definición y tramitación administrativa de sus iniciativas empresariales como durante los primeros años de actividad de las mismas.

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: CENTRO DE EMPRESAS MUNICIPAL

Este Centro pone a disposición de los emprendedores de la zona un total de 41 despachos profesionales y 4 puestos para autónomos en un despacho de uso compartido, para desarrollar sus actividades empresariales en condiciones económicas preferentes.

El objetivo primordial que se pretende lograr con esta iniciativa es apoyar la creación, el desarrollo y la consolidación de pequeñas y medianas empresas de base tecnológica en el municipio y contribuir así a la generación de actividad, riqueza y empleo.

79. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de EDUCACIÓN del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P11 VALORACIÓN (A TODOS)										
79.	Información sobre plazos y trámites de escolarización	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
80.	Ayudas a la escolarización y la conciliación 2021	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
81.	Acciones de apoyo a la conciliación familiar, mediante la organización de actividades para los niños en días no lectivos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



82. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de FAMILIA E INFANCIA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P12 VALORACIÓN (A TODOS)										
82.	Actividades del Centro de Atención Familiar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
83.	Ayuda por nacimiento y menores de tres años	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR

- Atención educativa y afectiva de 0 a 17 años.
- Programa de apoyo psicológico y educativo
- Plan municipal de convivencia
- Programa Grupo de padres
- Programa de prevención de hábitos de riesgo en menores...

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: AYUDA POR NACIMIENTO Y MENORES DE TRES AÑOS

- Ayuda general por nacimiento, hasta 700 euros y de manutención, hasta 350 euros al año hasta que el niño cumpla 3.
- Ayudas a familias numerosas: por nacimientos hasta 1.000 euros y 700 euros al año por manutención para familias de categoría general; para las familias de categoría especial, el importe será de 300 euros más en ambos conceptos, es decir, hasta 1.300 euros respectivamente.

- *Las familias con menores a su cargo con algún tipo de minusvalía en grado superior o igual al 33% reciben un pago único de hasta 2.000 euros y una asignación de hasta 1.000 euros anuales por manutención.*



84. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de TURISMO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P13 VALORACIÓN (A TODOS)										
84	Promoción Turística del Municipio (Visitas al palacio y al resto del patrimonio del municipio, celebración del Día Internacional del Turismo, Feria D. O. Vinos de Madrid en los jardines del palacio y huertas, , participación en Bienvenidos a Palacio de C. Madrid con visitas y conciertos, ...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: VISITAS AL PALACIO Y AL RESTO DEL PATRIMONIO

- La obra más característica de Boadilla del Monte es el Palacio del Infante Don Luis. Este edificio emblemático de Boadilla del Monte, en proceso de restauración, está abierto a todos los vecinos y otros visitantes como escaparate de nuestro municipio a través de visitas guiadas gratuitas, ciclos de conciertos, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales, recordando el activo mecenazgo ejercido por D. Luis de Borbón, cuando en el s. XVIII contaba entre el personal a su servicio con músicos de la talla de Luigi Boccherini, que da nombre actualmente al coro municipal o de pintores como Francisco de Goya.*
- También hay visitas más completas en las que se incluye la iglesia del Convento de la Encarnación del s. XVII, la iglesia de San Cristóbal del s. XIII y la Fuente de Ventura Rodríguez que junto al Palacio y sus jardines es Monumento Histórico Artístico Nacional y Bien de Interés Cultural (BIC).*

85. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de COMERCIO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P14 VALORACIÓN (A TODOS)										
85	¿la difusión y dinamización que el Ayuntamiento está dando al comercio local?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
86.	Acciones de promoción del comercio local (Ruta del Garbanzo, San Valentín, Día de la Madre, Campaña de Navidad, ...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

87. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de CULTURA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P15 VALORACIÓN (A TODOS)										
87.	Promoción de la actividad cultural (escuela de música, talleres, eventos culturales, programación cultural, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
88.	Bibliotecas Municipales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

89. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de PARTICIPACIÓN CIUDADANA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P16 VALORACIÓN (A TODOS)										
89.	Gestión y Promoción de asociaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
90.	Gestión y coordinación de la respuesta a las reclamaciones y sugerencias al ciudadano por medio del BUZÓN DEL CIUDADANO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

91. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SERVICIOS SOCIALES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P16 VALORACIÓN (A TODOS)										
91.	Atención y ayuda del Centro de Servicios Sociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



92. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de PERSONAS MAYORES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P18 VALORACIÓN (A TODOS)										
92.	Actividades y programas para personas mayores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
93.	Centros de mayores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

94. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de URBANISMO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P18 VALORACIÓN (A TODOS)										
94.	Atención y trato recibido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
95.	Plazos de contestación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

96. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de MEDIO AMBIENTE del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P19 VALORACIÓN (A TODOS)										
96.	Preservación y cuidado del Monte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
97.	Punto Limpio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
98.	Aula Medioambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

99. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de FESTEJOS del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P20 VALORACIÓN (A TODOS)										
99.	Organización de Fiestas Municipales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

100. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de MUJER del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P21 VALORACIÓN (A TODOS)										
100.	Programas de igualdad y conciliación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
101.	Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

102. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de COMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P22 VALORACIÓN (A TODOS)										
102.	Página web del Ayuntamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
103.	Revista municipal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
104.	Redes Sociales (Facebook, Twitter...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
105.	Nuevas vías de comunicación; díselo a tu alcalde, wasapea con el alcalde, newsletter ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
106.	Publicidad en su buzón y en otros soportes físicos (carteles, paneles, etc.) o digitales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

107. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de INFRAESTRUCTURAS del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P23 VALORACIÓN (A TODOS)										
107.	Funcionamiento de las Instalaciones y equipamientos Municipales (gimnasio Beone, polideportivos, auditorio, casa de la juventud, etc...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
108.	Nuevas infraestructuras puestas en marcha por el ayuntamiento (centro de salud, pasarela peatonal en la zona del Mirabal, acceso directo a la calle infante don Luis, restauración del palacio, actuaciones en viales públicos...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

109. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área CALIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P23 VALORACIÓN (A TODOS)										
109.	Las auditorías internas de calidad que se hacen a todos los Servicios municipales.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

110. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área NNTT del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

110.	Trámites realizados a través de la sede electrónica del ayuntamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------------

111. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área REGISTRO Y PADRON del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

111.	El servicio y trato recibido en el registro general	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
------	---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------------



112. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área PATRIMONIO HISTÓRICO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

112.	Actuaciones de restauración y puesta en valor del Patrimonio Histórico de Boadilla del Monte (Infante don Luis, jardines y huertas, Casa de Aves, Estanque y noria)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
113.	Actividades realizadas en el Palacio como por ejemplo (conferencias, cursos, conciertos, presentación de libros, ...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



[TODOS]

114.¿Y podría dar una valoración global y final al conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte en una escala de 1 a 10?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 00.NS/NC |

115.¿Cuál o cuáles considera Vd. que son los TRES problemas más importantes que tiene actualmente el municipio de Boadilla del Monte? (Ordenados de mayor a menor importancia) (ENTREVISTADOR: MÁXIMO, TRES RESPUESTAS).

Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...) Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...) Colegios/Educación (plazas, infraestructuras...)

Seguridad Ciudadana

Limpieza viaria y recogida de basuras Poca oferta de ocio juvenil

Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones...) Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...) Cultura (oferta cultural, falta plazas...)/Conservación del palacio

Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación...) Excesivo crecimiento/ urbanismo

Servicios Sociales/ Ayudas / mujer



Tráfico/ Atascos
Heces de perros
Mala gestión/atención deficiente del Ayuntamiento
Iluminación de calles
Vivienda
Corrupción
Aparcamiento / parquímetros
Cuidado del medio ambiente (monte...)
Badenes
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)
Impuestos
Cuidado de parques/ zonas verdes
Promoción turismo, economía
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento (comunicación, transparencia...)
Fiestas
Obras
Pocas actividades para niños / plazas
Gamberrismo/Vandalismo/grafitis
Pocas actividades para personas mayores
Otros. Indicar cual: _____
NS/NC

1º _____
2º _____
3º _____