

Ayuntamiento de **BOADILLA DEL MONTE**

ESTUDIO SOBRE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA EN EL MUNICIPIO CON RESPECTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES 2019

Informe de Resultados – Rev0

2020



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CLIENTE:

AYUNTAMIENTO BOADILLA DEL MONTE

TÍTULO DEL ESTUDIO:

**Estudio sobre la satisfacción ciudadana
en el municipio con respecto a la calidad
de los servicios municipales 2019**

Informe de Resultados – Rev0

FECHA:

Agosto de 2020



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

- Norma ISO 20252

ÍNDICE

FICHA TÉCNICA	4
SATISFACCIÓN GLOBAL	7
GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: SATISFACCIÓN, IMPORTANCIA Y GAP	10
CALIDAD DE VIDA E IMAGEN Y REPUTACIÓN DEL AYUNTAMIENTO	15
IMPORTANCIA Y SATISFACCIÓN CON LAS ÁREAS SEGÚN TENCENCIAS DE ALCALDÍA	18
1ª Tenencia de Alcaldía Área de Urbanismo, Obras y mantenimiento	24
Concejalía de Obras y NNTT	25
Concejalía de urbanismo e infraestructuras	28
Concejalía de mantenimiento, edificios mantenimiento, ciudad, proximidad y urbanizaciones	31
2ª Tenencia de Alcaldía Área de Coordinación Asuntos Sociales y familia	34
Concejalía de Coordinación, personal, régimen interior, secretaría, archivo, compras	35
Concejalía de registro general, padrón, censo y elecciones, contratación, asuntos jurídicos	36
Concejalía de asuntos sociales, expedición tarjetas estacionamiento, personas con movilidad reducida, familia, mujer y punto violencia de género, infancia	39
3ª Tenencia de Alcaldía Área de Economía y Cultura	46
Hermanamientos, tesorería, gestión tributaria hacienda, intervención (Economía), Bodas Civiles, Patrimonio	47
Cultura y mayores	51
4ª Tenencia de Alcaldía, Área de seguridad, educación y sanidad	56
Seguridad y Policía Local, tráfico, movilidad, protección civil/emergencias, educación, participación ciudadana	57
Sanidad, consumo, calidad, turismo, comercio	66
5ª Tenencia de Alcaldía Área de medio ambiente, patrimonio histórico, deporte, juventud y transporte	77
Medio ambiente, deportes, festejos	78
Formación y empleo, transportes juventud, patrimonio histórico	85
Comparativa de niveles de satisfacción	92
Principales problemas del municipio	98
Cuestionario	105



Ficha técnica



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

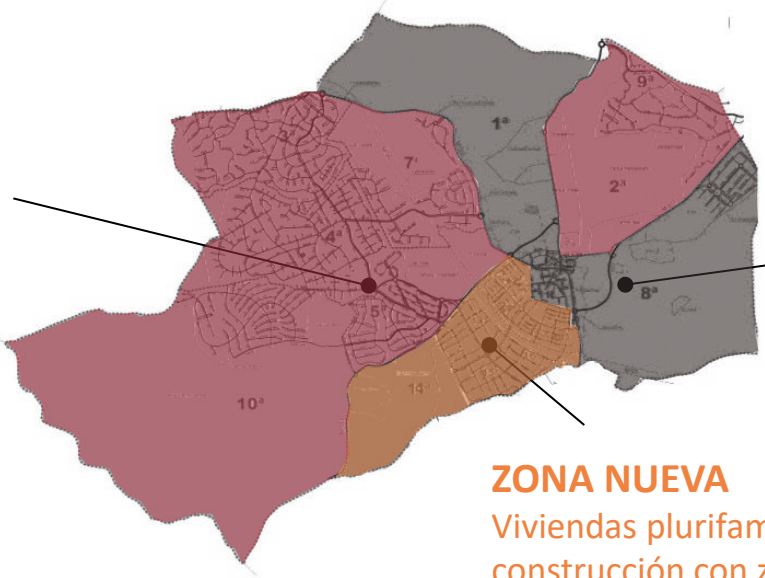
HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

DOC: 286601DOC2EB3AC02C566D55468C

El Municipio de Boadilla del Monte por su heterogeneidad se ha dividido en tres zonas:

URBANIZACIONES

Viviendas unifamiliares en urbanizaciones alejadas del casco urbano



CASCO URBANO

Zona del casco histórico y viviendas plurifamiliares de antigua construcción

ZONA NUEVA

Viviendas plurifamiliares de nueva construcción con zonas residenciales comunes y nuevos residentes



FICHA TÉCNICA

ÁMBITO

Ayuntamiento de Boadilla del Monte

UNIVERSO

Mayores de 16 años empadronados en Boadilla del Monte

MUESTRA

600 entrevistas

DISTRIBUCIÓN MUESTRAL Y ERROR DE MUESTREO

Para un Nivel de Confianza del 95,5 % y con $p=q=0,5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple y población finita.

Distribución	Porcentaje	Nº Encuestas
Casco urbano	17,50%	106
Urbanizaciones	38,30%	231
Zona Nueva	44,20%	267
TOTAL	100,00%	604

TIPO DE ENTREVISTA

Telefónica. Sistema CATI (*Computer Assistant Telephone Interview*)

CUESTIONARIO

Semiestructurado

FECHA DE CAMPO

10 – 29 de Julio 2020.

SUPERVISIÓN

Se ha realizado supervisión directa del 100% de los encuestadores y supervisión telefónica del 20% de las encuestas mediante técnica de re-test.

CONTROL DE CALIDAD

De acuerdo a la Norma ISO 20252: 2019 Investigación de mercado, de opinión y social, incluidos los conocimientos y el análisis de datos - Vocabulario y requisitos de servicio.



Satisfacción global



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

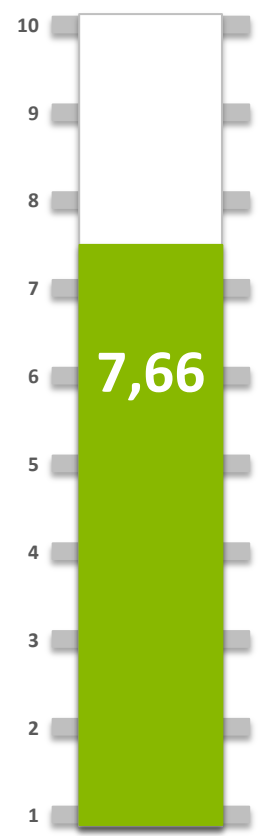
HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB583425C185060504890D9677468E
HORA DE FIRMA: 13:07:35
FECHA Y TIEMPO: 25/09/2020
PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
NOMBRE: MARIA DE LOS ANGELES GARCIA
Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Índice de satisfacción global

Base: Total muestra: 604

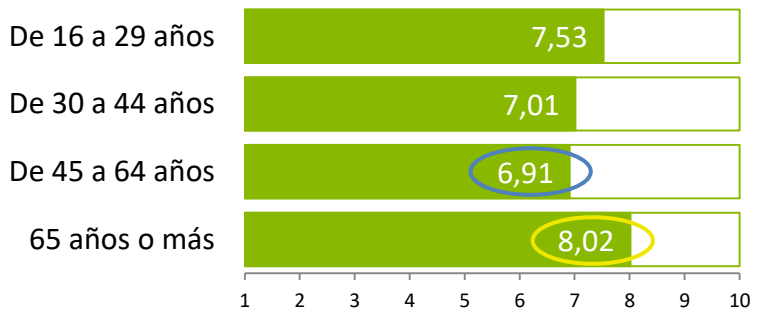


26 ¿Y podría dar una valoración global y final al conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte en una escala de 1 a 10?

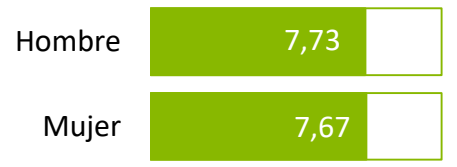
Por ZONAS



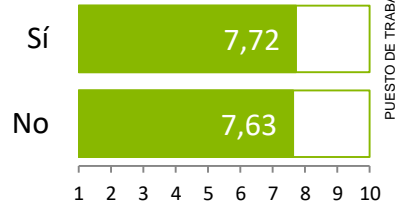
Por EDAD



Por GÉNERO



Con hijos menores de 14 años



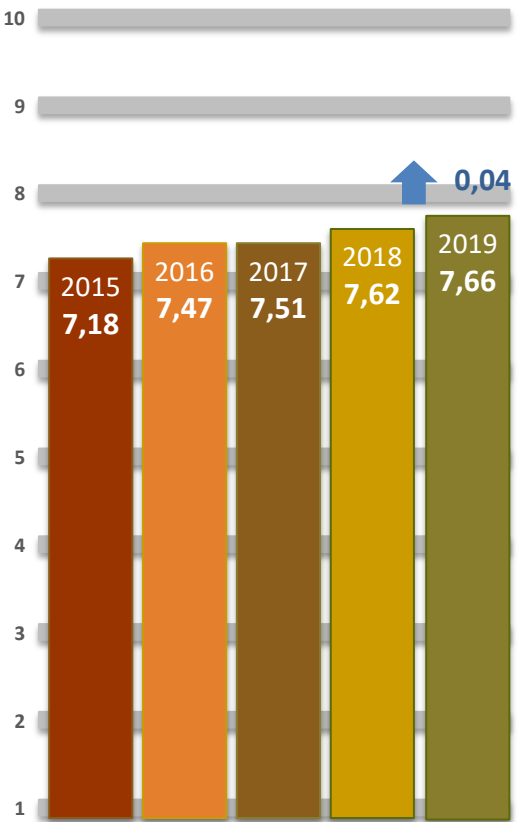
○ MAYOR valor
○ MENOR valor



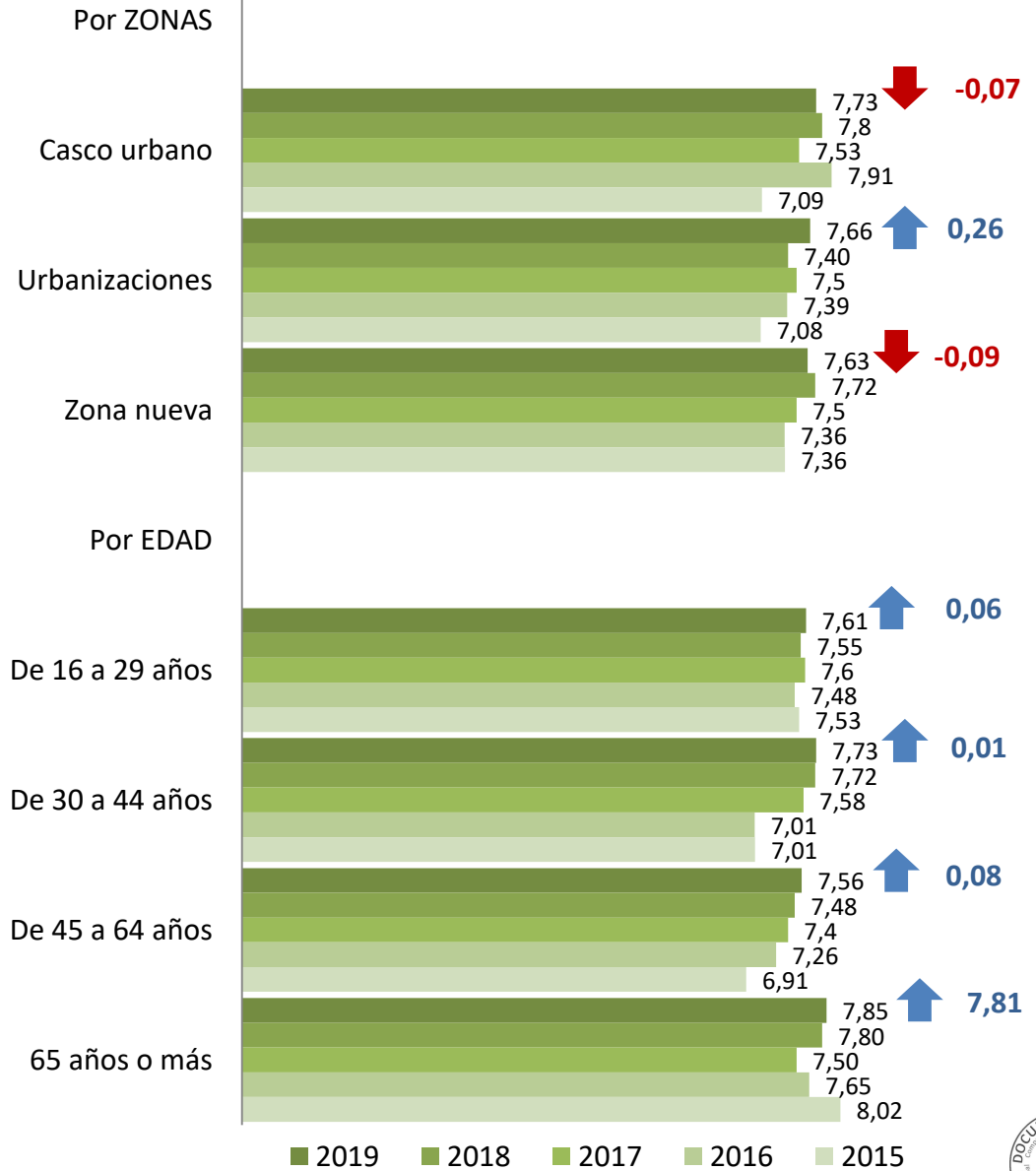
SISFACCÓN GLOBAL

Índice de satisfacción global

Base: Total muestra: 600



Evolución



HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB583425C185060504990D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y: 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento-boadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C



Gestión global de las áreas: satisfacción, importancia y Gap



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

DOCUMENTO FIRMADO
NOMBRE: MARIA DE A
Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento.boadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: ÍNDICES DE SATISFACCIÓN

PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,18
SEGURIDAD	8,10
FAMILIA E INFANCIA	7,73
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPO	7,72
PERSONAS MAYORES	7,70
VALORACIÓN GLOBAL DEL AYTO DE BODILLA DEL MONTE	7,66
CULTURA	7,58
MEDIO AMBIENTE	7,57
EDUCACIÓN	7,56
DEPORTES	7,56
SANIDAD	7,52
REGISTRO GENERAL	7,50
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNRTAMIENTO	7,42
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	7,41

PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7,21
SERVICIOS SOCIALES	7,21
FESTEJOS	7,17
MUJER	7,13
JUVENTUD	7,09
COMERCIO	7,00
HACIENDA	7,00
CONSUMO	6,97
INFRAESTRUCTURAS	6,97
URBANISMO	6,84
EMPLEO	6,75
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	6,68
TURISMO	6,60



PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 FECHA Y HORA DE FIRMA: 25/09/2020 13:07:35
 HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB583425C185060504990D9677468E
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 286601DOC2EB3AC02C566D55468C

GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: ÍNDICES DE IMPORTANCIA

EDUCACIÓN	8,83
PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,83
SANIDAD	8,78
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,66
FAMILIA E INFANCIA	8,60
PERSONAS MAYORES	8,55
SEGURIDAD	8,53
MEDIO AMBIENTE	8,50
SERVICIOS SOCIALES	8,45
EMPLEO	8,38
CULTURA	8,31
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,29
MUJER	8,24
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	8,10

INFRAESTRUCTURAS	8,08
JUVENTUD	8,02
DEPORTES	8,01
URBANISMO	7,96
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7,93
REGISTRO GENERAL	7,80
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	7,69
COMERCIO	7,67
HACIENDA	7,67
CONSUMO	7,46
FESTEJOS	7,06
TURISMO	6,92

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB5383425C185060504990D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 NOMBRE: MARIA DE
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C



GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: GAP (SATISFACCIÓN – IMPORTANCIA)

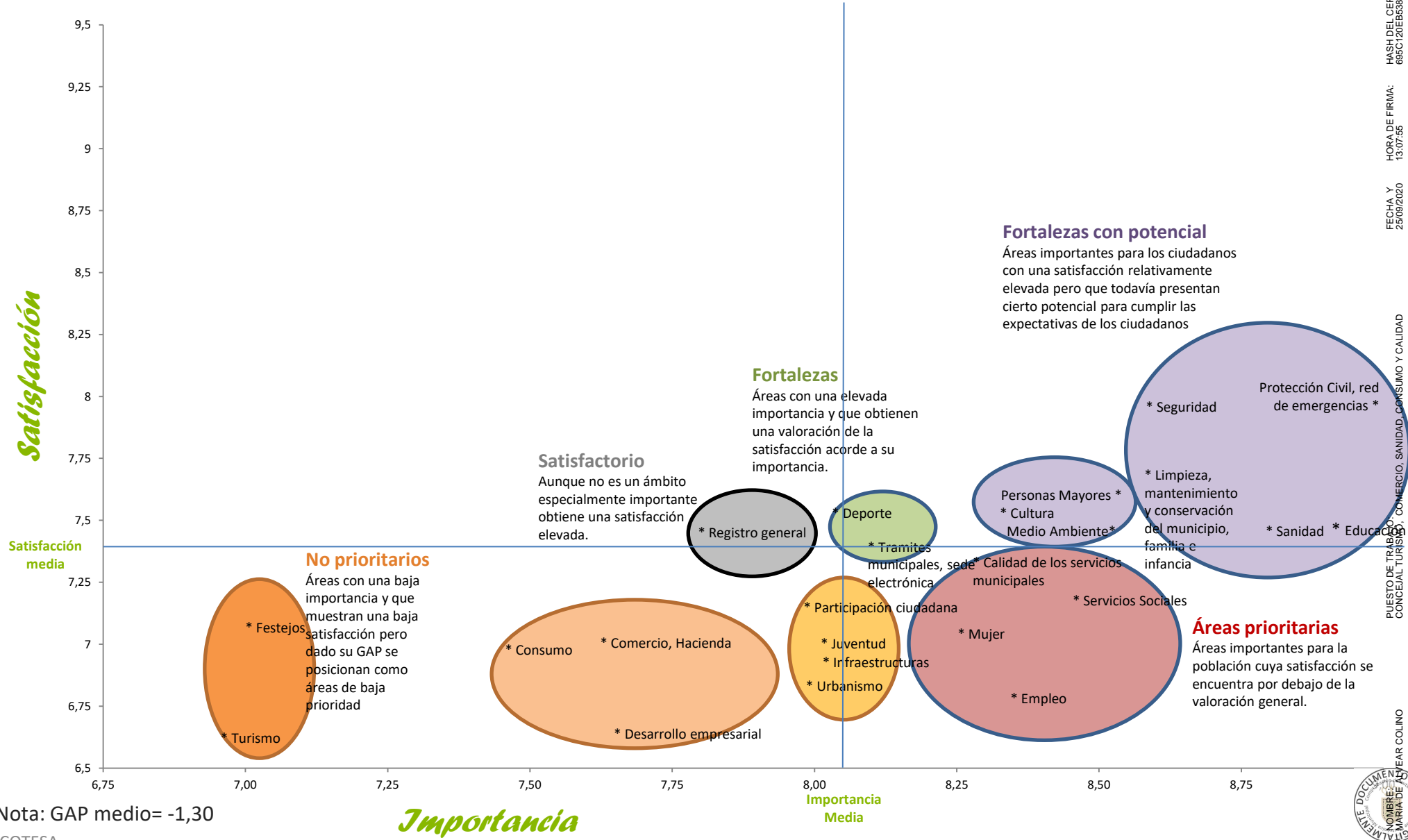
Índices importancia-valoración

	IMPORTANCIA	VALORACIÓN
EDUCACIÓN	8,83	7,56
PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,83	8,18
SANIDAD	8,78	7,52
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,66	7,72
FAMILIA E INFANCIA	8,60	7,73
PERSONAS MAYORES	8,55	7,70
SEGURIDAD	8,53	8,10
MEDIO AMBIENTE	8,50	7,57
SERVICIOS SOCIALES	8,45	7,21
EMPLEO	8,38	6,75
CULTURA	8,31	7,58
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,29	7,41
MUJER	8,24	7,13
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	8,10	7,42
INFRAESTRUCTURAS	8,08	6,97
JUVENTUD	8,02	7,09
DEPORTES	8,01	7,56
URBANISMO	7,96	6,84
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7,93	7,21
REGISTRO GENERAL	7,80	7,50
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	7,69	6,68
COMERCIO	7,67	7,00
HACIENDA	7,67	7,00
CONSUMO	7,46	6,97
FESTEJOS	7,06	7,17
TURISMO	6,92	6,60

GAP importancia-valoración

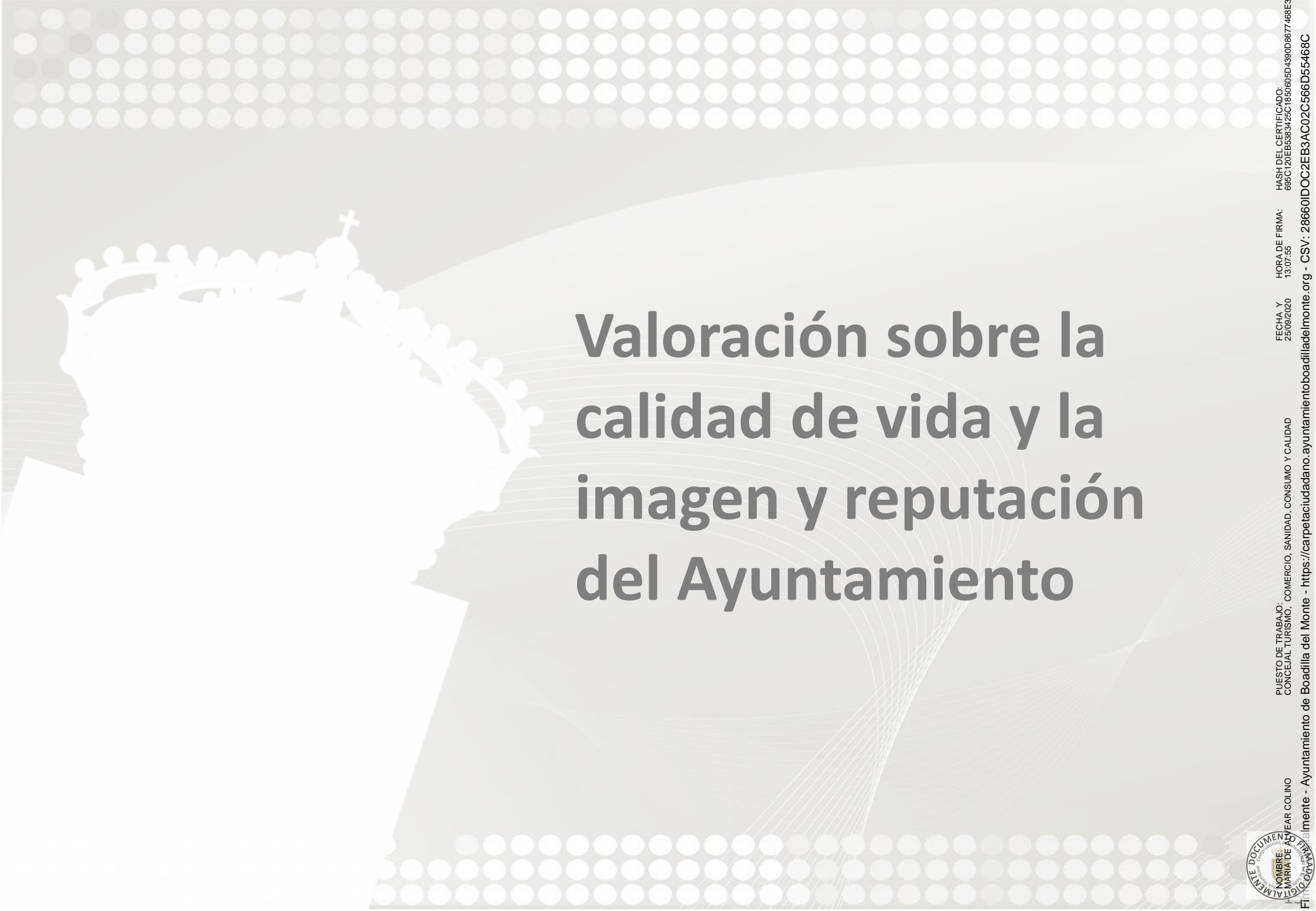


GESTIÓN GLOBAL DE LAS ÁREAS: MAPA IMPORTANCIA/VALORACIÓN



Nota: GAP medio= -1,30

COTESA



Valoración sobre la calidad de vida y la imagen y reputación del Ayuntamiento



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

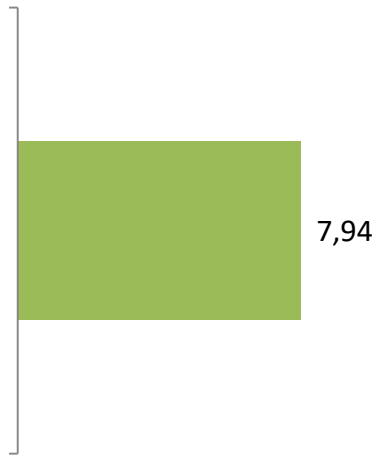
HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Calidad de vida del municipio

Calidad de vida del municipio de Boadilla del Monte



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

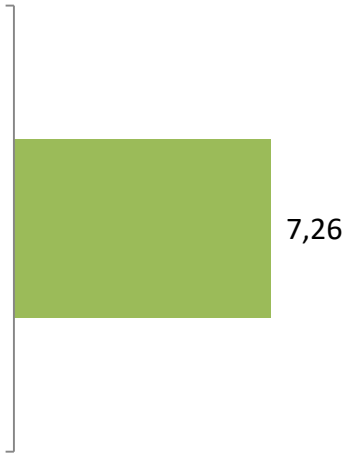


 MAYOR valor
 MENOR valor



Imagen y reputación del Ayuntamiento

Imagen y reputación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte



Por ZONAS




Por EDAD




Por Sexo



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

 MAYOR valor
 MENOR valor





Importancia y satisfacción con las Áreas según Tenencias de Alcaldía

1ª Tenencia de Alcaldía, Área de Urbanismo, Obras y Mantenimiento

Concejalía de Obras y NNTT

Concejal: Francisco Javier González menéndez

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	8,10	7,42	-0,68
<i>Media</i>	<i>8,10</i>	<i>7,42</i>	<i>-0,68</i>

Concejalía de urbanismo e infraestructuras

Concejal: Ignacio Miranda Torres

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
URBANISMO	7,96	6,84	-1,12
<i>Media</i>	<i>7,96</i>	<i>6,84</i>	<i>-1,12</i>

Concejalía de mantenimiento, Edificios mantenimiento, ciudad, proximidad y urbanizaciones

Concejal Rafael de la Paliza Calzada

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
INFRAESTRUCTURAS	8,08	6,97	-1,11
*LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,66	7,72	-0,95
<i>Media</i>	<i>8,08</i>	<i>6,97</i>	<i>-1,11</i>

* LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO es un ítem que no se ha tenido en cuenta para el cálculo de la media ya que su contenido pertenece a varias concejalías



2ª Tenencia de Alcaldía, Área de Coordinación Asuntos Sociales y Familia

Concejal: Jesús Egea Pascual

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
------	-------------	--------------	-----

Concejalía de registro general, padrón, censo y elecciones, contratación, asuntos jurídicos

Concejal: Alfonso Vázquez Machero

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
------	-------------	--------------	-----

REGISTRO GENERAL	7,80	7,50	-0,30
<i>Media</i>	<i>7,80</i>	<i>7,50</i>	<i>-0,30</i>

Concejalía de asuntos sociales, expedición tarjetas estacionamiento personas con movilidad reducida, familia, mujer y punto violencia género, infancia

Concejala Inmaculada Pérez Bordejé

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
------	-------------	--------------	-----

FAMILIA E INFANCIA	8,60	7,73	-0,86
SERVICIOS SOCIALES	8,45	7,21	-1,24
MUJER	8,24	7,13	-1,11
<i>Media</i>	<i>8,43</i>	<i>7,35</i>	<i>-1,07</i>



3ª Tenencia de Alcaldía, Área de Economía y Cultura

Hermanamientos, tesorería, gestión tributaria hacienda, Intervención (Economía), Bodas Civiles, Patrimonio

Concejala: M^ª Mar Paños Arriba

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
HACIENDA	7,67	7,00	-0,67
<i>Media</i>	7,67	7,00	-0,67

Cultura, mayores

Concejala: M^ª Ángeles Martínez Saco

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
PERSONAS MAYORES	8,55	7,70	-0,85
CULTURA	8,31	7,58	-0,74
<i>Media</i>	8,43	7,64	-0,79

4ª Tenencia de Alcaldía, Área de seguridad, educación y sanidad

Seguridad y Policía Local, tráfico, movilidad, protección civil/emergencias, educación, participación ciudadana

Concejala: Sara de la Varga

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
SEGURIDAD	8,53	8,10	-0,43
EDUCACIÓN	8,83	7,56	-1,27
PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	8,83	8,18	-0,65
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7,93	7,21	-0,71
<i>Media</i>	8,53	7,76	-0,77

Sanidad, consumo, calidad, turismo, comercio

Concejala: María Alvear Colino

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
SANIDAD	8,78	7,52	-1,26
CONSUMO	7,46	6,97	-0,48
CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	8,29	7,41	-0,88
COMERCIO	7,67	7,00	-0,67
TURISMO	6,92	6,60	-0,32
<i>Media</i>	7,82	7,10	-0,72

5ª Tenencia de Alcalcía, Área de medio ambiente, patrimonio histórico, deporte, juventud y transporte

Medio ambiente, deportes, festejos

Concejal: José Mesa Vargas

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
MEDIO AMBIENTE	8,50	7,57	-0,94
ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	7,69	6,68	-1,01
DEPORTES	8,01	7,56	-0,45
FESTEJOS	7,06	7,17	0,11
*LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO	8,66	7,72	-0,95
<i>Media</i>	<i>7,82</i>	<i>7,34</i>	<i>-0,81</i>

Formación y empleo, transportes juventud, patrimonio histórico

Concejal: José Sanchez Lobato

Área	Importancia	Satisfacción	GAP
EMPLEO	8,38	6,75	-1,63
JUVENTUD	8,02	7,09	-0,92
<i>Media</i>	<i>8,20</i>	<i>6,92</i>	<i>-1,28</i>

* LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPIO es un ítem que no se ha tenido en cuenta para el cálculo de la media ya que su contenido pertenece a varias concejalías

1ª Tenencia de Alcaldía

Área de Urbanismo, Obras y mantenimiento



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:55

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E
IDOC: 2EB3AC02C566D55468C

1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Obras y NNTT

Concejal: Francisco Javier González Menéndez



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE:

MARIA DE LA CRUZ

FECHA:

25/09/2020

PUESTO DE TRABAJO:

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento de Boadilla del Monte.org>

FECHA Y

25/09/2020

HORA DE FIRMA:

13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

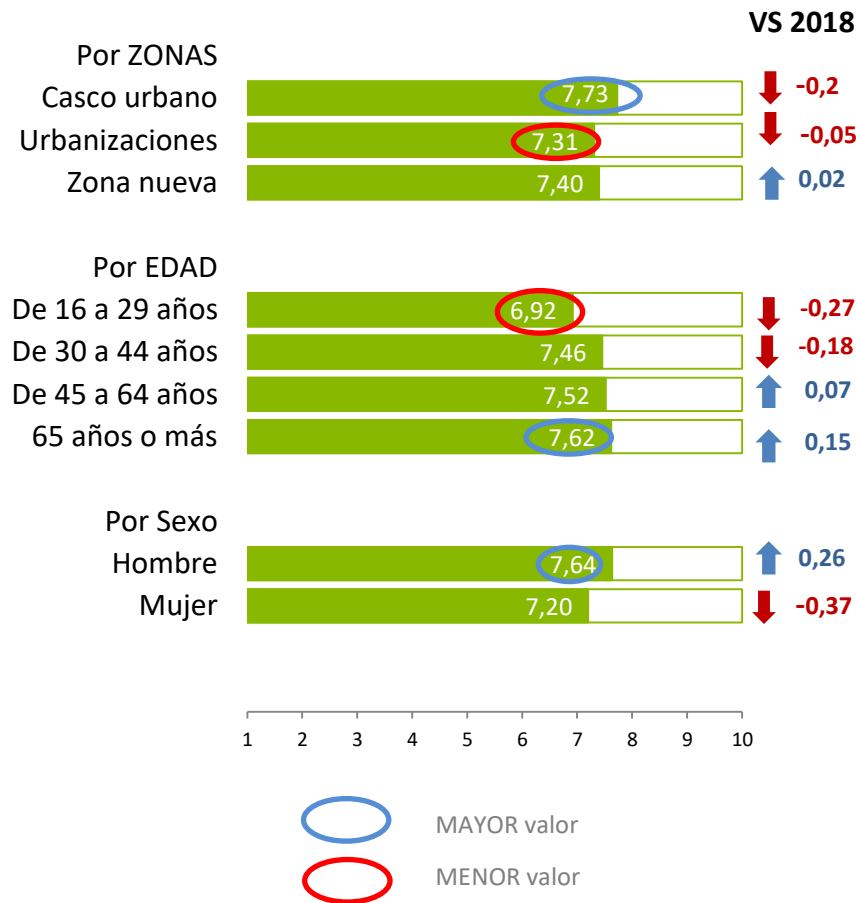
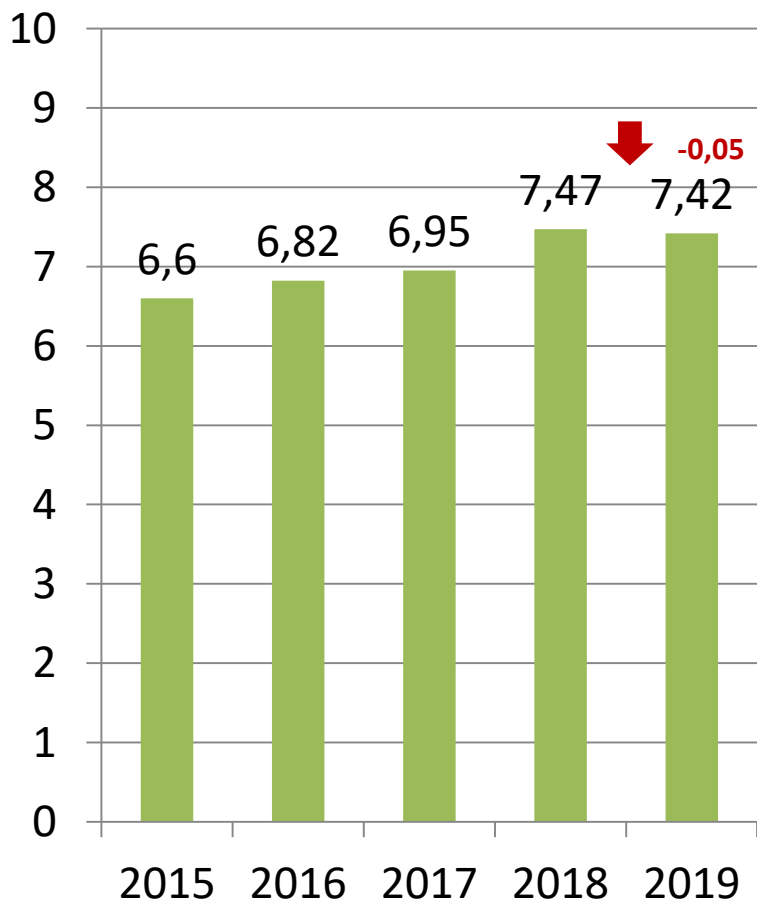
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

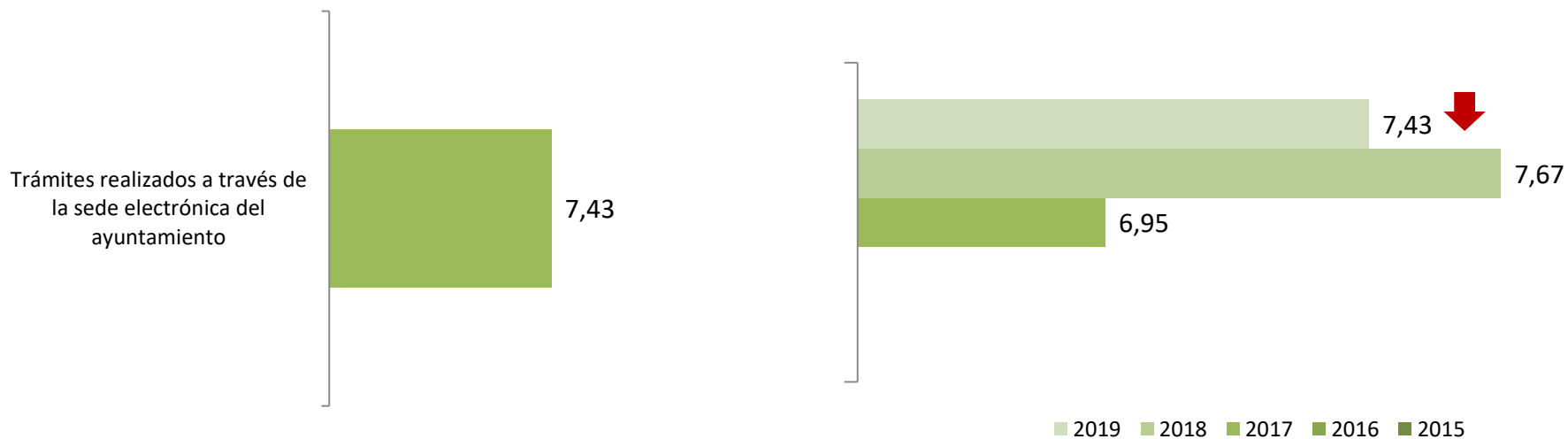
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

Trámites municipales por medio de sede electrónica



Satisfacción con los servicios del área



1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de urbanismo e infraestructuras

Concejal: Ignacio Miranda Torres



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO

NOMBRE:

MARIA DE

LOS ANGELES

DIgitalmente Firmado

PUESTO DE TRABAJO:

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y

HORA DE FIRMA:

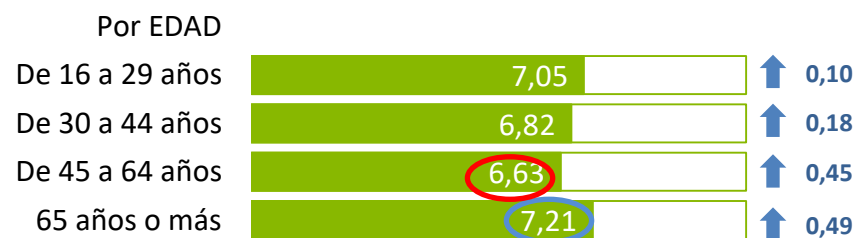
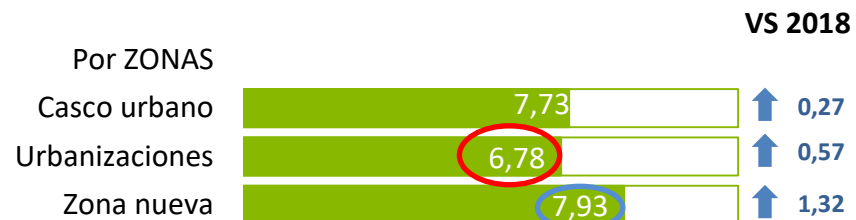
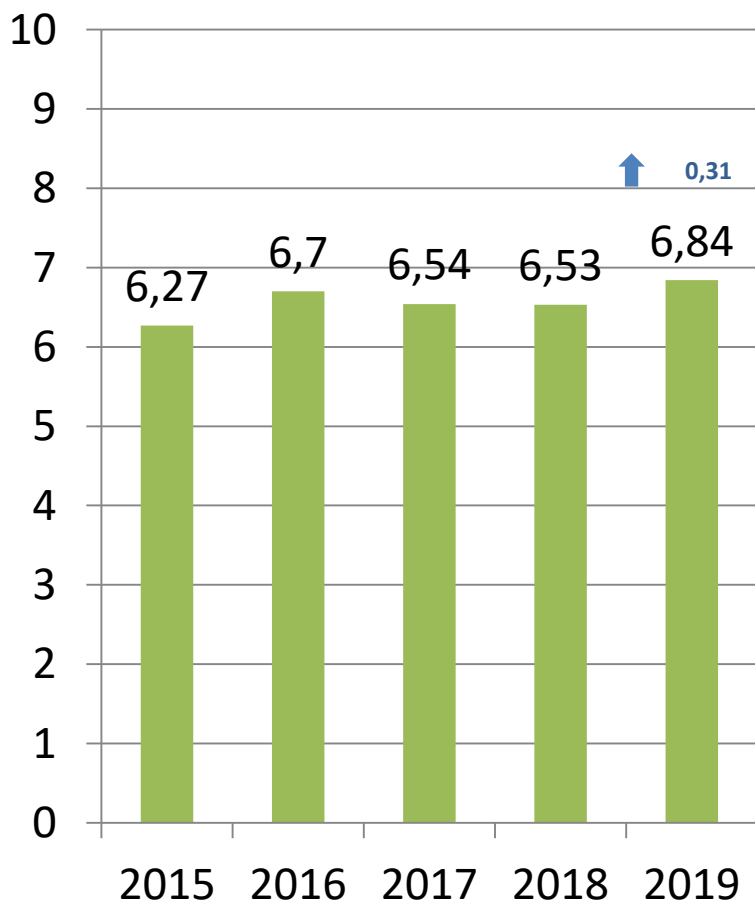
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:

695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

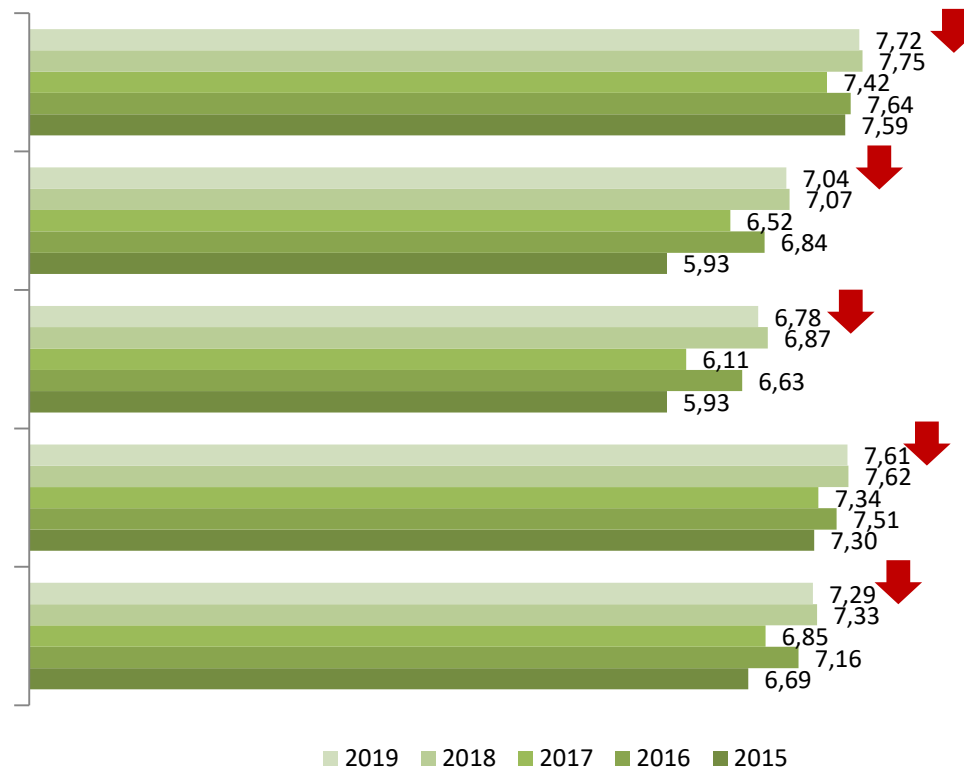
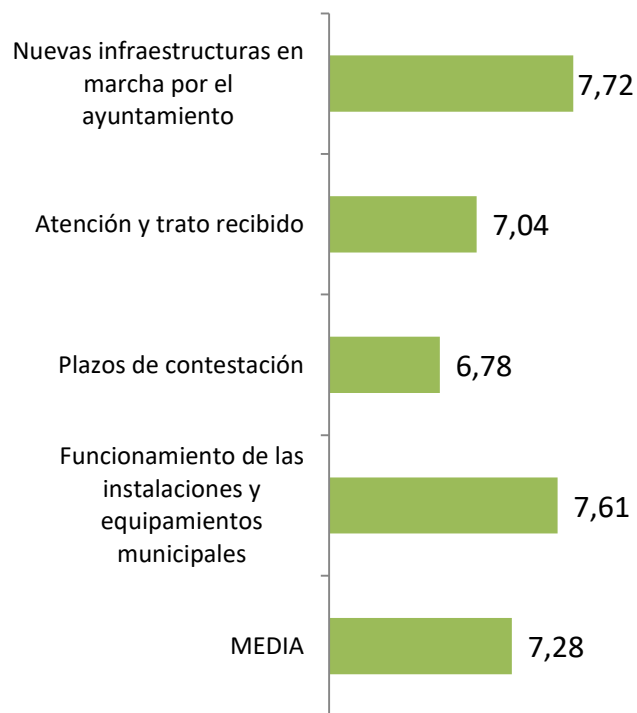
Área de urbanismo



○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



1ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de mantenimiento, edificios mantenimiento, ciudad, proximidad y urbanizaciones

Concejal: Rafael de la Paliza Calzada



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

NOMBRE:

MARIA DE LA PALIZA CALZADA

FIRMA:

RAFAEL DE LA PALIZA CALZADA

PUESTO DE TRABAJO:

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento.boadilladelmonte.org>

FECHA Y

25/09/2020

HORA DE FIRMA:

13:07:35

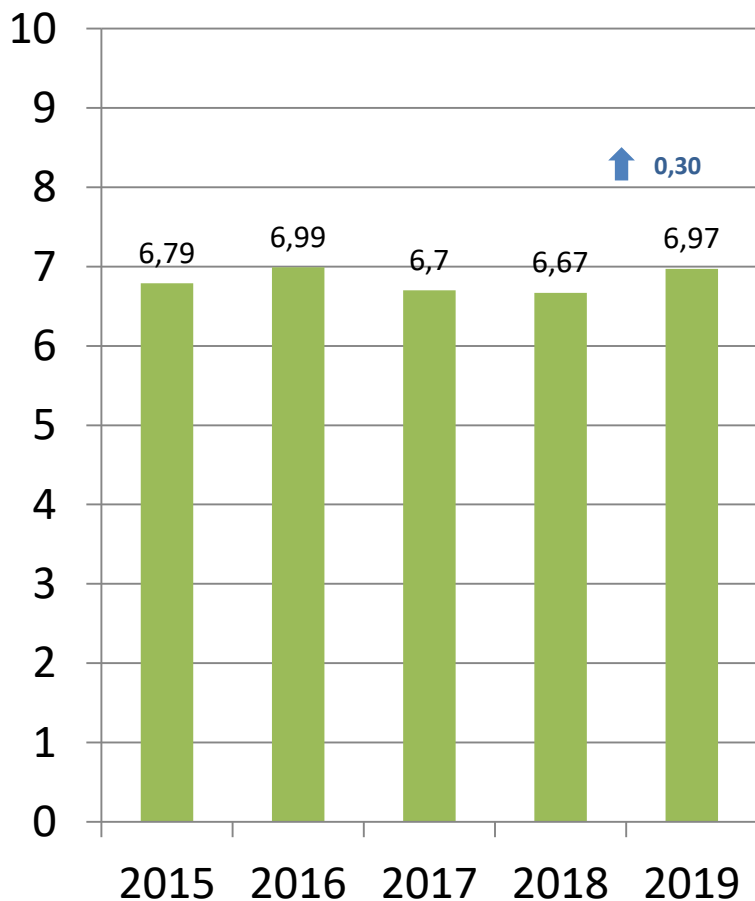
HASH DEL CERTIFICADO:

695C120EB383425C18596065D499D9677468E

AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Área de infraestructuras urbanas



Por ZONAS



VS 2018

↑ 0,56
↑ 0,40
↑ 0,37

Por EDAD



↑ 0,03
↑ 0,02
↑ 0,48
↑ 0,49

Por Sexo

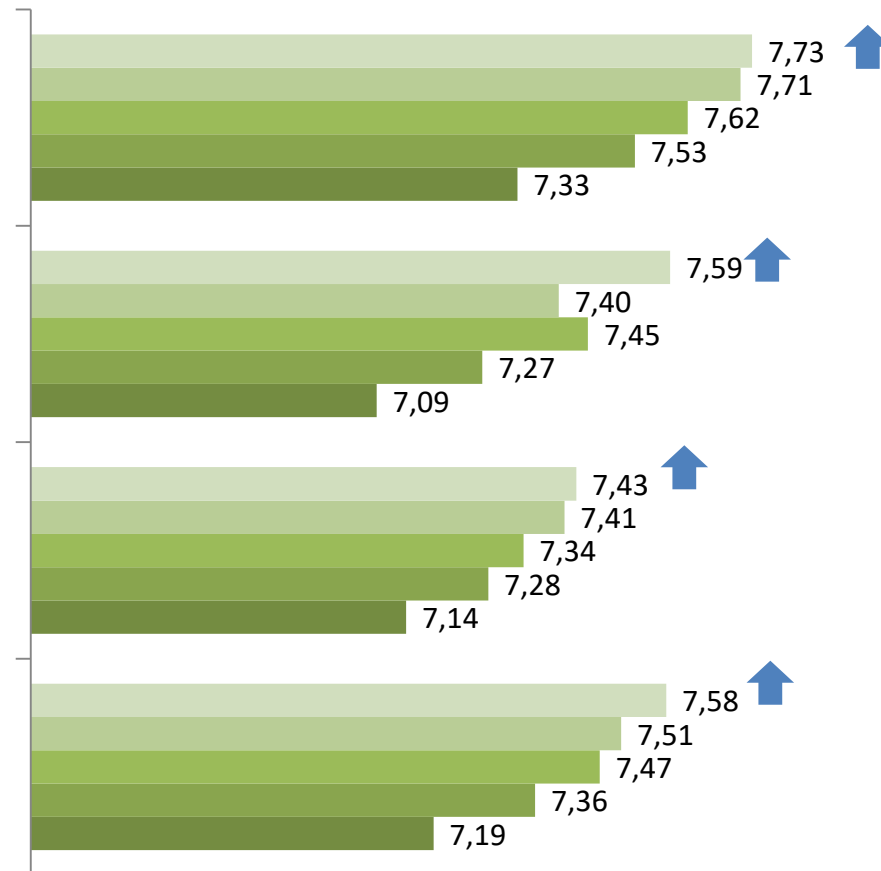
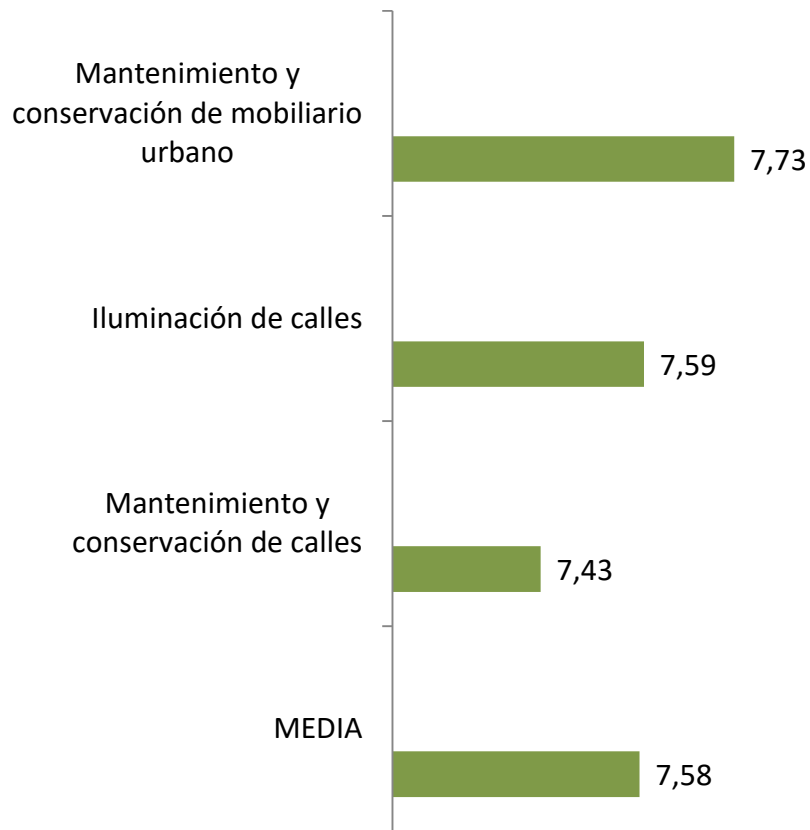


↑ 0,27
↑ 0,33

○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Área de mantenimiento de infraestructuras urbanas



2ª Tenencia de Alcaldía

Área de Coordinación Asuntos Sociales y Familia



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento de boadilla del monte.org>

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de Coordinación, personal, régimen interior, secretaría, archivo, compras.

Concejal: Jesús Egea Pascual



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

NOMBRE:

MARIA DE LOS ANGELES

FECHA DE FIRMA:

25/09/2020

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento.boadilladelmonte.org>

FECHA Y
HORA DE FIRMA:

25/09/2020
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C18596065D499D9677468E

HORA DE FIRMA:
13:07:35

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de registro general, padrón, censo y elecciones,
contratación, asuntos jurídicos.

Concejal: Alfonso Vázquez Machero



FEAR COLINO

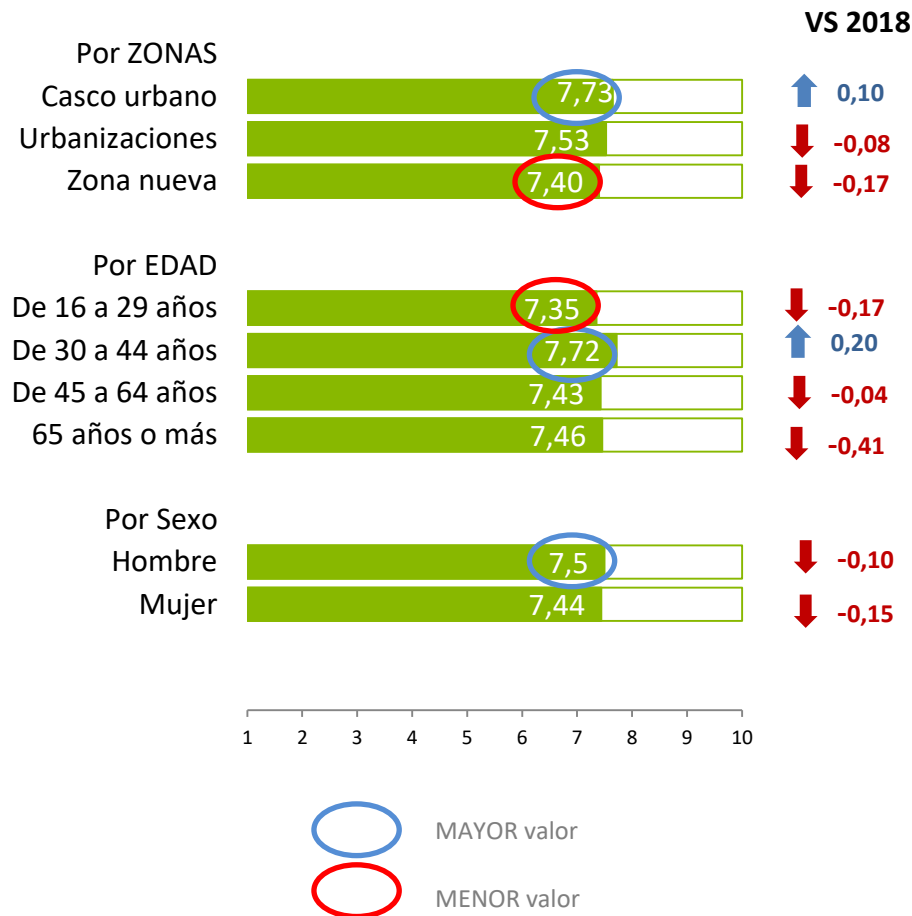
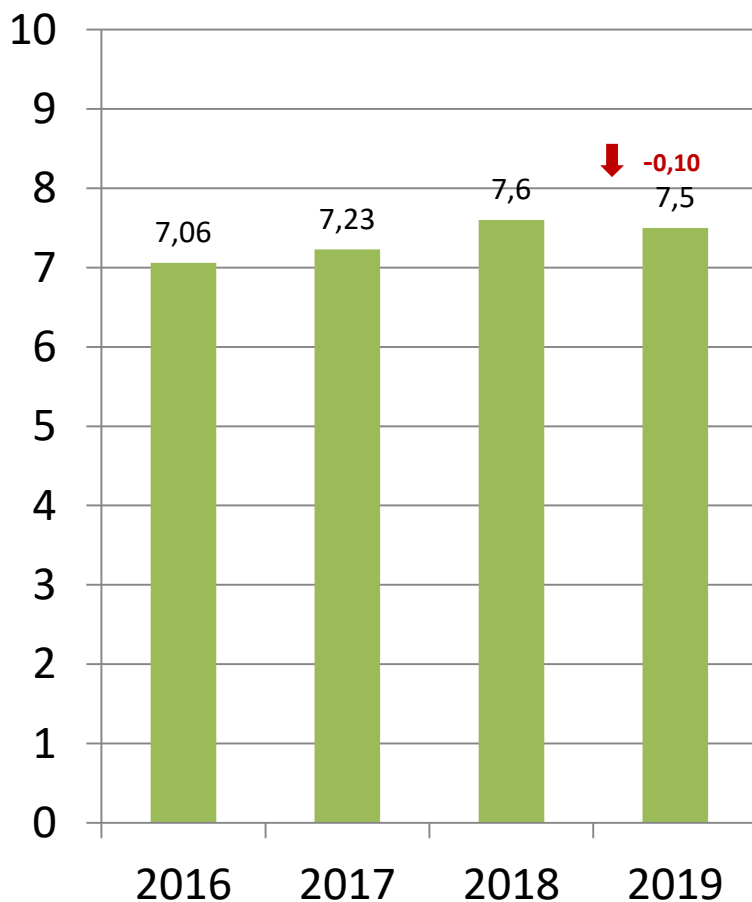
PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

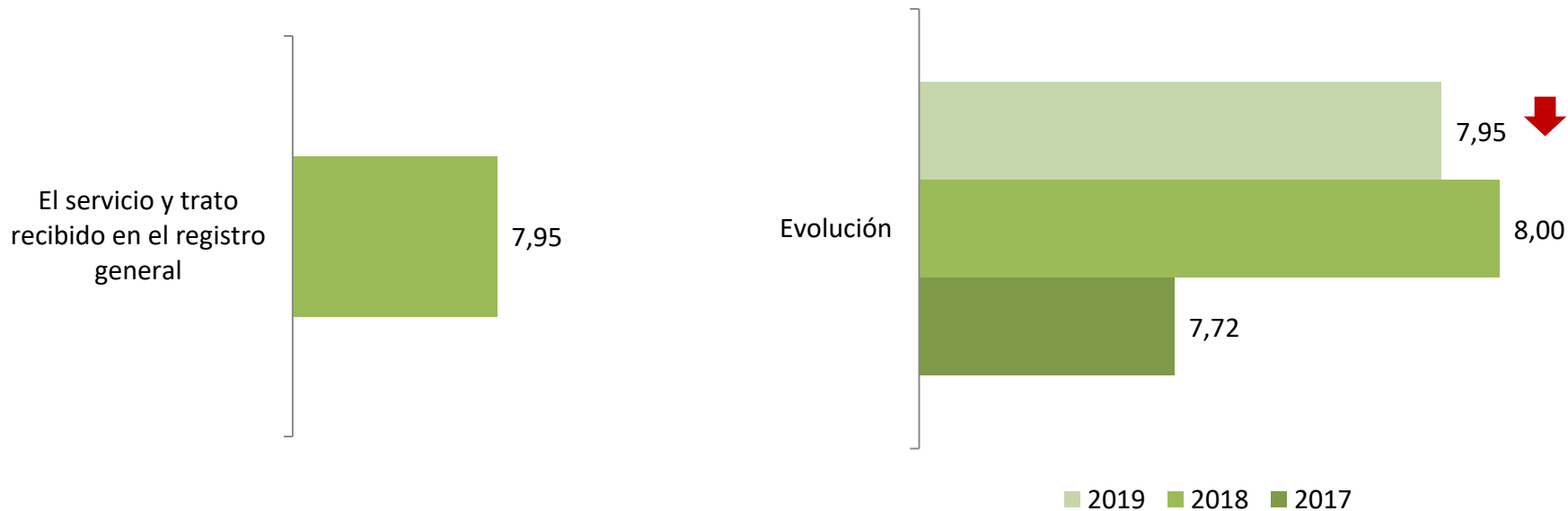
HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C18596065D499D9677468E
DOC2EB3AC02C566D55468C

Área de registro



Satisfacción con los servicios del área



2ª Tenencia de Alcaldía

Concejalía de asuntos sociales, expedición tarjetas estacionamiento, personas con movilidad reducida, familia, mujer y punto violencia de género, infancia

Concejala: Inmaculada Pérez Bordejé



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

NOMBRE:

MARIA DE LA CONCEPCION PEREZ BORDEJE

FECHA:

25/09/2020

PUESTO DE TRABAJO:

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento de Boadilla del Monte.org>

FECHA Y HORA DE FIRMA:

25/09/2020 13:07:35

HORA DE FIRMA:

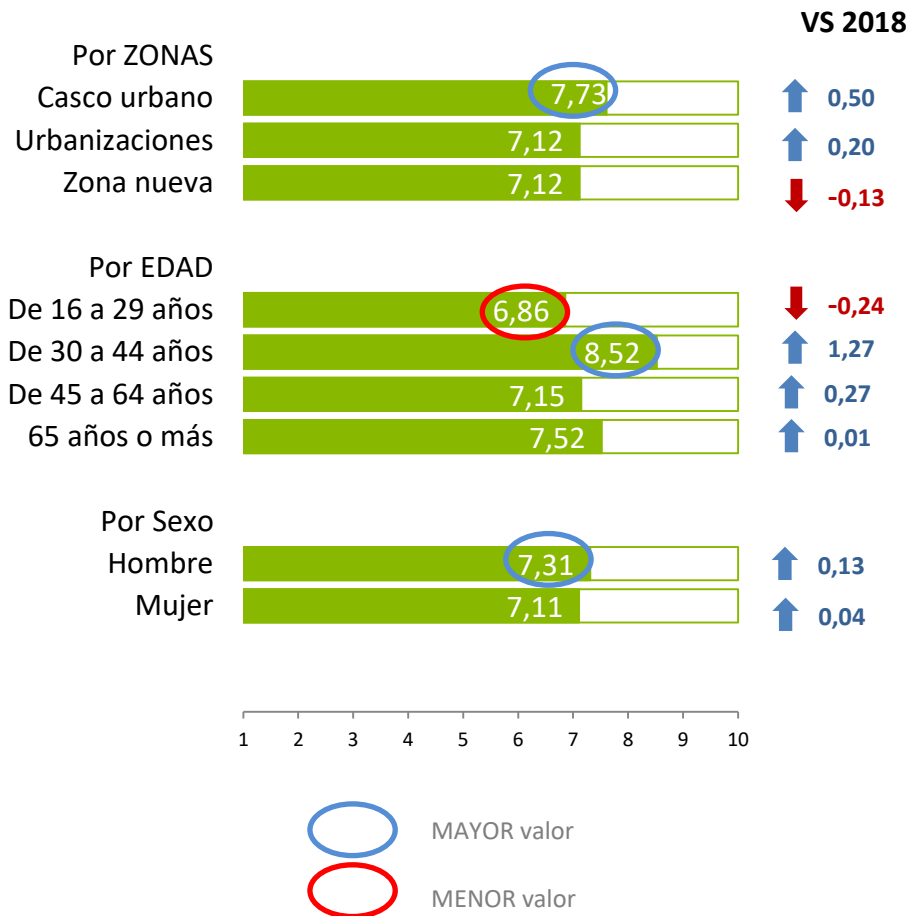
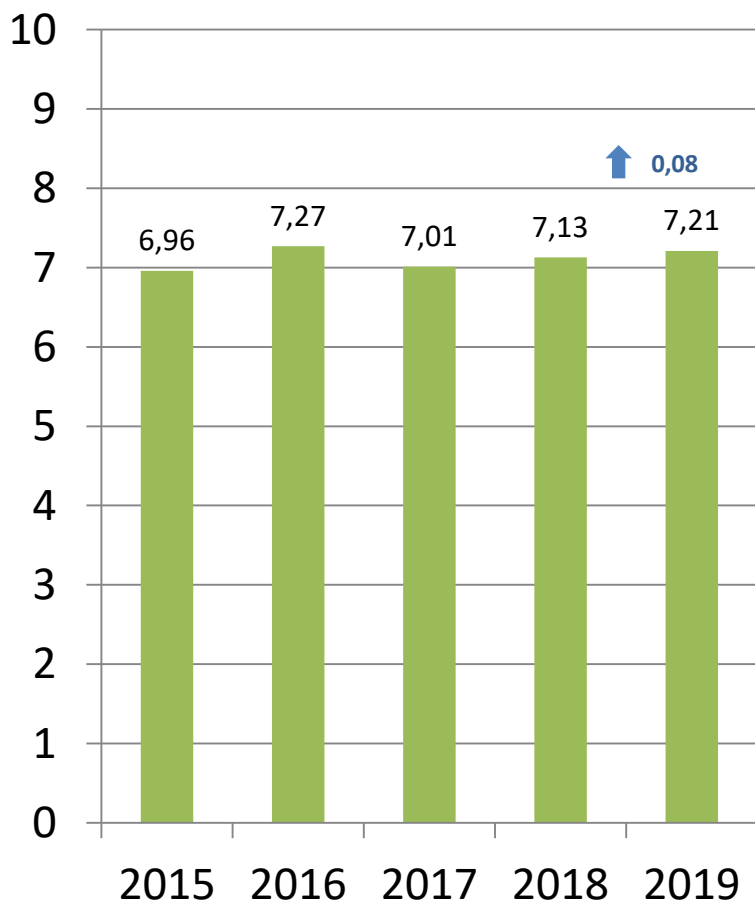
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:

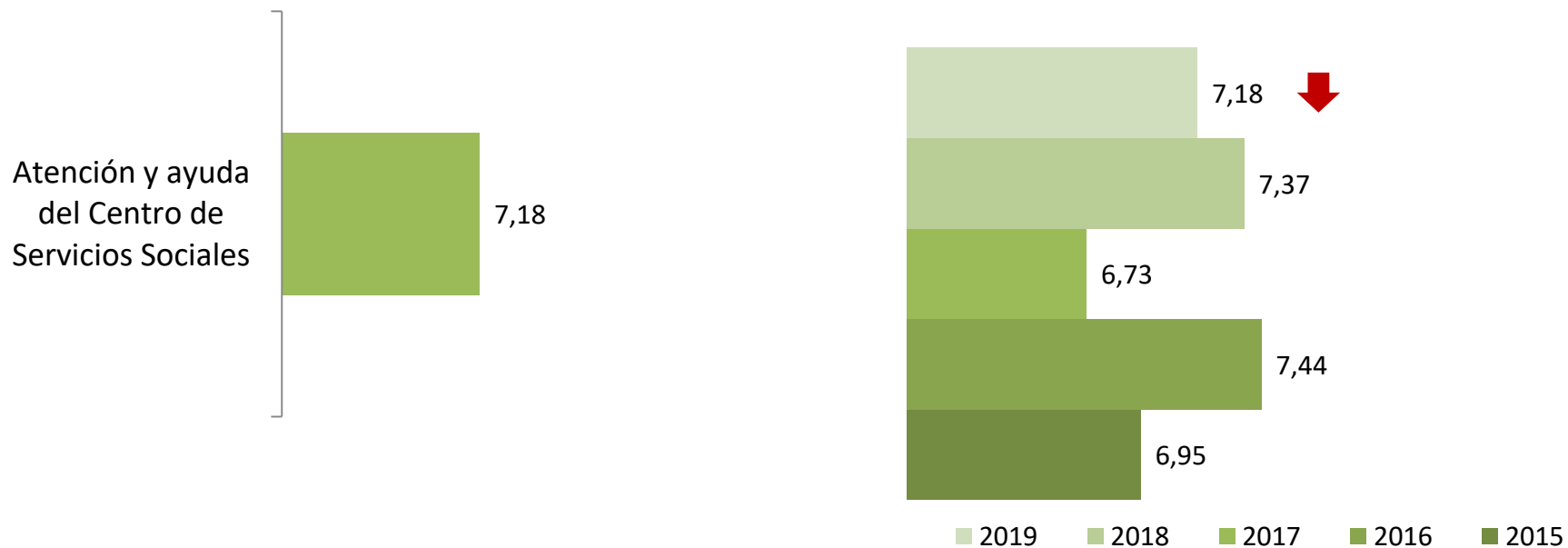
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Área de servicios sociales

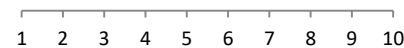
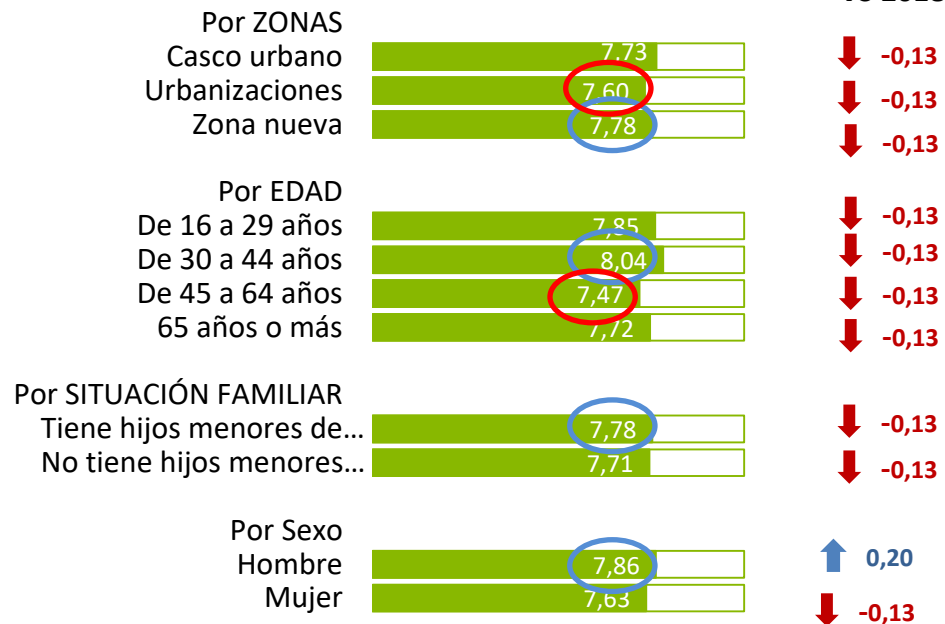
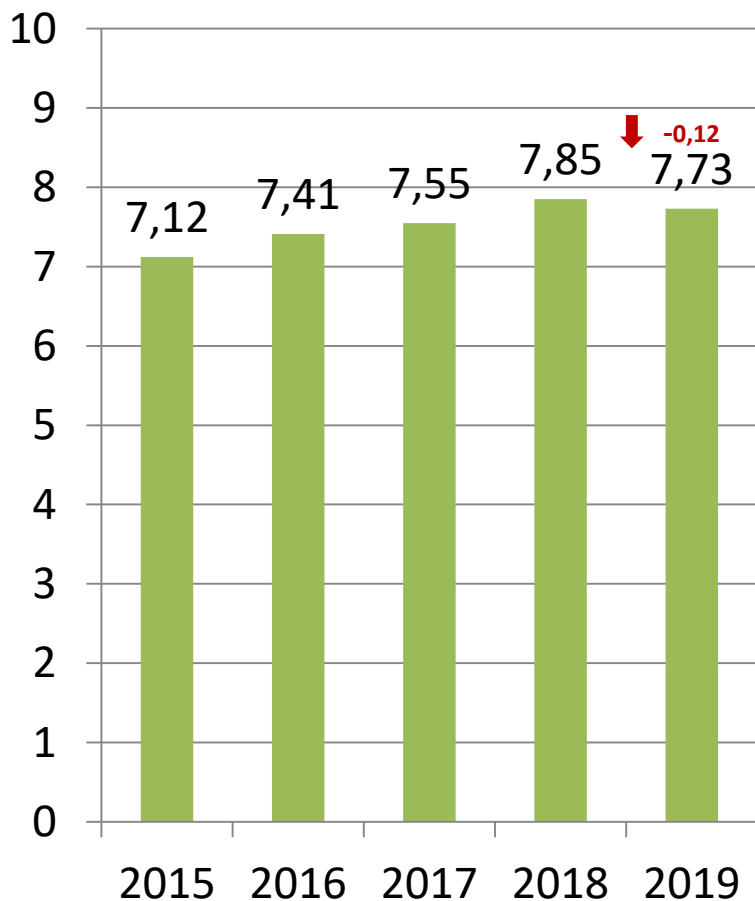


Satisfacción con los servicios del área



*Nota: en ediciones anteriores la valoración del área de Servicios Sociales se puntuaba en conjunto con el área de Personas Mayores

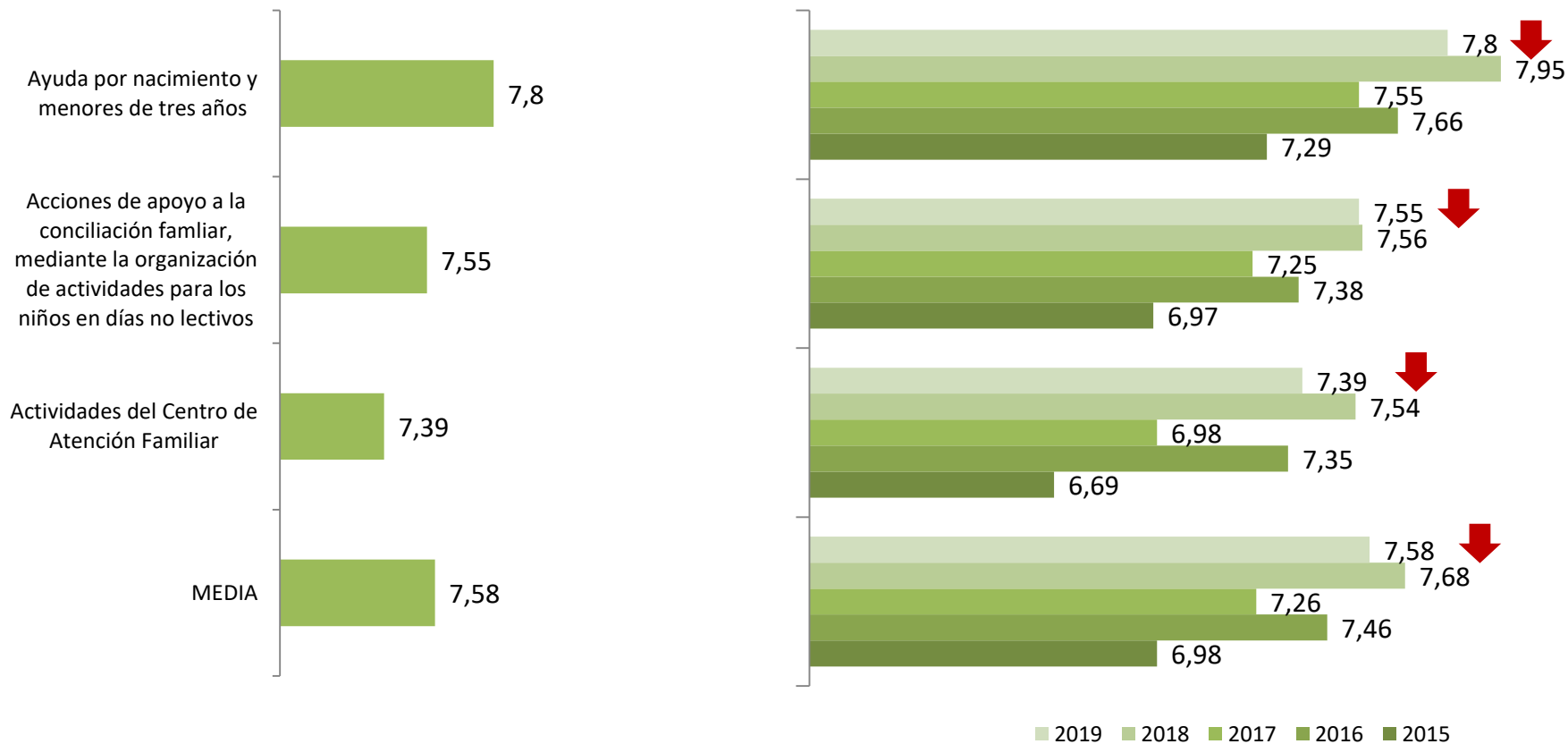
Área de familia e infancia



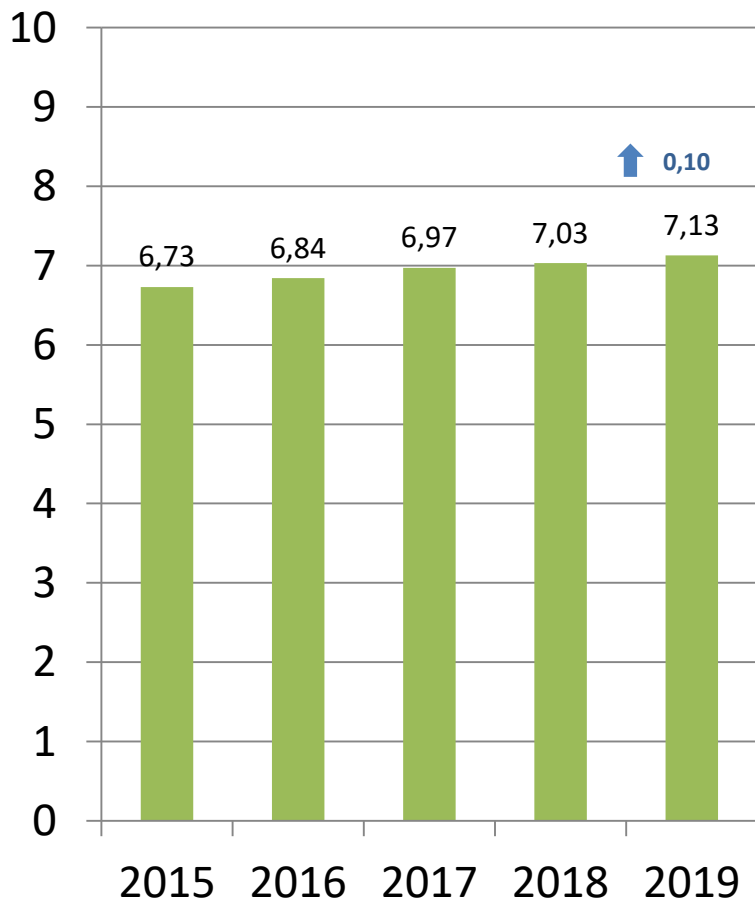
○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



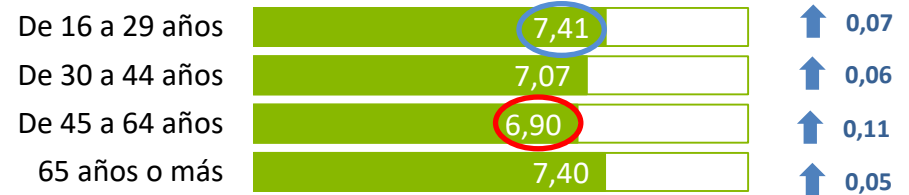
Área de mujer



Por ZONAS



Por EDAD



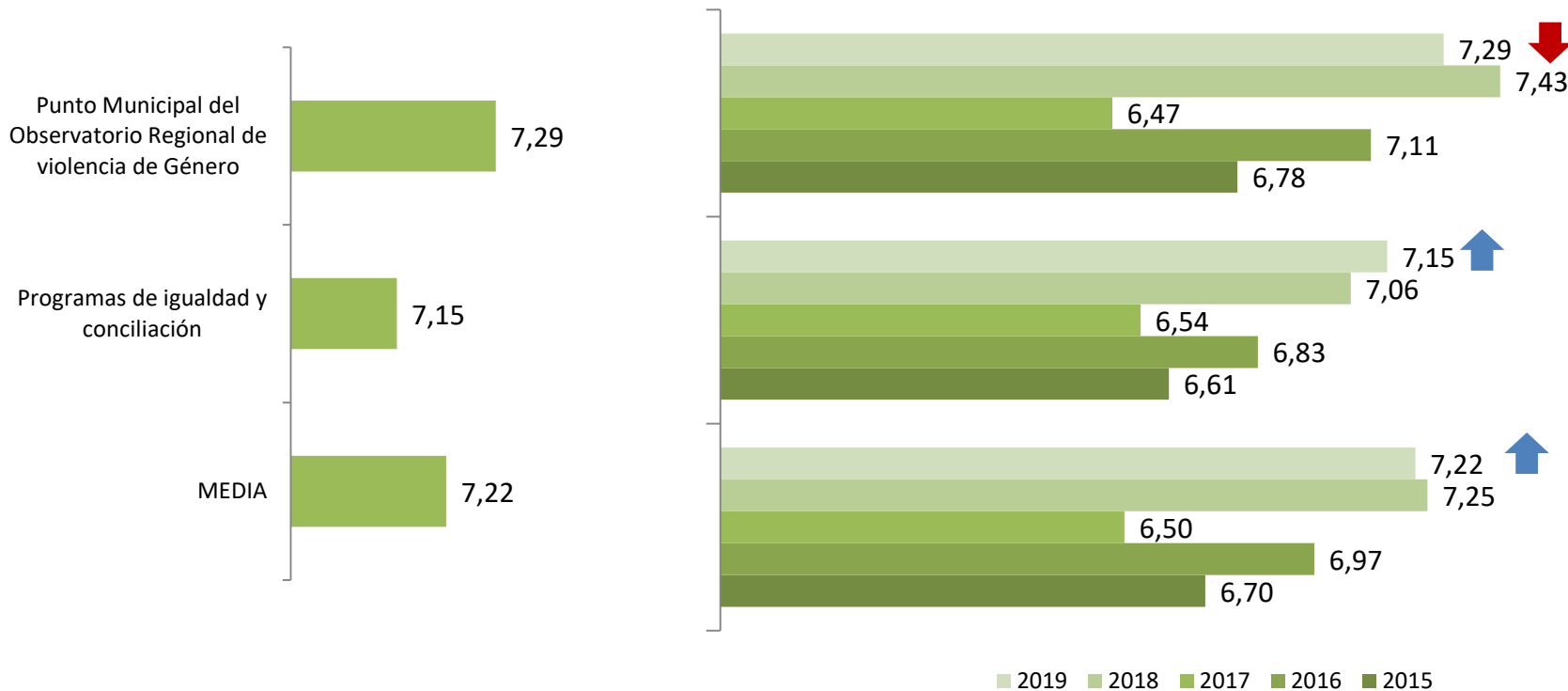
Por Sexo



 MAYOR valor
 MENOR valor

VS 2018

Satisfacción con los servicios del área



3ª Tenencia de Alcaldía

Área de Economía y Cultura



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

3ª Tenencia de Alcaldía

Hermanamientos, tesorería, gestión tributaria hacienda, intervención (Economía), Bodas Civiles, Patrimonio.

Concejala: M^a Mar Paños Arriba



FEAR COLINO

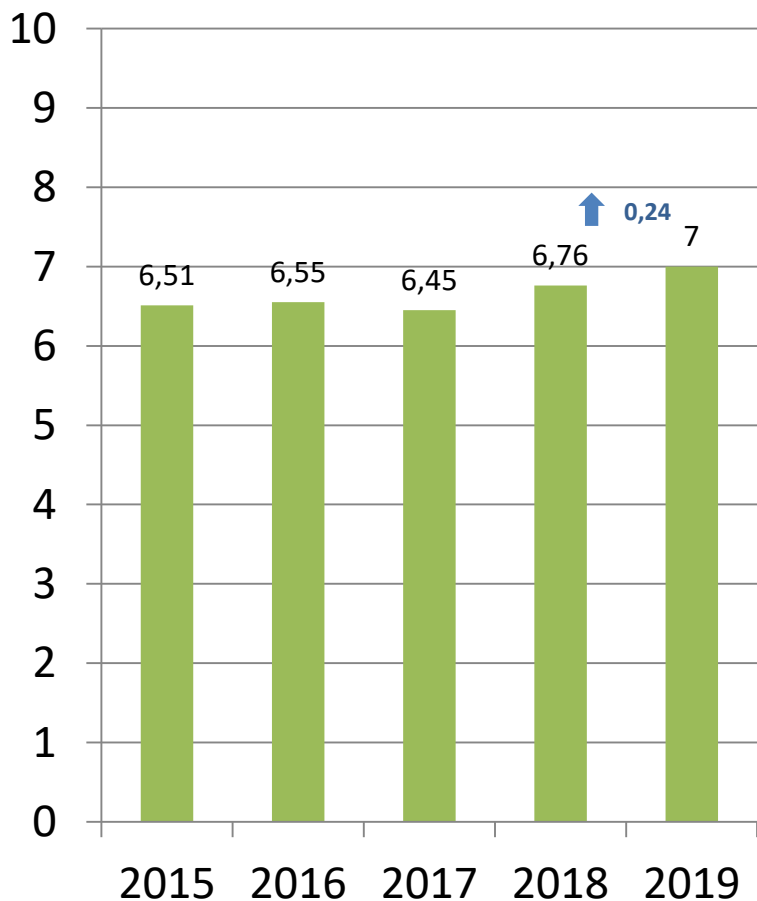
PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E
DOC2EB3AC02C566D55468C

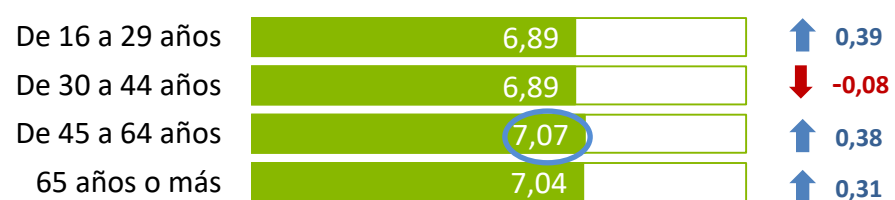
Área de Hacienda



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

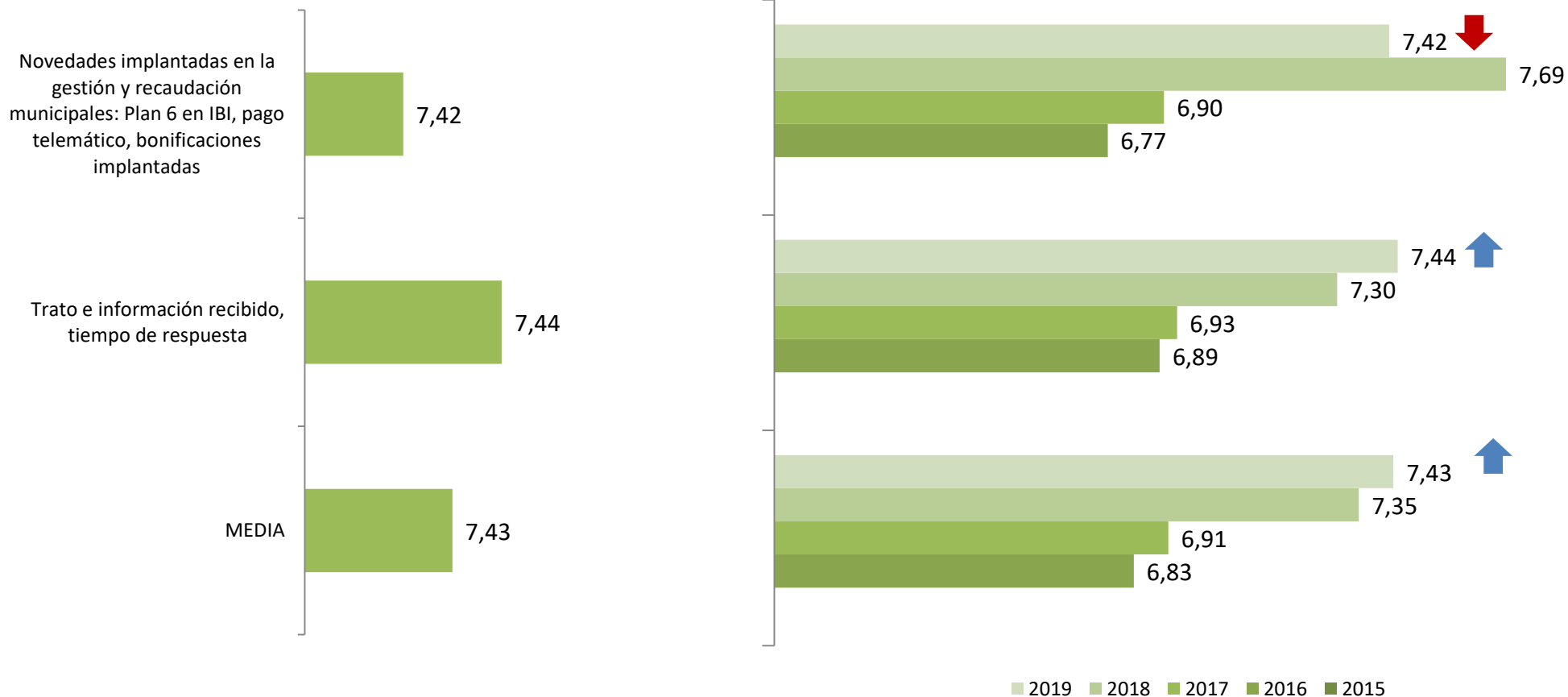


○ MAYOR valor
○ MENOR valor

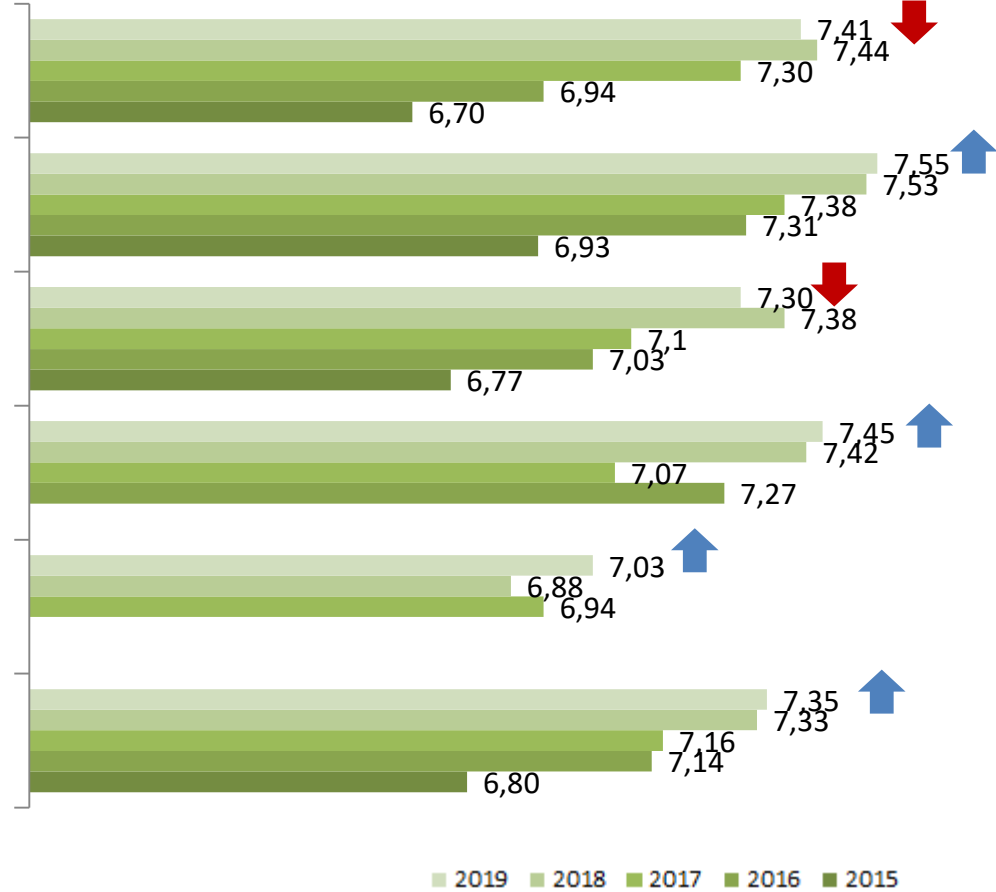
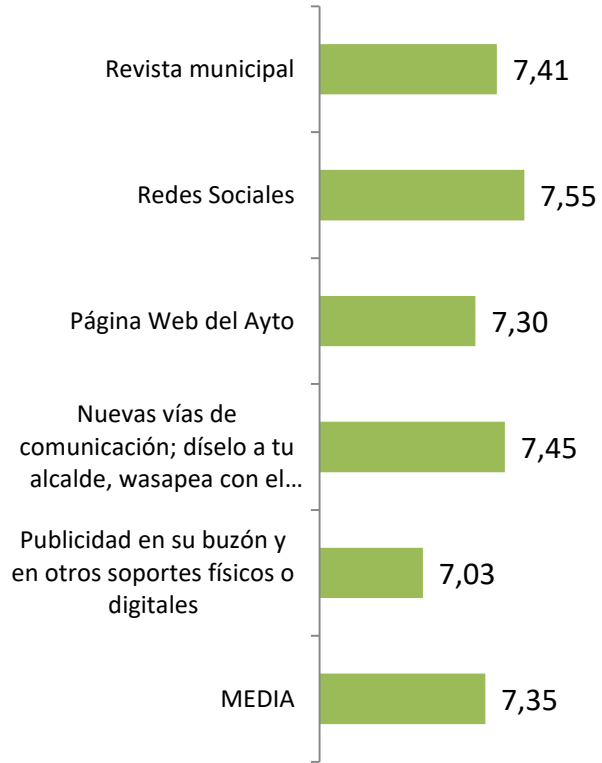
VS 2018



Satisfacción con los servicios del área



Área comunicación



3ª Tenencia de Alcaldía

Cultura y mayores.

Concejala: M^a Ángeles Martínez Saco



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

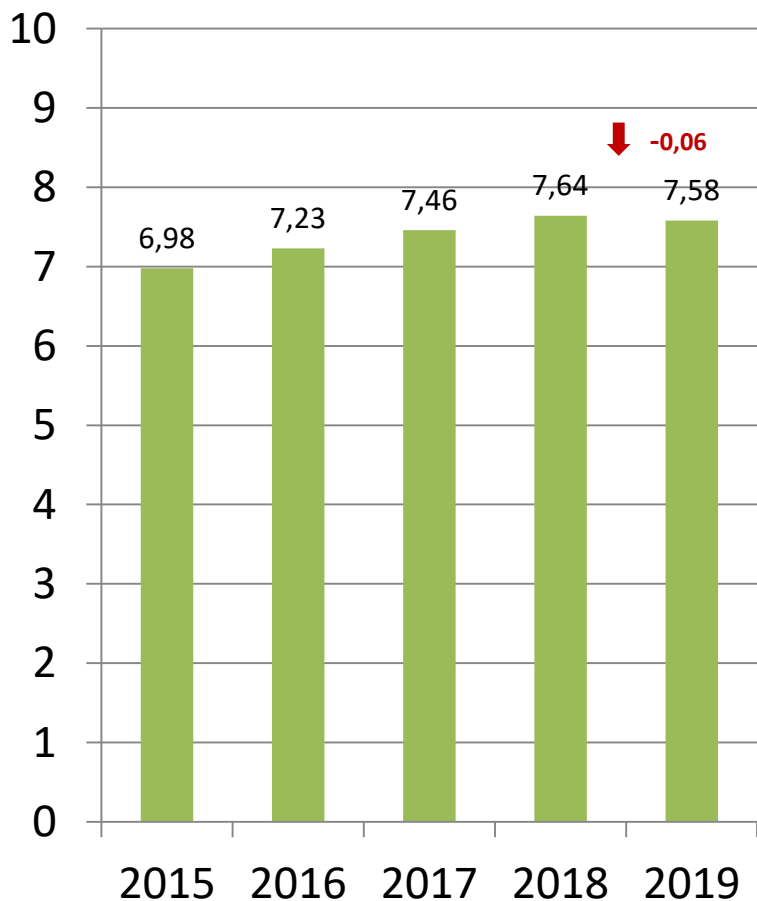
FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Área de cultura



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

↓ -0,07

↑ 0,06

↓ -0,2

↓ -0,09

↓ -0,10

↓ -0,04

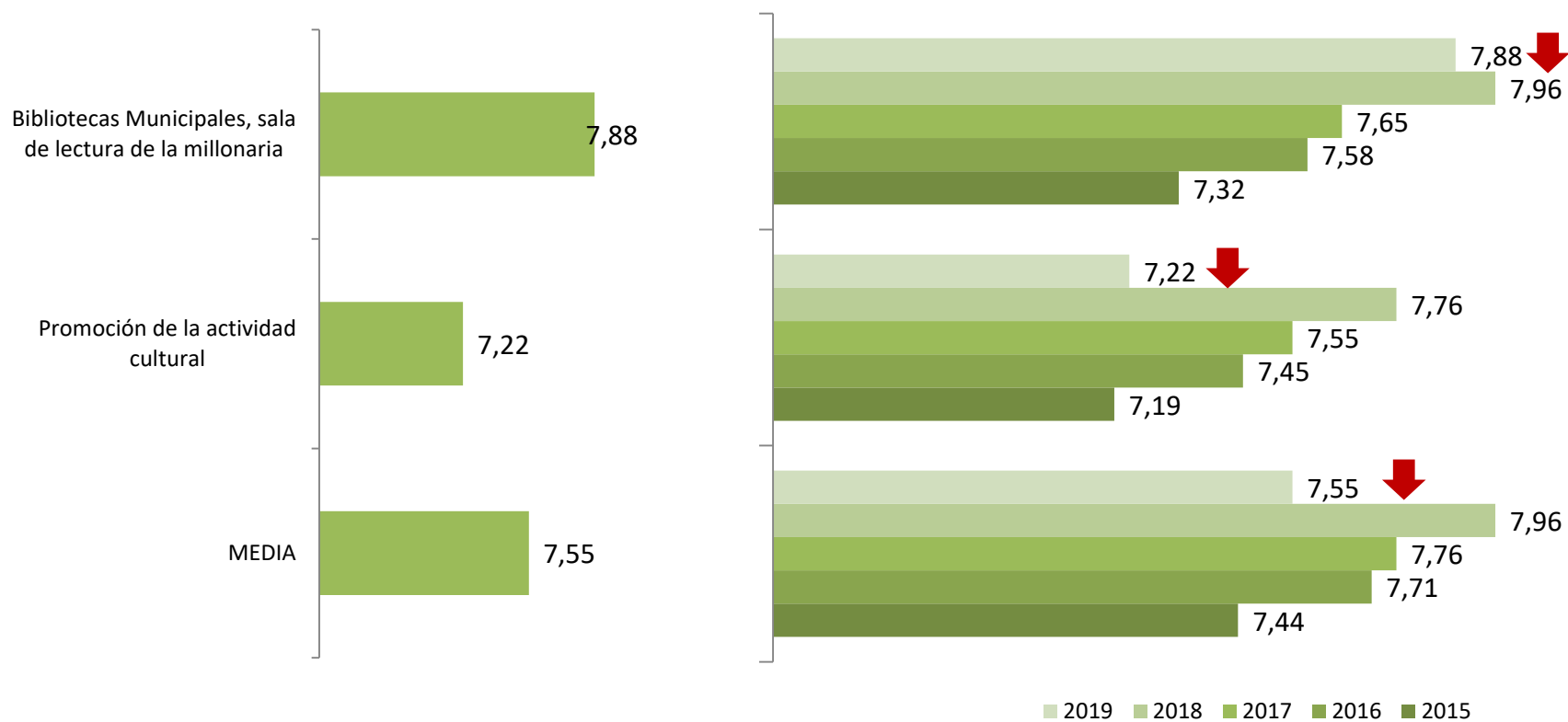
↑ 0,06

↑ 0,09

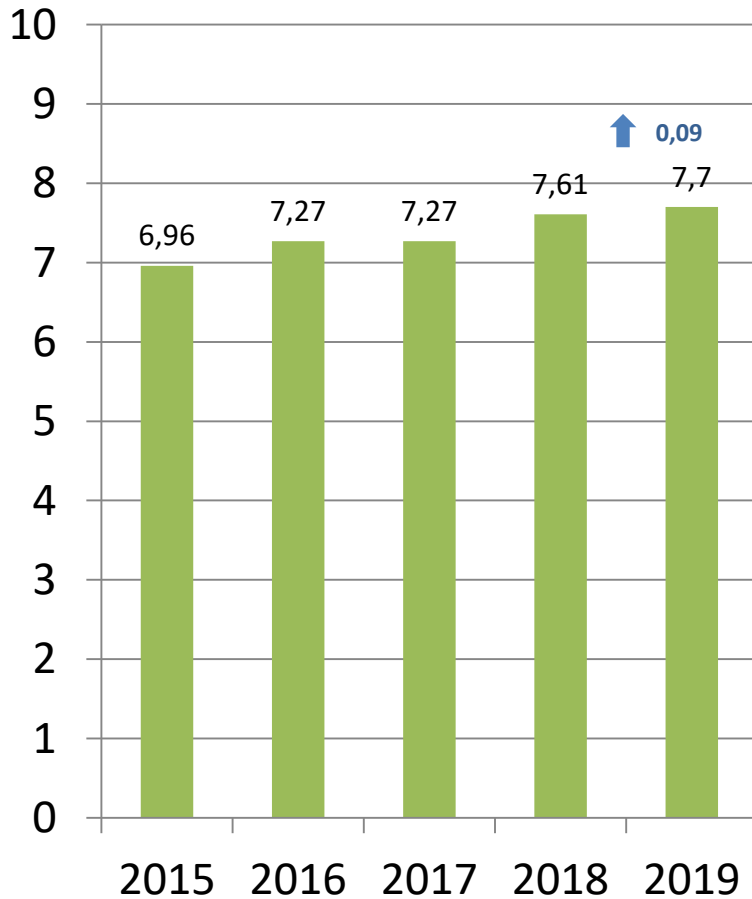
↓ -0,23



Satisfacción con los servicios del área



Área de personas mayores



Por ZONAS





Por EDAD



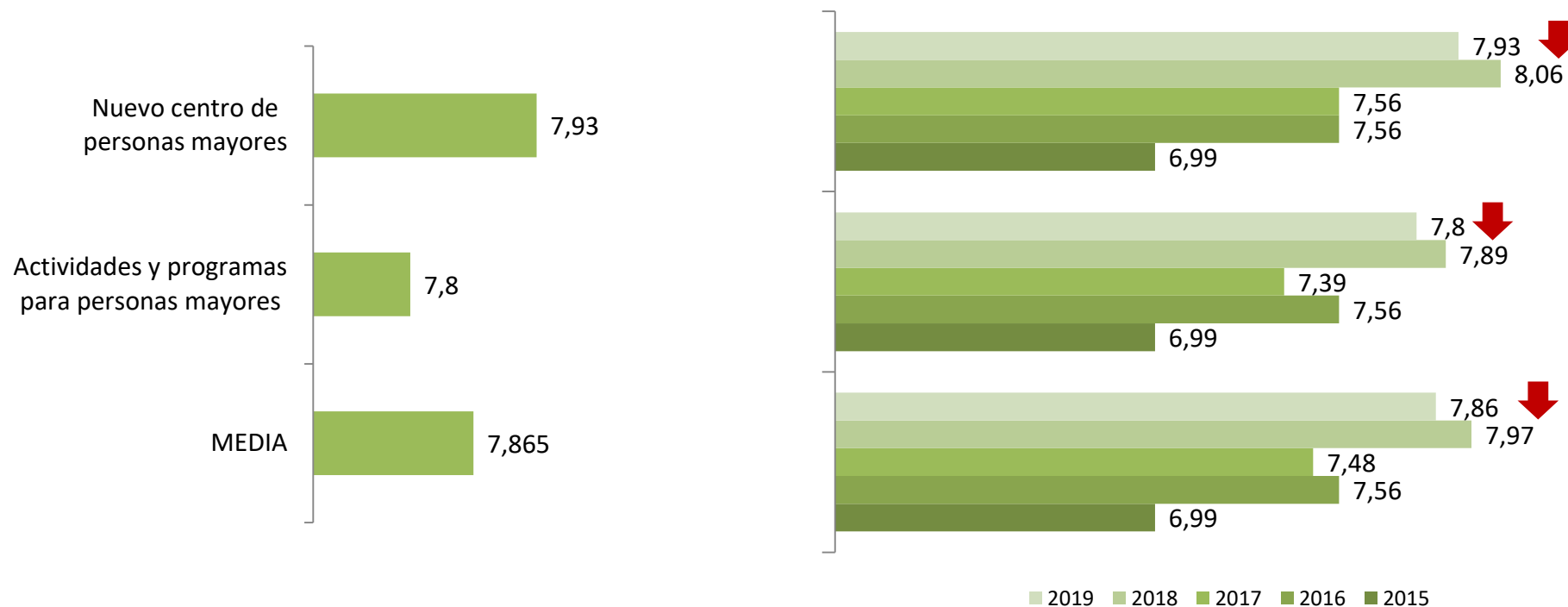
Por Sexo



 MAYOR valor
 MENOR valor

VS 2018

Satisfacción con los servicios del área



4ª Tenencia de Alcaldía

Área de seguridad, educación y sanidad



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento de boadilla del monte.org>

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

4ª Tenencia de Alcaldía

Seguridad y Policía Local, tráfico, movilidad, protección civil/emergencias, educación, participación ciudadana

Concejala: Sara de la Varga



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

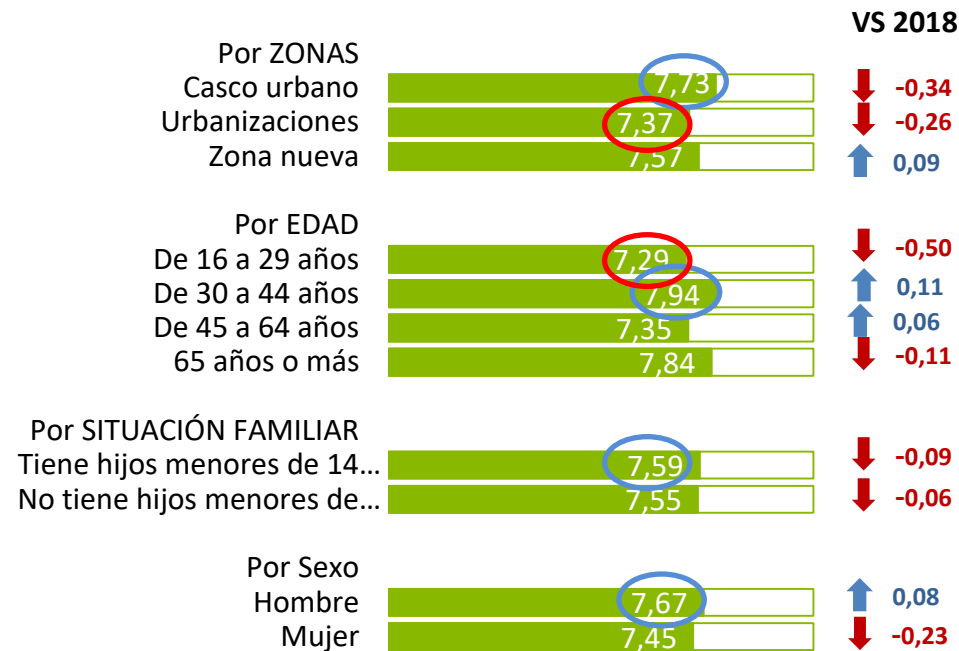
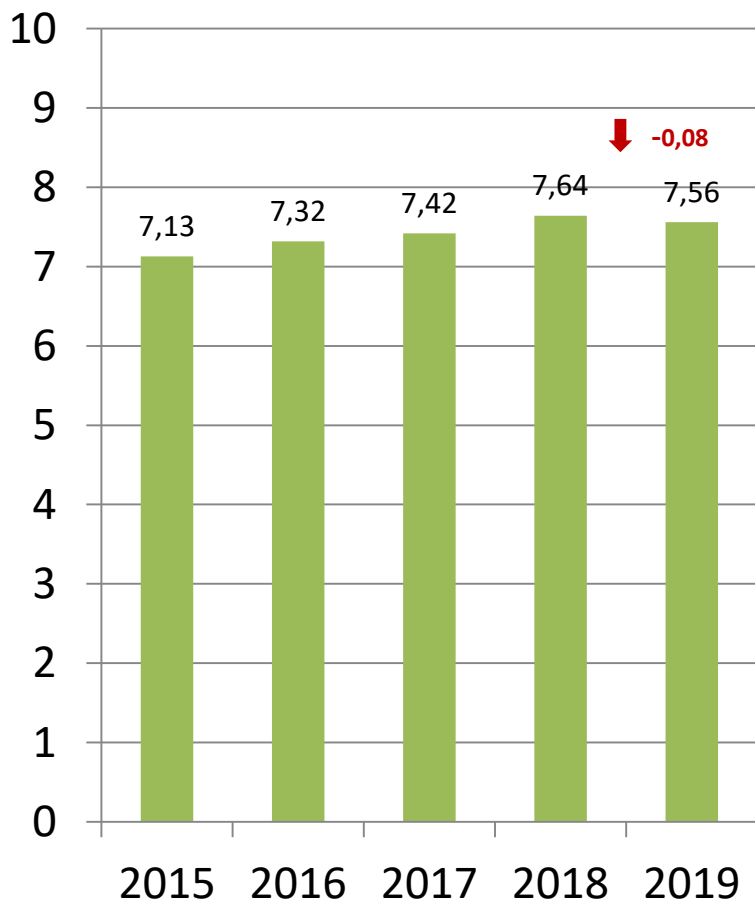
FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C18596065D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Área de educación

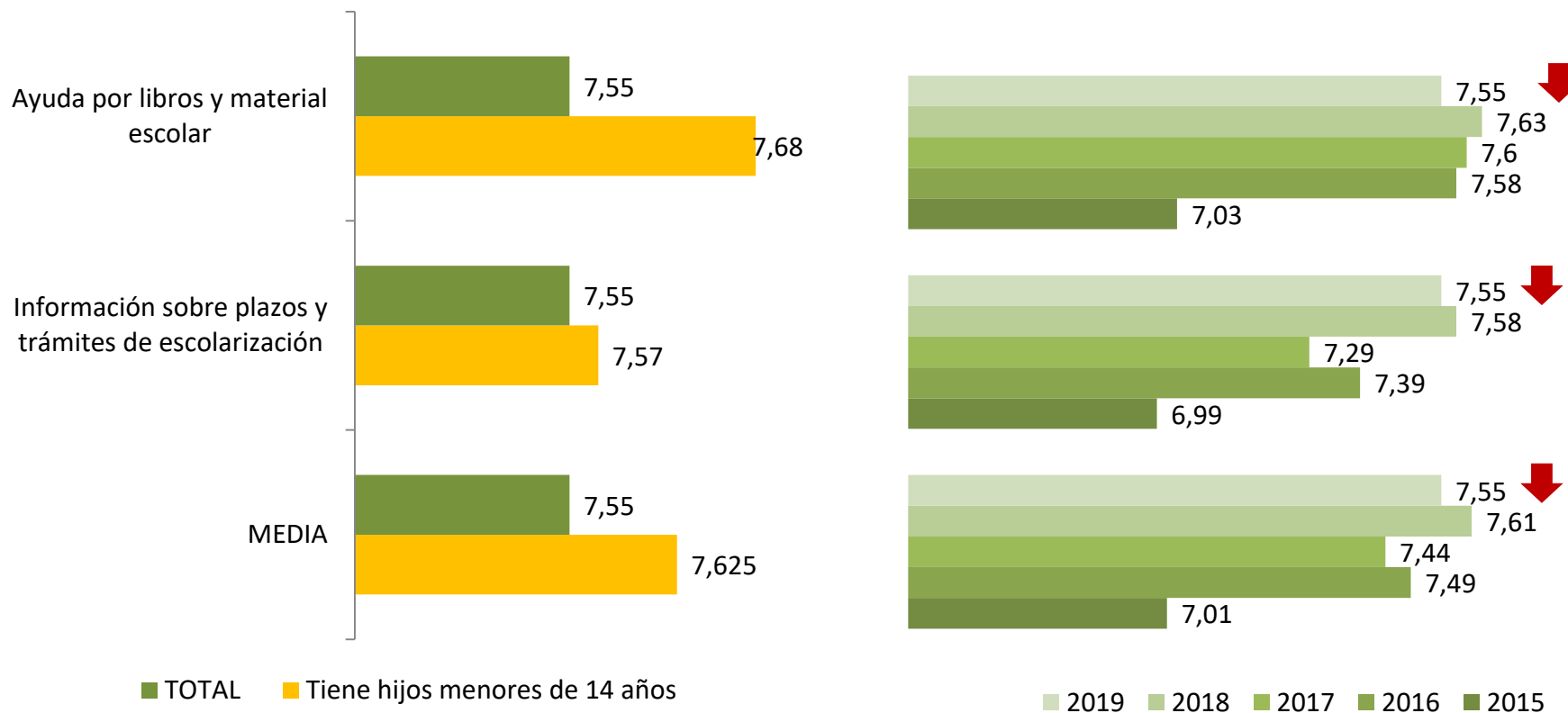


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

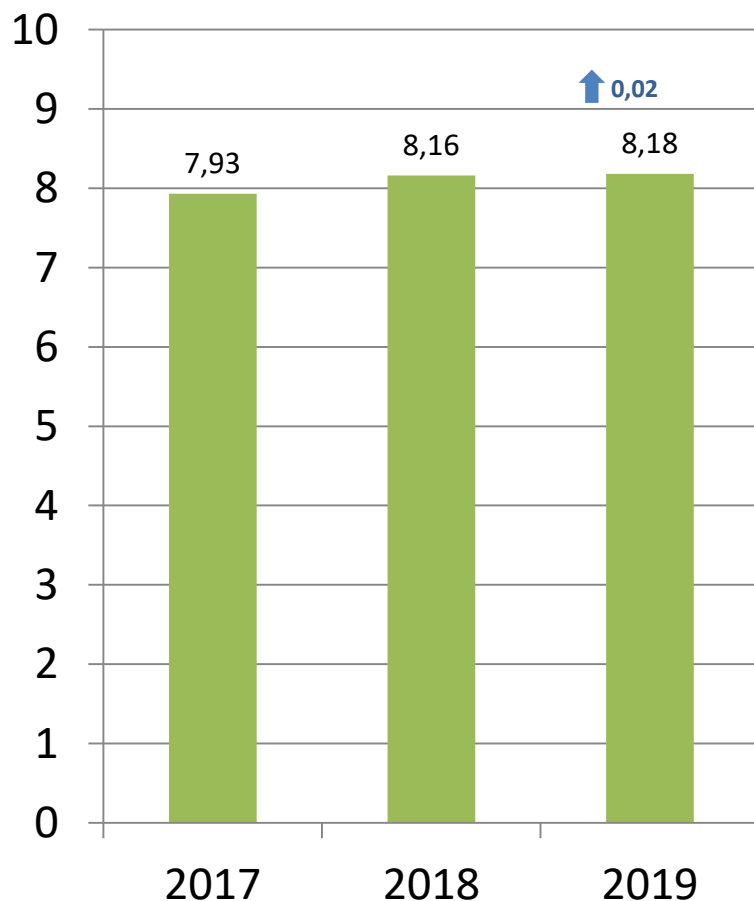
○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



Área de Protección Civil y Red de Emergencias



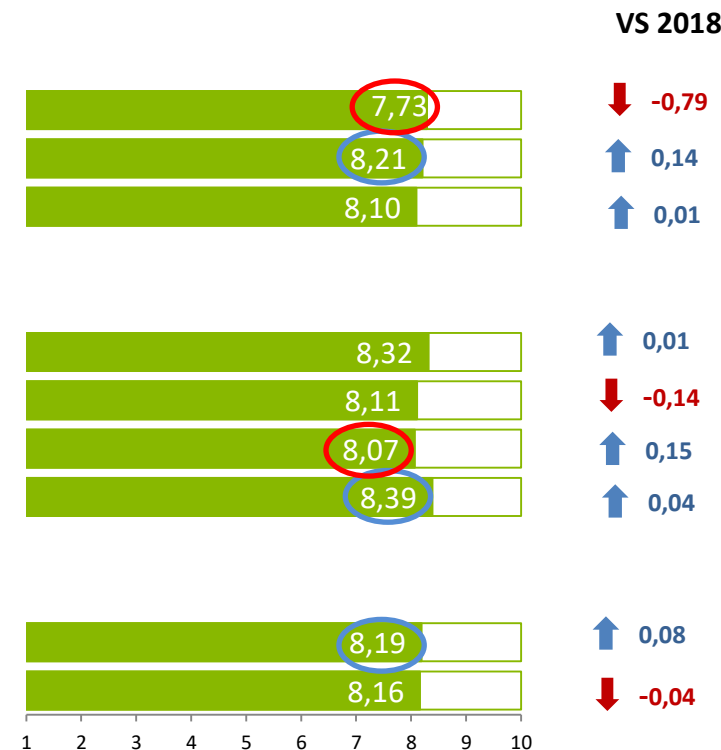
Por ZONAS



Por EDAD



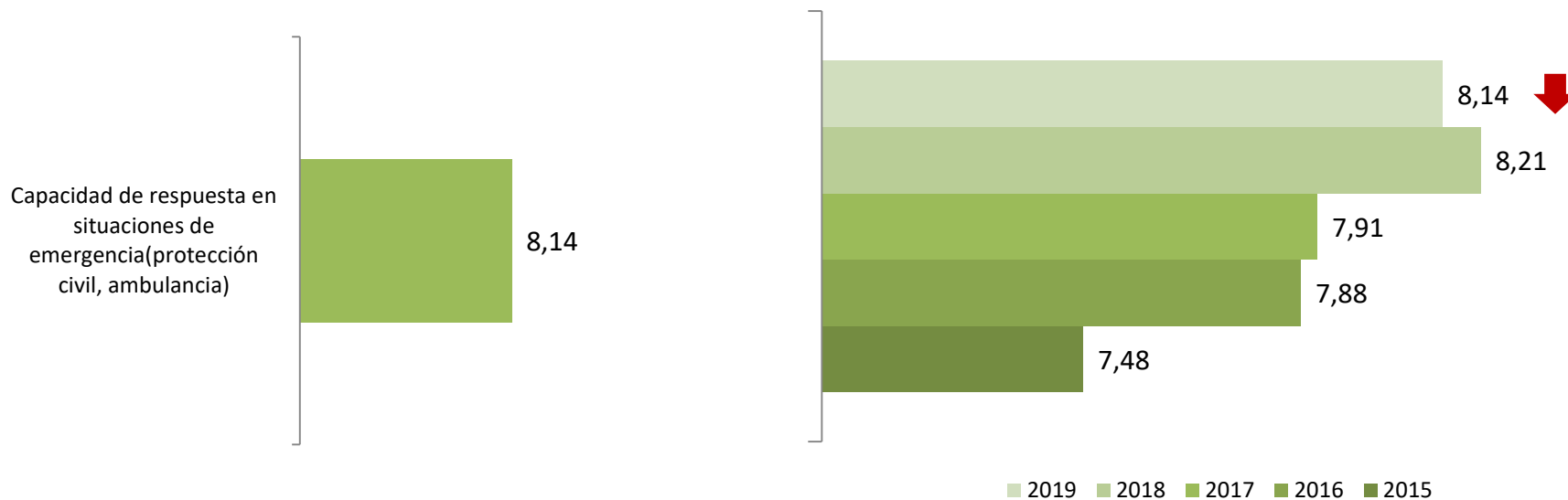
Por Sexo



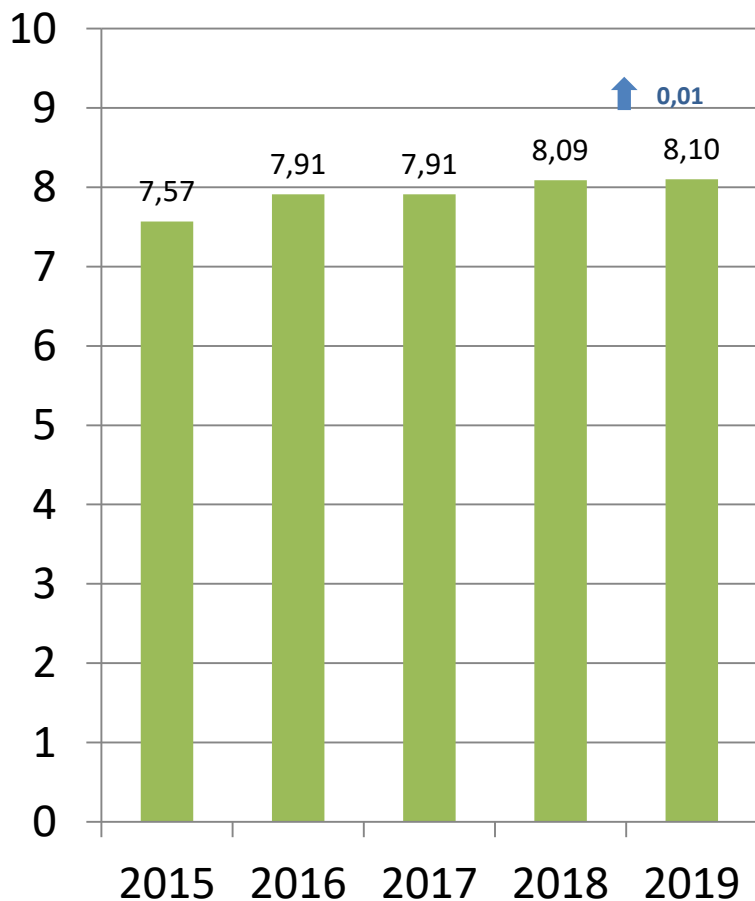
○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



Área de seguridad



Por ZONAS



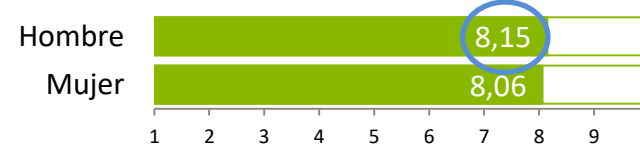
VS 2018



Por EDAD



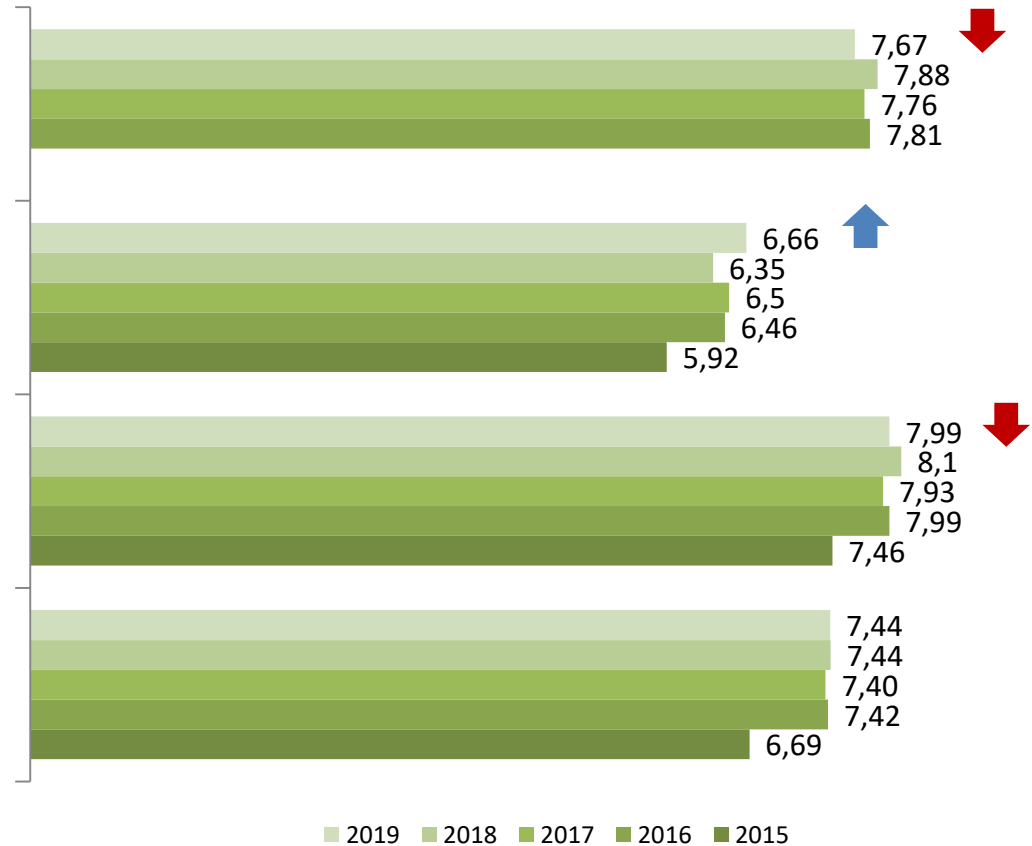
Por Sexo



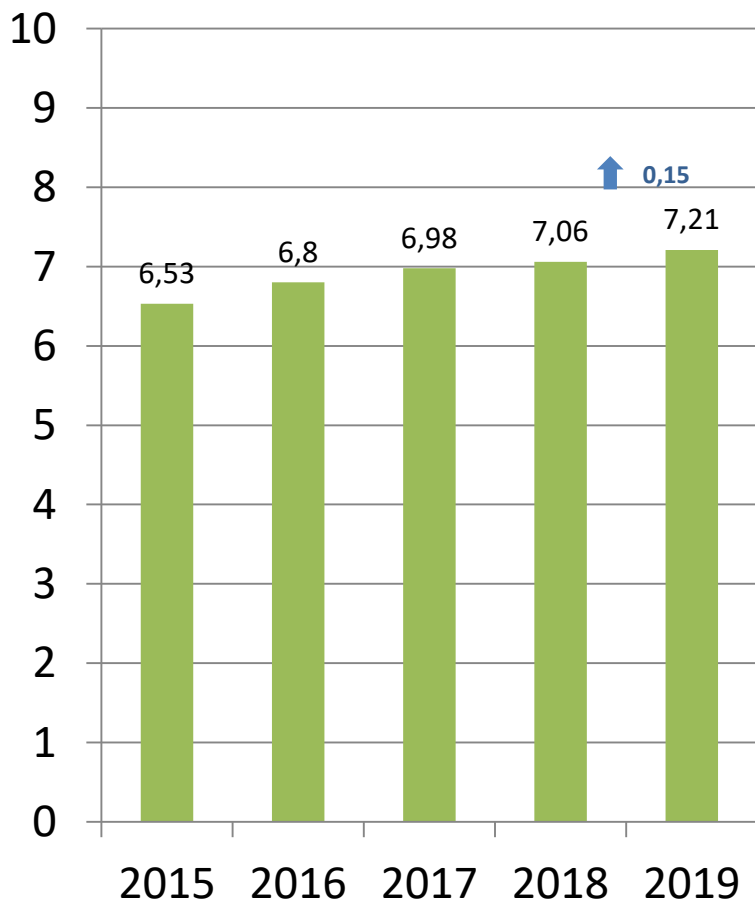
○ MAYOR valor
○ MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



Área de participación ciudadana



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

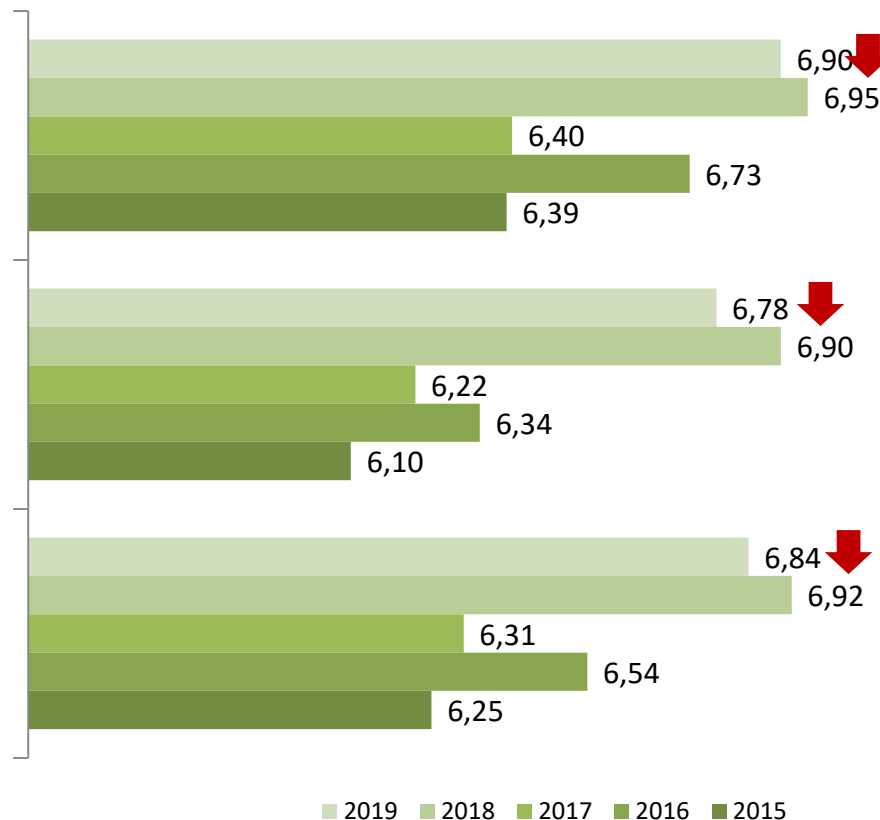
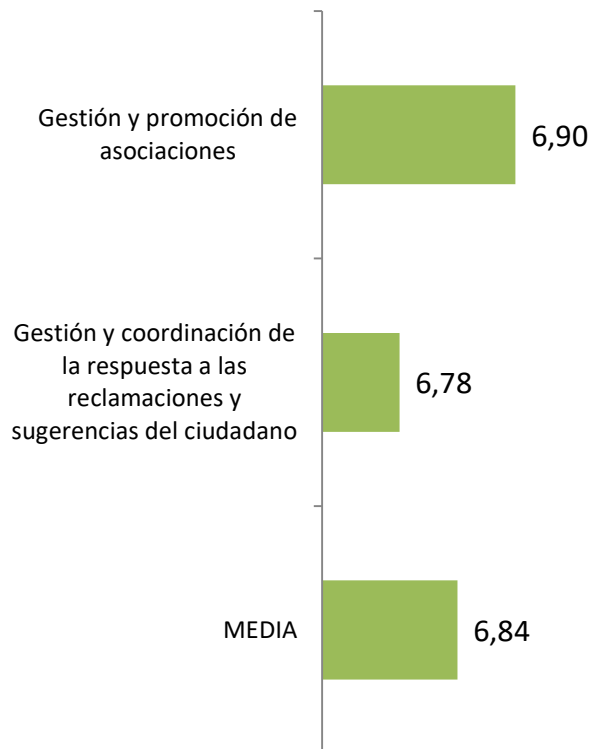
↑ 0,58
↑ 0,49
↓ -0,09

↓ -0,10
↑ 0,10
↑ 0,37
↓ -0,01

↑ 0,36
↓ -0,04



Satisfacción con los servicios del área



4ª Tenencia de Alcaldía

Sanidad, consumo, calidad, turismo, comercio

Concejala: María Alvear Colino



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE
NOMBRE: MARIA DE ALVEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

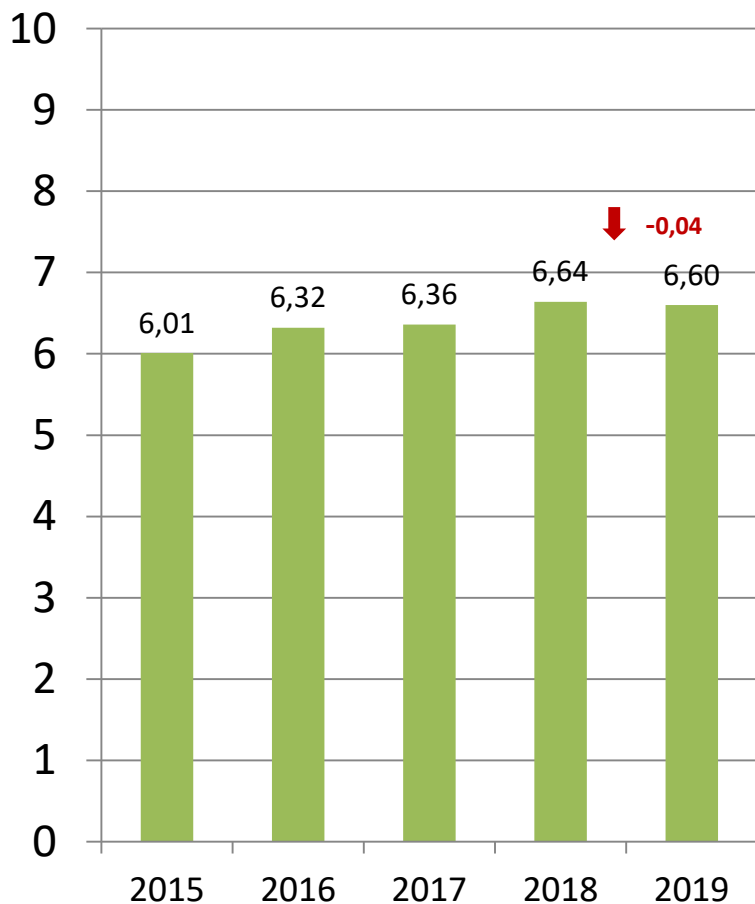
FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C18596065D499D9677468E

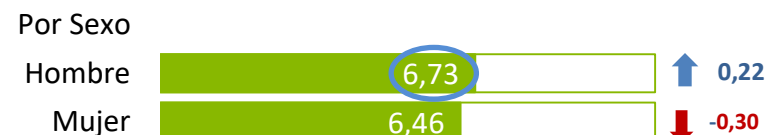
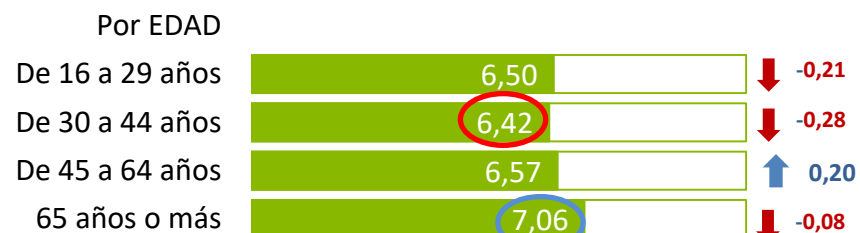
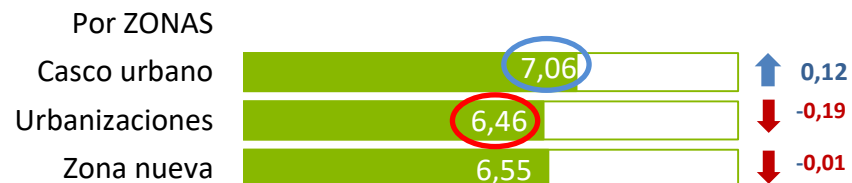
CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

Área de turismo



↓ -0,03

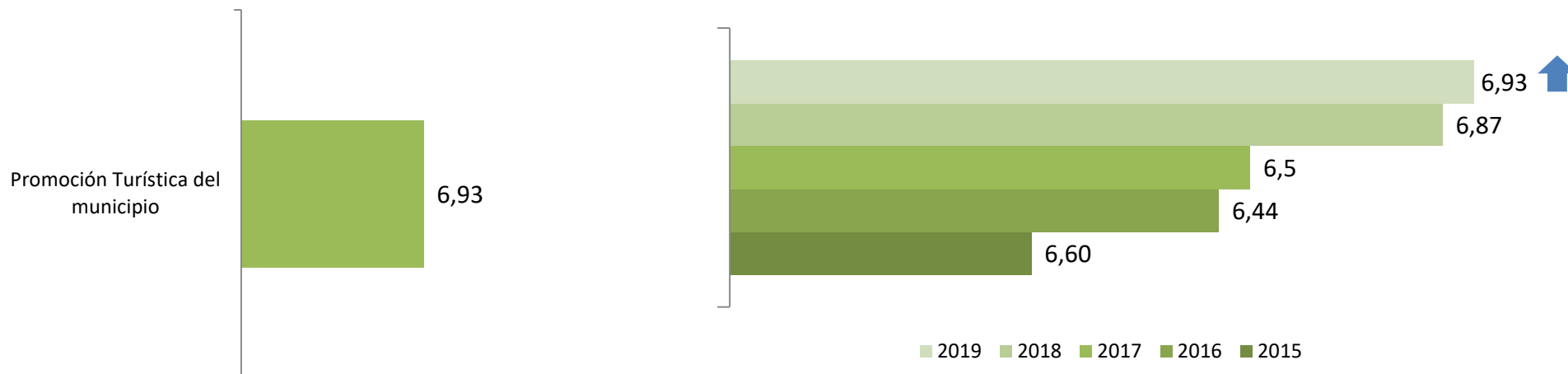
VS 2018



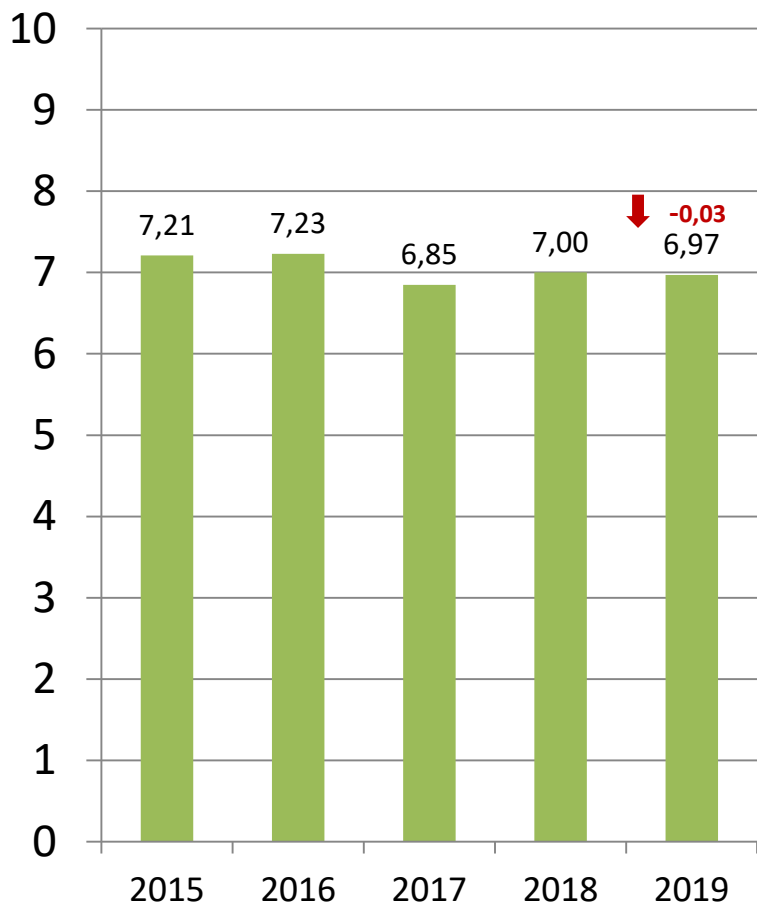
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ MAYOR valor
○ MENOR valor

Satisfacción con los servicios del área



Área de consumo



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

↓ -0,34

↑ 0,22

↓ -0,09

↓ -0,20

↓ -0,06

↓ -0,03

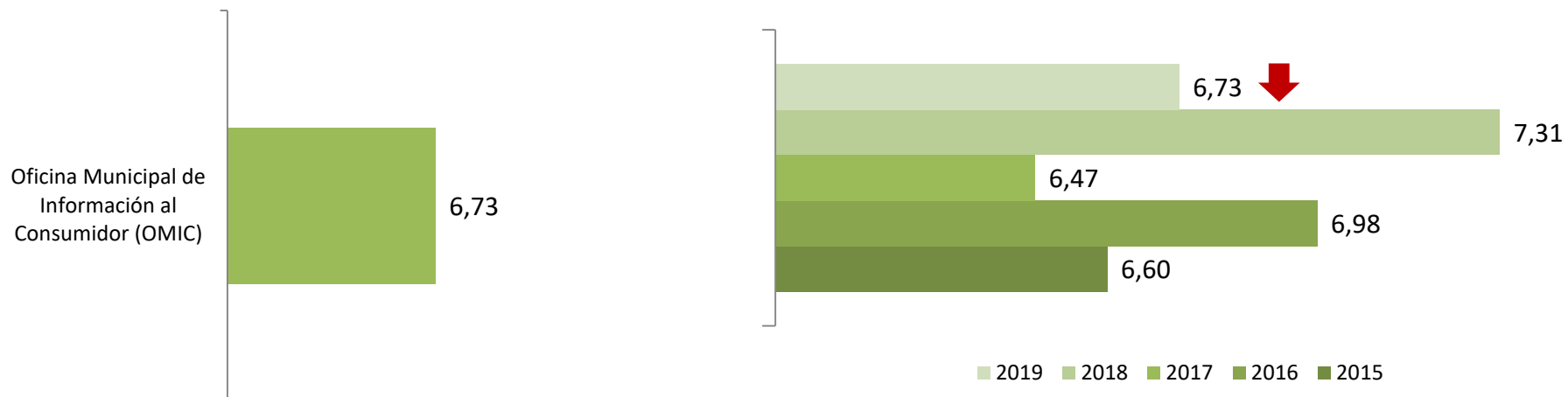
↑ 0,12

↓ -0,09

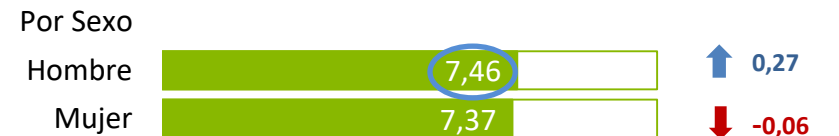
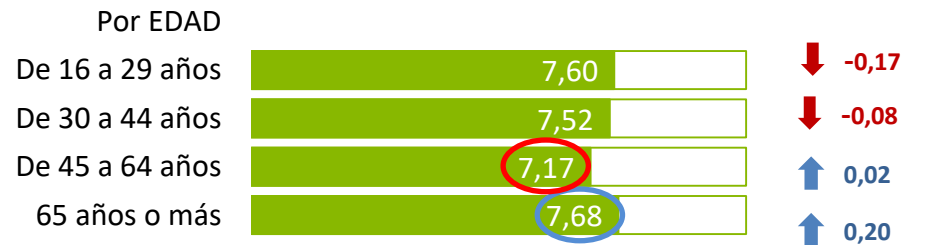
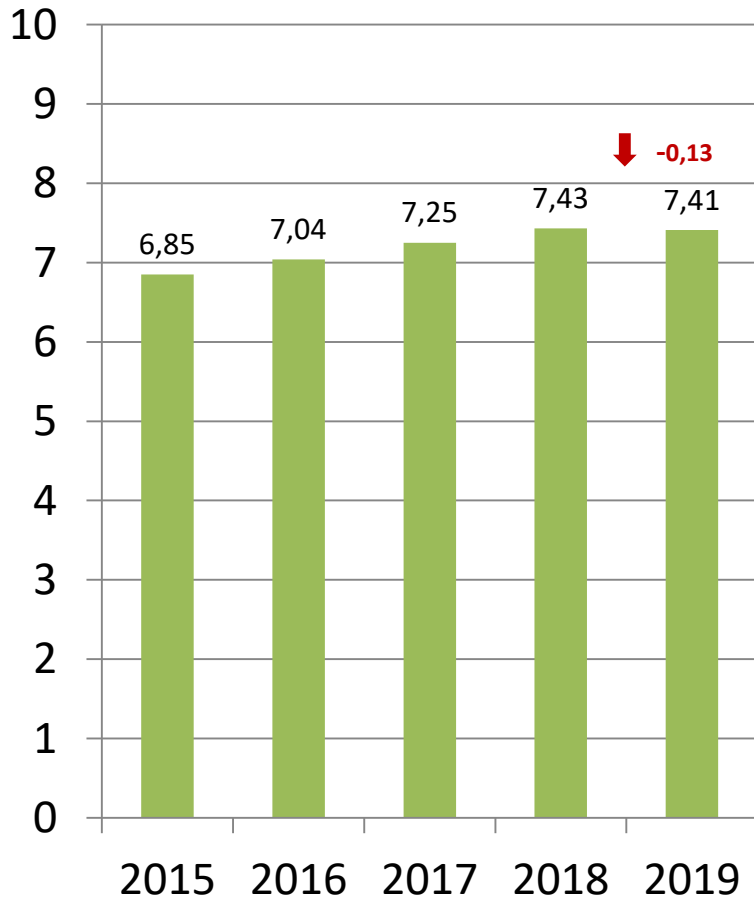
↑ 0,05



Satisfacción con los servicios del área



Área de calidad de los servicios municipales



○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

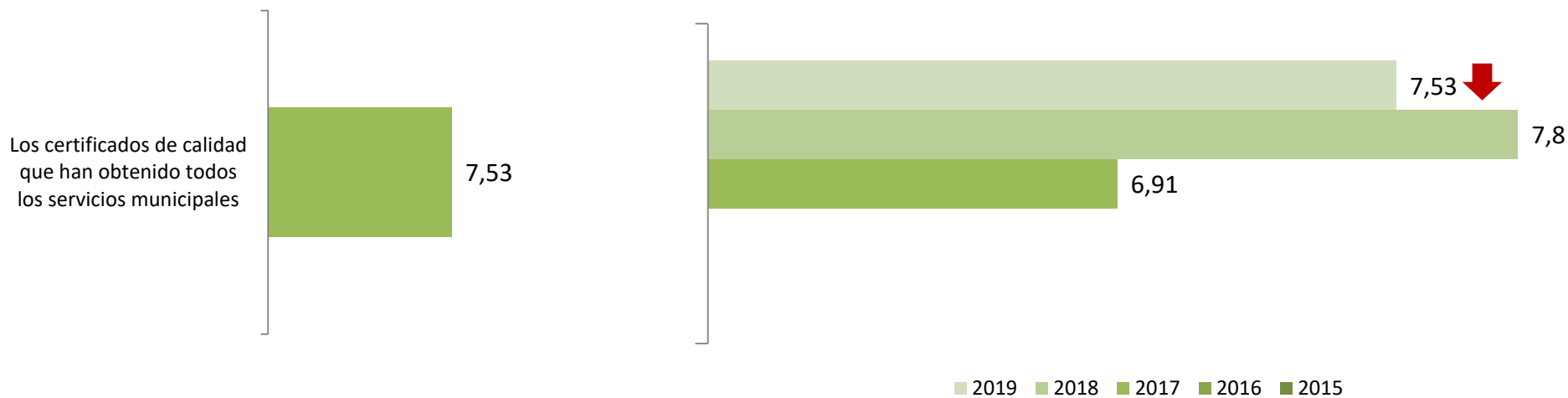
↓ -0,02
↑ 0,14
↓ -0,10

↓ -0,17
↓ -0,08
↑ 0,02
↑ 0,20

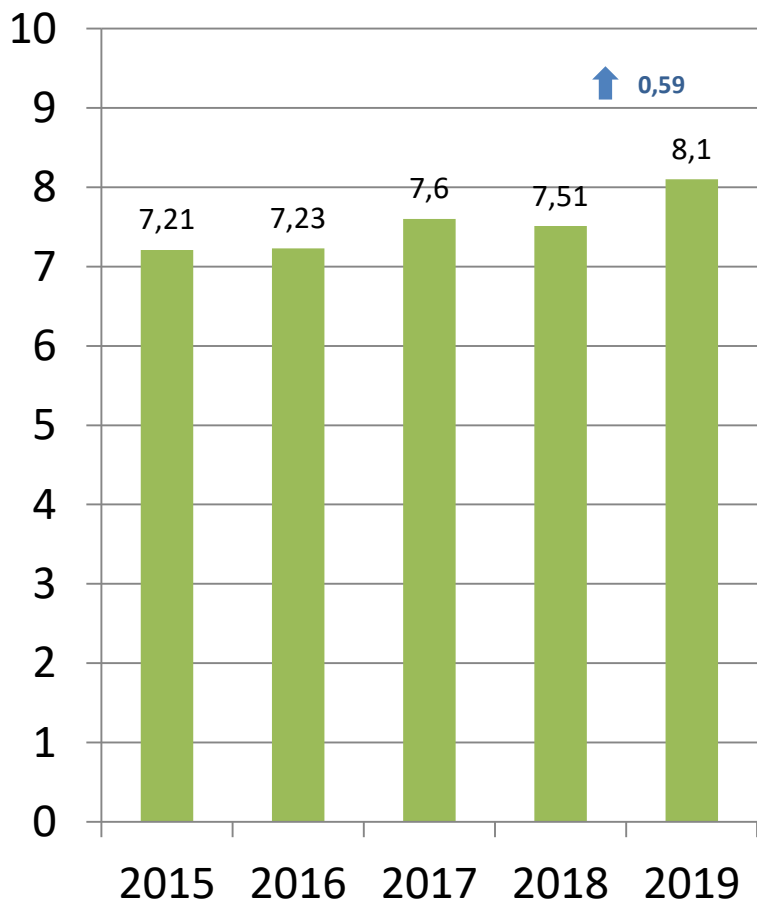
↑ 0,27
↓ -0,06



Satisfacción con los servicios del área



Área de sanidad



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

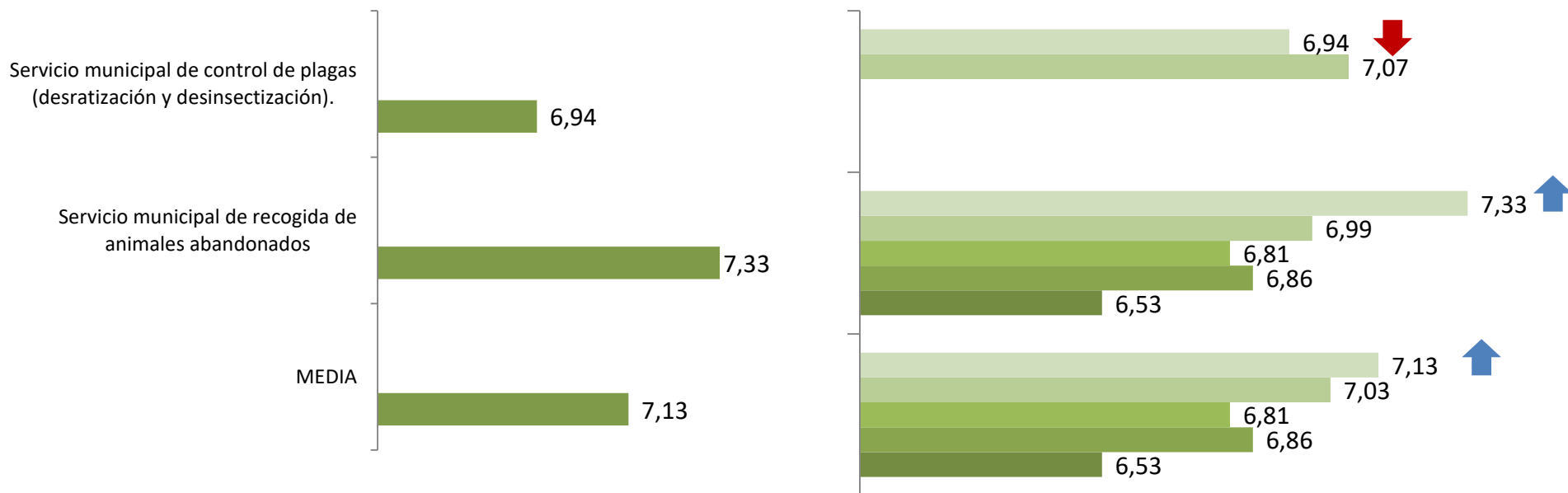


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

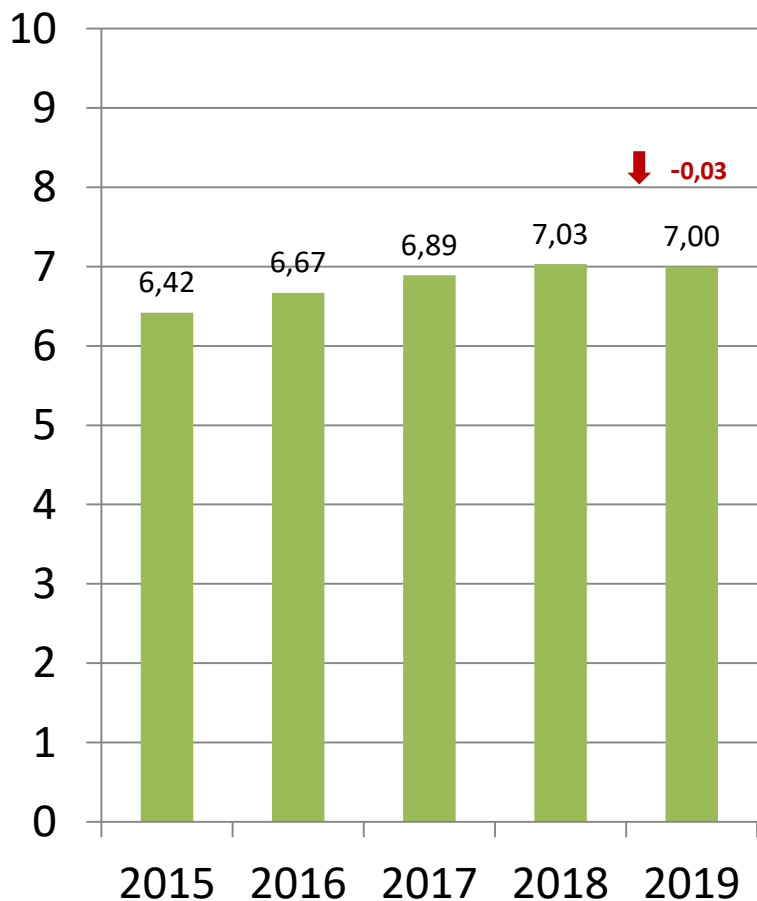
○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

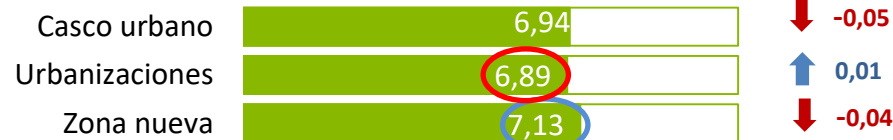
Satisfacción con los servicios del área



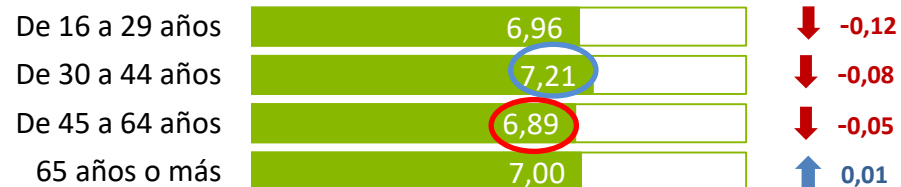
Área de Comercio



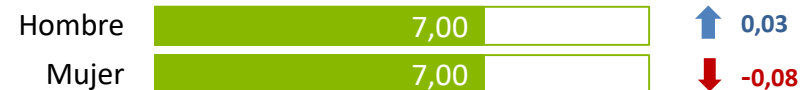
Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB583425C185960504990D9677468E

HORA DE FIRMA:
13:07:35

FECHA Y
25/09/2020

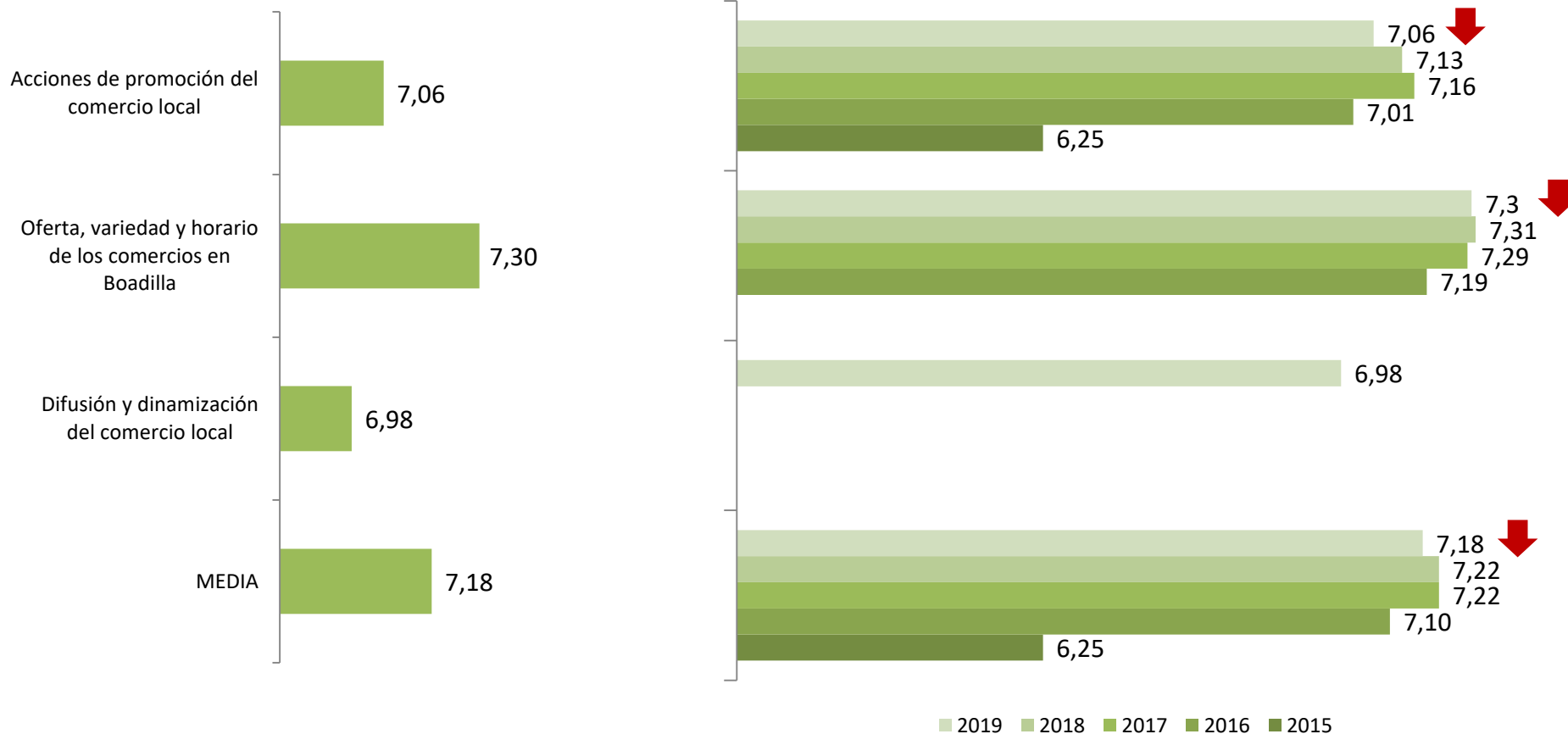
PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FEAR COLINO



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE - Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 286601DOC2EB3AC02C566D55468C

Satisfacción con los servicios del área



5ª Tenencia de Alcaldía

Área de medio ambiente, patrimonio histórico, deporte, juventud y transporte



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

5ª Tenencia de Alcaldía

Medio ambiente, deportes, festejos

Concejal: José Mesa Vargas



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

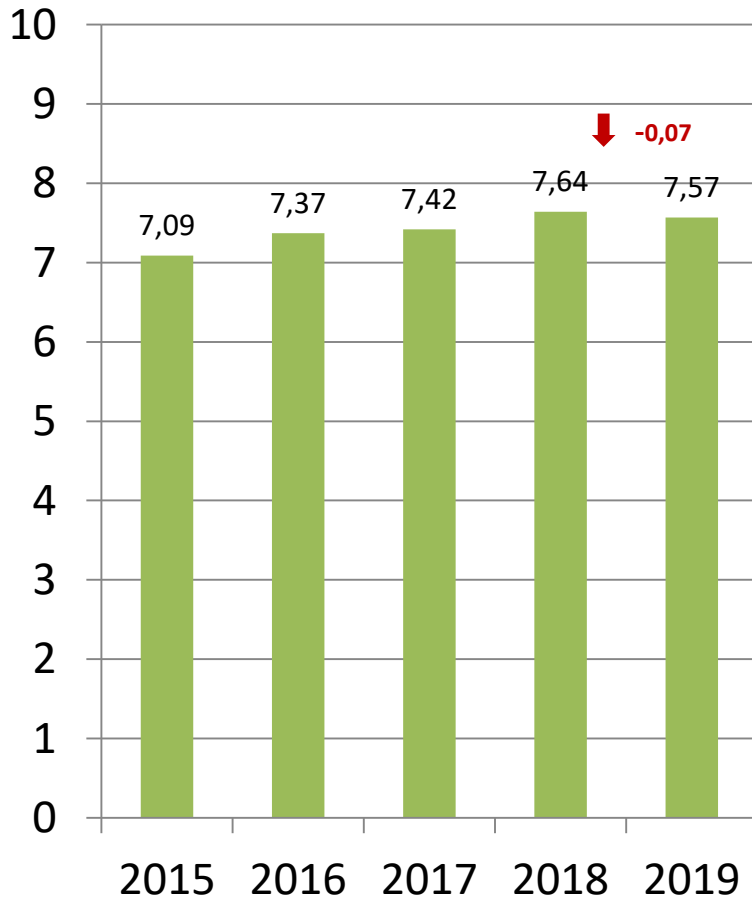
FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

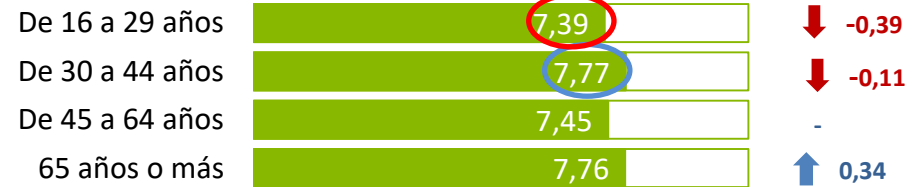
Área de medioambiente



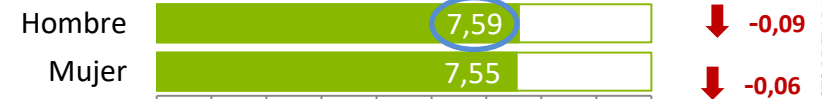
Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

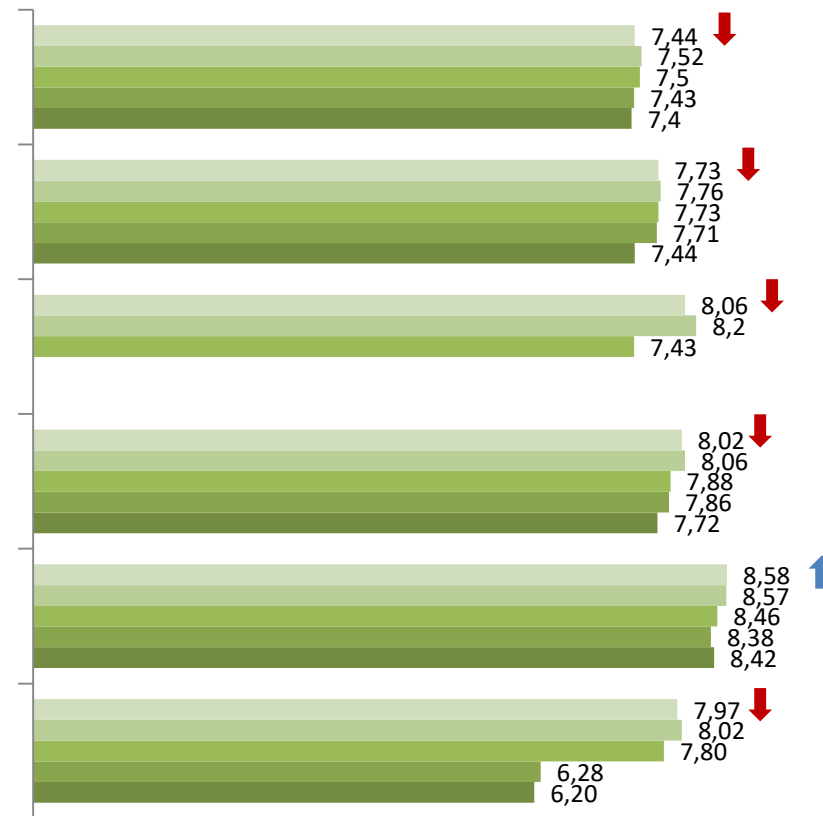
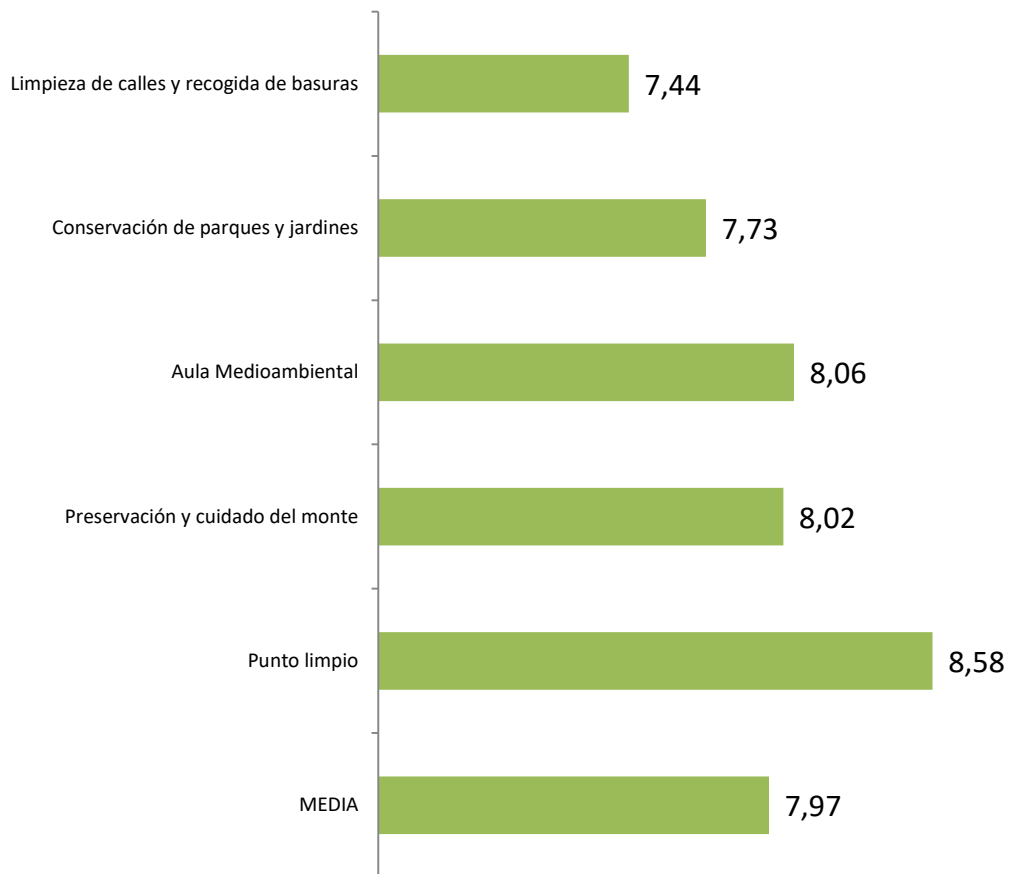


○ MAYOR valor
○ MENOR valor

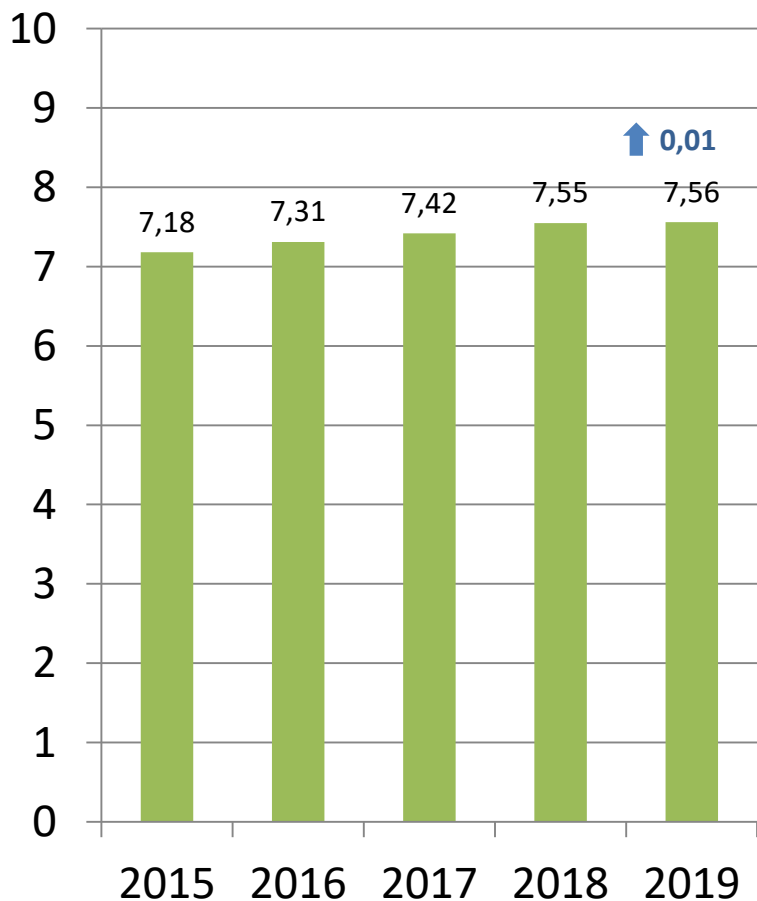
VS 2018



Satisfacción con los servicios del área



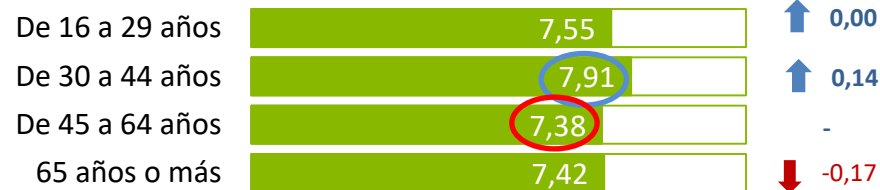
Área deportes



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

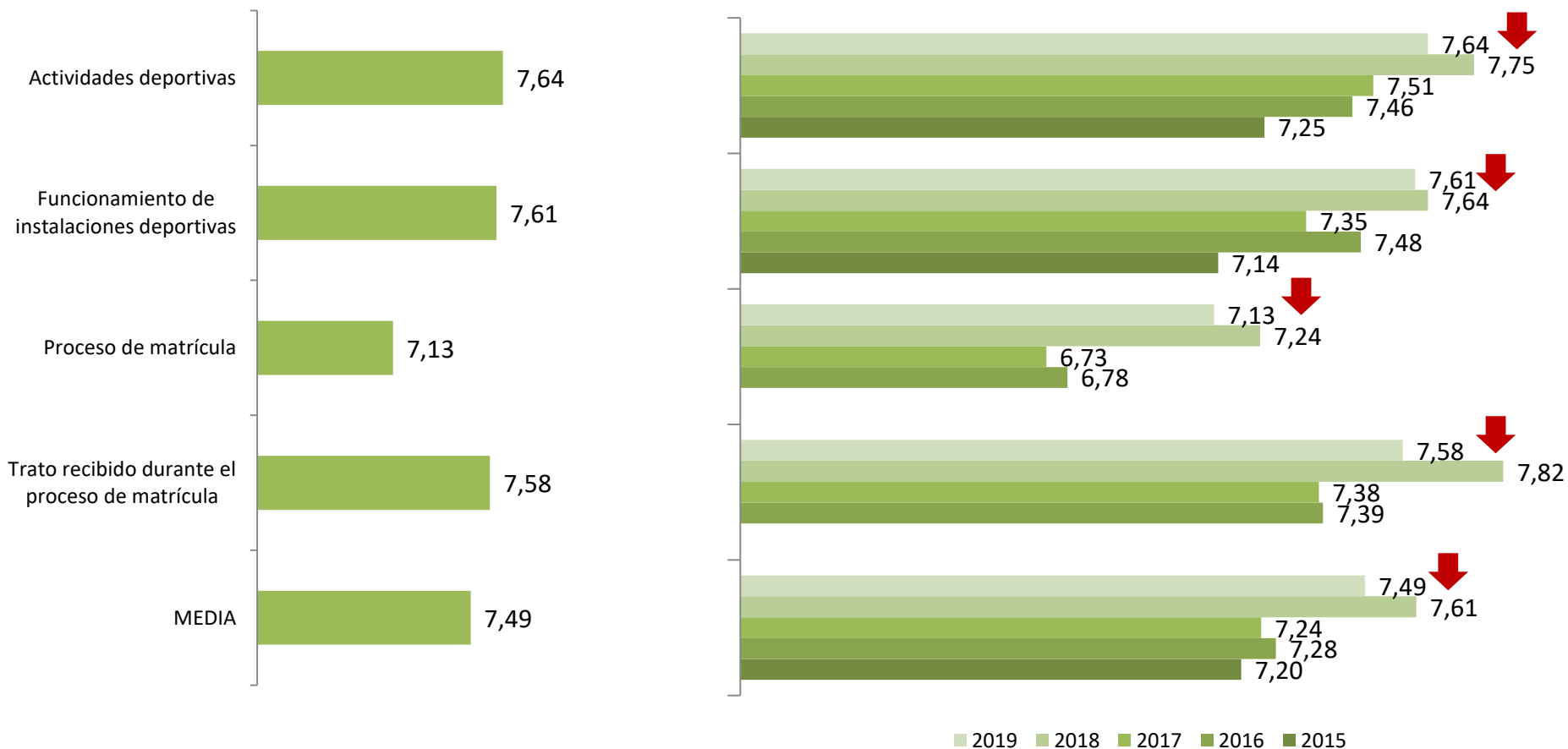


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

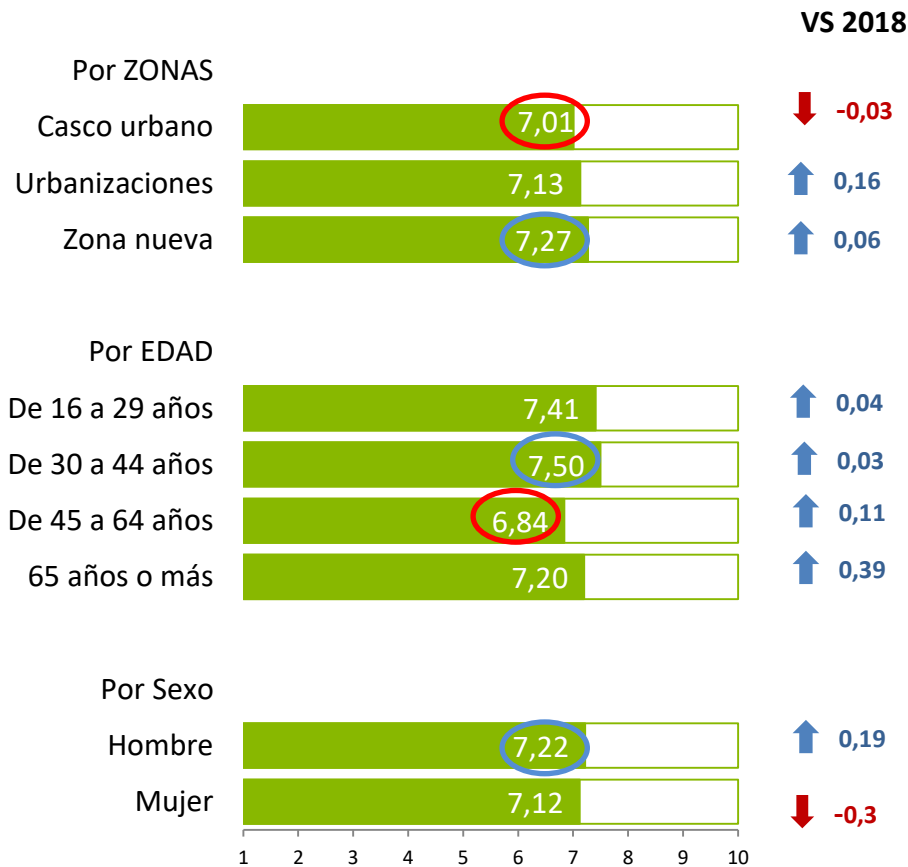
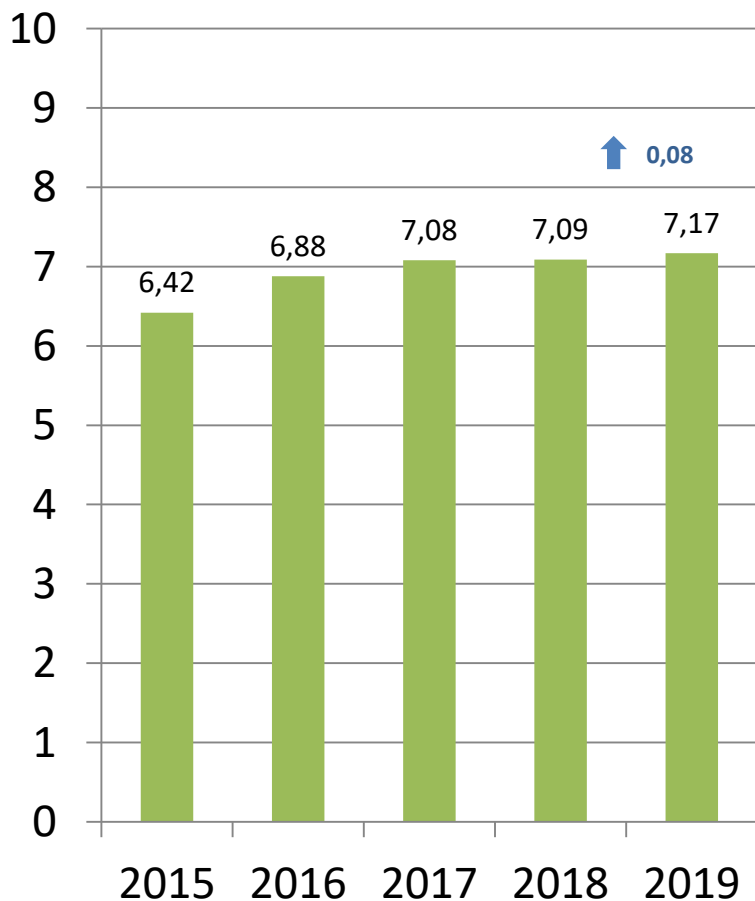
○ MAYOR valor
○ MENOR valor





Satisfacción con los servicios del área



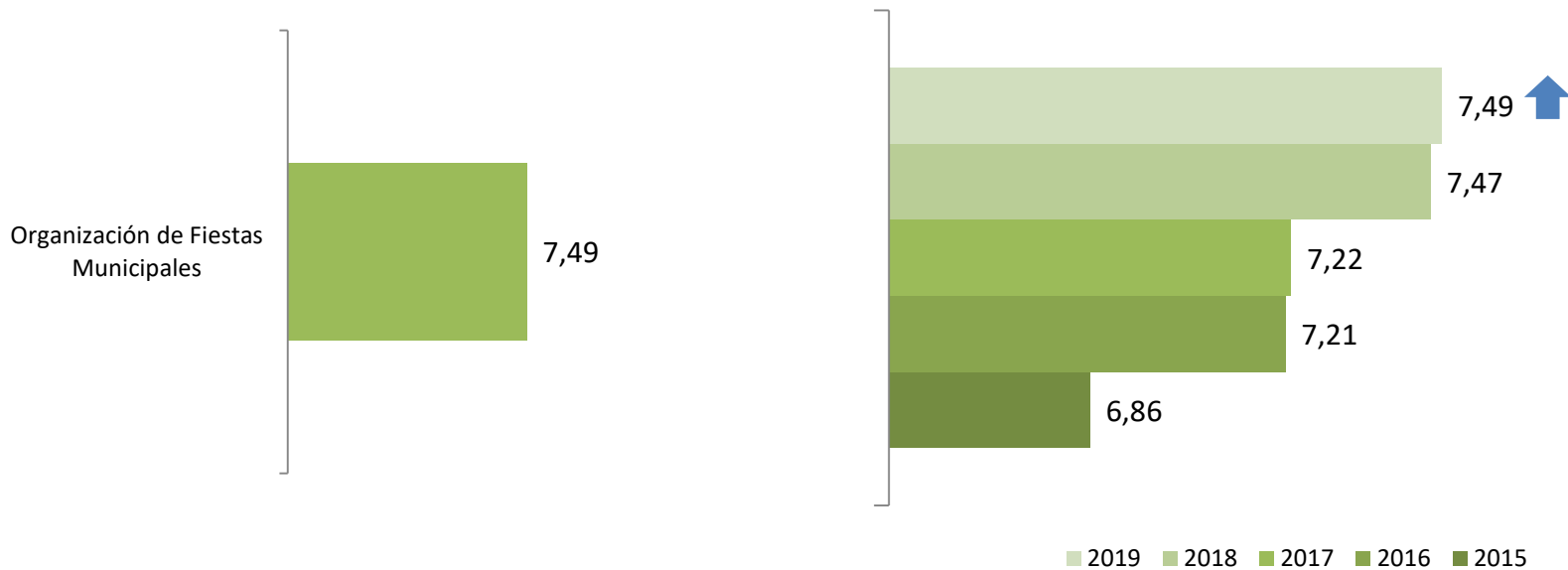
Área festejos



 MAYOR valor
 MENOR valor



Satisfacción con los servicios del área



5ª Tenencia de Alcaldía

Formación y empleo, transportes juventud, patrimonio histórico

Concejal: José Sánchez Lobato



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento de boadilla del monte.org>

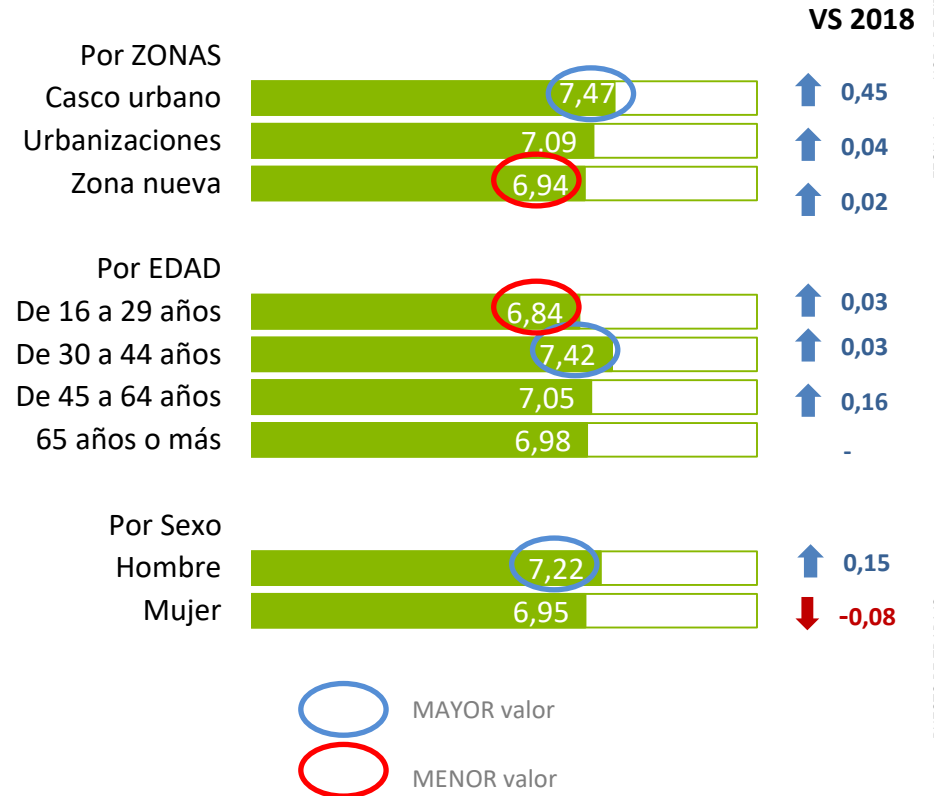
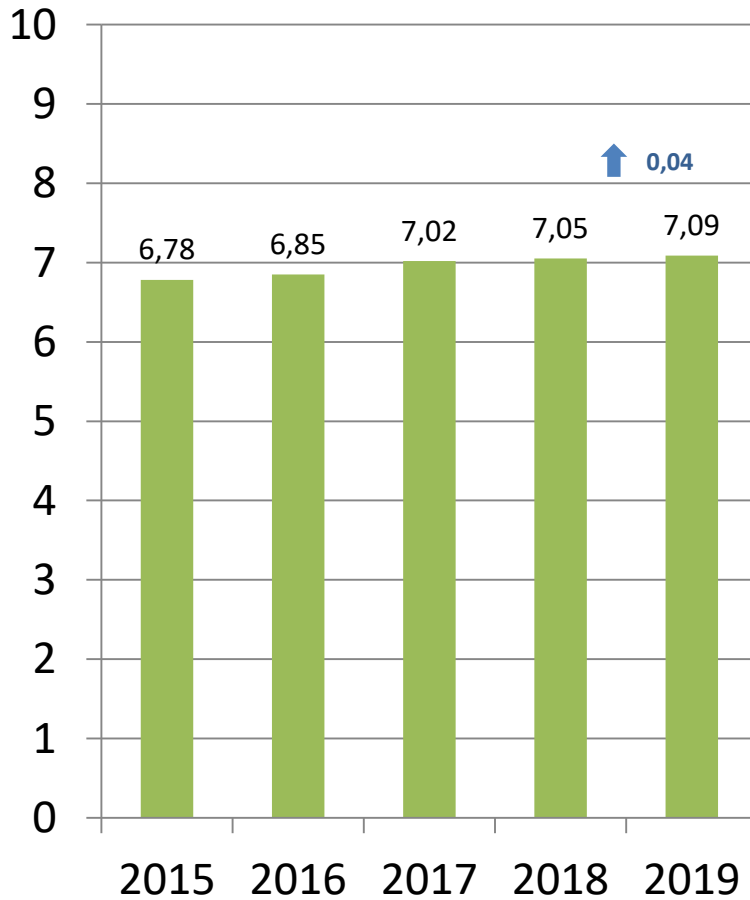
FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

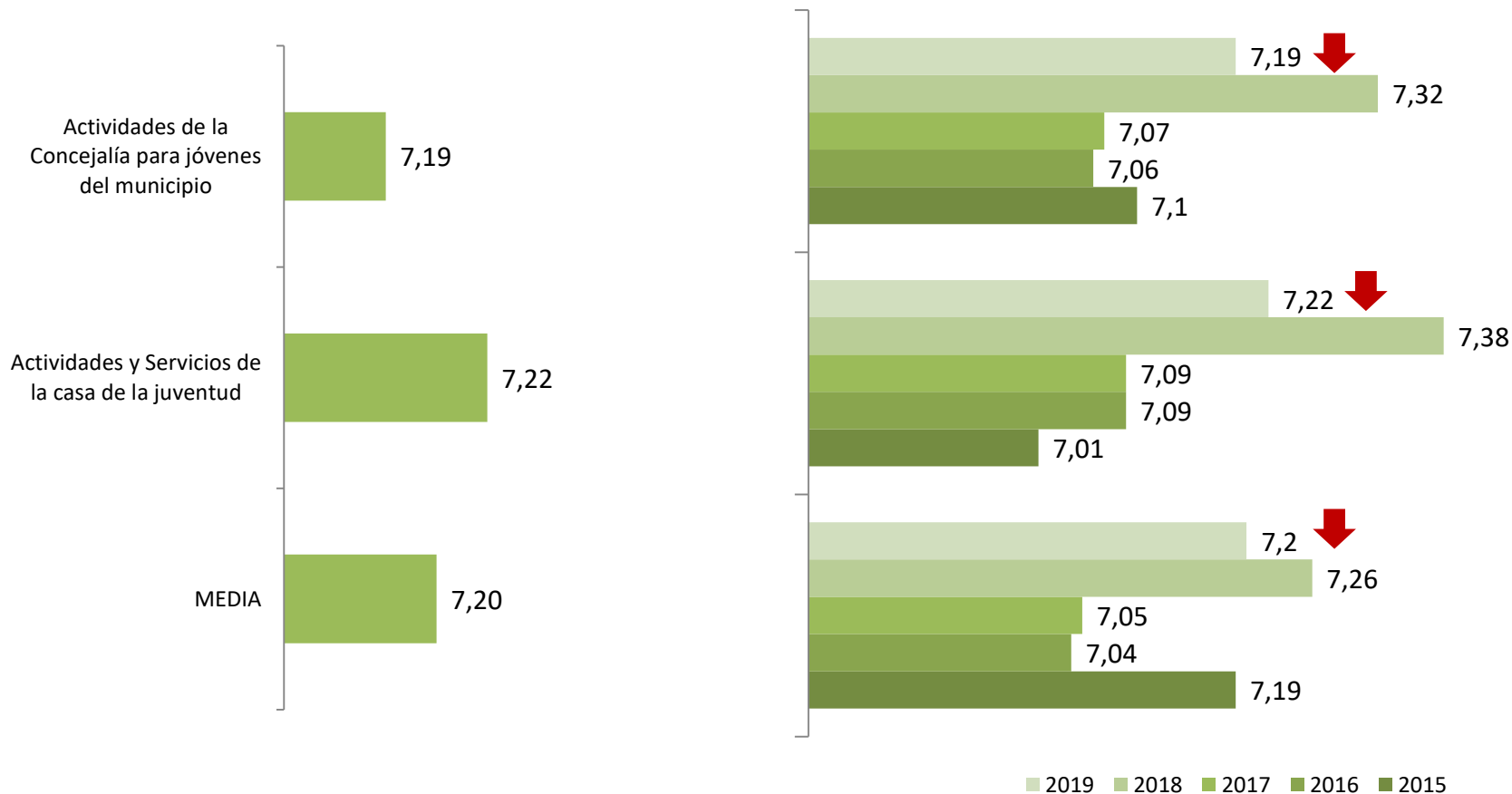
HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C

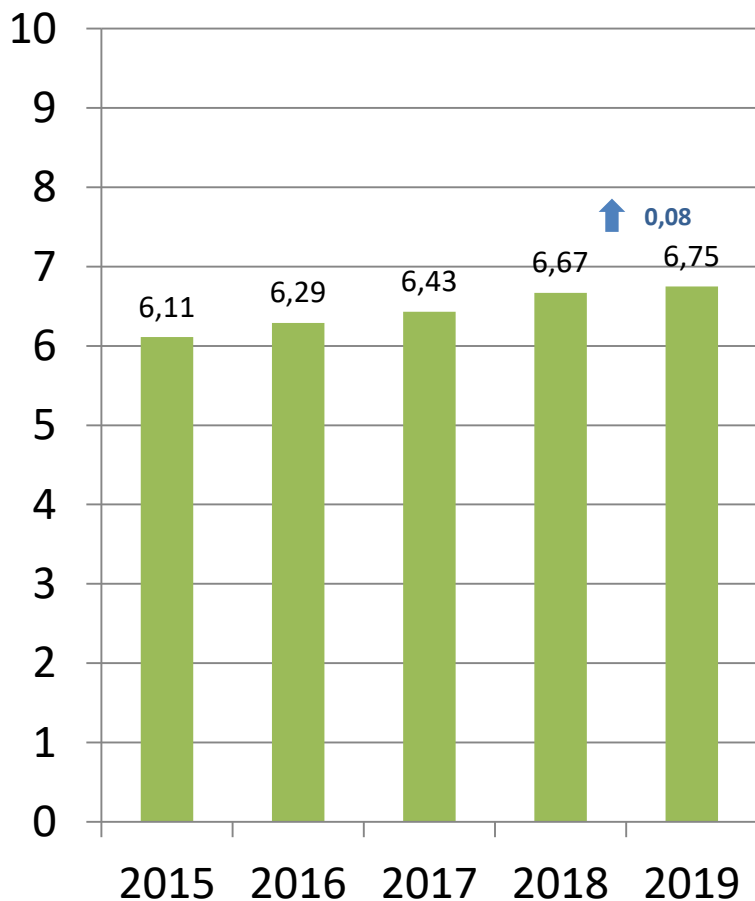
Área de juventud



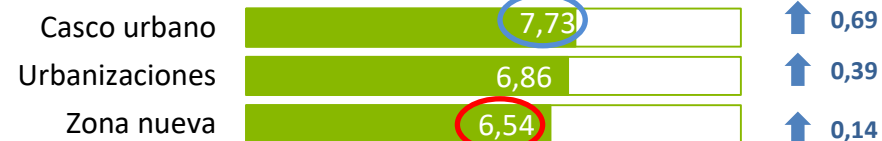
Satisfacción con los servicios del área



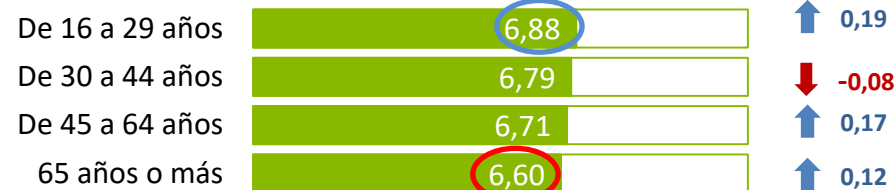
Área de empleo



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo

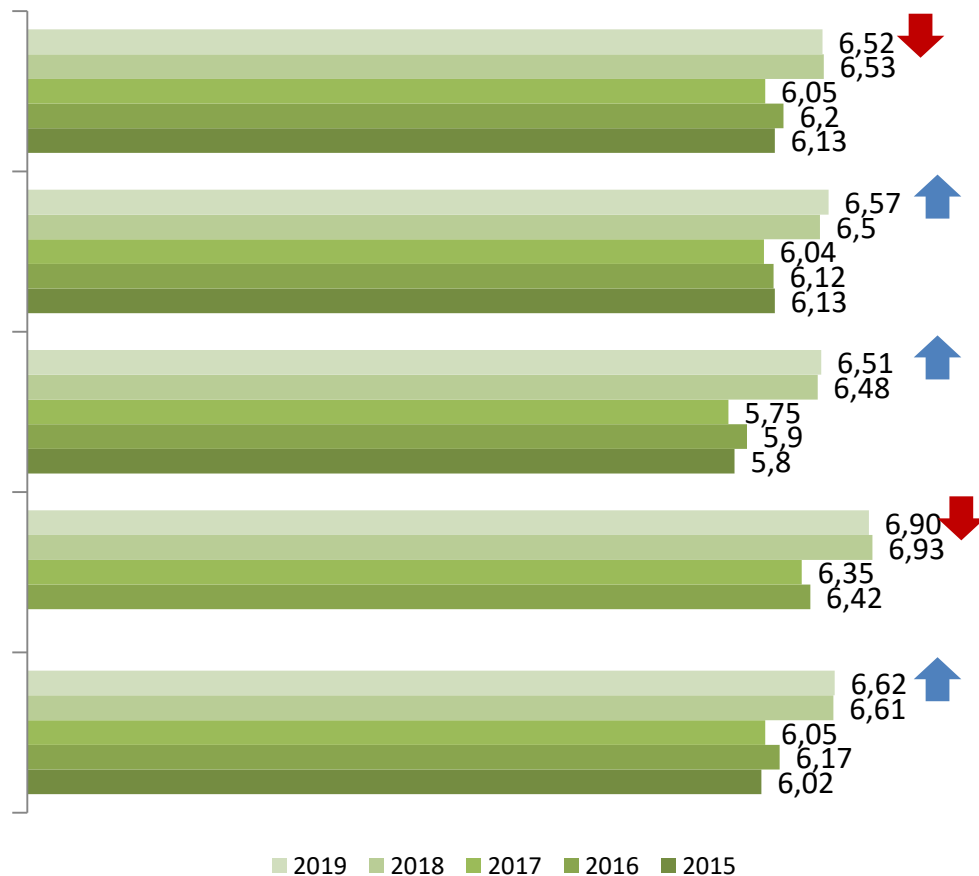
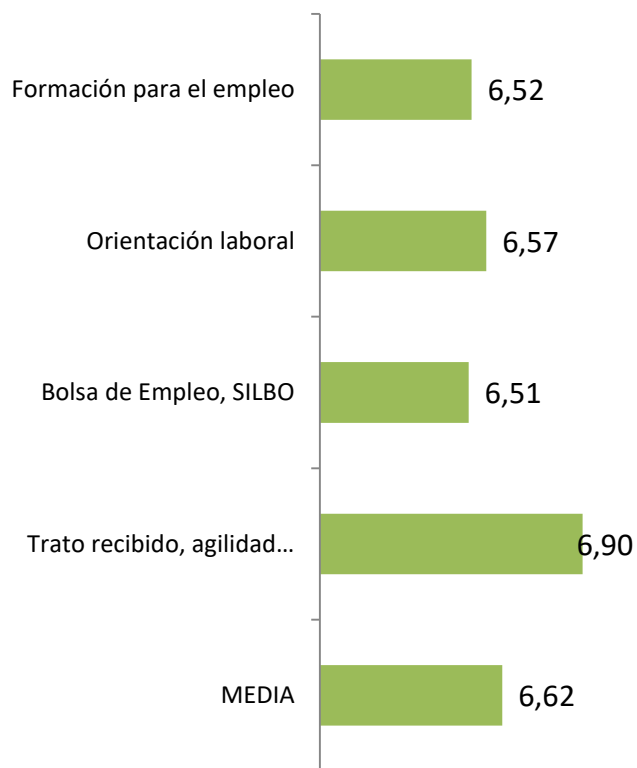


○ MAYOR valor
○ MENOR valor

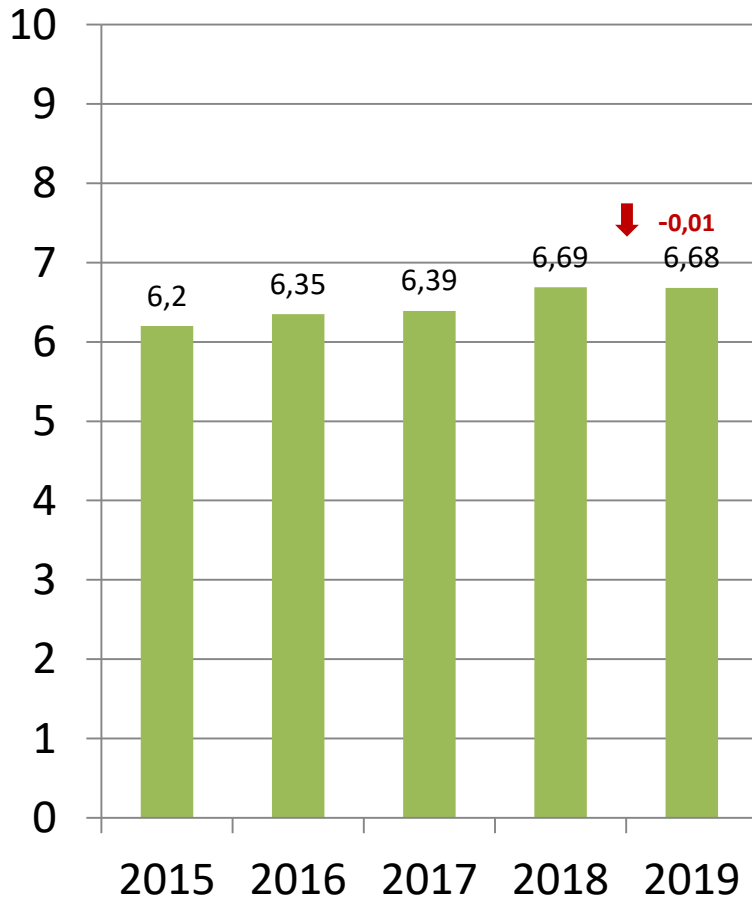
VS 2018



Satisfacción con los servicios del área



Área de desarrollo empresarial



Por ZONAS



Por EDAD



Por Sexo



○ MAYOR valor
○ MENOR valor

VS 2018

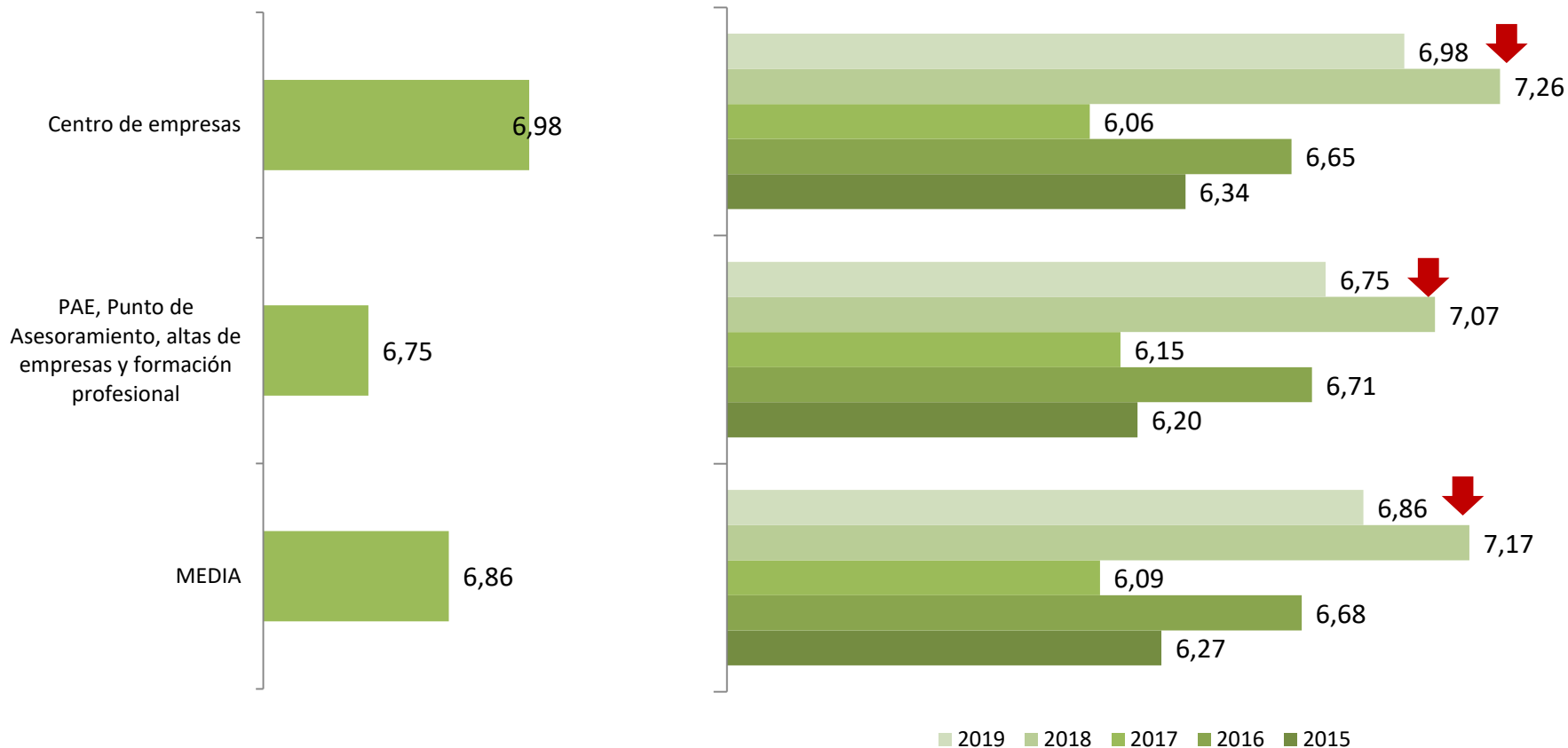
↑ 0,72
↑ 0,09
↓ -0,10


↓ -0,15
↓ -0,06
↑ 0,15
↓ -0,17

↑ 0,19
↓ -0,11



Satisfacción con los servicios del área





Comparativa de niveles de satisfacción



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1659605D499D9677468E

DOC2EB3AC02C566D55468C

COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN



Ayuntamiento de
BOADILLA DEL MONTE

	MUY ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
MEDIO AMBIENTE	Punto Limpio	8,16	8,29	8,33	8,42	8,38	8,46	8,57	8,58	
PROTECCIÓN CIVIL Y RED DE EMERGENCIAS	Capacidad de respuesta en situaciones de emergencia (protección civil , ambulancia)	7,74	7,74	7,73	7,48	7,88	7,91	8,21	8,14	
MEDIO AMBIENTE	Aula medioambiental						7,43	8,20	8,06	
MEDIO AMBIENTE	Preservación y cuidado del Monte	7,19	7,61	7,53	7,72	7,86	7,88	8,06	8,02	
SEGURIDAD	Percepción de seguridad global en el municipio	6,63	6,81	7,65	7,46	7,99	7,93	8,10	7,99	
PERSONAS MAYORES	El servicio y trato recibido en el registro general				7,89	7,93	7,72	8,00	7,95	
PRESERVACIÓN Y CUIDADO DEL MONTE	Nuevo centro de mayores	6,74	6,96	6,96	6,99	7,56	7,56	8,06	7,93	
REGISTRO GENERAL	Bibliotecas Municipales	7,07	7,11	7,17	7,44	7,71	7,76	7,96	7,88	
CULTURA	Ayuda por nacimiento y menores de tres años	6,83	7,35		7,29	7,66	7,55	7,95	7,80	
FAMILIA E INFANCIA	Actividades si programas para personas mayores	6,74	6,96	6,96	6,99	7,56	7,39	7,89	7,80	

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB583425C185960504990D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y TIEMPO: 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 DOCUMENTO: Ayuntamiento de Boadilla del Monte - https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org - CSV: 286660IDOC2EB3AC02C566D55468C



Base: Total muestra: 600

COTESA

COMPARATIVA DE NIVELES DE SATISFACCIÓN



	ALTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Conservación de Parques y jardines	6,89	7,16	7,15	7,44	7,71	7,76	7,79	7,73	
LIMPIEZA MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Mantenimiento y conservación de mobiliario urbano (banco, papeleras, marquesinas...)	6,43	6,98	6,75	7,33	7,53	7,62	7,71	7,73	
INFRAESTRUCTURAS	Nuevas infraestructuras puestas en marcha por el Ayto.				7,59	7,64	7,42	7,75	7,72	
PERSONAS MAYORES	Presencia policial en el municipio					7,81	7,76	7,88	7,67	
DEPORTES	Actividades Deportivas (oferta de deportes)	6,71	6,87	6,88	7,25	7,46	7,51	7,75	7,64	
DEPORTES	Funcionamiento de Instalaciones deportivas	6,48	6,67	6,71	7,14	7,48	7,35	7,64	7,61	
INFRAESTRUCTURAS	Funcionamiento de las instalaciones y equipamientos Municipales (auditorios, polideportivos, casa de la juventud, etc...)	6,48	6,75	7,08	7,30	7,51	7,34	7,62	7,61	
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Iluminación de calles	6,40	6,63	6,64	7,09	7,27	7,45	7,40	7,59	
SEGURIDAD	Trato recibido durante el proceso de matrícula					7,39	7,38	7,82	7,58	
EDUCACIÓN	Ayuda por libros y material escolar				7,03	7,58	7,60	7,63	7,55	

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB583425C185060504990D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y: 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 NOMBRE: MARIA DE A
 AYO: FEAR COLINO
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EEB3AC02C566D55468C





ALTO

2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

EDUCACIÓN	Información sobre plazos y trámites de escolarización	6,31	6,70	6,66	6,99	7,39	7,29	7,58	7,55	
FAMILIA E INFANCIA	Acciones de apoyo a la conciliación familiar, mediante la organización de actividades para los niños en días no lectivos	6,64	6,95		6,97	7,38	7,25	7,56	7,55	
COMUNICACIÓN	Redes Sociales (Facebook, Twitter...)				6,93	7,31	7,38	7,53	7,55	
DEPORTES	Los certificados de calidad que han obtenido todos los servicios municipales						6,91	7,80	7,53	
FESTEJOS	Organización de Fiestas Municipales	6,44	6,81	6,91	6,86	7,21	7,22	7,47	7,49	
COMUNICACIÓN	Nuevas vías de comunicación; díselo a tu alcalde, wasapea con el alcalde...	7,25	7,07					7,42	7,45	
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Limpieza de calles y recogida de basuras	6,79	7,08	7,18	7,40	7,43	7,50	7,52	7,44	
HACIENDA	Trato e información recibido, tiempo de respuesta					6,89	6,93	7,30	7,44	
SEDE ELECTRÓNICA	Trámites realizados a través de la sede electrónica del ayuntamiento				6,00	6,82	6,95	7,67	7,43	
LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	Mantenimiento y conservación de calles	6,07	6,80	6,46	7,14	7,28	7,34	7,41	7,43	
HACIENDA	Novedades implantadas en la gestión y recaudación municipales: Plan 6 en IBI, pago telemático, bonificaciones implantadas						6,77	6,90	7,39	7,42
COMUNICACIÓN	Revista municipal	6,11	6,69	6,70	6,94	7,30	7,32	7,44	7,41	

HASH DEL CERTIFICADO: 685C71D0EB383425C1850605D4890D8677468E
 HORA DE FIRMA: 13/07/2020
 FECHA Y: 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - https://carpetaciudadano.ayuntamiento-boadilladelmonte.org - CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C





BAJO		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
DESARROLLO EMPRESARIAL	Centro de empresas municipales (alquiler de despachos y salas de reuniones)				6,34	6,65	6,03	7,26	6,98
COMERCIO	Difusión y dinamización del comercio local								6,98
SANIDAD	Servicio de inspecciones de sanidad: (control de plagas, insectos, roedores en el municipio... y control de tenencia de animales)	5,97	6,41	6,48	6,53	6,86	6,81	7,07	6,94
SANIDAD	Servicio de inspecciones de sanidad: (control de plagas, insectos, roedores en el municipio... y control de tenencia de animales)	5,97	6,41	6,48	6,53	6,86	6,81	6,99	6,94
TURISMO	Promoción Turística del Municipio	5,64	5,97	6,00	6,08	6,44	6,50	6,87	6,93
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Gestión y Promoción de asociaciones	5,77	5,94	6,54	6,39	6,73	6,40	6,95	6,90
EMPLEO	Trato recibido, agilidad...					6,45	6,35	6,93	6,90
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Gestión y coordinación de la respuesta a las reclamaciones y sugerencias al ciudadano por medio del BUZÓN DEL CIUDADANO	5,23	5,87	6,08	6,10	6,34	6,22	6,90	6,78
URBANISMO	Plazos de contestación	5,02	5,17	5,47	5,93	6,63	6,11	6,87	6,78
DESARROLLO EMPRESARIAL	PAE Punto de Asesoramiento, alta de empresas y formación profesional				6,20	6,71	6,15	7,07	6,75
CONSUMO	Oficina Municipal de información al Consumidor (OMIC)	6,24	6,65	6,79	6,60	6,98	6,47	7,31	6,73
SEGURIDAD	Badenes y señalización dentro del municipio	4,94	5,16	5,20	5,92	6,46	6,50	6,35	6,66
EMPLEO	Orientación laboral	5,89	5,95	6,15	6,13	6,12	6,04	6,50	6,57
EMPLEO	Formación para el Empleo	5,89	5,95	6,15	6,13	6,20	6,05	6,53	6,52
EMPLEO	bolsa de Empleo, SILBO	5,64	5,62	6,08	5,80	5,90	5,75	6,48	6,51

HASHI DEL CERTIFICADO: 695C720EB383425C185060504890D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y TIEMPO: 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 NOMBRE: MARIA DE LOS ANGELES GARCIA COLINO
 FIRMA: [Firma manuscrita]
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 286601D002EEB3AC02C566D55468C



Principales problemas del municipio



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB383425C1859605D499D9677468E

DOC2E3AC02C566D55468C

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	2019	2018	2017	2016	2015
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...)	24,40%	21,80%	16,50%	12,20%	7,20%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, servicio...)	21,00%	7,00%	3,70%	6,00%	6,30%
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	19,20%	29,80%	38,30%	45,50%	44,00%
Tráfico (Atascos, excesos de Velocidad, mala señalización...)	18,80%	20,20%	12,30%	4,30%	5,70%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	15,40%	14,80%	5,80%	2,80%	6,10%
Limpieza varia y recogida de basuras	11,30%	9,30%	15,00%	11,70%	11,10%

Comparación de Problemas de medio impacto ($< 10\%$ y $\geq 5\%$)

	2019	2018	2017	2016	2015
Seguridad Ciudadana	8,50%	10,00%	9,30%	9,00%	11,60%
Colegios/Educación/Bibliotecas (plazas, infraestructuras...)	7,50%	7,80%	5,50%	11,00%	12,90%
Poca oferta de ocio juvenil	6,50%	10,80%	9,50%	12,50%	9,10%





PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de bajo impacto (<5%)

	2019	2018	2017	2016	2015
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	4,80%	3,20%	3,00%	8,20%	14,30%
Mayor atención a personas mayores (Instalaciones, actividades, servicios...)	4,80%	1,30%	1,00%	1,50%	0,90%
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones, mobiliario...)	4,70%	5,20%	7,80%	5,80%	7,70%
Vivienda	4,30%	3,70%	1,00%	4,00%	4,50%
Heces de perros/Incumplimiento de la normativa municipal	4,00%	5,00%	7,30%	4,50%	5,70%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	4,00%	4,20%	5,00%	8,70%	7,70%
Badenes	3,50%	4,70%	4,80%	7,80%	3,80%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	3,30%	6,80%	5,80%	12,50%	13,00%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	3,20%	4,80%	1,30%	3,70%	4,00%
Servicios Sociales/ Ayudas/Mujer	3,00%	3,20%	3,20%	4,80%	5,80%
Impuestos	3,00%	2,50%	2,80%	4,20%	3,70%
Civismo/Vandalismo/Grafitis	3,00%	1,30%	1,00%	1,70%	1,20%
Aparcamiento /Parquímetros	2,70%	3,20%	5,20%	3,70%	4,10%
Cultura (oferta cultural,...)/Conservación del palacio	2,20%	1,80%	6,20%	3,50%	6,60%
Pocas actividades para niños/Plazas	2,20%	1,20%	2,00%	0,80%	1,40%
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	2,00%	1,00%	3,00%	4,00%	5,30%
Iluminación de calles	1,80%	2,80%	6,70%	5,70%	5,00%
Obras	1,40%	2,80%	0,70%	1,00%	1,80%
Cuidado de parques/Zonas verdes	1,20%	2,00%	1,20%	4,20%	3,60%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento(comunicación)	1,20%	1,70%	2,50%	2,50%	2,70%
Promoción turismo, economía	1,20%	0,80%	1,00%	0,80%	2,80%
Corrupción	0,80%	0,50%	0,70%	1,20%	4,50%
Fiestas	0,60%	0,30%	0,70%	0,80%	2,00%

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	Total	1º problema	2º problema	3º problema
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad)	24,40%	20,30%	2,50%	1,60%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, servicio...)	21,00%	12,26%	8,74%	1,73%
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	19,20%	9,20%	9,00%	1,00%
Tráfico (Atascos, excesos de Velocidad, mala señalización...)	18,80%	12,00%	3,60%	3,20%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	15,40%	5,60%	4,70%	5,10%
Limpieza varia y recogida de basuras	11,30%	3,50%	3,20%	4,60%

Problemas de medio impacto (<10% y $\geq 5\%$)

	Total	1º problema	2º problema	3º problema
Seguridad Ciudadana	8,50%	6,00%	2,30%	0,20%
Colegios/Educación/Bibliotecas (plazas, infraestructuras...)	7,50%	2,50%	4,20%	0,80%
Poca oferta de ocio juvenil	6,50%	2,30%	3,60%	0,60%



PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Comparación de Problemas de bajo impacto (<5%)

	TOTAL	1º problema	2º problema	3º problema
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	4,80%	0,90%	3,60%	0,30%
Mayor atención a personas mayores (Instalaciones, actividades, servicios...)	4,80%	1,40%	2,60%	0,80%
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones, mobiliario urbano...)	4,70%	1,90%	2,40%	0,40%
Vivienda	4,30%	2,80%	1,40%	0,10%
Heces de perros/Incumplimiento de la normativa municipal	4,00%	1,40%	2,50%	0,10%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	4,00%	2,00%	1,80%	0,20%
Badenes	3,50%	0,90%	0,40%	2,20%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	3,30%	0,60%	0,70%	2,00%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	3,20%	2,30%	0,10%	0,80%
Servicios Sociales/ Ayudas/Mujer	3,00%	1,20%	0,80%	1,00%
Impuestos	3,00%	0,40%	1,60%	1,00%
Civismo/Vandalismo/Grafitis	3,00%	1,80%	1,20%	0,00%
Aparcamiento /Parquímetros	2,70%	1,35%	0,73%	0,62%
Cultura (oferta cultural,...)/Conservación del palacio	2,20%	0,90%	1,00%	0,30%
Pocas actividades para niños/Plazas	2,20%	1,90%	0,10%	0,20%
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	2,00%	0,40%	0,40%	1,20%
Iluminación de calles	1,80%	0,85%	0,55%	0,40%
Obras	1,40%	1,00%	0,10%	0,30%
Cuidado de parques/Zonas verdes	1,20%	1,00%	0,20%	0,00%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento(comunicación, transparencia...)	1,20%	0,40%	0,80%	0,00%
Promoción turismo, economía	1,20%	0,50%	0,40%	0,30%
Corrupción	0,80%	0,00%	0,50%	0,30%
Fiestas	0,60%	0,10%	0,50%	0,00%



PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de alto impacto ($\geq 10\%$)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...)	24,40%	30,50%	30,00%	35,50%	28,30%	26,23%	14,30%	14,90%
Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación, servicio...)	21,00%	30,50%	28,15%	17,80%	10,10%	28,14%	33,14%	28,40%
Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...)	19,20%	12,80%	34,20%	24,12%	34,10%	23,45%	14,60%	15,30%
Tráfico (Atascos, excesos de Velocidad, mala señalización...)	18,80%	6,80%	14,10%	12,10%	28,30%	26,23%	14,30%	12,58%
Excesivo crecimiento/ urbanismo	15,40%	10,50%	12,80%	8,80%	18,10%	14,30%	11,40%	17,10%
Limpieza varia y recogida de basuras	11,30%	10,50%	15,80%	13,10%	10,30%	7,50%	7,30%	6,10%

Problemas de medio impacto ($< 10\%$ y $\geq 5\%$)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Seguridad Ciudadana	8,50%	8,50%	14,60%	13,30%	7,10%	8,60%	14,30%	7,60%
Colegios/Educación/Bibliotecas (plazas, infraestructuras.	7,50%	6,50%	4,80%	9,60%	4,00%	9,10%	8,40%	6,70%
Poca oferta de ocio juvenil	6,50%	9,70%	5,40%	6,10%	16,30%	15,20%	10,80%	2,30%



PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Problemas de bajo impacto (<5%)

	Total	Casco Urbano	Urbanizaciones	Zona Nueva	16-29 años	30-44 años	45-64 años	65 y más años
Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)	4,80%	7,40%	4,30%	1,30%	3,90%	2,10%	0,80%	1,10%
Mayor atención a personas mayores (Instalaciones, actividades, servicios...)	4,80%	5,80%	4,10%	3,20%	2,10%	4,90%	10,20%	10,30%
Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones, mobiliario urbano...)	4,70%	4,44%	6,70%	3,72%	5,30%	2,18%	3,23%	8,12%
Vivienda	4,30%	0,63%	2,89%	5,24%	4,33%	5,28%	2,68%	1,89%
Heces de perros/Incumplimiento de la normativa municipal	4,00%	4,23%	3,72%	1,89%	6,35%	4,64%	3,21%	2,11%
Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...)	4,00%	3,94%	2,67%	7,10%	3,21%	2,80%	6,70%	6,20%
Badenes	3,50%	2,36%	7,45%	4,87%	2,10%	5,34%	6,10%	2,30%
Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...)	3,30%	5,81%	2,25%	8,32%	6,70%	5,42%	7,10%	2,48%
Cuidado del medio ambiente (monte...)	3,20%	4,81%	6,84%	5,25%	1,12%	6,25%	4,20%	7,24%
Servicios Sociales/ Ayudas/Mujer	3,00%	1,35%	1,87%	3,26%	2,89%	6,25%	1,35%	0,65%
Impuestos	3,00%	30,50%	2,61%	4,62%	3,80%	1,20%	6,50%	9,30%
Civismo/Vandalismo/Grafitis	3,00%	1,45%	6,54%	3,83%	0,78%	2,38%	5,35%	6,21%
Aparcamiento /Parquímetros	2,70%	8,35%	1,20%	2,30%	3,50%	2,01%	1,85%	2,26%
Cultura (oferta cultural,...)/Conservación del palacio	2,20%	1,80%	0,65%	0,10%	2,30%	1,40%	1,86%	1,58%
Pocas actividades para niños/Plazas	2,20%	0,75%	1,25%	1,65%	1,10%	0,36%	1,24%	2,13%
Mala gestión/Atención deficiente del Ayuntamiento	2,00%	0,87%	3,47%	1,01%	0,80%	0,00%	2,12%	1,10%
Iluminación de calles	1,80%	2,14%	4,30%	2,25%	0,80%	1,30%	4,30%	1,12%
Obras	1,40%	1,35%	4,31%	2,67%	1,85%	3,74%	5,35%	2,21%
Cuidado de parques/Zonas verdes	1,20%	2,98%	1,23%	1,46%	0,80%	2,14%	3,24%	1,69%
Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento(comunicación, transparencia...)	1,20%	0,85%	1,72%	2,31%	0,95%	0,12%	1,20%	2,85%
Promoción turismo, economía	1,20%	2,10%	1,00%	0,10%	0,00%	0,60%	0,10%	0,21%
Corrupción	0,80%	0,56%	0,78%	0,12%	1,20%	0,62%	1,81%	1,35%
Fiestas	0,60%	0,31%	0,54%	0,85%	0,14%	1,85%	1,33%	1,22%



Cuestionario



AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE

NOMBRE:

MARIA DE LA FUENTE

FIRMA:

M. DE LA FUENTE

PUESTO DE TRABAJO:

CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y

25/09/2020

HORA DE FIRMA:

13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:

695C120EB383425C1659605D499D9677468E

AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE - Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamiento.boadilladelmonte.org> - CSV: 286601DOC2EB3AC02C566D55468C

Buenos días/tardes. Mi nombre esle llamo de COTESA, estamos realizando un estudio sobre los servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte. Por ello, le agradecería que colaborara con nosotros contestando a unas preguntas. Toda la información proporcionada será estrictamente confidencial. GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

F0. ¿Esta Vd. Empadronado en el municipio de Boadilla del Monte?

Sí

No

FIN DE ENTREVISTA

F1. Sexo del entrevistado. *(Entrevistador: Codificar por voz)*

Hombre1

Mujer2

F2. ¿Podría indicarnos su edad?

Menor de 16 años

16-29 años1

30-44 años2

45-64 años3

65 v más años4

FIN DE ENTREVISTA



1. A continuación le voy a leer las diferentes áreas de gestión en las que está organizado el Ayuntamiento de Boadilla.

¿Podría indicarnos qué nivel de importancia tiene cada una de ellas para su satisfacción con el servicio del Ayuntamiento? Para ello vamos a usar una escala de 1 a 10 donde 1 es nada importante y 10 totalmente necesario o importante.

[Instrucciones programación: ROTAR]

	ÁREA	P1 IMPORTANCIA (A TODOS)										
1.	SEGURIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
2.	PROTECCION CIVIL, RED DE EMERGENCIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
3.	LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL MUNICIPO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
4.	HACIENDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
5.	JUVENTUD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
6.	DEPORTES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
7.	CONSUMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
8.	SANIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
9.	EMPLEO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
10.	ÁREA DE DESARROLLO EMPRESARIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
11.	EDUCACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
12.	FAMILIA E INFANCIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
13.	TURISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
14.	COMERCIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
15.	CULTURA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
16.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
17.	SERVICIOS SOCIALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
18.	PERSONAS MAYORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
19.	URBANISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
20.	MEDIO AMBIENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
21.	FESTEJOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
22.	MUJER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y 25/09/2020

HORA DE FIRMA: 13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB383425C185060504890D9677468E

CSV: 28660IDOC2EB3AC02C566D55468C



44.	PERSONAS MAYORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
45.	URBANISMO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
46.	MEDIO AMBIENTE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
47.	FESTEJOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
48.	MUJER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
49.	CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
50.	REGISTRO GENERAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
51.	INFRAESTRUCTURAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
52.	TRÁMITES MUNICIPALES POR MEDIO DE SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

53. Valore su satisfacción con la calidad de vida que tiene en el municipio de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 (donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho).

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
53.	Calidad de vida del municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

54. Valore su satisfacción con la imagen y reputación del Ayuntamiento de Boadilla, para ello utilice una escala de 1 a 10 (donde 1 es nada satisfecho y 10 es totalmente satisfecho).

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
54.		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



55. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SEGURIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P3 VALORACIÓN (A TODOS)										
54.	Presencia policial en el municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
56.	Capacidad de respuesta en situaciones de emergencia (protección civil, ambulancia)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
57.	Badenes y señalización dentro del municipio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
58.	Percepción de seguridad global en el municipio...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

59. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de LIMPIEZA, MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P4 VALORACIÓN (A TODOS)										
57.	Limpieza de calles y recogidas de basuras	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
58.	Mantenimiento y conservación de calles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
59.	Conservación de Parques y jardines	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
60.	Mantenimiento y conservación de mobiliario urbano (bancos, papeleras, marquesinas...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
61.	Iluminación de calles	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

62. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de HACIENDA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P5 VALORACIÓN (A TODOS)										
64.	Novedades implantadas en la gestión y recaudación municipales: Plan 6 en IBI, pago telemático, bonificaciones implantadas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
65.	Trato e información recibido, tiempo de respuesta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) SEIS PLAZOS: PLAN-6

La adhesión al PLAN 6 afecta a todos los recibos de IBI emitidos al mismo titular.

Esta modalidad fracciona el pago del IBI en seis plazos a lo largo del ejercicio, que se cargan en su cuenta los días 30 de enero, 30 de marzo, 30 de mayo, 30 de julio, 30 de septiembre y 30 de noviembre o inmediato hábil posterior mediante domiciliación bancaria.

Los tres primeros plazos serán iguales, y equivaldrán a 1/6 del recibo del ejercicio anterior. A partir del cuarto plazo se podrá ajustar en función de la cuota definitiva del ejercicio corriente.

En cada fecha se gestionará un único cargo respecto de la totalidad de los recibos de los que es titular, descontándose en el último la bonificación del 5%.

(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) PAGO TELEMÁTICO

El Pago telemático permite de una forma totalmente segura el pago de tasas, tributos, autoliquidaciones, etc a través de Internet.

(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) BONIFICACIONES

La normativa prevé un elevado número de bonificaciones a aplicar sobre la cuota de los tributos locales. Algunas tienen carácter obligado, y son de aplicación por todas las entidades locales, mientras que otras son potestativas, por lo que cada Ayuntamiento, a través de sus Ordenanzas Fiscales, regula las condiciones y requisitos para hacerlas efectivas.

Se indican las bonificaciones aprobadas por el Ayuntamiento, señalando los aspectos más relevantes, el modelo de solicitud y la normativa municipal específica que la regula.

Bonificaciones Obligatorias

*** En el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI):**

- Inmuebles objeto de actividad de empresas de urbanización, construcción o promoción inmobiliaria;*
- Viviendas de protección oficial*

Bonificaciones Potestativas

*** En el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI):**





- Familia Numerosa
- Bonificación por instalación de sistemas de aprovechamiento de energía solar
- SEP
- PLAN-6
- Domiciliación de Pago

*** En el Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica:**

- Para vehículos que minimicen las emisiones contaminantes.
- Para que vehículos eléctricos o con emisiones nulas.
- Vehículos Históricos o con antigüedad superior a 25 años.

*** En el Impuesto sobre el Incremento de Valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU):**

- Transmisión de la vivienda habitual por causa de muerte a favor del cónyuge o descendientes.

*** En el Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO)**

66. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de JUVENTUD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar).

		P6 VALORACIÓN (A TODOS)										
66.	Actividades de la Concejalía para jóvenes del municipio (Campamentos, cursos, excursiones, conciertos, actividades culturales, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
67.	Actividades y servicios de la Casa de la Juventud (ludoteca, ocioteca y asesorías)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

68. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de DEPORTES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P7 VALORACIÓN (A TODOS)										
68.	Actividades Deportivas (oferta de deportes)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
69.	Funcionamiento de Instalaciones deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
70.	Proceso de matrícula	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
71.	Trato recibido durante el proceso de matrícula	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

HASH DEL CERTIFICADO: 695C120EB5383425C185960504890D9677468E
 HORA DE FIRMA: 13:07:35
 FECHA Y 25/09/2020
 PUESTO DE TRABAJO: CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD
 Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EEB3AC02C566D55468C
 CLAVANTE DOCUMENTO
 NOMBRE: MARIA DE
 APELLIDOS: COLINO





72. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SANIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P7 VALORACIÓN (A TODOS)										
72.	72.1 Servicio municipal de control de plagas (Desratización y desinsectación). 72.2 Servicio municipal de recogida de animales abandonados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

73. El siguiente servicio que le voy a citar a continuación es prestado por el Área de CONSUMO del Ayuntamiento. Por favor, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar

73.	Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)	1234567891000.NS/NC
-----	---	---------------------

67. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de EMPLEO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

74.

		P9 VALORACIÓN (A TODOS)										
74.	Formación para el Empleo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
75.	Orientación laboral	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
76.	Bolsa de Empleo, SILBO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
	Trato recibido, agilidad...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC





(NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS) SILBO

Silbo es la herramienta de Intermediación Laboral de la Agencia de Colocación del Ayuntamiento de Boadilla del Monte.

Gracias a este portal de empleo, podemos establecer un vínculo entre las empresas y los demandantes de empleo, sin coste para ninguna de las partes, y con la garantía del respaldo institucional que aporta la gestión del Consistorio.

68. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de DESARROLLO EMPRESARIAL del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

77.

		P10 VALORACIÓN (A TODOS)										
77.	P.A.E-Punto de Asesoramiento , alta de empresas y formación profesional	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
78.	Centro de empresas municipales (alquiler de despachos y salas de reuniones)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: PUNTO DE ASESORAMIENTO AL EMPRENDEDOR (PAE)

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte tiene consolidado un Punto de Asesoramiento al Emprendedor (P.A.E.) en el proceso de creación de Sociedades Limitadas Nueva Empresa (S.L.N.E), de Sociedades de Responsabilidad Limitada (S.R.L.) y para altas de AUTÓNOMOS. Se cumple así un ambicioso objetivo: convertirnos en un centro de asesoramiento integral en el proceso de creación de empresas, desde la elaboración del Plan de Empresa, hasta la tramitación de Sociedades.

Los P.A.E se configuran como entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro donde se asesora y presta servicios a los emprendedores, tanto en la definición y tramitación administrativa de sus iniciativas empresariales como durante los primeros años de actividad de las mismas.

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: CENTRO DE EMPRESAS MUNICIPAL

Este Centro pone a disposición de los emprendedores de la zona un total de 41 despachos profesionales y 4 puestos para autónomos en un despacho de uso compartido, para desarrollar sus actividades empresariales en condiciones económicas preferentes.

El objetivo primordial que se pretende lograr con esta iniciativa es apoyar la creación, el desarrollo y la consolidación de pequeñas y medianas empresas de base tecnológica en el municipio y contribuir así a la generación de actividad, riqueza y empleo.

79. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de EDUCACIÓN del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P11 VALORACIÓN (A TODOS)										
79.	Información sobre plazos y trámites de escolarización	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
80.	Ayuda por libros y material escolar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC





84. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de TURISMO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P13 VALORACIÓN (A TODOS)										
84	Promoción Turística del Municipio (Visitas al palacio y al resto del patrimonio del municipio, celebración del Día Internacional del Turismo, Feria D. O. Vinos de Madrid en los jardines del palacio y huertas, , participación en Bienvenidos a Palacio de C. Madrid con visitas y conciertos, ...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: VISITAS AL PALACIO Y AL RESTO DEL PATRIMONIO

- La obra más característica de Boadilla del Monte es el Palacio del Infante Don Luis. Este edificio emblemático de Boadilla del Monte, en proceso de restauración, está abierto a todos los vecinos y otros visitantes como escaparate de nuestro municipio a través de visitas guiadas gratuitas, ciclos de conciertos, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales, recordando el activo mecenazgo ejercido por D. Luis de Borbón, cuando en el s. XVIII contaba entre el personal a su servicio con músicos de la talla de Luigi Boccherini, que da nombre actualmente al coro municipal o de pintores como Francisco de Goya.
- También hay visitas más completas en las que se incluye la iglesia del Convento de la Encarnación del s. XVII, la iglesia de San Cristóbal del s. XIII y la Fuente de Ventura Rodríguez que junto al Palacio y sus jardines es Monumento Histórico Artístico Nacional y Bien de Interés Cultural (BIC).

85. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de COMERCIO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P14 VALORACIÓN (A TODOS)										
85	¿la difusión y dinamización que el Ayuntamiento está dando al comercio local?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
86	Acciones de promoción del comercio local (ruta de la tapa, Ruta del Garbanzo, campaña San Valentín, Mercados de Navidad, de Invierno, Destoka Boadilla, Noche Abierta....)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
87	Oferta, variedad y horario de los comercios en Boadilla...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC





88. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de CULTURA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P15 VALORACIÓN (A TODOS)										
88.	Promoción de la actividad cultural (escuela de música, talleres, eventos culturales, oferta del teatro, etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
89.	Bibliotecas Municipales, sala de lectura de la millonaria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

NOTA ACLARATORIA SI HAY DUDAS: SALA DE LECTURA LA MILLONARIA

Este edificio es complementario al de la Biblioteca Central para el estudio de estudiantes universitarios y adultos en general que necesitan silencio y recogimiento para concentrarse en su preparación académica.

90. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de PARTICIPACIÓN CIUDADANA del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P16 VALORACIÓN (A TODOS)										
90.	Gestión y Promoción de asociaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
91.	Gestión y coordinación de la respuesta a las reclamaciones y sugerencias al ciudadano por medio del BUZÓN DEL CIUDADANO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

92. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de SERVICIOS SOCIALES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P16 VALORACIÓN (A TODOS)										
92.	Atención y ayuda del Centro de Servicios Sociales	1234567891000.NS/NC										





93. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de PERSONAS MAYORES del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P18 VALORACIÓN (A TODOS)										
93...	Actividades y programas para personas mayores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
94.	NUEVO CENTRO DE MAYORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

95. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de URBANISMO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P18 VALORACIÓN (A TODOS)										
95.	Atención y trato recibido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
96.	Plazos de contestación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

97. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de MEDIO AMBIENTE del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P19 VALORACIÓN (A TODOS)										
97.	Preservación y cuidado del Monte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
98.	Punto Limpio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
99.	Aula Medioambiental	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

100. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de FESTEJOS del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P20 VALORACIÓN (A TODOS)										
100.	Organización de Fiestas Municipales	1234567891000.NS/NC										



101. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de MUJER del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P21 VALORACIÓN (A TODOS)										
101.	Programas de igualdad y conciliación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
102.	Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Genero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

103. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de COMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P22 VALORACIÓN (A TODOS)										
103.	Página web del Ayuntamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
104.	Revista municipal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
105.	Redes Sociales (Facebook, Twitter...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
106.	Nuevas vías de comunicación; díselo a tu alcalde, wasapea con el alcalde, newsletter ...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
107.	Publicidad en su buzón y en otros soportes físicos (carteles, paneles, etc.) o digitales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC



108. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área de INFRAESTRUCTURAS del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P23 VALORACIÓN (A TODOS)										
108.	Funcionamiento de las Instalaciones y equipamientos Municipales (gimnasio Beone, polideportivos, auditorio, casa de la juventud, etc...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
109.	Nuevas infraestructuras puestas en marcha por el ayuntamiento (centro de salud, pasarela peatonal en la zona del Mirabal, acceso directo a la calle infante don Luis, restauración del palacio, actuaciones en viales públicos...)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

110. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área CALIDAD del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

		P23 VALORACIÓN (A TODOS)										
110.	Los certificados de calidad que han obtenido todos los servicios municipales.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC

111. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área NNTT del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

111.	Trámites realizados a través de la sede electrónica del ayuntamiento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	00.NS/NC
------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------

112. Los siguientes servicios que le voy a citar a continuación son prestados por el Área REGISTRO Y PADRON del Ayuntamiento. Para cada uno de ellos, realice una valoración de 1 a 10 según lo que usted sabe, conoce o ha oído hablar.

112.	El servicio y trato recibido en el registro general	1234567891000.NS/NC										
------	---	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--





[TODOS]

113. ¿Y podría dar una valoración global y final al conjunto de servicios que presta el Ayuntamiento de Boadilla del Monte en una escala de 1 a 10?

1234567891000. NS/NC

114. ¿Cuál o cuáles considera Vd. que son los TRES problemas más importantes que tiene actualmente el municipio de Boadilla del Monte? (Ordenados de mayor a menor importancia) (ENTREVISTADOR: MÁXIMO, TRES RESPUESTAS).

Transporte público (escaso/ poco frecuente, mal comunicado, lento...) Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)

Deportes (infraestructuras deportivas, oferta deportiva, fomento deporte...) Colegios/Educación (plazas, infraestructuras...)

Seguridad Ciudadana

Limpieza viaria y recogida de basuras Poca oferta de ocio juvenil

Pavimentación y cuidado de calles (mantenimiento instalaciones...) Escaso Comercio/Centros comerciales (fomento comercio local...) Comunicaciones/ infraestructuras (accesos, carril bici, carreteras, accesibilidad...) Cultura (oferta cultural, falta plazas...)/Conservación del palacio

Sanidad/ Asistencia Sanitaria (apertura centros, saturación...) Excesivo crecimiento/ urbanismo

Servicios Sociales/ Ayudas / mujer





- Tráfico/ Atascos
- Heces de perros
- Mala gestión/atención deficiente del Ayuntamiento
- Iluminación de calles
- Vivienda
- Corrupción
- Aparcamiento / parquímetros
- Cuidado del medio ambiente (monte...)
- Badenes
- Desempleo (bolsa empleo, medidas fomento empleo...)
- Impuestos
- Cuidado de parques/ zonas verdes
- Promoción turismo, economía
- Poca Información al ciudadano sobre actividades del Ayuntamiento (comunicación, transparencia...)
- Fiestas
- Obras
- Pocas actividades para niños / plazas
- Gamberrismo/Vandalismo/grafitis
- Pocas actividades para personas mayores
- Otros. Indicar cual: _____
- NS/NC

1º _____

2º _____

3º _____

F3. Para terminar ¿Tiene hijos menores de 14 años?

Sí

No



FEAR COLINO

PUESTO DE TRABAJO:
CONCEJAL TURISMO, COMERCIO, SANIDAD, CONSUMO Y CALIDAD

FECHA Y
25/09/2020

HORA DE FIRMA:
13:07:35

HASH DEL CERTIFICADO:
695C120EB5383425C185060504890D9677468E

DOCUMENTO FIRMADO
NOMBRE: MARIA DE
BOADILLA DEL MONTE - Ayuntamiento de Boadilla del Monte - <https://carpetaciudadano.ayuntamientoboadilladelmonte.org> - CSV: 28660IDOC2EEB3AC02C566D55468C