

# INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE

## JUVENTUD 2019

---

Plan de   
**Calidad**  
BOADILLA DEL MONTE

## ÍNDICE:

Indicadores:

Datos cuantitativos

Evolución de indicadores

Resultados encuestas de satisfacción.

## Juventud

**Porcentaje de participantes frente a la población.** Se propone para el ejercicio 2012, incrementar en un 3% el límite del indicador en el que anteriormente estaba establecido en la participación de un 10% de la población infantil y Juvenil (de 3 a 35 años) del municipio en las actividades y servicios de la Concejalía. Este incremento es debido a un firme propósito de mejorar la difusión de las actividades y servicios de la Concejalía por medio de las Redes Sociales. Límite admisible: 13%. Se propone para el ejercicio 2014 un límite admisible del 11%. Este porcentaje se baja en un 1%, porque la concejalía apreció que en años anteriores habían llegado muy justos y han seguido la recomendación del auditor externo, por lo que el límite admisible para **2019, es del 10%.**

**% de usuarios satisfechos.** Considerando que la voz del usuario es la que no puede ayudar a mejorar, se estable este indicador con un límite admisible de alcanzar un 60% de los encuestados satisfechos. Para el ejercicio 2012, se propone incrementar en un 10%, debido al margen que tenemos en la satisfacción obtenida el año anterior. **Límite admisible 70%.**

**Nº de actividades ofertadas.** Con relación al 2007 se han subido considerablemente el límite admisible de actividades anuales ofertadas que estaba en 25, al observar la tendencia el límite desde el año 2010 se ha establecido en 40 actividades anuales. Para el ejercicio 2012, se propone no modificarlo considerando que con el recorte presupuestario el indicador quedaría bien ajustado a su límite (Límite: 40 actividades anuales). Se propone para 2014 un límite admisible de **60 actividades anuales**

**Nº de usuarios apuntados en relación a las plazas ofertadas en las distintas actividades.** Poniendo como límite admisible el cubrir un 50 % de las plazas ofertadas. Para el ejercicio **2012**, se propone incrementar en un 10% el indicador, debido al margen obtenido en el año anterior. **Límite admisible: 60%.**

## JUVENTUD

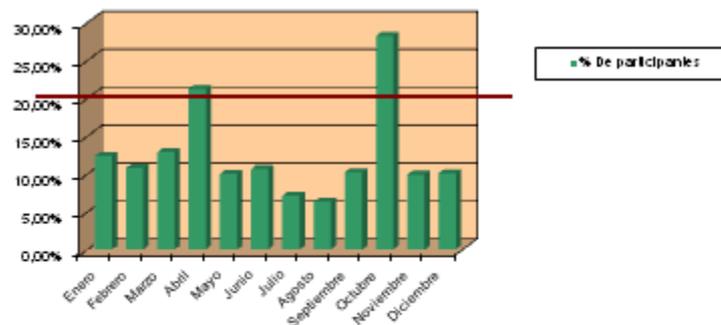
INDICADOR	Límite Admisible	2019	Total
% De participantes	11% población de 3 a 35 años	Participación infantil y juvenil	12,46%
% Usuarios satisfechos	70% de los encuestado	Número de usuarios satisfechos	94%
Número de Actividades ofertadas	60 anuales	Número de activ ofertadas	67
% inscritos en relación a las plazas ofertadas	Cubrir un 60% de plazas ofertadas	Número de usuarios apuntados en relación a las plazas ofertadas	78,24%
Total población de 3 a 35 años.	22.375		

Cabe destacar que los indicadores empleados por el servicio de juventud, nos permiten medir la calidad del servicio de un modo bastante preciso. El porcentaje de población a la que atiende es de casi un 12,5 % lo cuál es muy positivo ,teniendo en cuenta que en los últimos años la población está creciendo exponencialmente . Destaca también el altísimo grado de satisfacción con más de un 94% de los usuarios entre satisfechos y muy satisfechos, y el 6% restante es referente a la duración de curso. La oferta de actividades es superior al límite establecido, llegando hasta 67 actividades ofertadas.

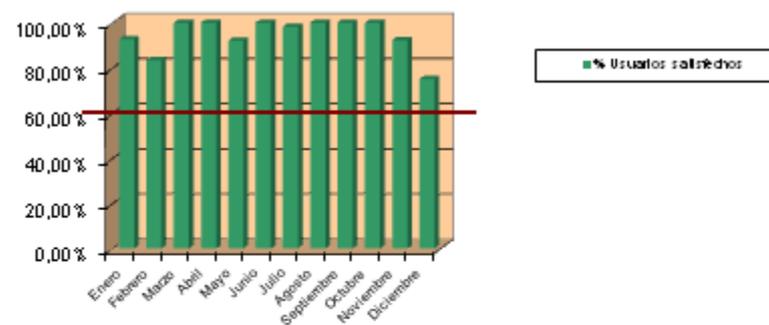
A continuación se detallan las gráficas de lo sindicares por meses y los resultados de cada una de las encuestas de satisfacción .

## JUVENTUD

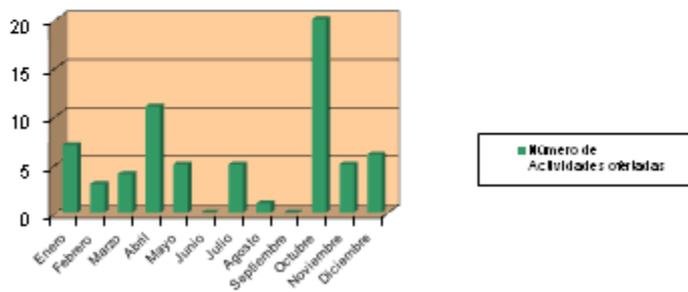
Indicador % Participación



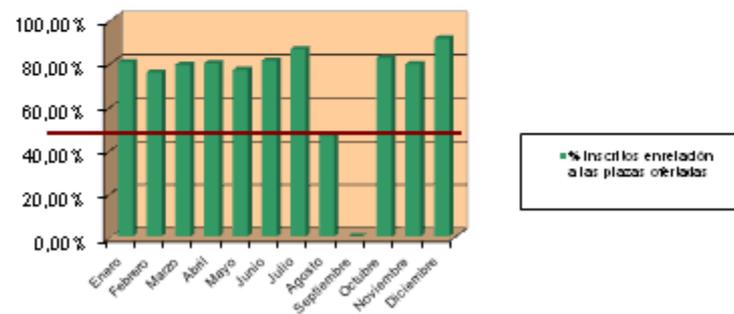
% Usuarios satisfechos



Número de Actividades ofertadas 2017.



% Inscritos en relación plazas ofertadas



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TALLER DE CANTO Y VOZ

AÑO:	2019
fecha	01-feb



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	Valoración Media	% qué contesta
1 Duración del curso	7	2	1	2			12	12	4,17	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	8	3	1				12	12	4,58	100
3 Material didáctico	6	3	1	1		1	11	12	4,27	91,66666667
4 Organización del curso	7	3	1	1			12	12	4,33	100
## Calidad global del curso	8	2		2			12	12	4,33	100
<b>TOTALES</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>4,34</b>	<b>98,33333333</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>60</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

88,33333333

Media

1,23

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NSINC	NO SABE/NO CONTESTA	0

Seguid así

Más

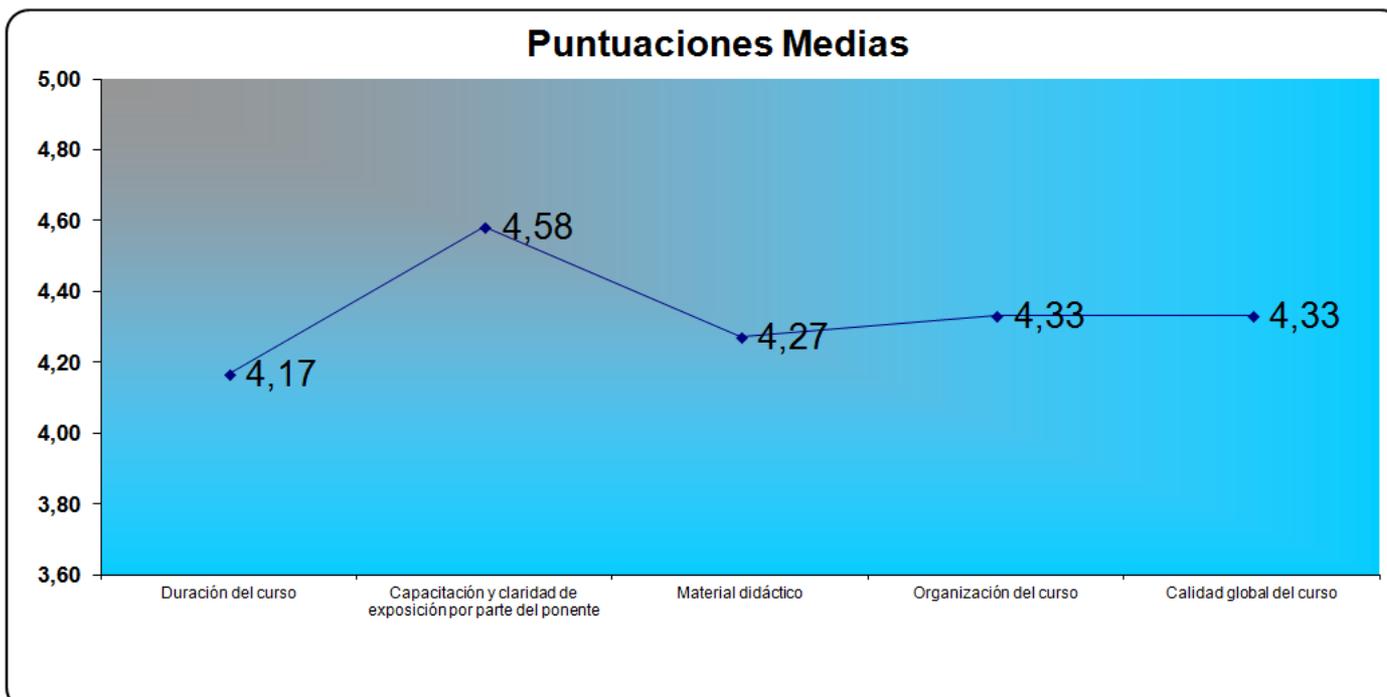
Haced más por favor

Que dure tal vez un par de días en vez de uno solo

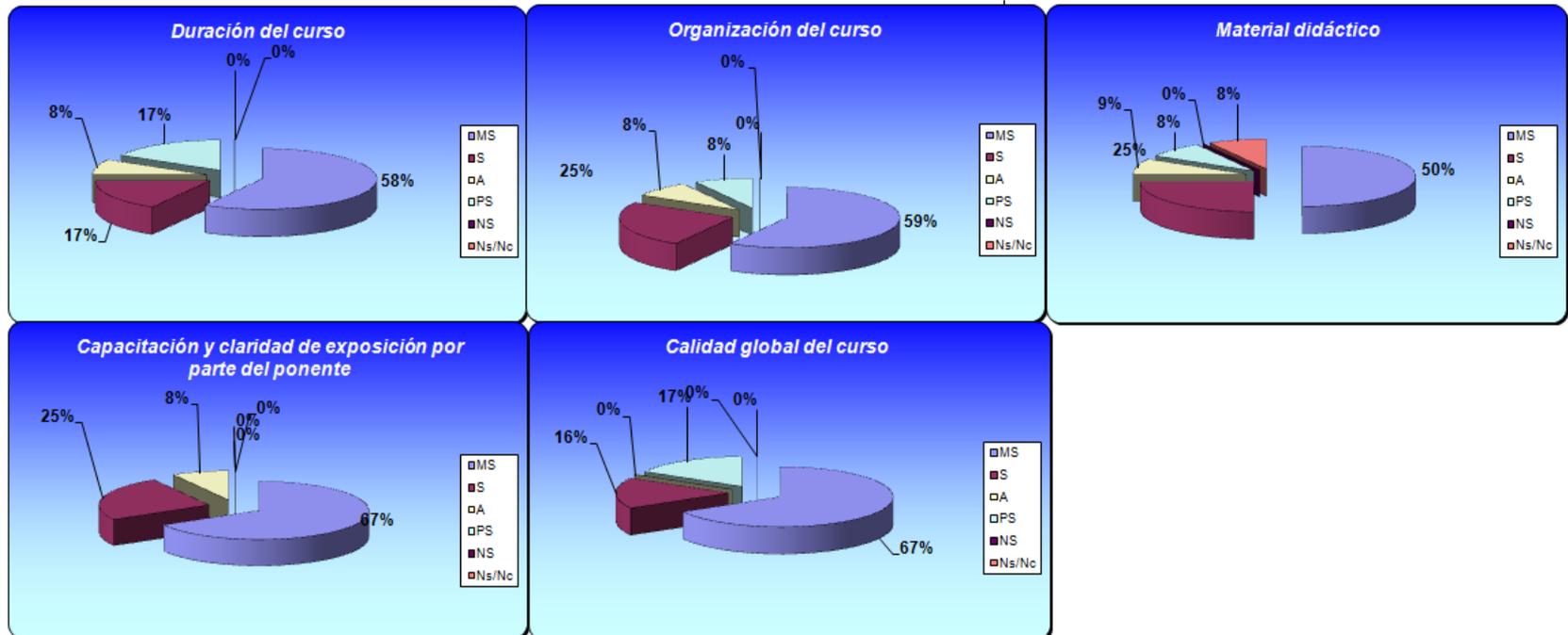
Sería interesante que el curso se pudiera prolongar más de una sesión

Menos largo

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA ENERO 2019

ene-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio					9		9	5,00
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1	2	6		9	4,56
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					9		9	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				1	8		9	4,89
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					9		9	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>36</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

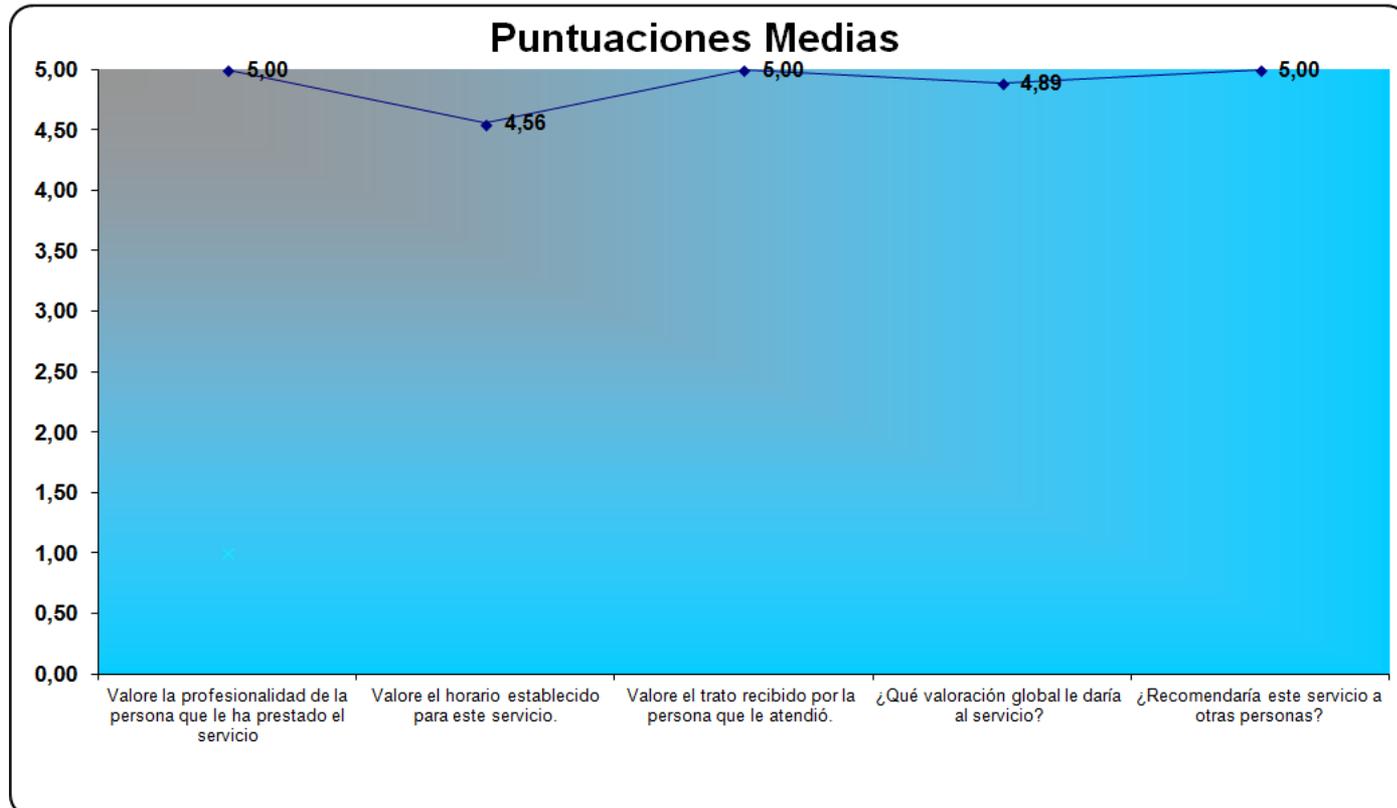
Media

4,86

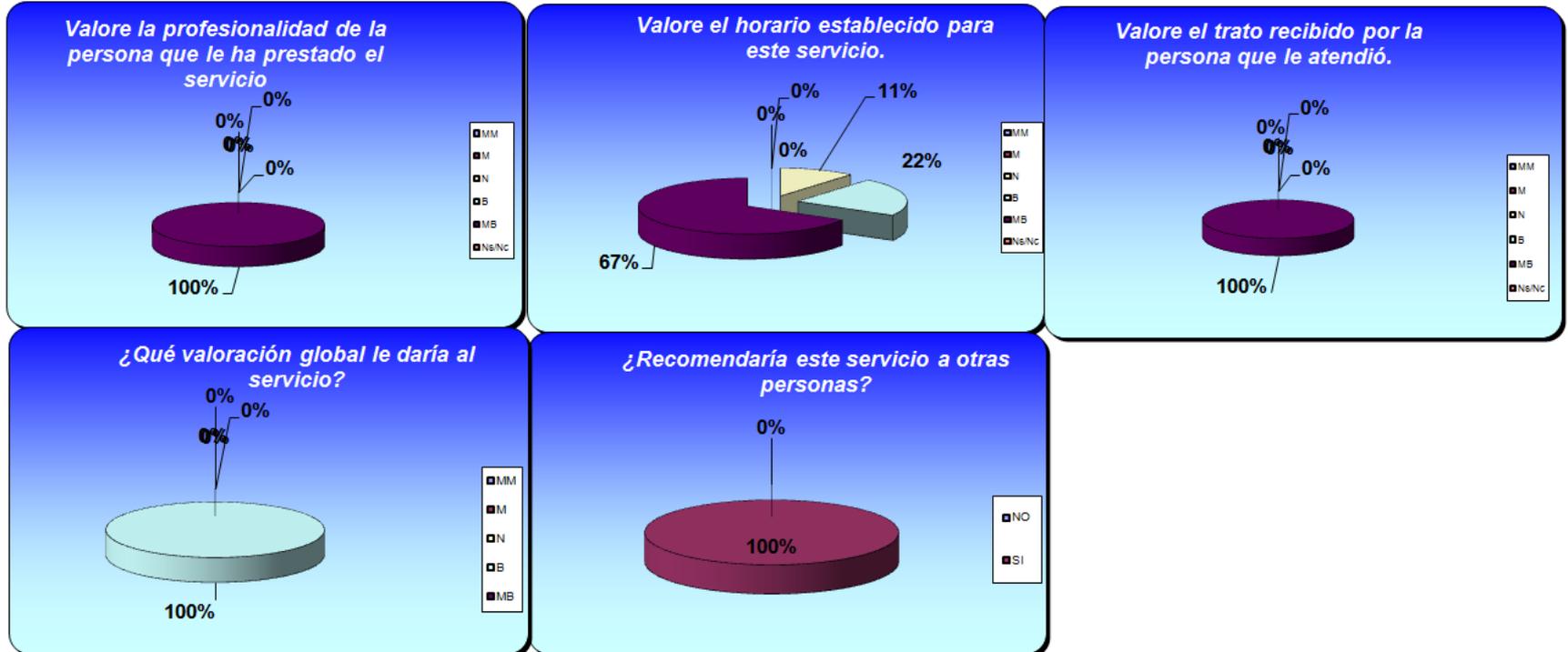
Legenda	Punt.
MM	MUY MALO 1
M	MALO 2
N	NORMAL 3
B	BUENO 4
MB	MUY BUENO 5
NSINC	NO SABE/ NOCONTEST 0

Seguid así que es bueno para todos  
Más talleres como estos o más amenudo  
Buen trato y se nos ha hecho corto

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA FEBRERO

12/2019



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	13		14	4,93
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	9	1	14	4,29
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					14		14	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?					14		14	5,00
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					14		14	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>1</b>	<b>#!REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>6</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

83,33%

Media

3,17

Leyenda		Punt.
MM	MUY MALO	1
M	MALO	2
N	NORMAL	3
B	BUENO	4
MB	MUY BUENO	5
NSINC	NO SABE/ NO CONTESTA	0

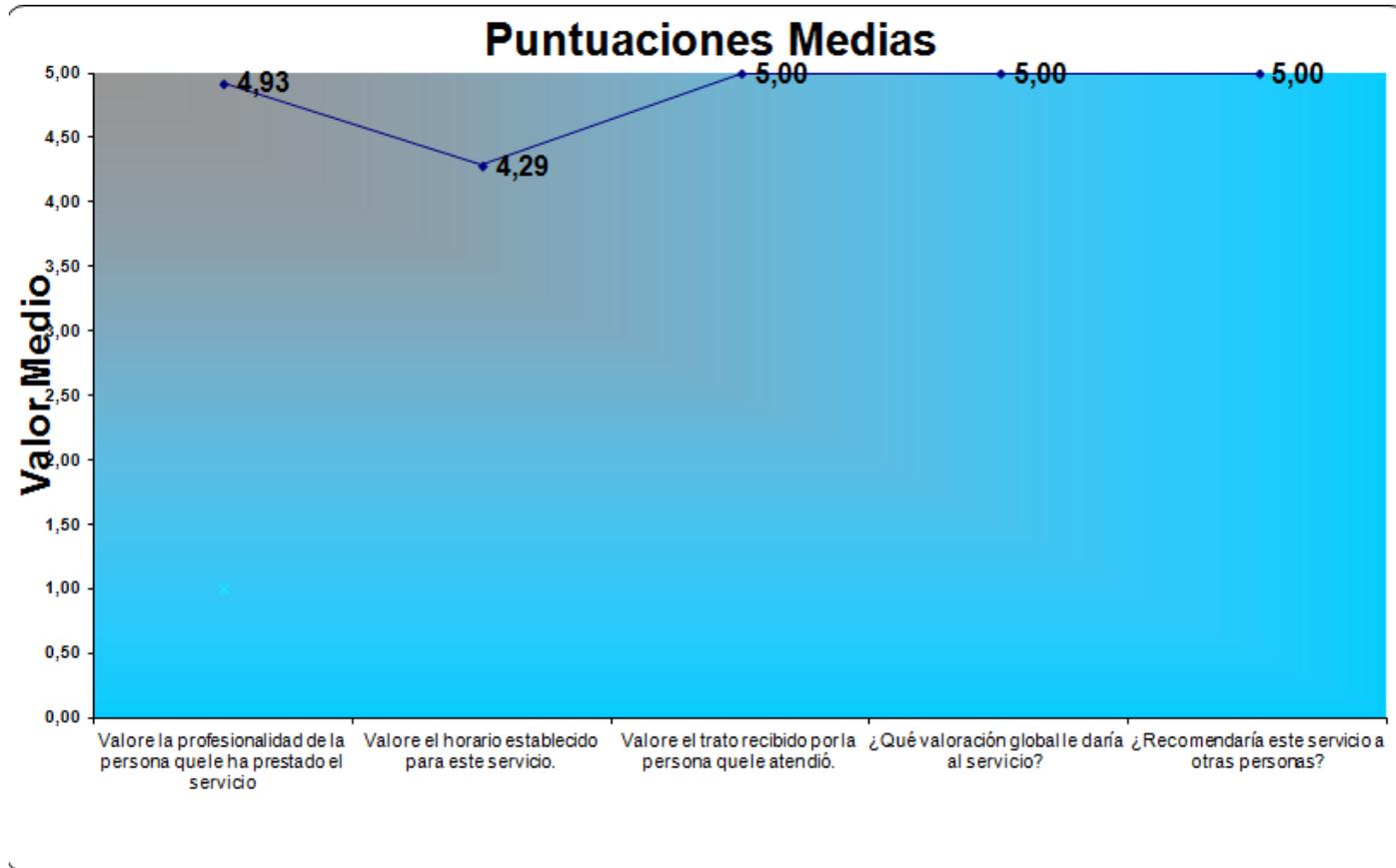
Mis niños me piden ir mucho a la ludoteca. Se lo pasan muy bien y nosotros estamos muy tranquilos sabiendo que están muy bien cuidados.

Me gustaría que se considerara la posibilidad de ampliar el horario de apertura. Venimos del colegio Teresa Berganza y los niños sales a las 17,04 horas de las extraescolares, por lo que por esos 10 minutos no podemos hacer uso de este servicio.

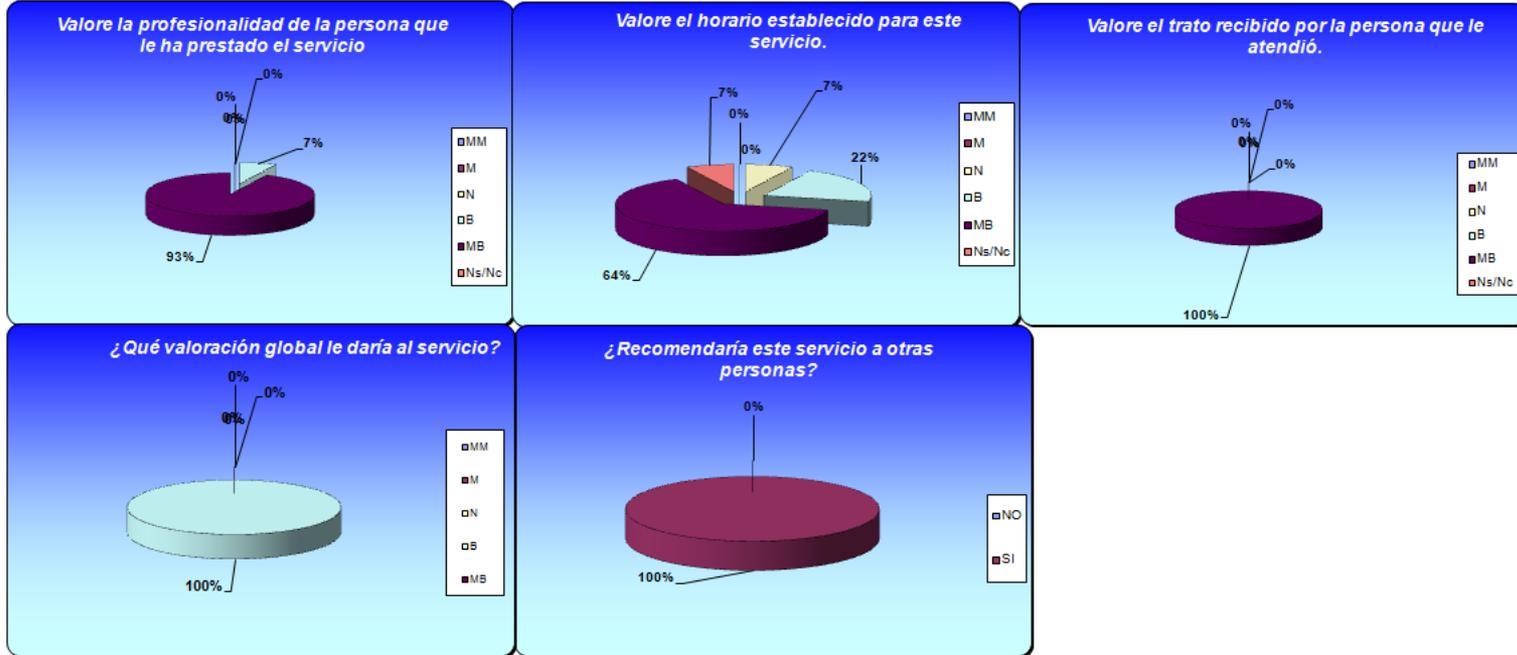
Quiero mucho a las monir

Estaría muy bien hacer actividades familiares y excursiones

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA MARZO 2019

mar-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				2	12		14	4,86
2 Valore el horario establecido para este servicio.				3	11		14	4,79
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				2	12		14	4,86
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				1	13		14	4,93
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					14		14	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>8</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

Media

4,00

Leyenda	Punt.	
MM	MUY MALO	1
M	MALO	2
N	NORMAL	3
B	BUENO	4
MB	MUY BUENO	5
NSINC	NO SABE/NOCONTEST	0

Las monitoras son excelentes

Nos ha gustado mucho

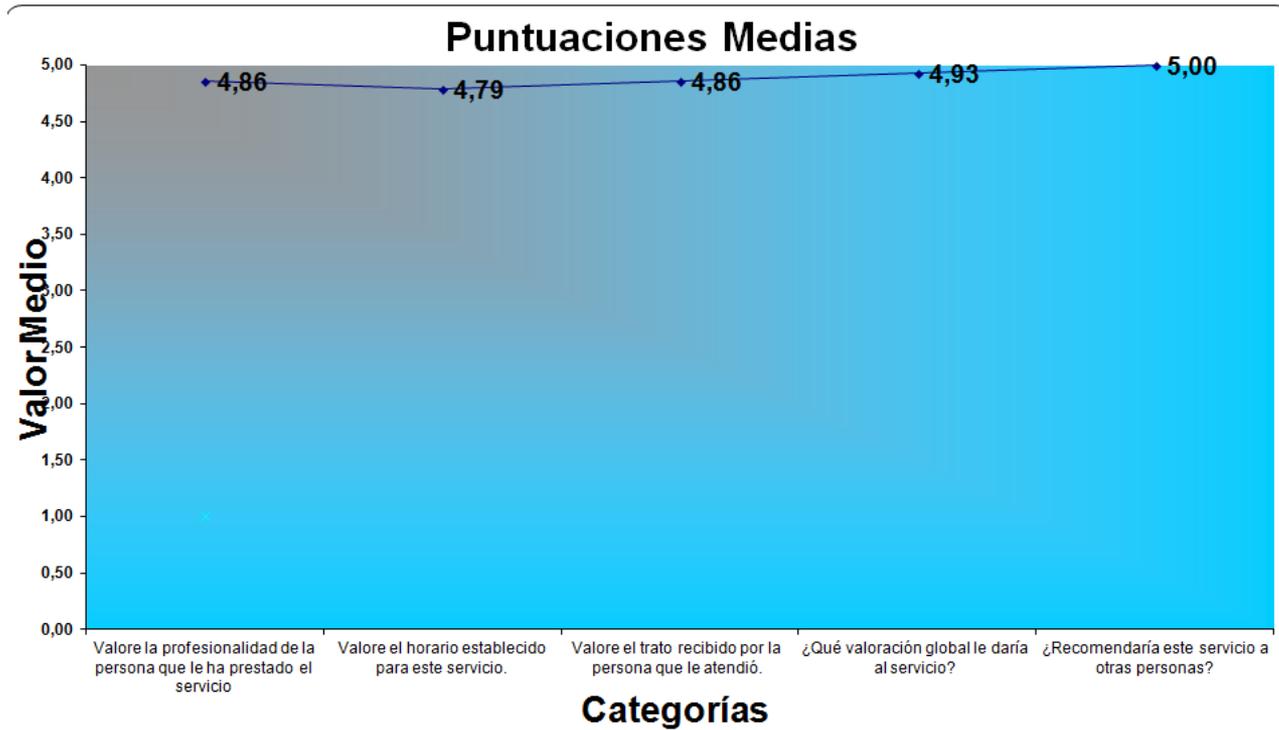
Ha sido una actividad fantástica

Ha sido muy divertido. Las monitoras son muy amables y competentes

Inmejorable tratom materiales y personas

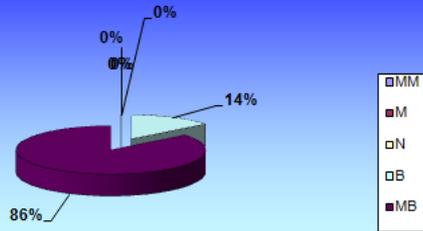
Muy divertido

## JUVENTUD

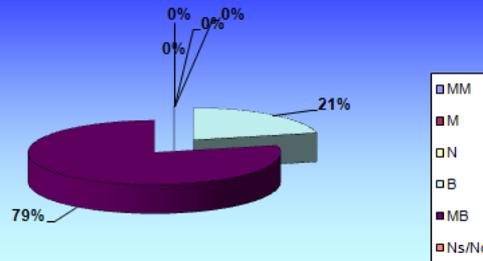


## JUVENTUD

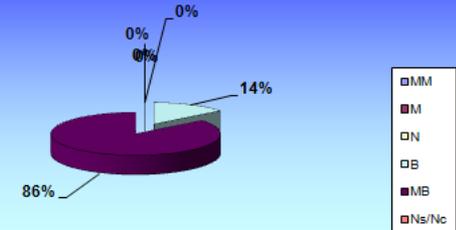
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



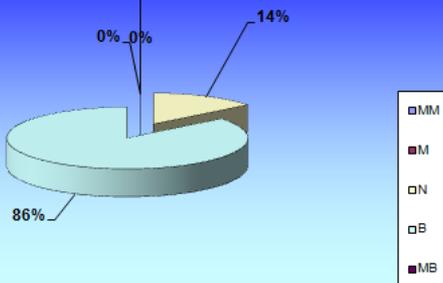
Valore el horario establecido para este servicio.



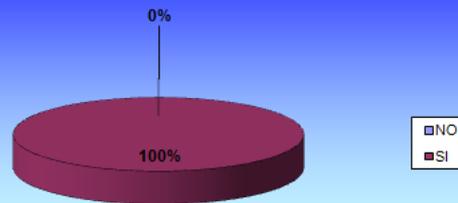
Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



¿Recomendaría este servicio a otras personas?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### CURSO DE PERSONAL SHOPER

Curso monitor 2018-2019

AÑO:	2019
fecha	MARZO



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Mec	% qué contesta
1 Duración del curso	2	3					5	5	4,40	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	4	1					5	5	4,80	100
3 Material didáctico	3	2					5	5	4,60	100
4 Organización del curso	2	3					5	5	4,40	100
## Calidad global del curso	5						5	5	5,00	100
<b>TOTALES</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>4,64</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>25</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100

Media

1,36

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NSINC	NO SABE/NOCONTESTA	0

Los profesores son muy profesionales y preparados, muy bien organizados

Hay clases de teoría muy densas, habría que buscar otro enfoque para dinamizarlas

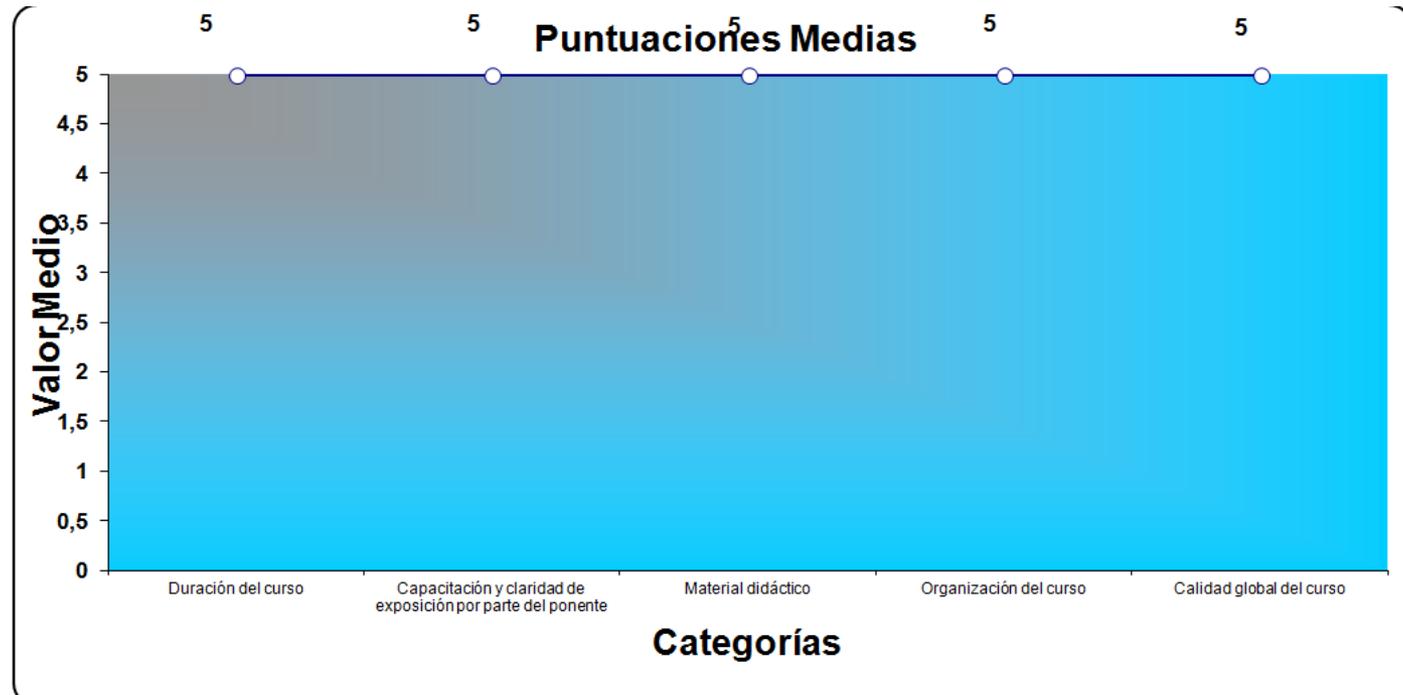
Son muy pocas horas a la semana y muchas semanas. El curso se hace muy largo. Cuesta más establecer un vínculo cercano con los compañeros.

Dinamizar más las clases. Más educación especial

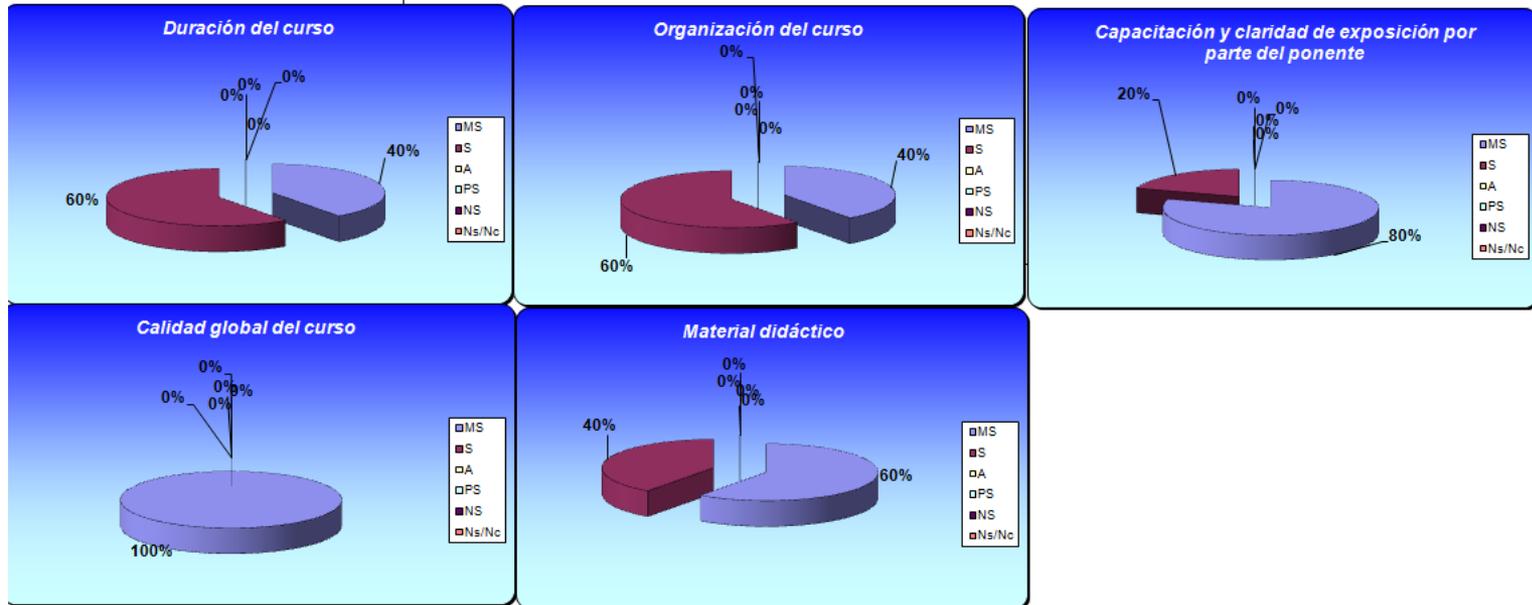
Me ha encantado el curso de monitores/as lo hacen muy dinámico, he aprendido mucho. Me han encantado las salidas.

Demasiado tiempo de cursos, hubiera preferido dos horas los viernes y dos los sábados

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

Entrenador de Voleibol

AÑO:	2019
fecha	Abril



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	Valoración Mec	% qué contesta
1 Duración del curso	13	19	0	0	0	0	32	32	4,41	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	18	11	3	0	0	0	32	32	4,47	100
3 Material didáctico	15	11	6	0	0	0	32	32	4,28	100
4 Organización del curso	15	12	4	1	0	0	32	32	4,28	100
## Calidad global del curso	21	11	0	0	0	0	32	32	4,66	100
<b>TOTALES</b>	<b>82</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>4,42</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>160</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

99,375

Media

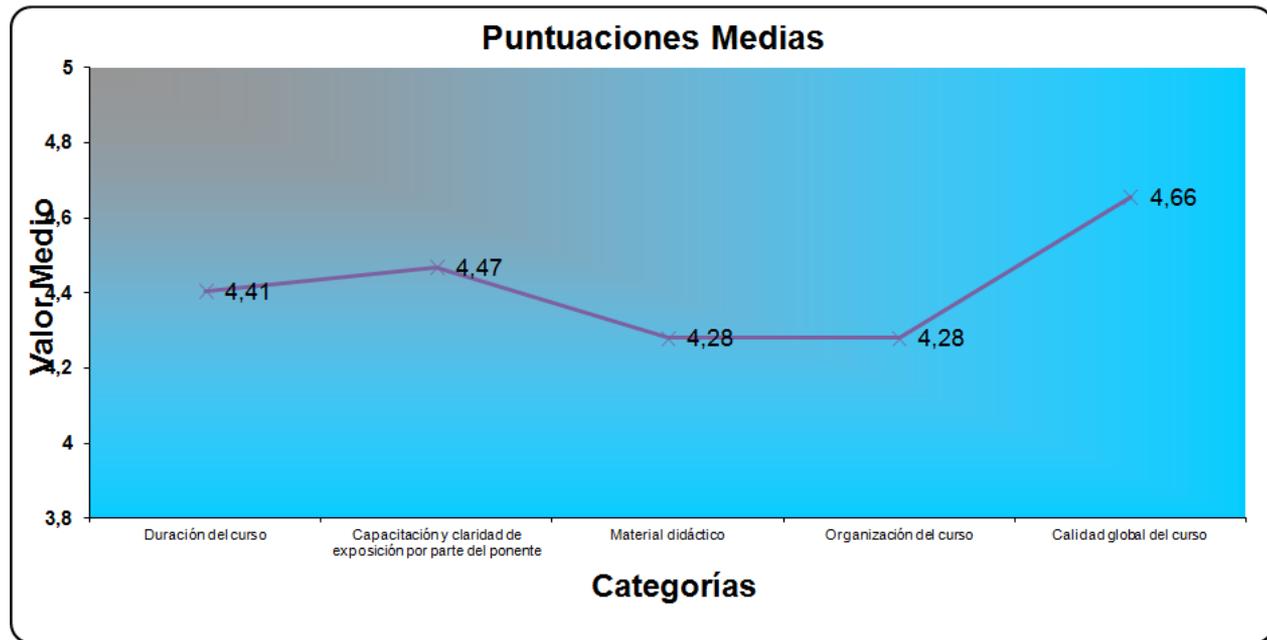
1,56

insertar vuestra escala junto con la leyenda

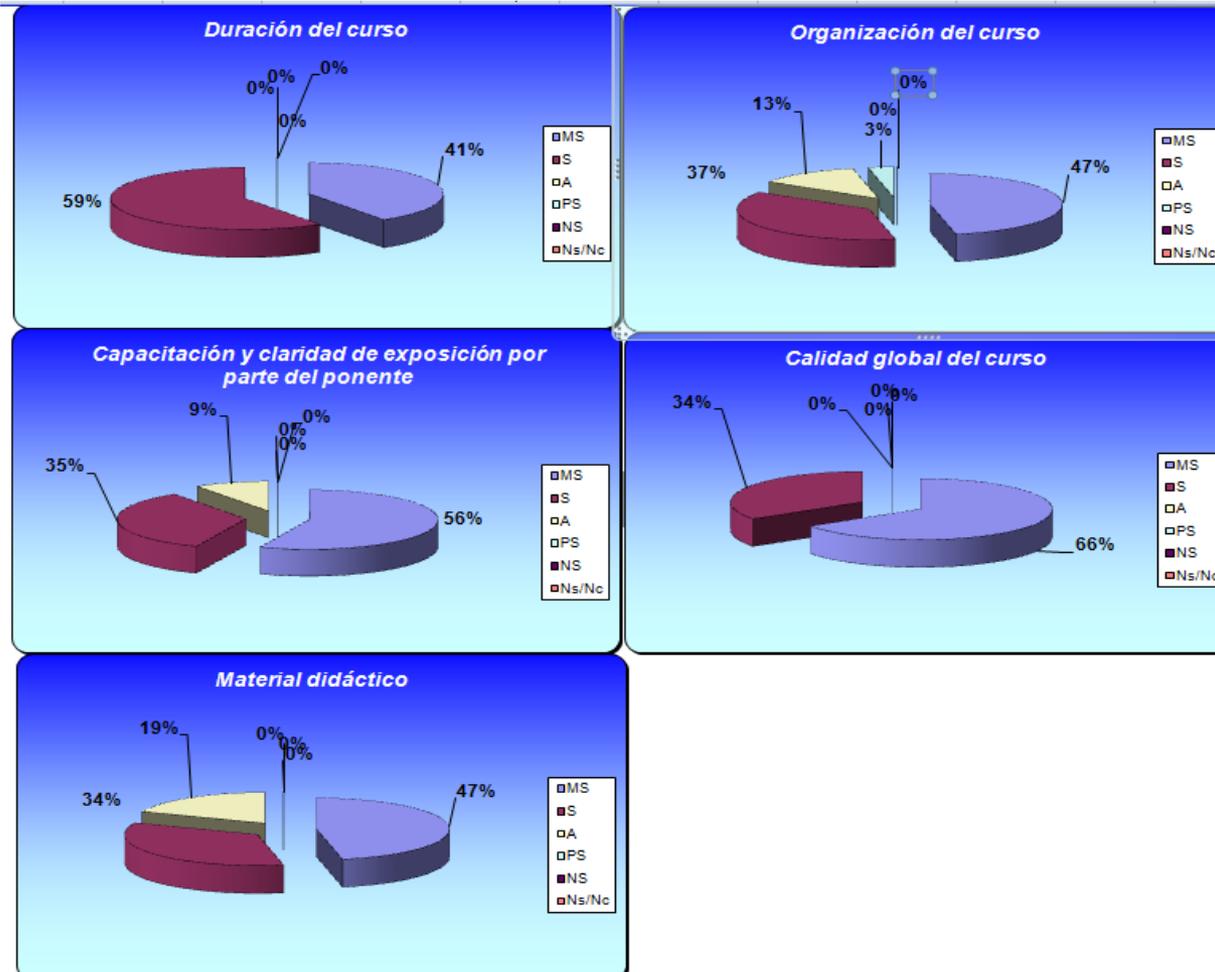
Legenda	Punt.	Observaciones:
NS NADA SATISFECHO	1	
PS POCO SATISFECHO	2	
A ADECUADO	3	
S SATISFECHO	4	
MS MUJY SATISFECHO	5	
NSINC NO SABE/NO CONTESTA	0	

Grupo excesivo de personas. Organización de las clases teoricas y prácticas(dar antes la técnica que la táctica..

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDO TECA ABRIL 2019

abr-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio			1	1	11		13	4,77
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1		12		13	4,85
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					13		13	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?			1		12		13	4,85
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					13		13	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>4</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

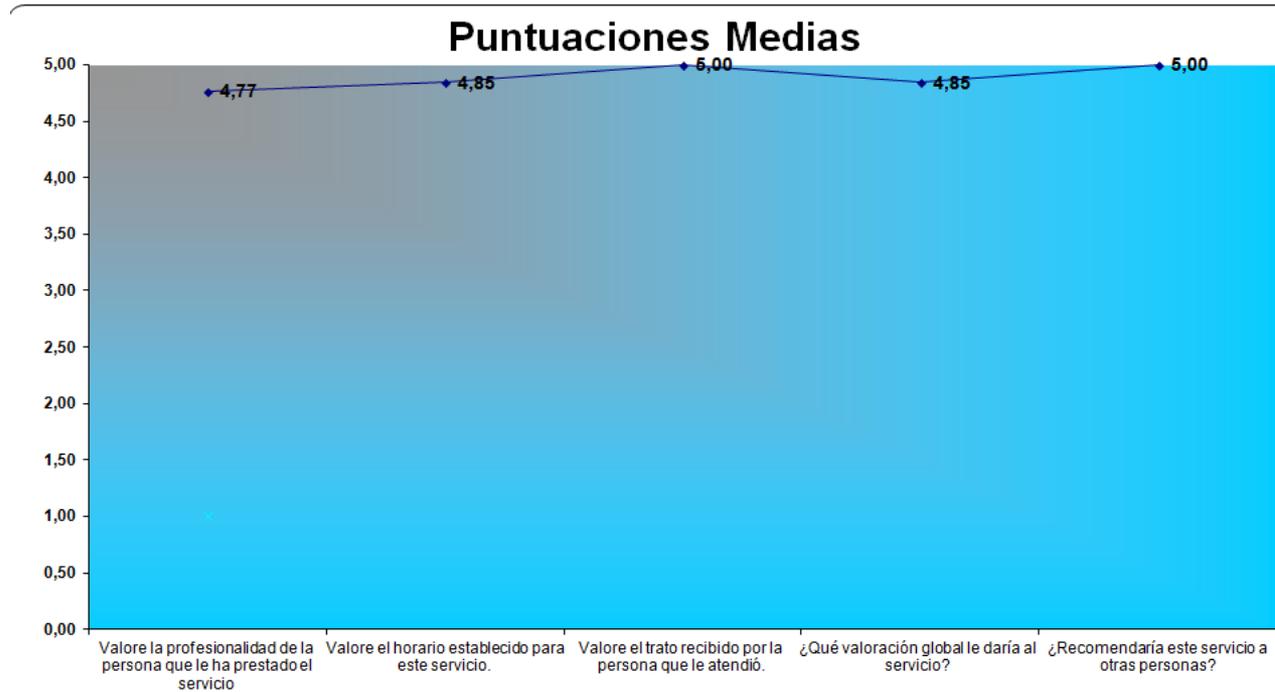
Media

3,25

Leyenda	Punt.
MM	MUY MALO 1
M	MALO 2
N	NORMAL 3
B	BUENO 4
MB	MUY BUENO 5
NSINC	NO SABE/ NOCONTEST 0

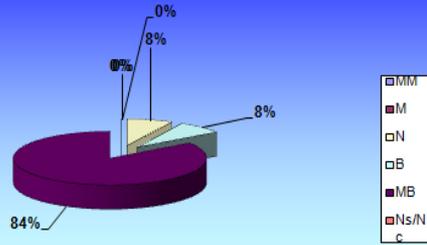
haCER UN TALLER DE MARIONETAS DE TEATRO NEGRO  
 ALBA Y ELENA SIEMPRE NOS HACÉIS PASAR UN BUEN RATO APRENDIENDO NUEVAS COSAS  
 ORIGAMI, HACER JUGUETES, SUPER HERÓES, EXPERIMENTOS, JUEGOS DE PATIO  
 SLIME  
 ACTIVIDAD MUY DIVERTIDA. ALBA Y ELENA COMO SIEMPRE MUY SIMPÁTICAS Y COMPETENTES  
 ACTIVIDAD MUY DIVERTIDA. ALBA Y ELENA COMO SIEMPRE MUY SIMPÁTICAS Y COMPETENTES  
 TAÑÑERS DE DECORACIÓN DE MACETAS, MAUALIDADES CON PLANTAS Y FLORES  
 ALBA Y ELENA FANTÁSTICAS  
 MÁS TIEMPO  
 ACCEDER AL MATERIAL POR IGUAL  
 MAS TIEMPO  
 MÁS TIEMPO

## JUVENTUD

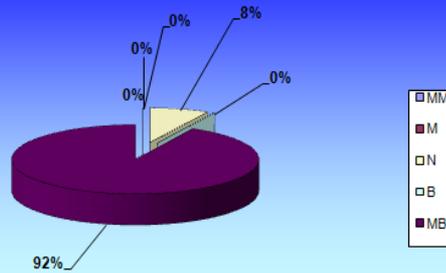


## JUVENTUD

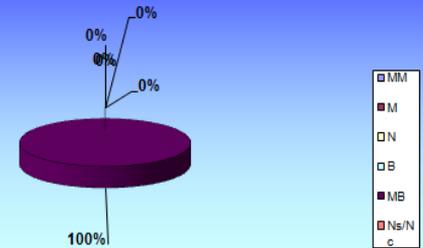
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



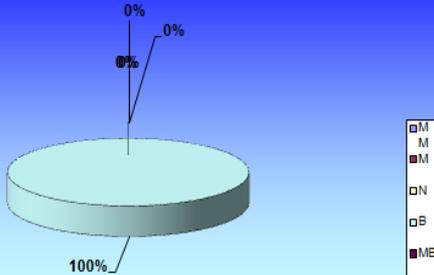
Valore el horario establecido para este servicio.



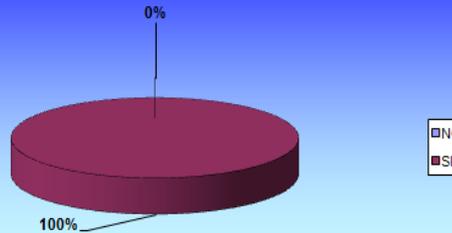
Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



¿Recomendaría este servicio a otras personas?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TALLERES HHSS IES VENTURA RODRÍGUEZ

AÑO: 2019  
fecha: 01-may



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Med	% qué contesta
1 Duración del curso	15	38	24	32	26		135	135	2,88	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	85	33	12	2	3		135	135	4,44	100
3 Material didáctico	42	58	20	10	5		135	135	3,90	100
4 Organización del curso	59	45	22	4	5		135	135	4,10	100
## Calidad global del curso	65	42	20	2	6		135	135	4,17	100
<b>TOTALES</b>	<b>266</b>	<b>216</b>	<b>98</b>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>675</b>	<b>675</b>	<b>3,90</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>675</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

85,9259259

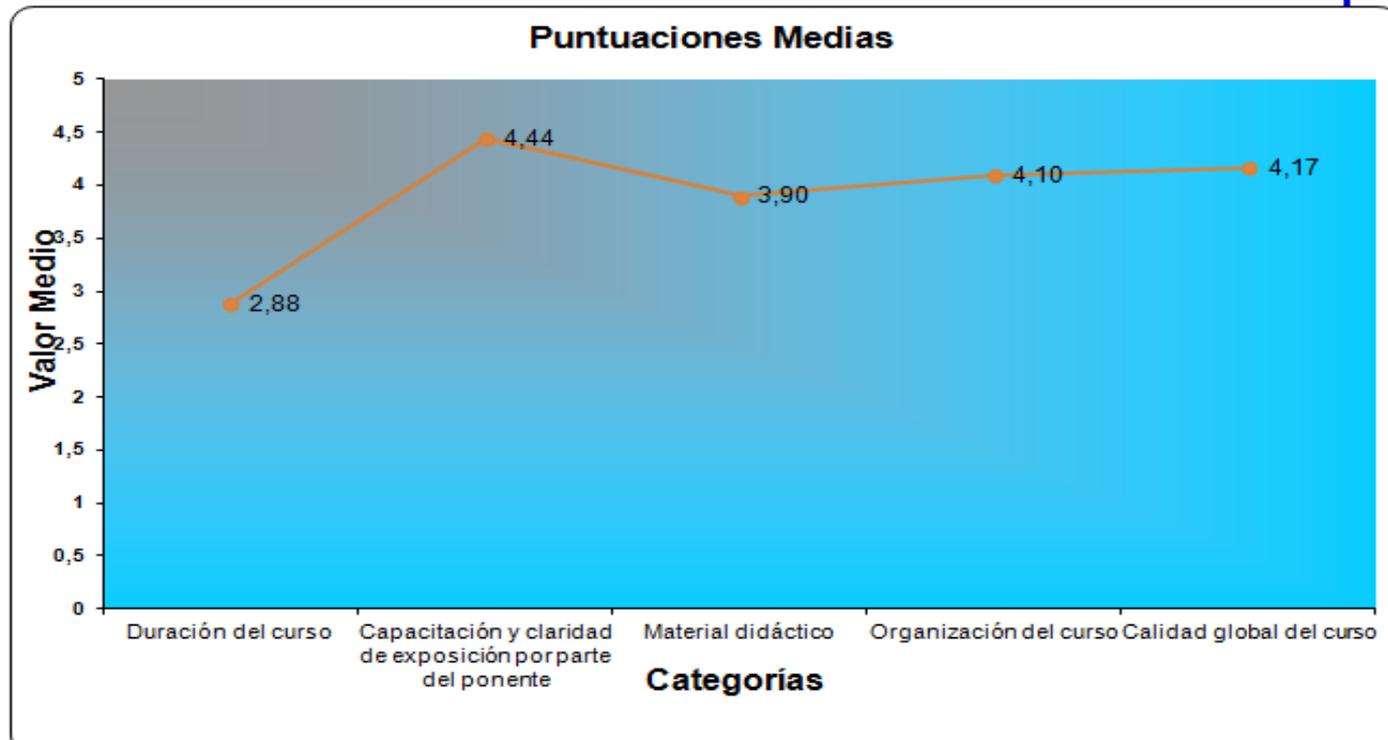
Media

1,80

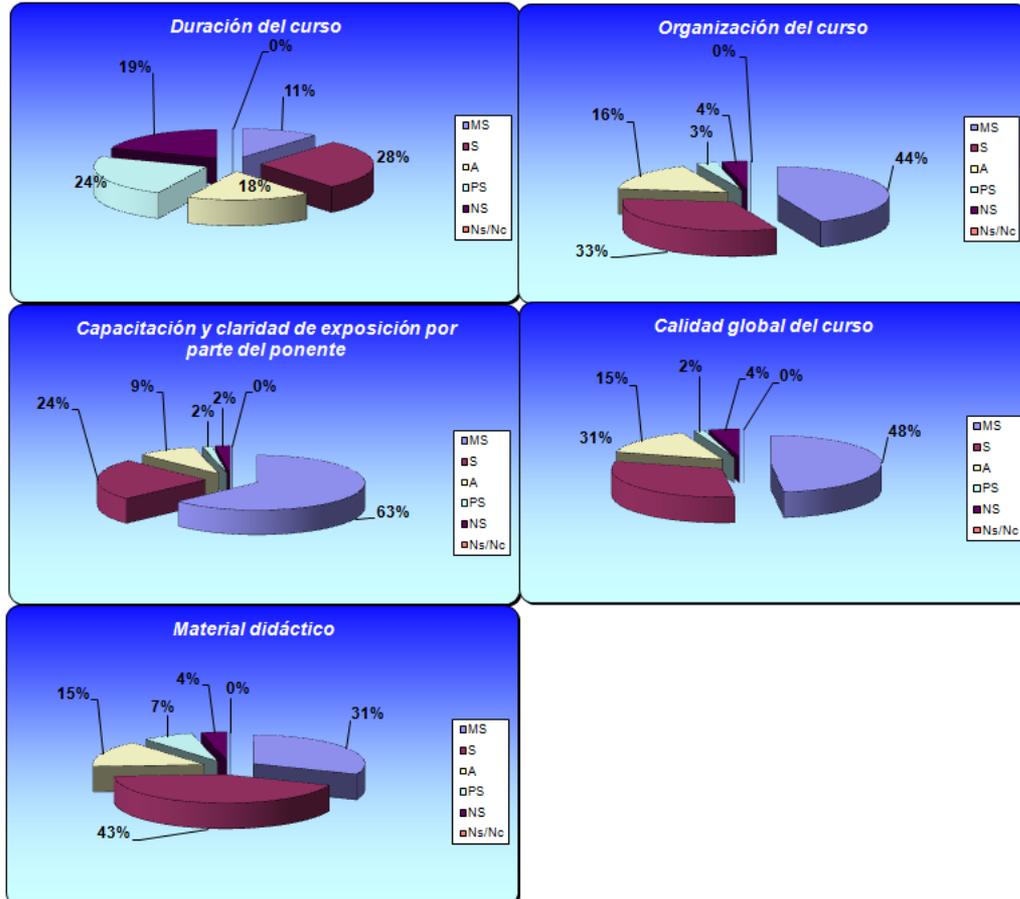
insertar vuestra escala junto con la leyenda

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA	0

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TALLER COCINA INFANTIL/MAYO 2019

AÑO: 2019  
fecha: 01-jun



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Med	% qué contesta
1 Duración del curso	14	6	2	2			24	24	4,33	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	17	4	3				24	24	4,58	100
3 Material didáctico	16	4	4				24	24	4,50	100
4 Organización del curso	17	4	3				24	24	4,58	100
## Calidad global del curso	18	3	3			1	24	25	4,63	96
<b>TOTALES</b>	<b>82</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>4,53</b>	<b>99,17355372</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>121</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

97,5206612

Media

1,40

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NSINC	NO SABE/NOCONTESTA	0

Recetas que gusten más a los niños

Más tiempo

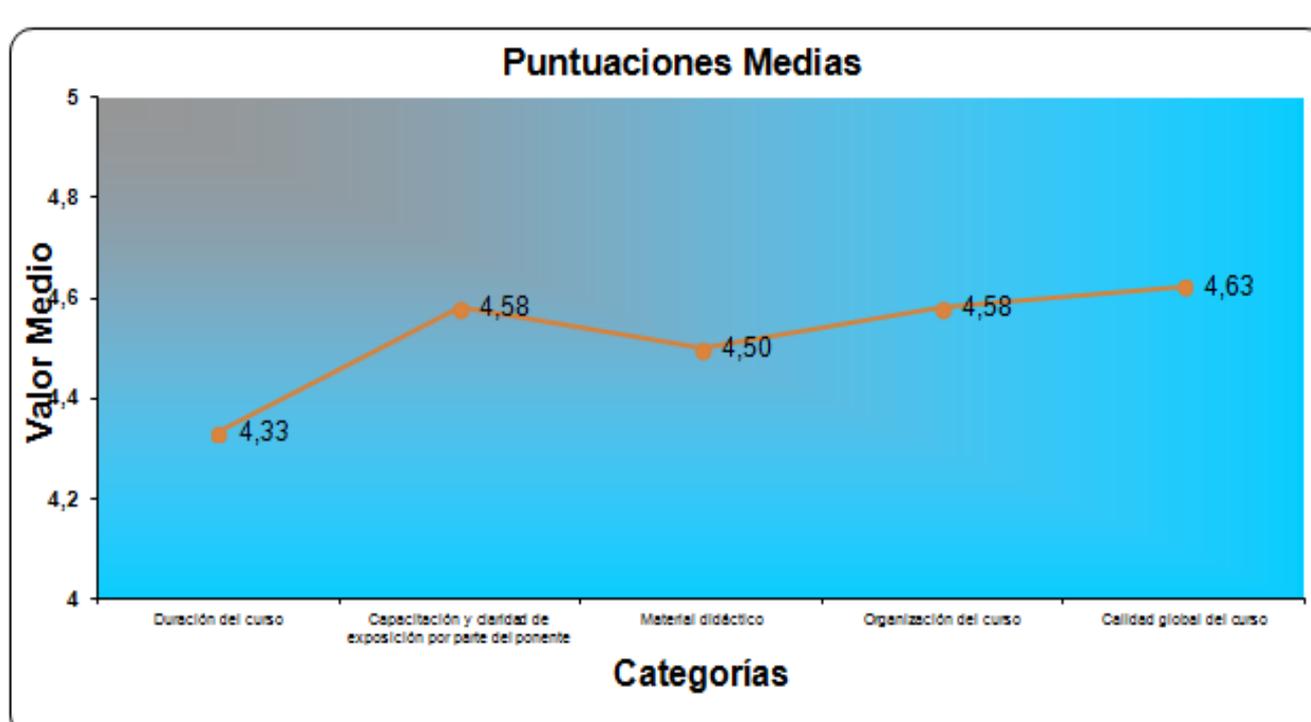
Más medios y menos alumnos por profesor

Hacerlo como actividad extraescolar durante todo el año

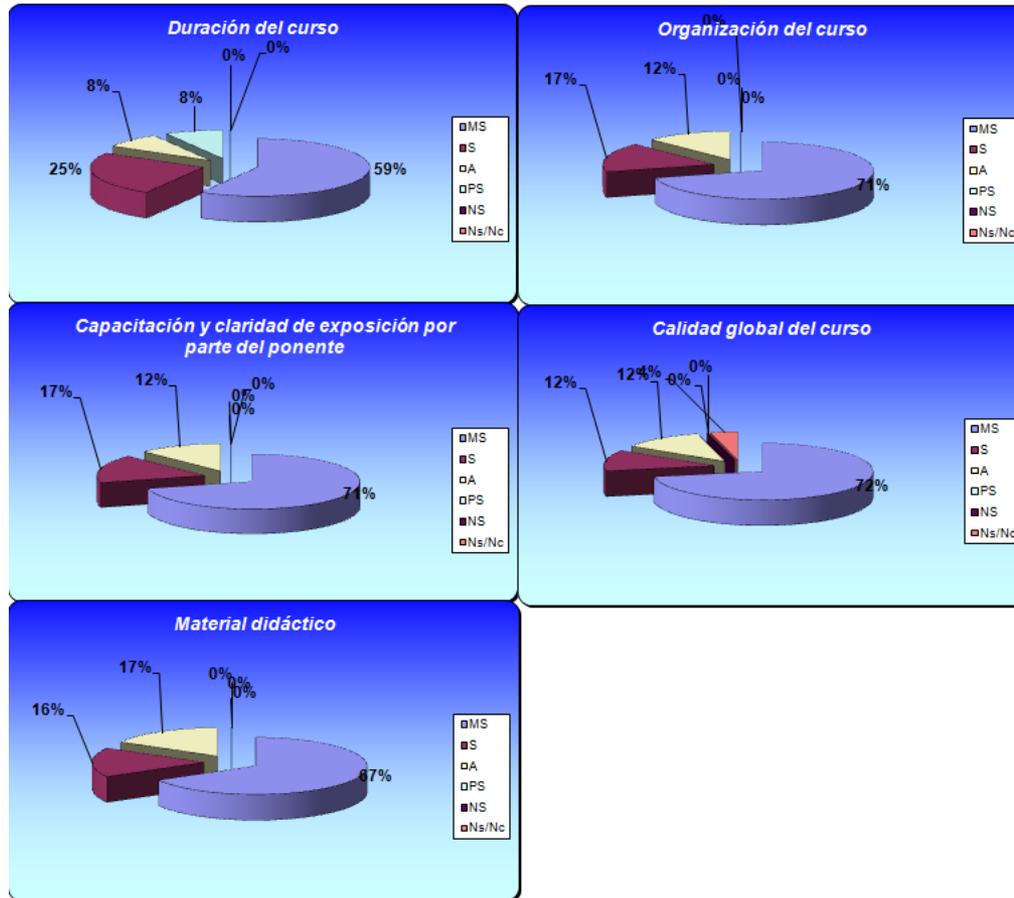
Más hornos

Avisar si hay que traer material de casa.

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA JUNIO 2019

01/062019



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio					12		12	5,00
2 Valore el horario establecido para este servicio.				1	11		12	4,92
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					12		12	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?					12		12	5,00
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					12		12	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>1</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

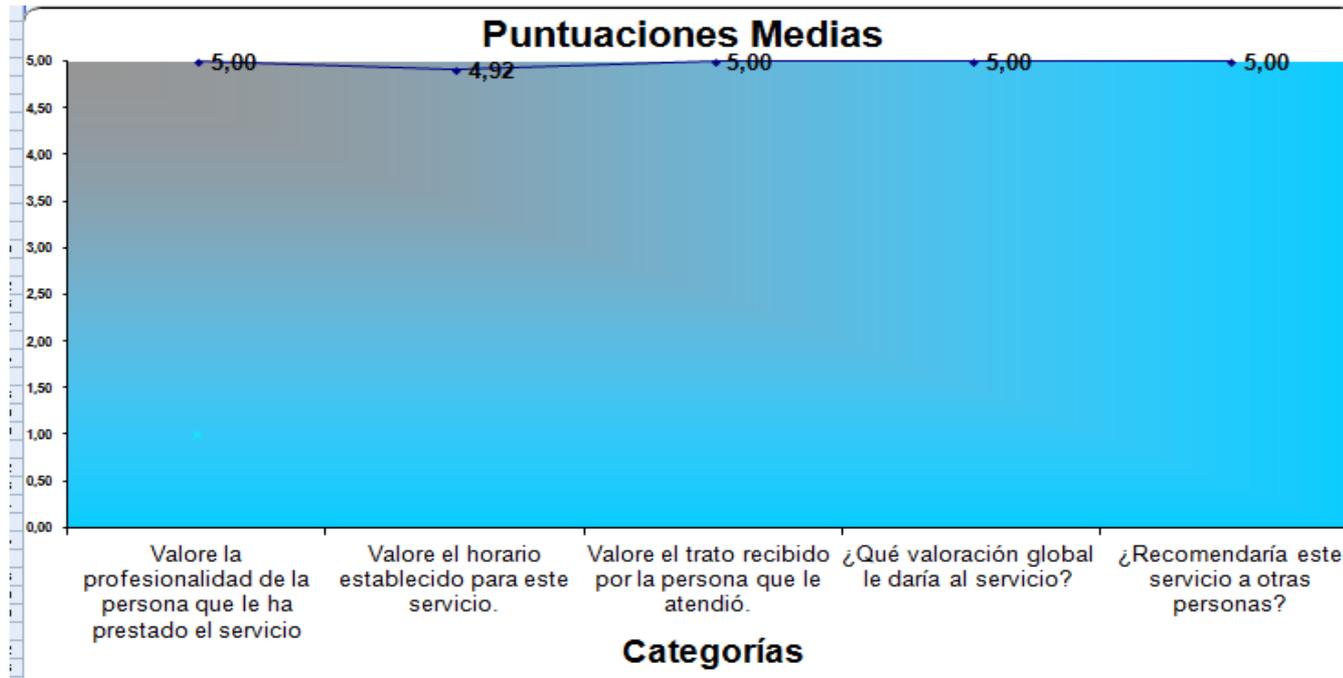
Media

4,00

Leyenda		Punt.
MM	MUY MALO	1
M	MALO	2
N	NORMAL	3
B	BUENO	4
MB	MUY BUENO	5
NSINC	NO SABE/ NOCONTEST	0

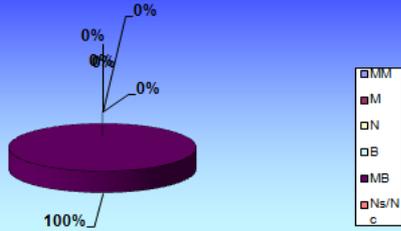
[Más talleres](#)

## JUVENTUD

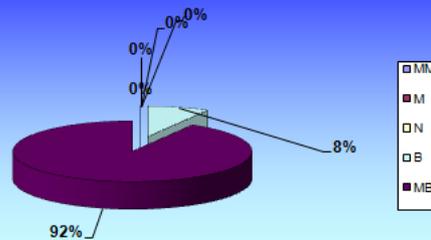


## JUVENTUD

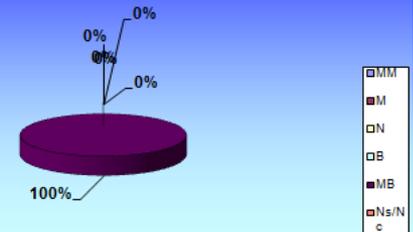
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



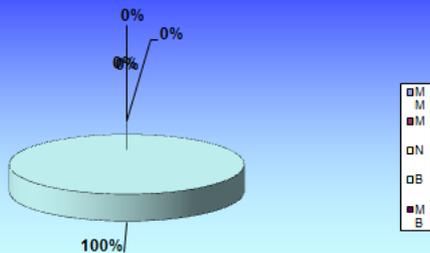
Valore el horario establecido para este servicio.



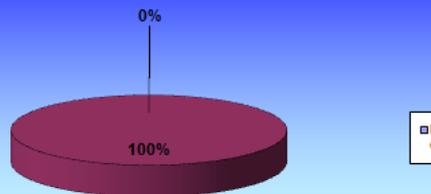
Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



¿Recomendaría este servicio a otras personas?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

curso influencer

AÑO:	2019
fecha	JULIO



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Med	% qué contesta
1 Duración del curso	1	5	0	0	0	0	6	6	4,17	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	2	2	2	0	0	0	6	6	4,00	100
3 Material didáctico	3	1	2	0	0	0	6	6	4,17	100
4 Organización del curso	1	3	2	0	0	0	6	6	3,83	100
# Calidad global del curso	1	4	1	0	0	0	6	6	4,00	100
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>4,03</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>30</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100

Media

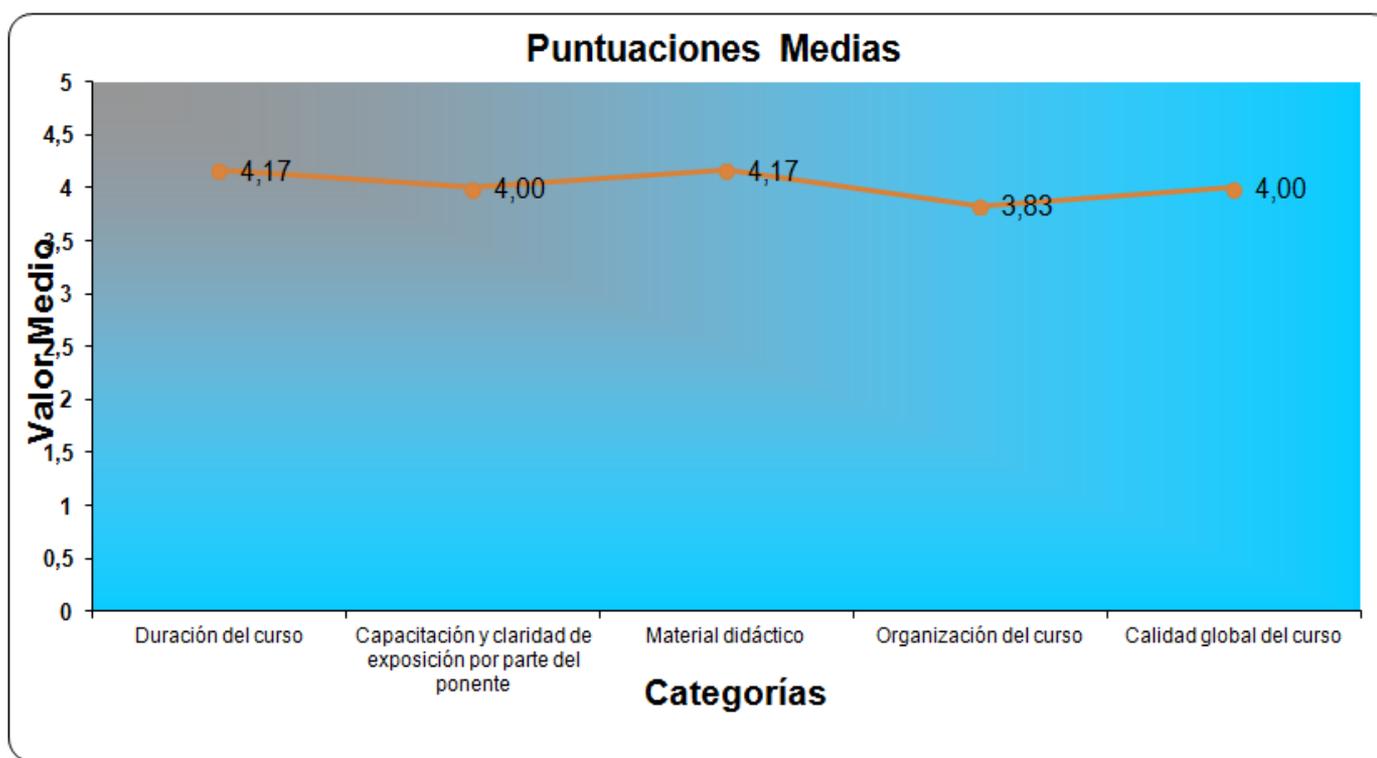
1,97

insertar vuestra escala junto con la leyenda

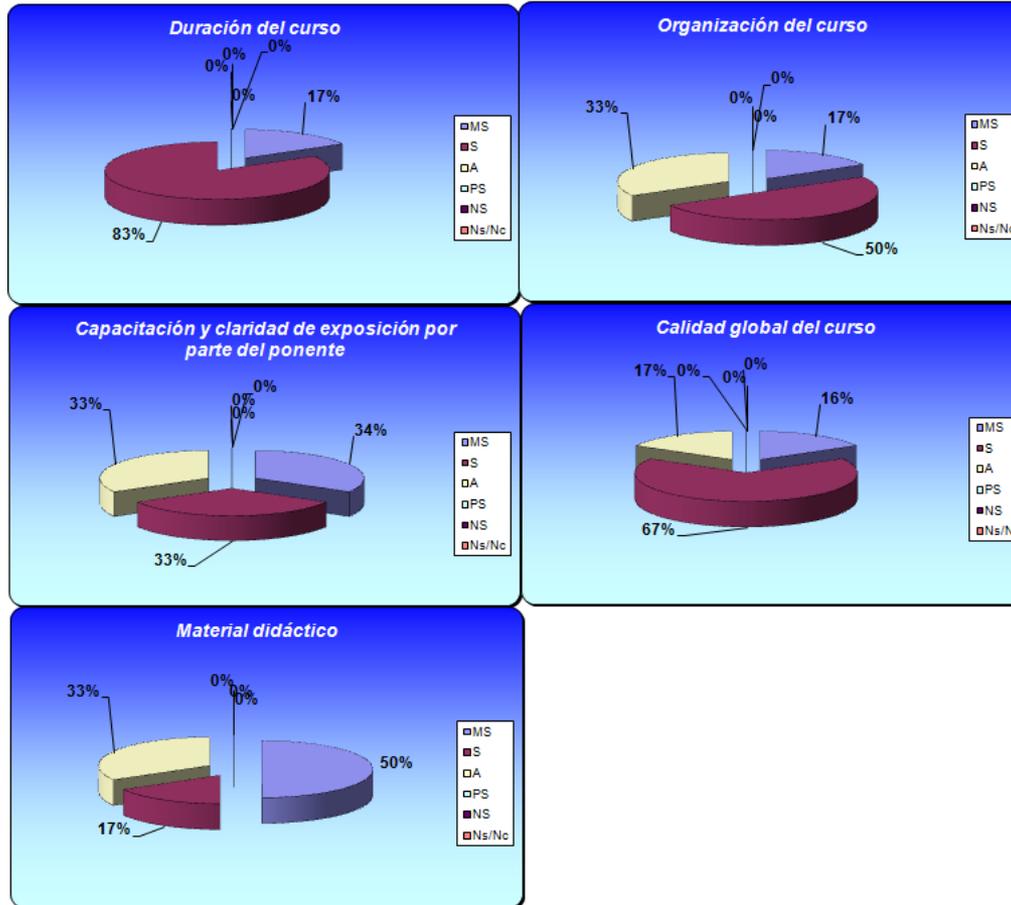
Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/NO CONTESTA	0

Hacer el curso de manera más práctica y no tanta teoría porque puede cansar.  
Por ejemplo aprender a maquillarse

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

INGLES 17.30 2018-2019

AÑO:	2019
fecha	anual



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	Valoración Med	% qué contesta
1 Duración del curso	1	2	2				5	5	3,80	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	2	3					5	5	4,40	100
3 Material didáctico	2	2	1				5	5	4,20	100
4 Organización del curso	4	2					6	6	4,67	100
## Calidad global del curso	1	3	1				5	5	4,00	100
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>4,23</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>26</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100

Media

1,77

Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NSNC	NO SABE/NO CONTESTA 0

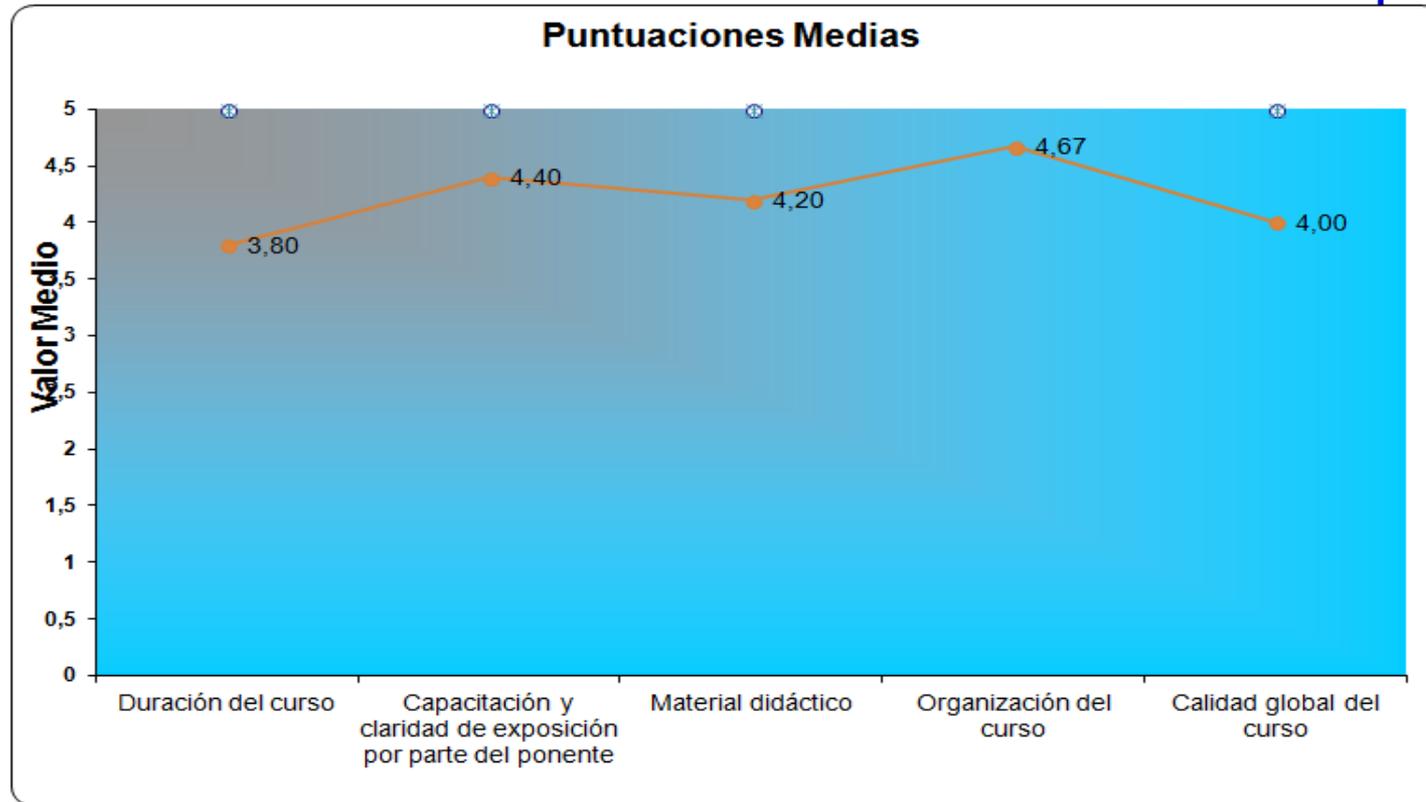
Campamento de Verano Público en el Polideportivo

Recomendaciones para jugar en casa o leer, campamento público

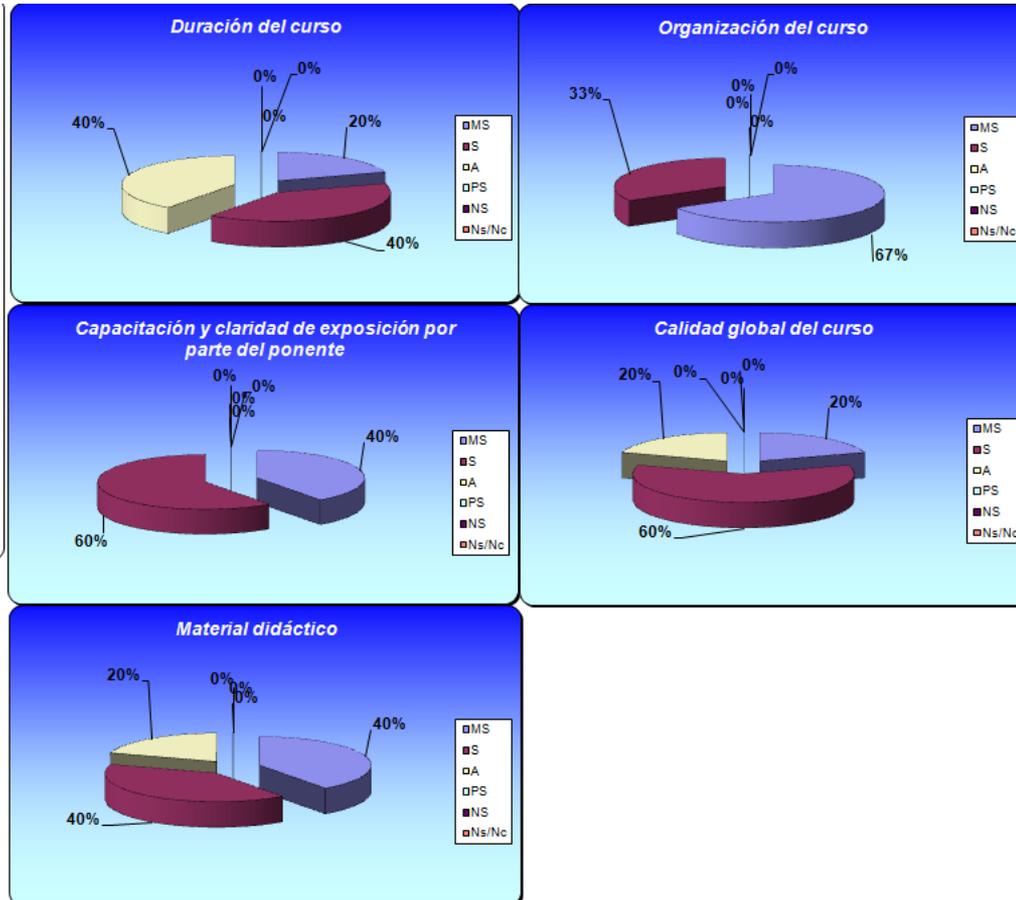
Abrir más clases de Ajedrez, promover más estas clases. Muchas gracias

Muchas gracias

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

INGLES 17.30-18,30 LUNES ALBERTO

2018-2019

AÑO:	2019
fecha	anual



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Mec	% qué contesta
1 Duración del curso	1	2	2				5	5	3,80	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	2	3					5	5	4,40	100
3 Material didáctico	2	2	1				5	5	4,20	100
4 Organización del curso	4	2					6	6	4,67	100
## Calidad global del curso	1	3	1				5	5	4,00	100
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>4,23</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>26</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100

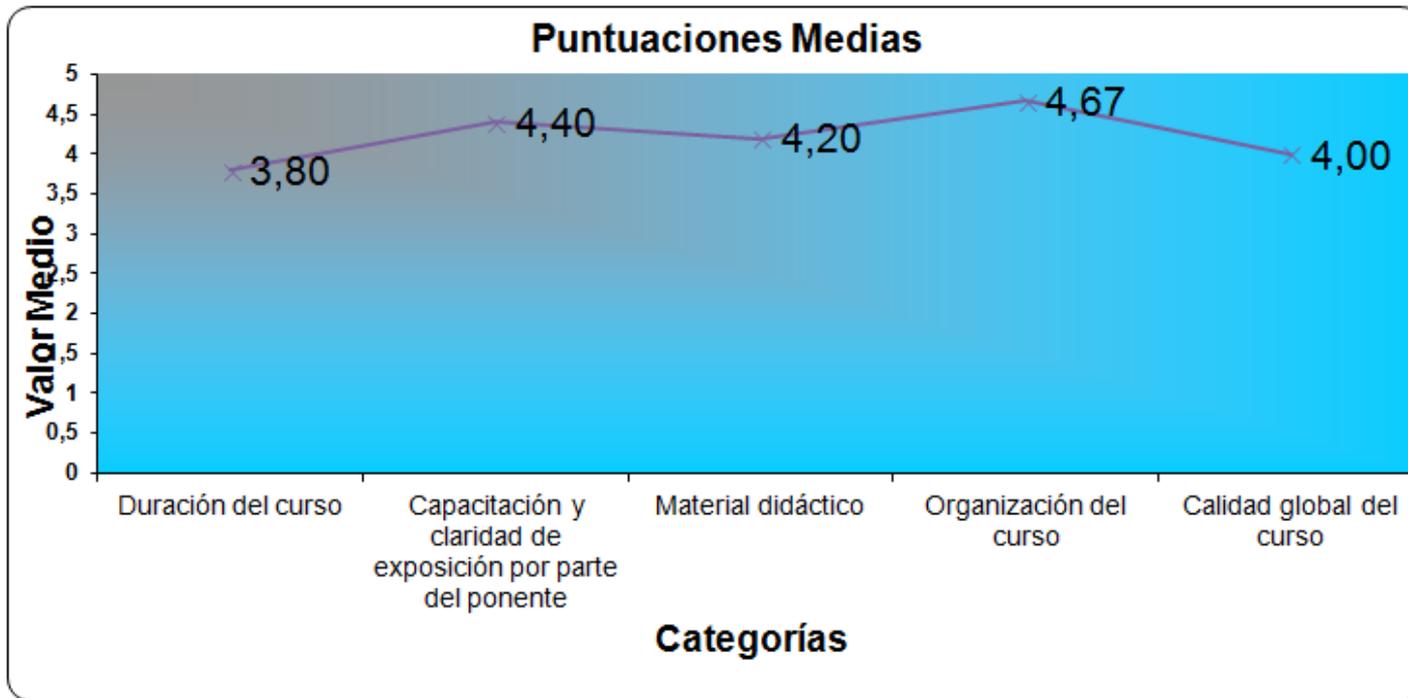
Media

1,77

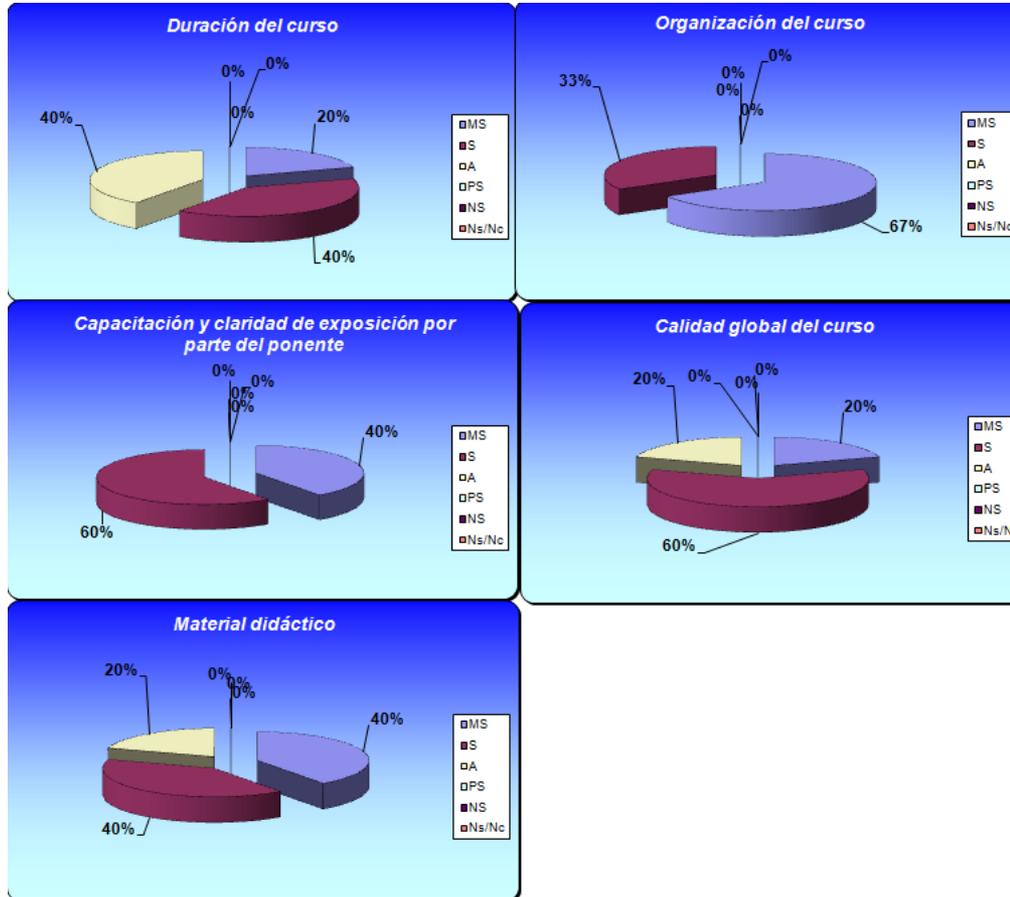
insertar vuestra escala junto con la leyenda

Leyenda		Punt.
NS	NADA SATISFECHO	1
PS	POCO SATISFECHO	2
A	ADECUADO	3
S	SATISFECHO	4
MS	MUY SATISFECHO	5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA	0

## JUVENTUD



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

INGLES 18.30-19.30 JUEVES ALBERTO

2018-2019

AÑO:	2019
fecha	anual



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	valoración Med	% que contesta
1 Duración del curso	4						4	4	5,00	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	4						4	4	5,00	100
3 Material didáctico	3	1					4	4	4,75	100
4 Organización del curso	3	1					4	4	4,75	100
## Calidad global del curso	4						4	4	5,00	100
<b>TOTALES</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>4,90</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>20</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

100

Media

1,10

Leyenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/NO CONTESTA 0

JUNTARNOS CON OTRA CLASE Y HACER ACTIV JUNTOS

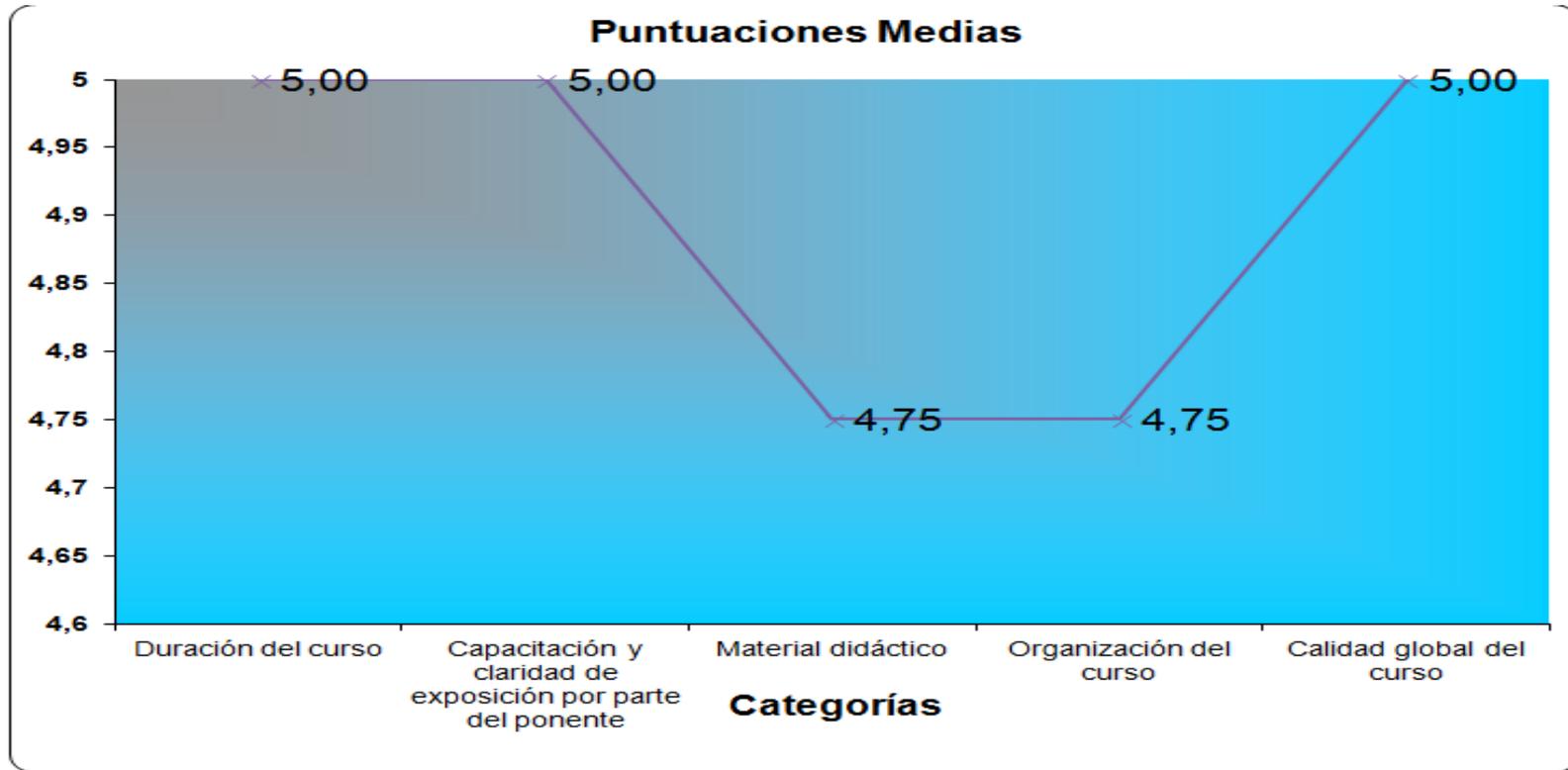
CAMBIAR EL ORDENADOR PORQUE NO FUNCIONA BIEN

UN ORDENADOR NUEVO ES LENTO Y RETRASA LAS CLASES

UN ORDENADOR NUEVO ES LENTO Y RETRASA LAS CLASES

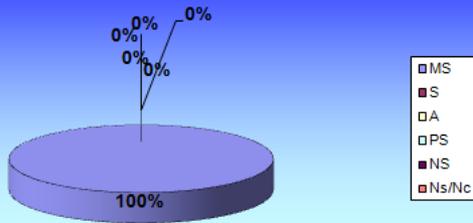
UN ORDENADOR NUEVO Y HACER MAS JUEGOS Y VER MAS PELIS

## JUVENTUD

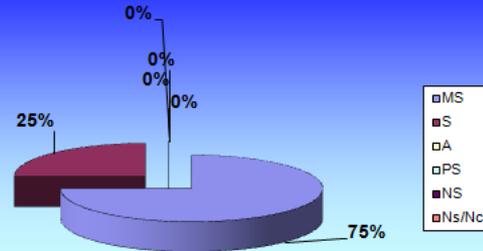


## JUVENTUD

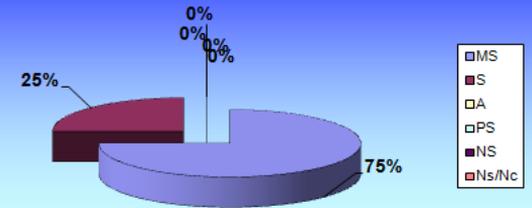
*Duración del curso*



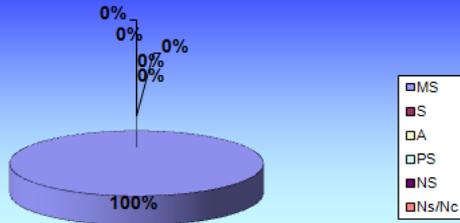
*Organización del curso*



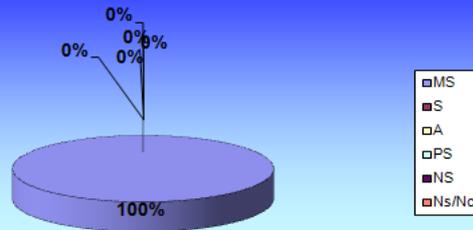
*Material didáctico*



*Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente*



*Calidad global del curso*



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

AVENTURA INFANTIL 2018

AÑO:	2019
fecha	JULIO



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuesta	totales	Valoración Media	% qué contesta
1 ¿Te ha gustado el campamento?	42	22	3	0	0	0	67	67	4,58	100
2 ¿Te han gustado las actividades?	31	29	6	1	0	0	67	67	4,34	100
3 ¿Qué te ha parecido la comida?	27	22	14	3	1	2	67	69	4,06	97,10144928
4 ¿Qué te han parecido los monitores y coordinadores?	59	5	3	0	0	0	67	67	4,84	100
# ¿Qué te ha parecido el curso de natación?	45	14	7	0	1	4	67	71	4,52	94,36619718
<b>TOTALES</b>	<b>204</b>	<b>92</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>335</b>	<b>341</b>	<b>4,47</b>	<b>98,24046921</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>341</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

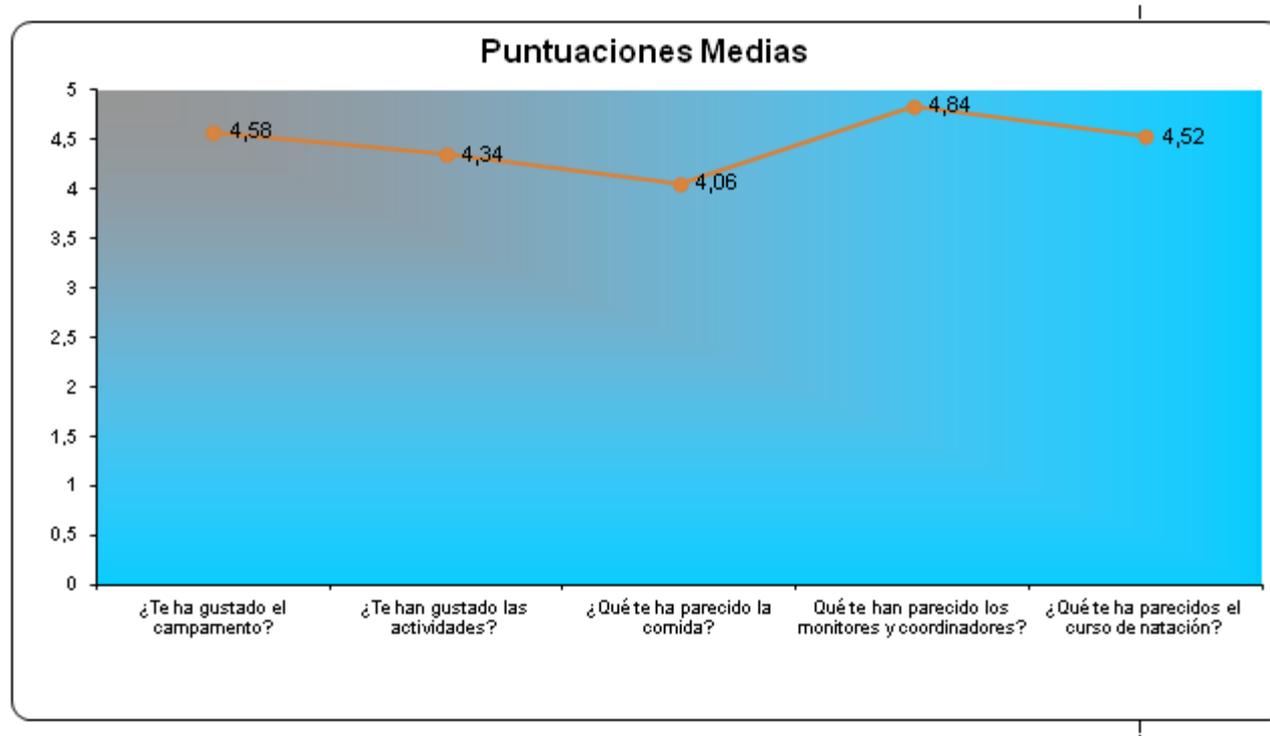
96,481

Media

1,46

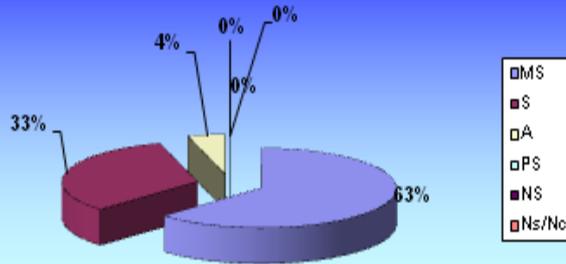
Leyenda	Punt.
<b>NS</b> NADA SATISFECHO	1
<b>PS</b> POCO SATISFECHO	2
<b>A</b> ADECUADO	3
<b>S</b> SATISFECHO	4
<b>MS</b> MUY SATISFECHO	5
<b>NS/NC</b> NO SABE/ NO CONTESTA	0

## JUVENTUD

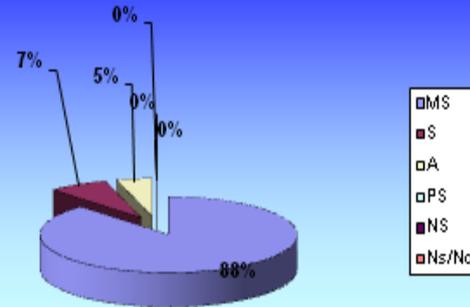


## JUVENTUD

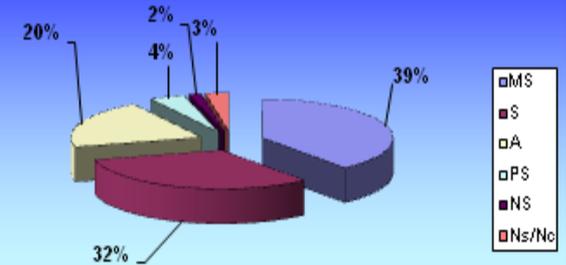
¿Te ha gustado el campamento?



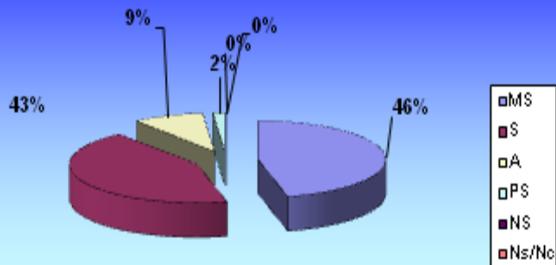
¿Qué te han parecido los monitores y coordinadores?



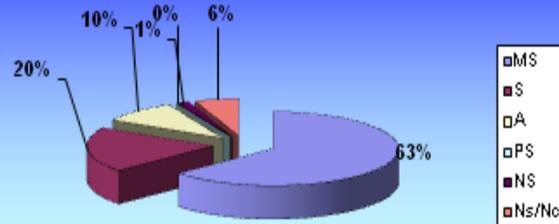
¿Qué te ha parecido la comida?



¿Te han gustado las actividades?



¿Qué te ha parecido el curso de natación?



## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA JULIO 2019

jul-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	7		8	4,88
Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	4		8	4,38
Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	7		8	4,88
¿Qué valoración global le daría al servicio?			1	1	6		8	4,63
¿Recomendaría este servicio a otras personas?					8		8	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>8</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

Media

3,75

Leyenda		Punt.
MM	MUY MALO	1
M	MALO	2
N	NORMAL	3
B	BUENO	4
MB	MUY BUENO	5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA	0

# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA JULIO 2019

jul-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	7		8	4,88
Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	4		8	4,38
Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	7		8	4,88
¿Qué valoración global le daría al servicio?			1	1	6		8	4,63
¿Recomendaría este servicio a otras personas?					8		8	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>8</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

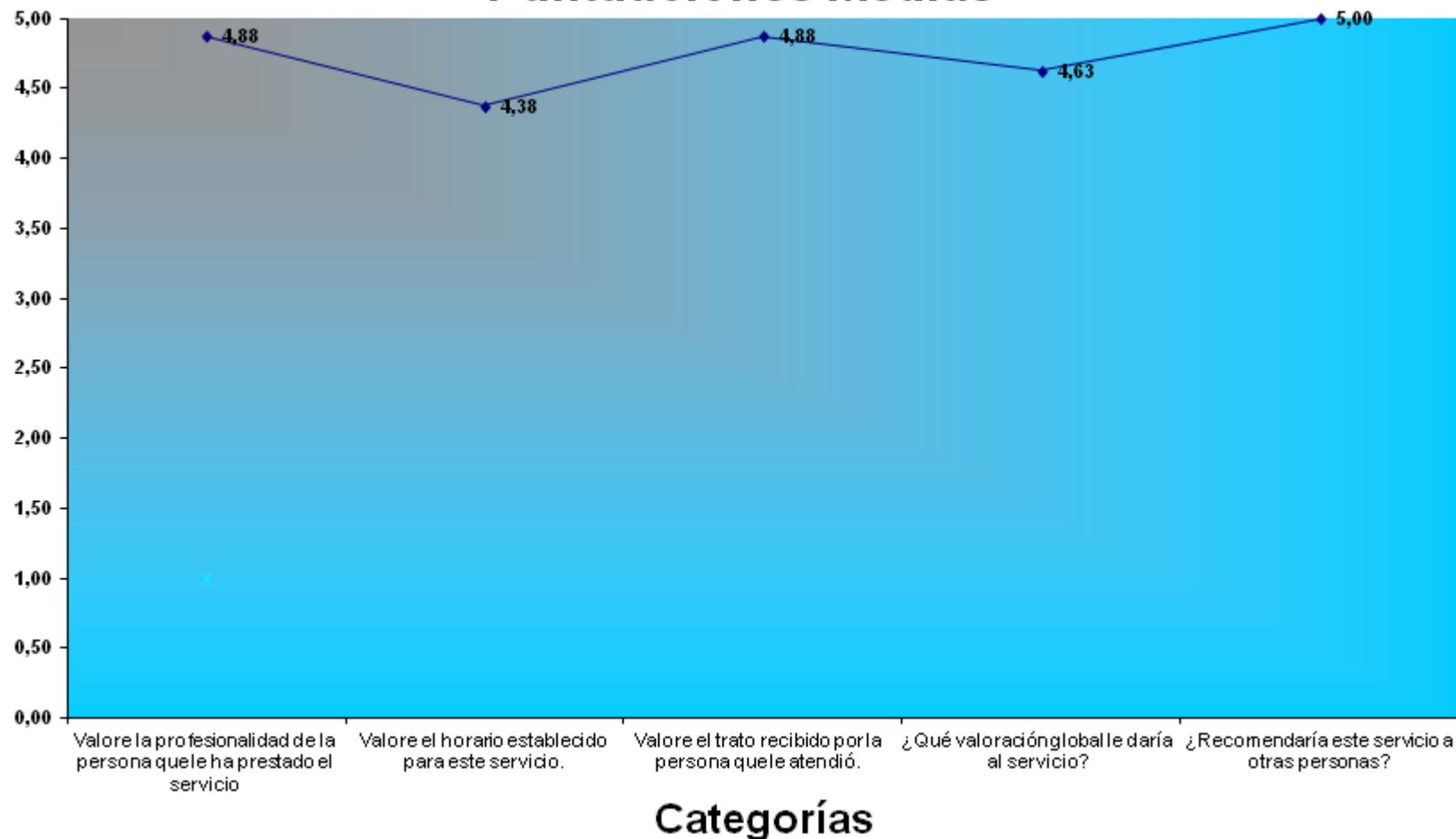
Media

3,75

Leyenda		Punt.
<b>MM</b>	MUY MALO	1
<b>M</b>	MALO	2
<b>N</b>	NORMAL	3
<b>B</b>	BUENO	4
<b>MB</b>	MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b>	NO SABE/NO CONTESTA	0

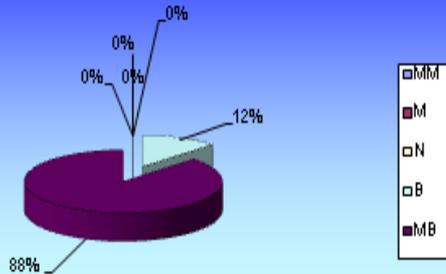
## JUVENTUD

### Puntuaciones Medias

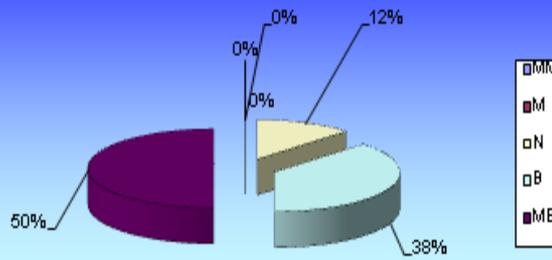


## JUVENTUD

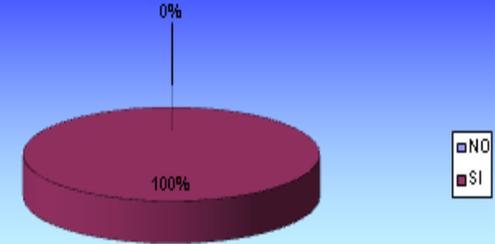
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



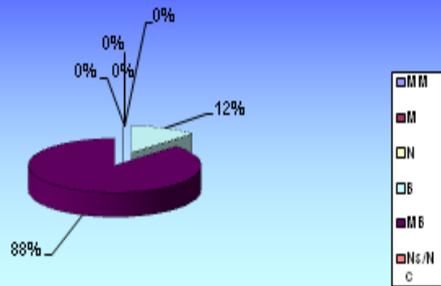
Valore el horario establecido para este servicio.



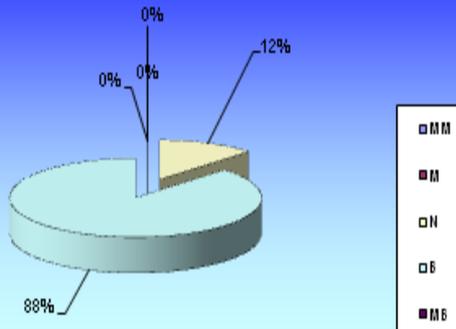
¿Recomendaría este servicio a otras personas?



Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA AGOSTO 2019

ago-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI			Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc			
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	7		8	4,88	
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	4		8	4,38	
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	7		8	4,88	
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?			1	1	6		8	4,63	
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					8		8	5,00	
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	<b>#REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACION</b>	
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>8</b>								

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100.00%

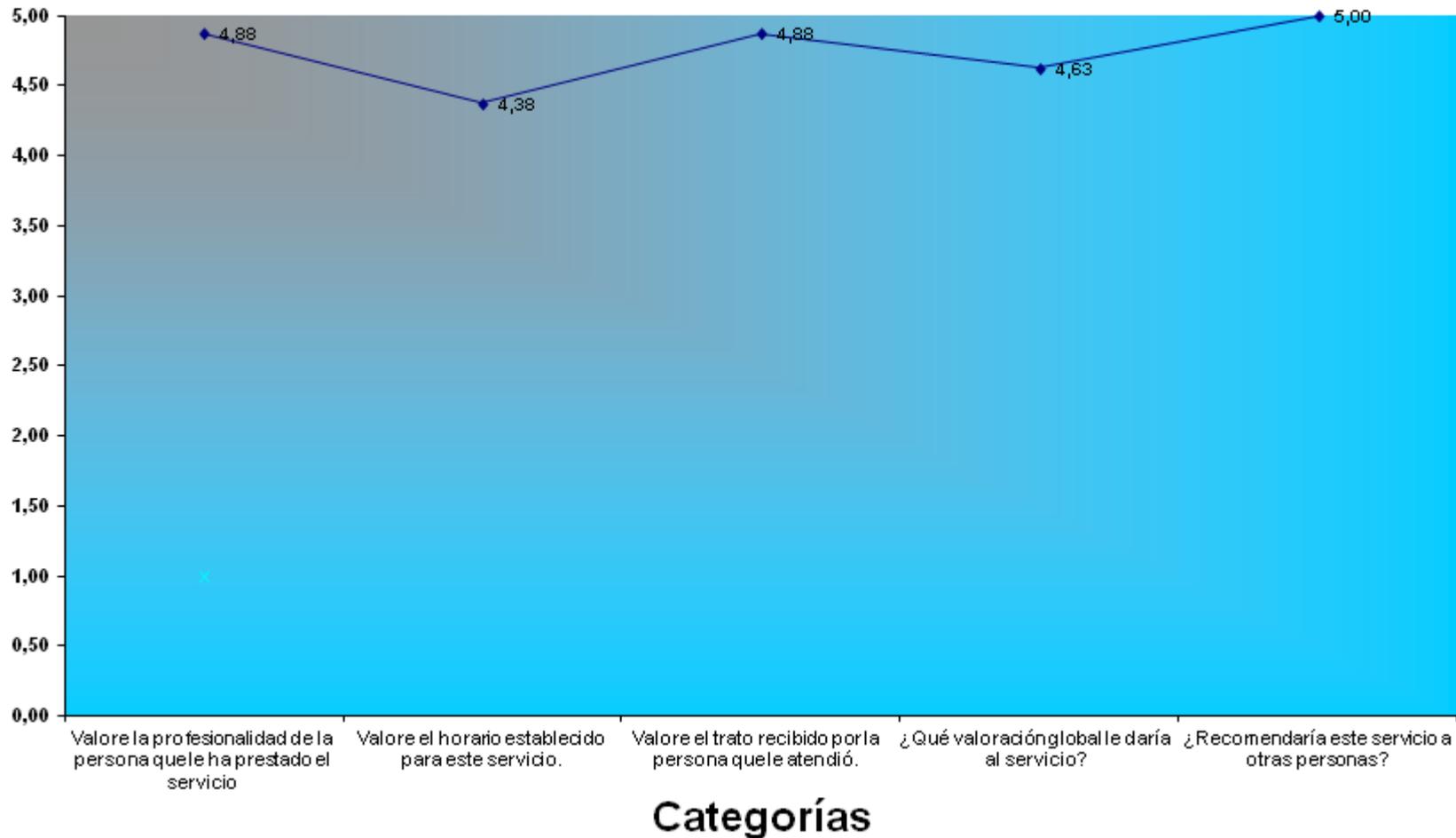
Media

3,75

Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> SABE/NOCONTES	0

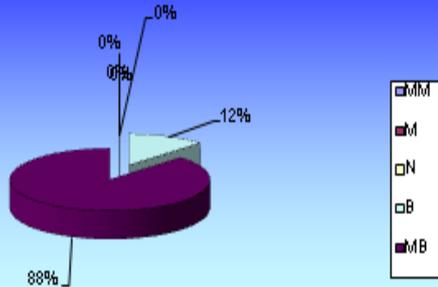
## JUVENTUD

### Puntuaciones Medias

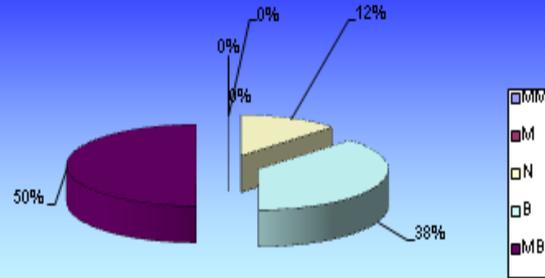


## JUVENTUD

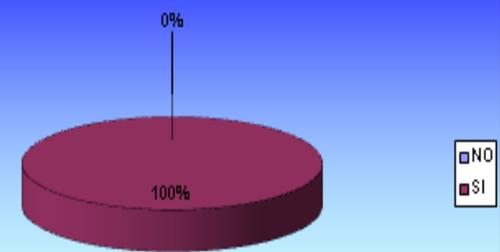
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



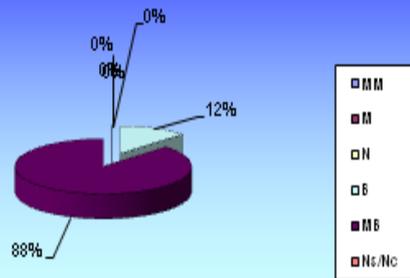
Valore el horario establecido para este servicio.



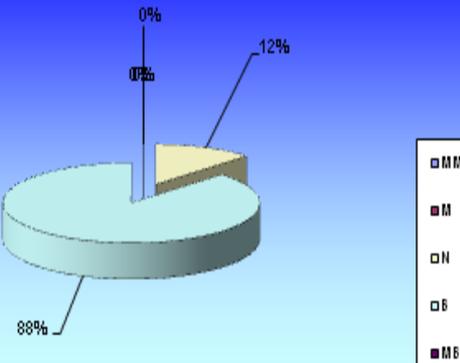
¿Recomendaría este servicio a otras personas?



Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA SEPTIEMBRE 2019

sep-19

CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	11		12	4,92
2 Valore el horario establecido para este servicio.			5		7		12	4,17
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					12		12	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?					12		12	5,00
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					12		12	5,00
<b>TOTALES</b>	0	0	5	1		0	#REF!	% DE PARTICIPACION
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	6							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

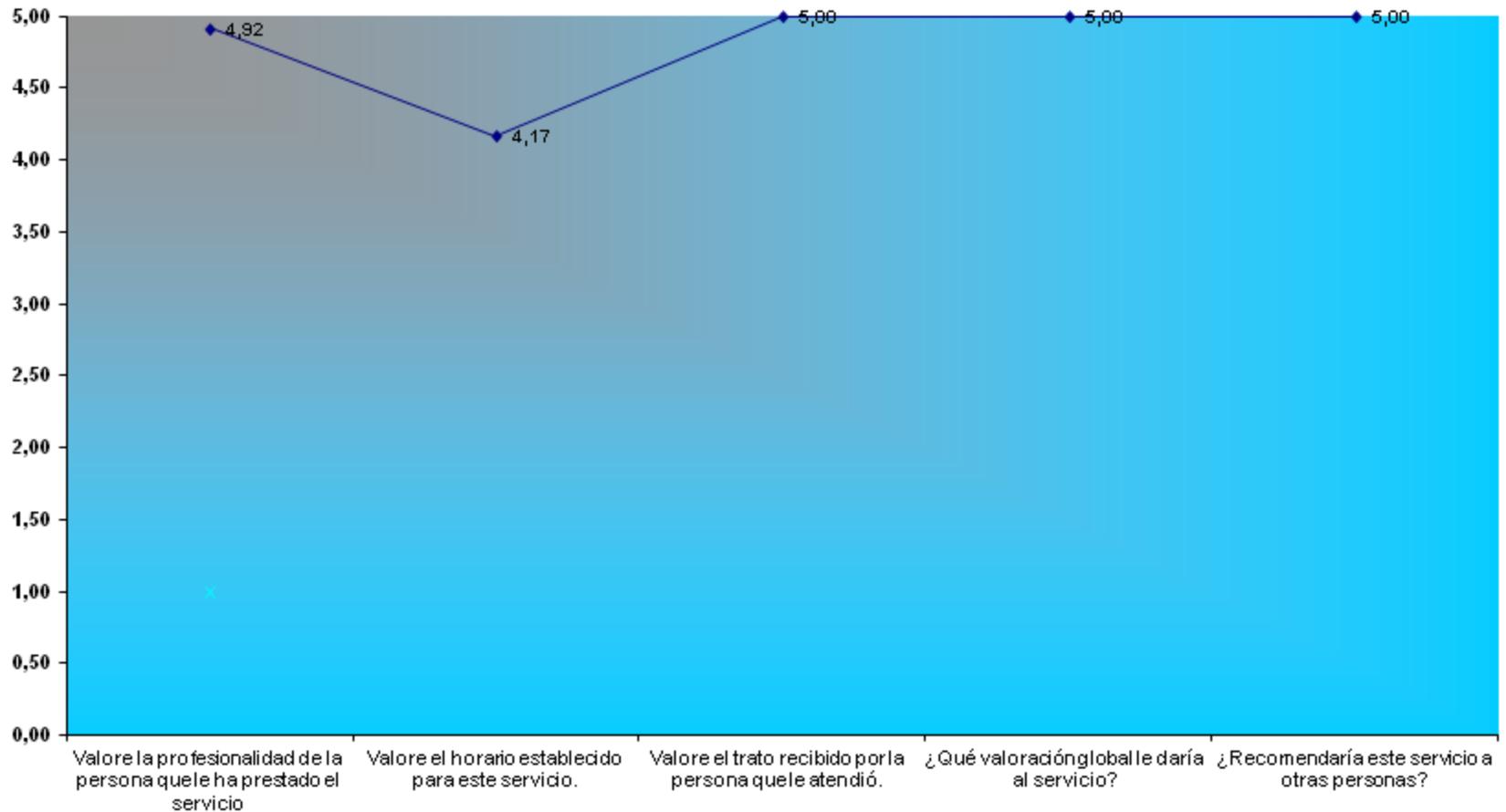
Media

3,17

Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> SABE/NOCONTES	0

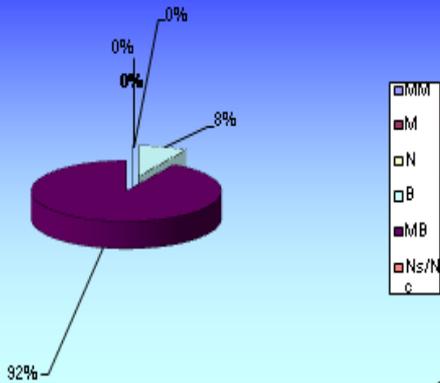
## JUVENTUD

### Puntuaciones Medias

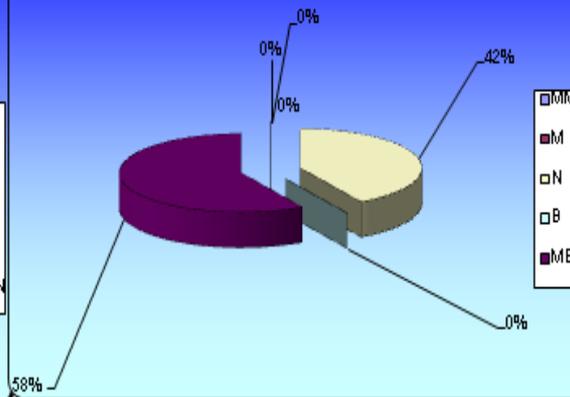


## JUVENTUD

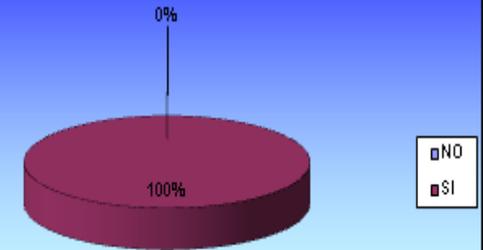
Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio



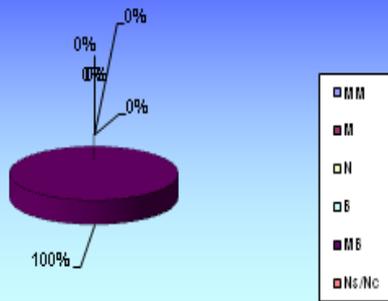
Valore el horario establecido para este servicio.



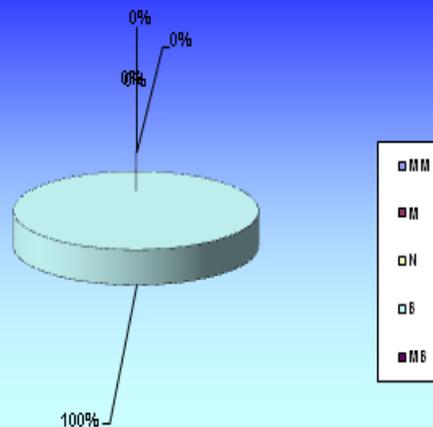
¿Recomendaría este servicio a otras personas?



Valore el trato recibido por la persona que le atendió.



¿Qué valoración global le daría al servicio?



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA SEPTIEMBRE 2019

oct-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	10		11	4,91
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	7		11	4,55
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	10		11	4,91
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				3	8		11	4,73
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					11		11	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>		<b>0</b>	<b>31</b>	<b>4,89</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>9</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

100,00%

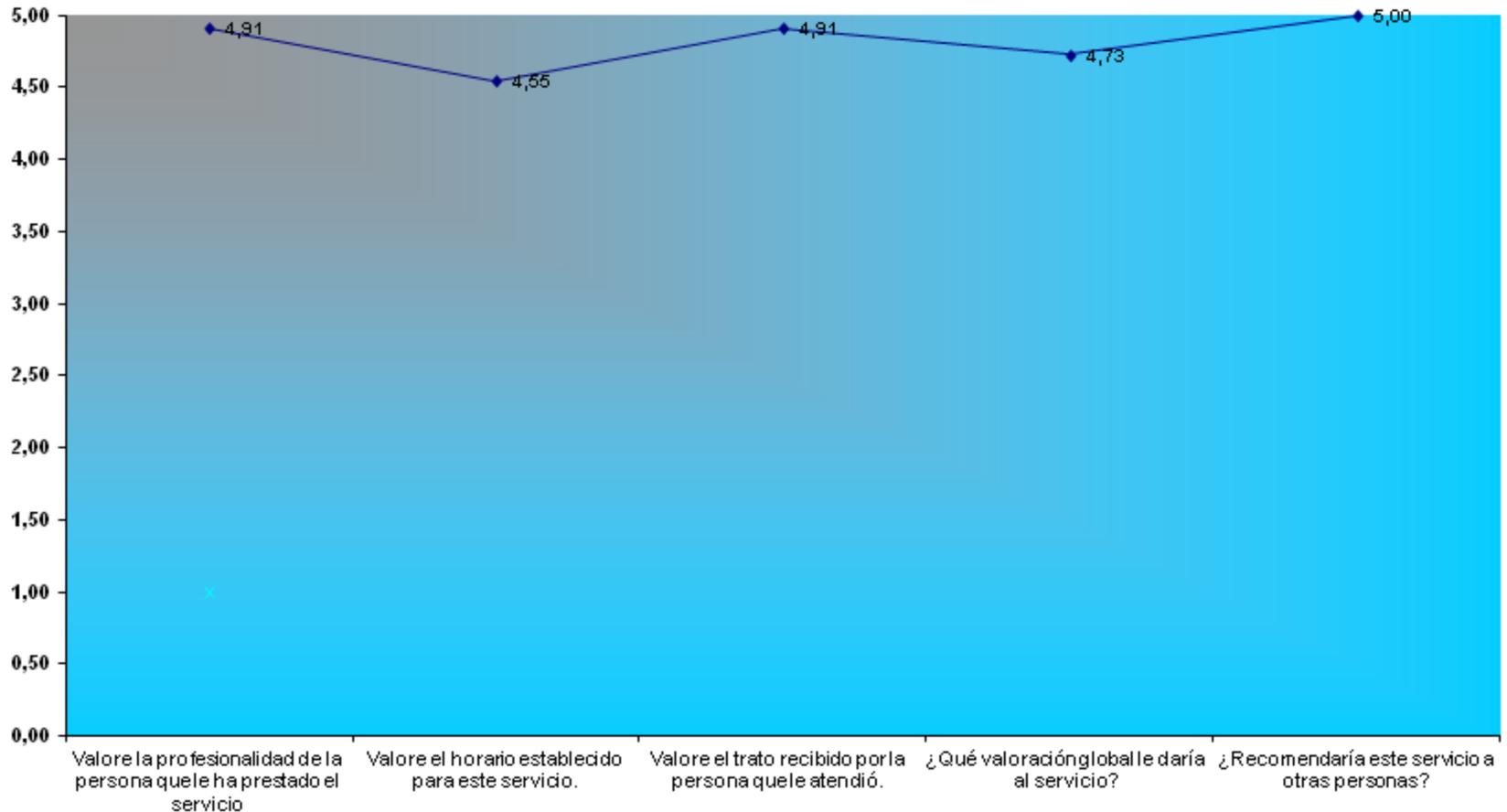
Media

3,89

Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> NO SABE/ NO CONTESTA	0

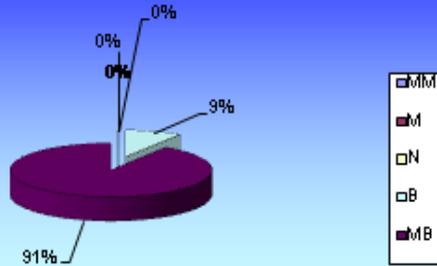
## JUVENTUD

### Puntuaciones Medias

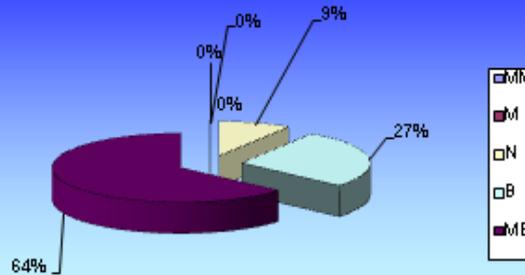


## JUVENTUD

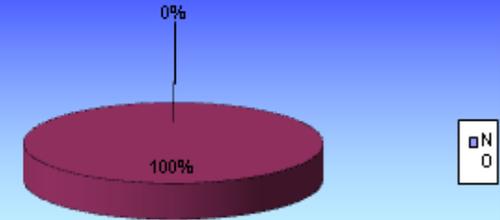
**Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio**



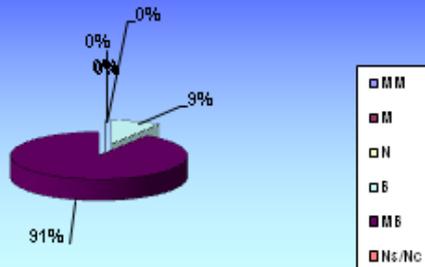
**Valore el horario establecido para este servicio.**



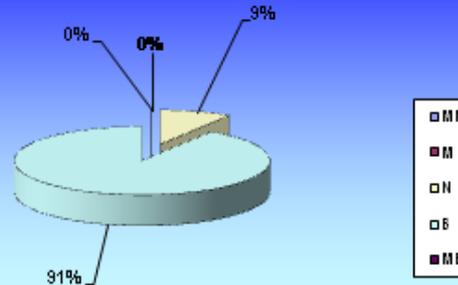
**¿Recomendaría este servicio a otras personas?**



**Valore el trato recibido por la persona que le atendió.**



**¿Qué valoración global le daría al servicio?**



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD



TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA SEPTIEMBRE 2019

oct-19

CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio				1	10		11	4,91
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1	3	7		11	4,55
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	10		11	4,91
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				3	8		11	4,73
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					11		11	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>		<b>0</b>	<b>#iREF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>9</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

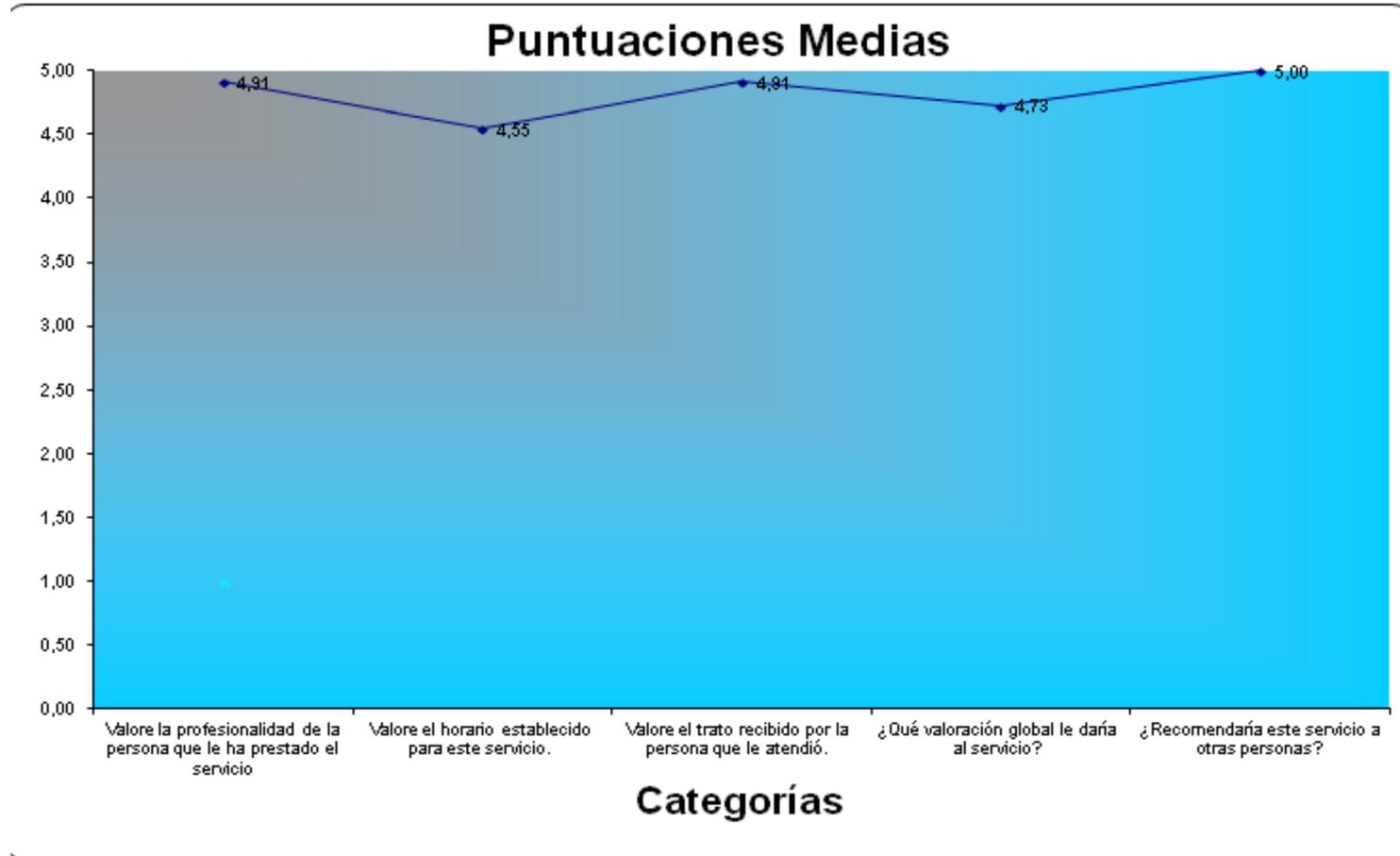
100,00%

Media

3,89

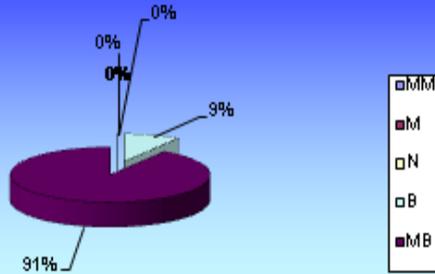
Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> NO SABE/ NO COMTES	0

## JUVENTUD

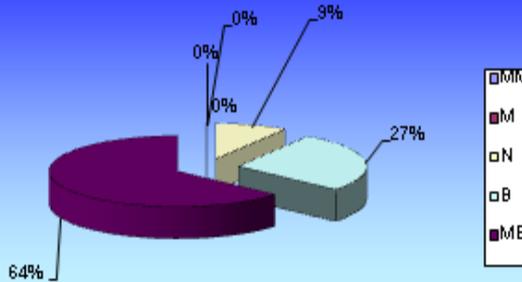


## JUVENTUD

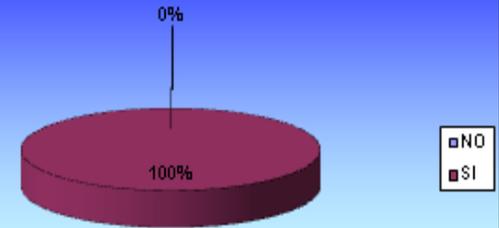
**Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio**



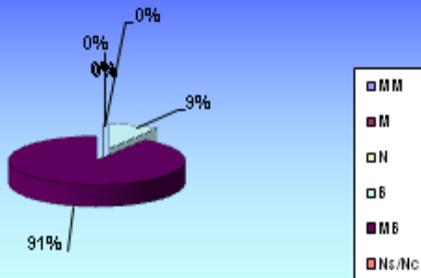
**Valore el horario establecido para este servicio.**



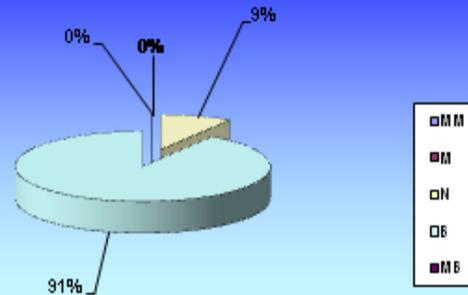
**¿Recomendaría este servicio a otras personas?**



**Valore el trato recibido por la persona que le atendió.**



**¿Qué valoración global le daría al servicio?**



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### CURSO INICACIÓN AL MAQUILLAJE PROFESIONAL NOVIEMBRE

Curso Orientación en Montaña

2019

AÑO:	2019
fecha	noviembre



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	Valoración Media	% qué contesta
1 Duración del curso		5	5	2	1		13	13	3,08	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	11	2					13	13	4,85	100
3 Material didáctico	12	1					13	13	4,92	100
4 Organización del curso	11	2					13	13	4,85	100
*¡REF! Calidad global del curso	11	2					13	13	4,85	100
<b>TOTALES</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>4,51</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>65</b>									

¿ DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO

95,38462

Media

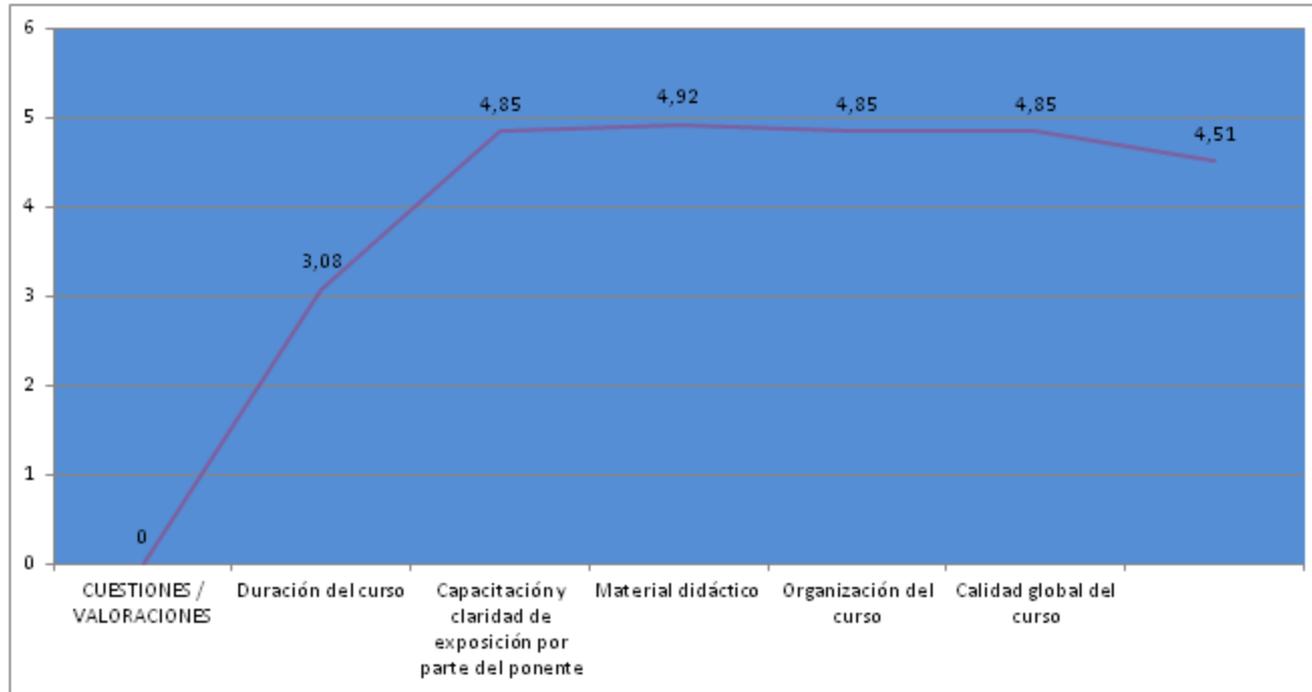
4,57

CURSO INICIACION MAQUILLAJE PROFESIONAL NOVIEMBRE

insertar vuestra escala junto con la leyenda

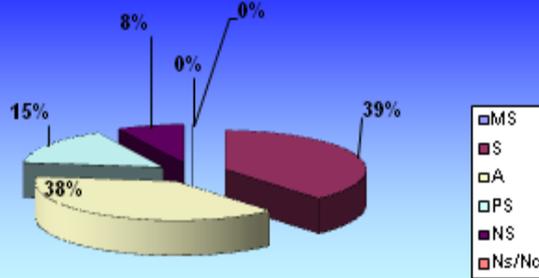
Legenda	Punt.
NS	NADA SATISFECHO 1
PS	POCO SATISFECHO 2
A	ADECUADO 3
S	SATISFECHO 4
MS	MUY SATISFECHO 5
NS/NC	NO SABE/ NO CONTESTA 0

## JUVENTUD

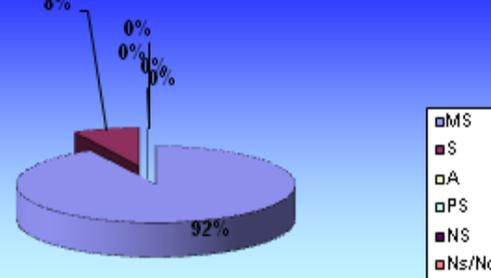


## JUVENTUD

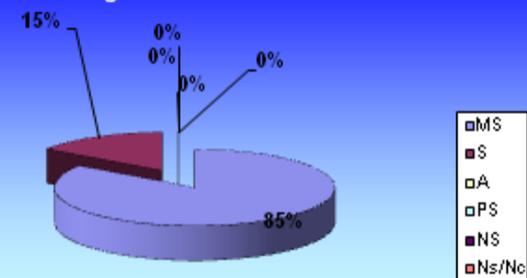
**Duración del curso**



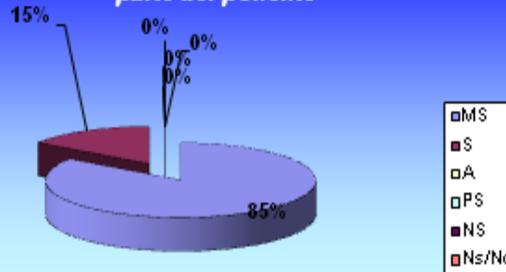
**Material didáctico**



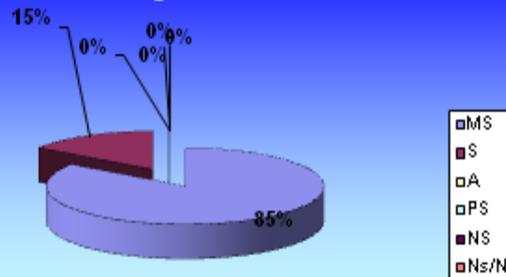
**Organización del curso**



**Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente**



**Calidad global del curso**



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

### Cuestionario Evaluación Juventud

Curso Orient 2019

AÑO: 2019  
fecha noviembre



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Inc	respuestas	totales	oración Me	% qué contesta
1 Duración del curso	7	7	2	1	1	0	18	18	4,00	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	10	6	1	0	1	0	18	18	4,33	100
3 Material didáctico	11	4	2	0	1	0	18	18	4,33	100
4 Organización del curso	14	1	2	0	1	0	18	18	4,50	100
* Calidad global del curso	10	5	2	0	1	0	18	18	4,28	100
<b>TOTALES</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>4,29</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>90</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO 93,33333

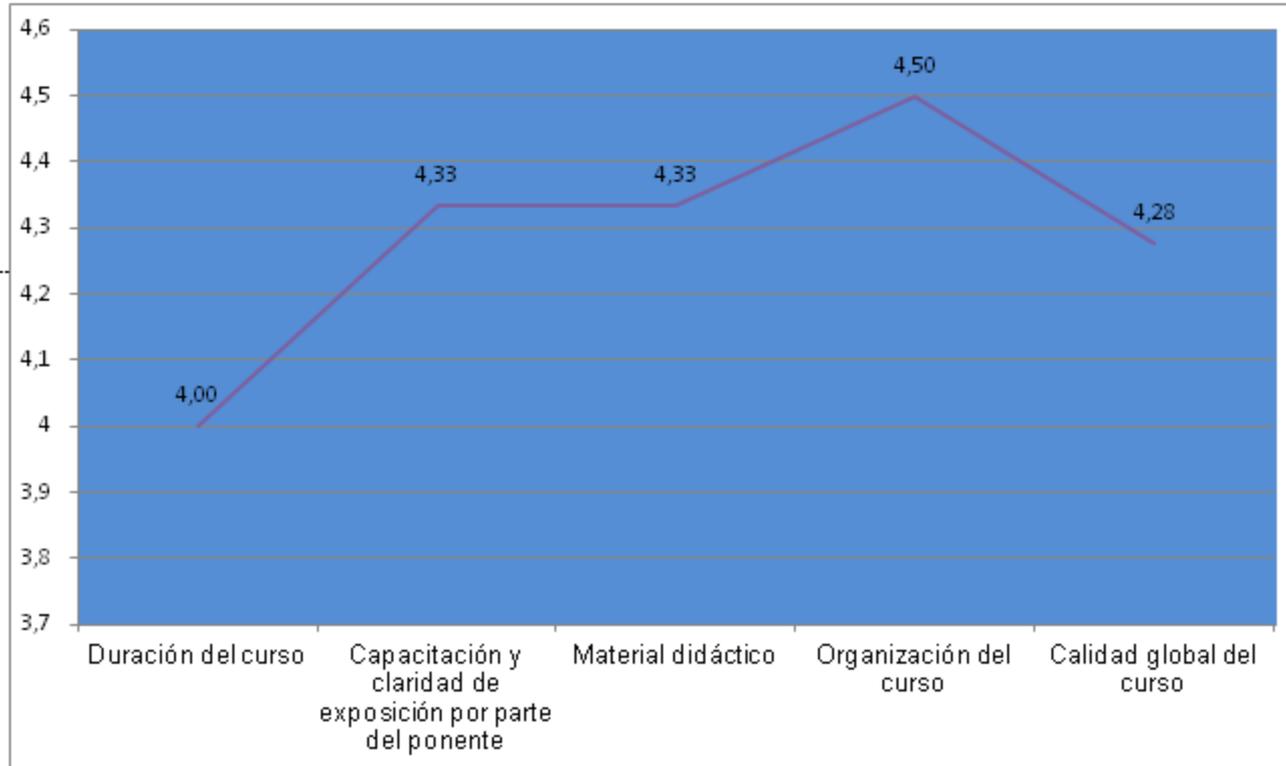
Media

4,29

insertar vuestra escala junto con la leyenda

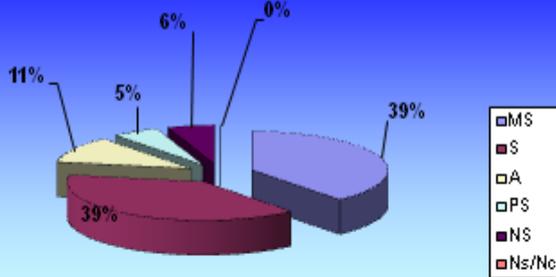
Legenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
A ADECUADO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/INC NO SABE/ NOCONTES	0

## JUVENTUD

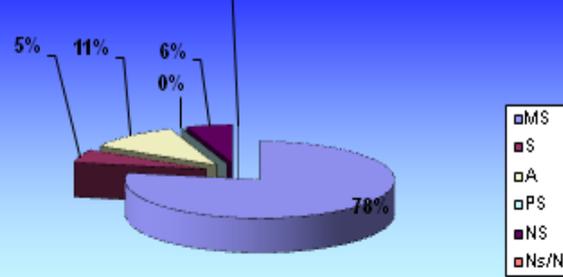


## JUVENTUD

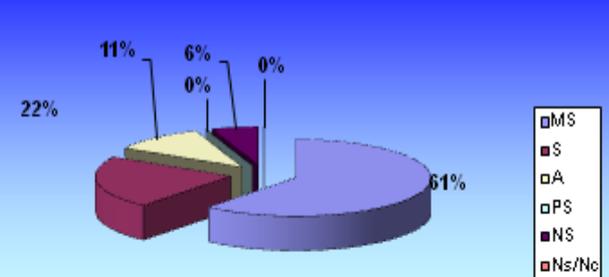
### Duración del curso



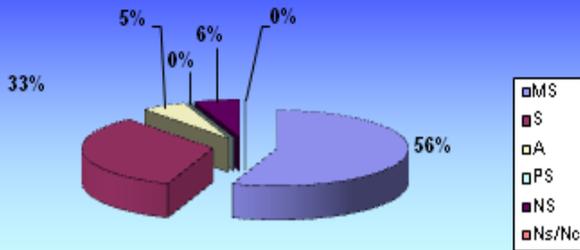
### Organización del curso



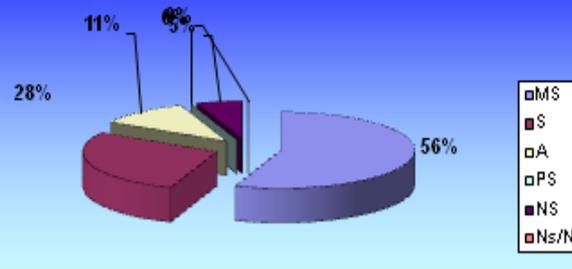
### Material didáctico



### Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente



### Calidad global del curso



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA NOVIEMBRE 2019

nov-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI		Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/Nc		
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio			1		14		15	4,87
2 Valore el horario establecido para este servicio.		1		3	11		15	4,60
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.					15		15	5,00
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				1	14		15	4,93
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					15		15	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>0</b>	<b>#!REF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>6</b>							

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

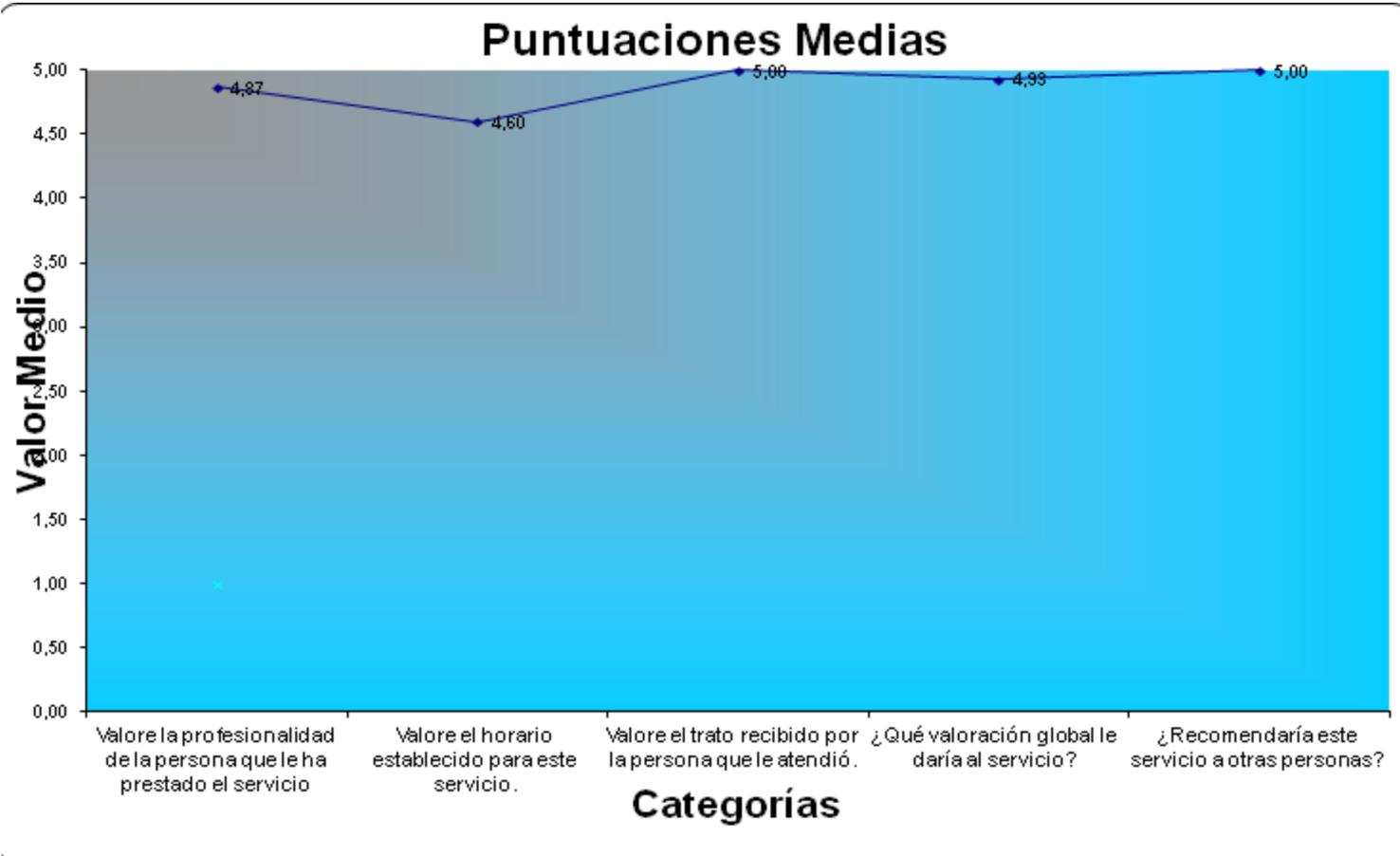
83,33%

Media

3,50

Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> NO SABE/ NOCONTES	0

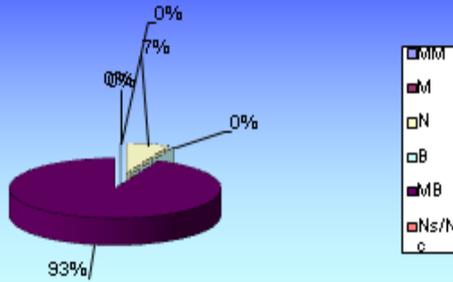
## JUVENTUD



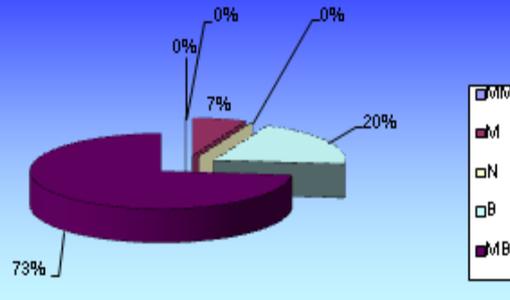
# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

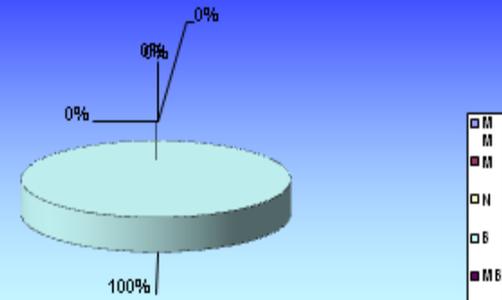
*Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio*



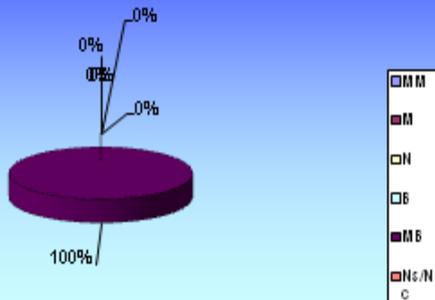
*Valore el horario establecido para este servicio.*



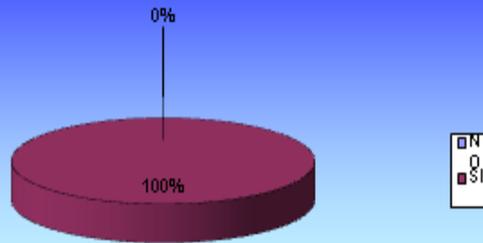
*¿Qué valoración global le daría al servicio?*



*Valore el trato recibido por la persona que le atendió.*



*¿Recomendaría este servicio a otras personas?*



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TABLA DE CONTROL DE DATOS DE SATISFACCIÓN DE LUDOTECA DICIEMBRE 2019

dic-19



CUESTIONES / VALORACIONES	NO				SI			Cantidades	Valoración Media
	MM	M	N	B	MB	Ns/nc			
1 Valore la profesionalidad de la persona que le ha prestado el servicio					16			16	5,00
2 Valore el horario establecido para este servicio.			1		15			16	4,88
3 Valore el trato recibido por la persona que le atendió.				1	15			16	4,94
4 ¿Qué valoración global le daría al servicio?				1	15			16	4,94
5 ¿Recomendaría este servicio a otras personas?					15	1		15	5,00
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>1</b>	<b>#jREF!</b>	<b>% DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>4</b>								

INDICADOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AL MENOS EL 50% VALORACIÓN MEDIA DE SATISFECHO

75,00%

Media

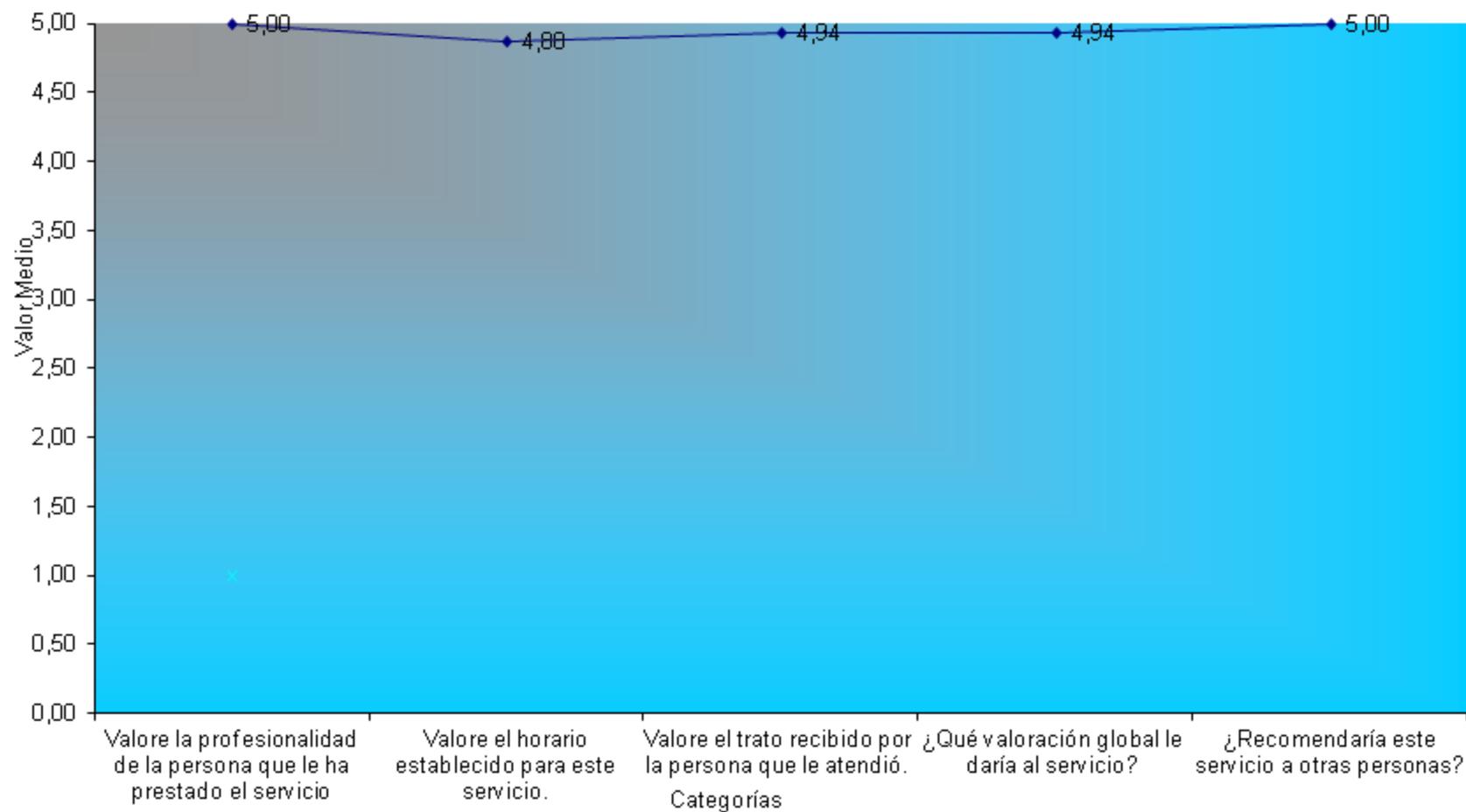
2,75

Legenda	Punt.
<b>MM</b> MUY MALO	1
<b>M</b> MALO	2
<b>N</b> NORMAL	3
<b>B</b> BUENO	4
<b>MB</b> MUY BUENO	5
<b>NS/NC</b> NO SABE/ NOCONTES	0

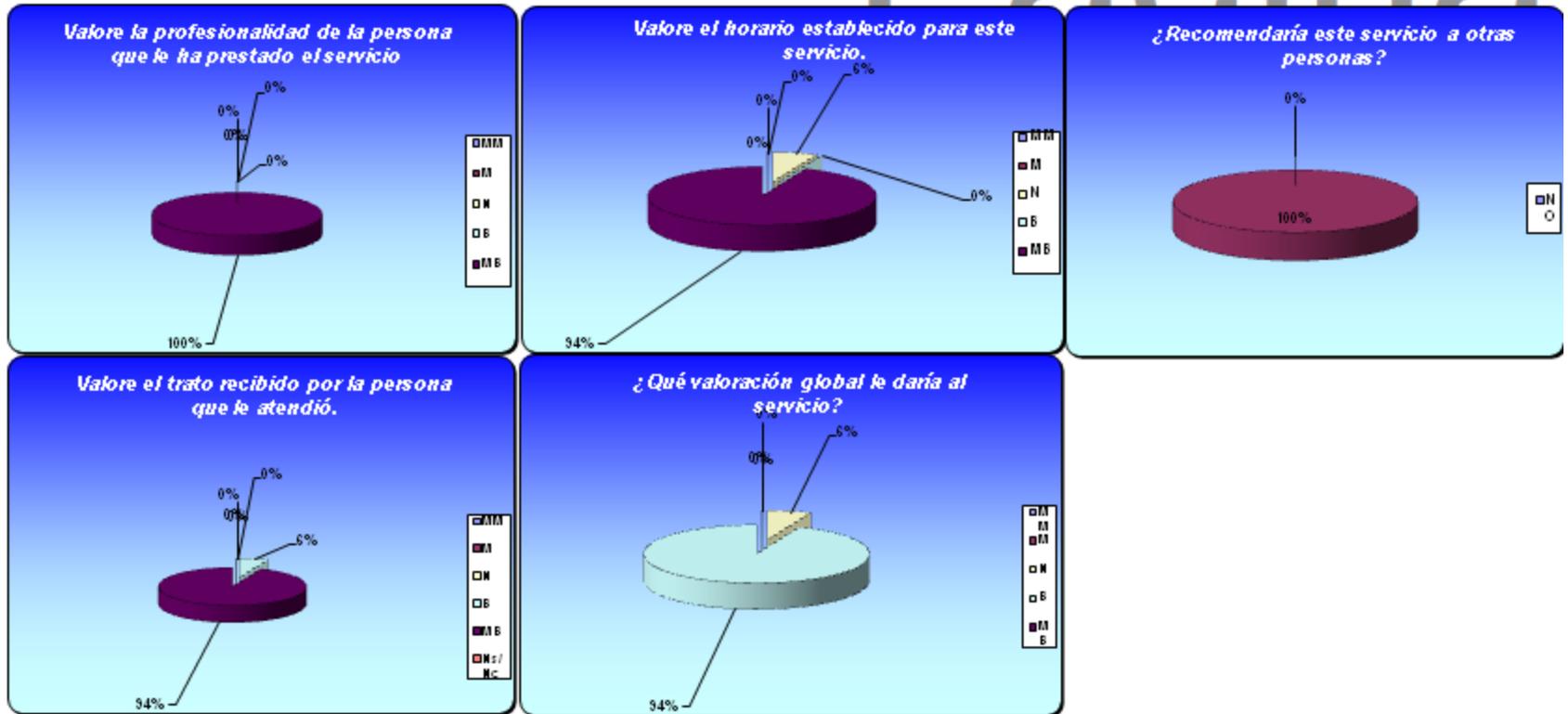
# Resultado encuestas de Satisfacción

## TIIVENTUD

Puntuaciones Medias



## JUVENTUD



# Resultado encuestas de Satisfacción

## JUVENTUD

TALLER ED. AUDIOVISUAL Y PREV. JUEGO

AÑO: 2019  
fecha 01-nov



CUESTIONES / VALORACIONES	MS	S	A	PS	NS	Ns/Nc	respuestas	totales	oración Mé	% qué contesta
1 Duración del curso	3	6	4				13	13	3,92	100
2 Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente	8	4	1				13	13	4,54	100
3 Material didáctico	10	2	1				13	13	4,69	100
4 Organización del curso	6	5	1	1			13	13	4,23	100
* Calidad global del curso	5	5	2	1			13	13	4,08	100
<b>TOTALES</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>4,29</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>65</b>									

% DE ENCUESTAS QUE VALORAN AL MENOS COMO SATISFECHO **96,92308**

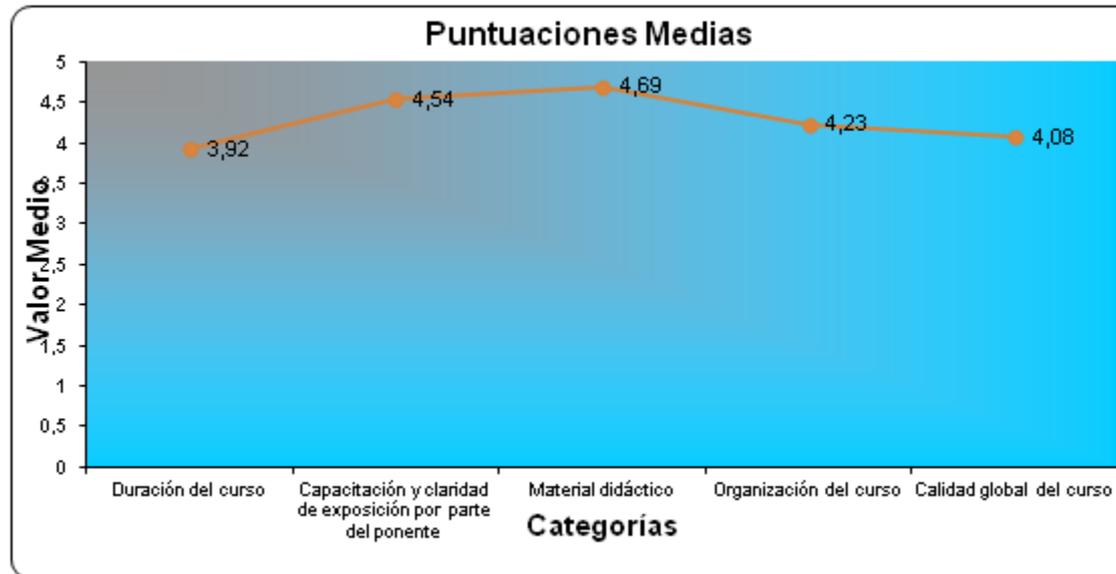
Media

**4,29**

insertar vuestra escala junto con la leyenda

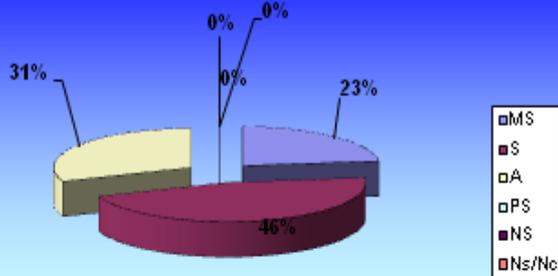
Legenda	Punt.
NS NADA SATISFECHO	1
PS POCO SATISFECHO	2
A ADECUADO	3
S SATISFECHO	4
MS MUY SATISFECHO	5
NS/NC NO SABE/ NOCONTES	0

## JUVENTUD

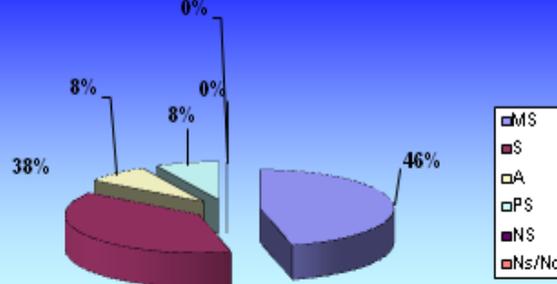


## JUVENTUD

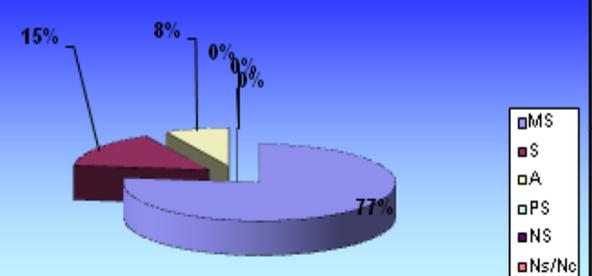
**Duración del curso**



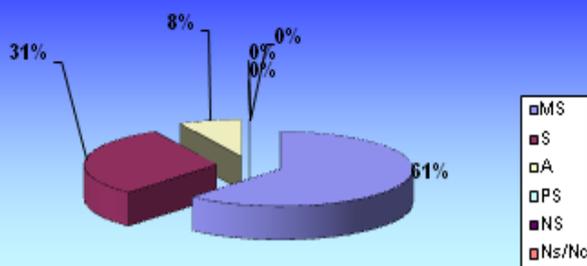
**Organización del curso**



**Material didáctico**



**Capacitación y claridad de exposición por parte del ponente**



**Calidad global del curso**

