



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**Medio Ambiente/
Punto Limpio
2022**





ÍNDICE:

Medioambiente

1. Toma de datos 2022
2. Gráficas

Punto Limpio

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022.
3. Gráficas

1.Toma de datos. Total año 2022

MEDIOAMBIENTE 2022		
Indicador	Limite admisible	Total año
Avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
		1847
		cerrados
		1559
		84,41%

En el servicio de medioambiente se llevan a cabo todas las actuaciones en materia de: desbroces/vallados, fuentes ornamentales, grafitis, limpieza viaria, monte, recogida de basura parques y jardines, (...).

Los indicadores que se han seleccionado son el % de avisos resueltos frente a los pendientes, estableciendo como límite para dar un servicio de calidad, superar el 75% de los partes cerrados. La toma de datos se hace, gracias a la aplicación informática INGRID, en la que se puede llevar a cabo un cómputo del total de partes abiertos y de los cerrados, de tal modo, que se puede conocer el % de partes resueltos, casi en tiempo real.

Durante el 2022 los datos obtenidos son altamente satisfactorios, ya que se registró un 84,41 % de partes cerrados, son datos muy satisfactorios, manifiestan una subida anecdótica de un 1% con respecto al porcentaje de partes resueltos del año 2021, en los años siguientes posteriores, se podrá comprobar si el incremento es una tendencia.

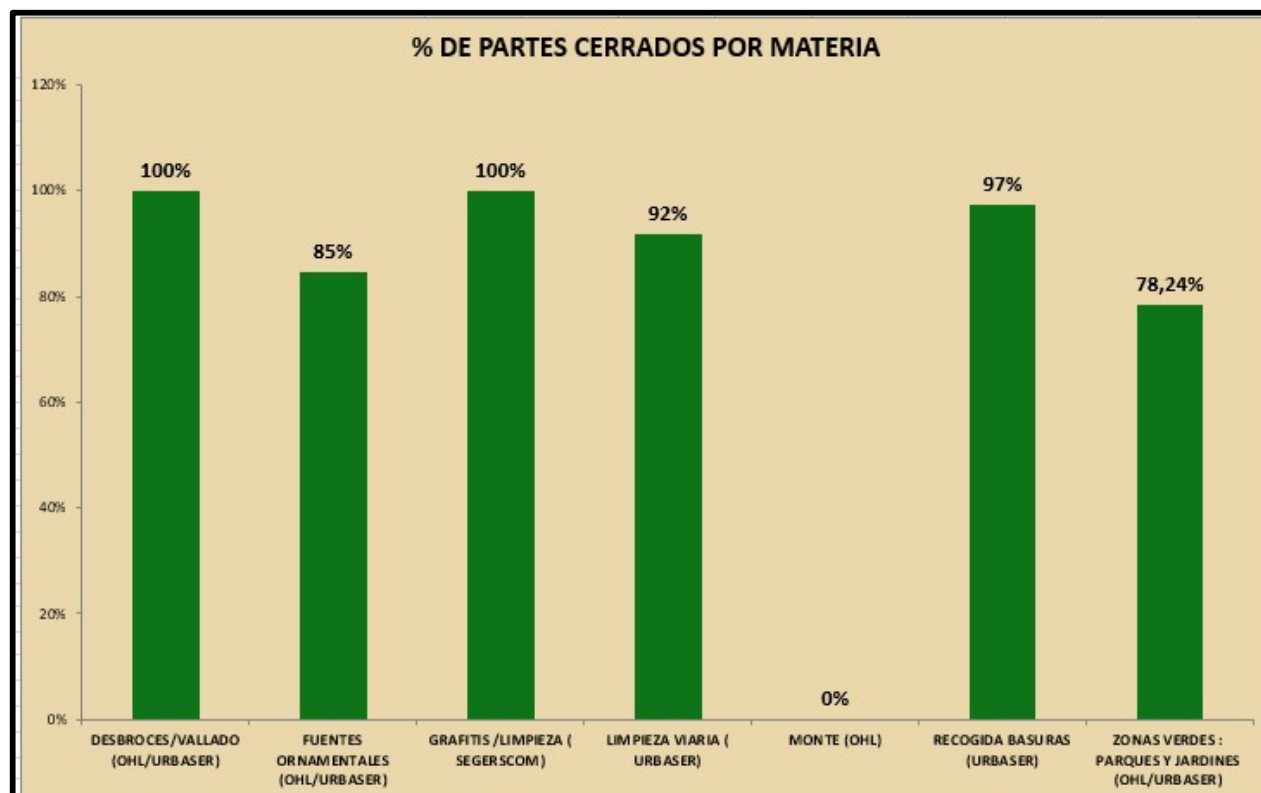


	Indicador	Limite admisible	Total año
DESBROCES/VALLADO (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			2
			cerrados
			2
			100,00%
FUENTES ORNAMENTALES (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			13
			cerrados
			11
			84,62%
GRAFITIS /LIMPIEZA (SEGERSCOM)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			200
			cerrados
			200
			100,00%
LIMPIEZA VIARIA (URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			430
			cerrados
			394
			91,63%
MONTE (OHL)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			1
			cerrados
			0
			0,00%
RECOGIDA BASURAS (URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			72
			cerrados
			70
			97,22%
ZONAS VERDES : PARQUES Y JARDINES (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			1126
			cerrados
			881
			78,24%

En la tabla se puede ver por cada tipo de materia los totales de partes/incidencias abiertos, cerrados y el porcentaje que suponen los cerrados.

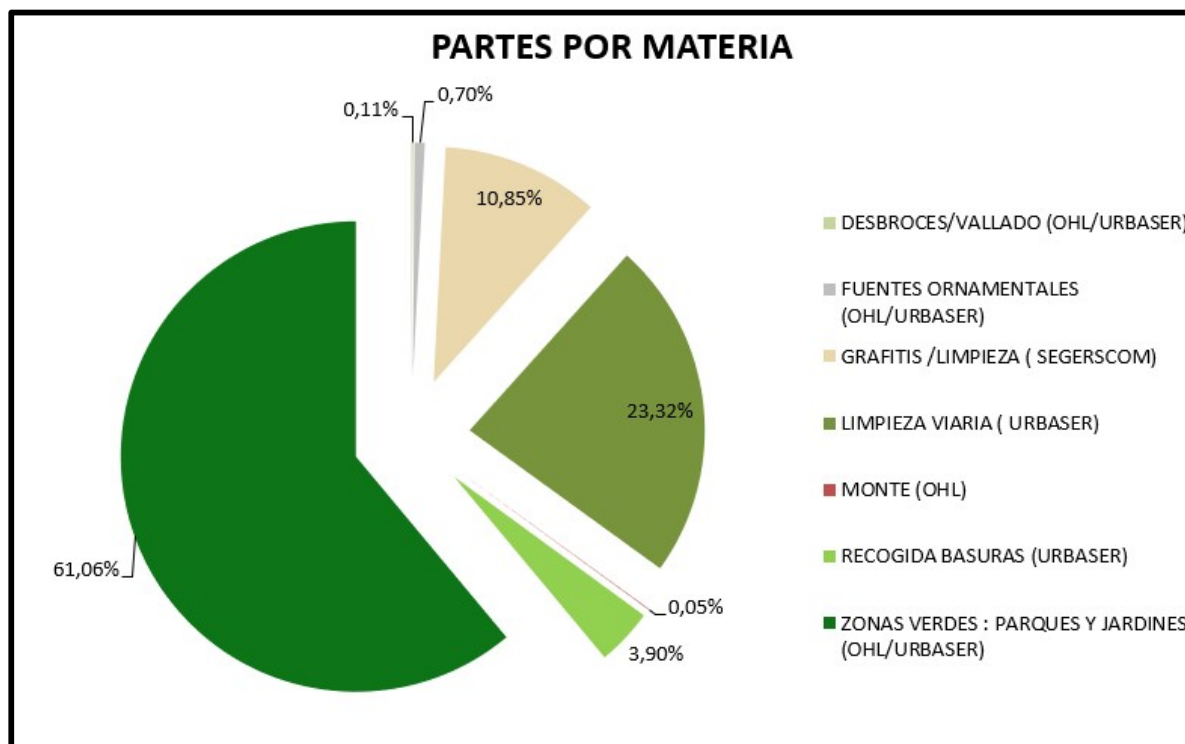
La materia sobre la que se abren más partes es la de parques y jardines con un total de 1126 partes abiertos, seguido muy de lejos por la materia de limpieza viaria (430), y grafitis (200) . El resto de materias registran números anecdóticos en comparación con esta tres materias.

3. Gráficas por materias.



En la gráfica se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por materias en el año 2022. Cabe destacar que la totalidad de las materias alcanzan el porcentaje de resueltos establecido como límite óptimo (75%), siendo únicamente los partes del Monte / OHL , los que no se resuelven por lo que no se alcanza el 75% de partes cerrados, siendo llamativo que únicamente se abrió un parte y éste no se cerró. La materia que registra el % más bajo de partes resueltos (78%), es la de zonas verdes, lo que es lógico ya que es la materia en la que se registra mayor volumen de partes abiertos (1.126). La materia referente a fuentes ornamentales, registra el segundo porcentaje más bajo (85%), a pesar de que no se trata de una de las materias que más volumen de partes abiertos. Destacar el 100% de resueltos en materia de graffiti y de desbroces, y el 97% en materia de recogida de basuras , con 72 partes abiertos. Los datos son muy positivos y muestran una mejora con respecto al año anterior.

3. Gráficas por materias.



En la gráfica se puede observar la distribución porcentual de cada tipo de materia con respecto al total de partes abiertos. Se puede observar que el mayor peso porcentual recae sobre los partes de zonas verdes, que suponen un 61,06% del total de los partes abiertos. Seguidos de los partes de limpieza viaria que supone un 23,32% del total. De lejos, están los partes de grafitis que supone casi un 11% y los de recogidas de basuras con casi un 4%. El resto de materias (desbroces, fuentes ornamentales y monte) registran porcentajes anecdóticos con respecto a total.

2. Toma de datos por zonas.

	Indicador	Limite admisible	Total año
URBANIZACIONES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos 254 cerrados 208 81,89%
SECTORES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos 1191 cerrados 1002 84,13%
CASCO	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos 406 cerrados 347 85,47%

En la tabla, se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por zonas. Cabe destacar el alto % de resueltos, ya que en todas la zonas se supera el 75% establecido como estándar de calidad, registrando en las tres zonas porcentajes superiores al 80% de resueltas.

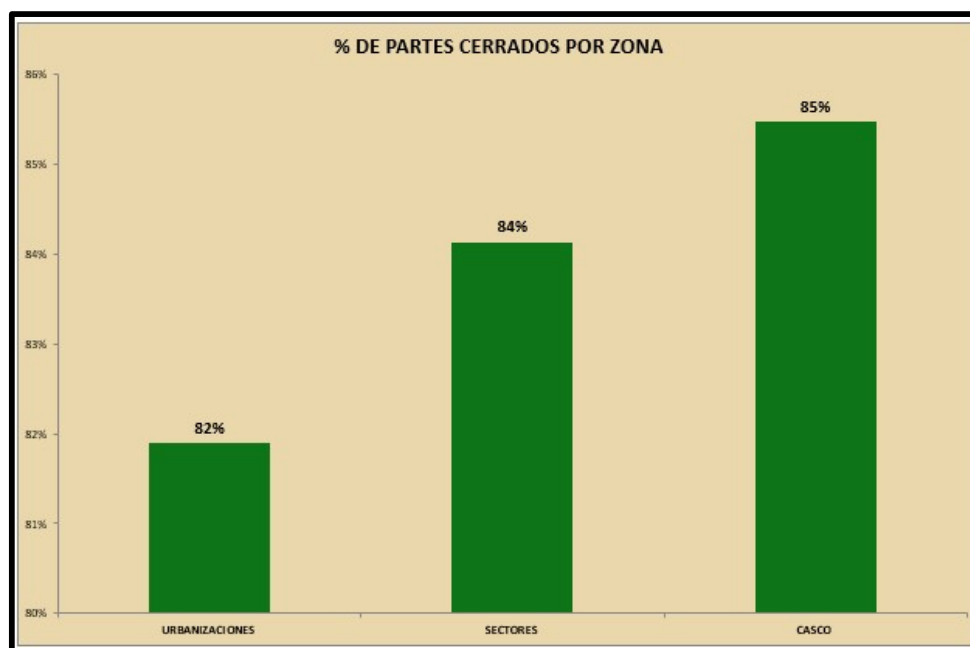
A continuación se enuncian las zonas por orden de mayor a menor porcentaje de resueltas :

- Casco, (85,45%).
- Sectores, (84,13%)
- Urbanizaciones, (81,89%)

Atendiendo a los datos de los totales las zonas por orden de mayor a menor número de partes abiertos son:

- Sectores, (1.191),
- Casco, (406),
- Urbanizaciones (254).

2. Gráfica por zonas.

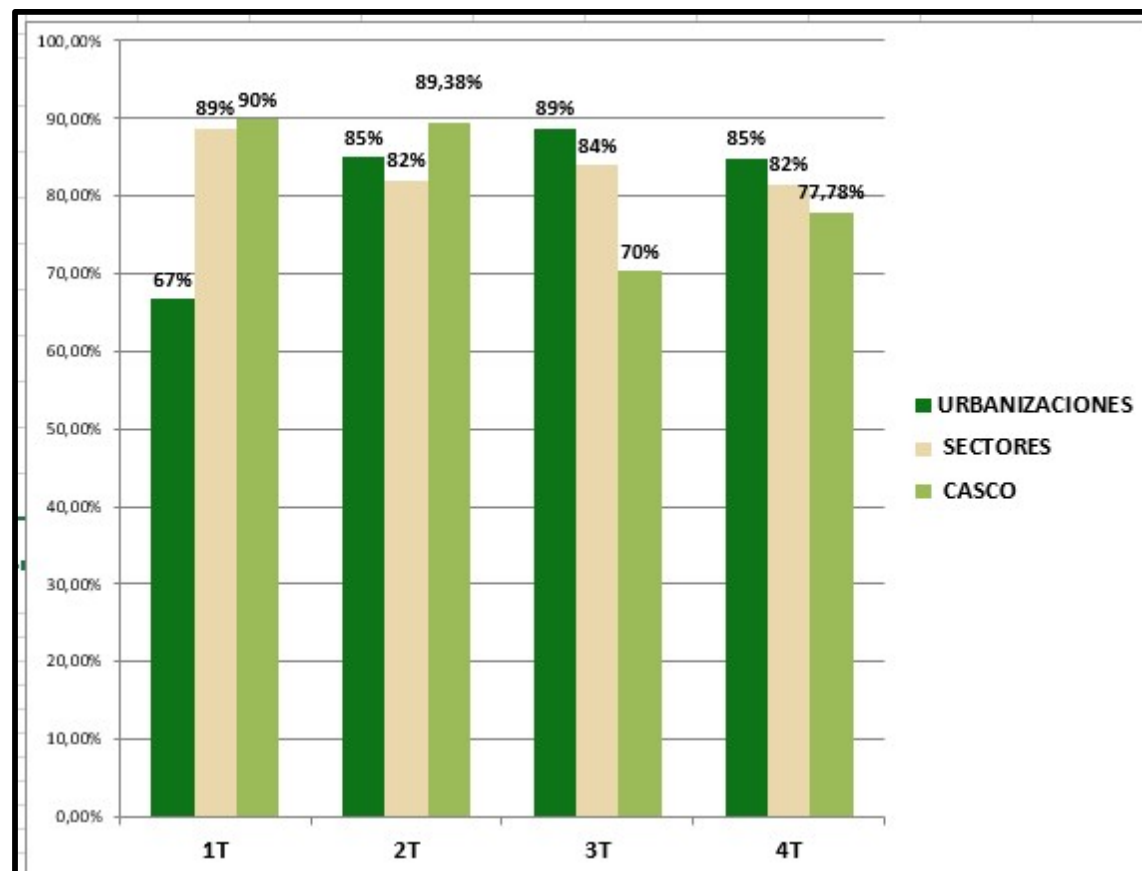


Cabe destacar el alto % de resueltos, ya que en todas la zonas se supera el 75% establecido como estándar de calidad, registrando en las tres zonas porcentajes superiores al 80% de resueltas.

A continuación se enuncian las zonas por orden de mayor a menor porcentaje de partes cerrados :

- Casco, (85,45%).
- Sectores, (84,13%)
- Urbanizaciones, (81,89%)

3. Gráficas por zonas y trimestres



A continuación se representa gráficamente la distribución porcentual de las incidencias resueltas por zona y trimestre; siendo el segundo trimestre el que tiene un mayor % de, registrando un 85,46%, y el % más bajo se registra en el primer trimestre , con un 81% de partes cerrados. Siendo todos los datos muy positivos .

1. Motivación indicadores.

Los indicadores establecidos son ratios para poder comprobar la tendencia y la evolución de varias variables correlacionadas:

Kgrs/ usuarios: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, a mayor número de usuarios y mayor número de kgrs el ratio será mayor, y de este modo estimar cuántos kgrs depositan por usuario.

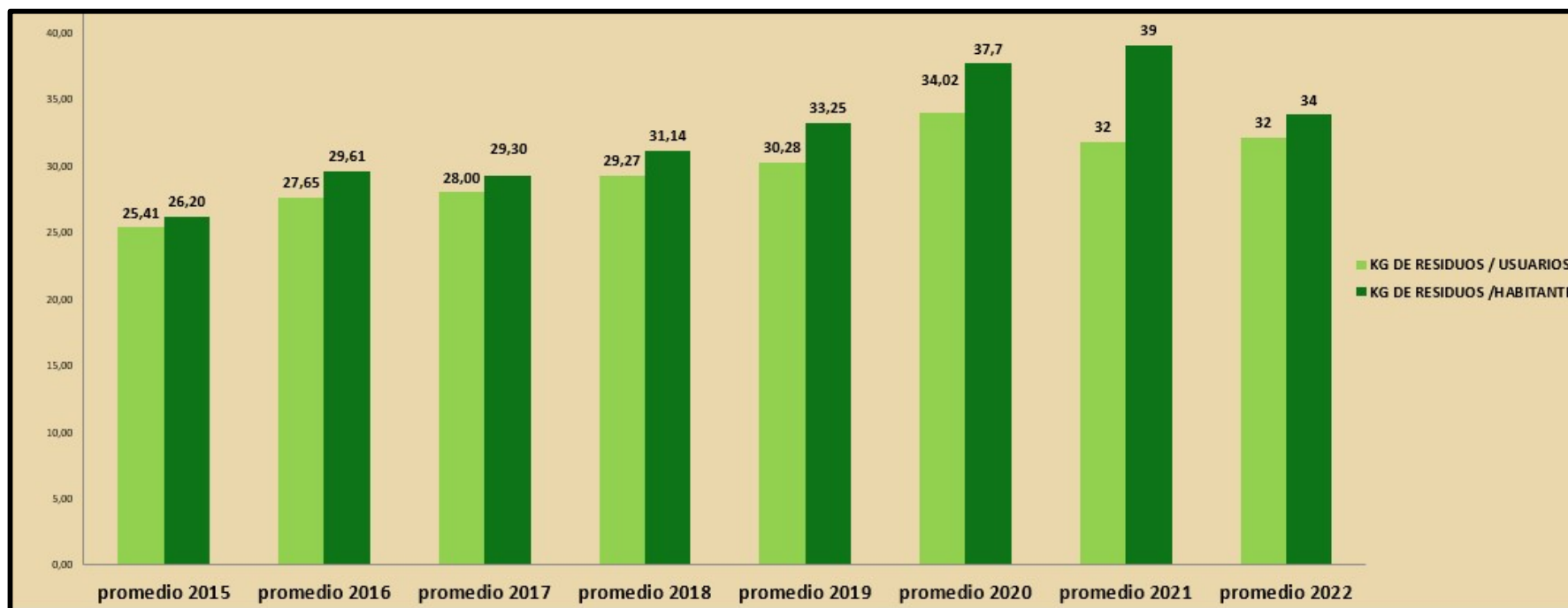
Kgrs/ censados: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, de este modo se podrá observar la proporción de residuos gestionados frente a la población.

2. Toma de datos 2022

INDICADOR	PUNTO LIMPIO
KG DE RESIDUOS / USUARIOS	32
KG DE RESIDUOS /HABITANTES	34
HABITANTES /USUARIOS	94,91%

El primer indicador nos muestra el ratio de la cantidad anual estimada de los kilogramos por usuario del punto limpio, en concreto en el 2022, cada usuario ha depositado 32 kgrs/usuario, la misma cantidad que durante 2021. El otro indicador es una estimación del ratio de kgrs depositados en el punto limpio por habitantes censados del municipio, siendo 34 kgrs los que le corresponderían por habitante, casi 2 kgr. menos que el año anterior, eso es debido al aumento de habitantes y el descenso de kilogramos depositados. El tercer indicador muestra la relación entre el número de habitantes y el número de usuarios, siendo en el 2022 de casi un 95%, lo que indica que hay casi el mismo número de usuarios que de habitantes. Es importante tener en cuenta que cuando se habla usuarios, realmente lo que se está computando son el número de veces que se usa el servicio, en lugar del usuario individual, lo que quiere decir que un mismo vecino puede utilizar el Punto limpio 4 veces al año y ese el dato que registra , (4).

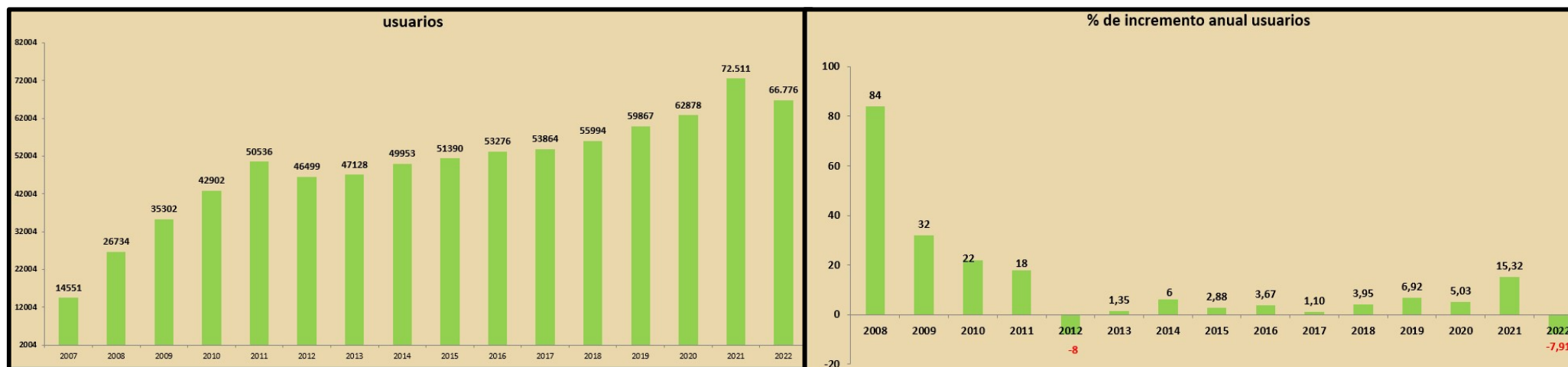
3. Gráfica evolución ratios por años.



En la presente gráfica podemos observar la evolución de los ratios desde el año 2015, el salto que se produce en ambos ratios, desde entonces es de 1 kgrs de media, siendo el salto que se produce del año 2019 al 2020 el más importante cuantitativamente hablando, ya que se aumenta en cada ratio, casi 5 kgrs con respecto al año anterior.

Durante el 2021 se produce una bajada el ratio de kgrs/usuarios, manteniendo el mismo ratio (32kgrs/usuario) durante el 2022, y bajando también el ratio de krs/habitantes de 39 a 34 , por lo que habrá que ver en años sucesivos si se trata de tendencia a la baja o únicamente ha sido una situación puntual del año 2022.

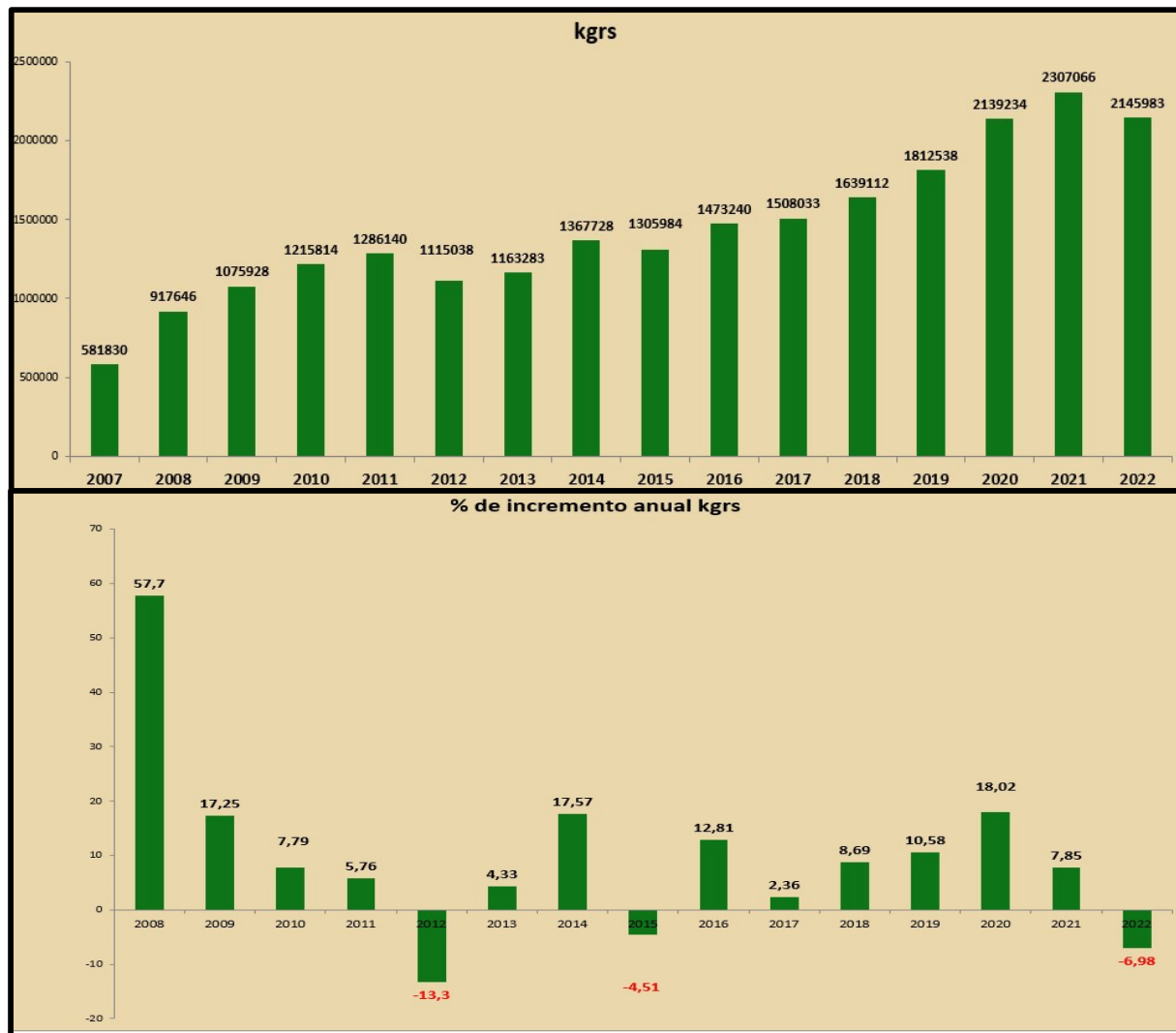
3. Gráficas usuarios e incremento usuarios por años .



En la gráfica se muestra la evolución de los usuarios del punto limpio desde su año de apertura en 2007, como se puede observar, la progresión es exponencial desde entonces, registrando en el 2022 la primera baja desde el 2012.

En la gráfica se muestra la evolución del porcentaje de incremento de usuarios con respecto al año anterior, todos los años registran incremento positivo, salvo en el año 2012 y el 2022. , El año 2022 se caracteriza por un descenso de un 7% de los usuarios, siendo este descenso el más alto que se ha registrado desde la apertura del punto limpio.

2. Gráficas kilogramos e incremento kilogramos por años .



En la gráfica se muestra la evolución de los kgrs., depositados en punto limpio desde su año de apertura en 2007. Como se puede observar, la progresión desde el 2015 es incremento exponencial desde entonces, hasta el año 2022 en el que registra un descenso de los kilogramos depositados en el punto limpio.

En la gráfica se muestra la evolución del porcentaje de incremento de kgrs., con respecto al año anterior, salvo en el año 2012 y en 2015, y ahora en 2022, en los que el incremento fue inferior al del año anterior, en el resto de años, el incremento con respecto al año anterior sigue siendo positivo.

En concreto en el 2022 se produce un descenso de casi 7% de kgrs., depositados.