



**INFORME DE SEGUIMIENTO
DE LA CALIDAD
LOS SERVICIOS DE**

**MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS E
INSTALACIONES MUNICIPALES Y
BRIGADA DE OBRAS
2021**





ÍNDICE:

1. Motivación de Indicadores.
2. Toma de datos 2021

Porcentaje de incidencias resueltas en los colegios. No deben registrarse más de un 75% de incidencias pendientes de resolver.



ÍNDICE:

1. Motivación de Indicadores.

- Porcentaje de incidencias resueltas en los colegios. No deben registrarse más de un 75% de incidencias pendientes de resolver.
- Porcentaje de incidencias resueltas en los edificios municipales . No deben registrarse más de un 75% de incidencias pendientes de resolver.

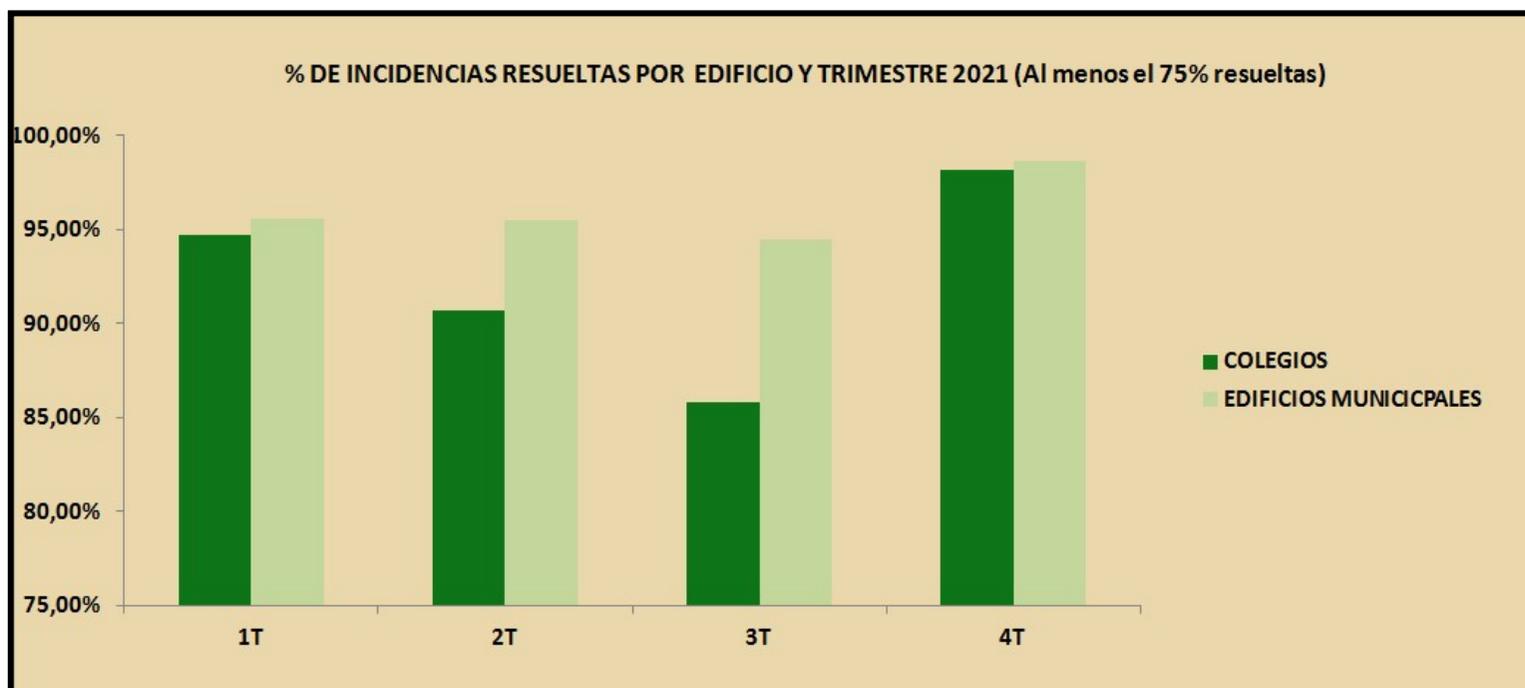
1. Toma de datos 2021

2021	Mantenimiento de Edificios e Instalaciones municipales		
	Indicador	Límite admisible	Total año
CONSERVACION COLEGIOS	Incidencias resueltas	75% resueltas	abiertos
			1512
			cerrados
			1402
			92,72%
CONSERVACION EDIFICIOS MUNICIPALES	Incidencias resueltas	75% resueltas	abiertos
			1789
			cerrados
			1724
			96,37%

En el servicios de mantenimiento de edificios e instalaciones, se efectúa la toma de datos por número de partes de intervención y gracias a la aplicación informática INGRID, se puede llevar a cabo, un cómputo del total de partes abiertos y de los cerrados, de tal modo, que se puede conocer el % de partes resueltos casi en tiempo real, diferenciando el mantenimiento en los colegios del resto de edificios municipales.

Desde la Concejalía se ha establecido como indicador de la calidad del servicio, que al menos el 75% de las incidencias se resuelvan, siendo los datos obtenidos mucho más satisfactorios, registrando un 92,72% en el caso de los colegios y un 96,37% en el resto de los edificios municipales.

2. Gráficas



En la presente gráfica se puede ver el % de incidencias resueltas por trimestres en los colegios y en el resto de los edificios municipales. Cabe destacar que el % de resueltas es un poco más elevado en los edificios municipales, por lo que se entiende que el tiempo de respuesta ante las incidencias es menor.

El trimestre con mayor % de resueltas es el último del año. Se puede observar que los porcentajes de incidencias resueltas en colegios son más bajos que los del resto de edificios municipales.