



**Boadilla
del Monte**
AYUNTAMIENTO

INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**Medio Ambiente/
Punto Limpio
2021**





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2021
3. Gráficas

1.Toma de datos. Total año 2021

MEDIOAMBIENTE		
Indicador	Limite admisible	Total año
Avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
		1427
		cerrados
		1186
		83,11%

En el servicio de medioambiente se llevan a cabo todas las actuaciones en materia de: desbroces/vallados, fuentes ornamentales, grafitis, limpieza viaria, monte, recogida de basura parques y jardines, (...).

Los indicadores que se han seleccionado son el % de avisos resueltos frente a los pendientes, estableciendo como límite para dar un servicio de calidad, no superar el 75% de las incidencias. La toma de datos se hace, gracias a la aplicación informática INGRID, en la que se puede llevar a cabo un cómputo del total de partes abiertos y de los cerrados, de tal modo, que se puede conocer el % de partes resueltos, casi en tiempo real.

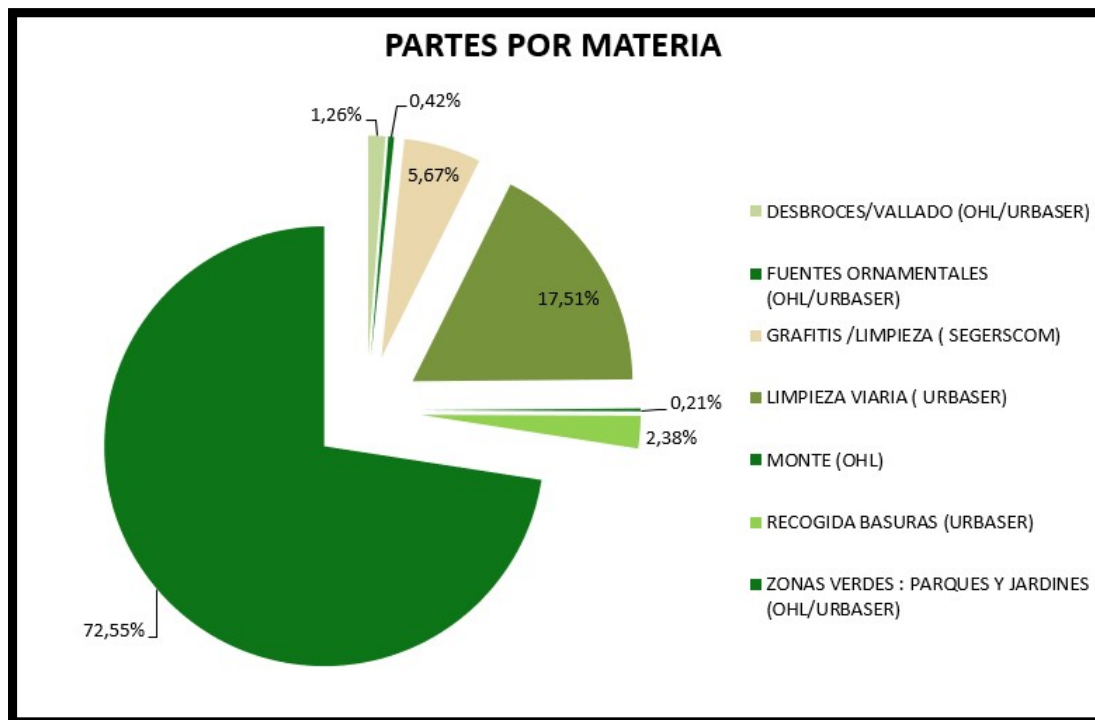
Durante el 2021 los datos obtenidos son altamente satisfactorios, ya que se registró un 83,11 % de partes cerrados, a pesar de que son datos muy satisfactorios, supone una bajada de casi un 8% con respecto al porcentaje de partes resueltos del año 2020.

2.Toma de datos: por materias

2021	MEDIOAMBIENTE (POR MATERIAS)		
	Indicador	Límite admisible	Total año
DESBROCES/VALLADO (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			18
			cerrados
			18
			100,00%
FUENTES ORNAMENTALES (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			6
			cerrados
			2
			33,33%
GRAFITIS /LIMPIEZA (SEGERSCOM)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			81
			cerrados
			70
			86,42%
LIMPIEZA VIARIA (URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			250
			cerrados
			225
			90,00%
MONTE (OHL)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			3
			cerrados
			2
			66,67%
RECOGIDA BASURAS (URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			34
			cerrados
			34
			100,00%
ZONAS VERDES : PARQUES Y JARDINES (OHL/URBASER)	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			1036
			cerrados
			853
			82,34%

En la gráfica se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por materias en el año 2021. Cabe destacar que casi la totalidad de las materias alcanzan el porcentaje de resueltos, siendo únicamente dos de estas materias las que no llegan al límite del 75% de resueltas; fuentes ornamentales (33,33%) y monte (66,67%), señalar que estas materias son las que menos número de partes registran; fuentes ornamentales (6) y monte (3).

3. Gráficas por materias



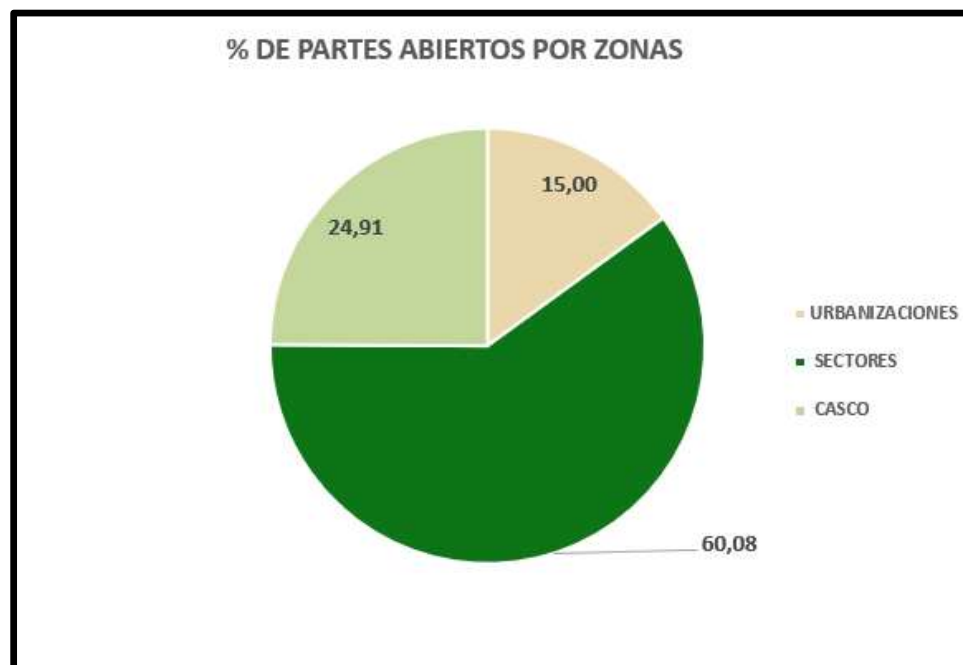
A continuación se representa gráficamente la distribución porcentual de las incidencias abiertas por materia; siendo las de parques y jardines las que ocupan un mayor peso porcentual (72,22%) con respecto al total, seguido muy de lejos por los partes de limpieza viaria (17,25%). Siendo las demás materias residuales.

2.Toma de datos: por zonas

Medioambiente (POR ZONAS)			
2021	Indicador	Limite admisible	Total año
URBANIZACIONES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			212
			cerrados
			179
			84,43%
SECTORES	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			849
			cerrados
			699
			82,33%
CASCO	avisos resueltos	75% resueltas	abiertos
			352
			cerrados
			296
			84,09%

En la tabla, se puede observar la distribución del % de avisos resueltos por zonas. Cabe destacar el alto % de resueltos, ya que en todas la zonas se supera el 75% establecido como estándar de calidad. Por volumen de partes abiertos, destacar la zona de sectores con un total de 849 partes, frente a los 352 del casco y los 212 de las urbanizaciones.

3. Gráficas por zonas



A continuación se representan gráficamente la distribución porcentual de las incidencias abiertas por zona; siendo la zona de sectores la que acumula un mayor porcentaje de incidencias abiertas (60,08%), seguido del casco (24,91%) y las urbanizaciones con un 15%.

1. Motivación indicadores.

Los indicadores establecidos son ratios para poder comprobar la tendencia y la evolución de varias variables correlacionadas:

Kgrs/ usuarios: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, a mayor número de usuarios y mayor número de kgrs el ratio será mayor, y de este modo estimar cuántos kgrs depositan por usuario.

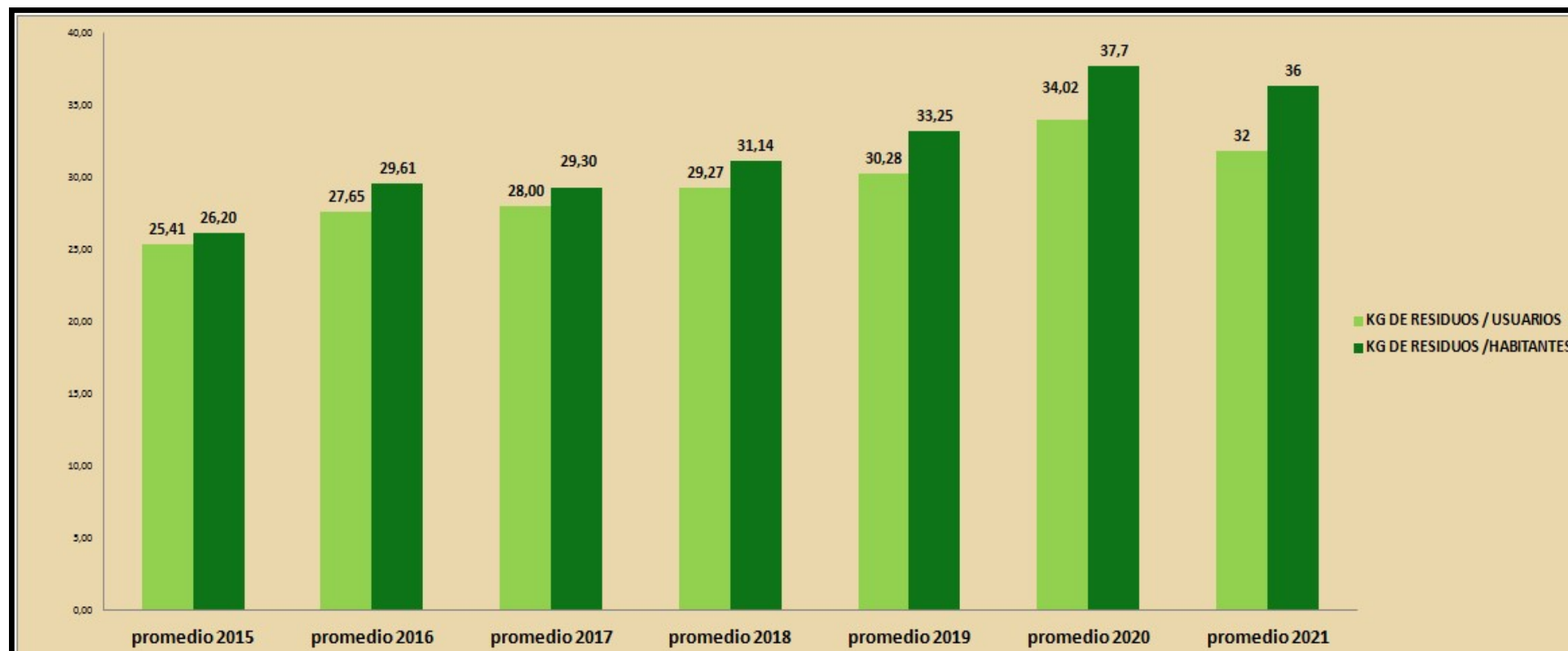
Kgrs/ censados: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, de este modo se podrá observar la proporción de residuos gestionados frente a la población.

1. Toma de datos 2021

2021	RESULTADO MEDICIÓN
INDICADOR	PUNTO LIMPIO
KG DE RESIDUOS / USUARIOS	32
KG DE RESIDUOS /HABITANTES	36
HABITANTES /USUARIOS	84,70%

Con estos indicadores tenemos la cantidad anual estimada de los kilogramos por usuario del punto limpio, en concreto en el 2021, cada usuario ha depositado 32 kgrs/usuario, 2 kgrs menos que durante 2020, en el que se registraron 34 kgrs/usuario, siendo la primera vez que se reduce este ratio desde el 2015. El otro indicador es una estimación por habitantes censados del municipio, siendo 36 kgrs los que le correspondería por habitante, casi 1 kgr. menos que el año anterior.

2. Gráfica evolución ratios por años.



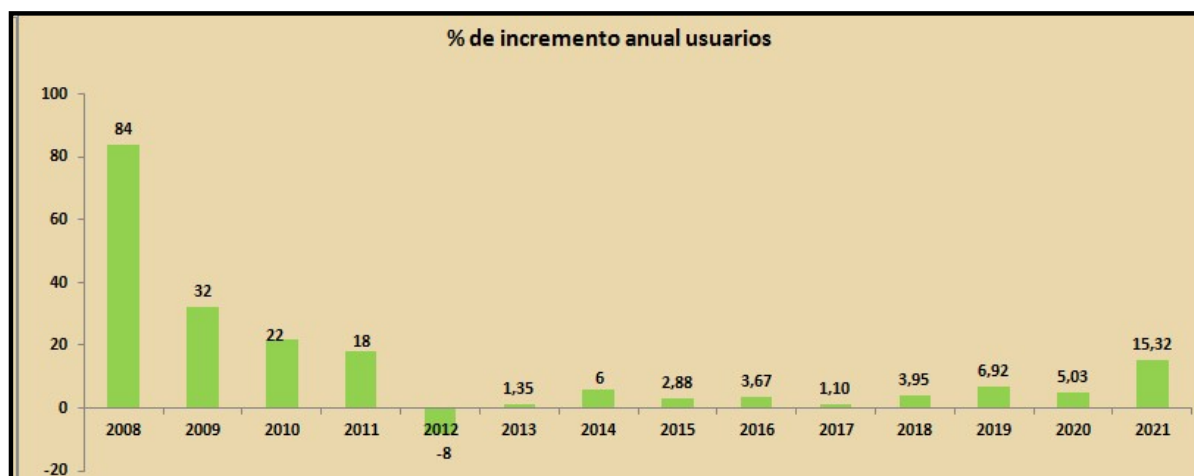
En la presente gráfica podemos observar la evolución de los ratios desde el año 2016, el salto que se produce en ambos ratios, desde entonces es de 1 kgrs de media, siendo el salto que se produce del año 2019 al 2020 el más importante cuantitativamente hablando, ya que se aumenta en cada ratio, casi 5 kgrs con respecto al año anterior.

Durante el 2021 se produce una bajada en ambos ratios, por lo que habrá que ver en años sucesivos si se trata de tendencia o únicamente ha sido una situación puntual del año 2021.

2. Gráficas usuarios e incremento usuarios por años .

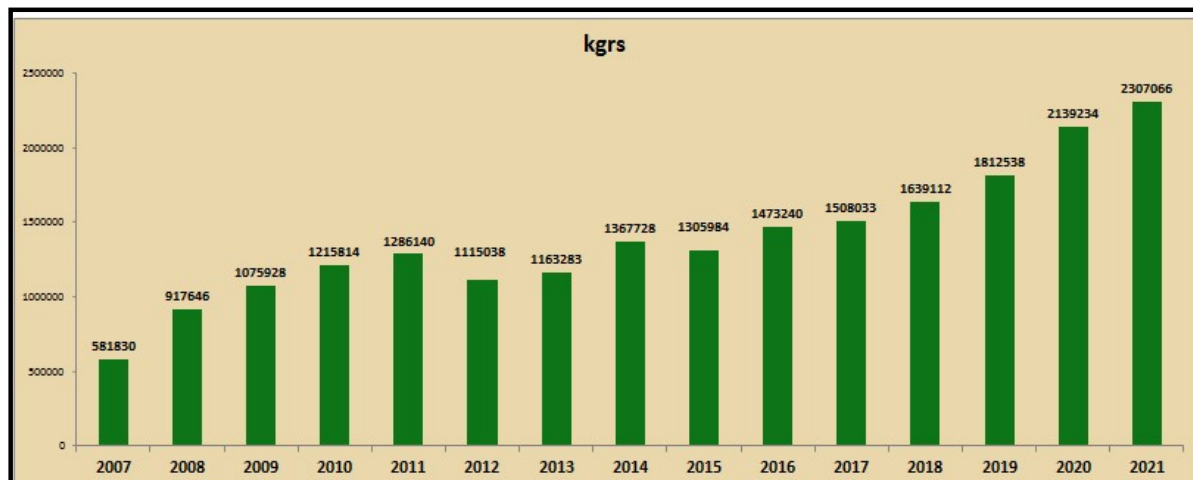


En la tabla se muestra la evolución de los usuarios del punto limpio desde su año de apertura en 2007, como se puede observar, la progresión es exponencial desde entonces.

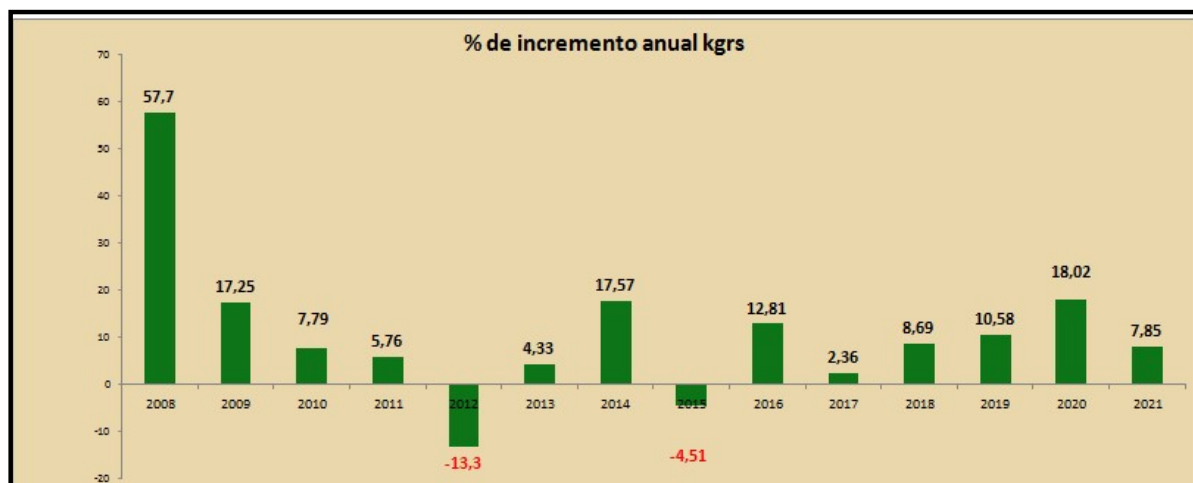


En la tabla se muestra la evolución del porcentaje de incremento de usuarios con respecto al año anterior, salvo en el año 2012, en el que el incremento fue inferior al de 2011, en el resto de años, el incremento con respecto al año anterior, sigue siendo positivo, siendo el incremento porcentual en 2021, muy significativo, registrando más de un 15% de incremento de usuarios.

2. Gráficas kilogramos e incremento kilogramos por años .



En la tabla se muestra la evolución de los kgrs., depositados en punto limpio desde su año de apertura en 2007. Como se puede observar, la progresión es exponencial desde entonces.



En la tabla se muestra la evolución del porcentaje de incremento de kgrs., con respecto al año anterior, salvo en el año 2012 y en 2015, en los que el incremento fue inferior al del año anterior, en el resto de años, el incremento con respecto al año anterior sigue siendo positivo. En 2021 se produce un incremento de más del 7% de kgrs., depositados.