



	SEGUIMIENTO	R2-PC08-03	
	Protección Civil		
INDICADOR PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO	Límite Admisible	Total Año	Media Mensual de cada indicador
N.1. Tiempo de respuesta de la ambulancia en un aviso, no superior a seis minutos en atención de la urgencia.	20% máximo de avisos fuera de los seis minutos	181,55%	15,13%
N.2. Número de avisos no atendidos por estar la ambulancia de traslado.	10% como máximo de número de avisos no atendidos	71,34%	5,95%
N.3. Realizar el 100% de los servicios especiales con el personal necesario que se estime para cada evento.	100% de avisos realizados por personal necesario	1200%	100,00%

