



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género. (PMORVG)

2022





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas indicadores 2022
4. Resultados encuestas de satisfacción

1. Motivación selección indicadores

Con respecto a los indicadores del 2019 y atendiendo a la mejor medición de la calidad de las actuaciones realizadas desde este área, se han modificado **la motivación de indicadores de** seguimiento y medición de procesos del PMORVG. Se considera necesario diferenciar de la tabla de indicadores de la medición de procesos del área de mujer, los indicadores relativos a las actuaciones de prevención y sensibilización de la violencia de género, al estar diferenciadas claramente la ejecución de los mismos en otra área distinta del servicio PMORVG que se pretende medir. Así como el indicador del **Nº de materiales, publicaciones (elaboración y difusión) de sensibilización en igualdad, conciliación y/o prevención de violencia de género.**

Debido a que a este servicio PMORVG le compete la realización de las actuaciones relativas a violencia de género, tanto en el marco del convenio que tiene suscrito el Ayuntamiento con la Comunidad de Madrid para la realización de actuaciones contra la violencia de género, como en el marco de los Fondos del Pacto de Estado contra la Violencia de género o en aquellos otros marcos, cuyas actuaciones sean en materia de violencia de género.

Por tanto la tabla de indicadores quedaría de la siguiente manera:

Apertura de Expedientes nuevos

Nº de mujeres atendidas (sin repetición en otros meses)

Nº de mujeres atendidas cada mes (posibilidad de repetición en otros meses)

Nº de menores atendidos cada mes

Nº Total de Atenciones

Nº de Actuaciones psicóloga mujeres

Nº de Actuaciones jurídicas

Nº de Actuaciones sociales

Nº de Actuaciones psicóloga infantil

% de cuestionarios que valoran como al menos satisfecha. Siendo el límite admisible: al menos el 75%.

Nº de actuaciones (cursos, talleres, jornadas, etc.) realizadas para sensibilizar y prevenir la VG en población adulta, profesionales, jóvenes y/o población infantil. Al menos 25 al año.

Nº de Participantes en las actuaciones (cursos, talleres, jornadas, etc.) realizadas para sensibilizar y prevenir la VG en población adulta, profesionales, jóvenes y/o población infantil

Nº de materiales, publicaciones (elaboración y difusión) de sensibilización y prevención de violencia de género. Al menos 1 al año.

1. Motivación selección indicadores. (Cont.)

Con respecto a los indicadores del 2021 y atendiendo a la mejor medición de la calidad de las actuaciones realizadas desde este servicio, se han modificado la motivación de indicadores de seguimiento y medición de procesos del PMORVG. Se considera necesario ampliar un indicador nuevo en la tabla de indicadores de la medición de procesos del PMORVG, y contabilizar el dato de **% de cuestionarios que valoran como al menos satisfechos** en las actividades grupales que se realizan desde el servicio así como en aquellas actividades de prevención y sensibilización. Dado que es importante contabilizar dicha medición, que si bien se está realizando al finalizar las actividades en cuestión, los resultados no se están volcando ni reflejando en la tabla de indicadores, porque solo está contemplado como indicador el % de cuestionarios que valoran como al menos satisfecha la atención en el PMORVG, quedando sin información el resto de actividades dirigidas a la población general, profesionales, o a las mismas mujeres que participan de otras actividades fuera del servicio. Por tanto el nuevo indicador sería el siguiente:

% de cuestionarios que valoran como al menos satisfechos relativos a actuaciones grupales del PMORVG y/o de prevención y sensibilización de la violencia de género. Siendo el límite admisible: al menos el 75%

Se considera necesario ampliar indicadores nuevos y contabilizar el dato **de número de reapertura de expedientes** en el PMORVG, dado el ascenso significativo de reaperturas, que a efectos prácticos y de intervención, requieren el mismo procedimiento realizado para la apertura de nuevos expediente, tal es así, que en los datos mensuales requeridos por la Dirección General de Igualdad a este servicio, se ha ampliado a este dato, considerando la Comunidad de Madrid las reaperturas como expedientes nuevos. En nuestro caso, preferimos contabilizarlo aparte ya que no son expedientes nuevos y no adjudicarles un número nuevo de expediente sino manteniendo el mismo que tenían adjudicado y reabriendo el expediente. Así mismo, y como ya se hizo con anterioridad para el dato de mujeres atendidas, se han diferenciado los indicadores de **Nº de hijos/hijas atendidos cada mes, especificando con y sin repetición**, dado que como el registro de atención se puede repetir a lo largo de los meses, porque un mismo menor puede ser atendido en diferentes meses, puede resultar confuso el computo final al año, por lo que para dejar claro este dato, se mide el total de hijos e hijas atendidos en cada mes con y sin repeticiones. Los datos no repetidos son el total anual, lógicamente la suma mensual de este dato cada vez será menor, porque las atenciones en diferentes meses provocan que se repitan los expedientes.

2. Toma de datos 2022

Num	INDICADOR	Límite admisible	Total Año	MEDIA MENSUAL
1	Apertura de Expedientes nuevos		74	6,17
2	Reaperturas expedientes		17	1,42
3	Nº de Mujeres atendidas (sin repetición en otros meses)		196	16,33
4	Nº de mujeres atendidas cada mes (posibilidad de repetición en otros meses)		724	60,33
5	Nº de hijos/as atendidos cada mes (Sin repetición en otros meses)		33	2,75
6	Nº de hijos/as atendidos cada mes (Posibilidad de repetición en otros meses)		148	12,33
7	Nº Total de Atenciones		1662	138,50
8	Nº de Actuaciones psicóloga mujeres		646	53,83
9	Nº de Actuaciones jurídicas		359	29,92
10	Nº de Actuaciones sociales		322	26,83
11	Nº de Actuaciones psicóloga infantil		335	27,92

Los indicadores del Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género, se diferencian dos tipos:

1. **Estadísticas de volumen de atenciones**, (del indicador 1 al 11), estos datos lo que permiten es un análisis del volumen del servicio por tipología de actuaciones, nº de mujeres, niños atendidos (...), de tal modo que permiten conocer más en profundidad el servicio y ver cuales son las actuaciones más demandadas. (ver gráficas).

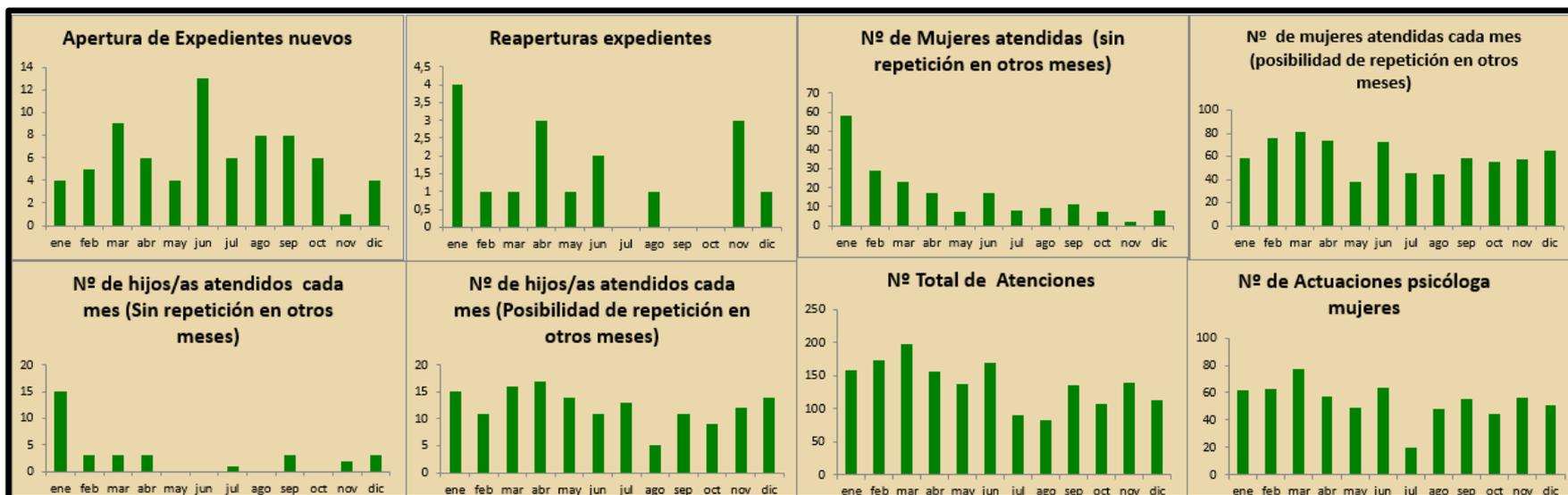
2. Toma de datos 2022. (Cont.)

	INDICADOR	Límite admisible	Total Año	MEDIA MENSUAL
12	% de cuestionarios que valoran como al menos satisfecha	Al menos el 75%	94,43%	
13	Nº de actuaciones (cursos, talleres, jornadas, etc.) realizadas para sensibilizar y prevenir la VG en población adultos, profesionales, jóvenes y/o población infantil.	límite admisible: Al menos 25	108	9,00
14	Nº de Participantes en las actuaciones (cursos, talleres, jornadas, etc.) realizadas para sensibilizar y prevenir la VG en población adulta, profesionales, jóvenes y/o población infantil		642	53,50
15	Nº de materiales, publicaciones (elaboración y difusión) de sensibilización y prevención de violencia de género	límite admisible: Al menos 1 material al año	3	0,25
16	% de cuestionarios que valoran como al menos satisfechos relativos a actuaciones grupales del PMORVG y/o de prevención y sensibilización de la violencia de género.	Al menos el 75%	100%	

2. -Ratios de calidad con un límite de calidad del servicios, (indicadores del 12 al 16) establecen el estándar de calidad que se debe alcanzar para considerar el servicio como óptimo.

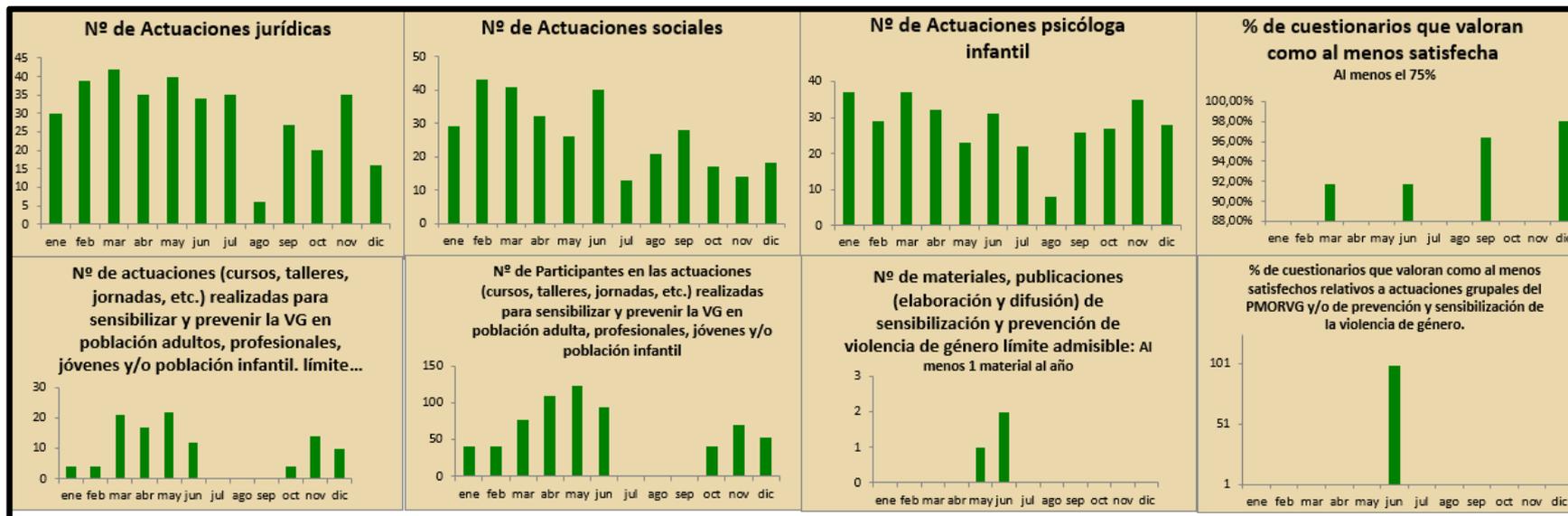
En la tabla podemos ver la comparativa del resultado anual con el límite establecido como óptimo, pudiendo comprobar que se alcanzan todos los límites.

3. Gráficas 2022: Indicadores

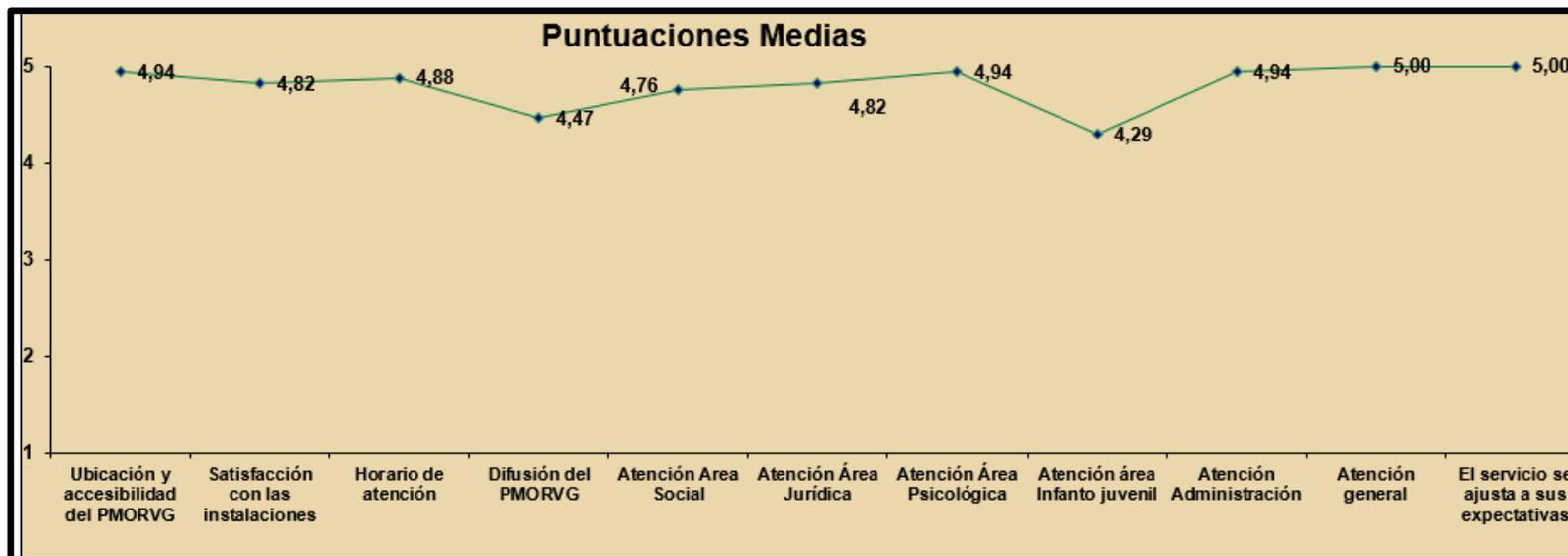


En las gráficas podemos ver la evolución mes a mes de las estadísticas de volumen de atenciones, de tal modo que facilita un análisis de volumen, tipología de actuaciones, (...) que permiten dimensionar y organizar mejor el servicio al ver cuales son los meses de mayor o menor afluencia y cuales son las actuaciones más o menos demandadas.

3. Gráficas 2022: Indicadores

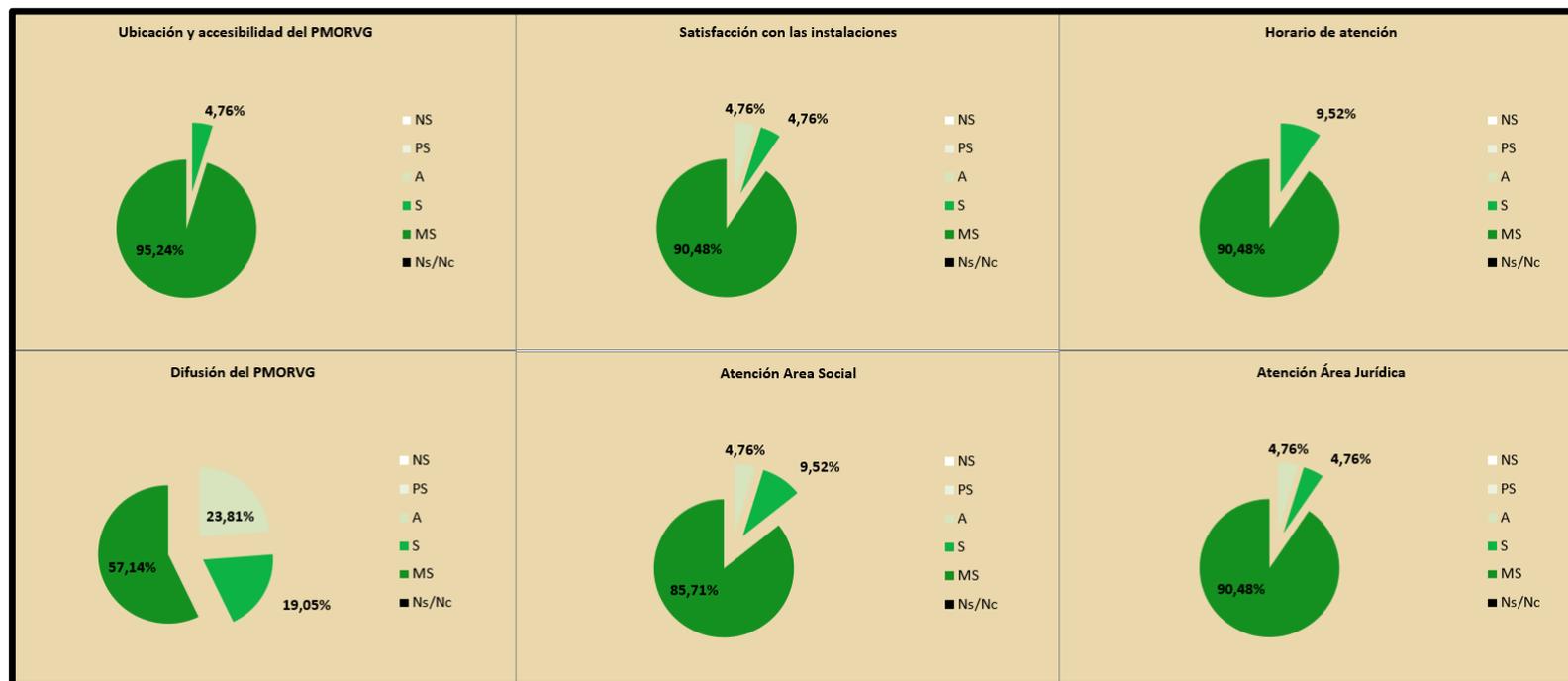


4. Resultados encuestas de satisfacción: PMORVG 2022.



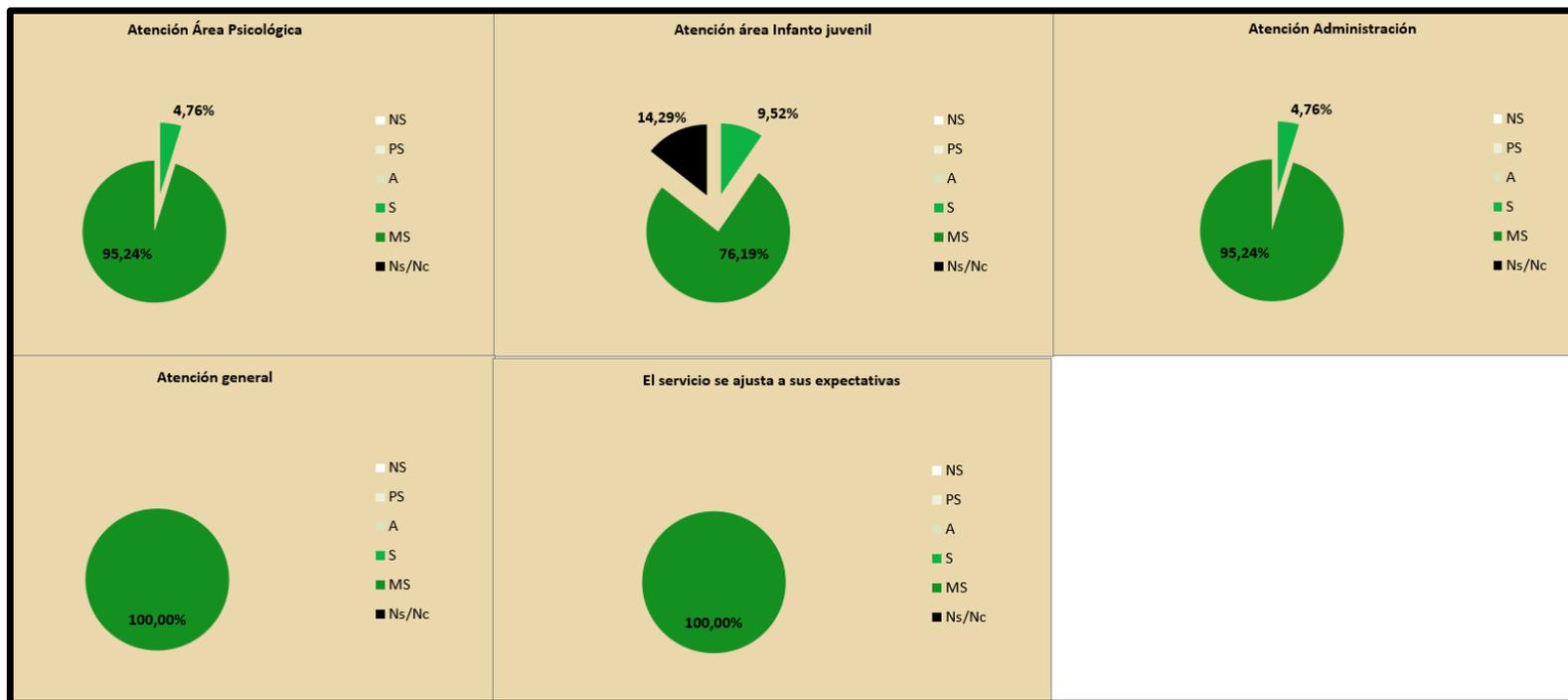
La presente gráfica corresponde a las encuestas que se hicieron durante todo el año 2022 a las **usuarias del PMORVG**. Cabe destacar que el número de encuestadas (21) no es representativo con respecto del total de atendidas durante el 2022 (196), ya que supone un **11%**. El % de las encuestas que han considerado la atención entre satisfecha y muy satisfecha, ha sido de casi un **99%** y la media global de **4,80** en una escala en la que 5 es muy satisfecho. Mencionar que todas las preguntas superan la nota media de 4, lo cuál nos indica el alto grado de satisfacción de las encuestadas.

4. Resultados encuestas de satisfacción: PMORVG 2022 (cont.).



Las siguientes gráficas corresponden a los diferentes ítems por los que se les ha preguntado a las usuarias del **PMORVG** en la encuesta.

3. Resultados encuestas de satisfacción: PMORVG 2022 (cont.).



4. Resultados encuestas de satisfacción: Taller Defensa personal femenina



La presente gráfica corresponde a las encuestas que se hicieron en el taller de **Defensa Personal Femenina**. Cabe destacar que el número de encuestadas (33) es significativo con respecto del total de asistentes (40), lo que supone un **83%** del total de asistentes. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha con el taller ha sido de un 100%. Siendo la media global de **4,97**, en un escala en la que 5 es muy satisfecho. Mencionar que todas las preguntas superan la nota media de 4,9 rozando la excelencia.

3. Resultados encuestas de satisfacción: Taller Defensa Personal Femenina



A continuación se muestran las gráficas con las valoraciones que han dado las usuarias del taller a los diferentes ítems por los que se les ha preguntado.

3. Resultados encuestas de satisfacción: Taller Defensa Personal Femenina

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios:

Los profesores lo mejor. Una estupenda iniciativa. Lo recomendo
 Por favor, que se repita el próximo curso en septiembre 2022
 Da seguridad en la vida diaria
 Muy satisfecha. Me apuntaría sin duda en caso de haber continuidad
 Repito seguro el año que viene
 Volveré el año que viene a por el resto de cinturones
 Cumple todas mis expectativas. Una muy buena inversión de mi tiempo
 Buen trato, muy productivas las clases
 Productivo
 Actividad sumamente recomendable
 Genial
 Excelente

Aspectos positivos destacables:

La calidad de los profesores. Útil y muy ameno. Más de la mitad de comentarios como este
 Fomentar la autoestima. Saber defendernos
 Profesionalidad
 Todo lo que se aprende
 Los días y los horarios
 Variedad de profesores con diferentes formas de enseñar
 Actitud de los profesores y el interés hacia las alumnas
 Buena combinación de ejercicios (físicos y técnicos)
 El curso ha estado fenomenal. Hemos aprendido muchísimo. Los profes
 Compañerismo
 Manolo un gran profesor

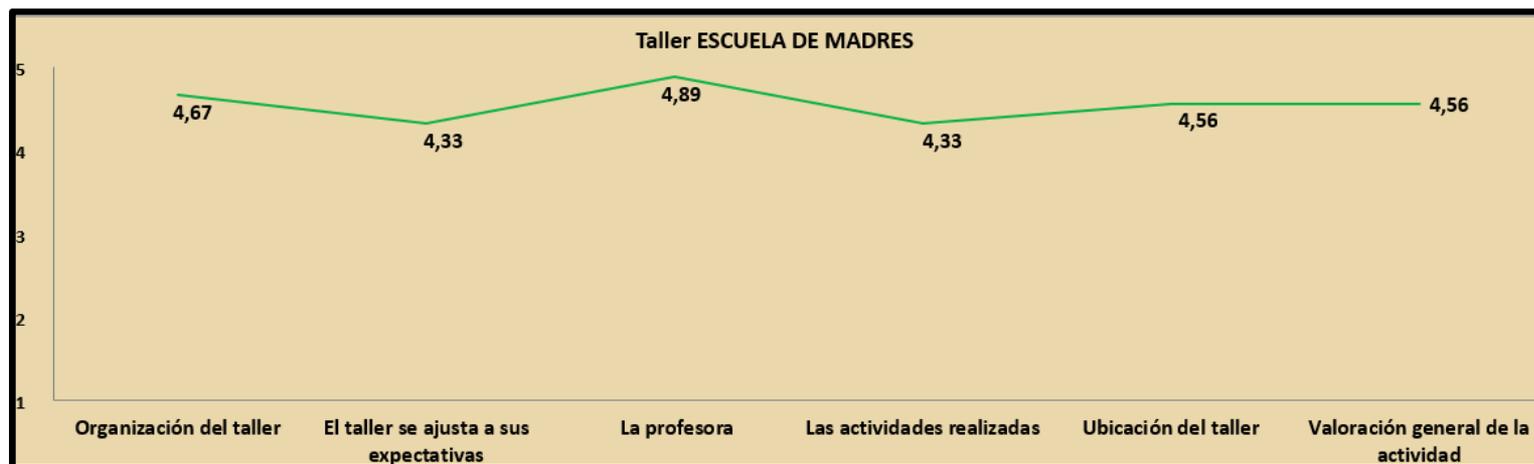
Aspectos negativos destacables:

Las instalaciones, muy mala climatización. Invierno helador, verano calor insoportable. Más de la mitad con comentarios como este
 Nada destacable
 Las escaleras y el frontal son un peligro, especialmente si hay niños. Hay mucha gente que ha empezado y lo ha dejado a medias
 Suciedad sala y tatami. Muchos comentarios como este

Sugerencias:

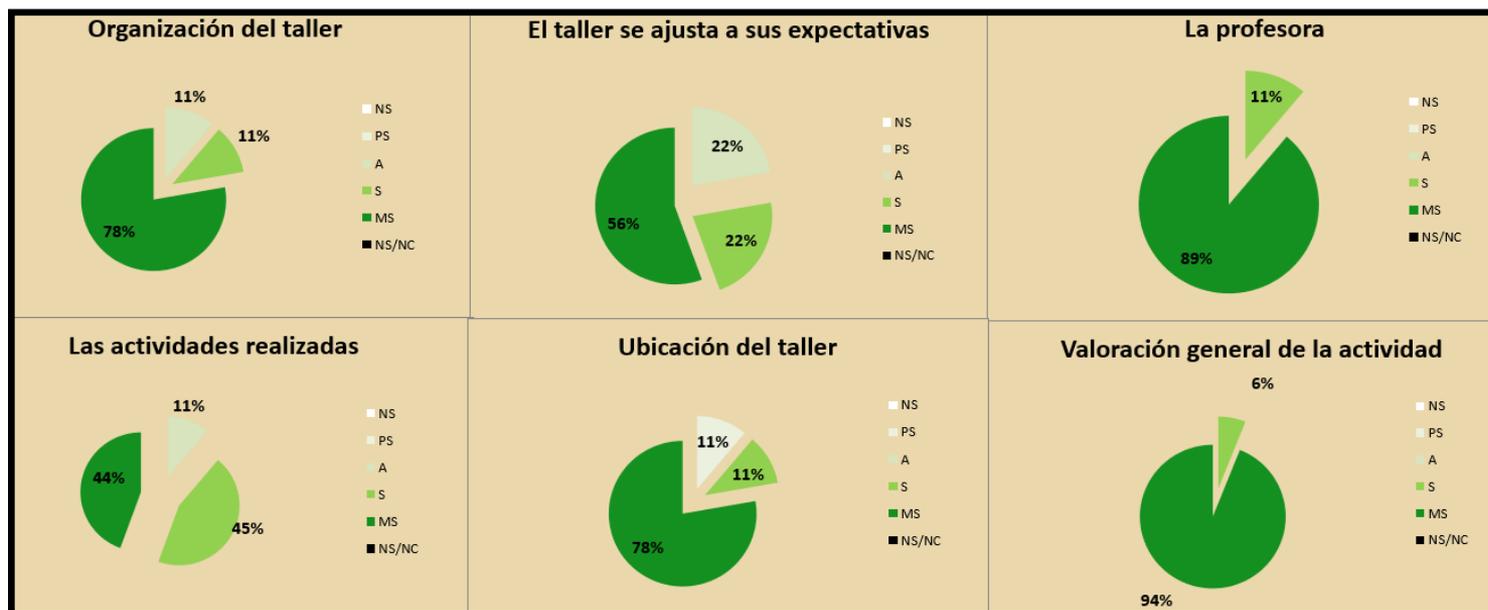
Mejorar la climatización. Más de la mitad con comentarios como este
 Climatización, mejorarle en la medida de lo posible
 La sala está muy sucia, el tatami con suciedad para un deporte que se hace sin zapatos.
 Seguir ofreciendo los cursos
 Que sea todos los años
 Que el Ayuntamiento siga organizando estos cursos
 Quizás habría que acortarlo un poco
 Apoyo audiovisual (vídeos cortos) con las técnicas para poder consultar
 Continuar con este tipo de talleres/cursos
 Seguir con este curso todos los años. Es muy bueno para la autoestima
 Repetir el curso para todos los públicos
 Señalización adecuada del vestuario femenino desde ambas direcciones porque los chicos entran desde la sala de basket
 Sala más amplia, más limpia y con temperaturas adecuadas

3. Resultados encuestas de satisfacción Taller: Escuela de Madres.



La presente gráfica corresponde a las encuestas que se hicieron en el taller de Escuela de Madres que se hizo en el mes de abril , al que asistieron 9 mujeres. Cabe destacar que el número de encuestadas (9) es significativo con respecto del total de asistentes (9), lo que supone un 100% del total de asistentes. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la atención, ha sido de un 98,15%. Y la media global de 4,56, en un escala en la que 5 es muy satisfecho. Mencionar que todas las preguntas superan la nota media de 4,30.

3. Resultados encuestas de satisfacción: Taller Escuela de Madres



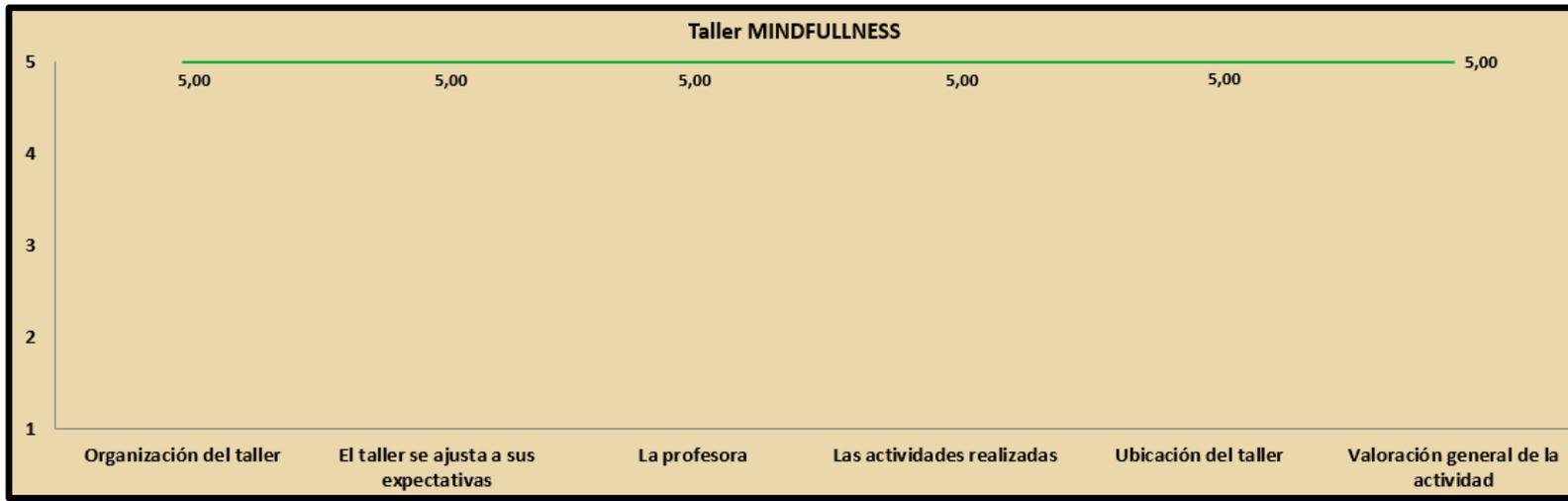
A continuación se muestran las gráficas con las valoraciones que han dado las usuarias del taller a los diferentes ítems por los que se les ha preguntado.

3. Resultados encuestas de satisfacción: Taller Escuela de Madres

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

<p>Comentarios: Muy interesante y ayuda a plicar a la vida diaria Muy positivo con el contenido. El poder identificar comportamientos que no se entienden sin información Muy interesante y ameno. Ojalá hubieramos tenido más tiempo Muy buena experiencia, contenido del taller amplio y bien desarrollado Una actividad muy productiva Muy positivo, te sientes identificada con las compañeras</p>
<p>Aspectos positivos destacables: Laura. Muy buena Muy constructivo y orientador en la crianza de los niños en una situación complicada. Ayuda mucho Poder compartir con otras mujeres en la misma situación Refuerza muchos concimientos de los que he adquirido a través de la lectura sobre educación maternal Conocimientos y pautas para acompañar a nuestros hijos y a nosotras como madres Aprender cosas que no sabía y otras la he rememorizado, las compis, fantásticas Posibilidad de compartir experiencias Ayuda a ver otros puntos de vista y a enfrentarnos a situaciones que nos desbordan o no somos capaces de entender Se ha hablado de situaciones cotidianas con libertad y tranquilidad que a todas nos ha ocurrido en alguna ocasión</p>
<p>Aspectos negativos destacables: Se hace corto El horario es complicado, pero lo sería a cualquier otra hora Teníamos mucho que hablar y debatir y se ha hecho corto Se hace muy corto No hemos profundizado ni se ha trabajado en profundidad para dar estrategias</p>
<p>Sugerencias: Algunas sesiones más Horario; Trabajo y ha habido días que lamentablemente he llegado tarde La posibilidad de poder acudir vía telemática, se por motivos médicos no puedes ir Seguir así Hacer un taller similar para jóvenes Quizás ampliar más ciertos puntos que nos están ocurriendo en la actualidad y que debido a la experiencia que padecemos nos sentimos bloqueadas para resolverlos</p>

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: MINDFULNESS



La presente gráfica corresponde a las encuestas que se hicieron en taller de **MINDFULNESS** que se celebró en el mes de junio. Cabe destacar que los resultados son representativos ya que suponen un 83% de las asistentes. El % de las encuestas que han considerado la atención entre satisfecha y muy satisfecha, ha sido de un **100%** y la media es de **5** en un escala en la que 5 es muy satisfecho. Mencionar que todas las preguntas alcanzan la nota media de 5.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: MINDFULNESS



A continuación se muestran las gráficas con las valoraciones que han dado las usuarias del taller a los diferentes ítems por los que se les ha preguntado.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: MINDFULNESS

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios: Taller dinámico, impartido por una buena profesional
Aspectos positivos destacables: Muy adecuado a la situación que me encuentro actualmente
Aspectos negativos destacables: Muy corto Se necesitan más
Sugerencias: Debería hacerse otro parecido con una duración más larga

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: Perros Terapia .



La presente gráfica corresponde a las encuestas que se hicieron del taller de **Perros de Terapia**, que se realizó en junio con un total de 21 asistentes, de las cuales 12 eran mujeres y 9 niños. La encuesta la han contestado un total de 9 mujeres lo que representa un 75% del total. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha, ha sido de un 100 %. Y la media global de 5,00, en un escala en la que 5 es muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: Perros Terapia .



Las presentes gráficas corresponde a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado , siendo valorados todos con la puntuación máxima.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: Perros Terapia .

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios:

Nos ha encantado participar: Hemos disfrutado mucho los niños y yo
Monitores muy agradables y los perros muy cariñosos
Los perros son magníficos. Ha sido toda una experiencia
Nos gustaría repetir

Aspectos positivos destacables:

Poder participar con mis niños y disfrutar momentos madre-hijo
Se notan cambios muy positivos en las actitudes y sentimientos de los niños
Hemos disfrutado mucho y ha sido genial vivir esta experiencia
Mi niño y yo nos lo hemos pasado fenomenal y nos ha dado mucha pena que acabe
Muy divertido y didáctico
El cariño de los perros y el equipo
Todos
Me ha encantado trabajar con animales y los monitores que son estupendos

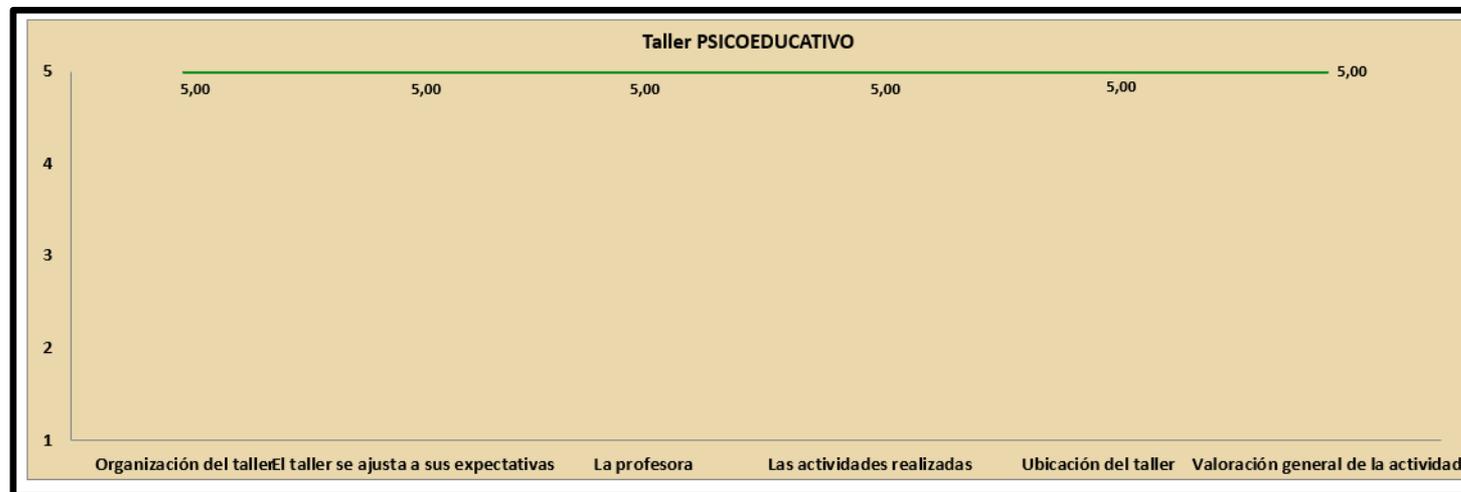
Aspectos negativos destacables:

Que durase más tiempo
Ninguno

Sugerencias:

Que dure más tiempo
Que sea más tiempo
Continuar con este tipo de trabajo
Hacerlo todos los años más tiempo

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: PSICOEDUCATIVO



La presente gráfica corresponde a las encuestas de satisfacción del taller **Psicoeducativo** realizado en el mes de junio . El número de encuestadas (10) lo que supone un 91% del total de usuarias. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la atención, ha sido de un 100%.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: PSICOEDUCATIVO



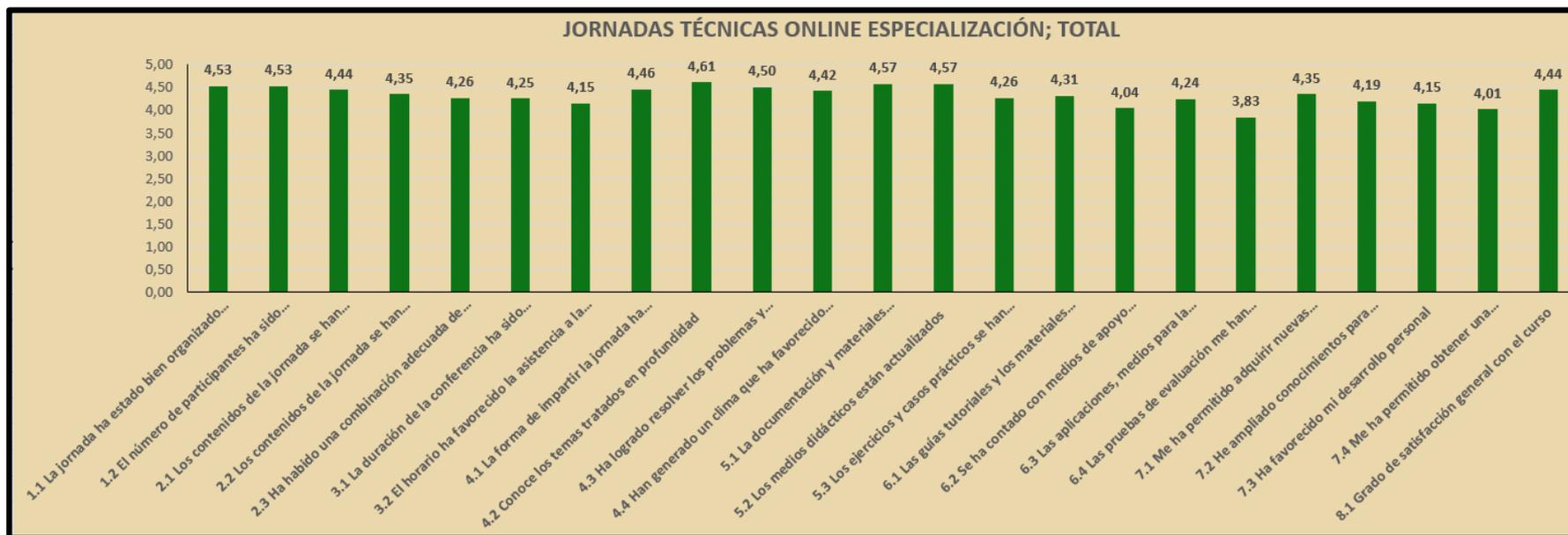
La presente gráfica corresponde a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado , siendo valorados todos con la puntuación máxima.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: PSICOEDUCATIVO

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

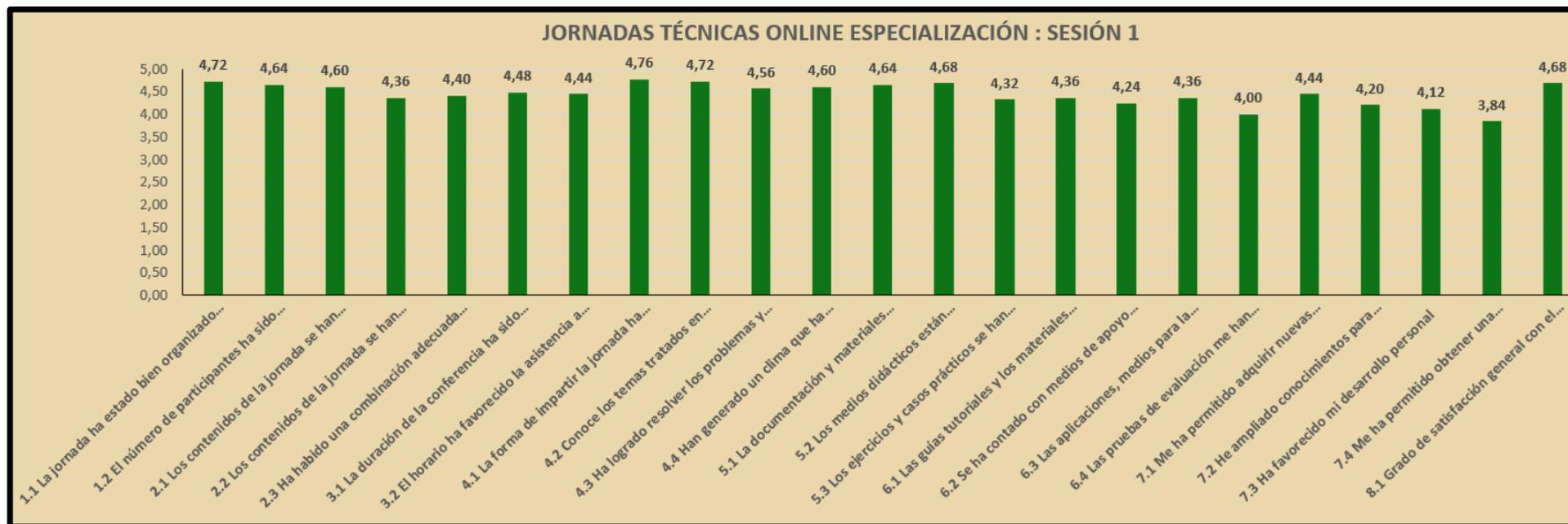
<p>Comentarios: Total satisfacción. Me ha ayudado muchísimo y lo recomendaría a cualquier mujer en mi situación personal Hacer esto más a menudo incluso para la gente adolescente en los institutos. El taller supera mis expectativas, tendría que tener más Muchísimas gracias a Aurora y Trinidad. Gracias por habernos hecho sentir en familia y protegidas Me ha encantado y ayudado la realización de este taller</p>
<p>Aspectos positivos destacables: El efecto de la comunidad y de aprender de otros casos Profesoras, contenido y actividades He conocido casos peores que el mía y me ha ayudado ver mi caso de otra forma Todo es positivo, me parece genial el taller Ayuda en momento de tu vida. Ha sido especialmente muy positivo El poder conocer y compartir mis experiencias con personas con situación similar a la mía Me ha ayudado mucho, apoyada El poder expresarnos y contar nuestras experiencias sin que se nos juzgue Orientación psicológica muy bien todo Te hace reflexionar sobre tu situación y aprender a entenderlo y afrontarlo</p>
<p>Aspectos negativos destacables: Creo que son pocas sesiones A veces tocar ciertos temas remueven sentimientos que intento no tener a menudo Pocas sesiones</p>
<p>Sugerencias: Que se aumente el número de sesiones Debería durar más de 6 sesiones, necesaria como el doble Que se repitiera el taller Ojalá durara más tiempo (más sesiones) Realizar este tipo de taller orientada a la población adolescente</p>

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JORNADAS TÉCNICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO; total.



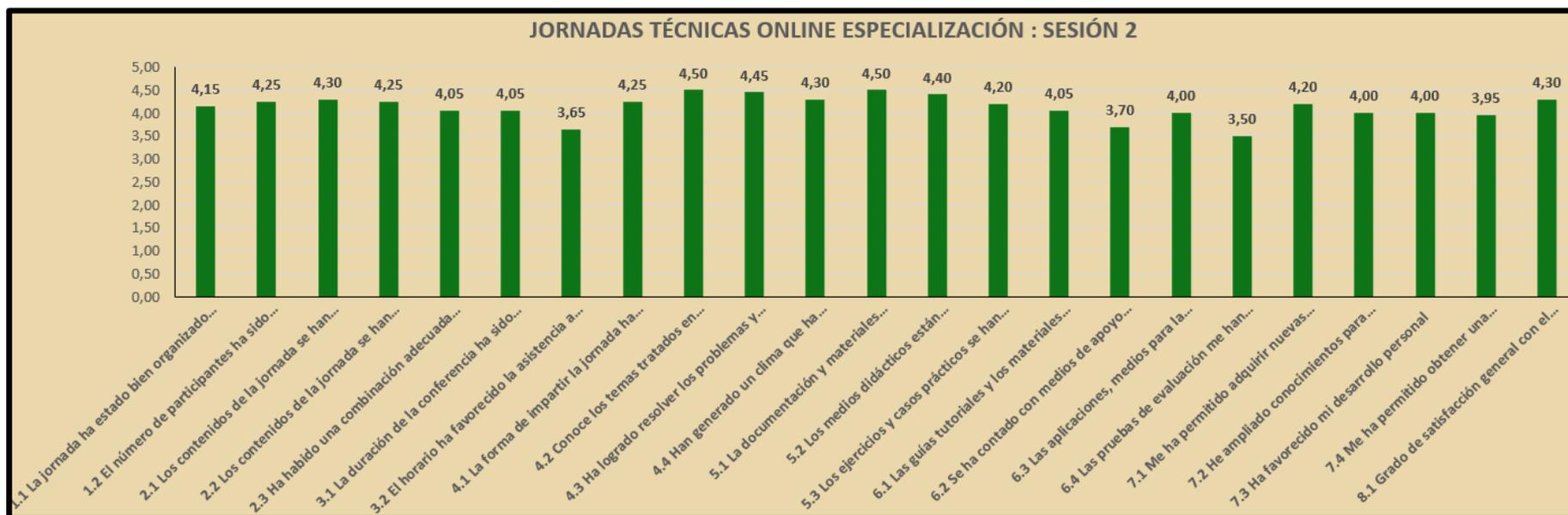
La presente gráfica corresponde a las valoraciones medias del total de sesiones del taller de **Jornadas Técnicas de Violencia de Género**. El taller se realizó en modalidad online y en varias sesiones de las que a continuación presentaremos los resultado de las encuestas por sesión.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JORNADAS TÉCNICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO; sesión 1.



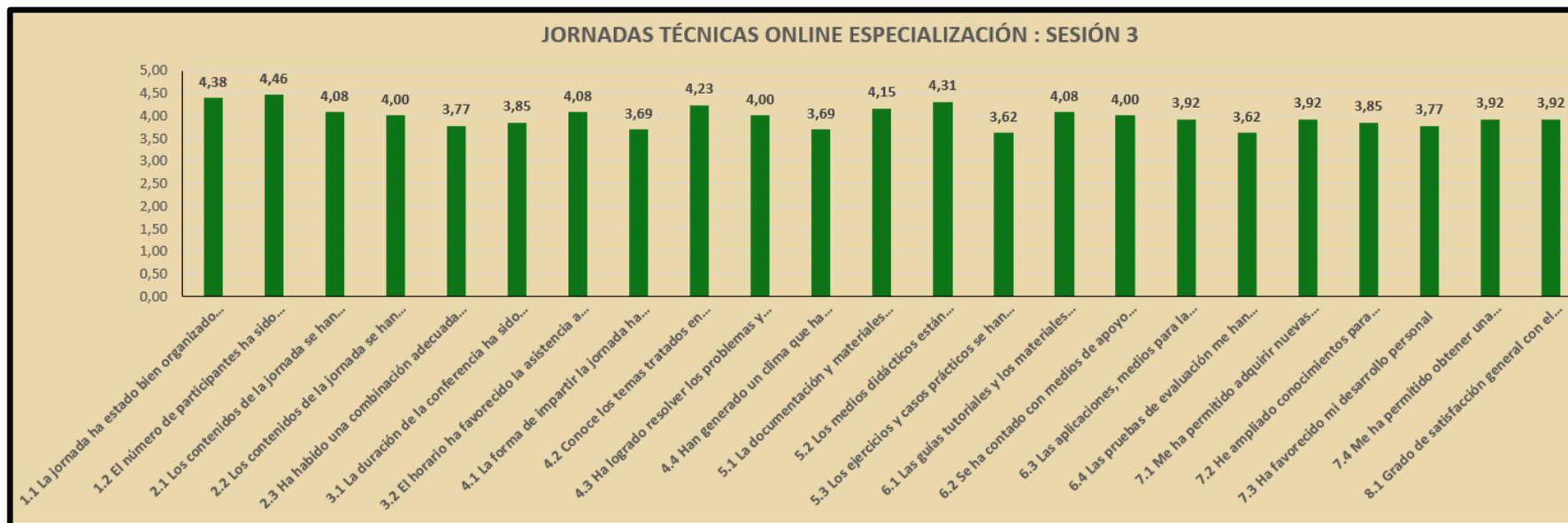
La presente gráfica corresponde a las valoraciones medias de la **sesión 1** del taller de **Jornadas Técnicas de Violencia de Género**, obteniendo una valoración media de **4,24** sobre 5.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JORNADAS TÉCNICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO; sesión 2.



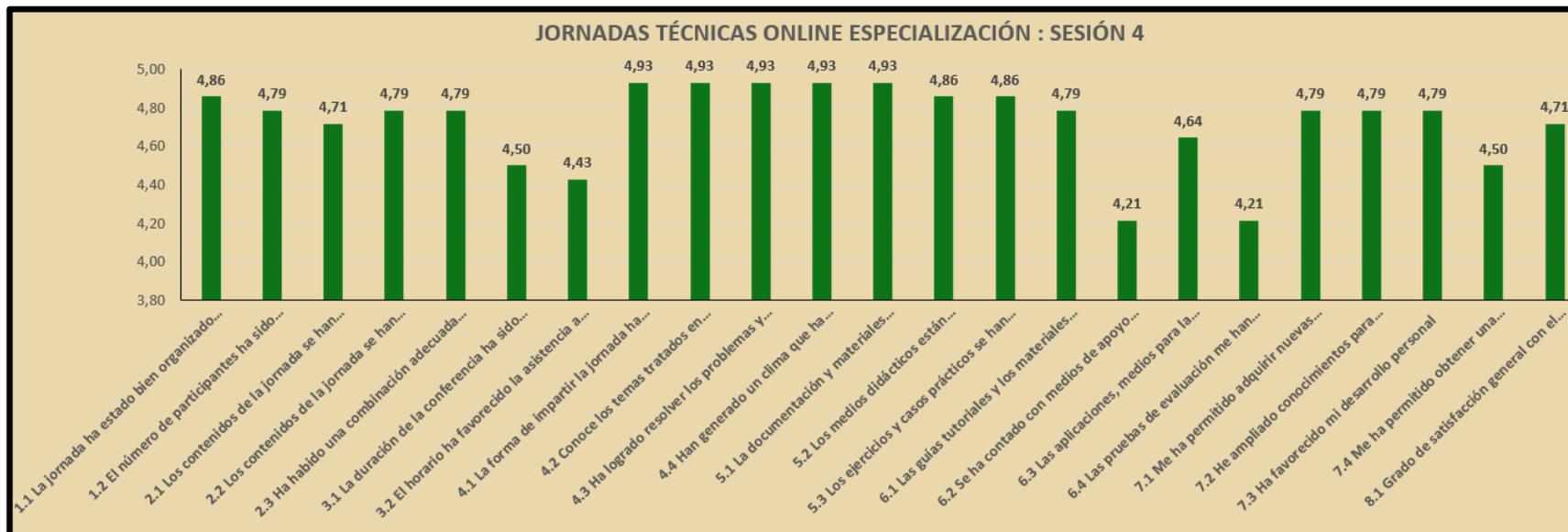
La presente gráfica corresponde a las valoraciones medias de la **sesión 2** del taller de **Jornadas Técnicas de Violencia de Género**, obteniendo una valoración media de **4,13** sobre 5.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JORNADAS TÉCNICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO; sesión 3.



La presente gráfica corresponde a las valoraciones medias de la **sesión 3** del taller de **Jornadas Técnicas de Violencia de Género**, obteniendo una valoración media de **3,97** sobre 5.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JORNADAS TÉCNICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO; sesión 4.



La presente gráfica corresponde a las valoraciones medias de la **sesión 4** del taller de **Jornadas Técnicas de Violencia de Género**, obteniendo una valoración media de **4,72** sobre 5.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: Empoderamiento



La presente gráfica corresponde a las encuestas de satisfacción del taller de **empoderamiento**, celebrado durante los meses de noviembre y diciembre del 2022. Cabe destacar que el número de encuestadas (4), representa un 50% del total de las asistentes al taller. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la formación, ha sido del 100%, y la media global es de 4,95 en un escala en la que 5 es muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: Empoderamiento



Las presentes gráficas corresponden a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JURÍDICO PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



La presente gráfica corresponde a las encuestas de satisfacción del taller de **Jurídico para mujeres víctimas de violencia de género**, que se realizó en junio para un total de 8 mujeres. Cabe destacar que el número de encuestadas (5), representa un 63% del total de las asistentes. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la atención, ha sido de un 100% y la media global es de 5, en un escala en la que 5 es muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JURÍDICO PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



Las presentes gráficas corresponden a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado, siendo valorados todos con la opción de muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: JURÍDICO PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios:

Unas profesionales estupendas y muy humanas
La actividad ha resultado muy interesante y de gran utilidad

Aspectos positivos destacables:

La claridad de lo expuesto para personas que no dominan el aspecto jurídico de la situación de una mujer maltratada
Mucha información útil para aprender, prepararte y tener armas para saber defenderte
Grandes profesionales que han sabido resolver las dudas planteadas y aconsejar adecuadamente a cada situación

Aspectos negativos destacables:

Absolutamente ninguno
Nada que destacar negativo, todo lo contrario ha resultado muy positivo

Sugerencias:

Que hagan más talleres de este tipo

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: de autocuidado para mujeres víctimas de violencia de género “Sueños para mujeres valientes”



La presente gráfica corresponde a las encuestas de satisfacción del taller de **autocuidado para mujeres víctimas de violencia de género “Sueños para mujeres valientes”**, que se realizó en el mes de diciembre. Cabe destacar que el número de encuestadas (4), representa un 100% del total de las asistentes. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la atención, ha sido de un 100% y la media global es de 5, en un escala en la que 5 es muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: de autocuidado para mujeres víctimas de violencia de género “Sueños para mujeres valientes”



Las presentes gráficas corresponden a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado, siendo valorados todos con la opción de muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: de autocuidado para mujeres víctimas de violencia de género “Sueños para mujeres valientes”

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios:

Estupendo

Me ha encantado el enfoque del taller

Me ha encantado. Super útil

Aunque he salido revuelta, me ha gustado y creo que me ayudará

Aspectos positivos destacables:

Todo

Poder pensar en mí y en lo que quiero y necesito para ser feliz

Visualizar en imágenes. Facilita el trabajo interno

Tener un espacio para compartir y pensar en ti. Pararte a pensar

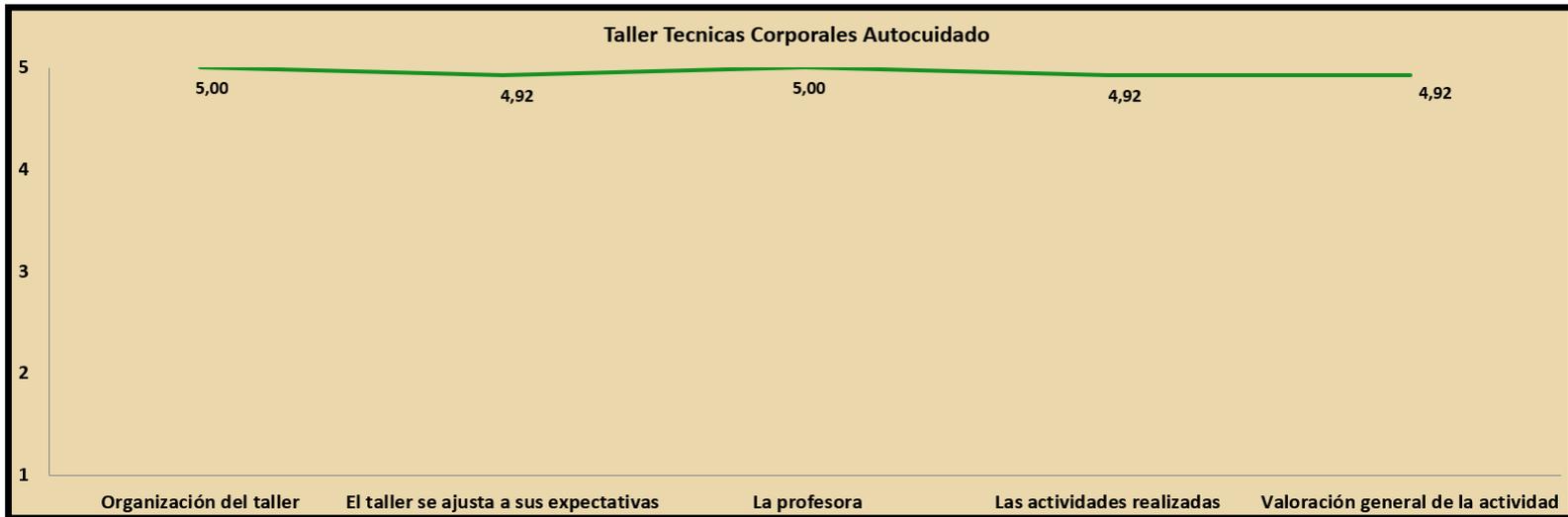
Aspectos negativos destacables:

Ninguno

Sugerencias:

La posibilidad de realizarlo en horario de tarde

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: TÉCNICAS CORPORALES PARA EL AUTOCUIDADO DIRIGIDO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.



La presente gráfica corresponde a las encuestas de satisfacción del taller de **Técnicas corporales de autocuidado para mujeres víctimas de violencia de género** que se realizó en el mes de noviembre. Cabe destacar que el número de encuestadas (13), representa un 100% del total de las asistentes. El % de las encuestas que han considerado entre satisfecha y muy satisfecha la atención, ha sido de un 100% y la media global es de **4,95**, en un escala en la que 5 es muy satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: TÉCNICAS CORPORALES PARA EL AUTOCUIDADO DIRIGIDO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.



Las presentes gráficas corresponden a las valoraciones a cada uno de los ítems sobre los que se han preguntado, siendo valorados con la opción de muy satisfecho y satisfecho.

3. Resultados encuestas de satisfacción taller: TÉCNICAS CORPORALES PARA EL AUTOCAUIDADO DIRIGIDO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

A continuación se muestran los comentarios, aspectos positivos y negativos y sugerencias de mejora que han dejado registradas las usuarias del taller y que son una gran fuente de información para los gestores municipales de cara a la mejora de la calidad de los siguientes talleres.

Comentarios:

La profesora excelente en todos los sentidos
 Este taller me ha ayudado muchísimo en lo personal. La profesora comparte sus conocimientos con nosotras y este me sirve mucho para el día a día
 Muy útil
 Me sentí super agusto
 La profesora con mucho tacto y asertividad
 Buenísimo

Aspectos positivos destacables:

Todo
 Estaba todo muy bien organizado, creo que a muchas personas este taller les vendría muy bien y las actividades son muy valiosas, yo que puedo aprender mucho con ellas
 Muy bien organizado. La profesora te hace sentir muy cómoda
 Me gustó mucho la naturalidad de la profesora y la manera que tenía de empatizar
 La profesora es una gran profesional y las técnicas que utilizó me hicieron sentir muchas cosas que en el día a día no te percatas
 Conocer nuestro cuerpo
 La profesora
 Todo

Aspectos negativos destacables:

Me gustaría más sesiones
 Más sesiones
 Nos faltó un poquito de tiempo, me hubiese gustado estar más
 La duración del taller
 Corto
 Hace falta más sesiones

Sugerencias:

La posibilidad realizar el taller en turno de tarde
 Dedicar más tiempo a la charla final
 Creo que este tipo de talleres podrían darse más a menudo y durante varios días
 Que fueran más días para recordar y aprender con la práctica como somatizamos