



INFORME DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Registro y Padrón municipal 2022





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2022
3. Gráficas

1. Motivación selección indicadores

Los **indicadores** definidos para el área de **Registro del Ayuntamiento** son referentes al tipo y cantidad de trámites que en dicha área se desarrollan, el límite óptimo se establece por medio de datos porcentuales estimado sobre la evolución de un año a otro, pero hasta finales de año no se sabrá cuál ha sido la variabilidad de esos meses. De ningún modo el límite establecido define la buena o mala gestión de esta área municipal, pues la variación de los datos es debida a cambios de población, migratorios, acceso a las nuevas tecnologías y un amplio abanico de causas externas que son las que determinan la tendencia de dichos datos.

Registro y Padrón municipal

2. Toma de datos 2022

AÑO 2022		PADRON / REGISTRO		
Núm	INDICADOR	Límite admisible	TOTAL POR TIPO DE TRÁMITES 2022	Media Mensual
1	Volantes y Certificados	el 5% del año anterior (16956)	17.809	1.484,08
2	Registros de Entrada	el 5% del año anterior (40418)	45.491	3790,92
3	Registros de Salida	el 5% del año anterior (8910)	8.291	690,92
4	Altas Padrón	el 5% del año anterior (6403)	5.210	434,17
5	Bajas Padrón	[=] al año anterior (2675)	3.500	291,67
6	Modificaciones Padrón	[=] o inferior a un 2% (11314)	12.067	1005,58
7	Certificados Digitales Camerfirma	[Año anterior 6.121]	3.196	266,33
8	Notificaciones Renovación Extranjeros No Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (663)	354	29,50
9	Notificaciones Confirmación Residencia Comunitarios	el 4% menos que el año anterior (319)	340	28,33
9	Notificaciones Elecciones		0	0,00
10	Oficina Virtual de Entidades (ORVE)	Año anterior 4.970	5.148	429,00
11	PIN 24 H	año anterior (1956)	2.950	245,83
12	Exptes. Padron	año anterior (2516)	1.794	149,50
13	Volantes emitidos por WEB	Año anterior 13585	13.924	1160,33

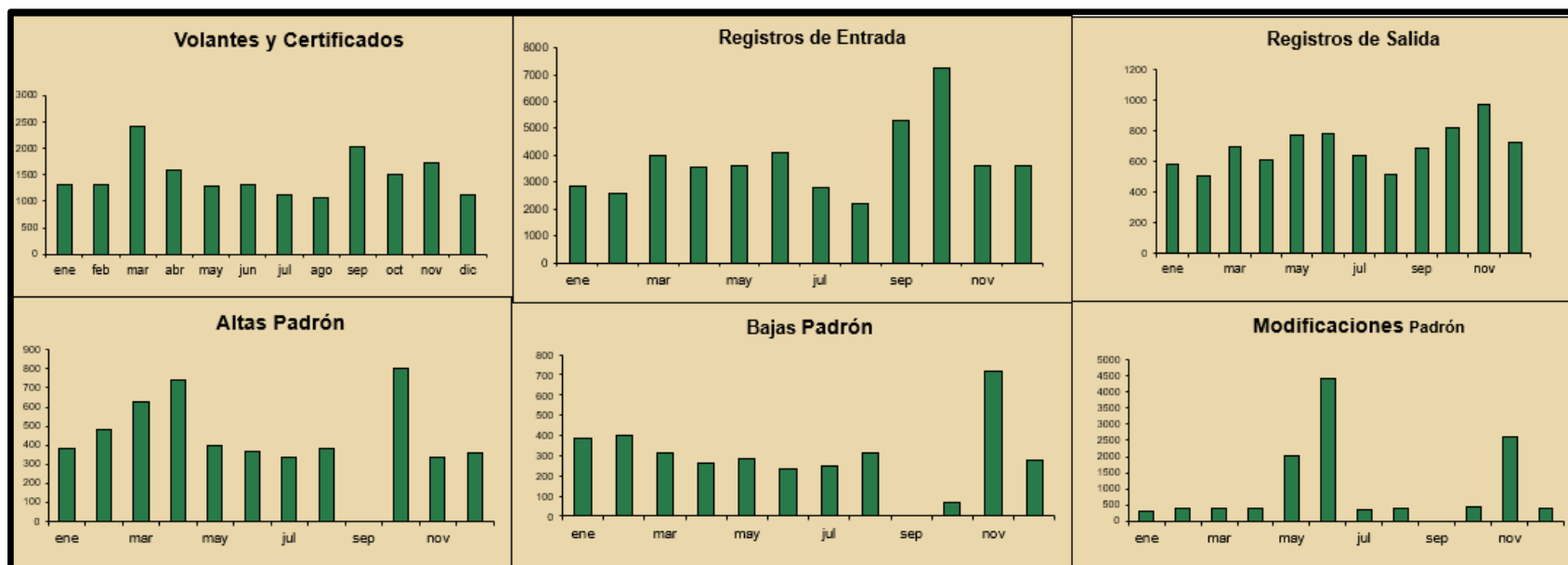
En la tabla se muestran los datos totales del 2022 por tipos de trámites, que se realizan en el registro/padrón y la correspondiente media mensual, lo que permite comprobar cuáles son los trámites que generan un mayor o menor volumen dentro de este servicio municipal. Siendo el trámite más voluminoso los registros de entrada registrando un total de 45.491 registros, seguido de lejos por el trámite de emisión de volantes y certificados, con un total de 17.809. El tercer trámite más voluminoso han sido los referentes a los volantes emitidos vía web, registrando casi 14.000 volantes durante el 2022. Los trámites que menor volumen registraron fueron las notificaciones de residencia comunitarios (340) y notificaciones de renovación de extranjeros no Comunitarios (354).

3. Gráficas: Porcentajes incremento con respecto al 2021.



En la gráfica se representan los datos de los indicadores correspondientes al año 2022 por tipos de trámites, en relación con los datos registrados durante el año 2021. Permittiéndonos ver el incremento o descenso de los indicadores con respecto al año 2021 y atendiendo a los informes de años anteriores se pueden ver las tendencias de incremento o descenso de cada uno de los indicadores. Como datos más significativos, cabe destacar el descenso en casi un 48% de certificados digitales, lo que viene a evidenciar que durante el 2021 y motivado por el COVID la población necesitó la tramitación de los ERTES, para lo que fue necesario la solicitud de certificados digitales. También cabe destacar con un 50% de incremento con respecto al año 2021 las solicitudes del PIN 24 horas, dicho incremento está directamente relacionado con el descenso de los certificados digitales, por lo que se puede entender que han aumentado los trámites con el Ayuntamiento, ya que con el certificado digital se pueden hacer gestiones con todas las administraciones, mientras que las solicitudes de PIN son, en este caso, únicamente para trámites municipales. El descenso de casi un 7% en los registros de salida, es debido a que ya son muchas las áreas municipales que tienen su propio registro de salida. Destaca también el descenso de un 19% de las altas en el padrón de habitantes, que junto con un incremento de bajas de más de un 30%, puede estar demostrando un tendencia de estabilización del crecimiento de la población.

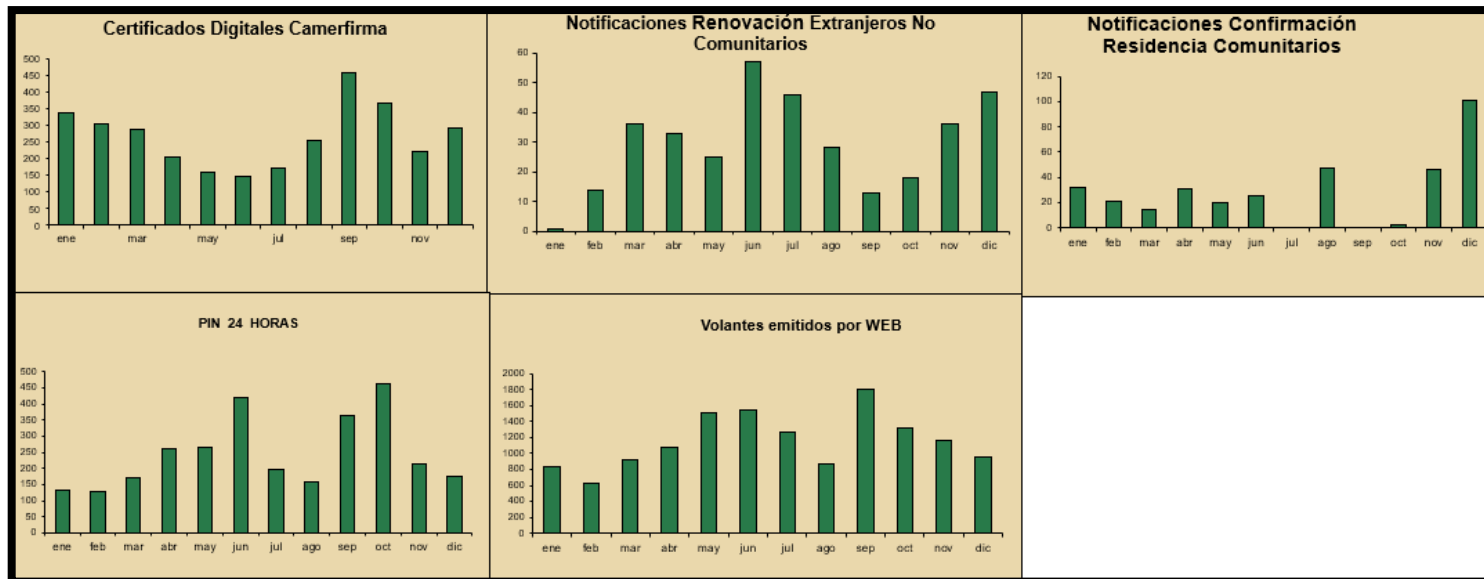
3. Gráficas: datos mensuales por tipo de trámites.



En las gráficas podemos ver los diferentes trámites y su incidencia por meses, lo que nos permite saber qué meses son los que registran un mayor o menor volumen de trámites. En lo que se refiere a volantes y certificados, experimenta un mayor número durante el 2º trimestre. En cuanto al registro de entrada, mantiene una media bastante homogénea todos los meses, mostrando valores atípicos en septiembre y octubre, sumando entre los dos meses un total de 12.526 registros de entrada, esto fue debido a la convocatoria de las becas por material escolar y las ayudas por nacimiento, por lo que será necesario prever esta demanda, con objeto de poder garantizar la calidad de la atención durante estos períodos puntuales. Los registros de salida muestran un mayor volumen en el segundo trimestre del año. Las altas de padrón se concentran más en el segundo semestre del año. Las bajas de padrón muestran valores más regulares durante todo el año concentrándose mayor volumen en noviembre. La gráfica de modificaciones padrón, muestra valores bastante regulares durante todo el año a excepción de los incrementos en los meses de mayo, junio y noviembre, se deberá analizar la causa de dicho incremento con objeto de poder garantizar la calidad de la atención durante estos períodos puntuales.

Registro y Padrón municipal

3.Gráficas: datos mensuales por tipo de trámites.



En lo que se refiere a certificados digitales Camerfirma, experimenta una gráfica en forma de “U”, registrando los mayores valores en los meses situados en los extremos y los menores en los meses centrales. En cuanto a las notificaciones de renovación de residencia, presenta valores irregulares a lo largo de todo el año, mostrando valores atípicos en los meses de junio, julio y diciembre, en los que se registran valores muy por encima de la media de los demás. Las notificaciones de confirmación de residencia de comunitarios muestran datos irregulares todo el año, mostrando un pico significativo en diciembre. En cuanto al Pin 24 hrs, registra picos en el mes de junio, septiembre y octubre. La emisión de volantes registra valores muy variables cada mes.

Con el análisis de los datos se pueden extraer conclusiones sobre las tendencias futuras y facilita el estudio de posibles picos y valles de carga de trabajo con objeto de una correcta planificación del servicio, además de darnos información sobre las tendencias poblacionales del municipio de Boadilla del Monte.