Boadilla del Monte
AYUNTAMIENTO

RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE DEPORTES.AÑO 2023

AÑO 2023		DEPORTES					
Nº	INDICADOR	Límite admisible	1º T.	2º T.	3º T.	4º T	Total Año
1.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Ute Mirtral Intur Esport (PM)	> 60%					95%
1.2	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Praa Sport (CDM RFVI).	> 60%					96%
1.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios concejalía (CDM CCH)	> 60%					97%
1.4	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios concejalía	> 60%					96%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Ute Mirtral Intur Esport (PM)	> 60%					96%
2.1	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Praa Sport (CDM RFVI).	> 60%					94%
2.3	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones concejalía (CDM CCH)	> 60%					96%
2.4	Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones concejalía	> 60%					96%
3.1	Porcentaje de claves de Actividades no impartidas imputables a Ute Mirtral Intur Esport- Instinto deportivo	< 10 %	0%	0%	0%	2%	
3.2	Porcentaje de claves de Actividades no impartidas imputables a la Praa Sport (CDM RFVI).	< 10%	0%	0%	0%	0%	
3.3	Porcentaje de claves de Actividades no impartidas imputables a la Praa Sport (CDM CCH)	< 10%	0%	0%	sin activ	0%	
4.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de **mañana** Ute Mirtral Intur Esport (PM)	> 55%	85%	85%	83%	83%	85%

Nº	INDICADOR	Límite admisible	1º T.	2º T.	3º T.	4º T	Total Año
4.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en **horario de mañana** Praa Sport (CDM RFVI).	> 55%	68%	68%	68%	72%	69%
4.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Praa Sport (CDM CCH)		89%	89%		92%	90%
4.4	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de mañana Concejalía	> 55%	81%	78%	68%	79%	77%
5.1	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de **tarde** Ute Mirtral Intur Esport (PM)	> 70%	85%	83%	67%	84%	80%
5.2	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en **horario de tarde** Praa Sport (CDM RFVI).	> 70%	72%	71%	78%	77%	75%
5.3	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en **horario de tarde** Praa Sport (CDM CCH).	> 70%	72%	78%		87%	79%
5.4	Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en **horario de tarde** Concejalía	> 70%	76%	78%	77%	81%	78%
6	Porcentaje de abonados en relación al padrón municipal	> 10%				29%	29%
7.1	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Ute Mirtral Intur Esport (PM)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7.2	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Praa Sport (CDM RFVI)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7.3	Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Concejalía Deportes	100%	100%	100%	100%	100%	100%