

Indicadores carta de servicios de tesorería

| | |
|--|---|
| Nº días de desviación del cumplimiento de plazo Ley Morosidad | Inferior a 5 días de media |
| Nº días de desviación del cumplimiento de plazo de periodo medio de pago a proveedores | 0 |
| Nº días hábiles de plazo de pago desde remisión ADO, salvo retención justificada.- | 5 días media |
| Nº de días hábiles respuesta a consultas formuladas por escrito. | 2 días media |
| Número de altas/modificaciones Fichas Terceros cursadas | Altas 988 Modificaciones no registra |
| Nº órdenes de embargo de terceros tramitadas | 44 |
| Nº compensaciones con deudores de la entidad tramitadas | 27 |
| Importe de las compensaciones tramitadas Datos formalización aplicación gestión de ingresos | 109.764,63 € |
| Nº de días hábiles en poner a disposición de los interesados de garantías financieras desde la orden de devolución/cancelación | 1 día |

DATOS MOROSIDAD Y PMP

| EJERCICIO | 2020 | | | |
|--------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | 1er TRIMESTRE | 2º TRIMESTRE | 3er TRIMESTRE | 4º TRIMESTRE |
| PMP RD 1040/2017 | 19,08 | 9,83 | 10,66 | 9,52 |
| RATIO OPERACIONES PAGADAS | 20,58 | 10,18 | 11,40 | 12,04 |
| RATIO OP PENDIENTES PAGO | 13,40 | 6,95 | 6,50 | 0,65 |
| PLAZO PAGO (MEDIA/DIAS) | 45,07 | 32,69 | 32,90 | 34,72 |
| TOTAL Nº PAGOS | 1.942 | 2.021 | 1.457 | 2.209 |
| TOTAL PAGOS EN EUROS | 10.526.230,04 | 9.344.063,34 | 8.535.485,07 | 9.673.134,39 |
| Nº PAGOS EN PLAZO LEGAL | 1.753 | 1.964 | 1.384 | 2.107 |
| IMPORTE PAGOS EN PLAZO | 8.423.933,82 | 8.820.332,13 | 7.981.655,78 | 8.787.258,92 |
| Nº PAGOS FUERA PLAZO | 189 | 57 | 73 | 102 |
| IMPORTE PAGOS FUERA PLAZO | 2.102.296,22 | 523.741,21 | 553.829,29 | 885.875,47 |
| % Nº PAGOS EN PLAZO | 90,27% | 97,18% | 94,99% | 95,38% |
| % IMPORTE € EN PLAZO | 80,03% | 94,39% | 93,51% | 90,84% |

Fuente Sicalwin. 12,27 PMP 2019 y 36,35 PLAZO PAGO MOROSIDAD (MEDIA/DIAS)

Indicadores carta de servicios de Recaudación

| | | | |
|---|---|-------|-------|
| Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI. | Alta SEP IBI- 687 nuevos planes | | |
| Número de domiciliaciones tramitadas. | | ALTAS | MODIF |
| | IBI | 1.428 | 394 |
| | IVTM | 2978 | 656 |
| | IAE | 35 | 2 |
| Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones. | Fracción/Aplaz-10 días media DII- 30 días media Comp-15 días media | | |
| Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria | Recursos-30 días media | | |
| Número trámites telemáticos activados | Notific@, PID,SIA, Represent@, Inicio de actuaciones para ser oficina registro en Clave | | |
| Plazo de notificación de providencia de apremio desde su emisión/fin plazo vol | No se aplica Con la declaración de estado de alarma se produjo la suspensión de plazos administrativos operada por los Reales Decretos 463/2020 y 465/2020. Tras levantarse la suspensión están pendientes de notificarse las providencias de apremio por el proceso de implantación de Notific@ postal, que está próximo a concluir. | | |

