

Indicadores carta de servicios de tesorería

Nº días de desviación del cumplimiento de plazo Ley Morosidad	Inferior a 5 días de media
Nº días de desviación del cumplimiento de plazo de periodo medio de pago a proveedores	0
Nº días hábiles de plazo de pago desde remisión ADO, salvo retención justificada.-	5 días media
Nº de días hábiles respuesta a consultas formuladas por escrito.	2 días media
Número de altas/modificaciones Fichas Terceros cursadas	Altas 988 Modificaciones no registra
Nº órdenes de embargo de terceros tramitadas	44
Nº compensaciones con deudores de la entidad tramitadas	27
Importe de las compensaciones tramitadas Datos formalización aplicación gestión de ingresos	109.764,63 €
Nº de días hábiles en poner a disposición de los interesados de garantías financieras desde la orden de devolución/cancelación	1 día

DATOS MOROSIDAD Y PMP

EJERCICIO	2020			
	1er TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
PMP RD 1040/2017	19,08	9,83	10,66	9,52
RATIO OPERACIONES PAGADAS	20,58	10,18	11,40	12,04
RATIO OP PENDIENTES PAGO	13,40	6,95	6,50	0,65
PLAZO PAGO (MEDIA/DIAS)	45,07	32,69	32,90	34,72
TOTAL Nº PAGOS	1.942	2.021	1.457	2.209
TOTAL PAGOS EN EUROS	10.526.230,04	9.344.063,34	8.535.485,07	9.673.134,39
Nº PAGOS EN PLAZO LEGAL	1.753	1.964	1.384	2.107
IMPORTE PAGOS EN PLAZO	8.423.933,82	8.820.332,13	7.981.655,78	8.787.258,92
Nº PAGOS FUERA PLAZO	189	57	73	102
IMPORTE PAGOS FUERA PLAZO	2.102.296,22	523.741,21	553.829,29	885.875,47
% Nº PAGOS EN PLAZO	90,27%	97,18%	94,99%	95,38%
% IMPORTE € EN PLAZO	80,03%	94,39%	93,51%	90,84%

Fuente Sicalwin. 12,27 PMP 2019 y 36,35 PLAZO PAGO MOROSIDAD (MEDIA/DIAS)

Indicadores carta de servicios de Recaudación

Número de adhesiones a sistemas especiales de pago de IBI.	Alta SEP IBI- 687 nuevos planes		
Número de domiciliaciones tramitadas.		ALTAS	MODIF
	IBI	1.428	394
	IVTM	2978	656
	IAE	35	2
Plazo en días de tramitación expedientes de aplazamiento, fraccionamiento, devolución de ingresos y compensaciones.	Fracción/Aplaz-10 días media DII- 30 días media Comp-15 días media		
Plazo en días de resolución de recursos de reposición en materia tributaria	Recursos-30 días media		
Número trámites telemáticos activados	Notific@, PID,SIA, Represent@, Inicio de actuaciones para ser oficina registro en Clave		
Plazo de notificación de providencia de apremio desde su emisión/fin plazo vol	No se aplica Con la declaración de estado de alarma se produjo la suspensión de plazos administrativos operada por los Reales Decretos 463/2020 y 465/2020. Tras levantarse la suspensión están pendientes de notificarse las providencias de apremio por el proceso de implantación de Notific@ postal, que está próximo a concluir.		