



INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Sanciones de tráfico

2021





ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2021

1. Motivación selección indicadores.

Porcentaje anual de prescripciones de infracciones de tráfico.

Se ha establecido como indicador de sanciones de tráfico, no superar el 1% anual en las prescripciones de las infracciones de tráfico en nuestro municipio.

Porcentaje anual de caducidades de infracciones de tráfico.

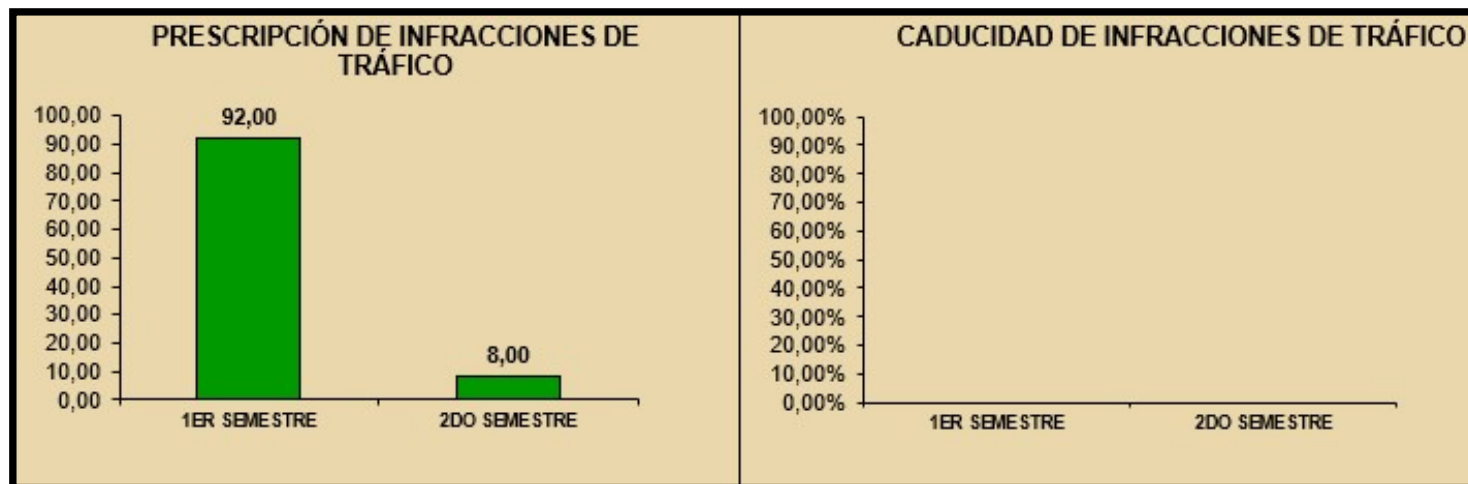
Se ha establecido como indicador de sanciones de tráfico, no superar el 0,50% anual en las caducidades de las infracciones de tráfico en nuestro municipio.

2. Toma de datos 2021

AÑO 2021		SANCIONES TRÁFICO		
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Promedio mensual	% CON RESPECTO AL TOTAL
PRESCRIPCIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁFICO	No superar el número de 100 sanciones prescritas que equivale a un 1% del total de sanciones tramitadas	100	16,67	0,71%
CADUCIDAD DE INFRACCIONES DE TRÁFICO	No superar el número de 50 sanciones caducadas que equivale a un 0,50% del total de sanciones tramitadas	0	0,00	0,00

Atendiendo a las indicaciones que se han realizado en el informe del año 2020, se ha bajado de un 5% a un 1% el límite establecido de prescritas y se ha incluido un nuevo indicador referente a las caducidades de las infracciones, dado que la calidad del servicio está directamente relacionada con el hecho de que no se caduquen los procedimientos. Atendiendo a los datos de caducidades, no se han registrado ninguna en todo el año 2021. Otro proceso que mide directamente la calidad del servicio, es el de las prescripciones, habiéndose registrado en el 2021 un total de 100 infracciones prescritas, lo que sobre un total de 13.995 infracciones, supone un 0,71% , estando dentro del estándar de calidad establecido de un 1% de prescritas.

3. Gráficas



Atendiendo a las prescripciones, habiéndose registrado en el 2021 un total de 100 infracciones prescritas, la gran mayoría se han registrado durante el primer semestre, en concreto 92, siendo el segundo semestre casi anecdótico, registrando 8 expedientes prescritos. Con respecto a los expedientes caducados, no se han registrado ninguno.