

### INDICADORES DEPORTES 2021

INDICADOR	Límite admisible	Total Año
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	96,51%
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	94,60%
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de los servicios concejalía	> 60%	95,56%
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 60%	96,45%
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones Proa Sport (CDM RFVI).	> 60%	90,86%
Porcentaje del Grado Satisfacción de usuarios con la Calidad de las instalaciones concejalía	> 60%	93,66%
Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a Ute Mistral Intur Esport	< 10 %	0%
Porcentaje de clases de Actividades no impartidas imputables a laProa Sport (CDM RFVI).	< 10%	0%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de <b>mañana</b> Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 55%	85%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en <b>horario de mañana</b> Proa Sport (CDM RFVI).	> 55%	81%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en <b>horario de mañana</b> Concejalía	> 55%	83%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en horario de <b>tarde</b> Ute Mistral Intur Esport (PM)	> 70%	86%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en <b>horario de tarde</b> Proa Sport (CDM RFVI).	> 70%	81%
Porcentaje de ocupación de plazas ofertadas en <b>horario de tarde</b> Concejalía	> 70%	84%
Porcentaje de abonados en relación al padrón municipal	> 10%	26%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Ute Mistral Intur Esport (PM)	100%	100%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Proa Sport (CDM RFVI).	100%	100%
Porcentaje de reclamaciones fundamentadas contestadas al usuario en el plazo de 15 días por Concejalía Deportes	100%	100%

## Valoración Media AGUA Y SALA PISCINA MUNICIPAL



## Valoración Media PROA

