



# INFORME DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**SEGURIDAD CIUDADANA**

**2020**





## ÍNDICE:

1. Motivación selección indicadores
2. Toma de datos 2020
3. Gráficas



## 1. Motivación selección indicadores

El área de seguridad ciudadana además de establecer sus indicadores de servicio a nivel interno ha sido la 1ª unidad en hacerlos públicos por medio de su carta de servicios.

Los indicadores que se detallaran a continuación son los que se han establecido en dicha carta con la formalización necesaria en su contenido para llevarlos a cabo. Los límites se han tomado con idea de superar los de años anteriores.

## 2. Toma de datos 2020

AÑO 2020	POLICIA LOCAL	
INDICADOR	Límite admisible	Resultado
Apertura expedientes vehículos abandonados		58
Vehículos destinados al depósito municipal previo aviso de retirada		30
Vehículos recuperados del depósito ó de la vía pública		4
Vehículos achatarrados con autorización del propietario o por finalización del expediente		5
Retirar los abandonados que no supongan peligro para la seguridad ciudadana en un plazo máximo de 25 días, y siempre que se disponga de espacio en el depósito municipal, o comunicar al denunciante que no es un vehículo abandonado en ese mismo plazo.	100 % de los vehículos que no supongan peligro	100%
Retirar vehículos abandonados que supongan riesgo para la seguridad ciudadana en un plazo máximo de 3 días desde que se tiene conocimiento.	100 % de los vehículos abandonados que supongan riesgo	100%
Realización de 200.000 Kms. anuales en Patrullaje y Vigilancia	200.000 Kms. Anuales	242317

En cuanto a los indicadores de vehículos abandonados se toman datos a modo estadísticos para poder conocer el volumen que generan este tipo de vehículos. En cuanto a los indicadores de retirada de vehículos abandonados, cabe destacar que se han cumplido los dos al 100%. La realización de kilómetros de patrullaje y vigilancia supera en 42.317, el límite establecido como óptimo, dato muy positivo si además tenemos en cuenta que durante el año 2019 no se alcanzaron los 200.000 kmtrs.

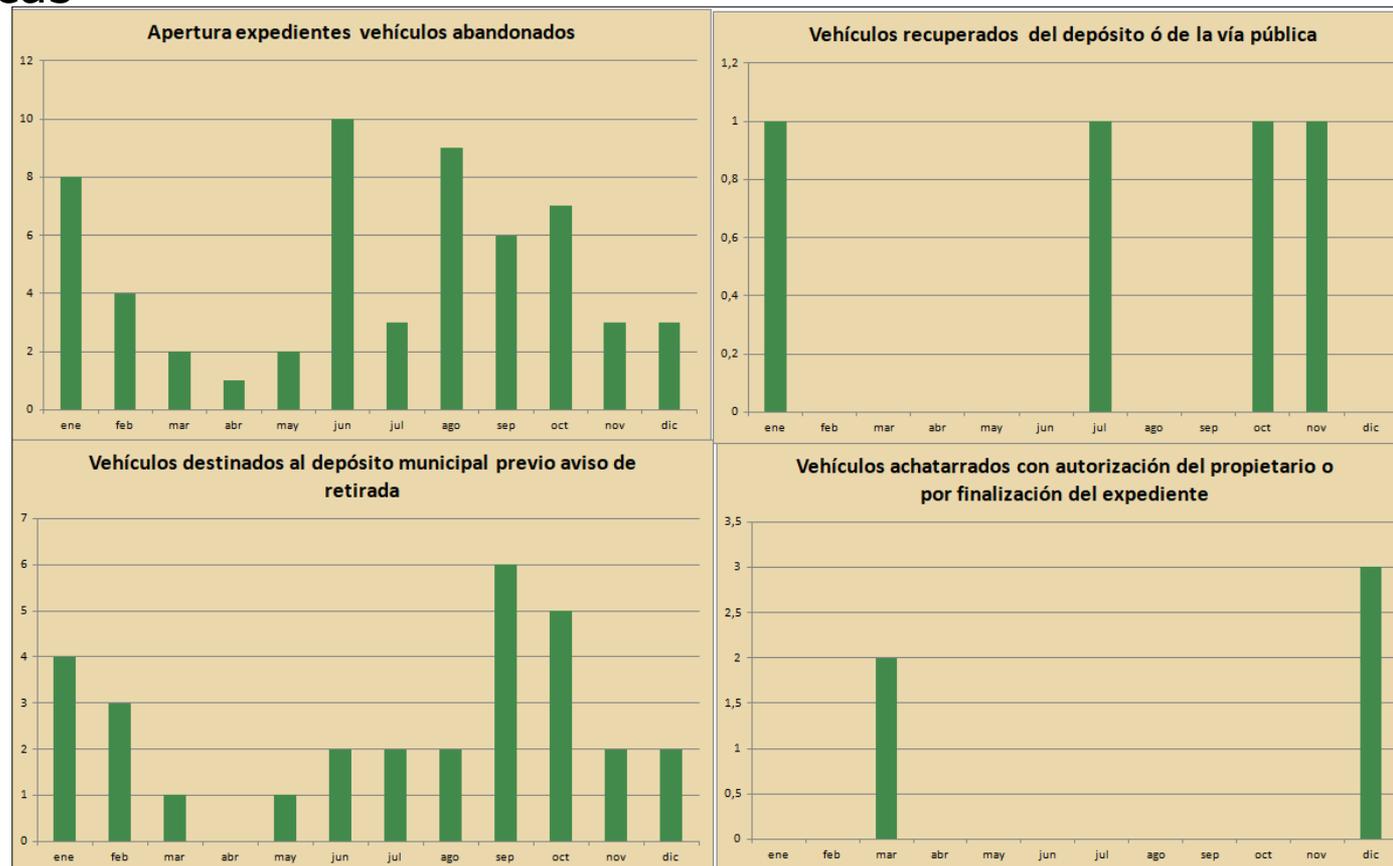
## 2. Toma de datos 2020

AÑO 2020		Policia/seguridad vial	
INDICADOR	Límite admisible	Total Año	Media Mensual
Atención de reclamaciones y sugerencias escritas y recibidas en la central de Policía, en 7 días.	El 100% de las reclamaciones		
Realizar controles preventivos en seguridad vial.	Al menos 1.100 controles preventivos en materia de seguridad vial	1792	224,00

En cuanto a los indicadores de atención a reclamaciones no tenemos datos del 2020, lo que se debe haber registrado en el correspondiente informe de no conformidad , con objeto de subsanarlo.

En lo referente a realizar controles preventivos , se han superado en casi 700, lo establecido como óptimo , aunque cabe destacar que durante el 2019, fueron 1.995 los controles preventivos.

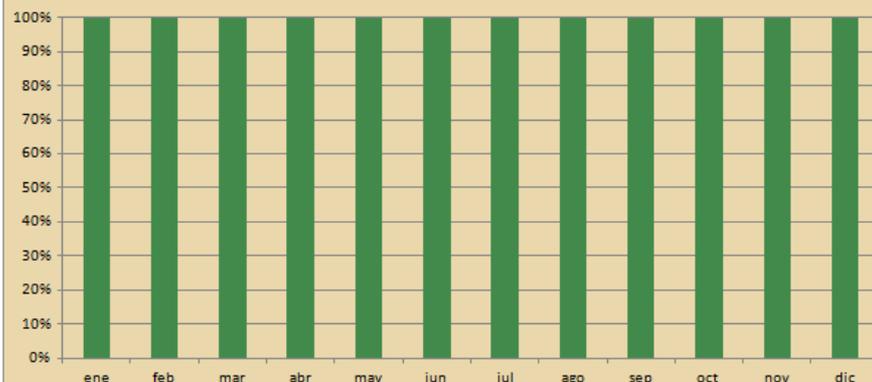
## 3. Gráficas



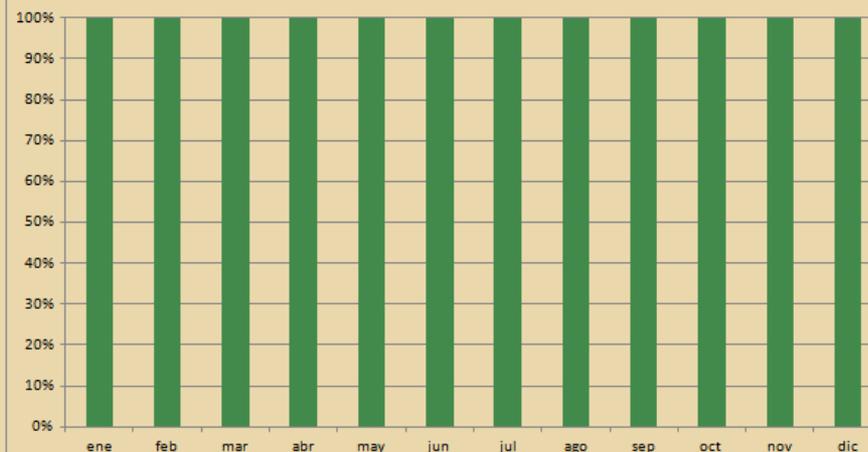
En las gráficas podemos ver la evolución por meses de cada uno de los indicadores. En lo que se refiere a la apertura de vehículos abandonados, los meses con mayor nº son junio (10), seguido por agosto (9), siendo abril el mes en el que menos expedientes se abren. En cuanto a los vehículos recuperados, se dan en enero, julio, octubre, y noviembre, registrando 1 en cada mes. En cuanto a los vehículos destinados al depósito municipal, todos los meses, salvo abril, se registran retiradas, siendo los meses de septiembre y noviembre los que registran un mayor número.

## 3. Gráficas

**Retirar los abandonados que no supongan peligro para la seguridad ciudadana en un plazo máximo de 25 días, y siempre que se disponga de espacio en el depósito municipal, o comunicar al denunciante que no es un vehículo abandonado en ese mismo plazo.**

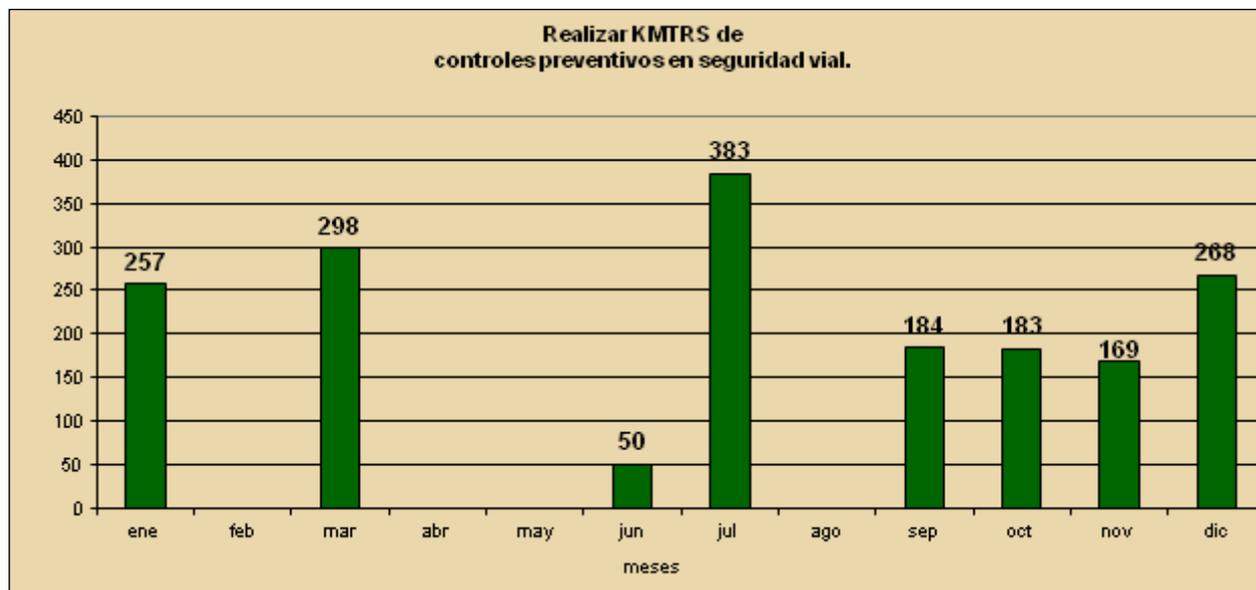


**Retirar vehículos abandonados que supongan riesgo para la seguridad ciudadana en un plazo máximo de 3 días desde que se tiene conocimiento.**



En las gráficas podemos ver la evolución por meses de cada uno de los indicadores. Como se puede ver en ningún caso se superan los 25 días para retirar los vehículos abandonados que no suponen peligro para la seguridad. En el caso de vehículos que suponen riesgo para la seguridad ciudadana, en ningún caso se superan los 3 días en ser retirados.

## 3. Gráficas



En las gráficas podemos ver la evolución por meses de los kilómetros realizados en materia de seguridad vial. Cabe destacar los meses de abril y mayo sin ningún kilómetro registrado, debido a que estaba la población confinada. El mes que más kilómetros registra es el de julio, acumulándose en el último trimestre el mayor número de kilómetros realizados, llegando al finalizar el año a sumar un total de 1.792 kmtrs., lo que sería una media mensual de 225 kmtrs aproximadamente.