

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN DEL

Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente/Punto Limpio 2019

ÍNDICE:

Indicadores

Datos Cuantitativos

Evolución de Indicadores

Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente

Nº de incidencias resueltas frente a las totales:

EL SERVICIO DE CALIDAD NO HA RECIBIDO DATOS.
ES OBLIGACIÓN DE ESTA CONCEJALÍA TENER ABIERTO INFORME DE NO
CONFORMIDAD PARA JUSTIFICAR DICHA INCIDENCIA.

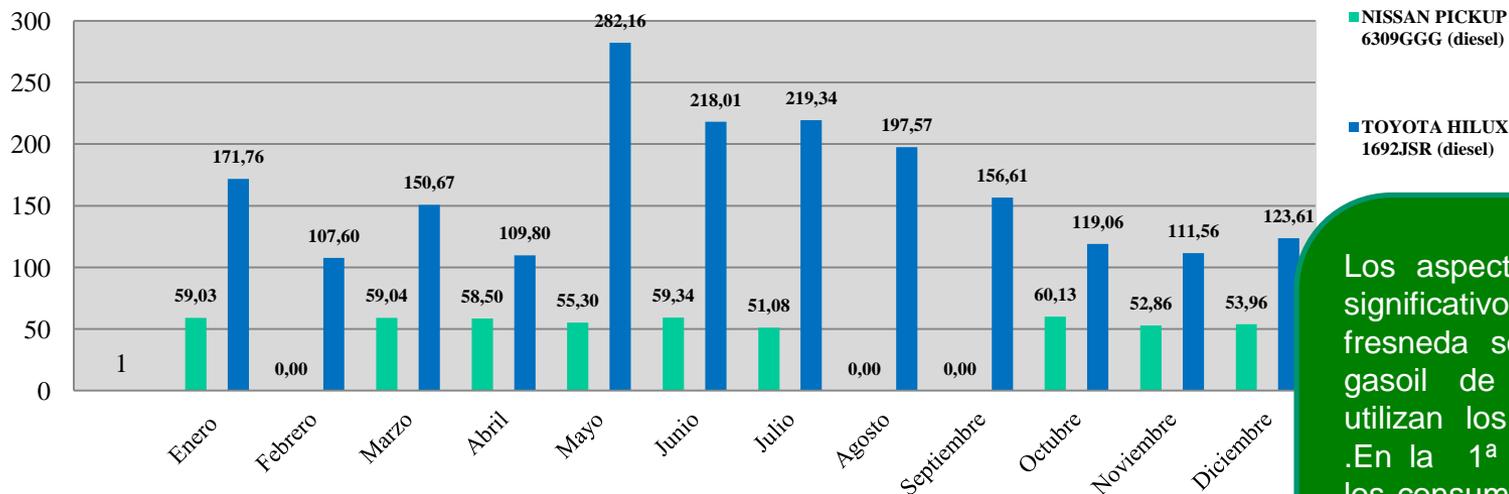
Indicadores de consumo vehículos municipales en Arroyo de la Fresneda

Vega del Arroyo de la Fresneda

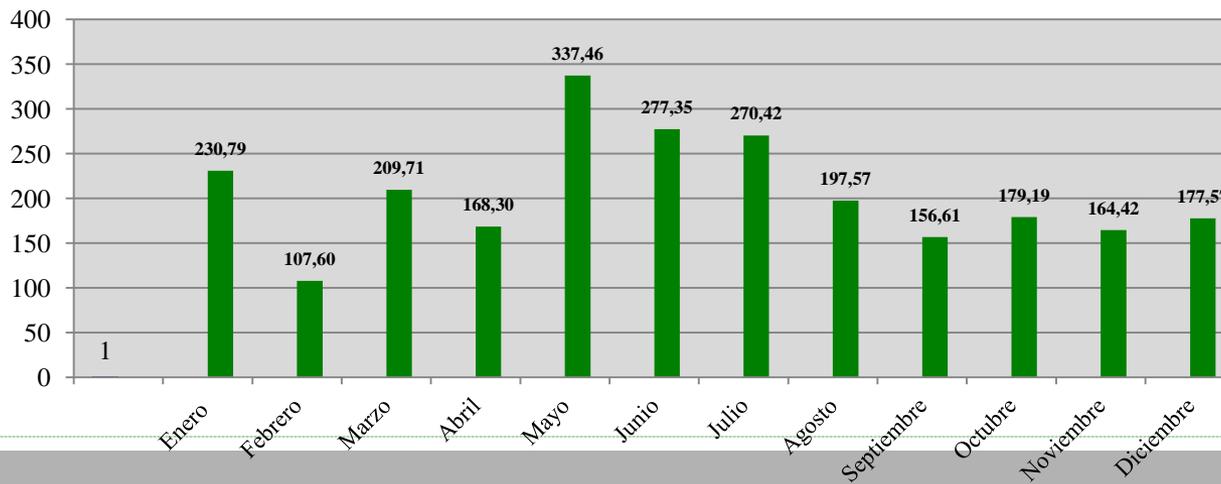
MATERIA PRIMA (VEHICULOS MONTE)	NISSAN PICKUP 6309GGG (diesel)	TOYOTA HILUX 1692JSR	TOTAL	UNIDAD
Enero	59,03	171,76	230,79	Litros
Febrero	POCO USO	107,60	107,60	Litros
Marzo	59,04	150,67	209,71	Litros
Abril	58,50	109,80	168,30	Litros
Mayo	55,30	282,16	337,46	Litros
Junio	59,34	218,01	277,35	Litros
Julio	51,08	219,34	270,42	Litros
Agosto	NO USADO	197,57	197,57	Litros
Septiembre	POCO USO	156,61	156,61	Litros
Octubre	60,13	119,06	179,19	Litros
Noviembre	52,86	111,56	164,42	Litros
Diciembre	53,96	123,61	177,57	Litros
TOTAL	509,24	1.967,75	2.476,99	Litros
Km a 01/01/2019	169.663,00	36.684,00		
Km a 31/12/2019	173.792,00	53.219,00		
Total Km./año	4.129	16.535		
Km/L 2019 = 4129/509=	8,11	8,40299835		
	-4,23		% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	

Se registra un **4.23 %** menos de consumo en los vehículos municipales que transitan por el Monte de Boadilla, lo que tiene una lectura positiva por la reducción del impacto en el medioambiente.

Consumo Mensual Vehículos Monte



CONSUMO TOTAL VEHÍCULOS MONTE

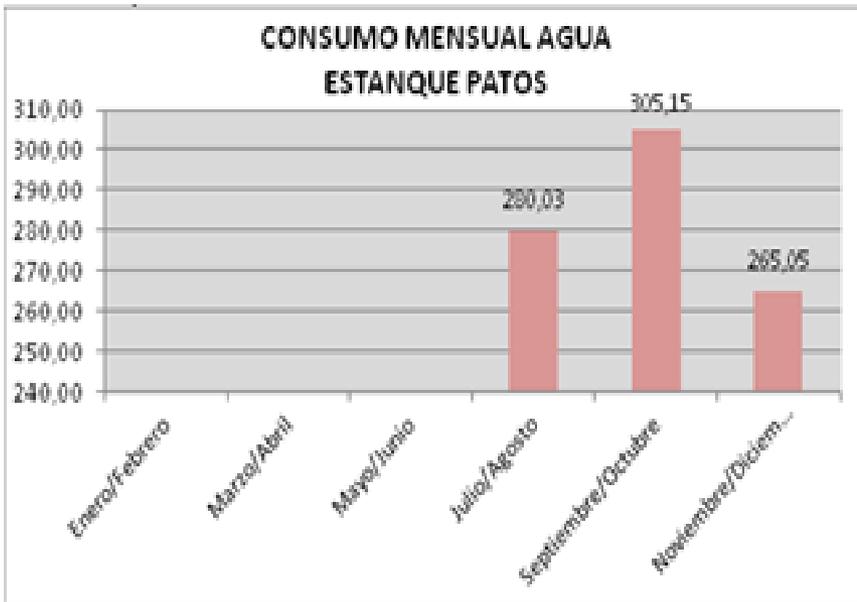


Los aspectos ambientales más significativos en el arroyo de la fresneda son el consumo de gasoil de los vehículos que utilizan los guardas del monte .En la 1ª gráfica podemos ver los consumos por vehículo y por mes.

En la segunda gráfica se observa el consumo total de ambos vehículos. En ambas gráficas se evidencia que los meses de mayo, junio y julio es cuando aumenta el consumo debido a que el monte está más transitado y que el calor dispara las probabilidades de incendios y se deben hacer mas rutas de vigilancia.

Indicadores de consumo Charca Patos, en Arroyo de la Fresneda

MATERIA PRIMA (CONSUMO CONTADOR AGUA ESTANQUE PATOS)	LECTURA MENSUAL	TOTAL	UNIDAD
Enero/Febrero		0,00	M3.
Marzo/Abril		0,00	M3.
Mayo/Junio		0,00	M3.
Julio/Agosto	280,03	280,03	M3.
Septiembre/Octubre	305,15	585,18	M3.
Noviembre/Diciembre	265,05	850,23	M3.



Otro de los aspectos ambientales más significativos en el arroyo de la fresneda es el consumo de agua de la charca de los patos. Únicamente constan datos desde julio del 2019, que es el año en el que se instala el contador.

Punto Limpio

Los indicadores establecidos son ratios para poder comprobar la tendencia y la evolución de varias variables correlacionadas:

Kgrs/ usuarios: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, a mayor número de usuarios y mayor número de kgrs el ratio será menor.

Kgrs/ censados: de este modo podemos observar la relación entre estas dos variables críticas para la gestión del punto limpio, de este modo se podrá observar la proporción de residuos gestionados frente a la población, este dato será más fiable en cuanto tengamos la nueva cifra oficial de censados.

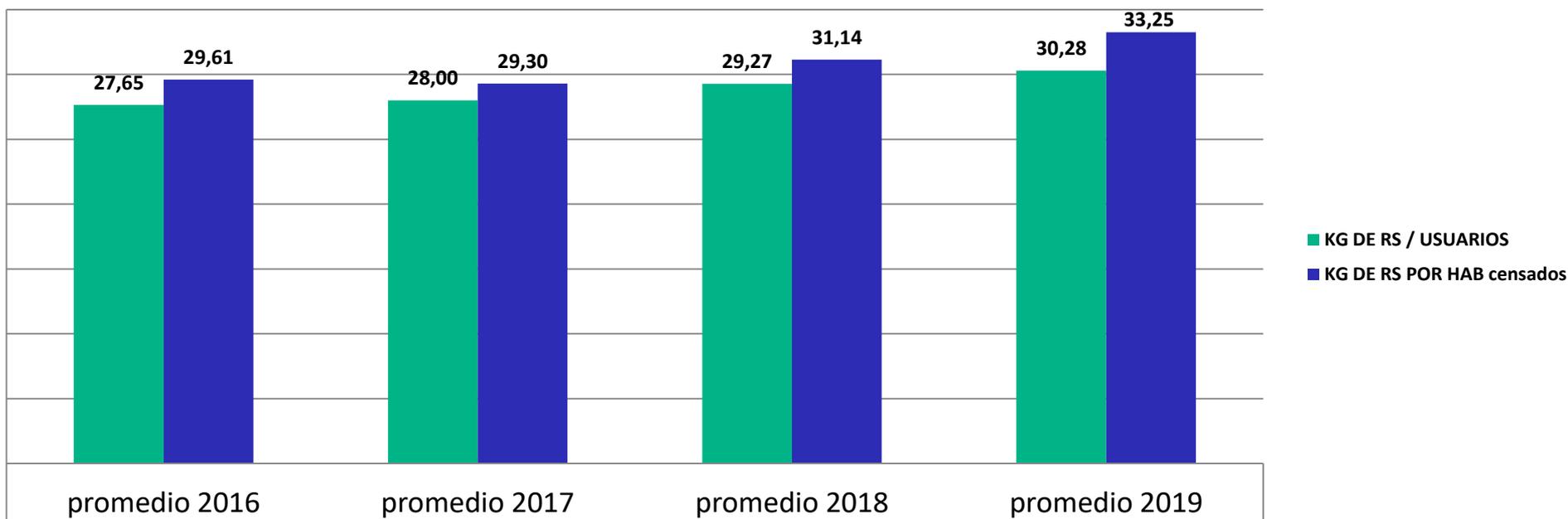
Punto Limpio

INDICADOR	RESULTADO MEDICIÓN
	2019
KG DE RS / USUARIOS	30,28
KG DE RS POR HAB censados	33,25

Con estos indicadores tenemos la cantidad anual estimada de los kgrs por usuario del punto limpio, en concreto en el 2019 cada usuario ha depositado casi 30,30 kgrs. El aumento de este ratio viene dado tanto del aumento de los kgrs como de los de los usuarios.

El otro indicador es una estimación por habitantes censados del municipio, siendo casi 33.30 kgrs los que le correspondería por habitante, casi 2 kgrs más que el año anterior, eso quiere decir que el aumento de vecinos viene acompañado de un aumento de la concienciación vecinal.

Pto. Limpio evolución ratios



En la presente gráfica podemos observar el aumento de los ratios en el 2019, frente al 2018. En el caso de los kgrs./ usuarios, se observa un aumento por usuario de casi 1kgrs. En cuanto al ratio de kg. / hab. censados observamos un aumento de más de 2 kgrs. por habitante, este aumento de pesada viene dado no solo por el hecho de que haya mas entregas de residuos , sino que los nuevos vecinos está altamente sensibilizados con el uso de este tipo de instalaciones.